



VISTA BANK

Closer. Faster. Stronger.



Ghid de bun venit la Vista Bank

Informații pentru clienții persoane fizice Crédit Agricole Romania

Bine ați venit la Vista Bank!

Ca urmare a preluării Credit Agricole Bank Romania S.A. («Crédit Agricole Romania») de către Vista Bank (Romania) S.A. («Vista Bank»), dorim să vă anunțăm că, în data de **1 octombrie 2022**, cele două bănci vor fuziona. Astfel, dumneavoastră, în calitate de client Crédit Agricole Romania, urmează să deveniți client al Vista Bank. Suntem încântați să vă avem alături!

În cele ce urmează, veți găsi informații utile cu privire la calendarul migrării, oferta de produse și servicii Vista Bank și anumite acțiuni necesare din partea dumneavoastră.

Până la finalizarea fuziunii menționată mai sus, cele două bănci vor avea activitate separată, iar relația dumneavoastră de afaceri cu Crédit Agricole Romania va rămâne neschimbată. În prezent, echipele de specialiști Vista Bank și Crédit Agricole Romania lucrează împreună și sunt pe deplin dedicate asigurării unui proces de integrare rapid și transparent.

Suntem convinși că această fuziune va aduce noi perspective pozitive pentru dumneavoastră. Valorificând punctele forte ale celor două bănci, vom deveni o instituție de credit mai puternică, mai eficientă și mai competitivă pe piața bancară, cu o capacitate sporită de a vă oferi servicii de calitate superioară și o experiență bancară îmbunătățită, pe termen lung.

Vista Bank este prezentă pe piața românească de 24 de ani, fiind cunoscută anterior sub numele de Marfin Bank (Romania) S.A. În ultimii ani, Vista Bank a cunoscut o creștere accelerată la nivel de business și cotă de piață, iar integrarea Crédit Agricole Romania va consolida și mai mult poziția Vista Bank pe piața bancară. După fuziune, noua instituție de credit va deține active totale estimate de peste 1,6 miliarde EUR.

Vă mulțumim pentru încredere și suntem nerăbdători să dezvoltăm în continuare relația noastră de afaceri.

Cu stimă,

Georgios Athanasopoulos
Director General
Vista Bank

Theodor-Cornel Stănescu
Director General
Crédit Agricole Romania



Cuprins

Calendarul migrării la Vista Bank	4
Oferta de bun venit	5
Informații esențiale și recomandări	6
Conturi curente	8
Pachete de cont curent	9
Carduri de debit	10
Carduri de credit	12
Credite de consum și imobiliare	13
Depozite la termen și conturi de economii	14
Internet și Mobile Banking	15
Serviciile Alerte SMS pentru card și contul curent	17
Casete de valori	18
Prelucrarea datelor cu caracter personal	18
Recomandări generale de securitate	18



Calendarul migrării la Vista Bank



26 mai 2022

Clienții Crédit Agricole Romania au fostificați prin poștă asupra fuziunii cu Vista Bank și prelucrării datelor cu caracter personal de către Vista Bank în contextul fuziunii.

29 iulie 2022

În calitate de client Crédit Agricole Romania, ați fost notificat prin poștă asupra informațiilor de interes cu privire la migrarea relației dumneavoastră de afaceri la Vista Bank. Totodată, va fi dezvoltată o secțiune dedicată procesului de migrare pe site-ul Vista Bank, ce va fi disponibilă la adresa www.vistabank.ro/clienti-cabr.



22 august 2022

După această dată puteți intra în posesia noilor dumneavoastră carduri de la Vista Bank, astfel încât să le puteți utiliza după migrare în locul celor de la Crédit Agricole Romania. Cardurile Crédit Agricole Romania vor fi funcționale până în data de 2 octombrie 2022, când vor deveni funcționale cele de la Vista Bank. În notificarea personalizată primită de la bancă găsiți informații detaliate despre noile carduri și sucursala de unde le puteți ridica. Indiferent când le veți prelua, cardurile Vista Bank vor putea fi utilizate doar începând din 2 octombrie 2022. Mai multe detalii în secțiunea “Carduri de debit” din acest Ghid.



30 septembrie 2022

Este ultima zi în care puteți efectua tranzacții în calitate de client Crédit Agricole Romania. În această zi este posibil ca programul de lucru cu clienții să fie redus și pot exista o serie de restricții operaționale, astfel încât vă recomandăm să vă asigurați că efectuați operațiunile urgente din timp și că dispuneți de suficient numerar pentru nevoile curente. Informații despre programul operațional din această zi vor fi disponibile pe site și în sucursale.



3 octombrie 2022

Începând din această zi, veți deveni clientul Vista Bank. Deoarece în weekend-ul 1-2 octombrie 2022 se va efectua migrarea datelor, a produselor și serviciilor dumneavoastră între cele două bănci, vă rugăm să țineți cont de faptul că în această perioadă nu veți putea efectua operațiuni bancare, cu excepția celor prin intermediul cardurilor.

Ne bucurăm să vă avem alături și vă spunem bun venit la Vista Bank!



Oferta de bun venit

În calitate de client Vista Bank veți beneficia de o serie de avantaje la migrarea de la Crédit Agricole Romania. În cele ce urmează, am extras cele mai relevante dintre acestea.

- **Conturi curente:**
 - Veți beneficia de schema de tarificare a conturilor Vista Bank, mai avantajoasă pentru dumneavoastră în cazul majorității operațiunilor curente. Puteți accesa “Lista de Tarife, Termene și Condiții pentru persoane fizice” în sucursale și pe site-ul băncii, la adresa <https://www.vistabank.ro/persoane-fizice>. Comisionul lunar de administrare va rămâne același cu cel de la Crédit Agricole Romania din data fuziunii.
 - Serviciul SMS Alert Cont Curent va fi activat automat și oferit gratuit tuturor clienților persoane fizice. Astfel, veți fi informat prompt prin mesaje SMS pe telefonul mobil înregistrat la bancă atunci când încasați bani în contul curent, efectuați plăți intra sau interbancare și operațiuni de schimb valutar prin Internet & Mobile Banking sau în unitățile Vista Bank, rețineți sau depuneți numerar la ghișeele Vista Bank. De asemenea, veți fi notificat de câte ori este inițiată o operațiune prin Internet Banking a cărei autorizare a eșuat. În situația în care serviciul SMS Alert Cont Curent nu vi s-a activat automat la data fuziunii, puteți solicita activarea sa în orice sucursală Vista Bank.
- **Carduri de debit:**
 - ZERO comision de administrare pentru noul dumneavoastră card în primul an de la data emiterii (până în luna iulie 2023 inclusiv).
 - Serviciul SMS Alert Card vă este oferit gratuit. Dacă nu ați beneficiat de acest serviciu la Crédit Agricole Romania, îl puteți activa **după data de 3 octombrie 2022** în orice sucursală Vista Bank.
- **Depozite și conturi de economii**
 - Formula de calcul a dobânzii pentru depozitele și conturile de economii în RON, EUR și USD va fi schimbată, prin modificarea din 365 în 360 a numărului de zile considerate într-un an. Acest lucru este în beneficiul dvs., noua dobândă fiind ușor mai mare prin împărțirea la 360 de zile.
- **Vista Internet și Mobile Banking**
 - Serviciile i-conect și m-conect vor fi înlocuite cu serviciile Vista Internet și Mobile Banking, care vă sunt oferite gratuit.
 - Comisioanele tranzacțiilor derulate prin online banking sunt mai mici decât cele percepute la ghișeu și mai avantajoase decât cele de la Crédit Agricole Romania pentru cele mai uzuale operațiuni.
- **Rețeaua Vista Bank**
 - Suntem mai aproape: dispunem de o rețea teritorială de 31 de sucursale, la care după data fuziunii (1 octombrie 2022) se vor adăuga și sucursalele ce vor fi integrate din Crédit Agricole Romania. Datele de contact actualizate sunt disponibile oricând pe site-ul băncii la adresa <https://www.vistabank.ro/utile/retea-sucursale>



Informații esențiale și recomandări

Prioritatea noastră este să asigurăm un proces de integrare cât mai simplu și transparent, iar relația de afaceri cu dumneavoastră să continue în cele mai bune condiții. De aceea, majoritatea produselor și serviciilor de care beneficiați la Crédit Agricole Romania vor fi transferate automat către Vista Bank, fără să fie nevoie de vreo acțiune din partea dumneavoastră. Astfel, prezența dumneavoastră în sucursale va fi necesară doar pentru ridicarea și activarea noilor carduri de la Vista Bank.

Începând din **1 octombrie 2022** se vor aplica **“Condițiile Generale de Afaceri ale Vista Bank pentru persoane fizice”** și **“Lista de Tarife, Termene și Condiții pentru persoane fizice”**, disponibile în sucursale și pe site-ul băncii la adresa <https://www.vistabank.ro/persoane-fizice>.

În cazul în care ați beneficiat la Crédit Agricole Romania de anumite oferte speciale și/sau condiții negociate, ați fost informat asupra acestora prin Notificarea personalizată primită de la bancă și/sau prin acest Ghid.

În măsura în care nu doriți să beneficiați în Vista Bank, după fuziune, de unul sau mai multe produse și servicii pe care le dețineți la Crédit Agricole Romania, aveți dreptul de a renunța la oricare dintre acestea, inclusiv să denunțați relația de afaceri cu Crédit Agricole Romania, înainte de data de 30.08.2022. Renunțarea la produsele, serviciile sau la relația de afaceri se face în aceleași condiții ca și până acum, și anume prin depunerea unei solicitări scrise în orice sucursală Crédit Agricole Romania. În acest caz, vă rugăm să țineți cont de faptul că, în conformitate cu Condițiile Generale de Afaceri ale Crédit Agricole Romania, conturile se păstrează deschise până la decontarea tuturor tranzacțiilor și/sau până la achitarea debitelor înregistrate față de bancă și/sau până la soluționarea popriilor sau indisponibilizarilor conform legii. Dacă până la data menționată mai sus nu vă exprimați dezacordul cu privire la modificările menționate în Notificarea personalizată primită și în acest Ghid, atunci noile condiții contractuale cu Vista Bank vor fi considerate acceptate de către dumneavoastră, astfel că la data fuziunii veți deveni client Vista Bank.

Noi suntem convinși că această fuziune va aduce noi perspective pozitive pentru dumneavoastră și că, prin valorificarea punctelor forte ale celor două bănci, vom deveni o instituție mai puternică, mai eficientă și mai competitivă pe piața bancară. Obiectivul nostru final este acela de a continua și consolida relația cu dumneavoastră, oferindu-vă nu doar servicii de înaltă calitate, dar mai ales o experiență bancară îmbunătățită, pe termen lung.

Principalele schimbări la transferul de la Crédit Agricole Romania la Vista Bank

- Codurile IBAN ale conturilor dumneavoastră se vor schimba, iar codul SWIFT al Vista Bank este: **EGNAROBX**. Informații detaliate găsiți la secțiunea “Conturi curente” din acest Ghid.
- Programul sucursalelor Vista Bank este de luni până vineri, între orele 9:00 – 16:00, iar datele de contact sunt disponibile pe site-ul băncii: <https://www.vistabank.ro/utile/retea-sucursale>
- Sucursala dvs. dedicată v-a fost indicată în Notificarea personalizată primită, dar puteți oricând să solicitați această informație la Call Center Crédit Agricole Romania +4021.30.40.300, conect@credit-agricole.ro sau la Call Center Vista Bank +4021.222.33.10, info@vistabank.ro





VISTA BANK

- Serviciile i-conect și m-conect vor fi înlocuite cu serviciile Vista Internet și Mobile Banking, astfel că veți beneficia de o nouă generație de aplicații de online banking. Vista Internet & Mobile Banking reprezintă o alternativă rapidă și confortabilă de a vă accesa oricând și de oriunde conturile, de a ordona tranzacții sau de a vă gestiona lichiditățile și creditele, atât de pe calculator sau laptop, cât și de pe telefonul mobil sau tabletă.
- Vă recomandăm să consultați pagina www.vistabank.ro/clienti-cabr pentru a fi la curent cu ultimele noutăți referitoare la calendarul transferului.

Date de contact Vista Bank

- Vista Bank (Romania) S.A.:
Adresă: Str. Emanoil Porumbaru nr. 90-92, et. 3-6, sector 1, 011428 București, România
CUI: 10556861, Registrul Comerțului: J40/4436/1998, Registrul Bancar: RB-PJR-40-044/18.02.1999, Cod SWIFT: EGNAROBX
- Serviciul Call Center Vista Bank vă stă la dispoziție pentru orice detalii la numărul de telefon +4021.222.33.10 sau adresa info@vistabank.ro. Până la data fuziunii, toate informațiile despre produsele și serviciile dvs. le puteți obține în continuare prin Call Center Crédit Agricole Romania +4021.30.40.300, conect@credit-agricole.ro

Programul de utilizare a cardurilor pe perioada migrării

- Cardurile emise de Crédit Agricole Romania vor funcționa până la data de **2 octombrie 2022**, moment în care vor deveni operaționale cardurile corespondente emise de Vista Bank.

Internet și Mobile Banking

- Serviciile i-conect și m-conect pe care le utilizați la Crédit Agricole Romania vor fi funcționale până la data de **30 septembrie 2022** și vor fi înlocuite cu serviciile **Vista Internet și Mobile Banking** începând din **3 octombrie 2022**.
- Vă recomandăm să vă asigurați că efectuați operațiunile urgente din timp pentru a evita eventualele inconveniente pe perioada alocată migrării, când niciunul dintre serviciile de online banking ale celor două bănci nu va fi funcțional.
- **Înrolarea în noile platforme o veți putea face de la distanță, fără să fie necesară prezența dumneavoastră la bancă.**
- **Dacă sunteți deja utilizator al aplicațiilor Vista Internet și Mobile Banking, vă veți autentifica în continuare cu aceleași date de acces pe care le utilizați deja.**
- **Mai multe informații sunt disponibile în secțiunea “Internet și Mobile Banking” din acest Ghid.**

Prelucreare date cu caracter personal

- În contextul fuziunii Crédit Agricole Romania cu Vista Bank, cele două bănci prelucrează date cu caracter personal în calitate de operatori asociați. Ați fost notificat în prealabil, prin poștă, cu privire la această prelucreare și puteți găsi mai multe detalii în capitolul “Prelucrearea datelor cu caracter personal” din acest Ghid.



Conturi curente

Conturile dumneavoastră curente deschise la Crédit Agricole Romania vor fi transferate automat la Vista Bank, cu preluarea soldurilor existente în momentul transferului (30 septembrie 2022). Astfel, începând din **3 octombrie 2022** toate operațiunile aferente conturilor dumneavoastră se vor derula prin noile conturi de la Vista Bank.

Vista Bank va prelua inclusiv debitele neacoperite din disponibilul de cont, care vor fi reținute automat din încasările în contul dumneavoastră.

Totodată, Vista Bank va prelua și drepturile persoanelor împuternicite pe conturile dumneavoastră la data transferului.

Dacă sunteți deja client Vista Bank, conturile dvs. de la Crédit Agricole Romania vor fi transferate în conturi separate față de cele pe care le dețineți deja la Vista Bank, aferente monedei în care s-a deschis contul. După fuziune, dacă doriți să renunțați la oricare dintre ele, puteți solicita acest lucru în orice sucursală Vista Bank.

Tarife

Comisionul lunar de administrare va fi același cu cel pe care îl veți avea la Crédit Agricole Romania la momentul fuziunii. În ceea ce privește restul comisioanelor, veți beneficia de schema de tarifare a conturilor Vista Bank, mai avantajoasă pentru dumneavoastră în cazul majorității operațiunilor curente. Puteți accesa oricând "Lista de Tarife, Termene și Condiții pentru persoane fizice" în sucursale și pe site-ul băncii, la adresa <https://www.vistabank.ro/persoane-fizice>.

De asemenea, dacă beneficiați de dobândă pentru sumele din contul curent de la Crédit Agricole Romania, rata dobânzii se va menține și la contul curent corespondent de la Vista Bank. Plata dobânzii se va efectua în ultima zi lucrătoare din lună.

Dacă dețineți un **Pachet de cont curent** la Crédit Agricole Romania, vă rugăm să consultați secțiunea dedicată din acest Ghid.

Noile coduri IBAN

Codurile IBAN ale noilor dumneavoastră conturi deschise la Vista Bank v-au fost comunicate în Notificarea personalizată primită de la bancă.

De asemenea, puteți afla oricând noile coduri IBAN prin:

- Sucursalele Vista Bank: www.vistabank.ro/utile/retea-sucursale
- Call Center Crédit Agricole Romania: +4021.30.40.300, conect@credit-agricole.ro
- Call Center Vista Bank: +4021.222.33.10, info@vistabank.ro
- Vista Internet și Mobile Banking, după data de 3 octombrie 2022



Vă recomandăm să vă informați din timp împuterniciții, colaboratorii, angajatorul sau alte terțe persoane ca începând din 3 octombrie 2022 să utilizeze noile coduri IBAN Vista Bank pentru plățile către dumneavoastră.

Codul SWIFT al Vista Bank

Codul SWIFT identifică în mod unic fiecare bancă sau instituție financiară din lume și este utilizat pentru a facilita transferurile între bănci.

Astfel, în cazul în care urmează să încasați sume prin sistemul SWIFT (de exemplu, încasări în valută și/sau de mare valoare în lei) va trebui să transmiteți ordonatorului și codul nostru SWIFT / BIC.

Codul SWIFT al Vista Bank este: **EGNAROBX**

Extrasele de cont curent

Începând din 3 octombrie 2022, puteți obține extrasele de cont lunare pentru noile dvs. conturi prin Vista Internet și Mobile Banking (gratuit) sau în sucursalele Vista Bank (un extras gratuit/lună), în funcție de opțiunea dumneavoastră.

După data fuziunii, veți avea acces în continuare la extrasele de cont cu istoricul tranzacțional de la Crédit Agricole Romania, astfel:

- accesând aplicațiile m-conect și i-conect – disponibile doar pentru emiteri extrase de cont și acces la mesajele existente în Virtual Inbox. **NOTĂ:** aplicația i-conect va putea fi accesată doar prin intermediul site-ului Vista Bank, prin secțiunea dedicată procesului de migrare: www.vistabank.ro/clienti-cabr;
- în sucursalele Vista Bank.

Pachete de cont curent

Dacă dețineți un **Pachet de cont curent** la Crédit Agricole Romania, veți beneficia în continuare la Vista Bank de produsele componente pe care le-ați activat în cadrul pachetului. Acestea pot fi:

- Cont curent în lei și/sau valută
- Vista Internet și Mobile Banking (aplicațiile de online banking ale Vista Bank)
- Serviciul SMS Alert Card
- Card de debit Visa (Vista Platinum Debit Card - dacă dețineți un card Platinum de la Crédit Agricole Romania SAU Vista Debit Card - dacă dețineți un alt tip de card de la Crédit Agricole Romania)

Serviciul SMS Alert Card vă este oferit gratuit și va fi activat automat. În cazul în care nu ați deținut acest serviciu în Crédit Agricole Romania, îl puteți activa oricând după data fuziunii, din orice sucursală Vista Bank. De asemenea, la Vista Bank veți beneficia în plus, tot gratuit, de Serviciul SMS Alert Cont Curent. Puteți afla mai multe despre cele două servicii în secțiunea dedicată din acest Ghid – “Serviciile SMS Alert pentru card și contul curent”.



Privilegiile atașate cardului Platinum emis de Crédit Agricole Romania vor fi înlocuite cu cele similare atașate cardurilor Platinum emise de Vista Bank, și anume:

- **Acces la Programul VISA Premium:** o selecție de oferte internaționale și locale ce se reinventează și îmbogățește continuu.
- **Acces gratuit în business lounge-urile aeroporturilor internaționale din București, Timișoara și Cluj-Napoca,** ca parte din beneficiile Programului Visa Premium.
- **Asigurarea de călătorie** este emisă de Groupama Asigurări S.A., același asigurător ca la cardul dumneavoastră actual, și vă protejează împotriva unei game mai extinse de riscuri: cheltuieli medicale de urgență, accidente personale, întârzierea bagajelor înregistrate sau a călătoriei.

Serviciul **Direct Bank** oferit de Crédit Agricole Romania nu este operațional în Vista Bank, prin urmare nu va fi disponibil după data fuziunii. Ca alternativă, aveți la dispoziție canalele de online banking și serviciul Call Center.

Tarife

Comisionul lunar de administrare va fi același cu cel pe care îl aveți la Crédit Agricole Romania și este unic (un singur comision de administrare reținut din contul curent pentru toate produsele din componența pachetului). În cazul pachetelor Expat Privilege și Platinum se va menține comisionul preferențial de 10 euro la plățile interbancare în USD, GBP și CHF efectuate prin Internet și Mobile Banking. În ceea ce privește restul comisioanelor, veți beneficia de schema de tarifare Vista Bank. Puteți accesa oricând “Lista de Tarife, Termene și Condiții pentru persoane fizice” în sucursale și pe site-ul băncii, la adresa <https://www.vistabank.ro/persoane-fizice>.

De asemenea, rata dobânzii pentru sumele din contul curent de care ați beneficiat la Crédit Agricole Romania se va menține și la contul curent echivalent de la Vista Bank. Plata dobânzii se va efectua în ultima zi lucrătoare din lună.

Noi opțiuni pentru activitățile dumneavoastră bancare de zi cu zi

Alternativ, vă invităm să descoperiți și cele 4 pachete de cont curent oferite de Vista Bank persoanelor fizice: Vista Standard, Vista Plus, Vista Premium și Vista Virare Venituri – este posibil ca acestea să răspundă mai bine nevoilor dumneavoastră financiare. Puteți afla detalii pe site-ul băncii la adresa <https://www.vistabank.ro/persoane-fizice/conturi-si-pachete-de-cont-curent> sau în sucursale.

Carduri de debit

Cardurile dumneavoastră Crédit Agricole Romania vor fi înlocuite cu carduri corespondente de la Vista Bank, cu comision de administrare ZERO în primul an de la data emiterii (până în iulie 2023) sau pe toată durata produsului dacă fac parte din pachetele de cont curent. Vista Bank emite carduri sub sigla VISA, iar produsele noastre de debit sunt: Vista Debit Card și Vista Platinum Debit Card.

De asemenea, Serviciul SMS Alert pentru tranzacțiile efectuate cu cardul vă este oferit gratuit. Dacă nu ați beneficiat de acest serviciu la Crédit Agricole Romania, îl puteți activa după data de 3 octombrie 2022 în orice sucursală Vista Bank.



Vă invităm să ridicați noile carduri Vista Bank începând cu data de **22 august 2022** de la sucursala alocată ridicării cardurilor și menționată în Notificarea personalizată pe care ați primit-o din partea băncii. Alternativ, puteți afla sucursala alocată și la Call Center Crédit Agricole Romania +4021.30.40.300, conect@credit-agricole.ro sau la Call Center Vista Bank +4021.222.33.10, info@vistabank.ro.

Cardurile secundare/suplimentare

În cazul în care ați numit împuterniciți cu carduri secundare/suplimentare atașate la contul dumneavoastră, vă rugăm să îi anunțați că își pot ridica noul card de la sucursala alocată dumneavoastră, începând din 22 august 2022.

Parteneriat Euronet

Ne bucurăm să vă anunțăm că și Vista Bank are încheiat un parteneriat cu Euronet, astfel încât veți beneficia în continuare de acces la rețeaua de peste 500 de bancomate Euronet din România.

Important:

- Cardurile emise de Crédit Agricole Romania vor fi operaționale până în data de **2 octombrie 2022**, când vor deveni funcționale cele de la Vista Bank.
- Cardurile corespondente Vista Bank nu vor include **facilitatea multicurrency**. Aceste carduri vor fi înlocuite cu două carduri, unul în LEI, atașat contului curent în LEI, și celalalt în EURO, atașat contului curent în EURO. Cardurile în USD nu fac parte din oferta Vista Bank, prin urmare nu vor fi înlocuite.
- În cazul în care sunteți și client Vista Bank și dețineți deja un card de debit în LEI sau EURO la Vista Bank, pentru confortul dumneavoastră nu vi se va mai emite un alt card corespondent. Aveți opțiunea de a vira sumele deținute pe contul de card de la Crédit Agricole Romania în contul cardului Vista Bank, astfel încât să le puteți accesa cu cardul existent la Vista Bank.
- Pentru plățile cu cardul online, Vista Bank vă pune la dispoziție în mod gratuit **Serviciul Vista 3D Secure**, care asigură efectuarea tranzacțiilor de comerț electronic în condiții de strictă securitate. Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile detaliate, Manualul și Regulile de utilizare a Serviciului Vista 3D Secure disponibile în **secțiunea Carduri** de pe site-ul băncii (<https://www.vistabank.ro/persoane-fizice/carduri>).
- Puteți **interoga soldul și schimba PIN-ul** oricând, de la orice bancomat Euronet, fără comision.

Cardurile Platinum

Privilegiile atașate cardurilor Platinum emise de Crédit Agricole Romania vor fi înlocuite cu cele similare atașate cardurilor Platinum emise de Vista Bank:

- **Acces la Programul VISA Premium:** o selecție de oferte internaționale și locale ce se reinventează și îmbogățește continuu.
- **Acces gratuit în business lounge-urile aeroporturilor internaționale din București, Timișoara și Cluj-Napoca,** ca parte din beneficiile Programului Visa Premium.
- **Asigurarea de călătorie** este emisă de Groupama Asigurări S.A., același asigurător ca la cardul dumneavoastră actual, și vă protejează împotriva unei game mai extinse de riscuri: cheltuieli medicale de urgență, accidente personale, întârzierea bagajelor înregistrate sau a călătoriei.



În cazul în care sunteți interesat de extinderea privilegiilor cardului dumneavoastră Platinum, puteți solicita **emiterea unui card Platinum ce include în plus Servicii premium de concierge** (consultanță gratuită pentru o gamă impresionantă de servicii, de la evenimente lifestyle, culturale și sportive oriunde în lume, până la recomandări de servicii medicale, organizare de vacanțe, shopping personalizat și multe altele), precum și **Programul Priority Pass** (acces nelimitat în peste 1.300 de lounge-uri și reduceri la sute de comercianți și restaurante din aeroporturi din întreaga lume).

Pentru a descoperi toate beneficiile noilor dumneavoastră carduri, precum și costurile și condițiile standard aferente acestora, vă rugăm să accesați **secțiunea Carduri** de pe site-ul băncii (<https://www.vistabank.ro/persoane-fizice/carduri>) și documentele **“Condițiile Generale de Afaceri ale Vista Bank pentru persoane fizice”** și **“Lista de Tarife, Termene și Condiții pentru persoane fizice”**, disponibile în sucursale și pe site-ul băncii la adresa <https://www.vistabank.ro/persoane-fizice>.

În cazul în care ați beneficiat la Crédit Agricole Romania de anumite oferte speciale și/sau condiții negociate, ați fost informat asupra acestora prin Notificarea personalizată primită de la bancă.

Reguli de securitate în utilizarea cardurilor

- Nu furnizați nimănui numărul cardului, codurile CVV / CVV2, data expirării, chiar dacă solicitarea pare a proveni din surse de încredere cum ar fi banca sau poliția. Nici banca și nicio altă instituție nu vă vor solicita, niciodată, aceste informații.
- Nu înmânați niciodată cardul și PIN-ul pentru a fi utilizate de către alte persoane.
- Nu păstrați niciodată împreună cardul și codul PIN. Nu scrieți codul PIN pe card și nici pe alt suport durabil (hârtie) păstrat împreună cu cardul.
- Protejați vizibilitatea codului PIN în timpul introducerii, blocând câmpul vizual al altora, stând aproape de ATM/POS și protejând tastatura cu cealaltă mână.
- Nu introduceți niciodată codul PIN al cardului pe site-uri din Internet (doar la ATM sau la POS este necesar PIN-ul).
- Nu folosiți un computer care nu vă aparține (ex: la Internet Café, la hotel, la “prietenii” etc) atunci când inițiați tranzacții online cu cardul, deoarece computerul respectiv poate avea deja instalate programe malițioase care vă pot fura datele cardului.

Contactați imediat Call Center-ul Vista Bank +4021.222.33.10, info@vistabank.ro și blocați cardul dacă l-ați pierdut, nu îl mai găsiți sau dacă aveți suspiciuni că datele au fost compromise.

Mai multe recomandări de securitate puteți găsi pe site-ul nostru, la următoarea adresă: <https://www.vistabank.ro/utile/recomandari-de-securitate>

Carduri de credit

Ne bucurăm să vă anunțăm că Vista Bank are în ofertă și carduri de credit. Astfel, veți avea posibilitatea de a aplica pentru unul dintre cele două produse: **Vista Classic Credit Card** sau **Vista Platinum Credit Card**, ambele emise sub siglă VISA. Aflați mai multe detalii în sucursale sau pe site-ul băncii, aici: <https://www.vistabank.ro/persoane-fizice/carduri>





Beneficii

- aveți la dispoziție oriunde și oricând o extra-rezervă de bani pentru cumpărături online și offline, în România și în străinătate, folosind limita de credit acordată de către Bancă;
- 0% comision pentru orice plată cu cardul la comercianți, oriunde în lume;
- perioadă de grație de până la 50 zile cu 0% dobândă pentru tranzacții la comercianți și ATM;
- rambursare lunară minimă de doar 5% din suma datorată;
- carduri secundare, dacă doriți să le oferiți membrilor familiei acces la linia dvs. de credit;
- privilegiile unice atașate, în cazul cardului de credit Platinum.

Credite de consum și imobiliare

Creditele pe care le-ați accesat de la Crédit Agricole Romania vor fi migrate în momentul fuziunii la Vista Bank, inclusiv garanțiile, garanții și polițele de asigurare aferente. Vă asigurăm că toate contractele și condițiile financiare ale colaborării noastre rămân valabile și neschimbate.

După fuziune, noul creditor în contractele de credit va fi Vista Bank (Romania) S.A., care va prelua toate drepturile și obligațiile Crédit Agricole Bank Romania S.A. Astfel, sumele datorate de dumneavoastră în baza contractelor de credit vor fi achitate către Vista Bank, în timp ce garanțiile aferente vor fi transferate în favoarea Vista Bank. Formalitățile de publicitate și asigurarea opozabilității pentru garanțiile transferate către Vista Bank vor fi efectuate de Vista Bank după data fuziunii, fără costuri pentru dumneavoastră.

De asemenea, dacă figurați cu restanțe la Crédit Agricole Romania, acestea vor fi preluate la Vista Bank ca datorii exigibile. Obligațiile dumneavoastră de plată se mențin, iar după fuziune rata și alte sume datorate vor fi plătite în noul dvs. cont de la Vista Bank prin unitățile Vista Bank sau transfer bancar.

Referitor la **polițele de asigurare atașate creditelor dumneavoastră**, vă rugăm să țineți cont de următoarele:

A. Beneficiarul / Cesionarul polițelor trebuie înlocuit cu Vista Bank (Romania) S.A.:

- pentru polițele încheiate prin intermediul sucursalelor Crédit Agricole Romania nu este necesară nicio acțiune din partea dumneavoastră, deoarece ne vom ocupa noi de modificarea beneficiarului poliței;
- pentru polițele încheiate de dumneavoastră direct cu un asigurător (PAD, de viață, de imobil/bun), vă rugăm ca la expirarea poliței sau la prima aniversare anuală (în cazul polițelor multianuale) să solicitați asigurătorului să modifice Beneficiarul / Cesionarul poliței din Credit Agricole Bank Romania S.A. în Vista Bank (Romania) S.A. și apoi să transmiteți noua poliță sau actul adițional, după caz, sucursalei care vă gestionează creditul.



B. Modalitatea de plată a primelor de asigurare rămâne aceeași:

- Pentru polițele de viață, primele se vor plăti în continuare prin alimentarea cu suma aferentă a contului dumneavoastră curent, doar că acesta va fi noul cont curent de la Vista Bank;
- Pentru polițele non-viață (PAD, imobil etc), veți plăti primele direct către contul asiguratului.

Depozite la termen și conturi de economii

Toate conturile de economii și depozitele dvs. deschise la Crédit Agricole Romania vor fi preluate la momentul fuziunii de Vista Bank, cu menținerea ratei de dobândă de care beneficiați la Crédit Agricole Romania la data fuziunii și a termenului de scadență în cazul depozitelor. În cazul în care ați optat pentru un depozit cu prelungire automată la scadență, la prima maturitate rata dobânzii se va actualiza conform ofertei Vista Bank valabile la momentul respectiv.

La depozitele și conturile de economii în RON, EUR și USD, va fi schimbată formula de calcul a dobânzii, prin modificarea din 365 în 360 a numărului de zile considerate într-un an. Acest lucru este în beneficiul dumneavoastră, noua dobândă fiind ușor mai mare prin împărțirea la 360 de zile. De asemenea, la depozitele la termen de o lună sau mai mare, beneficiați de comision zero la retragere de numerar în ziua scadenței pentru sumele provenite din depozit.

Depozitele dumneavoastră sunt în siguranță la Vista Bank

Vista Bank (România) S.A. participă la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare din România (FGDB), în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare. Astfel, în calitate de deponent Vista Bank, conturile și depozitele dumneavoastră constituite la Bancă sunt garantate, prin plata de compensații, în limita plafonului cumulativ de 100.000 EUR, echivalent în LEI.

Dacă sunteți deja client Vista Bank, plafonul de garantare se va aplica la soldul cumulativ al conturilor și depozitelor deținute la Vista Bank după fuziune.

Puteți obține detalii suplimentare cu privire la Schema de garantare a depozitelor din orice sucursală a băncii, de pe site-ul www.fgdb.ro sau accesând secțiunea dedicată de pe site-ul băncii: <https://www.vistabank.ro/utile/garantare-depozite>.

Noi opțiuni de economisire - mai multă flexibilitate și extra-bonus de dobândă la maturitate

În cazul în care vă doriți o dobândă avantajoasă în condiții de flexibilitate, vă recomandăm **Depozitul Vista 12+1**. Sunteți recompensat cu extra-bonus dobânda pe o lună la scadența finală, iar dacă pe parcurs apar situații neprevăzute, la fiecare aniversare lunară aveți acces ușor la dobânda acumulată și la întreaga sumă depusă, fără comision de retragere. Depozitul poate fi constituit în lei, euro sau dolari, pe termen de 12 luni.



Internet și Mobile Banking

Serviciile i-conect și m-conect pe care le utilizați la Crédit Agricole Romania vor fi funcționale până la data de **30 septembrie 2022**. După această dată, le veți putea accesa în continuare pentru o perioadă de 3 luni, exclusiv pentru vizualizarea extraselor de cont din lunile anterioare fuziunii și pentru accesarea Virtual Inbox. Vă rugăm să țineți cont de faptul că site-ul www.credit-agricole.ro nu va mai fi disponibil din data de **1 octombrie 2022**, astfel încât accesul la i-conect se va face prin secțiunea dedicată procesului de migrare: www.vistabank.ro/clienti-cabr. De asemenea, Serviciul Help Desk dedicat serviciilor i-conect și m-conect va fi preluat după fuziune de serviciul Call Center Vista Bank, disponibil la numărul +4021.222.33.10 și info@vistabank.ro.

Începând din **3 octombrie 2022**, serviciile i-conect și m-conect vor fi înlocuite cu serviciile **Vista Internet și Mobile Banking**, cu preluarea tuturor utilizatorilor activi, așa cum au fost definiți, a drepturilor acestora și a regulilor de autorizare a plăților.

Vă recomandăm să vă asigurați că efectuați din timp operațiunile urgente pentru a evita eventualele inconveniente pe perioada alocată migrării, când niciunul dintre serviciile online banking ale celor două bănci nu va fi funcțional.

Ne face plăcere să vă informăm că Vista Bank vă oferă cele două servicii gratuit. Vista Bank consideră digitalizarea o prioritate strategică, astfel că a investit în ultimii ani în dezvoltarea unei noi generații de aplicații online banking care vă oferă multiple funcționalități, un înalt nivel de securitate și o experiență îmbunătățită.

Accesarea noilor aplicații Vista Internet și Mobile Banking

Înrolarea în noile platforme o veți putea face de la distanță, fără să fie necesară prezența dumneavoastră la bancă.

Numele de utilizator pe care îl folosiți la logarea în i-conect și m-conect va fi preluat identic și pentru logarea în Vista Internet și Mobile Banking.

Pe **2 octombrie 2022**, veți primi în Virtual Inbox – mesageria aplicațiilor i-conect și m-conect (pictograma “plic” de deasupra meniului) **noile date de autentificare** pentru logarea în aplicațiile Vista Internet și Mobile Banking, respectiv Vista e-Token. **Dacă nu ați primit acest mesaj în m-conect vă rugăm să actualizați aplicația mobilă la cea mai recentă versiune disponibilă.**

De asemenea, este necesar să instalați și accesați aplicația **Vista eToken**, prin care smartphone-ul dumneavoastră (Android sau iOS) devine un dispozitiv de autentificare și autorizare virtual. După setarea parolei de acces în Vista eToken puteți opta pentru utilizarea metodelor de autentificare biometrice disponibile prin setările tehnice ale dispozitivului electronic utilizat (telefon/tabletă), respectiv amprentă sau recunoaștere facială.

Pașii necesari înrolării vor fi descriși în secțiunea dedicată procesului de migrare: www.vistabank.ro/clienti-cabr.

Dacă sunteți deja utilizator al aplicațiilor Vista Internet și Mobile Banking, vă veți autentifica în continuare cu aceleași date de acces pe care le utilizați deja.



Pentru orice informații suplimentare, ne puteți contacta la Call Center Crédit Agricole Romania +4021.30.40.300, conect@credit-agricole.ro sau la Call Center Vista Bank +4021.222.33.10, info@vistabank.ro.

Important:

- Accesați întotdeauna serviciul nostru de **Internet Banking** prin intermediul site-ului oficial al Vista Bank www.vistabank.ro prin butonul dedicat sau direct, accesând link-ul <https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/login>. Verificați ca adresa site-ului să fie cea corectă, să fie precedată de https://, iar simbolul unui lacăt închis să fie afișat în dreapta sau în stânga adresei web a site-ului, în funcție de browserul utilizat.
- Asigurați-vă că instalați aplicația oficială de **Mobile Banking** a Vista Bank doar din următoarele locații de încredere / magazine de aplicații oficiale:
 - (Android/Google Play): <https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.vista.mobile&gl=RO>
 - (iOS/Apple Store): <https://apps.apple.com/bm/app/vista-mobile-banking/id1477309312>
- Asigurați-vă că instalați aplicația oficială de **eToken** a Vista Bank doar din următoarele locații de încredere / magazine de aplicații oficiale:
 - (Android/Google Play): <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vistaetoken&gl=RO>
 - (iOS/Apple Store): <https://apps.apple.com/bm/app/vista-etoken/id1477189905>
- Țineți întotdeauna dispozitivul pe care este instalată aplicația eToken asupra dumneavoastră și nu permiteți să fie accesibil altor persoane. Nu divulgați nimănui "Parola unică" (One-Time Passcode) generată de eToken. Dacă ați pierdut sau v-a fost furat dispozitivul pe care era instalată aplicația eToken, anunțați imediat Banca pentru a dezactiva acel token.

Pentru a vă familiariza cu noile servicii, vă invităm să consultați manualele de utilizare disponibile pe site-ul băncii la adresa <https://www.vistabank.ro/vista-internet-si-mobile-banking> sau să utilizați versiunea DEMO din aplicațiile Vista Internet și Mobile Banking.

Care sunt principalele operațiuni disponibile în Vista Internet și Mobile Banking?

Aplicațiile Vista Internet și Mobile Banking, disponibile în versiune bilingvă, română și engleza, vă oferă posibilitatea de a:

- Vizualiza rapid soldul online și situația tranzacțiilor efectuate prin conturile dumneavoastră
- Efectua transferuri între conturile proprii și ordona plăți inter și intra-bancare, în lei și valută
- Vizualiza planul detaliat de rate la credite
- Realiza rambursări parțiale anticipate la credite fără diminuare de perioadă
- Constitui și lichida depozite la termen
- Efectua schimburi valutare (inclusiv la curs negociat)
- Deschide conturi noi
- Vizualiza soldul, limitele de tranzacționare și tranzacțiile efectuate cu cardurile de credit
- Programa plăți
- Actualiza datele personale



De asemenea, aveți la dispoziție **Serviciul Plăți Instant în lei**, ce asigură transferul banilor în mai puțin de 10 secunde între băncile înrolate în acest sistem, chiar și în afara orelor de program. O astfel de plată poate fi efectuată oricând (24/7/365), iar valoarea ei individuală este de sub 50.000 de lei.

Limite de tranzacționare prin online banking

Limitele de tranzacționare prin online banking de care ați beneficiat la Crédit Agricole Romania se vor menține neschimbate la Vista Bank.

Câteva cuvinte despre securitate

Aplicațiile Vista Internet Banking și Vista Mobile Banking înglobează cele mai avansate tehnologii de securitate, permițând efectuarea de operațiuni securizate, protejate prin **două niveluri de autentificare**: (i) nume de utilizator și parolă; (ii) coduri unice sau metode biometrice (amprentă digitală sau recunoaștere facială), prin aplicația Vista eToken.

Mai mult, aplicațiile mobile Vista Mobile Banking și Vista eToken integrează **funcționalitatea de securitate Appshielding**, care le asigură o înaltă protecție împotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate. În plus, aplicația Vista Mobile Banking, versiunea pentru Android, integrează și **Antivirusul Malwarelytics**, o componentă de securitate ce protejează atât aplicațiile mobile Vista Bank, cât și întregul dumneavoastră dispozitiv mobil împotriva eventualelor aplicații malițioase, oferindu-vă posibilitatea de a le dezinstala imediat.

Pentru a beneficia de toate îmbunătățirile aduse periodic aplicațiilor noastre mobile, vă recomandăm să vă asigurați că sunt actualizate la cele mai recente versiuni disponibile.

Serviciile Alerte SMS pentru card și contul curent

Pentru a avea tot timpul controlul asupra tranzacțiilor și conturilor dumneavoastră, la Vista Bank veți beneficia, gratuit, de Serviciile SMS Alert, atât pentru tranzacțiile cu cardul, cât și pentru cele pe contul curent. În situația în care serviciile SMS Alert nu vi s-au activat automat la data fuziunii, puteți solicita activarea lor în orice sucursală Vista Bank.

Serviciul Alerte SMS Card

Prin serviciul Alerte SMS Card vă informăm despre fiecare plată cu cardul online sau la POS în țară și străinătate, chiar la momentul tranzacției.

Serviciul Alerte SMS Cont Curent

Prin Serviciul Alerte SMS Cont Curent sunteți informat prompt despre operațiunile și soldurile tuturor conturilor dumneavoastră curente deschise la Vista Bank. Astfel, veți primi mesaje SMS în timp real pe telefonul mobil înregistrat la bancă atunci când:

- Încasați bani în contul curent
- Efectuați plăți intra sau interbancare prin Internet & Mobile Banking sau în unitățile Vista Bank



- Retrageți sau depuneți numerar la ghișeele Vista Bank
- Faceți operațiuni de schimb valutar prin Internet & Mobile Banking sau în unitățile Vista Bank

De asemenea, veți fi notificat de câte ori este inițiată o operațiune prin Internet Banking a cărei autorizare a eșuat. În acest caz, dacă nu ați inițiat dumneavoastră respectiva tranzacție, vă solicităm să contactați Banca imediat prin Call Center Vista Bank – 021.222.33.10.

Casete de valori

În cazul în care ați închiriat o casetă de valori la Crédit Agricole Romania, aceasta va fi preluată la Vista Bank, în aceleași condiții de care beneficiați la momentul fuziunii.

Pentru confortul dumneavoastră, caseta de valori va fi localizată în continuare în **Sucursala Lizeanu a Crédit Agricole Romania**, care urmează să fie integrată în rețeaua Vista Bank.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru a putea efectua migrarea relației dumneavoastră de afaceri de la Crédit Agricole Romania la Vista Bank este necesară prelucrarea datelor cu caracter personal. În acest sens, ați primit prin poștă “Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul fuziunii Credit Agricole Bank Romania S.A. cu Vista Bank (Romania) S.A.”, document pe care îl puteți accesa oricând și pe site-ul băncii, în secțiunea dedicată procesului de migrare: www.vistabank.ro/clienti-cabr.

Pentru nelămuriri sau exercitarea drepturilor dumneavoastră în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, puteți contacta Responsabilii cu Protecția Datelor din cadrul celor două Bănci, după cum urmează:

- **Responsabilul cu Protecția Datelor din cadrul Crédit Agricole Bank** poate fi contactat în scris, la adresa Str. Berzei nr. 19, Sector 1, 010251 București, la adresa de e-mail dpo@credit-agricole.ro sau prin telefon la numărul 021 30 40 300.
- **Responsabilul cu Protecția Datelor din cadrul Vista Bank** poate fi contactat în scris, la adresa Str. Emanoil Porumbaru nr. 90-92, Sector 1, 011428 București, la adresa de e-mail protectiadatelor@vistabank.ro sau prin telefon la numărul 021 20 64 257.

Notă: După data de **1 octombrie 2022**, vor putea fi utilizate exclusiv datele de contact ale Responsabilului Vista Bank mai sus menționate.

Recomandări generale de securitate

Siguranța datelor și a banilor dumneavoastră sunt o prioritate pentru noi, astfel că avem implementate sisteme de securitate avansate și echipe specializate care asigură protecția acestora. În cele ce urmează dorim să vă facem câteva recomandări de acțiuni prin care vă puteți proteja, la rândul dumneavoastră, împotriva posibilelor tentative de fraudă.





VISTA BANK

În cazul în care primiți un email/SMS ce pare a fi trimis de Vista Bank, vă rugăm să țineți cont de următoarele:

- Banca NU vă va solicita niciodată prin email, SMS sau accesarea unui link date sensibile precum: parole de acces, coduri PIN, conturi bancare, datele cardului, codurile CVV/CVV2, coduri de Token. Nu furnizați NICIODATĂ informații privind datele dvs. bancare atunci când vă sunt solicitate prin e-mail, telefon, SMS sau alte mijloace electronice de comunicare;
- Mesajul din partea Băncii NU va conține fișiere atașate pe care nu le-ați solicitat și NU vă va cere să dați click pe vreun link care să vă redirecționeze către un server/website Internet diferit de cele oficiale ale Băncii;
- Banca NU vă va cere să descărcați aplicațiile oficiale de Mobile Banking sau eToken prin intermediul unui link trimis prin e-mail sau SMS. Singurele surse oficiale pentru aplicațiile noastre mobile sunt App Store și Google Play;
- Banca NU vă va solicita să inițiați tranzacții “de test” sau să dezinstalați metodele de protecție ale dispozitivelor dumneavoastră.

Anunțați imediat Vista Bank: În cazul în care ați primit un e-mail/SMS suspect ce pare a veni din partea Vista Bank (Phishing/SMSishing), vă rugăm să contactați imediat cel mai apropiat sediu al Băncii sau să sunați la Call Center-ul Vista Bank (telefon: +4021.222.33.10) pentru a verifica autenticitatea mailului /SMS-ului respectiv. De asemenea, vă rugăm să trimiteți/redirecționați (ca fișier atașat) mailul suspect către următoarea adresă: abuse@vistabank.ro. În niciun caz nu sunați la alte numere de telefon menționate în mesajele suspecte.

Pentru a vă proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, datele de card și, în general, datele bancare, vă rugăm să consultați recomandările de securitate de pe site-ul nostru: <https://www.vistabank.ro/utile/recomandari-de-securitate>

Echipa Vista Bank vă urează bun venit!

