



GLOSAR

**conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente
contului de plăți și definițiile acestora**

Nr. crt.	Categorie de servicii/ servicii semnificative	Definitie
A	Administrarea contului	Banca administrează contul în scopul utilizării de către client.
1	Administrarea contului (Lei)	Serviciu oferit de banca prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuării operatiunilor de plata.
2	Administrarea contului (EURO)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuării operatiunilor de plata.
3	Administrare card de debit (Lei)	Serviciu oferit de banca prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata si retragere de numerar.
4	Administrare card de credit (Lei)	Serviciu oferit de banca prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata si retragere de numerar.
5	Administrare internet/ mobile banking	Serviciu oferit de banca prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul internet/ mobile banking in vederea efectuării operatiunilor de plata ale clientului.
B	Furnizarea unui card de debit	Banca furnizează un card de plată și retragere de numerar asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.



Nr. crt.	Categorie de servicii/ servicii semnificative	Definitie
6	Emiterea unui card de debit	Banca emite un card de plată în vederea efectuării de operațiuni de plată și retragere de numerar din contul clientului în condiții de securitate.
C	Furnizarea unui card de credit	Banca furnizează un card de plată conectat la limita de credit acordată clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din limita de credit acordată clientului la o dată convenită. Un contract de credit între banca și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
7	Emiterea unui card de credit	Banca emite un card de credit în vederea efectuării de operațiuni de plată și retragere de numerar din limita acordată clientului în condiții de securitate.
D	Transfer Credit	Banca transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
8	Plăți interbancare în lei	Banca transferă o sumă de bani din contul în lei al clientului în contul beneficiarului plății deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunii date de client pe canale electronice
9	Plăți interbancare în euro	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se transferă o sumă de bani din contul în euro al clientului în contul beneficiarului plății deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunii date de client pe canale electronice
E	Retrageri de numerar	Banca asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei
10	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	Banca asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei de la ATM-ul băncii sale



Nr. crt.	Categorie de servicii/ servicii semnificative	Definitie
11	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	Banca asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci
12	Retrageri de numerar în lei de la ghiseul bancii	Banca asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul sucursalei sale.
13	Retrageri de numerar în euro de la ghiseul bancii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
F	Depuneri de numerar	Depunere de numerar in contul clientului
14	Depuneri de numerar in contul clientului	Banca asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului său deschis in lei.
15	Depuneri de numerar in alt cont	Banca asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane
G	Încasări interbancare	Banca încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
16	Încasări interbancare în lei	Banca încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
17	Încasări interbancare în euro	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.