



VISTA BANK

#faster

VISTA 3D SECURE

Faci plati online cu cardul
simplu si in stricta siguranta
cu autentificare biometrica

IMPREUNA, SUNTEM MAI PUTERNICI

Manual de utilizare Vista 3D Secure

CUPRINS

A. Solutia de autentificare Vista 3D Secure.....	3
B. Inregistrarea in aplicatie	4
C. Utilizarea Vista 3D Secure la plata online cu cardul	6
D. Optiuni suplimentare.....	9

A. Solutia de autentificare Vista 3D Secure

Aplicatia mobila **Vista 3D Secure** respecta cele mai noi standarde de siguranta in domeniu, asigurandu-ti o protectie mai buna atunci cand efectuezi tranzactii la comerciantii online.

Noile reglementari legislative in domeniul platilor electronice impun, printre altele, utilizarea Autentificarii Stricte a Clientului (SCA) la efectuarea tranzactiilor online cu cardul pe teritoriul Spatiului Economic European. Mai multe informatii despre noul cadru legislativ poti gasi pe site-ul nostru, [aici](#).

Autentificarea Stricta a Clientului (SCA) in cazul platilor online cu cardul (plata la comercianti online/plata e-commerce) inseamna ca identitatea titularilor de card trebuie sa fie verificata mai strict pe teritoriul Spatiului Economic European, folosind doua din cele trei metode de autentificare prezentate mai jos:

- Metode de autentificare bazate pe **cunostinte** (ceva ce numai clientul cunoaste): de exemplu, parola sau PIN
- Metode de autentificare bazate pe **posesie** (ceva ce numai clientul are): de exemplu, dispozitiv mobil (smartphone, tableta) sau alt dispozitiv fizic de autentificare
- Metode de autentificare bazate pe **inerenta** (ceva ce clientul este): de exemplu, amprenta digitala sau recunoastere faciala (autentificare biometrica).

Vista 3D Secure raspunde noilor cerinte, fiind o aplicatie mobila conforma SCA si certificata de VISA International pentru protocolul VISA Secure, ce utilizeaza:

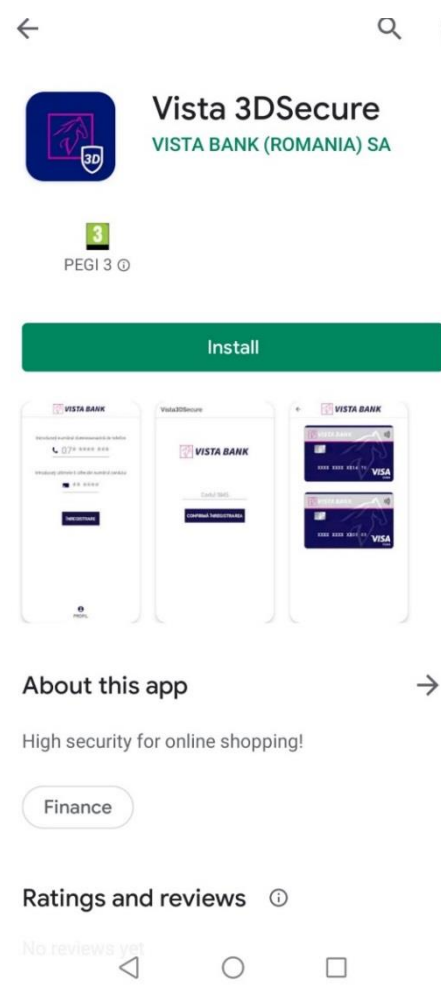
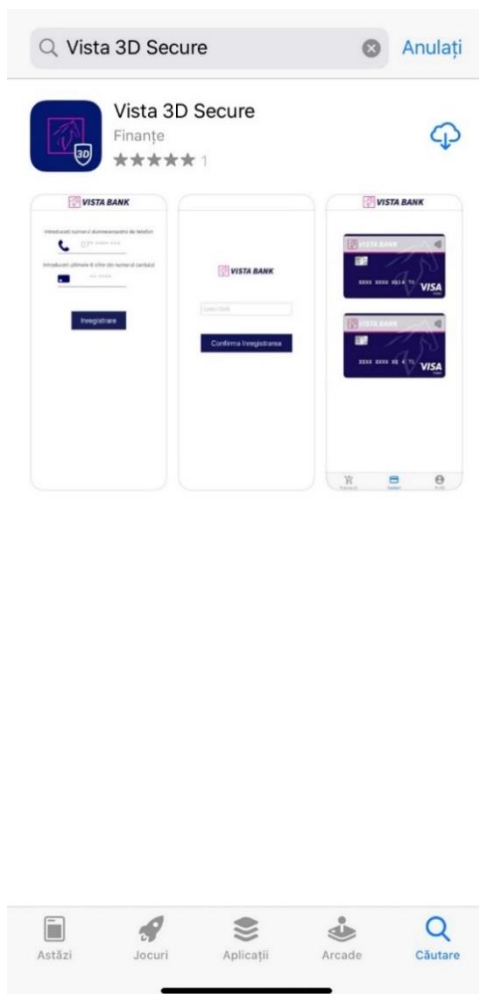
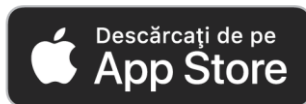
- **doi factori de autentificare**, primul bazat pe **posesie** (aplicatia instalata pe un device mobil identificat ca fiind in posesia clientului in etapa de inrolare, in baza numarului de telefon inregistrat la banca si a ultimelor 6 cifre ale cardului, aplicatie ce genereaza automat un cod unic OTP (one time passcode) pentru autorizarea fiecarei tranzactii), iar cel de al doilea, bazat pe **inerenta** (confirmarea tranzactiei prin amprenta digitala/recunoastere faciala) sau pe **cunostinte** (cod securizare telefon mobil).
- **protocolul de corelare dinamica**, o masura de securitate prin care esti informat pe un al doilea canal de comunicatie (in aplicatia Vista 3D Secure instalata pe smartphone/tableta) cu privire la detaliile platii (numele comerciantului si suma de plata) in faza de confirmare plata (pentru a-ti permite sa decizi daca confirmi sau nu acea plata online cu cardul).
- Deoarece Vista Bank avea si inainte implementata o solutie 3D-Secure cu corelare dinamica prin mesaj SMS, autentificarea prin aplicatia Vista 3D Secure o sa ti se para in mare parte familiara. Aplicatia mobila Vista 3D Secure inlocuieste autentificarea anterioara 3D-Secure prin SMS.

Nota: Banca nu prelucreaza datele biometrice (amprenta, recunoastere faciala). Aceasta verificare, parte a SCA, se efectueaza strict la nivelul dispozitivului tau mobil (smartphone, tableta), banca neavand acces la aceste date.

In cele ce urmeaza, vom descrie pasii pentru inregistrarea si utilizarea aplicatiei Vista 3D Secure.

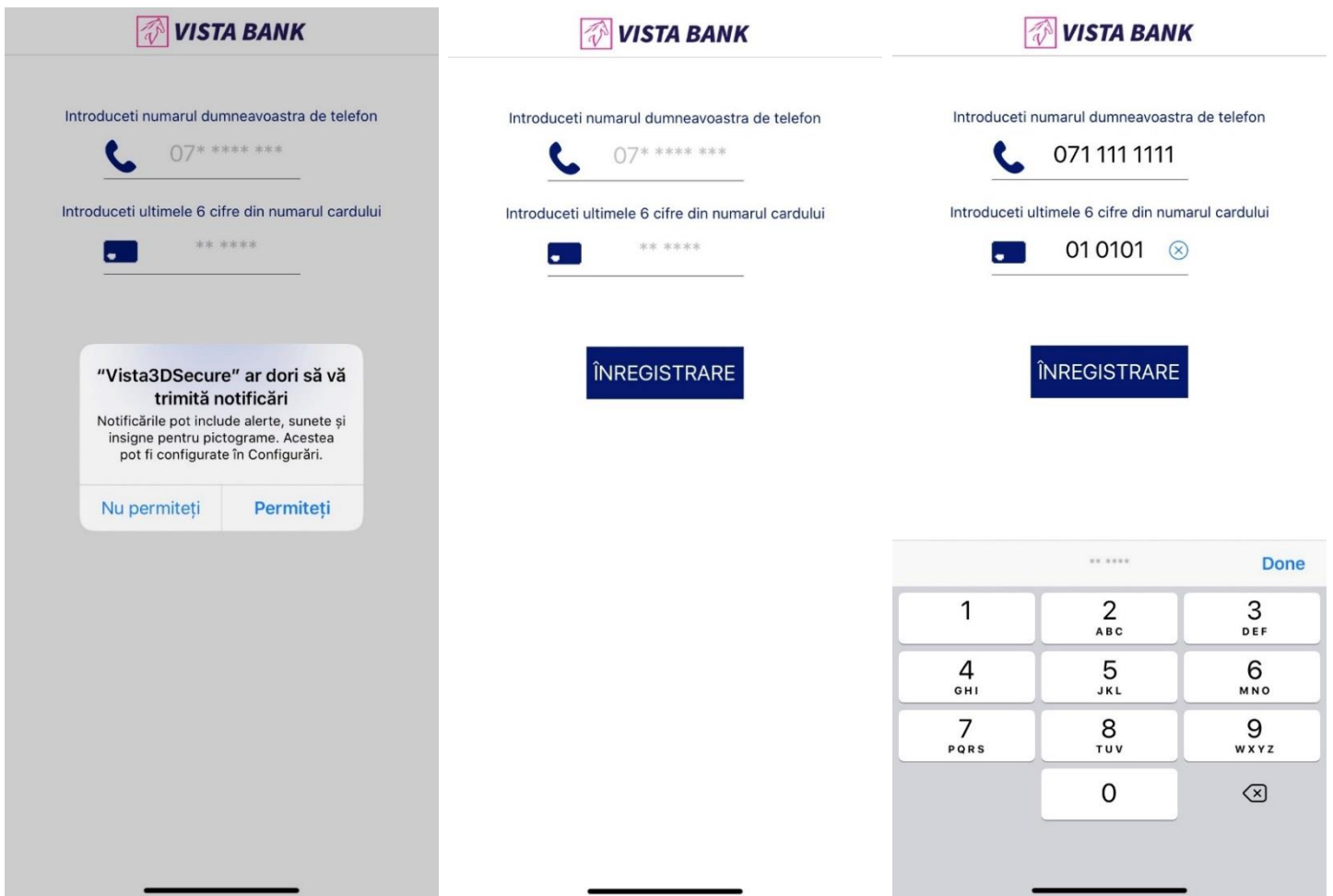
B. Inregistrarea in aplicatie

- 1) Descarca gratuit aplicatia Vista 3D Secure din App Store (iOS) sau Google Play Store (Android) pe smartphone-ul sau tableta ta.



- 2) Inregistreaza in aplicatie numarul tau de telefon mobil valid inregistrat la Banca si ultimele 6 cifre ale numarului de card Vista Bank pe care doresti sa il inregistrezi in aplicatie.
- Permite primirea de notificari din partea aplicatiei: in timpul unei tranzactii e-commerce, primesti prin intermediul aplicatiei Vista 3D Secure o notificare Push pentru a te informa cu privire la necesitatea confirmarii platii.

Important: Asigura-te inainte de inregistrare ca ai actualizat la Vista Bank datele tale personale, inclusiv numarul tau de telefon mobil inregistrat la Banca.

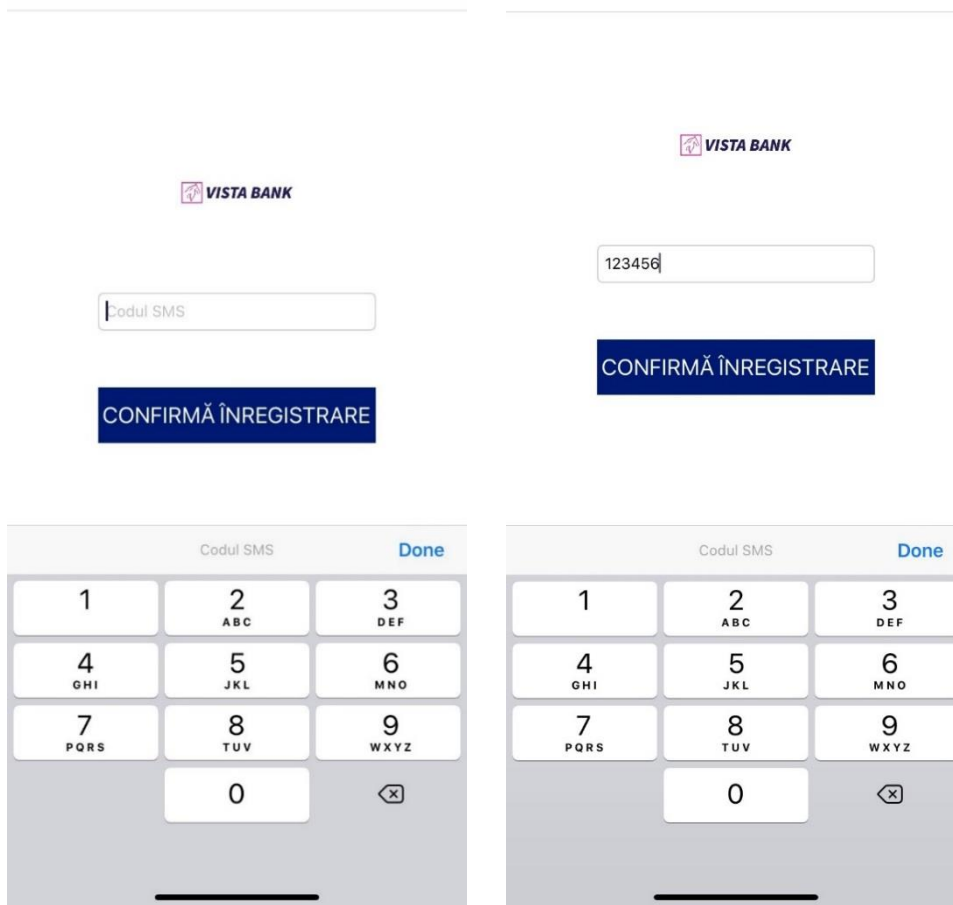


The image displays three sequential screenshots of the Vista Bank mobile application registration process:

- First Screenshot:** Shows the registration screen with the Vista Bank logo at the top. It prompts the user to enter their mobile phone number (07* **** *) and the last 6 digits of their card number (**** *). A notification permission dialog for "Vista3D Secure" is shown, asking if the user wants to receive notifications. The dialog includes a warning that notifications may include alerts, sounds, and icons, and that they can be configured in the settings. There are two buttons: "Nu permiteți" (Do not allow) and "Permiteți" (Allow).
- Second Screenshot:** Shows the registration screen with the phone number field filled with "07* **** *" and the card number field filled with "**** *". A blue button labeled "ÎNREGISTRARE" (REGISTER) is visible below the fields.
- Third Screenshot:** Shows the registration screen with the phone number field filled with "071 111 1111" and the card number field filled with "01 0101". A blue button labeled "ÎNREGISTRARE" (REGISTER) is visible below the fields. A numeric keypad is shown below the registration screen, with a "Done" button in the top right corner.

- 3) Vei primi pe telefonul mobil, prin mesaj SMS, un cod unic generat automat. Introdu acest cod SMS in aplicatia mobila, in campul "Codul SMS". Codul primit prin SMS este valabil timp de 5 minute.

Daca ai primit vreun mesaj SMS (fara ca tu sa stii ca ai incercat sa iti inregistrezi cardul in aplicatia Vista 3D Secure), anunta imediat Banca!



Inregistrarea este finalizata! Pasii de mai sus se efectueaza o singura data, la inregistrarea in aplicatie.

Nota: In cazul in care detii mai mult de un card la Vista Bank, toate celelalte carduri ale tale vor fi inregistrate automat in aplicatie dupa finalizarea inregistrarii conform pasilor de mai sus.

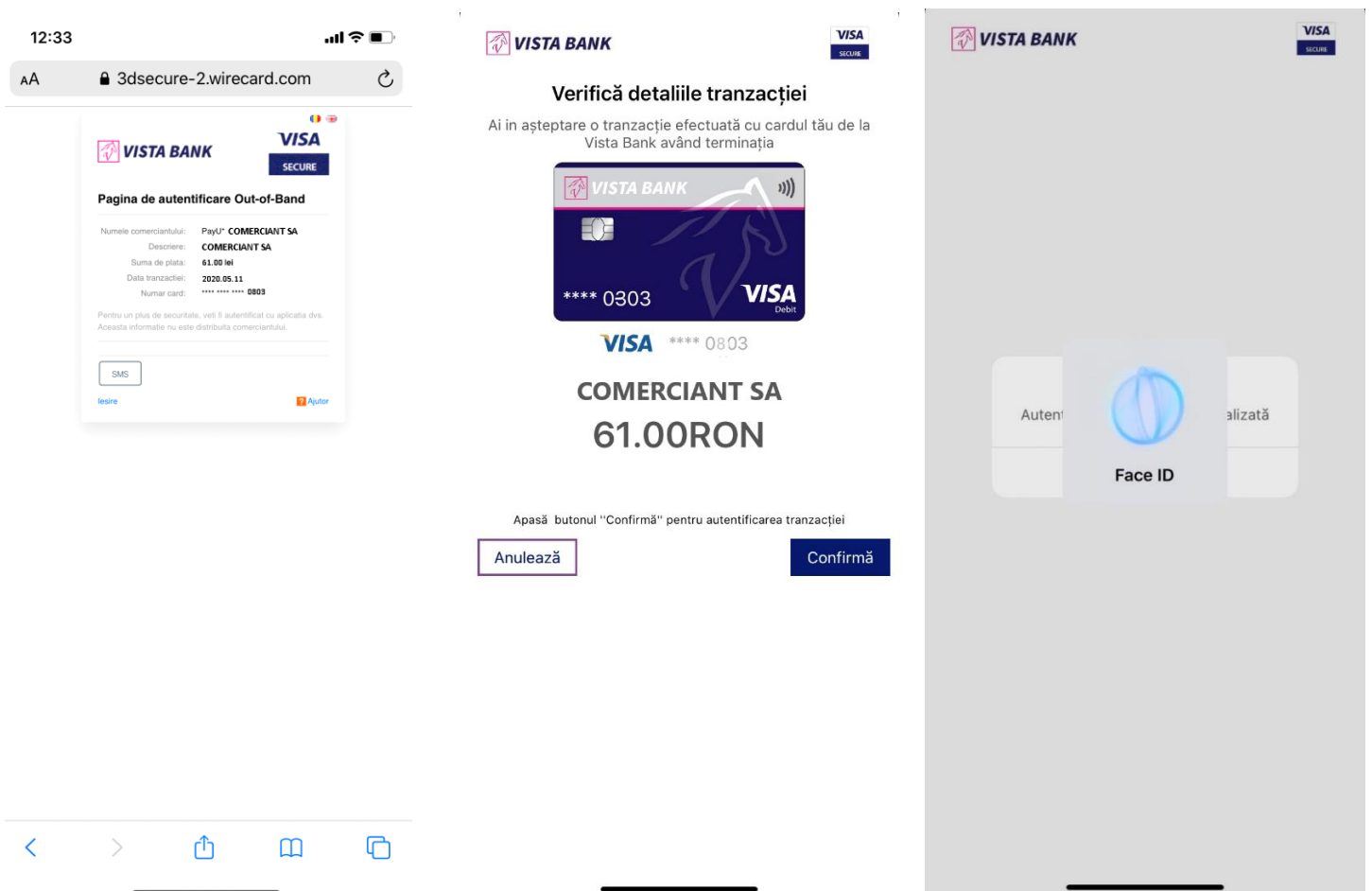
C. Utilizarea Vista 3D Secure la plata online cu cardul

- 1) Acceseaza site-ul de unde doresti sa achizitionezi bunuri sau servicii, pune produsele in cos si alege plata online cu cardul. Recomandam sa te asiguri ca pe site-ul comerciantului apare logo-ul „Visa Secure” sau “Verified by Visa”, ceea ce inseamna ca plata va fi autorizata de tine prin 3D-Secure.
- 2) In pagina de plata introdu datele solicitate de comerciant: numar de card, numele de pe card, cod CVV2, data de expirare.
- 3) Vei primi prin intermediul aplicatiei o notificare de tip Push.

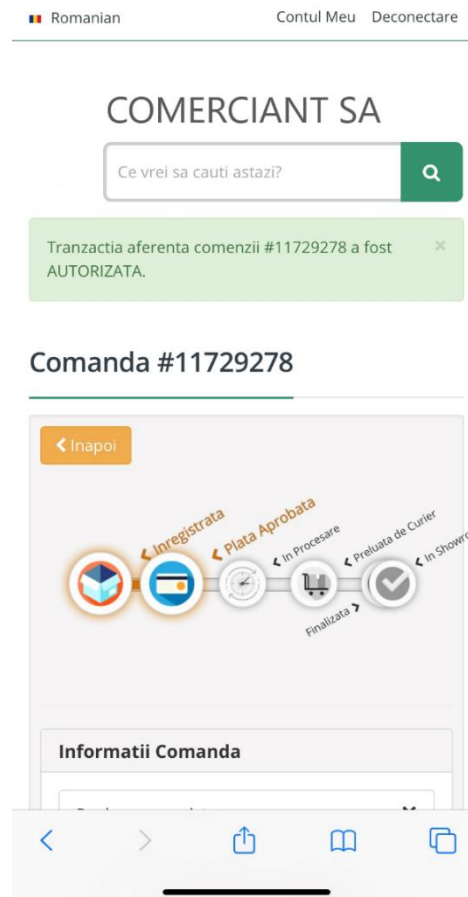
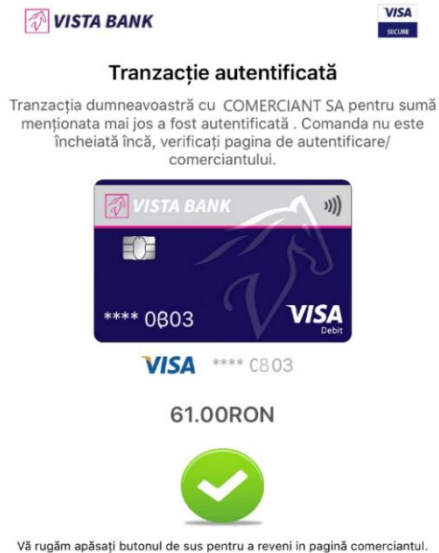


Important: tranzactia nu se poate efectua fara un numar de telefon mobil valid inregistrat la Banca. Asigura-te ca datele tale personale sunt actualizate la Vista Bank, inclusiv numarul telefonului mobil. De asemenea, este nevoie sa fii conectat la internet de pe smartphone/tableta cand utilizezi aplicatia.

- 4) Apasa pe notificarea primita si vei fi redirectionat catre aplicatia mobila Vista 3D Secure.
- 5) Datorita protocolului de corelare dinamica (masura de securitate prin care esti informat pe un al doilea canal de comunicatie cu privire la detaliile platii), detaliile tranzactiei tale vor fi afisate pe ecran: numele comerciantului (beneficiarul platii) si suma de plata. Totodata, vei avea optiunile de "Anuleaza" si "Confirma" tranzactia.
- 6) Verifica atent suma si numele comerciantului. **Nota:** Din motive de securitate numarul cardului va aparea pe ecranul aplicatiei Vista 3D Secure numai cu ultimele patru cifre.
 - a) Daca alegi "Confirma", ti se va cere confirmarea tranzactiei prin autentificare cu ajutorul amprentei digitale/recunoasterii faciale sau, daca dispozitivul nu dispune de autentificare biometrica, prin introducerea codului de securizare al telefonului mobil. Dupa autentificare, vei fi redirectionat catre un alt ecran al aplicatiei mobile, in care ti se confirma acceptarea tranzactiei.

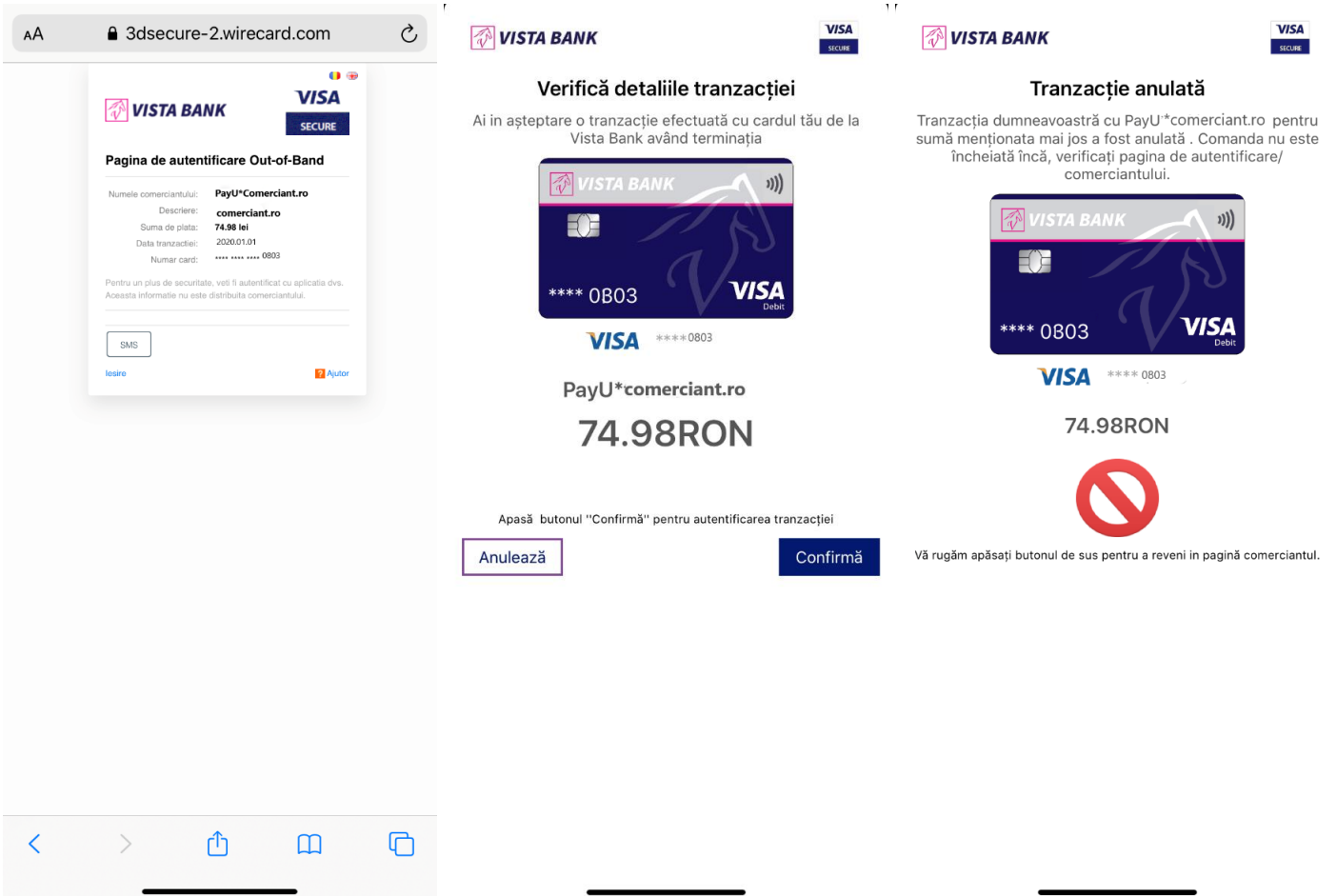


Finalizarea tranzactiei trebuie confirmata de catre site, verifica Pagina de autentificare a comerciantului.



Important: Metoda de securizare a smartphone-ului/tabletei tale pe care este instalata aplicatia Vista 3D Secure (amprenta digitala, recunoastere faciala sau cod de securizare) intra in responsabilitatea ta. Iti recomandam sa te asiguri ca nu ai permis accesul la device-ul tau mobil si altor persoane care astfel ar putea inclusiv sa autorizeze plati cu cardul tau.

- b) Dacă datele tranzacției sunt incorecte, apăsa “Anulează”, iar tranzacția este anulată automat. Dacă tu știi că ai introdus datele corecte (Comerciant/Beneficiar și Suma) pe site-ul comerciantului, dar în aplicația Vista 3D Secure ti-au apărut alte date (altă sumă sau alt comerciant), anunța imediat Banca după Anularea tranzacției. Anunța Banca imediat și dacă nu ai inițiat încă plata online cu cardul, dar ai primit în Vista 3D Secure solicitare de confirmare plată (pentru o plată pe care nu o recunoști).



Pagina de autentificare Out-of-Band

Numele comerciantului: PayU*Comerciant.ro
 Descriere: comerciant.ro
 Suma de plată: 74.98 lei
 Data tranzacției: 2020.01.01
 Număr card: **** * 0803

Pentru un plus de securitate, veți fi autentificați cu aplicația dvs. Această informație nu este distribuită comerciantului.

SMS

Verifică detaliile tranzacției

Ai în așteptare o tranzacție efectuată cu cardul tău de la Vista Bank având terminația

VISA Debit **** 0803

PayU*comerciant.ro
74.98RON

Apasă butonul "Confirmă" pentru autentificarea tranzacției

Anulează Confirmă

Tranzacție anulată

Tranzacția dumneavoastră cu PayU*comerciant.ro pentru sumă menționată mai jos a fost anulată. Comanda nu este încheiată încă, verificați pagina de autentificare/comerciantului.

VISA Debit **** 0803

74.98RON

Vă rugăm apăsați butonul de sus pentru a reveni în pagină comerciantul.

D. Opțiuni suplimentare

- Vizualizarea ultimelor tranzacții – acceptate/anulate (respinse)/în așteptare/expirate;
- Vizualizarea cardurilor de credit și debit deținute la Vista Bank;
- Configurare Limba – Română, Franceză, Engleză;
- Date de Contact ale Bancii;
- Setări aplicație Vista 3D Secure.



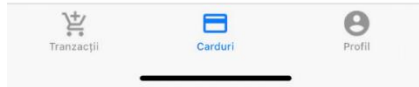
VISTA BANK



Ultimele tranzacții

2020-05-05 13:28:09 SERVICII XXXX XXXX XXXX 0803	Id:12080-4 Expirata 341.63RON
2020-04-28 10:58:09 SPORT SRL XXXX XXXX XXXX 0803	Id:10576-4 Acceptata 599.96RON
2020-04-28 10:53:12 SPORT SRL XXXX XXXX XXXX 0803	Id:10574-4 Expirata 599.96RON
2020-04-27 11:30:09 SPORT SRL XXXX XXXX XXXX 0803	Id:10391-4 Acceptata 139.98RON
2020-04-21 20:38:44 shiondays.ro XXXX XXXX XXXX 0803	Id:9337-4 Respinsa 77.98RON
2020-04-21 20:35:27 shiondays.ro XXXX XXXX XXXX 0803	Id:9334-4 Respinsa 77.98RON
2020-04-21 20:26:57 shiondays.ro XXXX XXXX XXXX 0803	Id:9329-4 Respinsa 77.98RON
2020-04-21 20:19:29 PIZZA XXXX XXXX XXXX 0803	Id:9327-4 Acceptata 115.00RON
2020-04-21 20:11:37 PIZZA XXXX XXXX XXXX 0803	Id:9325-4 Acceptata 115.00RON

Tranzacții Carduri Profil



Profil

- Limbă
- Contact
- Setări

Tranzacții Carduri Profil



Alege limba

- Română ✓
- English
- Française

Tranzacții Carduri Profil



Aveti nevoie de asistenta pentru utilizarea serviciilor noastre?
Contactati-ne prin email / telefon
info@vistabank.ro
[+4021.222.33.10](tel:+4021.222.33.10)
Program: Luni - Duminică 24/7

Tranzacții Carduri Profil



Configurări Vista3D Secure

ACCES PERMIS PENTRU VISTA3DSECURE

- Siri și căutarea
- Notificări
Bannere, Sunete, Insigne
- Reîmprospăt. în fundal
- Date celulare

Avem increderea ca noua aplicatie va imbunatati
experienta ta online cu Vista Bank.

Iti multumim!

