



VISTA BANK

Closer. Faster. Stronger.



Ghid de bun venit la Vista Bank

Informații pentru clienții Crédit Agricole Romania
persoane fizice autorizate și alte entități

Bine ați venit la Vista Bank!

În primul rând, dorim să vă mulțumim pentru colaborarea avută până acum!

Ca urmare a preluării Credit Agricole Bank Romania S.A. (« Crédit Agricole Romania ») de către Vista Bank (Romania) S.A. (« Vista Bank »), dorim să vă anunțăm că, în data de **1 octombrie 2022**, cele două bănci vor fuziona, iar dumneavoastră, în calitate de client Crédit Agricole Romania, urmează să deveniți client al Vista Bank. Suntem încântați să vă avem alături!

În cele ce urmează, veți găsi informații utile cu privire la calendarul migrării, oferta de produse și servicii Vista Bank și anumite acțiuni necesare din partea dumneavoastră.

Până la finalizarea fuziunii menționată mai sus, cele două bănci vor avea activitate separată, iar relația dumneavoastră de afaceri cu Crédit Agricole Romania va rămâne neschimbată. În prezent, echipele de specialiști Vista Bank și Crédit Agricole Romania lucrează împreună și sunt pe deplin dedicate asigurării unui proces de integrare rapid și transparent.

Suntem convinși că această fuziune va aduce noi perspective pozitive pentru dumneavoastră. Valorificând punctele forte ale celor două bănci, vom deveni o instituție de credit mai puternică, mai eficientă și mai competitivă pe piața bancară, cu o capacitate sporită de a vă oferi servicii de calitate superioară și o experiență bancară îmbunătățită, pe termen lung.

Vista Bank este prezentă pe piața românească de 24 de ani, fiind cunoscută anterior sub numele de Marfin Bank (Romania) S.A. În ultimii ani, Vista Bank a cunoscut o creștere accelerată la nivel de business și cotă de piață, iar integrarea Crédit Agricole Romania va consolida și mai mult poziția Vista Bank pe piața bancară. După fuziune, noua instituție de credit va deține active totale estimate de peste 1,6 miliarde EUR.

Vă mulțumim pentru încredere și suntem nerăbdători să dezvoltăm în continuare relația noastră de afaceri.

Cu stimă,

Georgios Athanasopoulos
Director General
Vista Bank

Theodor-Cornel Stănescu
Director General
Crédit Agricole Romania



Cuprins

Calendarul migrării la Vista Bank	3
Oferta de bun venit	4
Informații esențiale și recomandări	5
Conturile dumneavoastră	7
Carduri de debit business	9
Depozite la termen	10
Internet și Mobile Banking	11
Serviciile Alerte SMS pentru card și contul curent	14
Prelucrarea datelor cu caracter personal	14
Recomandări generale de securitate	15



Calendarul migrării la Vista Bank



26 mai 2022

Clienții Crédit Agricole Romania au fost notificați prin poștă asupra fuziunii cu Vista Bank și prelucrării datelor cu caracter personal de către Vista Bank în contextul fuziunii.

29 iulie 2022

În calitate de client Crédit Agricole Romania ați fost notificat prin poștă asupra informațiilor de interes cu privire la migrarea relației dvs. de afaceri la Vista Bank. Totodată, va fi dezvoltată o secțiune dedicată procesului de migrare pe site-ul Vista Bank la adresa www.vistabank.ro/clienti-cabr.



22 august 2022

După această dată puteți intra în posesia noilor carduri de la Vista Bank astfel încât după migrare să le puteți utiliza în locul celor de la Crédit Agricole Romania. Cardurile Crédit Agricole Romania vor fi funcționale până în data de 2 octombrie 2022, când vor deveni funcționale cele de la Vista Bank. În notificarea personalizată primită de la bancă găsiți informații detaliate despre noile carduri și sucursala de unde le puteți ridica. Indiferent când le veți prelua, cardurile Vista Bank vor putea fi utilizate doar începând din 2 octombrie 2022. Mai multe detalii în secțiunea “Carduri de debit business” din acest Ghid.



30 septembrie 2022

Este ultima zi în care puteți efectua tranzacții în calitate de client Crédit Agricole Romania. În această zi este posibil ca programul de lucru cu clienții să fie redus și pot exista o serie de restricții operaționale, astfel încât vă recomandăm să vă asigurați că efectuați operațiunile urgente din timp și că dispuneți de suficient numerar pentru nevoile curente. Informații despre programul operațional din această zi vor fi disponibile pe site și în sucursale.



3 octombrie 2022

Începând din această zi, veți deveni clientul Vista Bank. Deoarece în week-end-ul 1-2 octombrie 2022 se va efectua migrarea datelor, produselor și serviciilor dumneavoastră între cele două bănci, vă rugăm să țineți cont de faptul că în această perioadă nu veți putea efectua operațiuni bancare, cu excepția celor prin intermediul cardurilor.

Ne bucurăm să vă avem alături și vă spunem bun venit la Vista Bank!



Oferta de bun venit

În calitate de client Vista Bank veți beneficia de o serie de avantaje la migrarea de la Crédit Agricole Romania. În cele ce urmează, am extras cele mai relevante dintre acestea.

- **Conturi curente:**
 - Comisioanele tranzacționale (plăți și încasări) și de administrare cont curent, precum și cele preferențiale negociate de dumneavoaștrăși valabile la Crédit Agricole Romania în data de 30.09.2022 se vor menține neschimbate și la Vista Bank.
- **Carduri de debit business:**
 - ZERO comision de administrare pentru noile dumneavoastră carduri business în primul an de la data emiterii (până în luna iulie 2023 inclusiv).
 - Serviciul SMS Alert Card vă este oferit gratuit. În cazul în care nu ați beneficiat de acest serviciu la Crédit Agricole Romania, îl puteți activa **după data de 3 octombrie 2022** în orice sucursală Vista Bank.
- **Depozite**
 - Formula de calcul a dobânzii pentru depozitele în RON, EUR și USD va fi schimbată, prin modificarea din 365 în 360 a numărului de zile considerate într-un an. Acest lucru este în beneficiul dumneavoastră, noua dobândă fiind ușor mai mare prin împărțirea la 360 de zile.
- **Vista Internet și Mobile Banking**
 - Serviciile i-conect și m-conect vor fi înlocuite cu serviciile Vista Internet și Mobile Banking, cu menținerea comisionului lunar pe care îl aveți la Crédit Agricole Romania.
 - Comisioanele tranzacțiilor efectuate prin online banking (încasări și plăți) sunt mai mici decât cele percepute la ghișeu și se mențin la nivelul celor percepute la Crédit Agricole Romania.
- **Rețeaua Vista Bank**
 - Suntem mai aproape: dispunem de o rețea de sucursale de 31 de unități, la care după data fuziunii (1 octombrie 2022) se vor adăuga și sucursalele ce vor fi integrate din Crédit Agricole Romania. Datele de contact actualizate sunt disponibile oricând pe site-ul băncii la adresa <https://www.vistabank.ro/utile/retea-sucursale>



Informații esențiale și recomandări

Prioritatea noastră este să asigurăm un proces de integrare cât mai simplu și transparent, iar relația de afaceri cu dumneavoastră să continue în cele mai bune condiții. De aceea, majoritatea produselor și serviciilor de care beneficiați la Crédit Agricole Romania vor fi transferate automat către Vista Bank, fără să fie nevoie de vreo acțiune din partea dumneavoastră. Astfel, prezența dumneavoastră în sucursale va fi necesară doar pentru ridicarea și activarea noilor carduri de la Vista Bank.

Începând din 1 octombrie 2022 se vor aplica **“Condițiile Generale de Afaceri ale Vista Bank pentru persoane juridice”**, disponibile în sucursale și pe site-ul băncii la adresa <https://www.vistabank.ro/persoane-juridice>. Ca excepție de la Condițiile Generale de Afaceri sus menționate, toate tarifele și comisioanele standard, precum și cele preferențiale negociate de dumneavoastră și valabile la Crédit Agricole Romania la data de 30 septembrie 2022 se vor menține neschimbate și la Vista Bank, pe perioada de valabilitate a acestora, mai puțin cele aferente cardurilor de debit care v-au fost detaliate în Notificarea personalizată primită de la bancă prin poștă.

În măsura în care nu doriți să beneficiați în Vista Bank, după fuziune, de unul sau mai multe produse și servicii pe care le dețineți la Crédit Agricole Romania, aveți dreptul de a renunța la oricare dintre acestea, inclusiv să denunțați relația de afaceri cu Crédit Agricole Romania, înainte de data de 30.08.2022. Renunțarea la produsele, serviciile sau la relația de afaceri se face în aceleași condiții ca și până acum, și anume prin depunerea unei solicitări scrise în orice sucursală Crédit Agricole Romania. În acest caz, vă rugăm să țineți cont de faptul că, în conformitate cu Condițiile Generale de Afaceri ale Crédit Agricole Romania, conturile se păstrează deschise până la decontarea tuturor tranzacțiilor și/sau până la achitarea debitelor înregistrate față de bancă și/sau până la soluționarea popririlor sau indisponibilizărilor conform legii. Dacă până la data menționată mai sus nu vă exprimați dezacordul cu privire la modificările menționate în Notificarea personalizată primită și în acest Ghid, atunci noile condiții contractuale cu Vista Bank vor fi considerate acceptate de către dumneavoastră, astfel că la data fuziunii veți deveni client Vista Bank.

Noi suntem convingși că această fuziune va aduce noi perspective pozitive pentru dumneavoastră și că, prin valorificarea punctelor forte ale celor două bănci, vom deveni o instituție de credit mai puternică, mai eficientă și mai competitivă pe piața bancară. Obiectivul nostru final este acela de a continua și consolida relația cu dvs., oferindu-vă nu doar servicii de înaltă calitate, dar mai ales o experiență bancară îmbunătățită, pe termen lung.

Principalele schimbări la transferul de la Crédit Agricole Romania la Vista Bank

- Codurile IBAN ale conturilor dumneavoastră se vor schimba, iar codul SWIFT al Vista Bank este: **EGNAROBX**. Informații detaliate găsiți la secțiunea “Conturi curente” din acest Ghid.
- Serviciile i-conect și m-conect vor fi înlocuite cu serviciile Vista Internet și Mobile Banking, astfel că veți beneficia de o nouă generație de aplicații de online banking. Vista Internet & Mobile Banking reprezintă o alternativă rapidă și confortabilă de a vă accesa oricând și de oriunde conturile, de a ordona tranzacții sau de a vă gestiona lichiditățile, atât de pe calculator sau laptop, cât și de pe telefonul mobil sau tabletă.
- Programul sucursalelor Vista Bank este de luni până vineri, între orele 9:00 – 16:00, iar datele de contact sunt disponibile pe site-ul băncii: <https://www.vistabank.ro/utile/retea-sucursale>





VISTA BANK

- Sucursala dvs. dedicată v-a fost indicată în Notificarea personalizată primită împreună cu acest Ghid, dar puteți oricând să solicitați această informație la Call Center Crédit Agricole Romania +4021.30.40.300, conect@credit-agricole.ro sau la Call Center Vista Bank +4021.222.33.10, info@vistabank.ro
- Vă recomandăm să consultați pagina www.vistabank.ro/clienti-cabr pentru a fi la curent cu ultimele noutăți referitoare la calendarul transferului.

Date de contact Vista Bank

- Vista Bank (Romania) S.A.:
Adresă: Str. Emanoil Porumbaru nr. 90-92, et. 3-6, sector 1, 011428 București, România
CUI: 10556861, Registrul Comerțului: J40/4436/1998, Registrul Bancar: RB-PJR-40-044/18.02.1999, Cod SWIFT: EGNAROBX
- Serviciul Call Center Vista Bank vă stă la dispoziție pentru orice detalii la numărul de telefon +4021.222.33.10 sau adresa info@vistabank.ro. Până la data fuziunii, toate informațiile despre produsele și serviciile dvs. le puteți obține în continuare prin Call Center Crédit Agricole Romania +4021.30.40.300, conect@credit-agricole.ro
- Echipa dedicată dumneavoastră vă stă în continuare la dispoziție pentru orice solicitări.

Programul de utilizare a cardurilor pe perioada migrării

- Cardurile emise de Crédit Agricole Romania vor funcționa până la data de **2 octombrie 2022**, moment în care vor deveni operaționale cardurile corespondente emise de Vista Bank.

Internet și Mobile Banking

- Serviciile i-conect și m-conect pe care le utilizați la Crédit Agricole Romania vor fi funcționale până la data de **30 septembrie 2022** și vor fi înlocuite cu serviciile **Vista Internet și Mobile Banking** începând din **3 octombrie 2022**.
- Vă recomandăm să vă asigurați că efectuați operațiunile urgente din timp pentru a evita eventualele inconveniente pe perioada alocată migrării, când niciunul dintre serviciile de online banking ale celor două bănci nu va fi funcțional.
- **Înrolarea în noile platforme o veți putea face de la distanță, fără să fie necesară prezența dumneavoastră la bancă.**
- **Dacă sunteți deja utilizator al aplicațiilor Vista Internet și Mobile Banking, vă veți autentifica în continuare cu aceleași date de acces pe care le utilizați deja.**
- **Mai multe informații sunt disponibile în secțiunea “Internet și Mobile Banking” din acest Ghid.**



Prelucrare date cu caracter personal

- În contextul fuziunii Crédit Agricole Bank Romania S.A. cu Vista Bank (Romania) S.A., cele două bănci prelucrează date cu caracter personal în calitate de operatori asociați. Ați fost notificat în prealabil, prin poștă, cu privire la această prelucrare și puteți găsi informații detaliate în capitolul “Prelucrarea datelor cu caracter personal” din acest Ghid.

Conturile dumneavoastră

Conturile deschise de dumneavoastră la Crédit Agricole Romania vor fi transferate automat la Vista Bank, cu preluarea soldurilor existente în momentul transferului (30 septembrie 2022). Astfel, începând din **3 octombrie 2022** toate operațiunile aferente conturilor dumneavoastră se vor derula prin noile conturi de la Vista Bank.

Vista Bank va prelua inclusiv debitele neacoperite din disponibilul de cont, care vor fi reținute automat din încasările în contul dumneavoastră.

Totodată, Vista Bank va prelua și drepturile persoanelor împuternicite pe conturile dumneavoastră la data transferului.

Dacă sunteți deja client Vista Bank, conturile dvs. de la Crédit Agricole Romania vor fi transferate în conturi separate față de cele pe care le dețineți deja la Vista Bank, aferente monedei în care s-a deschis contul. După fuziune, dacă doriți să renunțați la oricare dintre ele, puteți solicita acest lucru în orice sucursală Vista Bank.

Tarife

Începând din 1 octombrie 2022 se vor aplica “**Condițiile Generale de Afaceri ale Vista Bank pentru persoane juridice**”, disponibile în sucursale și pe site-ul băncii la adresa <https://www.vistabank.ro/persoane-juridice>. Ca excepție de la Condițiile Generale de Afaceri sus menționate, toate tarifele și comisioanele standard, precum și cele preferențiale negociate de dumneavoastră și valabile la Crédit Agricole Romania la data de 30 septembrie 2022 se vor menține neschimbate și la Vista Bank, pe perioada de valabilitate a acestora, mai puțin cele aferente cardurilor de debit care v-au fost detaliate în Notificarea personalizată primită de la bancă prin poștă.

De asemenea, dacă beneficiați de dobândă pentru sumele din contul curent de la Crédit Agricole Romania, rata dobânzii se va menține și la contul curent corespunzător de la Vista Bank. Plata dobânzii se va efectua în ultima zi lucrătoare din lună.

Noile coduri IBAN

Codurile IBAN ale noilor dumneavoastră conturi deschise la Vista Bank v-au fost comunicate în Notificarea personalizată primită de la bancă împreună cu acest Ghid.





VISTA BANK

De asemenea, puteți afla oricând noile coduri IBAN prin:

- Sucursalele Vista Bank: www.vistabank.ro/utile/retea-sucursale
- Call Center Credit Agricole Romania: +4021.30.40.300, conect@credit-agricole.ro
- Call Center Vista Bank: +4021.222.33.10, info@vistabank.ro
- Vista Internet si Mobile Banking, după data de 3 octombrie 2022

Vă recomandăm să vă informați din timp împuterniciții, colaboratorii sau alte terțe persoane ca începând din 3 octombrie 2022 să utilizeze noile coduri IBAN Vista Bank pentru plățile către dumneavoastră.

Codul SWIFT al Vista Bank

Codul SWIFT identifică în mod unic fiecare bancă sau instituție financiară din lume și este utilizat pentru a facilita transferurile între bănci.

Astfel, în cazul în care urmează să încasați sume prin sistemul SWIFT (de exemplu, încasări în valută și/sau de mare valoare în lei) va trebui să transmiteți ordonatorului și codul nostru SWIFT / BIC.

Codul SWIFT al Vista Bank este: **EGNAROBX**

Extrasele de cont curent

Începând din **3 octombrie 2022**, puteți obține extrasele de cont zilnice și lunare pentru noile dvs. conturi prin Vista Internet și Mobile Banking (gratuit) sau în sucursalele Vista Bank, în funcție de opțiunea dvs.

După data fuziunii, veți avea acces în continuare la extrasele de cont cu istoricul tranzacțional de la Crédit Agricole Romania, astfel:

- accesând aplicațiile m-conect și i-conect – disponibile doar pentru emitere extrase de cont și acces la mesajele existente în Virtual Inbox. **NOTĂ:** aplicația i-conect va putea fi accesată doar prin intermediul site-ului Vista Bank, prin secțiunea dedicată procesului de migrare: www.vistabank.ro/clienti-cabr;
- în sucursalele Vista Bank.

Pachet de cont curent

Dacă la data fuziunii dețineți un **Pachet de cont curent** la Crédit Agricole Romania, veți beneficia în continuare la Vista Bank de produsele componente pe care le-ați activat în cadrul pachetului. Acestea pot fi:

- Cont curent în lei, EUR sau USD
- Vista Internet și Mobile Banking (aplicațiile de online banking ale Vista Bank)
- Serviciul SMS Alert Card
- Card de debit Vista Business Debit Card

Serviciul SMS Alert Card vă este oferit gratuit și va fi activat automat. În cazul în care nu ați deținut acest serviciu în Crédit Agricole Romania, îl puteți activa oricând după data fuziunii, din orice sucursală Vista Bank.



Carduri de debit business

Cardurile dumneavoastră de la Crédit Agricole Romania vor fi înlocuite cu carduri corespondente de la Vista Bank, cu comision de administrare ZERO în primul an de la data emiterii (până în iulie 2023). După perioada de gratuitate, comisionul anual de administrare va fi cel menționat în Notificarea personalizată primită de la bancă. Vista Bank emite carduri sub sigla VISA, iar produsele noastre de debit se numesc Vista Business Debit Card.

De asemenea, Serviciul SMS Alert pentru tranzacțiile efectuate cu cardul vă este oferit gratuit. Dacă nu ați beneficiat de acest serviciu la Crédit Agricole Romania, îl puteți activa după data de 3 octombrie 2022 în orice sucursală Vista Bank.

Vă invităm să ridicați noile carduri Vista Bank începând cu data de **22 august 2022** de la sucursala alocată și menționată în Notificarea personalizată pe care ați primit-o din partea băncii împreună cu acest Ghid. Alternativ, puteți afla sucursala alocată și la Call Center Crédit Agricole Romania +4021.30.40.300, conect@credit-agricole.ro sau la Call Center Vista Bank +4021.222.33.10, info@vistabank.ro.

Cardurile pentru utilizatorii autorizați

În cazul în care ați numit utilizatori autorizați cu card atașat la contul dvs., vă rugăm să îi anunțați că își pot ridica noul card de la sucursala alocată dumneavoastră, începând din 22 august 2022.

Parteneriat Euronet

Ne bucurăm să vă anunțăm că și Vista Bank are încheiat un parteneriat cu Euronet, astfel încât veți beneficia în continuare de acces la rețeaua de peste 500 de bancomate Euronet din România, cu comision zero la retragerea de numerar.

Important:

- Cardurile emise de Crédit Agricole Romania vor funcționa până în data de **2 octombrie 2022**, când vor deveni funcționale cele de la Vista Bank.
- Cardurile corespondente Vista Bank nu vor include **facilitatea multicurrency**. Aceste carduri vor fi înlocuite cu două carduri, unul în LEI, atașat contului curent în LEI, și celalalt în EURO, atașat contului curent în EURO. Cardurile în USD nu fac parte din oferta Vista Bank, prin urmare nu vor fi înlocuite.
- În cazul în care sunteți și client Vista Bank și dețineți deja un card de debit în LEI sau EURO la Vista Bank, pentru confortul dumneavoastră nu vi se va mai emite un alt card corespondent. Aveți opțiunea de a vira sumele deținute pe contul de card de la Crédit Agricole Romania în contul cardului Vista Bank, astfel încât să le puteți accesa cu cardul existent la Vista Bank.
- Pentru plățile cu cardul online, Vista Bank vă pune la dispoziție în mod gratuit **Serviciul Vista 3D Secure**, care asigură efectuarea tranzacțiilor de comerț electronic în condiții de strictă securitate. Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile detaliate, Manualul și Regulile de utilizare a Serviciului Vista 3D Secure disponibile în **secțiunea Carduri de business** de pe site-ul băncii (<https://www.vistabank.ro/persoane-juridice/carduri-de-business>).
- Puteți **interoga soldul și schimba PIN-ul** oricând, de la orice bancomat Euronet, fără comision.





VISTA BANK

Pentru a descoperi toate beneficiile noilor dumneavoastră carduri, precum și costurile și condițiile standard aferente acestora, vă rugăm să accesați **secțiunea Carduri de business** de pe site-ul băncii (<https://www.vistabank.ro/persoane-juridice/carduri-de-business>) și documentele **“Condițiile Generale de Afaceri ale Vista Bank pentru persoane juridice”** și **“Lista de Tarife, Termene și Condiții pentru persoane juridice”**, disponibile în sucursale și pe site-ul băncii la adresa <https://www.vistabank.ro/persoane-juridice>.

Reguli de securitate în utilizarea cardurilor

- Nu furnizați nimănui numărul cardului, codurile CVV / CVV2, data expirării, chiar dacă solicitarea pare a proveni din surse de încredere cum ar fi banca sau poliția. Nici banca și nicio altă instituție nu vă vor solicita, niciodată, aceste informații.
- Nu înmânați niciodată cardul și PIN-ul pentru a fi utilizate de către alte persoane.
- Nu păstrați niciodată împreună cardul și codul PIN. Nu scrieți codul PIN pe card și nici pe alt suport durabil (hârtie) păstrat împreună cu cardul.
- Protejați vizibilitatea codului PIN în timpul introducerii, blocând câmpul vizual al altora, stând aproape de ATM/POS și protejând tastatura cu cealaltă mână.
- Nu introduceți niciodată codul PIN al cardului pe site-uri din Internet (doar la ATM sau la POS este necesar PIN-ul).
- Nu folosiți un computer care nu vă aparține (ex: la Internet Café, la hotel, la “prieteni” etc) atunci când inițiați tranzacții online cu cardul, deoarece computerul respectiv poate avea deja instalate programe malițioase care vă pot fura datele cardului.

Contactați imediat Call Center-ul Vista Bank +4021.222.33.10, info@vistabank.ro și blocați cardul dacă l-ați pierdut, nu îl mai găsiți sau dacă aveți suspiciuni că datele au fost compromise.

Mai multe recomandări de securitate puteți găsi pe site-ul nostru, la următoarea adresa: <https://www.vistabank.ro/utile/recomandari-de-securitate>

Depozite la termen

La momentul fuziunii, toate depozitele dvs. deschise la Crédit Agricole Romania vor fi preluate de către Vista Bank, cu menținerea ratei de dobândă și a termenului de scadență de care beneficiați la Crédit Agricole Romania. În cazul în care ați optat pentru prelungire automată la scadență, rata dobânzii se va actualiza la prima maturitate conform ofertei Vista Bank valabile la momentul respectiv.

La depozitele în RON, EUR și USD, va fi schimbată formula de calcul a dobânzii, prin modificarea din 365 în 360 a numărului de zile considerate într-un an. Acest lucru este în beneficiul dumneavoastră, noua dobândă fiind ușor mai mare prin împărțirea la 360 de zile. De asemenea, pentru depozitele cu termen mai mare sau egal cu o lună, beneficiați de comision zero la retragere de numerar în ziua scadenței pentru sumele provenite din depozit.



Depozitele dumneavoastră sunt în siguranță la Vista Bank

Vista Bank (România) S.A. participă la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare din România (FGDB), în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare. Astfel, în calitate de deponent Vista Bank, conturile și depozitele dumneavoastră constituite la Bancă sunt garantate, prin plata de compensații, în limita plafonului cumulativ de 100.000 EUR, echivalent în LEI.

Dacă sunteți deja client Vista Bank, plafonul de garantare se va aplica la soldul cumulativ al conturilor și depozitelor deținute la Vista Bank după fuziune.

Puteți obține detalii suplimentare cu privire la Schema de garantare a depozitelor din orice sucursală a băncii, de pe site-ul www.fgdb.ro sau accesând secțiunea dedicată de pe site-ul băncii: <https://www.vistabank.ro/utile/garantare-depozite>.

Noi opțiuni de economisire - mai multă flexibilitate și extra-bonus de dobândă la maturitate

În cazul în care vă doriți o dobândă avantajoasă în condiții de flexibilitate, vă recomandăm **Depozitul Vista 12+1**. Sunteți recompensat cu extra-bonus dobânda pe o lună la scadența finală, iar dacă pe parcurs apar situații neprevăzute, la fiecare aniversare lunară aveți acces ușor la dobânda acumulată și la întreaga sumă depusă. Depozitul poate fi constituit în lei, euro sau dolari, pe termen de 12 luni.

Internet și Mobile Banking

Serviciile i-conect și m-conect pe care le utilizați la Crédit Agricole Romania vor fi funcționale până la data de **30 septembrie 2022**. După această dată, le veți putea accesa în continuare pentru o perioadă de 3 luni, exclusiv pentru vizualizarea extraselor de cont din lunile anterioare fuziunii și pentru accesarea Virtual Inbox. Vă rugăm să țineți cont de faptul că site-ul www.credit-agricole.ro nu va mai fi disponibil din data de **1 octombrie 2022**, astfel încât accesul la i-conect se va face prin secțiunea dedicată procesului de migrare: www.vistabank.ro/clienti-cabr. De asemenea, Serviciul Help Desk dedicat serviciilor i-conect și m-conect va fi preluat după fuziune de serviciul Call Center Vista Bank, disponibil la numărul +4021.222.33.10 și info@vistabank.ro.

Începând din **3 octombrie 2022**, serviciile i-conect și m-conect vor fi înlocuite cu serviciile **Vista Internet și Mobile Banking**, cu preluarea tuturor utilizatorilor activi, așa cum au fost definiți, a drepturilor acestora și a regulilor de autorizare a plăților.

Vă recomandăm să vă asigurați că efectuați din timp operațiunile urgente pentru a evita eventualele inconveniente pe perioada alocată migrării, când niciunul dintre serviciile online banking ale celor două bănci nu va fi funcțional.

Pentru ambele servicii se va menține comisionul lunar pe care îl aveți la Crédit Agricole Romania la data fuziunii. Vista Bank consideră digitalizarea o prioritate strategică, astfel că a investit în ultimii ani în dezvoltarea unei noi generații de aplicații online banking care vă oferă multiple funcționalități, un înalt nivel de securitate și o experiență îmbunătățită.



Accesarea noilor aplicații Vista Internet și Mobile Banking

Înrolarea în noile platforme o veți putea face de la distanță, fără să fie necesară prezența dumneavoastră la bancă.

Numele de utilizator pe care îl folosiți la logarea în i-conect și m-conect va fi preluat identic și pentru logarea în Vista Internet și Mobile Banking.

Pe 2 octombrie 2022, veți primi în mesageria aplicațiilor i-conect și m-conect (Virtual Inbox – pictograma “plic” de deasupra meniului) **noile date de autentificare** pentru logarea în aplicațiile Vista Internet și Mobile Banking, respectiv Vista e-Token. **Dacă nu ați primit acest mesaj în m-conect vă rugăm să actualizați aplicația mobilă la cea mai recentă versiune disponibilă.**

De asemenea, este necesar să instalați și accesați aplicația **Vista eToken**, prin care smartphone-ul dumneavoastră (Android sau iOS) devine un dispozitiv de autentificare și autorizare virtual. După setarea parolei de acces în Vista eToken puteți opta pentru utilizarea metodelor de autentificare biometrice disponibile prin setările tehnice ale dispozitivului electronic utilizat (telefon/tabletă), respectiv amprentă sau recunoaștere facială.

Pașii necesari înrolării vor fi descriși în secțiunea dedicată procesului de migrare: www.vistabank.ro/clienti-cabr.

Dacă sunteți deja utilizator al aplicațiilor Vista Internet și Mobile Banking, vă veți autentifica în continuare cu aceleași date de acces pe care le utilizați deja.

Pentru orice informații suplimentare, ne puteți contacta la Call Center Crédit Agricole Romania +4021.30.40.300, conect@credit-agricole.ro sau la Call Center Vista Bank +4021.222.33.10, info@vistabank.ro.

Important:

- Accesați întotdeauna serviciul nostru de **Internet Banking** prin intermediul site-ului oficial al Vista Bank www.vistabank.ro prin butonul dedicat sau direct, accesând link-ul <https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/login>. Verificați ca adresa site-ului să fie cea corectă, să fie precedată de https://, iar simbolul unui lacăt închis să fie afișat în dreapta sau în stânga adresei web a site-ului, în funcție de browserul utilizat.
- Asigurați-vă că instalați aplicația oficială de **Mobile Banking** a Vista Bank doar din următoarele locații de încredere / magazine de aplicații oficiale:
 - (Android/Google Play): <https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.vista.mobile&gl=RO>
 - (iOS/Apple Store): <https://apps.apple.com/bm/app/vista-mobile-banking/id1477309312>
- Asigurați-vă că instalați aplicația oficială de **eToken** a Vista Bank doar din următoarele locații de încredere / magazine de aplicații oficiale:
 - (Android/Google Play): <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vistaetoken&gl=RO>
 - (iOS/Apple Store): <https://apps.apple.com/bm/app/vista-etoken/id1477189905>





- Țineți întotdeauna dispozitivul pe care este instalată aplicația eToken asupra dumneavoastră și nu permiteți să fie accesibil altor persoane. Nu divulgați nimănui “Parola unică” (One-Time Passcode) generată de eToken. Dacă ați pierdut sau v-a fost furat dispozitivul pe care era instalată aplicația eToken, anunțați imediat Banca pentru a dezactiva acel token.

Pentru a vă familiariza cu noile servicii, vă invităm să consultați manualele de utilizare disponibile pe site-ul băncii la adresa <https://www.vistabank.ro/vista-internet-si-mobile-banking> sau să utilizați versiunea DEMO din aplicațiile Vista Internet și Mobile Banking.

Care sunt principalele operațiuni disponibile în Vista Internet și Mobile Banking?

Aplicațiile Vista Internet și Mobile Banking, disponibile în versiune bilingvă, română și engleză, vă oferă posibilitatea de a:

- Vizualiza rapid soldul online și situația tranzacțiilor efectuate prin conturile dumneavoastră
- Efectua transferuri între conturile proprii și ordona plăți inter și intra-bancare, în lei și valută
- Constitui și lichida depozite la termen
- Efectua schimburi valutare (inclusiv la curs negociat)
- Programă plăți
- Încărca fișiere de plăți
- Actualiza datele

De asemenea, aveți la dispoziție **Serviciul Plăți Instant în lei**, ce asigură transferul banilor în mai puțin de 10 secunde între băncile înrolate în acest sistem, chiar și în afara orelor de program. O astfel de plată poate fi efectuată oricând (24/7/365), iar valoarea ei individuală este de sub 50.000 de lei.

Limite de tranzacționare prin online banking

Limitele de tranzacționare prin online banking de care ați beneficiat la Crédit Agricole Romania se vor menține neschimbate la Vista Bank.

Câteva cuvinte despre securitate

Aplicațiile Vista Internet Banking și Vista Mobile Banking înglobează cele mai avansate tehnologii de securitate, permițând efectuarea de operațiuni securizate, protejate prin **două niveluri de autentificare**: (i) nume de utilizator și parolă; (ii) coduri unice sau metode biometrice (amprentă digitală sau recunoaștere facială), prin aplicația Vista eToken.

Mai mult, aplicațiile mobile Vista Mobile Banking și Vista eToken integrează funcționalitatea de securitate **Appshielding**, care le asigură o înaltă protecție împotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate. În plus, aplicația Vista Mobile Banking, versiunea pentru Android, integrează și **Antivirusul Malwarelytics**, o componentă de securitate ce protejează atât aplicațiile mobile Vista Bank, cât și întregul dumneavoastră dispozitiv mobil împotriva eventualelor aplicații malițioase, oferindu-vă posibilitatea de a le dezinstala imediat.

Pentru a beneficia de toate îmbunătățirile aduse periodic aplicațiilor noastre mobile, vă recomandăm să vă asigurați că sunt actualizate la cele mai recente versiuni disponibile.



Serviciile Alerte SMS pentru card și contul curent

Pentru a avea tot timpul controlul asupra tranzacțiilor și conturilor dvs., la Vista Bank puteți beneficia de Serviciile Alerte SMS, atât pentru tranzacțiile cu cardul, cât și pentru cele pe contul curent.

Serviciul Alerte SMS Card

Prin serviciul Alerte SMS Card vă informăm despre fiecare plată cu cardul online sau la POS în țară și străinătate, chiar la momentul tranzacției. Serviciul este oferit gratuit. În situația în care serviciul nu vi s-a activat automat la data fuziunii, puteți solicita activarea sa în orice sucursală Vista Bank.

Serviciul Alerte SMS Cont Curent

Prin Serviciul Alerte SMS Cont Curent sunteți informat prompt despre operațiunile și soldurile conturilor dumneavoastră curente deschise la Vista Bank. Astfel, veți primi mesaje SMS în timp real pe telefonul mobil înregistrat la bancă atunci când:

- Încasați bani în contul curent
- Efectuați plăți intra sau interbancare prin Internet & Mobile Banking sau în unitățile Vista Bank
- Retrageți sau depuneți numerar la ghișeele Vista Bank
- Faceți operațiuni de schimb valutar prin Internet & Mobile Banking sau în unitățile Vista Bank

De asemenea, veți fi notificat de câte ori este inițiată o operațiune prin Internet Banking a cărei autorizare a eșuat. În acest caz, dacă nu ați inițiat dumneavoastră respectiva tranzacție, vă solicităm să contactați Banca imediat prin Call Center Vista Bank – 021.222.33.10.

Serviciul poate fi activat la cererea dvs. și are comision de administrare de 5 Lei/lună sau echivalent în valută pentru un număr de maxim 25 de SMS-uri transmise într-o lună calendaristică, indiferent de numărul de conturi pentru care este activat serviciul. Dacă se depășește limita de 25 SMS-uri într-o lună calendaristică, costul pentru fiecare SMS suplimentar este 0,5 LEI sau echivalent în valută.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru a putea efectua migrarea relației dumneavoastră de afaceri de la Crédit Agricole Romania la Vista Bank este necesară prelucrarea datelor cu caracter personal. În acest sens, ați primit prin poștă “Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul fuziunii Crédit Agricole Bank Romania S.A. cu Vista Bank (Romania) S.A.”, document pe care îl puteți accesa oricând și pe site-ul băncii, în secțiunea dedicată procesului de migrare: www.vistabank.ro/clienti-cabr.

Pentru nelămuriri sau exercitarea drepturilor dvs. în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, puteți contacta Responsabilii cu Protecția Datelor din cadrul celor două Bănci, după cum urmează:

- **Responsabilul cu Protecția Datelor din cadrul Crédit Agricole Romania** poate fi contactat în scris, la adresa: Str. Berzei nr. 19, Sector 1, 010251 București, la adresa de e-mail dpo@credit-agricole.ro sau prin telefon la numărul 021 30 40 300.





VISTA BANK

- **Responsabilul cu Protecția Datelor din cadrul Vista Bank** poate fi contactat în scris, la adresa Str. Emanoil Porumbaru nr. 90-92, Sector 1, 011428 București, la adresa de e-mail protectiadatelor@vistabank.ro sau prin telefon la numărul 021 20 64 257.

Notă: După data de **1 octombrie 2022**, vor putea fi utilizate exclusiv datele de contact ale Responsabilului Vista Bank mai sus menționate.

Recomandări generale de securitate

Siguranța datelor și a banilor dumneavoastră sunt o prioritate pentru noi, astfel că avem implementate sisteme de securitate avansate și echipe specializate care asigură protecția acestora. În cele ce urmează dorim să vă facem câteva recomandări de acțiuni prin care vă puteți proteja, la rândul dumneavoastră, împotriva posibilelor tentative de fraudă.

În cazul în care primiți un email/SMS ce pare a fi trimis de Vista Bank, vă rugăm să țineți cont de următoarele:

- Banca NU vă va solicita niciodată prin email, SMS sau accesarea unui link date sensibile precum: parole de acces, coduri PIN, conturi bancare, datele cardului, codurile CVV/CVV2, coduri de Token. Nu furnizați NICIODATĂ informații privind datele dvs. bancare atunci când vă sunt solicitate prin e-mail, telefon, SMS sau alte mijloace electronice de comunicare;
- Mesajul din partea Băncii NU va conține fișiere atașate pe care nu le-ați solicitat și NU vă va cere să dați click pe vreun link care să vă redirecționeze către un server/website Internet diferit de cele oficiale ale Băncii;
- Banca NU vă va cere să descărcați aplicațiile oficiale de Mobile Banking sau eToken prin intermediul unui link trimis prin e-mail sau SMS. Singurele surse oficiale pentru aplicațiile noastre mobile sunt App Store și Google Play;
- Banca NU vă va solicita să inițiați tranzacții “de test” sau să dezinstalați metodele de protecție ale dispozitivelor dumneavoastră.

Anunțați imediat Vista Bank: În cazul în care ați primit un e-mail/SMS suspect ce pare a veni din partea Vista Bank (Phishing/SMSishing), vă rugăm să contactați imediat cel mai apropiat sediu al Băncii sau să sunați la Call Center-ul Vista Bank (telefon: +4021.222.33.10) pentru a verifica autenticitatea mailului /SMS-ului respectiv. De asemenea, vă rugăm să trimiteți/redirecționați (ca fișier atașat) mailul suspect către următoarea adresă: abuse@vistabank.ro. În niciun caz nu sunați la alte numere de telefon menționate în mesajele suspecte.

Pentru a vă proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, datele de card și, în general, datele bancare, vă rugăm să consultați recomandările de securitate de pe site-ul nostru: <https://www.vistabank.ro/utile/recomandari-de-securitate>

Echipa Vista Bank vă urează bun venit!

