



GLOSAR

conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente
contului de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii/ servicii semnificative	Definitie
1	Administrarea contului	Banca administrează contul în scopul utilizării de către client.
1.1	Administrarea contului (Lei)	Serviciu oferit de banca prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
1.2	Administrarea contului (EURO)	Serviciu oferit de Banca in calitate prestator de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
2	Furnizarea unui card de debit	Banca furnizează un card de plată și retragere de numerar asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
2.1	Emiterea unui card de debit	Banca emite un card de plată în vederea efectuării de operațiuni de plată și retragere de numerar din contul clientului în condiții de securitate.
2.2	Administrare card de debit (Lei)	Serviciu oferit de banca prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata si retragere de numerar.
3	Furnizarea unui card de credit	Banca furnizează un card de plată conectat la limita de credit acordată clientului/ contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din limita de credit/contul de plăți acordată clientului la o dată convenită. Un contract de credit între Banca și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
3.1	Emiterea unui card de credit	Banca emite un card de credit în vederea efectuării de operațiuni de plată și retragere de numerar din limita acordată clientului în condiții de securitate.
3.2	Administrare card de credit (Lei)	Serviciu oferit de Banca prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata si retragere de numerar.
4	Descoperitul de cont	Banca și clientul convin în prealabil ca clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client. Descoperitul de cont oferit de Vista Bank Romania S.A. este o facilitate de creditare aplicabilă doar persoanelor juridice.



Nr. crt.	Categorie de servicii/ servicii semnificative	Definitie
5	Transfer Credit	Banca transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
5.1	Plăți interbancare în lei	Banca transferă o suma de bani din contul în lei al clientului în contul beneficiarului plății deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunii date de client pe canale electronice.
5.2	Plăți interbancare în euro	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se transferă o suma de bani din contul în euro al clientului în contul beneficiarului plății deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunii date de client pe canale electronice.
6	Ordine de plată programată	Banca efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
6.1	Activare servicii de ordine de plată programată în lei	Banca setează efectuarea plății programate în lei din contul clientului.
6.2	Activare servicii de ordine de plată	Banca setează efectuarea plății programate în euro din contul clientului.
7	Debitare directă	Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune Bancii să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Banca transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
7.1	Debitare directă intrabancară	Serviciu de debitare automată a contului în lei al plătitorului, în cazul în care o operațiune de plată este inițiată de beneficiarul plății cu cont deschis la alt furnizor (prestator de servicii de plată), pe baza consimțământului acordat de către plătitor.
8	Retrageri de numerar	Banca asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul clientului.
8.1	Retrageri de numerar în lei de la ATM-uri	Banca asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei de la ATM.
8.2	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	Banca asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei de la ATM-ul altor bănci.
8.3	Retrageri de numerar în lei de la ghiseul bancii	Banca asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei la ghiseul sucursalei sale.
8.4	Retrageri de numerar în euro de la ghiseul bancii	Serviciu oferit de Banca/prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în euro la ghiseul bancii sale.



Nr. crt.	Categorie de servicii/ servicii semnificative	Definitie
9	Depuneri de numerar	Depunere de numerar in contul clientului.
9.1	Depuneri de numerar in contul clientului	Banca asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului său deschis in lei.
9.2	Depuneri de numerar in alt cont	Banca asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane.
10	Încasări interbancare/ Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii	Banca încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
10.1	Încasări interbancare în lei	Banca încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
10.2	Încasări interbancare în euro	Banca încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
11	Internet Banking	Banca oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă, etc. prin intermediul internetului.
11.1	Administrare internet banking	Serviciu oferit de banca prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul internet banking in vederea efectuării operatiunilor de plata ale clientului.
12	Mobile Banking	Banca oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.
12.1	Administrare mobile banking	Serviciu oferit de banca prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul mobile banking in vederea efectuării operatiunilor de plata ale clientului.
13	Inlocuire dispozitiv token	Oferirea de către Banca a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/ furtului dispozitivului token inițial.