



VISTA BANK

CONDITII GENERALE DE AFACERI

Anexa 1 - Tarife, Termeni si Conditii - Persoane Fizice



**Lista de Tarife, Termene si Conditii pentru persoane fizice,
valabila incepand din 12 noiembrie 2020**

TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
CONTURI CURENTE si CONTURI DE PLATI CU SERVICII SE BAZA	
Deschidere cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision
Administrare cont curent <ul style="list-style-type: none"> • nu se aplica pentru contul utilizat pentru plata ratelor lunare in cazul clientilor care solicita un produs de creditare si conturilor curente deschise anterior datei 28 octombrie 2019; • nu se aplica conturilor in valuta in cazul clientilor care detin pachetul Standard sau Plus si conturilor in valuta in cazul clientilor care detin sume in conturile Vista Bank de minim 100 000 LEI sau echivalent in valuta. 	5 LEI/ Luna in moneda contului
Administrare cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/nevulnerabil	Fara comision
Deschidere cont ESCROW	0,25% minim 100 EUR maxim 1.000 EUR
Administrare Pachet Vista Standard	5 LEI/ Luna
Administrare Pachet Vista Plus	8 LEI/ Luna
Administrare Pachet Vista Virare Venit	Fara comision
Administrare Pachet Vista Premium	Fara comision
Inchidere cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision
Extrase de cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil (lunare) trimise prin metoda agreata cu clientul Bancii:	
Fax	Fara comision
Posta	Fara comision
Alta metoda agreata (inclusiv la sediul Bancii)	Fara comision
Extrase de cont trimise zilnic prin Fax (numai pentru cont curent)	20 EUR/ Luna
Extras suplimentar de cont (numai pentru cont curent)	3 EUR/ Extras
TRANZACTII CU NUMERAR	
Depunere numerar cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision



TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
Retragere numerar cont curent	0,50% minim 3 EUR
Retragere numerar cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision
Retragere numerar a sumelor provenite din depozit (suma depozitului si/sau dobanda) in ziua scadentei pentru depozite la termen mai mare sau egal cu 1 Luna pentru cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil.	Fara comision
Retragere numerar fonduri provenite din pensii	Fara comision
Retragere numerar pentru sumele trase din credit, indiferent de data la care este tras creditul	Fara comision
Pentru orice retragere de numerar pentru sume care depasesc 10.000 EUR sau echivalent, Banca va fi instiintata cu cel putin o zi lucratoare in avans, inainte de ora 12.00. Pentru orice retragere de numerar pentru sume care depasesc 10.000 EUR sau echivalent retrase fara anunt prealabil se va percepe o taxa de 30 EUR.	
COSTURI AFERENTE UTILIZARII CARDULUI DE DEBIT Vista Visa Debit	
Cost utilizare card pentru numerar la ATM-urile Vista Bank	0
Cost utilizare card pentru retragere numerar la ATM-urile si Ghiseele bancilor pe teritoriul Uniunii Europene si Spatiului Economic European, pentru card atasat conturilor de plati cu servicii de baza, consumator vulnerabil/ nevulnerabil *	0
*Primele 10 (zece) operatiuni consecutive de plata efectuate pe teritoriul Uniunii Europene in cursul unei luni calendarisice (reprezentand plati efectuate la ghiseu si/sau internet banking si/sau operatiuni de plata prin card, inclusiv plati online) - pentru contul de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil sunt fara comision. Incepand cu a 11-a (unsprezecea) tranzactie din luna, se aplica tariful standard.	
Cost standard utilizare card pentru numerar la ATM-uri si Ghiseele (POS-urile) de pe teritoriul Uniunii Europene si Spatiului Economic European	1% + 2,5 LEI/ tranzactie
Cost utilizare card pentru numerar la ATM-uri si Ghiseele (POS-urile) din afara teritoriului Uniunii Europene si Spatiului Economic European	1,5% min. 10 LEI/ tranzactie
Cumparaturi la comercianti din Romania si din afara tarii	0
Comision conversie valutara pentru tranzactii in alta moneda decat LEI si EUR	2%
Comision conversie valutara pentru tranzactiile in EUR	0,5%
Interogare sold la ATM-urile Vista Bank (Romania) S.A.	0

TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
Interogare sold la alte ATM-uri din tara si strainatate	0
Emitere card principal	0
Emitere card suplimentar	0
Reemitere card (plastic)	10 LEI
Inlocuire card pierdut/ furat	30 LEI
Reemitere PIN	10 LEI
Schimbare cod PIN	0
Extras de cont lunar	0
Extras de cont suplimentar (la cerere)	3 EUR/ extras
Cost emitere card in regim urgenta in strainatate	150 EUR in echivalent moneda de cont
Comision anual administrare card principal/ secundar	15 LEI (nu se percepe cardurilor principale, parte din pachet de produse)
Dobanda descoperit de cont neautorizat	25 %
Comision refuz nejustificat la plata	20 LEI
Limita zilnica utilizare card	10.000 LEI
Limita zilnica retragere numerar de la ATM-uri (inclusa in Limita zilnica utilizare card)	3.000 LEI
Numar zilnic tranzactii (ATM si POS)	10
COSTURI AFERENTE UTILIZARII CARDULUI DE DEBIT Vista Visa Debit Platinum	
Cost utilizare card pentru numerar la ATM-urile Vista Bank	0,5%
Cost utilizare card pentru numerar la ATM-uri si Ghiseele (POS-urile) de pe teritoriul Uniunii Europene si Spatiului Economic European	1% minim 5 LEI
Cost utilizare card pentru numerar la ATM-uri si Ghiseele (POS-urile) din afara teritoriului Uniunii Europene si Spatiului Economic European	1,5% minim 10 LEI
Cumparaturi la comercianti din Romania si din afara tarii	0
Comision conversie valutara pentru tranzactii in strainatate	2%

TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
Interogare sold la ATM-urile Vista Bank (Romania) S.A.	0
Interogare sold la alte ATM-uri din tara si strainatate	0
Emitere card principal	0
Emitere card suplimentar	0
Reemitere card (plastic)	45 LEI
Inlocuire card pierdut/ furat	45 LEI
Reemitere PIN	10 LEI
Schimbare cod PIN	0
Extras de cont lunar	0
Extras de cont suplimentar (la cerere)	3 EUR/ extras
Cost emitere card in regim urgenta in strainatate	150 EUR in echivalent moneda de cont
Comision anual administrare card principal/ secundar	500 LEI/ card
Dobanda descoperit de cont neautorizat	25 %
Comision refuz nejustificat la plata	20 LEI
Limita zilnica utilizare card	40.000 LEI
Limita zilnica retragere numerar de la ATM-uri (inclusa in Limita zilnica utilizare card)	14.000 LEI
Numar zilnic tranzactii (ATM si POS)	30
COSTURI AFERENTE UTILIZARII CARDULUI DE CREDIT Vista Visa Standard	
Cost utilizare card pentru numerar la ATM-urile Vista Bank	2,75 % minim 10 LEI
Cost utilizare card pentru numerar la ATM-uri si Ghiseele (POS-urile) de pe teritoriul Uniunii Europene si Spatiului Economic European	
Cost utilizare card pentru numerar la ATM-uri si Ghiseele (POS-urile) din afara teritoriului Uniunii Europene si Spatiului Economic European	
Cumparaturi la comercianti din Romania si din afara tarii	0
Comision conversie valutara pentru tranzactii in alta moneda decat LEI si EUR	2%

TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
Comision conversie valutara pentru tranzactiile in EUR	0,5%
Interogare sold la ATM-urile Vista Bank (Romania) S.A.	0
Interogare sold la alte ATM-uri din tara si strainatate	0
Emitere card principal	0
Emitere card suplimentar	0
Reemitere card (plastic)	10 LEI
Inlocuire card pierdut/ furat	30 LEI
Reemitere PIN	10 LEI
Cost notificare credit restant	10 LEI
Cost emitere card in regim urgenta in strainatate	150 EUR echivalent LEI
Comision anual administrare card principal	0 LEI in primul an, 40 LEI/ card incepand cu al doilea an
Comision anual administrare card secundar	0 LEI in primul an, 10 LEI/ card incepand cu al doilea an
Comision refuz nejustificat la plata	50 LEI
Limita zilnica utilizare card	20.000 LEI
Limita zilnica retragere numerar de la ATM-uri (inclusa in Limita zilnica utilizare card)	7.000 LEI
Numar zilnic tranzactii (ATM si POS)	15
COSTURI AFERENTE UTILIZARII CARDULUI DE CREDIT Vista Visa Platinum	
Cost utilizare card pentru numerar la ATM-urile Vista Bank	2,75 % minim 10 LEI
Cost utilizare card pentru numerar la ATM-uri si Ghiseele (POS-urile) de pe teritoriul Uniunii Europene si Spatiului Economic European	
Cost utilizare card pentru numerar la ATM-uri si Ghiseele (POS-urile) din afara teritoriului Uniunii Europene si Spatiului Economic European	
Cumparaturi la comercianti din Romania si din afara tarii	0
Comision conversie valutara pentru tranzactii in strainatate	1%
Interogare sold la ATM-urile Vista Bank (Romania) S.A.	0

TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
Interogare sold la alte ATM-uri din țara și străinătate	0
Emitere card principal	0
Emitere card suplimentar	0
Reemitere card (plastic)	45 LEI
Inlocuire card pierdut/ furat	45 LEI
Reemitere PIN	10 LEI
Cost emitere card în regim urgentă în străinătate	150 EUR echivalent LEI
Comision anual administrare card principal/ secundar	450 LEI/ card
Comision refuz nejustificat la plată	50 LEI
Limita zilnică utilizare card	Nelimitat
Limita zilnică retragere numerar de la ATM-uri (inclusă în Limita zilnică utilizare card)	20.000 LEI
Număr zilnic tranzacții (ATM și POS)	30
CECURI ȘI BILETE LA ORDIN	
Incasare de Cecuri și Bilete la Ordin în format electronic	
Creditare la incasare	2,50 LEI + 0,88 LEI (Comision TransFonD)/ Instrument
Comisionul se va percepe și în caz de refuz total sau parțial.	
Trase asupra altor Bănci în valută	0,25% minim 20 EUR maxim 500 EUR
Plata Cecuri și Bilete la Ordin decontate în sistem electronic	
Până la 500 LEI	5 LEI
Între 500 – 10.000 LEI	6 LEI
Între 10.000 – 50.000 LEI	7 LEI
≥50.000 LEI	15 LEI
Plata Cecuri și Bilete la Ordin decontate în format vechi (prin Convenție)	20 LEI + 6 LEI (comision TransFonD decontare SWIFT)
Incasare Cecuri și Bilete la Ordin decontate în format vechi (prin convenție)	20 LEI
Diverse comisioane privind Instrumentele de Debit	



TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
Emitere carnet cec in lei	
1 Fila	1 LEU
25 File	25 LEI
Bilete la Ordin eliberate Clientilor	1 LEU/ Instrument
Serviciu custodie (leasing etc.)	2 LEI/ Instrument
Investigatii cecuri in valuta	10 EUR + comisioane banci corespondente
Cecuri in valuta returnate neplatite	10 EUR + comisioane banci corespondente
TRANSFERURI IN LEI	
Incasari in favoarea Titularilor de cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	
Interbancare	Fara comision
Intrabancare	Fara comision
Plati	
Intrabancare (comisioane suportate de ordonator) - Cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision
Interbancare *	
<p>Pentru primele 10 (zece) operatiuni de plata efectuate pe teritoriul Uniunii Europene in cursul unei luni calendarisice (reprezentand plati efectuate la ghiseu si/sau internet banking si/sau operatiuni de plata prin card, inclusiv plati online) - pentru cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil nu se percep comisioane. Incepand cu a 11-a (unsprezecea) tranzactie din luna, pentru consumatorul vulnerabil se vor percepe urmatoarele comisioane.</p> <p>Aceste comisioane se aplica si pentru cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator nevulnerabil incepand cu prima tranzactie.</p>	
Pana la 500 LEI	5 ,51 LEI
Intre 500 – 10.000 LEI	7, 51 LEI
Intre 10.000 – 50.000 LEI	9, 51 LEI
≥ 50.000 LEI si urgente (orice suma)	21 LEI
Taxa de anulare plata pentru cont curent	30 LEI
Taxa de anulare plata pentru cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision



TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
Investigatii cont curent	Cost real
Investigatii cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision
Plati efectuate ca urmare a indeplinirii obligatiilor in calitate de tert poprit cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil *	
Pana la 50000 LEI	15,51 LEI
≥ 50.000 LEI	21 LEI
Comision administrare poprire	30 RON pentru fiecare adresa infiintata
Plati din contul ESCROW *	
Pana la 50000 LEI	40,51 LEI
≥ 50.000 LEI	46 LEI
* Comisionul Transfond 0,51 LEI pentru platile < 50.000 LEI si comisionul BNR de 6 LEI pentru platile ≥ 50.000 LEI sunt incluse.	
Ordine de plata documentare – conditionate (lei sau valuta)	
Avizare	50 EUR
Emitere	50 EUR
Modificari/ Anulari	25 EUR/ Operatiune
Plata	0,20%, minim 25 EUR maxim 1.500 EUR
Emitere Ordin de Plata Conditionat pentru refinantare Card de Credit	Fara comision
Plata Ordin de Plata Conditionat pentru refinantare Card de Credit	Fara comision
La platile in LEI se adauga comisionul TranFonD de 0,51 LEI pentru suma < 50.000 LEI si comisionul BNR de 6 LEI pentru sume ≥ 50.000 LEI.	
TRANSFERURI IN VALUTA	
INCASARI	
In cazul incasarilor „in scope” se va credita contul clientului cu data de valuta din extrasul de cont al Bancii corespondente.	
Interbancare	Fara comision
Intrabancare	Fara comision



TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
PLATI	
In cazul platilor in Euro „in scope” (plati pe teritoriul Uniunii Europene si Spatiului Economic European numai cu optiunea SHA) – comisiunile se retin in echivalent Euro la cursul BNR de la data efectuării plății	
Interbancare *	
Pana la 500 LEI echivalent Euro	5,51 LEI
Intre 500 – 10.000 LEI echivalent Euro	7,51 LEI
Intre 10.000 – 50.000 LEI echivalent Euro	9,51 LEI
≥50.000 LEI echivalent Euro si urgente (orice suma)	21 LEI
* Comisiunile SEPA/ TARGET 2 sunt incluse	
Intrabancare	Fara comision
Diferite operatiuni privind transferurile in valuta	
Speze pentru investigatii	Costuri reale
Taxa de anulare plata	30 LEI
In cazul platilor in valuta „out of scope” (plati in afara teritoriului Uniunii Europene si Spatiului Economic European) si platilor “in scope” (plati pe teritoriul Uniunii Europene si Spatiul Economic European) in alta valuta decat Euro	
Intrabancare	Fara comision
Interbancare	0,20%, minim 5 EUR maxim 150 EUR pana la 50.000 EUR + taxa SWIFT 0,20%, minim 20 EUR maxim 1.500 EUR ≥ 50.000 EUR + taxa SWIFT
Diferite operatiuni privind transferurile interbancare in valuta	
Speze pentru investigatii (inclusiv comisiunile Bancilor Corespondente) referitoare la tranzacțiile efectuate de Banca (depozite, conturi curente, plăți)	Costuri reale, minim 10 EUR, maxim 50 EUR
Taxa SWIFT	10 EUR
Taxa de urgenta pentru plati cu data de valuta aceeasi zi	25 EUR
Taxa de anulare (inclusiv comisiunile Bancilor Corespondente)	Costuri reale, minim 10 EUR, maxim 50 EUR
Comisiune optiunea OUR Banci corespondente	Maxim 25 EUR



TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
SCRISORI DE GARANTIE	
EMITEREA GARANTIILOR CU DEPOZIT COLATERAL IN LEGATURA DIRECTA CU OPERATIUNILE FINANCIARE EFECTUATE DE BANCA PENTRU CLIENTII SAI	
Comision pentru emiterea Scrisorii de Garantie	0,50%/ trimestru sau fractie din trimestru, minim 50 EUR
Comision urgenta pentru emiterea Scrisorii de Garantie (in aceeasi zi in care este inregistrata cererea de emitere L/G de la client)	30 EUR
Modificare	50 EUR
Plata	0,20 %, minim 100 EUR maxim 1.500 EUR + Taxa Swift
Comision anulare Scrisoare de Garantie	50 EUR
GARANTII PRIMITE IN LEGATURA DIRECTA CU OPERATIUNILE FINANCIARE EFECTUATE DE BANCA PENTRU CLIENTII SAI	
Avizare fara angajament din partea Bancii, dar incluzand verificarea semnaturilor	75 EUR
Modificare fara angajament din partea Bancii incluzand anulara	50 EUR
Executarea garantiei la cererea Clientului	100 EUR
Comision de avalizare a Tratelor (Cambii/ Bilete la Ordin)	0,50 %/ trimestru sau fractie din trimestru, minim 100 EUR
Comision anulare Scrisoare de Garantie	50 EUR
Toate comisioanele, sumele minime si maxime pentru emiterea Scrisorilor de Garantie bancara stipulate pe trimestru inseamna ca intregul comision trimestrial se aplica de asemenea si pentru fractiunea de trimestru. Acestea se platesc anticipat, la inceputul tranzactiei.	
INTERNET BANKING/ MOBILE BANKING	
Comision Lunar de Administrare	Fara comision
eTOKEN	Fara comision
TRANSFERURI PRIN INTERNET BANKING / MOBILE BANKING	
LEI - cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	
Transferuri intrabancare	Fara comision



TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
Transferuri interbancare *	
Pana la 25.000 LEI	3 LEI
Intre 25.000 – 50.000 LEI	4,5 LEI
≥50.000 LEI si urgente (orice suma)	16 LEI
* Comisionul Transfond 0,51 LEI pentru platile < 50.000 LEI si comisionul BNR de 6 LEI pentru platile ≥ 50.000 LEI sunt incluse.	
VALUTA - numai pentru cont curent	
Transferuri intrabancare	Fara comision
Transferuri interbancare* in Euro „in scope” (plati pe teritoriul Uniunii Europene si Spatiul Economic European numai cu optiunea SHA)	
Pana la 25.000 LEI echivalent Euro	3 LEI
Intre 25.000 – 50.000 LEI echivalent Euro	4,5 LEI
≥50.000 LEI echivalent Euro si urgente (orice suma)	16 LEI
* Comisioanele SEPA/TARGET 2 sunt incluse	
Transferuri interbancare „out of scope” (plati in afara teritoriului Uniunii Europene si Spatiului Economic European) si platilor “in scope” (plati pe teritoriul Uniunii Europene si Spatiul Economic European) in alta valuta decat Euro	0,1%, Min. 5 EUR, Max. 500 EUR + Taxa SWIFT
Taxa SWIFT	10 EUR
SERVICII DIVERSE	
Inchiriere seif (platibil in avans)	
Comision anual seif marime mica (dimensiuni: lungime 29,5 cm, inaltime 10 cm, adancime 53 cm)	150 EUR + TVA
Comision anual seif marime medie (dimensiuni: lungime 29,5 cm, inaltime 19,5 cm, adancime 53 cm)	200 EUR + TVA
Comision anual seif marime mare (dimensiuni: lungime 29,5 cm, inaltime 29,5 cm, adancime 53 cm)	250 EUR + TVA
Garantie pentru cheie (depozitul pentru garantie nu este purtator de dobanda)	250 EUR
Diverse documente trimise prin Fax referitoare la tranzactiile financiare efectuate de Banca pentru clientii sai	5 LEI/ Pagina



TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII PERSOANE FIZICE	
Investigatii in arhiva referitoare la tranzactii financiare efectuate de Banca pentru clientii sai (sub 1 an)	3 EUR/ Pagina
Investigatii in arhiva referitoare la tranzactii financiare efectuate de Banca pentru clientii sai (peste 1 an)	5 EUR/ Pagina
Emitere confirmari pentru auditori	50 EUR + TVA
Scrisoare de bonitate bancara	50 EUR + TVA
Scrisoare de comfort bancar emisa fara angajament din partea Bancii	30 EUR + TVA
Emitere Scrisoare refinantare	50 EUR
Informatii despre CIP-BNR in legatura cu operatiunile financiare efectuate de Banca (acordare imprumut, depozite, etc.)	5 EUR/ solicitare
Transport de bani numerar	Negociabil
Posta/ Curier (DHL etc.)	Cost real
Taxa notificare (trimis prin curier)	Cost real
Notificari prin executor judecatoresc	Cost real (taxe executor)
Portabilitate conturi de plati cu servicii de baza/cont curent	Fara comision
<p>1. Pentru toate tranzactiile care nu apar in acest document, Banca va aviza Clientii asupra comisioanelor si spezelor aplicabile de la caz la caz.</p> <p>2. Termenii si conditiile mentionate mai sus sunt subiect al conditiilor predominante pe piata si Banca isi rezerva dreptul de a le modifica in orice moment, unilateral, daca se considera necesar, urmand sa avizeze Clientul cu doua luni inainte ca aceste modificari sa intre in vigoare.</p> <p>3. Cea mai recenta versiune a Tarifelor, Termenilor si Conditiiilor, asa cum este afisata in incinta Bancii, este intotdeauna aplicabila. O copie a Tarifelor, Termenilor si Conditiiilor poate fi solicitata in orice moment de la angajatii Bancii.</p> <p>4. Comisioanele si spezele se vor taxa in valuta tranzactiei, cu exceptia cazurilor in care Clientul solicita altfel si Banca este de acord.</p> <p>5. Aceste Tarife, Termeni si Conditii se refera la toate tranzactiile care sunt efectuate in relatia cu Banca, mai putin cele in baza unei facilitati de credit sau a altor intelegeri incheiate intre Client si Banca printr-o alta relatie contractuala.</p> <p>6. Comisioanele se vor retine in EUR sau echivalent la cursul BNR din data tranzactiei.</p>	