



VISTA BANK

Closer. Faster. Stronger.



VISTA INTERNET ȘI MOBILE BANKING

Manual de utilizare

Cuprins

VISTA INTERNET/ MOBILE BANKING	4
Care sunt aplicatiile Vista Online Banking?	4
Functionalitatile aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking.....	5
Cateva cuvinte despre securitate	5
GHID DE INROLARE	11
Vista Mobile Banking	11
Vista Internet Banking	14
MENIU MOBILE BANKING.....	16
Meniul Principal - Mobile Banking	16
Conturi - Mobile Banking.....	17
Plati in lei - Mobile Banking.....	22
Plata Alias	25
RoPay.....	26
Cod QR	26
Plata Contactless.....	29
Plati Alias.....	33
Transferuri conturi proprii - Mobile Banking.....	36
Plati in valuta - Mobile Banking.....	37
Tranzactii de autorizat - Mobile Banking	38
Modificare limite tranzactii.....	39
Schimburi valutare - Mobile Banking.....	41
Depozite - Mobile Banking.....	42
Credite - Mobile Banking	43
Carduri de credit - Mobile Banking	43
Alimentare card credit - Mobile Banking	44
Sabloane - Mobile Banking	45
Rate de schimb - Mobile Banking	45
Gaseste Sucursala - Mobile Banking	46
Mesaje - Mobile Banking.....	46
Setari - Mobile Banking.....	47



Multiaccount - Mobile Banking.....	48
Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate	49
Informatii utile - Mobile Banking.....	50
MENIU INTERNET BANKING	52
Meniul Principal - Internet Banking	52
Acasa - Internet Banking	53
Conturi - Internet Banking.....	54
Plati Internet Banking	60
Plati in lei	60
Loturi	62
Plati in valuta	64
Transfer intre conturi	66
Lista beneficiari	68
Import fisiere – persoane juridice	68
Plati programate	71
Sabloane	72
In curs de procesare	72
Modificare limite tranzactii	72
Schimburi valutare - Internet Banking.....	74
Credite - Internet Banking	79
Depozite - Internet Banking.....	81
Carduri de credit - Internet Banking	89
Incarcare documente - Internet Banking.....	91
ERM- Internet Banking.....	91
Setari - Internet Banking.....	92
Mesaje si notificari - Internet Banking	95
Multiaccount - Internet Banking.....	95
Informatii utile - Internet Banking.....	95
Instructiuni de completare fisiere plati bulk	97
Fisier XML Plati Domestice	97
Fisier CSV Plati Domestice	98
Fisier TXT Plati Domestice	98

Fisier XML Plati Valutare.....	100
Fisier CSV Plati Valutare	101
Fisier TXT Plati Valutare.....	101

VISTA INTERNET/ MOBILE BANKING

Iti multumim ca ai ales aplicatiile **Vista Internet/ Mobile Banking!**

Vista Internet/Mobile Banking reprezinta o alternativa rapida si confortabila de a-ti accesa oricand si de oriunde conturile, de a ordona tranzactii sau de a-ti gestiona lichiditatile si creditele, atat de pe calculator sau laptop, cat si de pe telefonul mobil sau tableta.

Beneficiezi acum de o serie de noi functionalitati, dar si de o experienta de utilizare imbunatatita:

- Token-ul integrat in aplicatia **Vista Mobile Banking** ofera o securitate sporita prin posibilitatea autentificarii accesului sau a operatiunilor cu ajutorul biometriei sau a unui cod PIN.
- A fost implementata posibilitatea de a atasa documente atunci cand sunt transmise mesaje catre Banca prin aplicatia **Vista Mobile Banking**.
- Se poate edita cu usurinta denumirea contului si se poate seta un cont preferat din **Vista Mobile Banking**.
- Se pot modifica datele personale precum email-ul si numarul de telefon mobil, care vor fi utilizate in relatia cu Banca din **Vista Mobile Banking**.
- Utilizatorul isi poate dezactiva singur accesul la aplicatia **Vista Mobile Banking** si isi poate reinstala aplicatia fara sa mai fie necesar sa contacteze Banca.

Utilizand serviciile **Vista Internet/ Mobile Banking** beneficiezi de **comisioane mai reduse fata de tranzactiile efectuate la ghiseu**.

Care sunt aplicatiile Vista Online Banking?

- 1 Vista Internet Banking:** aplicatie pentru browser, care poate fi accesata de pe laptop sau PC, cu ajutorul careia se pot efectua operatiunile enumerate in sectiunea "Functionalitatile aplicatiilor – Vista Internet Banking". Inregistrarea in aplicatia **Vista Internet Banking** si autorizarea operatiunilor se efectueaza prin intermediul token-ului electronic integrat in aplicatia de mobil **Vista Mobile Banking** pe care este necesar sa o instalezi.
- 2 Vista Mobile Banking:** aplicatia prin care iti transformi smartphone-ul (Android sau iOS) in banca ta mobila, disponibila oriunde si oricand. Contine un token electronic integrat pentru autentificare si autorizarea operatiunilor.

Functionalitatile aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking

Pentru informatii complete despre produsele si serviciile oferite de banca, te rugam sa consulți Condițiile Generale de Afaceri accesand site-ul www.vistabank.ro.

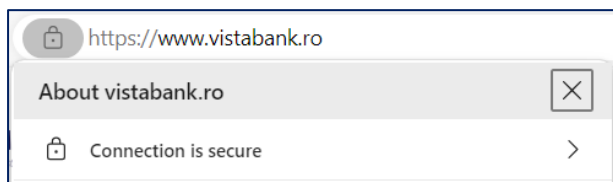
Cateva cuvinte despre securitate

Dorim sa mentionam ca Vista Bank **nu solicita si nu va solicita niciodata datele tale de autentificare** pe care trebuie sa le cunosti doar tu (parola, codul OTP, cod-ul PIN) prin niciun mijloc de comunicare.

Datele confidentiale pot fi utilizate doar de catre tine in momentul autentificarii in aplicatiile Bancii.

In cazul in care, pe durata utilizarii aplicatiilor Vista Internet/Mobile Banking, observi un **comportament neobisnuit al aplicatiei**, precum si aparitia unui mesaj care anunta ca aplicatia **este indisponibila si/sau care iti cere reautentificarea si/sau introducerea unui nou cod OTP, cod PIN, autentificare biometrica, te rugam sa nu dai curs cererii**, sa faci o captura de ecran (ca dovada utila pentru investigare) si apoi sa inchizi fereastra si sa contactezi echipa Vista Bank pe adresa de email abuse@vistabank.ro sau la numarul de telefon 021.222.33.10.

- **Banca nu va solicita niciodata divulgarea, confirmarea sau modificarea de date personale si/sau autentificare bancara prin accesarea unui link trimis printr-un email.**
- Asigura-te intotdeauna ca ai acces la serviciul nostru de Internet Banking in urma accesarii site-ului oficial al Vista Bank Romania: <https://www.vistabank.ro>. Asigura-te ca, in timpul autentificarii, te afli pe site-ul oficial de Internet Banking al Vista Bank Romania: <https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/>.
- Verifica daca adresa paginii de logare incepe cu conexiunea securizata **https://** si nu **http://**
- Langa adresa URL a paginii de logare apare intodeauna informatia referitoare la proprietarul site-ului prin prezenta numelui Vista Bank si a unui lacat inchis, iar formatul adresei URL este **<https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/>**.



- Inchide intotdeauna sesiunea de lucru apasand butonul **“log off”** din partea dreapta a ecranului aplicatiei Vista Internet Banking.
- Nu instala pe dispozitivul mobil aplicatii care permit preluarea controlului asupra dispozitivului sau pot citi informatiile care sunt afisate pe ecran precum TeamViewer sau AnyDesk.

Aplicatiile **Vista Internet/Mobile Banking** inglobeaza **cele mai avansate tehnologii de securitate**, permitand efectuarea de operatiuni securizate, autentificate cu ajutorul unui cod PIN sau prin autentificare biometrica (amprenta digitala pentru dispozitivele Android si recunoastere faciala pentru dispozitivele IOS) cu ajutorul unui token integrat in aplicatia **Vista Mobile Banking**.

Totodata, **Vista Mobile Banking** integreaza **functionalitatea de securitate Appshielding**, care asigura o inalta protectie impotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate. Mai mult, **Vista Mobile Banking**, versiunea pentru Android, integreaza si **Antivirusul Malwarelytics**, ce protejeaza intregul tau dispozitiv mobil impotriva eventualelor aplicatii malitioase (mobile malware).

Pentru a-ti proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, te rugam sa consulti recomandarile de securitate de pe site-ul nostru www.vistabank.ro.



Meniu	Tip operatiune	Internet Banking	Mobile Banking
Clienti	Persoane fizice	☒	☒
	Persoane juridice	☒	☒
Conturi curente	Vizualizare sold disponibil, lista tranzactii	☒	☒
	Vizualizare sume blocate	☒	
	Deschidere conturi persoane fizice in toate monedele (maxim 5 conturi indiferent de moneda)	☒	☒
	Vizualizare tranzactii in asteptare si tranzactiile recente/ efectuate/ esuate	☒	
	Optiunea de a alege contul din care se percep comisioanele pentru platile in Lei, diferit de cel din care se tranzactioneaza	☒	☒
	Modificarea limitelor de tranzactionare din cont	☒	☒
Conturi de economii	Deschidere cont de economii pentru persoane fizice in RON, EUR si USD (maxim 1 cont pentru fiecare moneda). Conturile permit doar alimentari, schimburi valutate si transferuri intre conturi.	☒	☒
Rapoarte	Extrase in format MT940 zilnice sau lunare	☒	☒
	Generare extrase zilnice, lunare si periodice cu posibilitatea de livrare pe email in format PDF	☒	☒
Tranzactii	Transfer intre conturi proprii	☒	☒



	Transferuri intra si inter bancare Lei	☒	☒
	Transferuri in valuta in Romania si in afara Romaniei	☒	☒
	Creare sabloane transferuri	☒	☒
	Transferuri recurente	☒	
	Transferuri programate	☒	☒
	Transferuri pe baza de fisier	☒	☒
	Afisare denumire pentru beneficiarul platii (SANB)	☒	☒
Notificari si mesagerie	Posibilitatea de a seta notificari pentru tranzactii prin diverse canale: e-mail, SMS, Push notification, in sectiunea Mesaje a aplicatiei	☒	☒
	Notificari cu noutati, stiri, promotii	☒	☒
	Mesaje la care raspund reprezentantii bancii	☒	☒
Schimburi valutare	Schimburi valutare standard	☒	☒
	Schimburi valutare negociate	☒	
	Afisare cursuri valutare pentru vanzare si cumparare	☒	☒
Carduri	Detalii carduri de credit detinute	☒	☒
	Disponibil, utilizat, suma minima de plata si data scadenta card credit	☒	☒
	Alimentare card de credit persoane fizice	☒	☒
Depozite	Constituire cu dobanda standard	☒	☒
	Constituire cu dobanda negociata	☒	
	Vizualizare Informatii depozite existente	☒	☒

	Lichidare depozite	☒	☒
	Simulator depozite	☒	☒
Credite	Vizualizare informatii sold credit, urmatoarea rata scadenta	☒	☒
	Rambursari partiale anticipate fara diminuare de perioada	☒	
Securitate – Identificare si Autorizare Tranzactii	Lista celor mai recente autentificari	☒	
	Autorizare operatiuni cu biometrie sau cod PIN	☒	☒
	Autorizare tranzactii cu mai multe nivele de autorizare	☒	☒
Localizare (prin integrarea API cu Google Maps)	Lista adrese ATM-uri si Unitati teritoriale Vista Bank		☒
	Detalii despre ATM sau Unitatea teritoriala		☒
	Distanța pana la ATM sau Unitatea teritoriala		☒
Alte functionalitati	Actualizare date KYC pe baza de formular	☒	
	Modificare nume utilizator (Alias)	☒	
	Modificare numar de telefon mobil sau adresa de email	☒	☒

Poti accesa aplicatia **Vista Mobile Banking** de pe orice telefon conectat la internet, cu sisteme de operare Android sau iOS:

Sistem de operare	Versiuni suportate
Android	+8.0
iOS	+11

Poti accesa aplicatia **Vista Internet Banking** de pe orice calculator sau laptop conectat la internet, cu sistem de operare / Windows / Linux / MAC OS si urmatoarele tipuri de browser:

Aplicatie	Versiuni suportate
 Chrome	+73
 Microsoft Edge	+104 (chromium based)
 Safari	+14
 FireFox Mozilla	+65
 Opera	+58
 Internet explorer	Nu este suportat

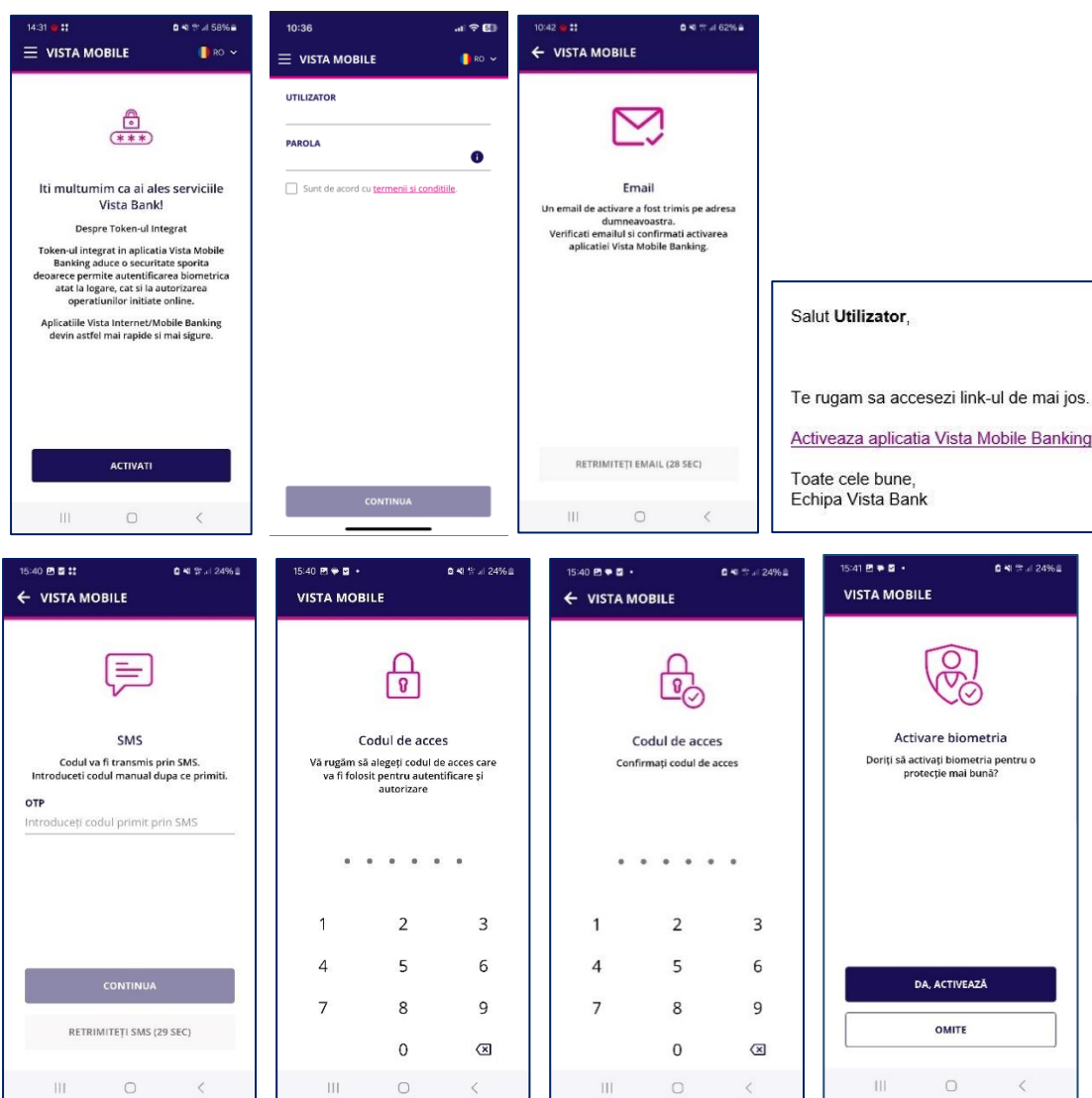
GHID DE INROLARE

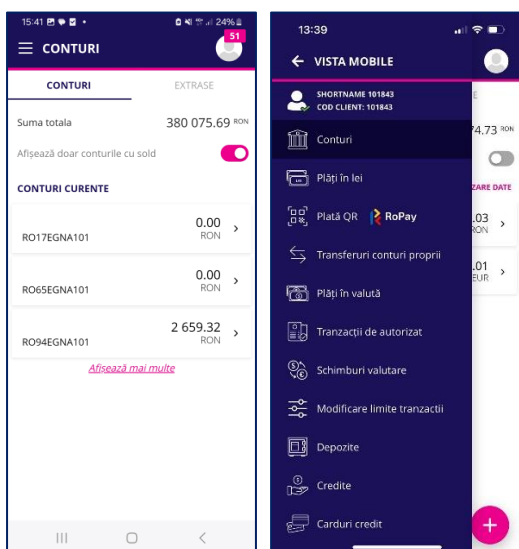
Vista Mobile Banking

- Descarca aplicatia **Vista Mobile Banking** din  sau .



Inregistrarea in aplicatia **Vista Mobile Banking** se realizeaza parcurgand pasii urmatoari:





- **Numele de utilizator** furnizat de Banca după procesarea cererii de înrolare.
- **Parola** primită prin SMS de la Banca după procesarea cererii de înrolare.
- **Termeni și condiții** – pentru a iniția procesul de înregistrare te rugăm să citești Termenii și condițiile accesând link-ul din aplicație și apoi să selectezi căsuța “Sunt de acord cu Termenii și condițiile”.
- **Adresa de email** – adresa înregistrată în evidențele Bancii. Adresa de email va fi validată printr-un email automat pe care îl vei primi în timpul procesului de înregistrare. În cazul în care nu primești email te rugăm să verifici și în Spam.
- **Numarul de telefon mobil** – numărul de telefon mobil înregistrat în evidențele Bancii. Numărul de telefon mobil va fi validat printr-un cod OTP trimis automat prin SMS în timpul procesului de înregistrare.

Nota:

În cazul în care primești mesaj că datele introduse nu sunt corecte te rugăm să te adresezi colegilor din unitatea teritorială.

Despre Codul PIN

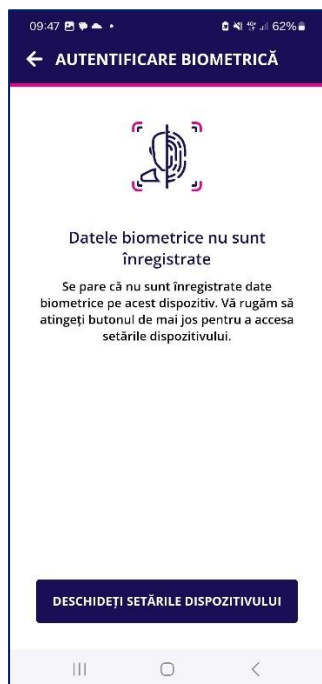
- Trebuie să conțină 6 cifre
- Nu trebuie să conțină mai mult de 2 cifre identice, sau mai mult de 2 cifre consecutive
- Să nu fie similar cu ultimele 6 coduri folosite
- În cazul în care este introdus eronat de 3 ori, accesul la aplicația **Vista Mobile Banking** va fi restricționat automat și va fi nevoie să urmați din nou pașii prezentați în **Înregistrarea în aplicația Vista Mobile Banking**.

Despre biometrie

- În funcție de capacitățile dispozitivului utilizat poți autentifica cu amprenta sau facială. Autentificarea facială este permisă doar pentru dispozitivele care sunt clasificate cu **BIOMETRIE PUTERNICA CLASA 3**.
- Recomandăm activarea biometriei încă de la prima înregistrare în aplicația **Vista Mobile Banking**.

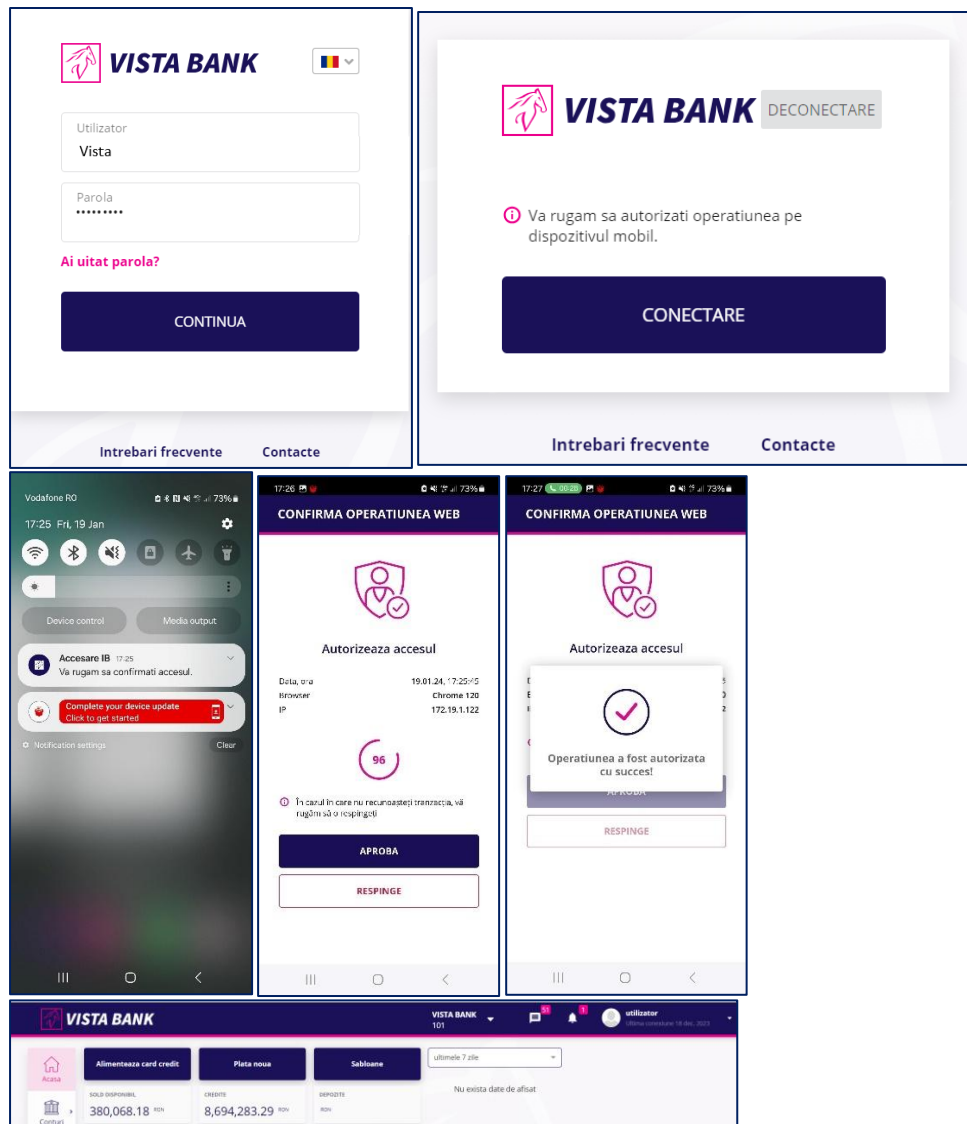


- Activarea biometriei asigura o securitate sporita si ofera un acces facil si rapid in accesarea aplicatiei, dar si in procesul de autorizare al operatiunilor.
- Daca nu ai activat biometria la inregistrare, o poti face ulterior accesand meniul **Setari** din aplicatia **Vista Mobile Banking**.
- Daca primești mesajul de mai jos înseamnă ca telefonul tau nu are înregistrata o metoda de autentificare biometrica sau metoda înregistrata nu face parte dintr-o clasa sigura (BIOMETRIE PUTERNICA CLASA 3) care sa poata fi folosita pentru accesarea aplicatiilor financiare.



Vista Internet Banking

Dupa ce ai finalizat instalarea si inregistrarea in **Vista Mobile Banking** poti accesa aplicatia **Vista Internet Banking** de pe site-ul Bancii www.vistabank.ro.



Pentru autentificare este necesar sa completezi:

- **Numele de utilizator** furnizat de Banca dupa procesarea cererii de inrolare.
- **Parola** primita prin SMS de la Banca dupa procesare cererii de inrolare.
 - Pentru prima autentificare Parola utilizata pentru conectare va fi cea receptionata prin SMS pe numarul de telefon personal declarat la momentul solicitarii serviciului **Vista Internet Banking**;
 - Dupa prima autentificare trebuie sa setezi o noua parola. Aceasta parola pe care nu trebuie sa o mai cunoasca nicio alta persoana, nici macar angajatii Bancii.
 - **Cerinte de Securitate pentru parola:**
 - lungime minima obligatorie: 8 caractere;
 - lungime maxima: 50 caractere
 - format: parola trebuie sa contina cel putin cifre, litere mici, litere mari;

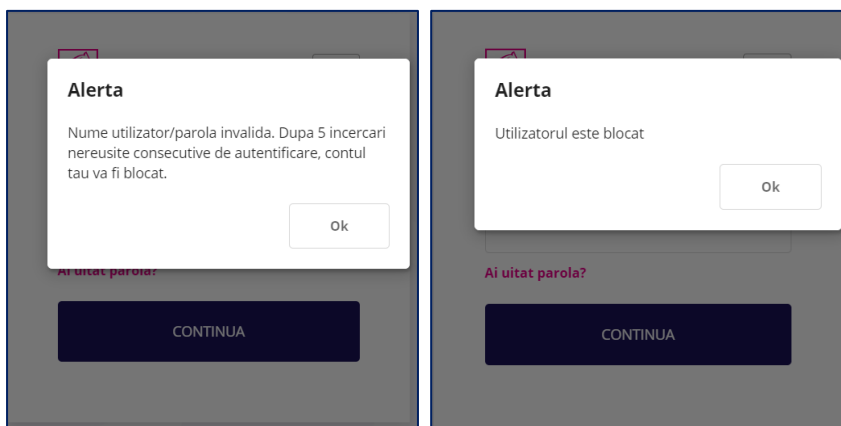


- posibilitate de reutilizare: parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate;
- valabilitate: 90 de zile;
- blocare automata: la 5 incercari esuate de conectare, fara limita de timp.

Nota:

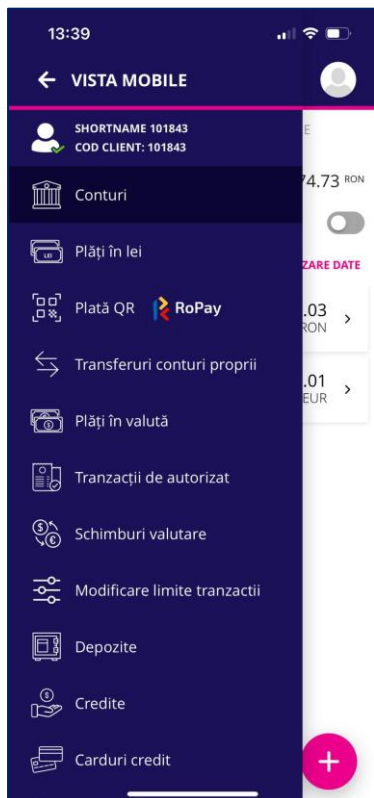
Daca ai uitat parola, o poti schimba prin apasarea butonului **Ai uitat parola?** din fereastra de login, urmand pasii descrisi in aplicatie.

Daca ai introdus parola gresit de 5 ori, vei primi mesajul “Utilizatorul este blocat” si este necesar sa contactezi Banca la numarul de telefon disponibil pe site.



MENIU MOBILE BANKING

Meniul Principal - Mobile Banking

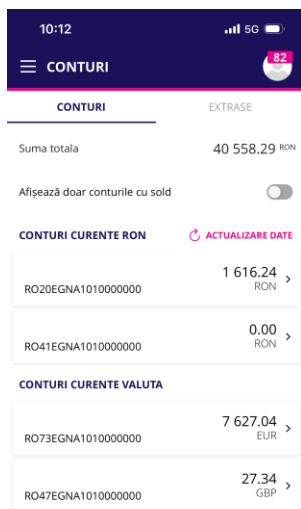


Acest meniul permite accesarea rapida a functionalitatilor disponibile in **Vista Mobile Banking**:

- In sectiunea **Conturi** se regasesc informatii despre sold si tranzactii.
- In sectiunea **Plati in lei** se pot initia plati in lei din conturile deschise la Banca.
- In sectiunea **Transferuri conturi proprii** se pot initia plati intre conturile proprii deschise la Banca.
- In sectiunea **Plati in valuta** se pot initia plati in valuta catre conturi din Romania sau strainatate.
- In sectiunea **Tranzactii de autorizat** se pot verifica tranzactiile care asteapta sa fie autorizate.
- In sectiunea **Schimburi valutare** se pot initia schimburi valutare.
- In sectiunea **Depozite** se pot crea/desfiinta depozite sau se pot verifica informatii despre depozitele detinute.
- In sectiunea **Credite** se pot verifica facilitatile de credit detinute, valoarea ratelor.
- In sectiunea **Carduri de credit** se pot verifica informatiile referitoare la cardul de credit.
- In sectiunea **Alimentare card credit** se pot inregistra transferuri catre cardurile de credit detinute.

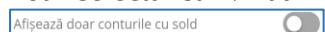
- In sectiunea **Sabloane** se pot verifica/modifica toate sabloane salvate.
- In sectiunea **Rate de schimb** se pot verifica cursurile valutare aplicate de Banca.
- In sectiunea **Gaseste sucursala** se poate verifica lista sucursalelor Bancii.

Conturi - Mobile Banking



Meniul **Conturi** afiseaza conturile deschise la Banca.

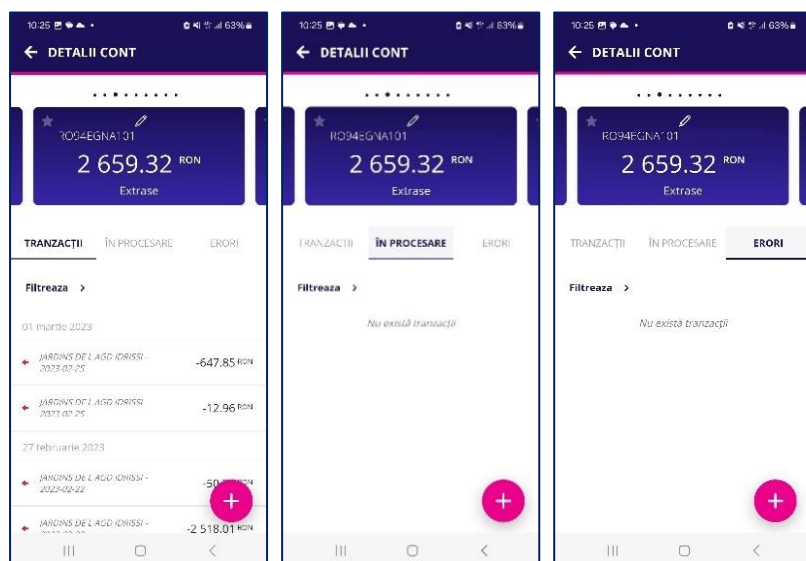
Poti selecta sa vizualizezi doar conturile cu sold sau toate conturile utilizand butonul



Poti verifica daca soldul disponibil afisat este actualizat, apasand pe butonul „Actualizare date”



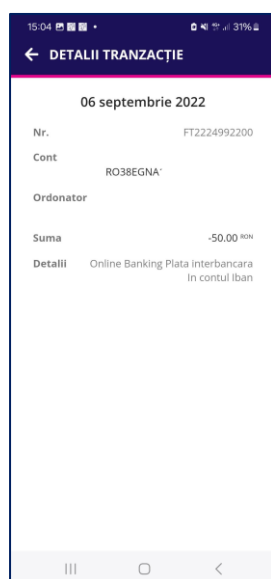
Accesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.



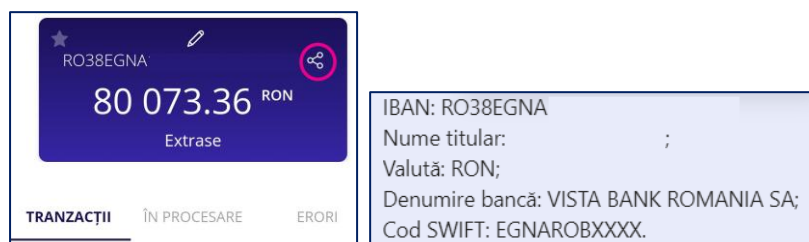
Nota:

În cazul tranzacțiilor care apar în lista „În procesare” este nevoie să aștepti ca acestea să dispară din lista înainte de a le iniția din nou. Dacă o tranzacție apare în meniul „Erori” tranzacția poate fi inițiată din nou după rezolvarea cauzei care a generat eroarea. Pentru mai multe detalii te rugăm să contactezi Banca la numărul de pe site www.vistabank.ro.

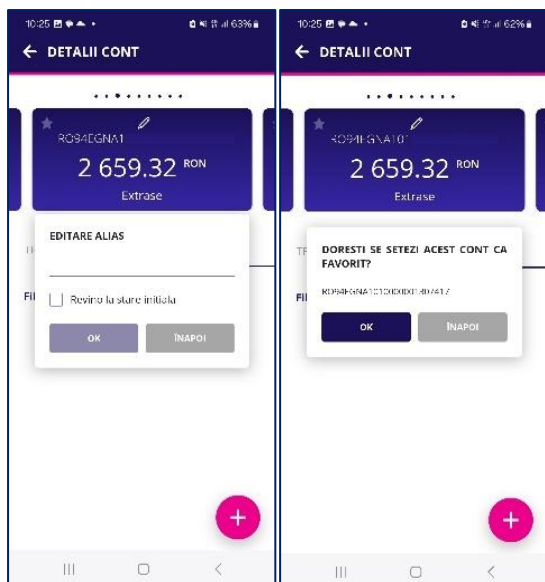
- Accesând tranzacția dorită se vor afișa mai multe detalii despre aceasta.



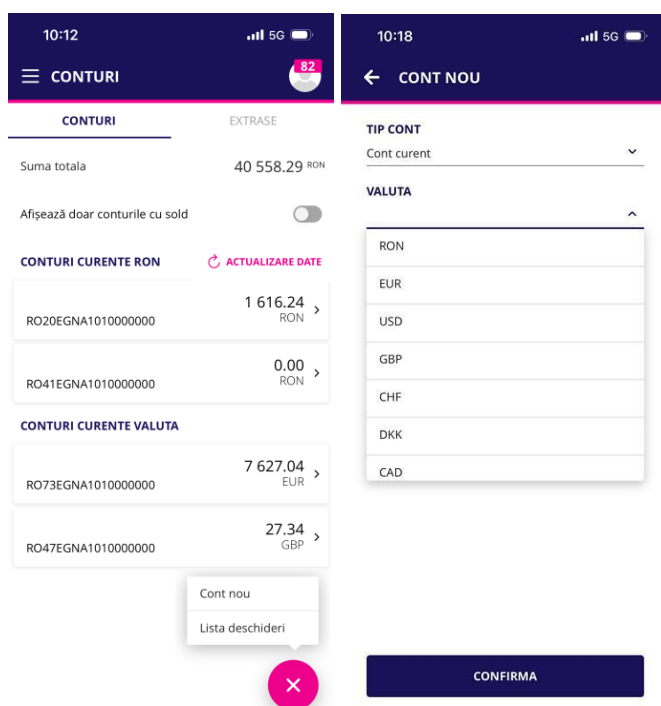
- Accesând butonul  poți transmite contul IBAN.



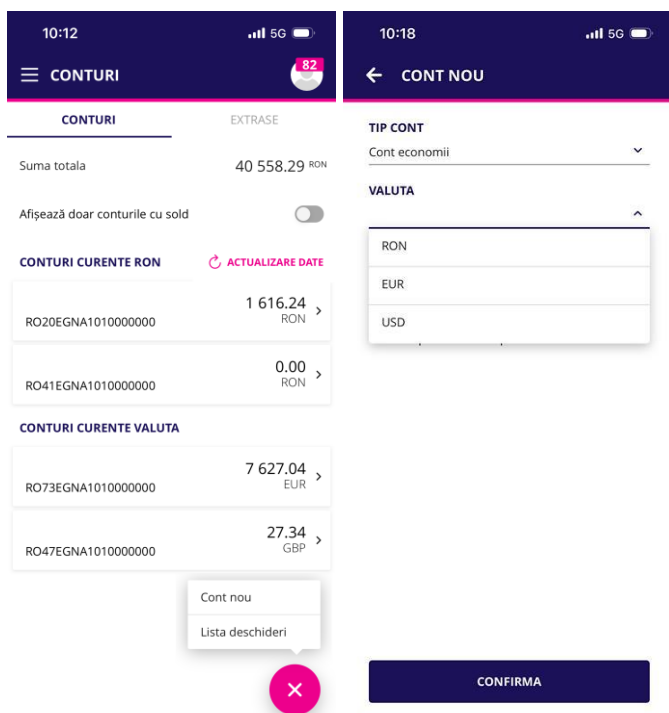
- Tot la nivel de cont poti schimba denumirea contului  adaugandu-i un alias care sa te ajute sa il identifici mai usor sau il poti seta cont favorit  ca sa poti identifica contul principal (acesta va fi adaugat primul in lista de conturi si se aplica doar pentru conturile in Lei).



- Utilizand butonul  se poate initia rapid o plata in din contul respectiv.
- Poti deschide un cont nou in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP, CHF, CAD si DKK. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet/Mobile Banking.



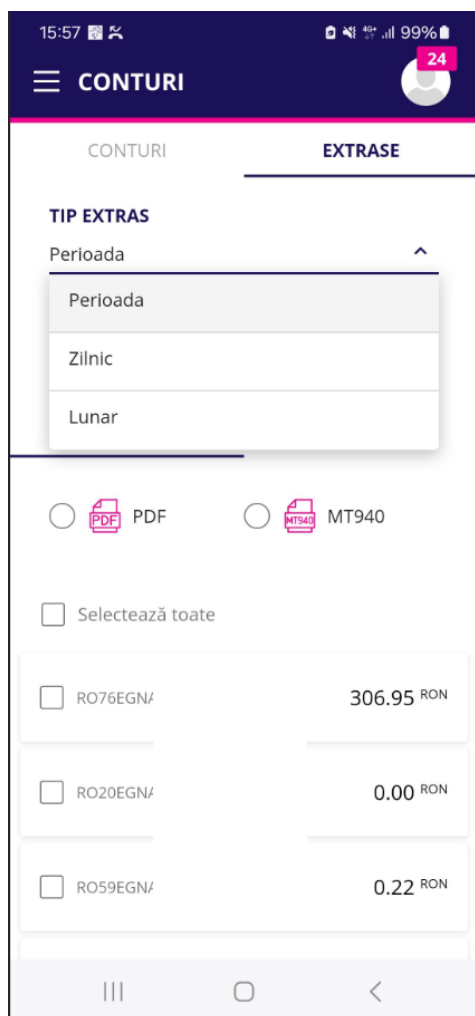
-
- Poti deschide un cont de economii in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 3 conturi curente, cate unul pentru fiecare moneda: in RON, EUR, USD,. Persoanele juridice nu pot deschide conturi de economii prin aplicatia Internet/Mobile Banking.



The screenshot shows two screens from the Vista Bank mobile app. The left screen, titled 'CONTURI', displays a summary of accounts with a total balance of 40,558.29 RON. It lists three current accounts: two in RON (1,616.24 and 0.00) and one in EUR (7,627.04). A 'CONFIRMA' button is visible at the bottom. The right screen, titled 'CONT NOU', shows the 'TIP CONT' (Account Type) dropdown set to 'Cont economii' (Savings Account) and the 'VALUTA' (Currency) dropdown with options for RON, EUR, and USD.

Extrase cont curent

- Din Meniul extrase poti genera un extras de cont genera un extras de cont lunar (format PDF sau MT940), zilnic sau pentru o perioada selectata. Extrasul de cont afiseaza toate tranzactiile efectuate prin cont indiferent daca au fost initiale la ghiseu, prin transfer sau cu cardul de debit.
- Extrasele se pot genera pentru o perioada de 24 luni.



Nota:

Extrasul de cont MT940 (doar pentru persoane juridice) poate fi emis doar in format TXT si este disponibil pentru un cont sau o selectie de conturi prin care s-au derulat tranzactii in ziua selectata. Optiunea "ZILNIC" permite selectarea zilei dorite, cu conditia sa fie o zi operational inchisa, respectiv orice zi lucratoare anterioara zilei in curs

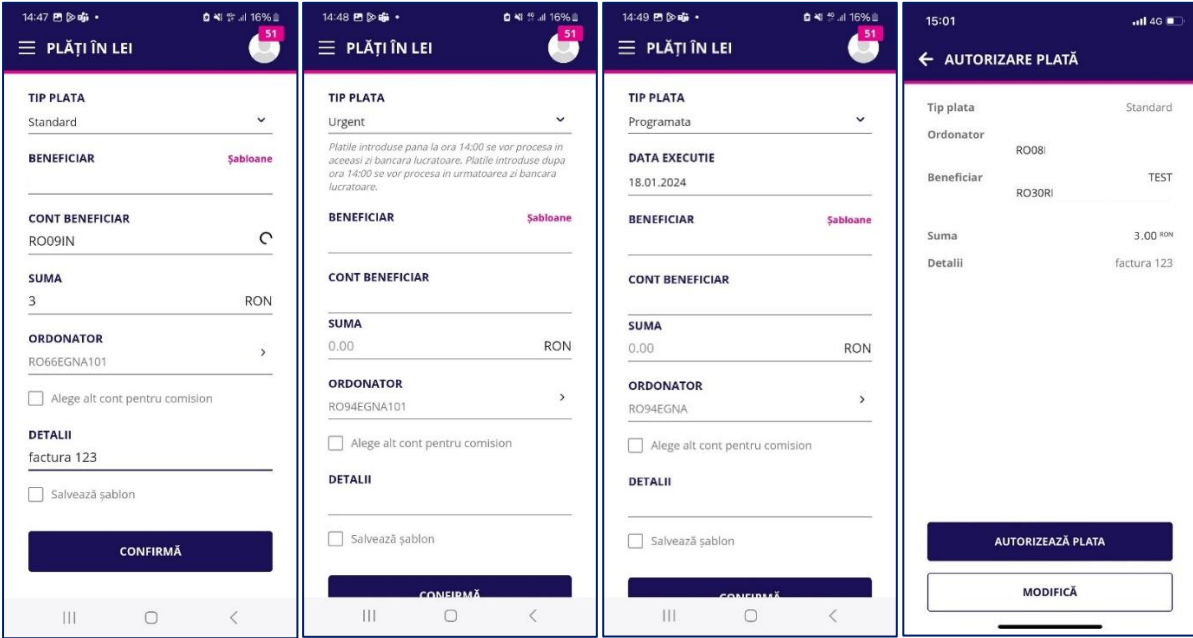
Accesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.

Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita. Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client autentificat in **Vista Mobile Banking** ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimiterea propriilor extrase de cont.

Plati in lei - Mobile Banking

Meniul **Plati in lei** iti permite sa efectuezi plati in lei din conturile curente catre beneficiari care au conturi deschise la alte Banci.

Din acest meniu se pot initia plati **Standard**, **Urgente** sau **Programate**.



The screenshots illustrate the 'Plati in lei' process in the Vista Bank Mobile Banking app. The first three screens show the selection of payment type (Standard, Urgent, Programat), beneficiary, amount, and order number. The fourth screen shows the authorization step with a confirmation button.

Pentru a procesa o plata in lei este necesar sa parcurgi urmatoarii pasi:

- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane.
- Introduci contul beneficiarului.
- Completezi suma pe care doresti sa o transferi si detaliile platii.
- Selectezi contul ordonator.
- **Verifici numele beneficiarului in campul „Titular cont” si nu vei autoriza plata in cazul in care numele beneficiarului afisat de Banca nu coincide cu beneficiarul catre care doresti sa efectuezi plata.**
- Apesi „Confirma”.
- Verifici contul beneficiarului si suma.
- Confirmi operatiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica. Daca este cazul in acest pas poti modifica detaliile platii inainte de autorizare.

Atentie!

- In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP/CUI, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.



VISTA BANK

12:58 35%

PLĂȚI ÎN LEI

BENEFICIAR Șabloane
anaf

CONT BENEFICIAR
RO86TREZ0465005XXX000170
TREZORERIA STATULUI

SUMA
0.00

ORDONATOR
Selectați contul >

☐ Alege alt cont pentru comision

DETALII

CNP/CUI VALID

NR. DE EVIDENȚĂ A PLĂȚII DE LA ANAF

☐ Salvează șablon

Dupa autorizare, plata va avea statusul „In procesare” si se va regasi in meniul corespunzator. Dupa procesare, tranzactia fie va fi afisata in lista de tranzactii procesate in cazul in care a fost procesata cu succes, fie se va gasi in lista „Erori”.

17:00 4G

DETALII CONT

RO34EGNA

93 286.34 RON

Extrase

TRANZACȚII ÎN PROCESARE ERORI

Filtreaza >

17 Ianuarie 2024

TEST

Factura 234

94 000.00 RON

Fonduri insuficiente/insufficient funds

17:00 4G

DETALII PLATĂ

FONDURI INSUFICIENTE/INSUFFICIENT FUNDS

Tip plata Standard

Ordonator RO34EGNA

Beneficiar RO31 TEST

Suma 94 000.00 RON

Detalii Factura 234

PLATĂ NOUĂ

ÎNCHIDE

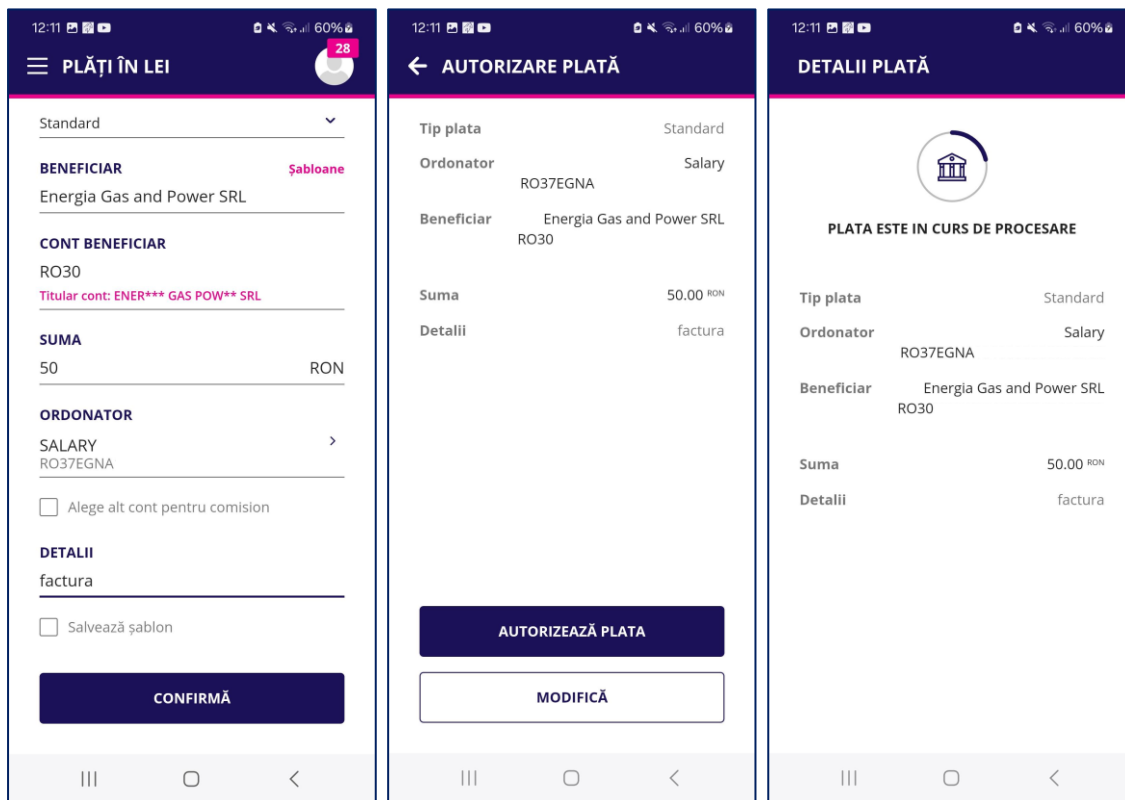
In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de

a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

Nota:

Platile in lei se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati in lei din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.



The image displays three sequential screenshots of the Vista Bank mobile application interface for initiating a payment in Lei.

Screenshot 1: PLĂȚI ÎN LEI

- Header: 12:11, 60% battery, 28 notifications.
- Menu icon, title "PLĂȚI ÎN LEI", profile icon with 28 notifications.
- Standard (dropdown)
- BENEFICIAR** (with "Șabloane" link): Energia Gas and Power SRL
- CONT BENEFICIAR**: RO30, Titular cont: ENER*** GAS POW** SRL
- SUMA**: 50 RON
- ORDONATOR**: SALARY, RO37EGNA
- ☐ Alege alt cont pentru comision
- DETALII**: factura
- ☐ Salvează șablon
- CONFIRMĂ** button

Screenshot 2: AUTORIZARE PLATĂ

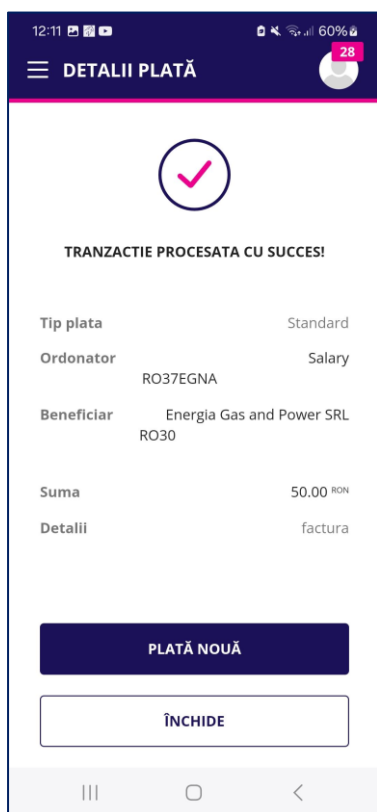
- Header: 12:11, 60% battery.
- Back arrow, title "AUTORIZARE PLATĂ".
- Tip plata: Standard
- Ordonator: RO37EGNA, Salary
- Beneficiar: Energia Gas and Power SRL, RO30
- Suma: 50.00 RON
- Detalii: factura
- AUTORIZEAZĂ PLATA** button
- MODIFICĂ** button

Screenshot 3: DETALII PLATĂ

- Header: 12:11, 60% battery.
- Bank icon, title "DETALII PLATĂ".
- PLATA ESTE ÎN CURS DE PROCESARE
- Tip plata: Standard
- Ordonator: RO37EGNA, Salary
- Beneficiar: Energia Gas and Power SRL, RO30
- Suma: 50.00 RON
- Detalii: factura



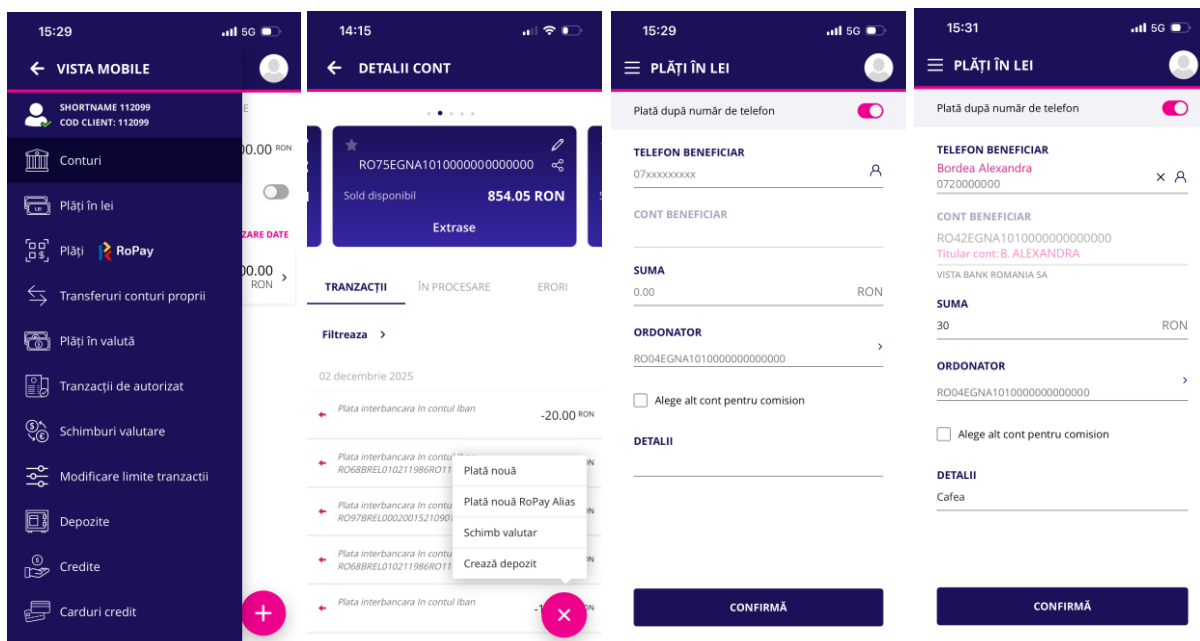
VISTA BANK

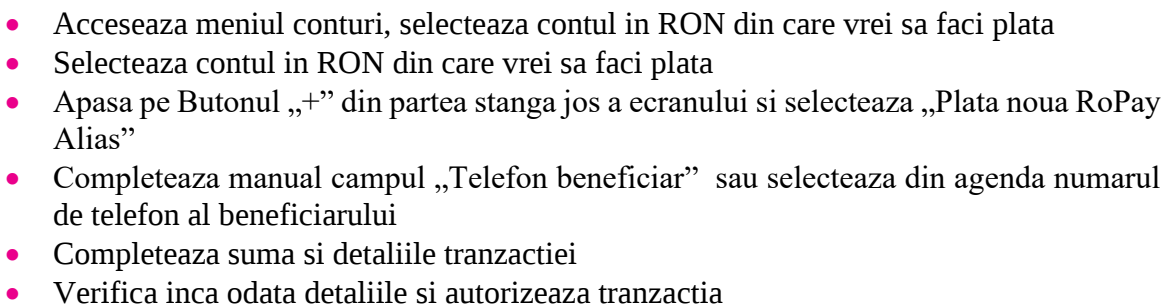


Plata Alias

Platile Alias sunt transferuri bancare realizate prin numărul de telefon al destinatarului, fără a mai fi nevoie de IBAN. Ele simplifică și accelerează procesul de plată, oferind siguranță și accesibilitate sporită.

Pentru a face o plata Alias este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:





Meniul RoPay iti permite efectuarea de transferuri bancare rapide si sigure direct din aplicatiile de mobile banking ale bancilor participante la acest serviciu natilonal de plati instant.

In submeniul **Genereaza QR** poti face o solicitare de plata prin cod QR si poti vedea istoricul platilor efectuate prin cod QR.



The screenshots illustrate the following steps:

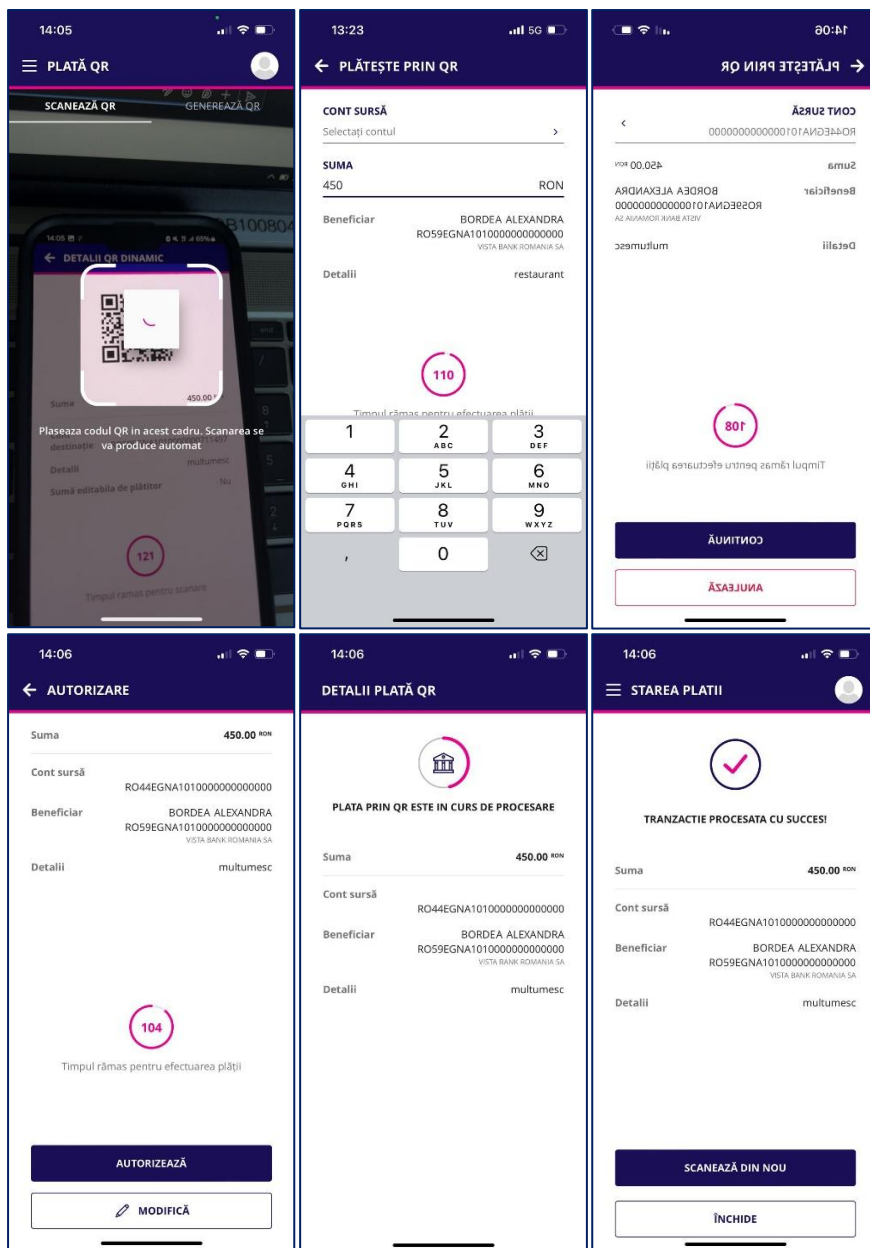
- Step 1:** User is in the 'PLĂȚI QR' menu. The 'GENEREAZĂ QR' option is selected.
- Step 2:** The 'GENEREAZĂ QR DINAMIC' screen shows fields for 'CONT DESTINAȚIE' (RO44EGNA1010000000000000), 'SUMA' (500 RON), and 'DETALII' (restaurant). A checkbox 'Suma poate fi editată de plătitor' is present.
- Step 3:** The 'AUTORIZARE QR' screen shows the same details and an 'AUTORIZEAZĂ' button.
- Step 4:** The 'DETALII QR DINAMIC' screen shows a QR code and a 114-second timer.
- Step 5:** The 'DETALII QR DINAMIC' screen shows a green checkmark and a 112-second timer.
- Step 6:** The 'DETALII QR DINAMIC' screen shows a pink checkmark and a success message: 'PLATA QR A FOST REALIZATĂ CU SUCCES DE CĂTRE PLĂȚITOR'.

Pentru a genera un cod QR/ o solicitare de plata este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Acceseaza meniul Plata QR – RoPay
- Selecteaza „Genereaza QR”
- Apasa butonul „Genereaza QR Dinamic”
- Alege contul de destinatie (cel in care vei primi banii)
- Completeaza suma de incasat si detaliile platii
- Daca vrei ca suma sa poata fi editata de platitor, bifeaza „Suma poate fi editata de platitor”
- Apasa butonul „Genereaza QR”
- Verifica inca o data toate detaliile legate de plata, daca totul este corect, apasa „Autorizeaza”
- Prezinta codul QR, generat, platitorului in cele 120 de secunde disponibile pentru scanare. Daca acest timp expira, va trebui sa generezi un nou cod.

- După ce platitorul va scana codul, vei primi pe ecran um mesaj de confirmare.
- În momentul în care platitorul face plata, vei primi mesajul „Plata QR a fost realizată cu succes de către platitor.”

În submeniul **Scanează QR** poți face o plată prin scanarea unui cod QR furnizat de către o altă persoană aflată în imediata ta apropiere, fără să mai cunoști sau să furnizezi detaliile bancare.



Pentru a scana un Cod QR este necesar să parcurgi următorii pași:

- Accesează meniul Plata QR – RoPay
- Acest meniu se va deschide implicit în tab-ul „Scanează QR”
- Incadrează Cod-ul QR în cadru
- Alege contul sursă (cel din care vei face plata)



- Modifica suma (daca aceasta optiune a fost bifata de catre persoana care a initiat plata)
- Verifica inca odata toate detaliile
- Autorizeaza plata
- Odata ce mesajul „Tranzactie procesata cu succes” a fost afisat, plata a fost facuta.

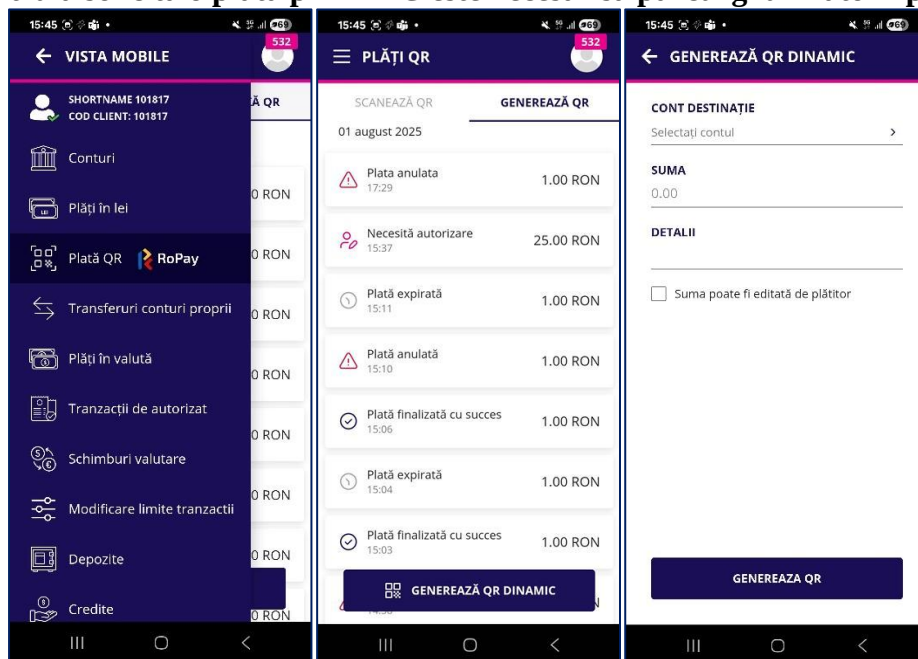
Plata Contactless

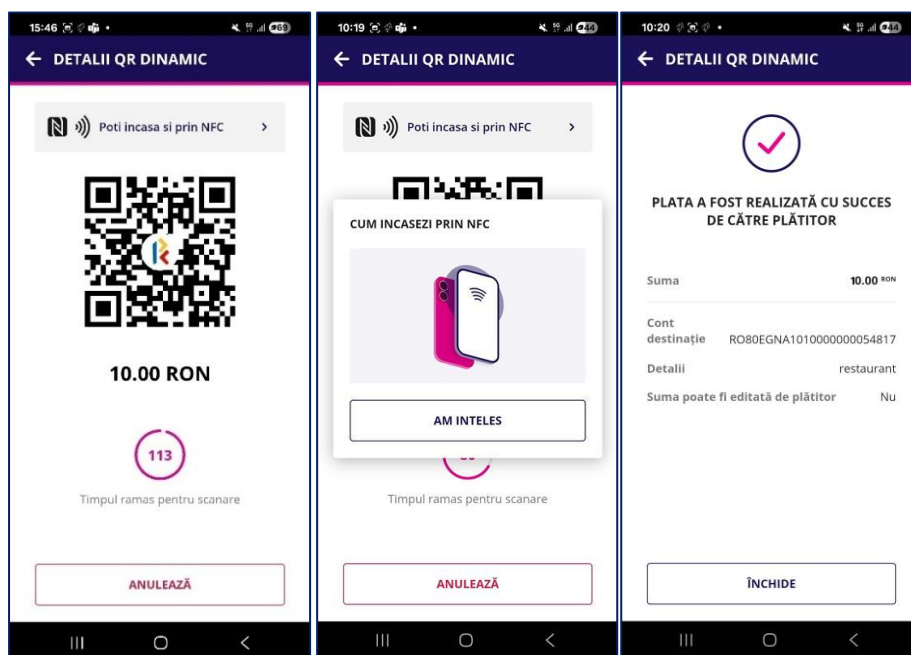
Modul de plati contactless („NFC” – near field communication) iti pemrite efectuarea tranzactiilor de proximitate instant, 24/7 si fara costuri.

Astfel poti sa incasezi/platesti sume de bani de la/ catre o persoana prin simpla apropiere a celor 2 telefoane, fara sa cunosti sau sa furnizezi datele bancare.

Platile contactless sunt disponibile doar pe telefoanele cu sistem de operare Android.

Pentru a solicita o plata prin NFC este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:





- Acceseaza meniul Plata QR – RoPay
- Acest meniu se va deschide implicit in tab-ul „Scaneaza QR”
- Apasa butonul „Genereaza QR Dinamic”
- Alege contul de destinatie (cel in care vei primi banii)
- Completeaza suma de incasat si detaliile platii
- Daca vrei ca suma sa poata fi editata de platitor, bifeaza „Suma poate fi editata de platitor”
- Apasa butonul „Genereaza QR”
- Verifica inca o data toate detaliile legate de plata, daca totul este corect, apasa „Autorizeaza”
- Odata ce codul QR este generat, apropie spatele telefonului tau de spatele telefonului beneficiarului (ca in animatie)
- Dupa ce platitorul va receptiona datele, vei primi pe ecran um mesaj de confirmare.
- In momentul in care platitorul face plata, vei primi mesajul „ Plata a fost realizata cu succes de catre platitor.”

Pentru a face o plata prin NFC este necesar sa urmati urmatoorii pasi:



VISTA BANK

15:37 100

ROPAY



PLĂȚI INSTANT



Se încarca plata

15:37 100

← PLĂTEȘTE PRIN QR

CONT SURSĂ

Selectați contul >

Suma 10.00 RON

Beneficiar ShortName 101817
RO80EGNA1010000000054817
VISTA BANK ROMANIA SA

Detalii plata NFC

114

Timpul rămas pentru efectuarea plății

CONTINUĂ

ANULEAZĂ

15:37 100

← AUTORIZARE

Suma 10.00 RON

Cont sursă RO42EGNA1010000000296546

Beneficiar ShortName 101817
RO80EGNA1010000000054817
VISTA BANK ROMANIA SA

Detalii plata NFC

104

Timpul rămas pentru efectuarea plății

AUTORIZEAZĂ PLATA

 MODIFICĂ



15:37

AUTORIZARE

Suma10.00 RON

Cont sursăRO42EGNA1010000000000000

BeneficiarShortName 101817
RO80EGNA1010000000000000
VISTA BANK ROMANIA SA

Detaliiplata NFC

104

Timpul rămas pentru efectuarea plății

AUTORIZEAZĂ PLATA

MODIFICĂ

15:37

STAREA PLATII

TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES!

Suma10.00 RON

Cont sursăRO42EGNA1010000000000000

BeneficiarShortName 101817
RO80EGNA1010000000000000
VISTA BANK ROMANIA SA

Detaliiplata NFC

PLĂTEȘTE DIN NOU

ÎNCHIDE

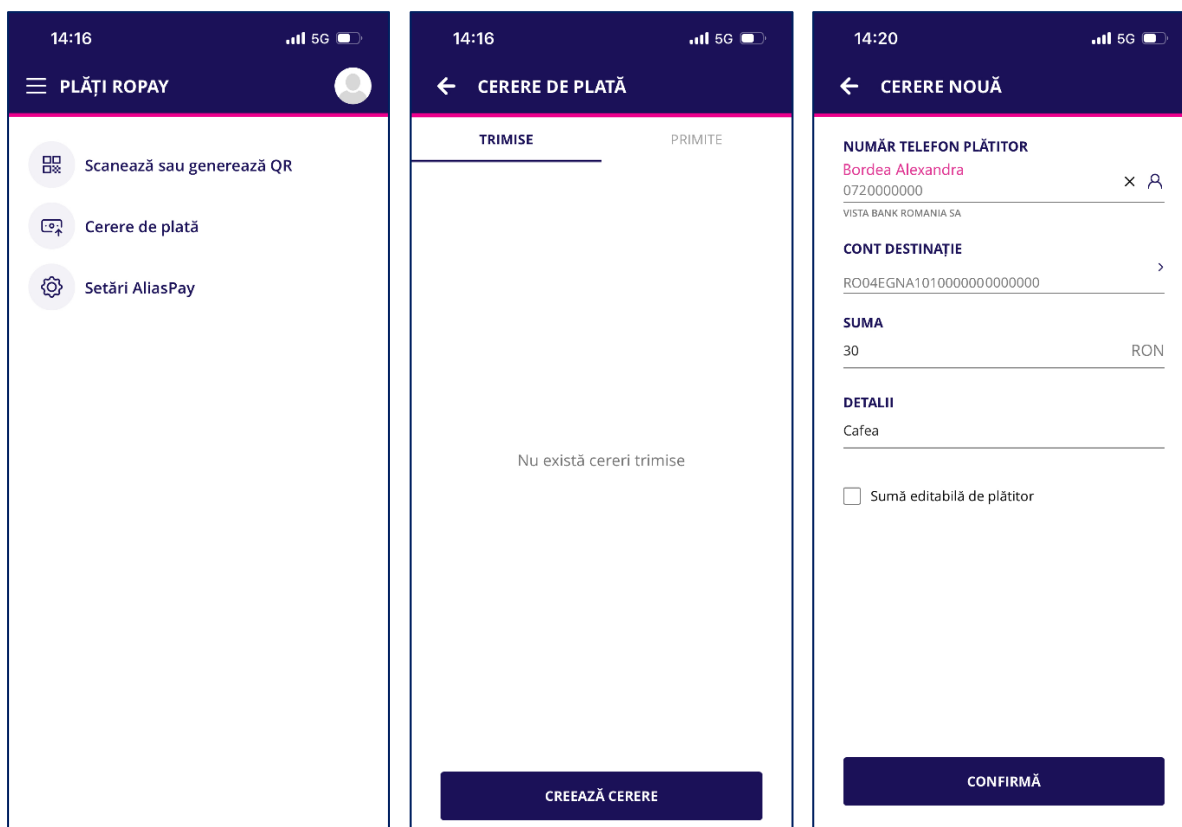
- Atinge telefonul de cel al beneficiarului pentru a receptiona detaliile platii.
- Selecteaza contul din care vrei sa platesti.
- Verifica inca o data toate detaliile legate de plata, daca totul este corect, apasa „Autorizeaza”
- Asteapta mesajul „Tranzactie procesata cu succes!”
- Felicitari, tranzactia a fost efectuata cu succes.

Plati Alias

Meniul Cerere de plata AliasPay iti permite sa soliciți sau sa efectuezi plati cu ajutorul numarului de telefon in locul IBAN-ului. Beneficiarul trebuie sa fie inrolat in acest serviciu national de plati instant.

Din submeniul **Trimise** poti genera solicitari de plata si poti vedea istoricul platilor efectuate prin AliasPay.

Pentru a genera o solicitare de plata este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:



The image displays three sequential screenshots of the Vista Bank mobile application interface for the AliasPay service.

- First Screenshot (Left):** The main menu titled "PLĂȚI ROPAY". It features three options: "Scanează sau generează QR" (with a QR code icon), "Cerere de plată" (with a card icon), and "Setări AliasPay" (with a gear icon).
- Second Screenshot (Middle):** The "CERERE DE PLATĂ" (Payment Request) screen. It has two tabs: "TRIMISE" (Sent) and "PRIMITE" (Received). The "TRIMISE" tab is active, showing a message "Nu există cereri trimise" (No sent requests exist). A "CREEAZĂ CERERE" (Create Request) button is at the bottom.
- Third Screenshot (Right):** The "CERERE NOUĂ" (New Request) form. It contains the following fields:
 - NUMĂR TELEFON PLĂTITOR** (Payer's Phone Number): "Bordea Alexandra" with a redacted number "0720000000".
 - CONT DESTINAȚIE** (Destination Account): "RO04EGNA101000000000000000".
 - SUMA** (Amount): "30" RON.
 - DETALII** (Details): "Cafea" (Coffee).
 - A checkbox for "Sumă editabilă de plătitor" (Editable amount by payer), which is currently unchecked.
 A "CONFIRMĂ" (Confirm) button is at the bottom.



14:20

5G

← AUTORIZARE CERERE

Suma30.00 RON

PlătitorBordea Alexandra
0700000000
VISTA BANK ROMANIA SA

Cont destinațieRO04EGNA1010000000000000

DetaliiCafea

Sumă editabilă de plătitorNu

AUTORIZEAZĂ

MODIFICĂ

14:20

5G

← DETALII CERERE


SE AȘTEAPTĂ PLATA

Suma30.00 RON

PlătitorBordea Alexandra
0700000000
VISTA BANK ROMANIA SA

Cont destinațieRO04EGNA1010000000000000

DetaliiCafea

Sumă editabilă de plătitorNu

4m 55s
Timpul rămas pentru a efectua plata

ÎNCHIDE

14:21

5G

← DETALII CERERE


PLATA A FOST REALIZATĂ CU SUCCES DE CĂTRE PLĂTITOR

Suma30.00 RON

PlătitorBordea Alexandra
0700000000
VISTA BANK ROMANIA SA

Cont destinațieRO04EGNA1010000000000000

DetaliiCafea

Sumă editabilă de plătitorNu

ÎNCHIDE

- Acceseaza meniul PlatiRoPay.
- Selecteaza submeniul Cerere de plata AliasPay.
- Apasa butonul „Creaza cerere”
- Tasteaza sau selecteaza numarul de telefon al platitorului.
- Selecteaza contul de RON in care doresti sa incasezi banii.
- Introdu suma pe care doresti sa o incasezi.
- Bifeaza casuta daca doresti ca platitorul sa poate edita suma.
- Verifica daca datele sunt corecte si autorizeaza cererea.
- In momentul in care platitorul face plata, vei primi mesajul „Plata a fost realizata cu succes de catre platitor.”

Pentru a face o plata prin AliasPay RoPay este necesar sa urmati urmatoorii pasi:

- Deschide notificarea de plata.
- Apasa pe deschide.



- Selectează contul din care vrei să plătești.
- Verifică încă o dată toate detaliile legate de plată, dacă totul este corect, apasă „Autorizează”
- Așteaptă mesajul „Tranzacție procesată cu succes!”
- Felicitări, tranzacția a fost efectuată cu succes.

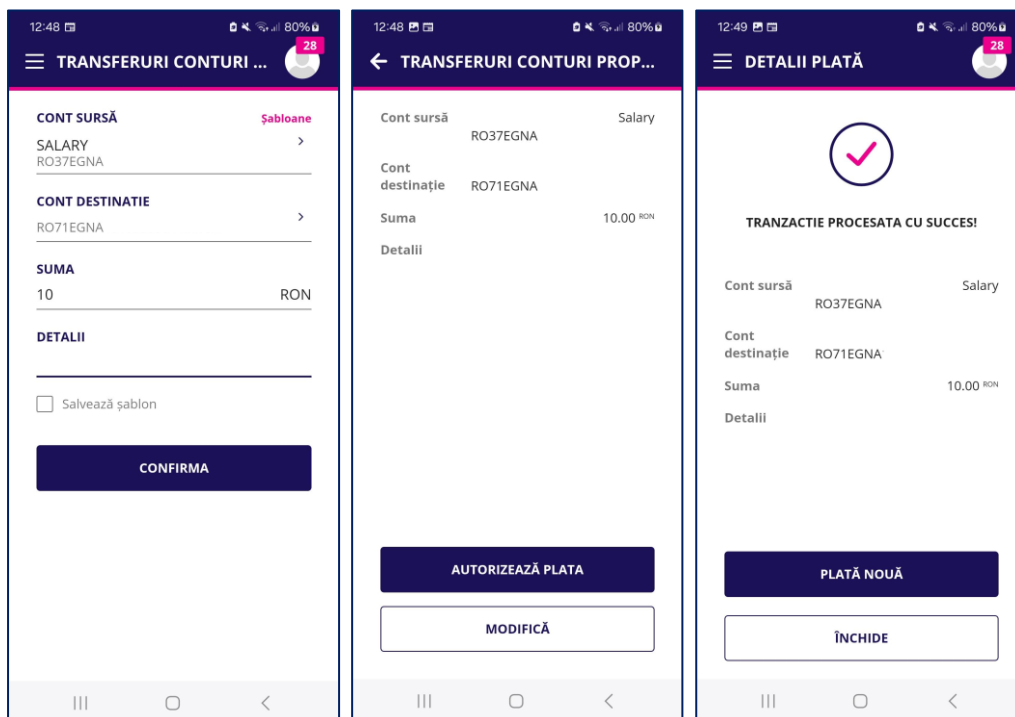
Transferuri conturi proprii - Mobile Banking

Meniul **Transferuri conturi proprii** îți permite să efectuezi transferi între conturile proprii deținute la Banca. Pentru efectuarea unui transfer este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectezi contul sursă (Ordonator).
- Selectează contul de destinație (Beneficiar).
- Introduci suma pe care dorești să o transferi.
- Confirmi operațiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrică. Dacă este cazul în acest pas poți modifica detaliile plăți înainte de autorizare.

Nota:

Transferurile se pot iniția doar din conturi curente, nu se pot iniția transferuri din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garanții, conturi colectoare, etc.



Plati in valuta - Mobile Banking

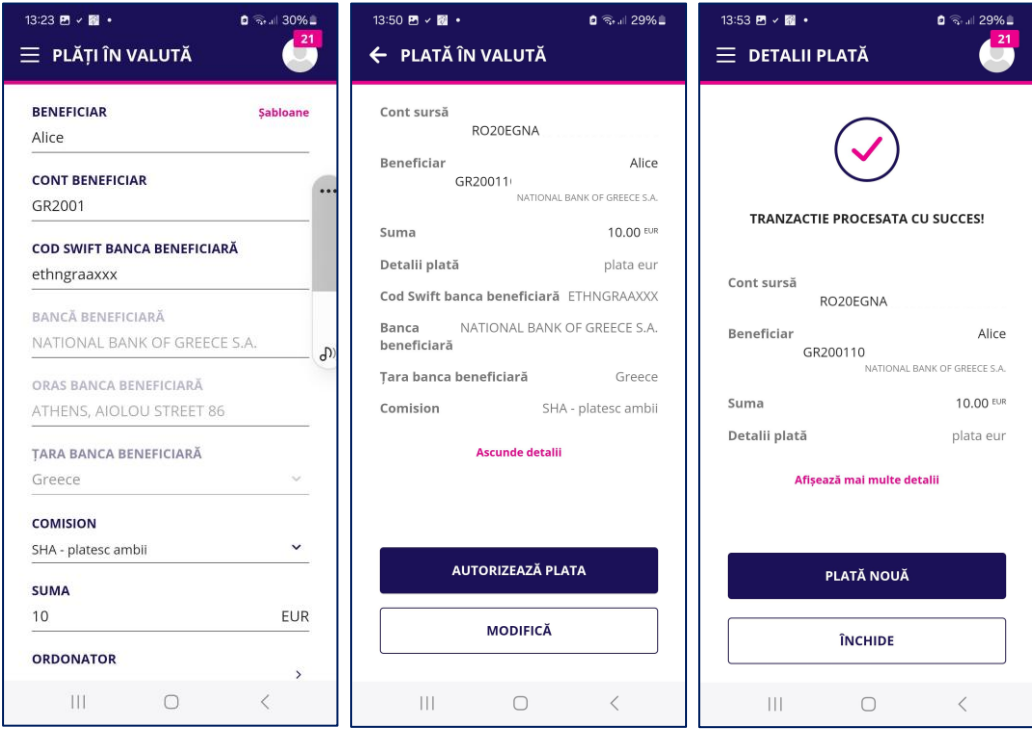
Meniul **Plati in valuta** permite procesarea platilor in valuta in strainatate sau catre conturi deschise in valuta din Romania.

Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane.
- Introduci contul beneficiarului.
- Introduci Cod SWIFT. (11 cifre). Se vor completa automat informatiile despre Banca beneficiara si Adresa bancii beneficiare. In cazul in care nu se completeaza automat datele Bancii beneficiare, plata nu se va procesa si este necesar sa contactezi Banca.
- Alegi tipul comisionului.
- Introduci suma.
- Selectezi contul ordonator.
- Apesi „Confirma”.
- Verifici contul beneficiarului si suma..
- Confirmi operatiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica. Daca este cazul in acest pas poti modifica detaliile plati inainte de autorizare.

Nota:

Platile in valuta se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.



PLĂȚI ÎN VALUTĂ

BENEFICIAR Șabloane
Alice

CONT BENEFICIAR
GR2001

COD SWIFT BANCA BENEFICIARĂ
ethngraaxxx

BANCĂ BENEFICIARĂ
NATIONAL BANK OF GREECE S.A.

ORAS BANCA BENEFICIARĂ
ATHENS, AIOLOU STREET 86

ȚARA BANCA BENEFICIARĂ
Greece

COMISION
SHA - platesc ambii

SUMA
10 EUR

ORDONATOR

PLATĂ ÎN VALUTĂ

Cont sursă RO20EGNA

Beneficiar Alice
GR20011 NATIONAL BANK OF GREECE S.A.

Suma 10.00 EUR

Detalii plată plata eur

Cod Swift banca beneficiară ETHNGRAAXXX

Banca NATIONAL BANK OF GREECE S.A.
beneficiară

Țara banca beneficiară Greece

Comision SHA - platesc ambii

Ascunde detalii

AUTORIZEAZĂ PLATA

MODIFICĂ

DETALII PLATĂ

TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES!

Cont sursă RO20EGNA

Beneficiar Alice
GR200110 NATIONAL BANK OF GREECE S.A.

Suma 10.00 EUR

Detalii plată plata eur

Afișează mai multe detalii

PLATĂ NOUĂ

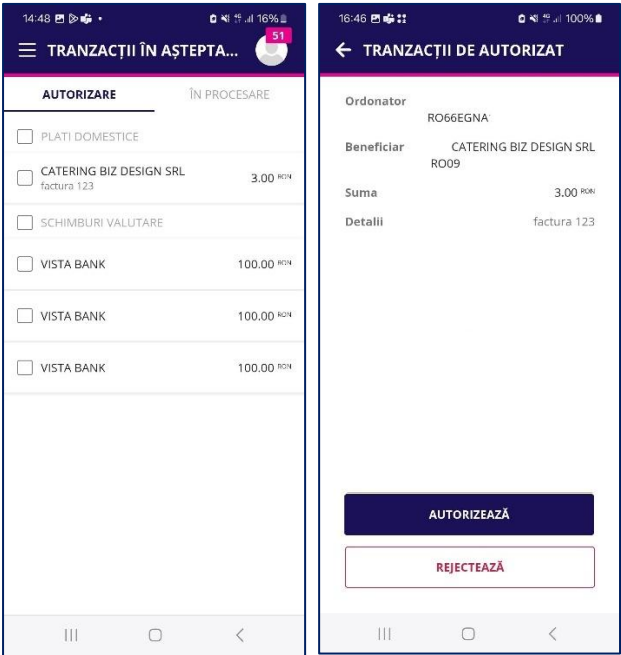
ÎNCHIDE

Tranzactii de autorizat - Mobile Banking

Meniul **Tranzactii de autorizat** afiseaza lista de tranzactii care asteapta autorizare.

Selectand din lista o tranzactie o poti autoriza sau o poti anula.

In aceasta lista se mai afla si tranzactiile ce nu au fost avizate.



TRANZACȚII ÎN AȘTEPTA...

AUTORIZARE ÎN PROCESARE

☐ PLATI DOMESTICE

☐ CATERING BIZ DESIGN SRL 3.00 RON
factura 123

☐ SCHIMBURI VALUTARE

☐ VISTA BANK 100.00 RON

☐ VISTA BANK 100.00 RON

☐ VISTA BANK 100.00 RON

TRANZACȚII DE AUTORIZAT

Ordonator RO66EGNA

Beneficiar CATERING BIZ DESIGN SRL
RO09

Suma 3.00 RON

Detalii factura 123

AUTORIZEAZĂ

REJECTEAZĂ

Modificare limite tranzactii

Meniul **Modificare limite tranzactii** iti permite sa modifichi limitele de tranzactionare pentru platile facute din Internet sau Mobile Banking.

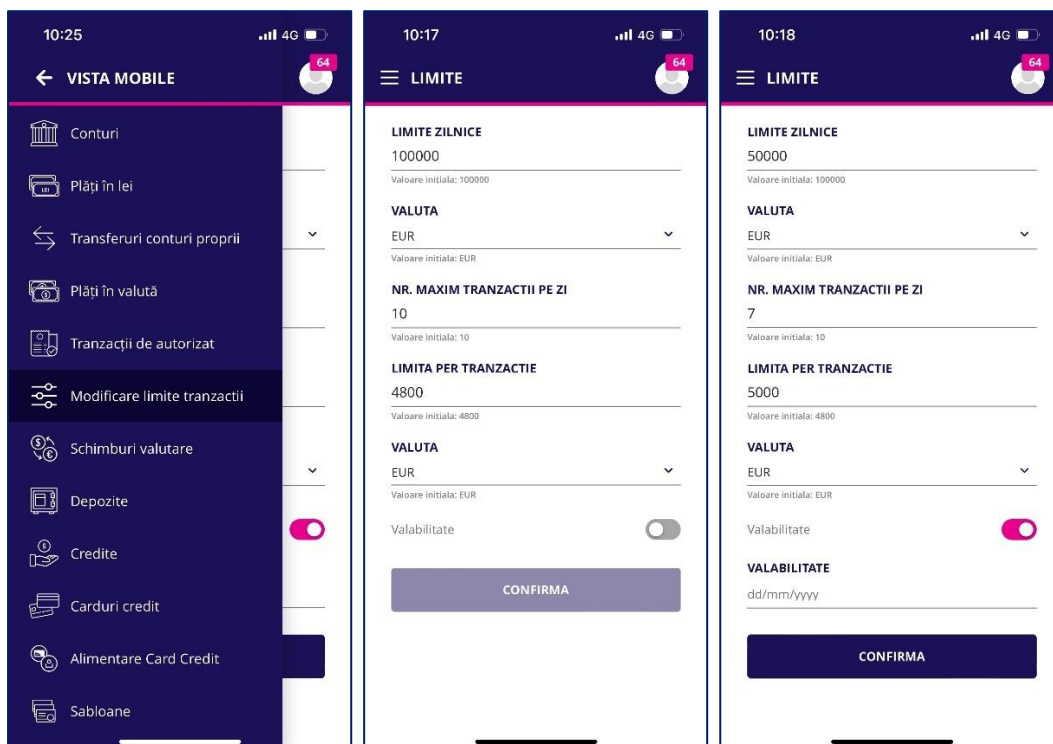
Pentru a efectua o modificare de limita este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Introduci noua limita zilnica/per tranzactie/ambele.
- Selectezi valuta
- Selectezi numarul maxim de tranzactii pe zi
- Introduci noua limita per tranzactie.
- Selectezi valuta
- Selectezi valabilitatea limitei bifand butonul din dreptul „Valabilitate”. Daca butonul este gri:  limita este permanenta, daca este colorat:  limita este temporara si trebuie selectata data la care expira limita din : tabelul „Valabilitate”.
- Verifici valorile introduse si apesi butonul „Confirma”

Nota:

Limitele se pot modifica impreuna sau separat si trebuie sa se incadreze in maximul admis de Banca. Pentru a afla maximul va rugam sa verificati Conditiiile Generale de Afaceri pe site-ul Bancii.

In meniul Istoric Limite puteti vedea ultimele 10 modificari de limita.



The screenshots show the 'Modificare limite tranzactii' screen in the Vista Mobile app. The first screenshot shows the menu with 'Modificare limite tranzactii' selected. The second and third screenshots show the configuration screen with fields for daily limit, currency, number of transactions per day, limit per transaction, and validity toggle. The 'Valabilitate' toggle is turned on (pink) in the third screenshot.

Field	Initial Value	Current Value
LIMITE ZILNICE	100000	50000
VALUTA	EUR	EUR
NR. MAXIM TRANZACTII PE ZI	10	7
LIMITA PER TRANZACTIE	4800	5000
VALUTA	EUR	EUR
Valabilitate	Off (Grey)	On (Pink)

10:56
4G

← LIMITE

Limite zilnice	50 000.00 EUR
Valoare initiala: 100000 EUR	
Limita per tranzactie	5 000.00 EUR
Valoare initiala: 4800 EUR	
Nr. maxim tranzactii pe zi	7
Valoare initiala: 10	
Valabilitate	-/-

AUTORIZARE MODIFICARE LIMITE

MODIFICĂ

REJECTEAZĂ

- Pentru un client care are **semnatura conjuncta** scenariul de modificare a limitelor este același. Diferența apare la momentul autorizării.
- După introducerea limitei de către initiator, persoanele care au drept de semnatura vor autoriza noua limita din meniul **Modificare limite tranzactii**.

11:23
78%

LIMITS

LIMIT CHANGES
HISTORY

DAILY AMOUNT LIMIT
50000
Initial value: 100000

CURRENCY
EUR
Initial value: EUR

MAXIMUM NO OF TRANSACTIONS
10
Initial value: 15

TRANSACTION AMOUNT LIMIT
5000
Initial value: 50000

CURRENCY
EUR
Initial value: EUR

Validity

CONFIRM

11:23
78%

← LIMITS

Daily amount limit	50 000.00 EUR
Initial value: 100000 EUR	
Transaction amount limit	5 000.00 EUR
Initial value: 50000 EUR	
Maximum no of transactions	10
Initial value: 15	
Validity	-/-

AUTHORIZE LIMITS

MODIFY

REJECT

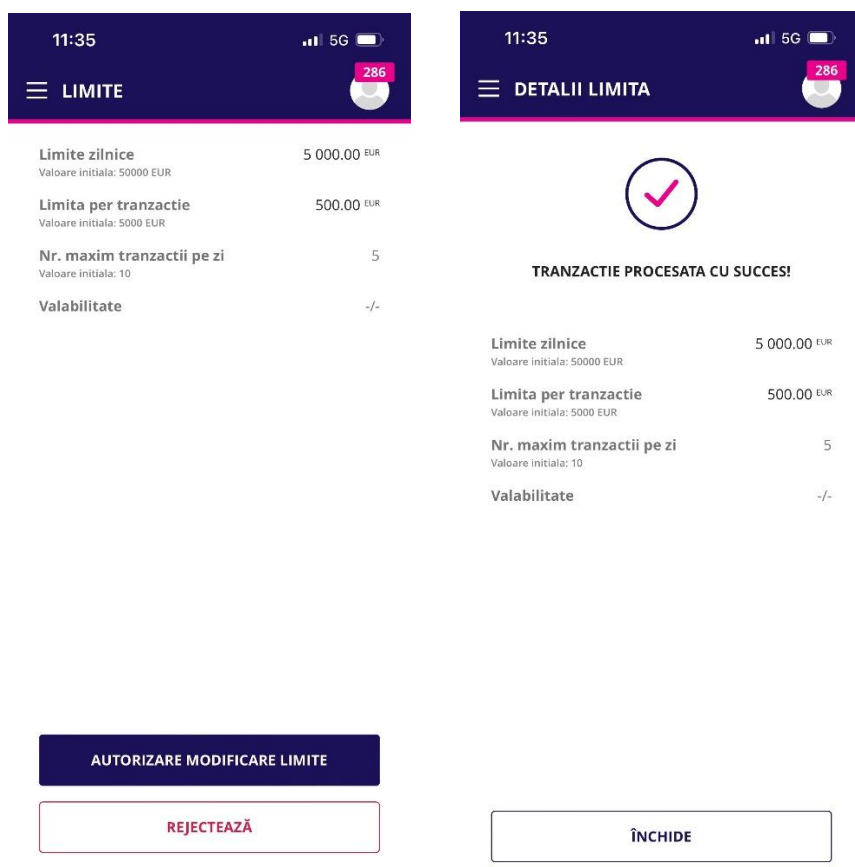
11:23
78%

DETALII LIMITA

TRANZACTIA A FOST TRIMISA SPRE AUTORIZARE

Daily amount limit	50 000.00 EUR
Initial value: 100000 EUR	
Transaction amount limit	5 000.00 EUR
Initial value: 50000 EUR	
Maximum no of transactions	10
Initial value: 15	
Validity	-/-

CLOSE



Schimburi valutare - Mobile Banking

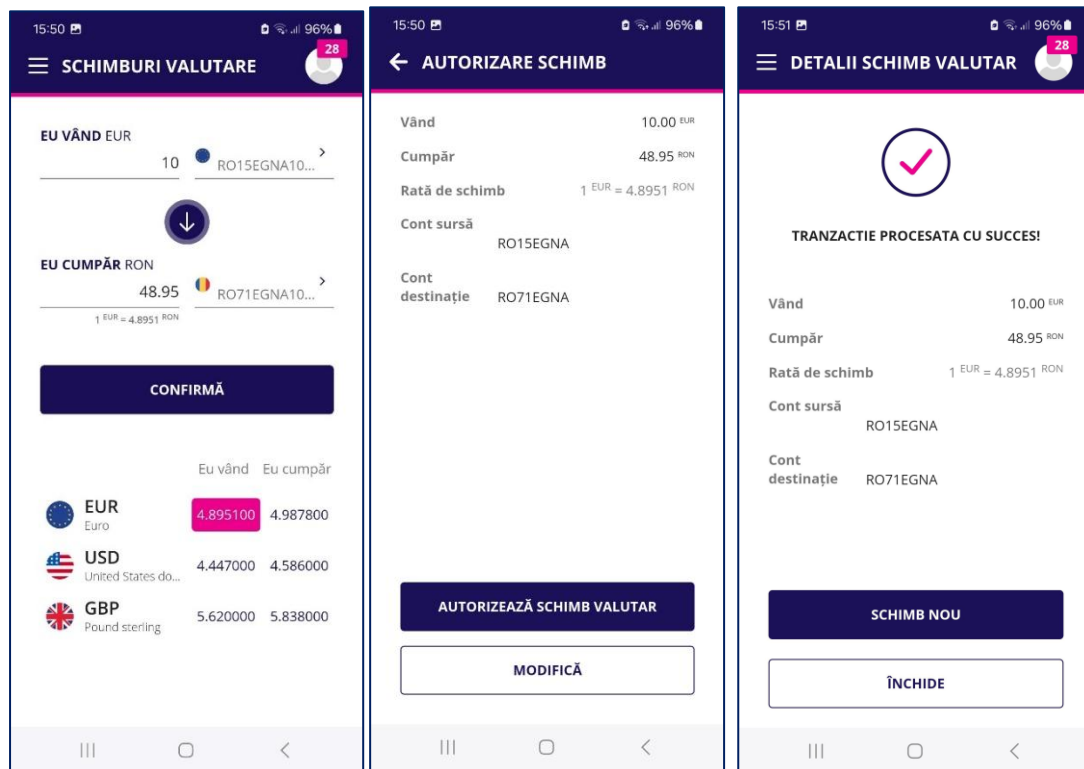
Meniul **Schimburi valutare** permite efectuarea schimburilor la cursul Bancii între conturile proprii.

Pentru a efectua un schimb valutar este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectezi contul sursă.
- Selectezi contul destinație.
- Introduci suma pe care dorești să o cumperi sau să o vinzi.
- Verifici cursul Bancii aplicabil.
- Confirmi operațiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrică. Dacă este cazul în acest pas poți modifica detaliile plății înainte de autorizare.

Nota:

Schimburile valutare se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia schimburi valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.



Depozite - Mobile Banking

Meniul **Depozite** iti permite sa creezi sau sa desfintezi depozite.

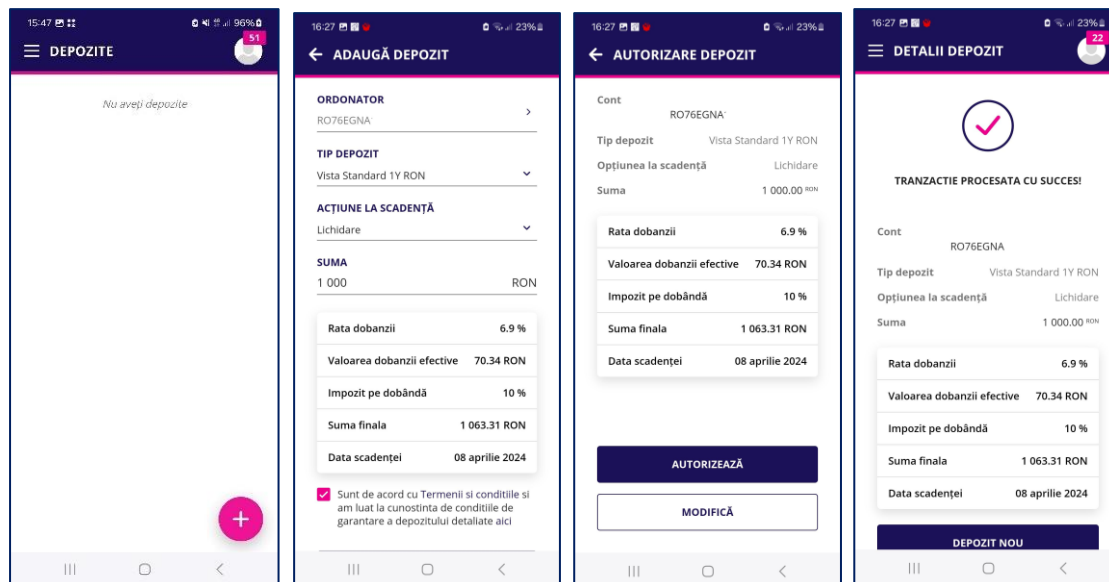
Pentru a crea un depozit nou este necesar sa parcurgi urmatoarii pasi:

- Apesi butonul .
- Selectezi contul ordonator.
- Selectezi tipul de depozit dorit din lista.
- Selectezi actiunea la scadenta „lichidare”.
- Adaugi suma.
- Verifici informatiile despre scadenta, valoarea dobanzii, impozit.
- Citesti si bifezi ca esti de acord cu „Termenii si conditiile” si conditiile de garantare ale depozitului.
- Autorizezi constituirea depozitului cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica.

Nota:

Depozitele se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia depozite din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

Pentru a lichida un depozit trebuie sa intri pe depozit si sa apesi butonul . **Depozitele nu se pot lichida in ziua in care au fost constituite, este necesar sa se astepte pana urmatoarea zi lucratoare.**



Credite - Mobile Banking

Meniul **Credite** iti permite sa verifici lista de credit detinute, suma ramasa de plata, data maturitatii in submeniul „Credite” si ratele scadente in submeniul „Sume spre plata”.



Carduri de credit - Mobile Banking

Meniul **Carduri de credit** permite vizualizarea detaliilor pentru cardurile de credit detinute la Banca.

Tot aici poti accesa butonul **ACTUALIZARE DATE** pentru a actualiza soldul conturilor curente.

Accesand numarul de card dorit se vor afisa informatii despre:

- Limita disponibila; limita utilizata; limita de credit; data de expirare a cardului.
- Codul IBAN alocat cardului daca doresti sa faci un transfer din alta banca.



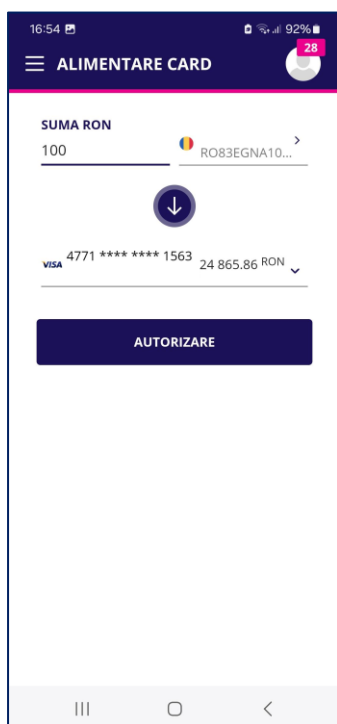
Alimentare card credit - Mobile Banking

Pentru a alimenta cardul de credit este necesar sa parcurgi pasii urmatoari:

- Completezi suma pe care doresti sa o alimentezi.
- Selectezi contul din care doresti sa faci plata.
- Selectezi cardul pe care doresti sa il alimentezi.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica.

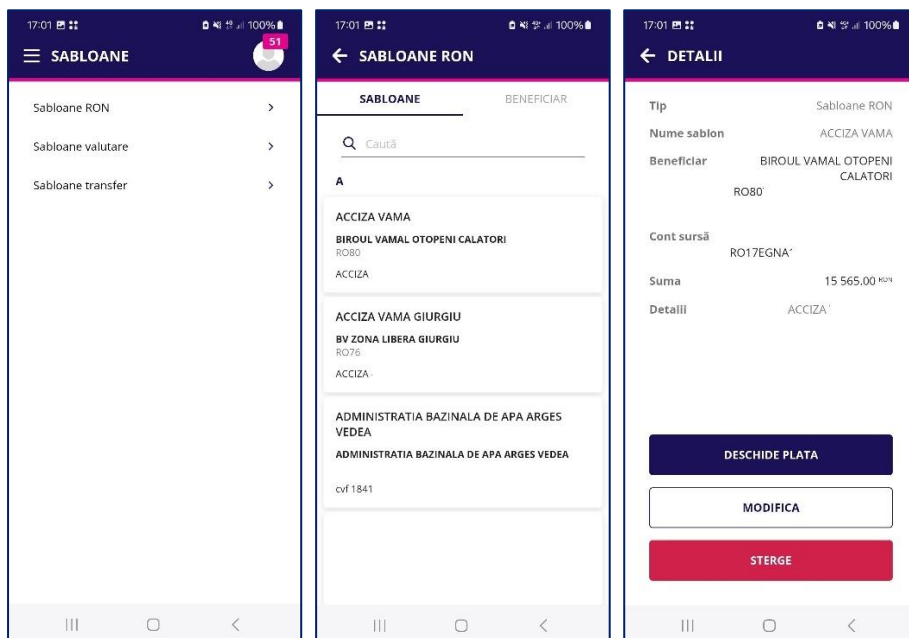


VISTA BANK



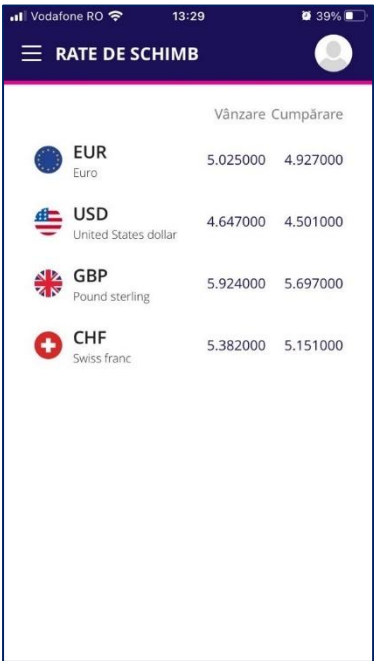
Sabloane - Mobile Banking

Meniul **Sabloane** permite verificarea sabloanelor detinute in functie de tipul platii, modificarea sau stergere unui sablon sau initierea unui plati in baza unui sablon.



Rate de schimb - Mobile Banking

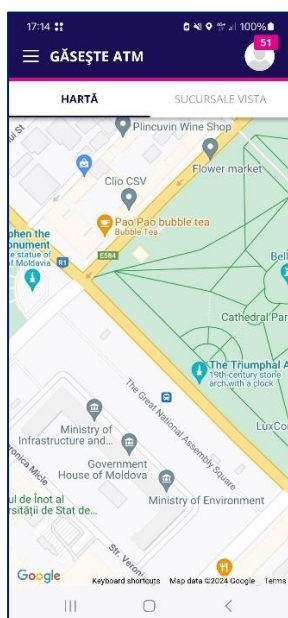
Meniul **Rate de schimb** contine informatii despre ratele de schimb aplicate de Banca.



		Vânzare	Cumpărare
	EUR Euro	5.025000	4.927000
	USD United States dollar	4.647000	4.501000
	GBP Pound sterling	5.924000	5.697000
	CHF Swiss franc	5.382000	5.151000

Gaseste Sucursala - Mobile Banking

Meniul **Gaseste sucursale** cu ajutorul geolocalizarii permite identificarea celei mai apropiate unitati teritoriale Vista Bank. Aceasta functionalitate este disponibila doar daca ati acordat aplicatiei permisiunea de acces la localizare. Puteti modifica drepturile de acces pentru aplicatia Vista Mobile Banking din setarile telefonului referitoare la permisiunile aplicatiilor.

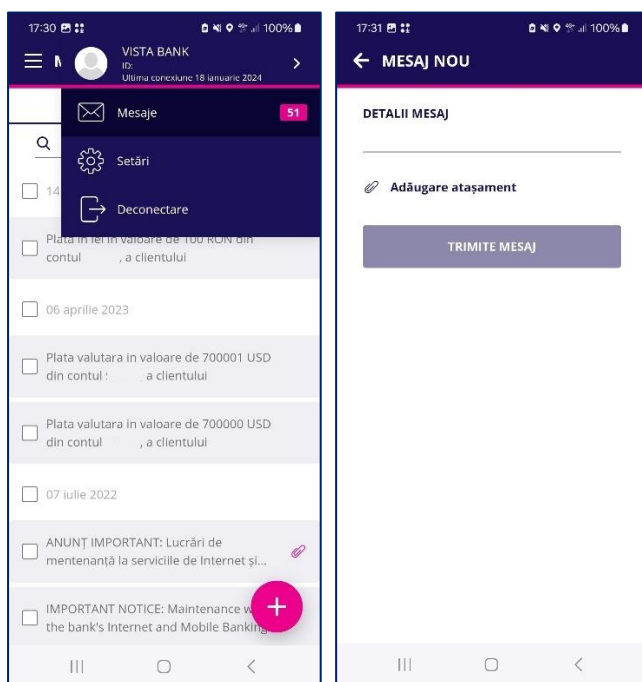


Mesaje - Mobile Banking

Functia **Mesaje** iti permite sa verifici mesajele trimise de Banca sau sa transmiti un mesaj catre departamentul de suport al Bancii la care poti atasa si un atasament (PDF, JPG, JPEG, PNG) cu limita de maxim 10MB.



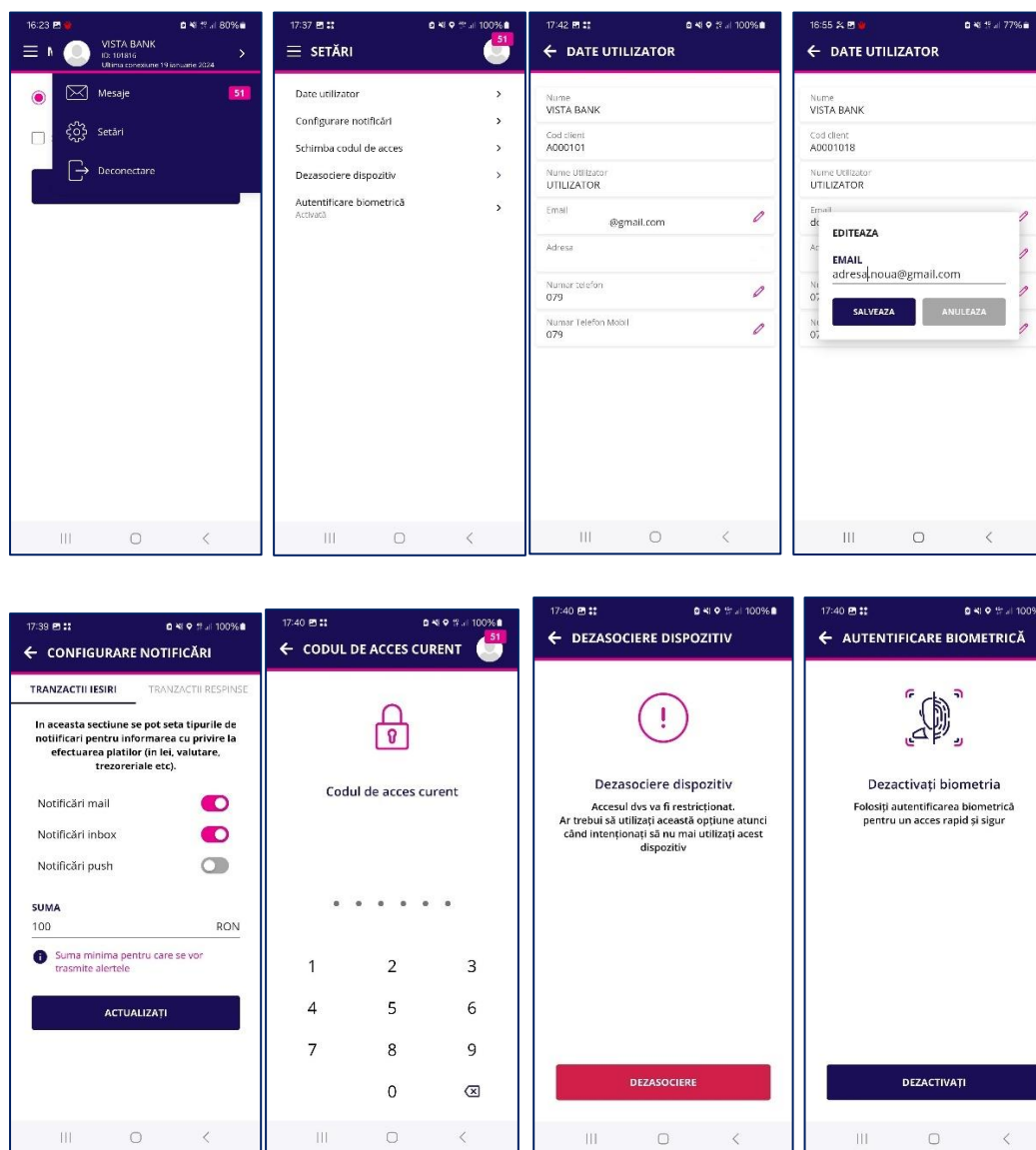
VISTA BANK



Setari - Mobile Banking

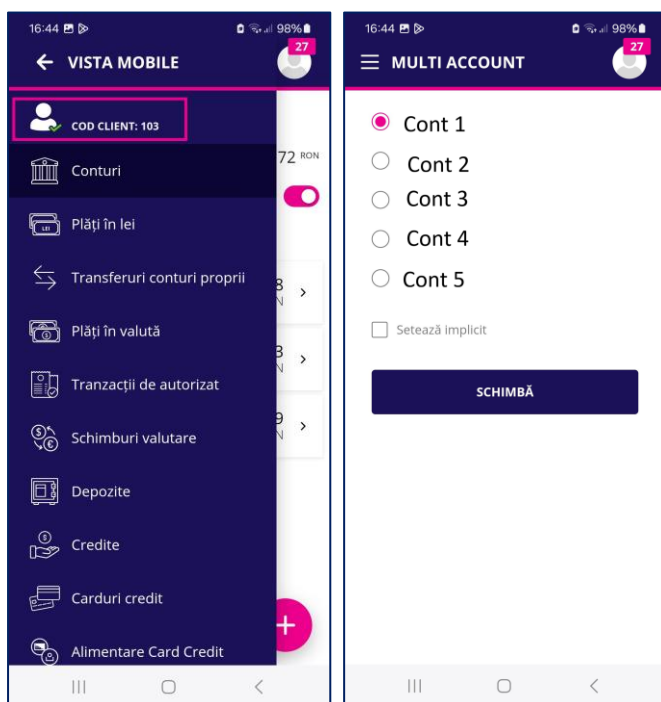
Meniul **Setari** permite:

- Vizualizarea datelor de utilizator si modificarea adresei de email sau a numarului de telefon in relatia cu Banca pentru toate produsele detinute.
- Configurarea notificarilor.
- Modificarea codului PIN de acces. Este necesar sa cunoasteti PIN-ul curent, daca nu il cunoasteti trebuie sa utilizati optiunea „Ati uitat codul de acces?” din pagina de logare.
- Dezasociere dispozitivului. Din acest moment nu se mai pot accesa aplicatiile **Vista Internet si Mobile Banking**. Daca doriti sa le utilizati din nou este necesar sa urmati pasii din meniul GHID DE CONECTARE- Mobile Banking. Daca doriti sa renuntati definitiv la produsele **Vista Internet si Mobile Banking** este necesar sa depuneti o cerere in unitatile teritoriale Vista Bank.
- Setarea/ Dezactivarea biometriei.



Multiaccount - Mobile Banking

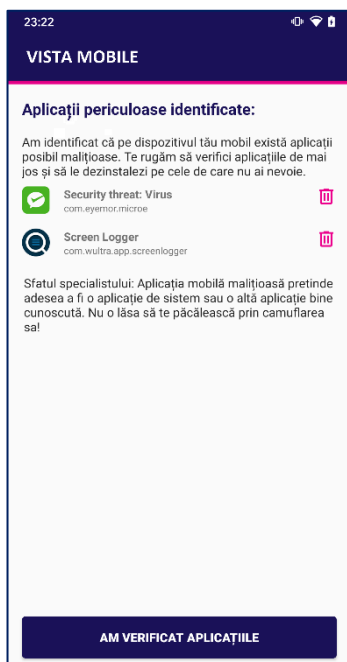
Meniul **Multi Account** iti permite sa navighezi intre profilele asociate userului tau: contul de persoana fizica, contul unei companii sau al altei persoane fizice pe care ai fost imputernicit.



Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate

Aplicatia mobile **Vista Mobile Banking** integreaza functionalitatea de securitate **Appshielding**. Aceasta permite celor doua aplicatii sa se auto-protejeze impotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate, precum atacuri malware, vulnerabilitati legate de rooting / jailbreak al device-ului mobil, conexiuni de depanare (debugger), injectarea de Cod Sursa extern sau de Framework, reambalarea aplicatiilor (repackaging) si afectarea integritatii aplicatiei, cititoare de ecran (screen loggers) rau intentionate sau keyboard-uri externe malitioase, atacuri de tip "overlay" (ce se suprapun peste aplicatie), scenariii de atac de tip Man-in-the-App si Man-in-the-Middle, protectia cheii sensibile incorporate (white-box crypto). Ori de cate ori apare o activitate suspecta, App Shielding raspunde luand contramasurile necesare de protectie, impiedicand atacatorii sa modifice aplicatia mobila atat in timpul rularii, cat si in repaus.

Vista Mobile Banking integreaza **Antivirusul Malwarelytics** – o functionalitate de securitate ce protejeaza atat aplicatiile mobile Vista Bank, cat si intregul tau dispozitiv mobil.



La deschiderea aplicatiei Vista Mobile Banking, versiunea Android, in cazul in care sunt detectate eventuale aplicatii malitioase active pe telefonul sau tableta ta (mobile malware), vei fi semnalat de existenta acestora. Din ecranul respectiv ai si posibilitatea de a le dezinstatea imediat, apasand iconita cu cosul de gunoi.

Pentru a beneficia de toate imbunatatirile aduse periodic aplicatiilor noastre mobile, iti recomandam sa te asiguri ca sunt actualizate la cele mai recente versiuni disponibile.

Informatii utile - Mobile Banking

- Pentru a iesi din aplicatie va rugam sa utilizati optiunea Deconectare dand click pe

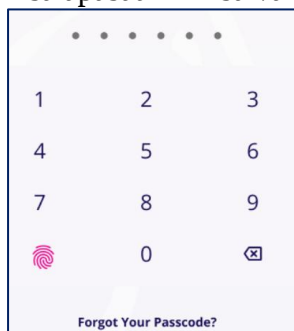


Profil

si apoi

- Recomandam inchiderea aplicatiei din lista de aplicatii pentru a nu mai rula in fundal. Dupa o perioada de cateva minute aplicatia se va deconecta automat si datele dvs. nu vor mai putea fi accesate decat dupa o noua logare, insa aplicatia va ramane activa in fundal. Pentru a va loga din nou in cazul in care aplicatia nu a fost inchisa, este necesar

sa apasati  sa va autentificati cu face ID  sau sa introduceti codul PIN.

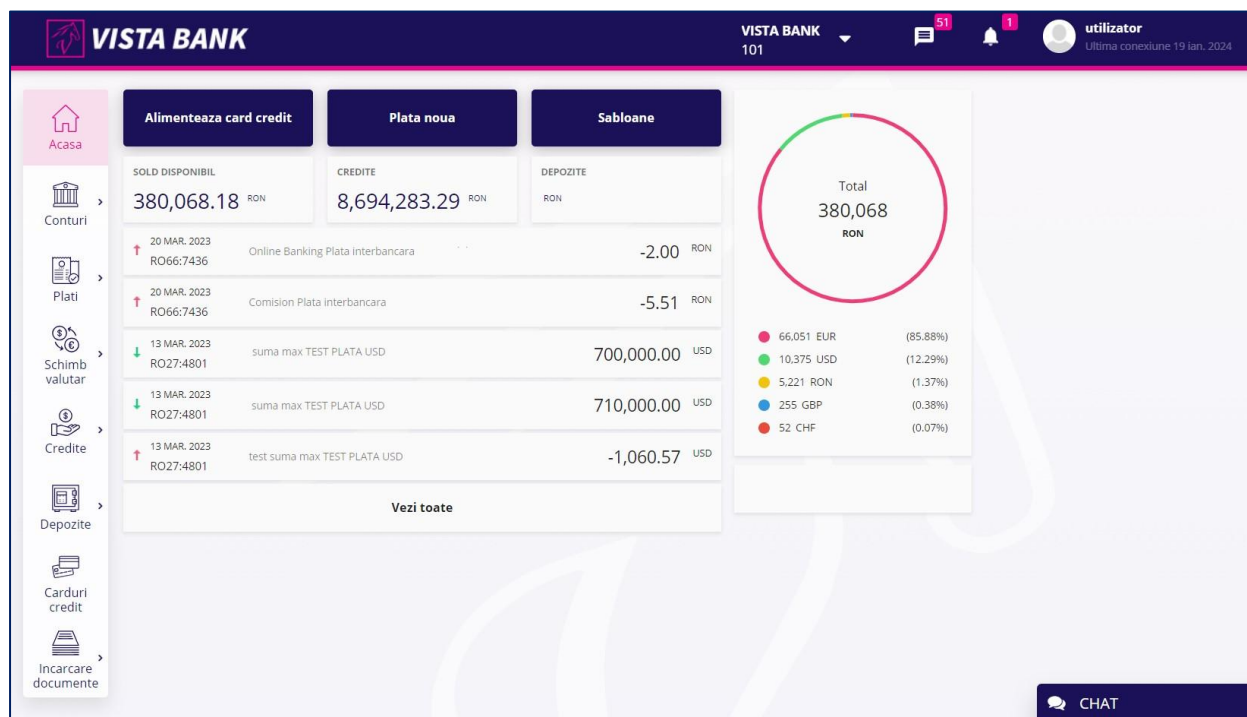


- Resetare cod PIN acces. Dacă dorești să resetezi codul PIN trebuie să apeși pe butonul „Ați uitat codul de acces?” și să urmezi pașii din capitolul GHID DE CONECTARE



MENIU INTERNET BANKING

Meniul Principal - Internet Banking

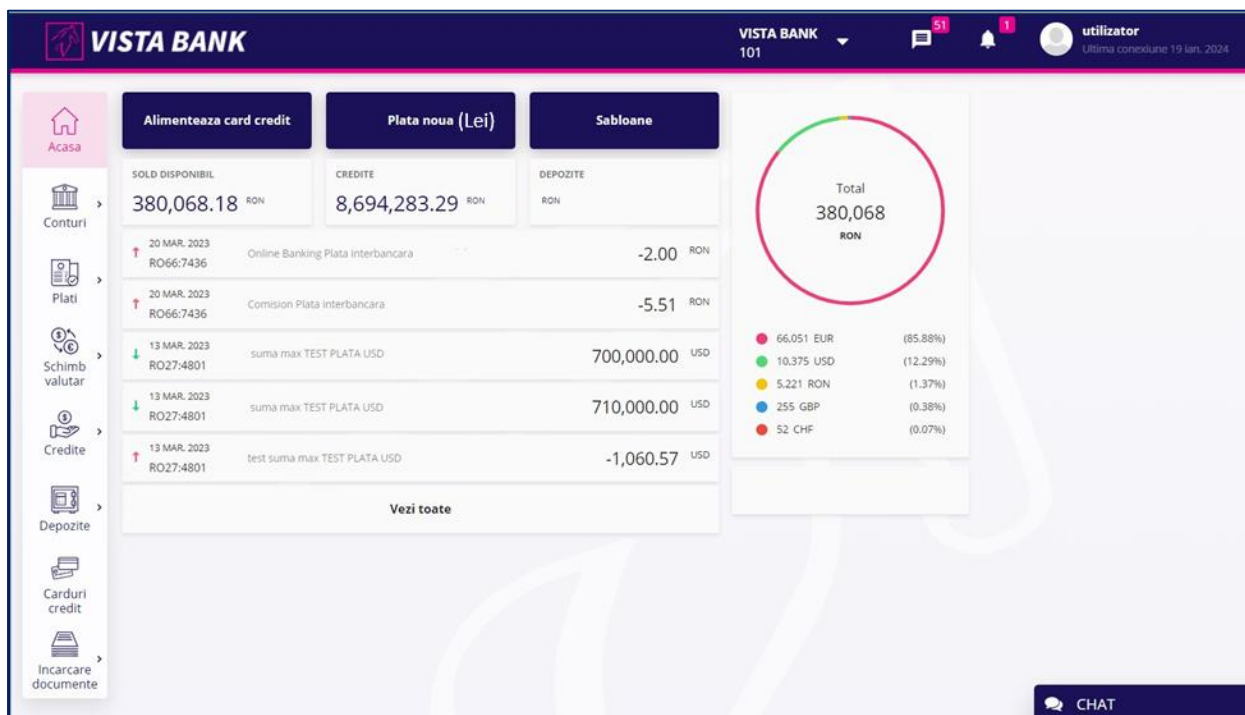


Acest meniu permite accesarea rapida a functionalitatilor disponibile in **Vista Internet Banking**:

- In sectiunea **Acasa** se regasesc informatii despre soldurile agregate pe diferite categorii convertite in RON, cele mai recente incasari si plati si scurtaturi catre “Alimentare card credit”, “Plata noua in lei” si “Sabloane”.
- In sectiunea **Conturi** se regasesc informatii despre sold si tranzactii.
- In sectiunea **Plati** se pot initia plati in lei din conturile deschise la Banca.
- In sectiunea **Schimburi valutare** se pot initia schimburi valutare.
- In sectiunea **Credite** se pot verifica facilitatile de credit detinute, valoarea ratelor.
- In sectiunea **Depozite** se pot crea/desfiinta depozite sau se pot verifica informatii despre depozitele detinute.
- In sectiunea **Carduri de credit** se pot verifica informatiile referitoare la cardul de credit.
- In sectiunea **Incarcare documente** se pot verifica/modifica toate sabloane salvate.



Acasa - Internet Banking



Meniul **Acasa** afiseaza informatii despre soldurile tuturor conturilor, agregate pe categoriile „Sold disponibil”, „Credite” si „Depozite” convertite in RON la cursul BNR din data curenta, minus sume blocate ca urmare a platilor efectuate cu cardul de debit atasat contului curent.

Dand click pe unul dintre cele 3 butoane de informatii, se afiseaza toate conturile curente, creditele, respectiv depozitele pe care le detii si soldul pentru fiecare produs.

SOLD DISPONIBIL	CREDITE	DEPOZITE
380,068.18 RON	8,694,283.29 RON	RON

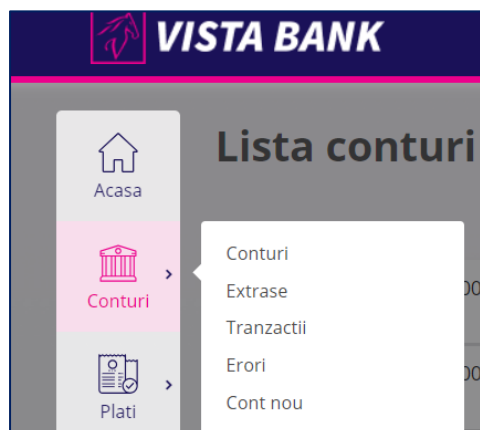
Poti verifica cele mai recente incasari si plati:

↑ 20 MAR. 2023 RO66:7436	Comision Plata interbancara	-5.51 RON
↓ 13 MAR. 2023 RO27:4801	suma max TEST PLATA USD	700,000.00 USD

Poti accesa rapid “Alimentare card credit”, “Plata noua in lei” si “Sabloane”:

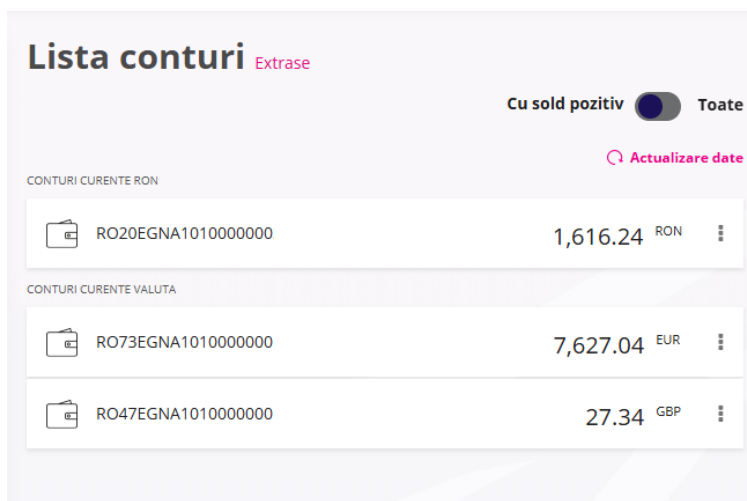
Alimenteaza card credit	Plata noua (Lei)	Sabloane
--------------------------------	-------------------------	-----------------

Conturi - Internet Banking

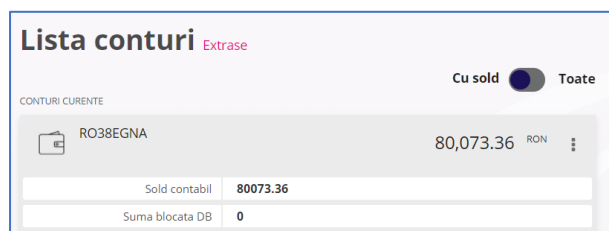


Meniul **Conturi** permite accesarea urmatoarelor informatii:

- Lista conturilor detinute si soldul acestora.



- Valoarea tranzactiilor care asteapta decontarea „Suma blocata DB”.



- **Extrase** - poti genera un extras de cont lunar (format PDF sau MT940), zilnic sau pentru o perioada selectata. Extrasul de cont afiseaza toate tranzactiile efectuate prin cont indiferent daca au fost initiate la ghiseu, prin transfer sau cu cardul de debit.
- Extrasele se pot genera pentru o perioada de 24 luni.



Lista conturi Extrase

Tip extras: Perioada, Zilnic, Lunar

Export Multiplu

SOLD

0.00 RON

Generaaza

RO17EGNA	459,390.17 RON	Generaaza
RO11EGNA	9,667.41 EUR	Generaaza
RO27EGNA	1,998.81 USD	Generaaza
RO04EGNA	52.76 CHF	Generaaza
RO54EGNA	255.92 GBP	Generaaza

Lista conturi Extrase

Lunar

ianuarie 2024

CONT

RO65EGNA

RO17EGNA

RO11EGNA

GENEREAZA EXTRAS

Selecteaza optiunea dorita:

☐ Descarca extras

☐ E-mail extras

DESCARCA

INAPOI

GENEREAZA EXTRAS

Selecteaza optiunea dorita:

☒ Descarca extras

☒ PDF

☐ MT940

☐ E-mail extras

DESCARCA

INAPOI

Nota:

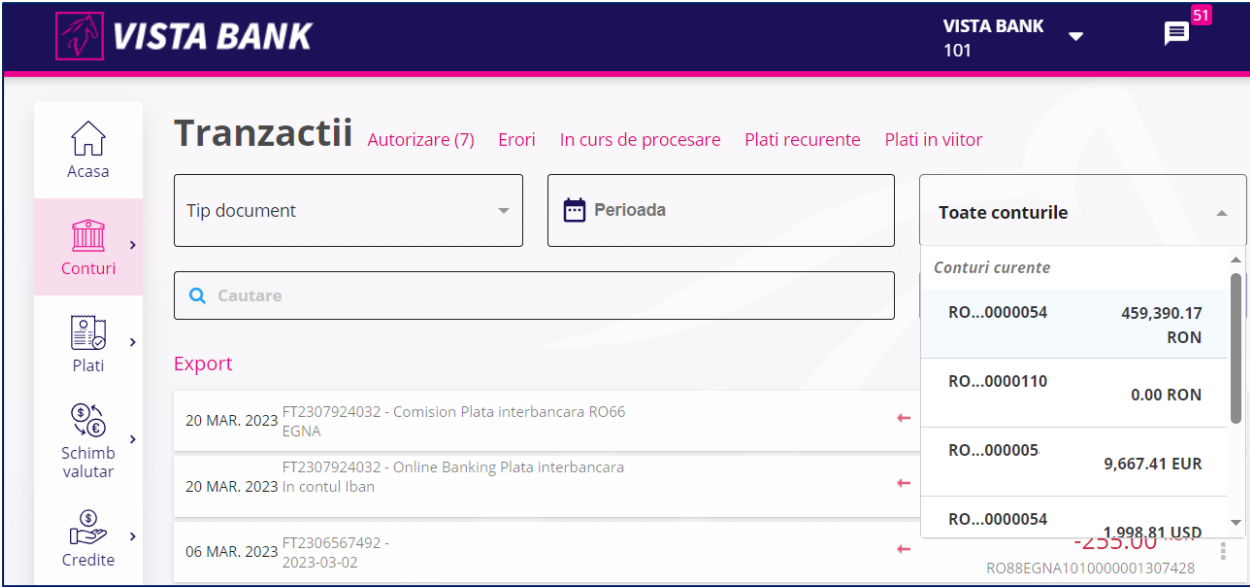
Extrasul de cont MT940 (doar pentru persoane juridice) poate fi emis doar in format TXT si este disponibil pentru un cont sau o selectie de conturi prin care s-au derulat tranzactii in ziua selectata. Optiunea "ZILNIC" permite selectarea zilei dorite, cu conditia sa fie o zi operational inchisa, respectiv orice zi lucratoare anterioara zilei in curs

Accesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.

Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita. Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client

autentificat in **Vista Internet Banking** ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimiterea propriilor extrase de cont.

- **Tranzactii** - Poti accesa detalii despre tranzactiile efectuate din toate conturile si ai posibilitatea sa selectezi conturile pentru care doresti sa se afiseze tranzactiile.



Tranzactii Autorizare (7) Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

Tip document Perioada

Cautare

Export

20 MAR. 2023	FT2307924032 - Comision Plata interbancara RO66 EGNA	
20 MAR. 2023	FT2307924032 - Online Banking Plata interbancara In contul iban	
06 MAR. 2023	FT2306567492 - 2023-03-02	

Toate conturile

Conturi curente

RO...0000054	459,390.17 RON
RO...0000110	0.00 RON
RO...0000005	9,667.41 EUR
RO...0000054	1,998.81 USD

RO88EGNA1010000001307428

Cautarea unei anumite operatiuni se poate efectua dupa Tip Document sau prin introducerea elementului cautat in campul special creat sau prin selectarea tipului de document si apasand butonul Cauta.

Tot din acest meniu poti exporta si salva un raport cu tranzactii in format PDF, CSV, XML, TXT.

- selectezi perioada pentru care doresti afisarea tranzactiilor;
- selectezi contul sursa;
- apesi pe butonul CAUTA.

Vor fi afisate tranzactiile de pe contul ales, din perioada selectata.

Apasand pe butonul **Export** se deschide un meniu din care poti selecta formatul de raport (PDF, CSV, XML, TXT). Dupa ce ai selectat formatul, apasa pe butonul **Descarca** pentru a salva fisierul.



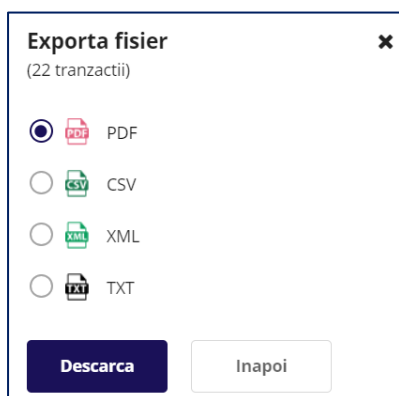
Tranzactii Autorizare (7) Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

Tip document Perioada

Cautare

Cauta

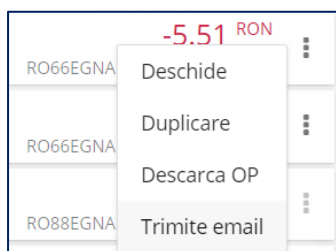
Rezultate: 22 Export



Prin accesarea butonului din dreapta  tranzactiei selectate poti:

- **Deschide** deschide ordinul de plata in aplicatie;
- **Duplica** operatiunea in cazul in care doresti sa initiezi o plata similara;
- **Descarca OP** se va descarca pe calculator un exemplar al ordinului de plata;
- **Trimite** prin e-mail confirmarea platii (ordin de plata PDF).

Atentie! Butonul este activ doar pentru platile efectuate prin aplicatiile **Vista Internet/Mobile Banking**.



- Tot in acest ecran poti vizualiza tranzactiile care se afla in diferite stadii de procesare:

Tranzactii

Autorizare (7)

Erori

In curs de procesare

Plati recurente

Plati in viitor

- **Autorizare** – tranzactiile care asteapta sa fie autorizate. Autorizarea tranzactiilor se poate face individual, prin click pe butonul Autorizeaza individual, sau prin autorizare bulk a platilor - Autorizeaza bulk.

Tranzactii Autorizare Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor					
SELECTEAZA TOT				101.00 RON 2 PLATI	Autorizeaza bulk
☒	TRANSFER	23 IAN. 2024	VISTA BANK RO88EGNA	transfer	1.00 RON
☒	PLATA DOMESTICA	19 IAN. 2024	RO78		100.00 RON
☐	PLATA DOMESTICA	19 IAN. 2024	RO78	plata	100.00 RON

- **Erori** – tranzactiile care nu s-au procesat
- **In curs de procesare** – tranzactii autorizate care astepta raspunsul final de la aplicatiile Bancii
- **Plati recurente** – lista de plati recurente
- **Plati in viitor** – lista platilor setate sa se proceseze la o anumita data

Nota:

In cazul tranzactiilor care apar in lista „In procesare” este nevoie sa astepti ca acestea sa dispara din lista inainte de a le initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea. Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

- **Erori** - Acesta sectiune va deschide o fereastra in care vor fi afisate tranzactiile **Procesate cu eroare/ Respinse/ Anulate**, pentru toate conturile. Tranzactiile pot fi procesat cu eroare din urmatoarele motive: lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, la solicitarea clientului, etc.
 - Se pot afisa toate tranzactiile Procesate cu eroare/ Respinse/ Anulate selectand „**Oricare status**” sau se pot filtra in functie de tipul erorii si perioada.

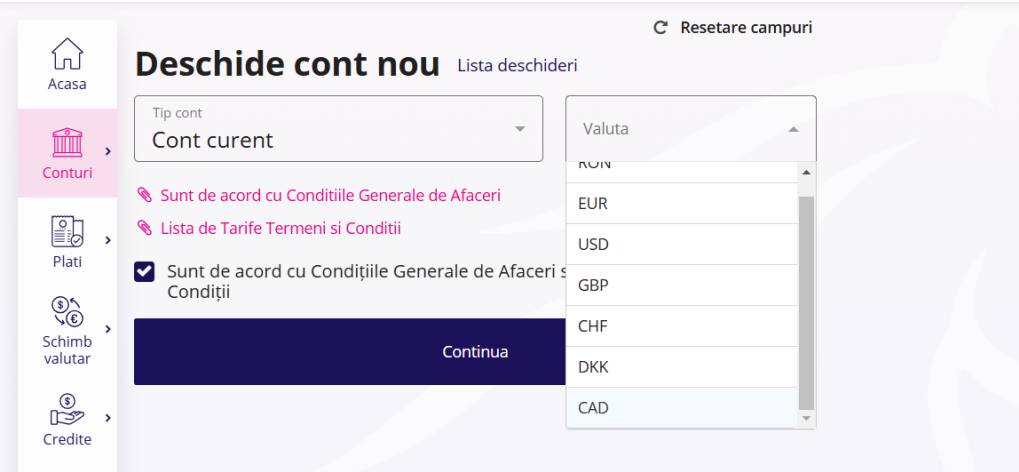
Tranzactii Autorizare (7) Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor					
Cauta					
Oricare status		01.02.2022 - 12.02.2024		Afiseaza	
	Respins	19 IUL. 2022	DIRECTIA RO97TRE		37,133.00 RON
	Respins	20 IUN. 2022	LEASING RO56		6,369.86 RON
	Procesat cu eroare	09 IUN. 2022	SOGRAP PT50001		62,376.60 EUR

- Pentru fiecare tranzactie se pot accesa mai multe detalii apasand butonul  Deschide.

- Platile in Lei/Valuta si tranzactiile de Trezorerie se pot reinitia apasand butonul  Duplicare. Transferurile intre conturile proprii nu pot fi duplicate.
- Se va deschide o noua tranzactie, care a preluat automat detaliile tranzactiei procesate cu eroare si care poate fi modificata (daca este cazul) si aprobata pentru a fi reinitata.



- **Cont nou** - Se poate deschide un cont nou in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP, CHF, DKK si CAD. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet/Mobile Banking.
- Pentru activarea butonului “Continua” si finalizarea deschiderii de cont trebuie sa bifezi casuta Sunt de acord cu Termenii si conditiile.



- **Cont de economii** - Se poate deschide un cont de economii in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 3 conturi curente, cate unul pentru fiecare moneda : in RON,EUR,USD. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente/de economii prin aplicatia Internet/Mobile Banking.
- Pentru activarea butonului “Continua” si finalizarea deschiderii de cont trebuie sa bifezi casuta Sunt de acord cu Termenii si conditiile.



Plati Internet Banking

Plati in lei

Meniul **Plati in lei** iti permite sa efectuezi plati in lei din conturile curente catre beneficiari care au conturi deschise la alte Banci.

Din acest meniu se pot initia plati **Standard**, **Urgente**, **Plati in viitor**, **Plati recurente** sau **Loturi de plati**.

Pentru a procesa o plata in lei este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selectezi tipul platii.
- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane.
- Completezi suma pe care doresti sa o transferi si detaliile platii.
- Selectezi contul ordonator.
- **Verifici numele beneficiarului, care apare in campul „Titular Cont” si nu vei autoriza plata in cazul in care numele beneficiarului afisat de Banca nu coincide cu beneficiarul catre care doreai sa efectuezi plata.**
- Completezi detaliile tranzactiei.
- Apesi butonul „Continua”
- Verifici contul beneficiarului si suma.
- Confirmi operatiunea .
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi operatiunea cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil.

Dupa autorizare, plata va avea statusul „In procesare” si se va regasi in meniul corespunzator. Dupa procesare, tranzactia fie va fi afisata in lista de tranzactii procesate in cazul in care a fost procesata cu succes, fie se va gasi in lista „Erori”.



VISTA BANK

Plata noua

Standard

Resetare campuri

Nr

Optional

Nume beneficiar

Nile SRL

Sabloane

Cont beneficiar

RO36

ING BANK N.V. AMSTERDAM-SUC. BUCURESTI

Suma

100

RON

RO...0000296

173,274.17 RON

☐ Selectarea unui cont diferit pentru comision

Detalii plata

plata

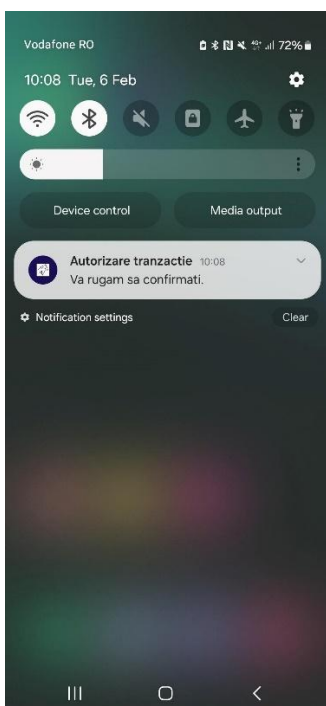
☐ Salveaza sablon

Continua

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirma

Plata noua (Lei)



CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Data, ora

06.02.24, 14:29:59

Cont sursa

RO42EGNA

Cont destinatie

RO36

Suma

100.00 RON

111

In cazul in care nu recunoasteti tranzactia, va rugam sa o respingeti

APROBA

RESPINGE

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Operatiunea a fost autorizata cu succes!

APROBA

RESPINGE

Plata #PD898631

Nr

Nume beneficiar

Nile SRL

Cont beneficiar

RO36

ING BANK N.V. AMSTERDAM-SUC. BUCURESTI

Suma

100

RON

RO...0000296

173,274.17 RON

☐ Selectarea unui cont diferit pentru comision

Detalii plata

plata

TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES

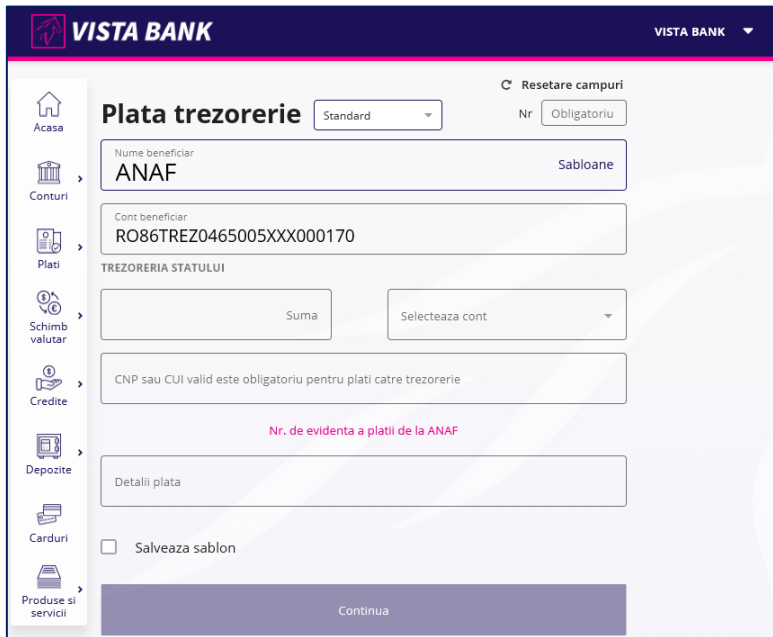
Plata noua (Lei)

Inchide

Semnat de:

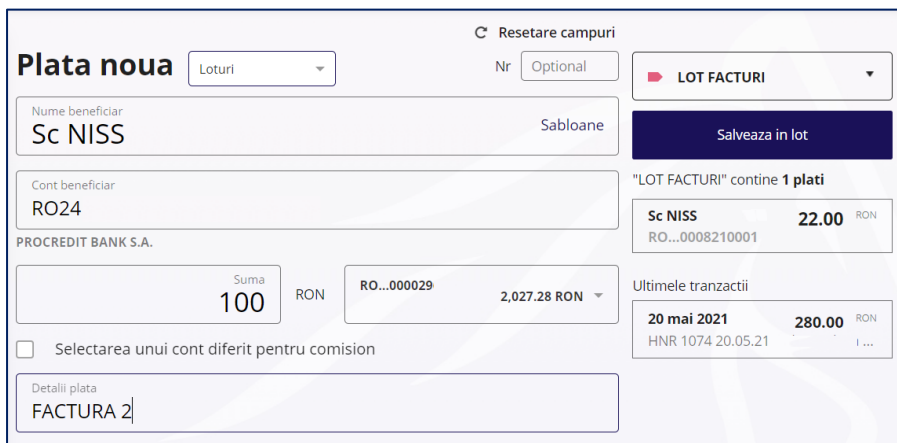
Atentie!

In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP/CUI, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.

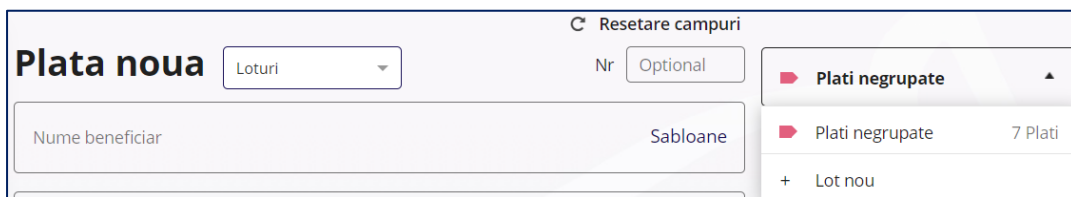


Loturi – iti permite sa creezi o lista de plati care pot fi aprobate impreuna. De exemplu: se poate crea un lot de plati pentru plata salariilor care ar trebui autorizat de o persoana de la Resurse Umane, sau un lot cu platile de materii prime care ar trebui autorizat de o persoana de la Achizitii.

- Pentru a adauga o plata intr-un lot de plati este necesar sa alegi tipul de plata „Loturi”, sa completezi detaliile tranzactiei si apoi sa apesi butonul „Salveaza in lot”.



- Poti crea un lot nou, poti selecta un lot folosit anterior sau le poti adauga in lista „Plati negrupate”:





- Pentru a autoriza platile trebuie sa intri in meniul „Plati”→”Plati in curs de procesare”→”Autorizare” si sa bifezi Selectie → apoi poti selecta „Toate tranzactiile” sau lotul dorit si apesi butonul **Autorizeaza bulk**.

Tranzactii **Autorizare** **Erori** **In curs de procesare** **Plati recurente (2)** **Plati in viitor**

Selectie ☒ **Foldere**

▶ Toate Tranzactiile

133.00 RON
3 PLATI

Autorizeaza bulk

▶ Toate Tranzactiile 3 Plati

▶ LOT FACTURI 2 Plati

▶ Plati negrupate 1 Plati

LOT TEST 11.00 RON

FACTURA 2 100.00 RON

- In pagina de confirmare vei vedea toate platile incluse in lot, valoarea totala a platilor si **Codul de verificare**. Acest cod va aparea si pe dispozitivul mobil si trebuie verificat ca este acelasi cod inainte de a autoriza operatiunea prin introducerea codului PIN sau a biometriei.

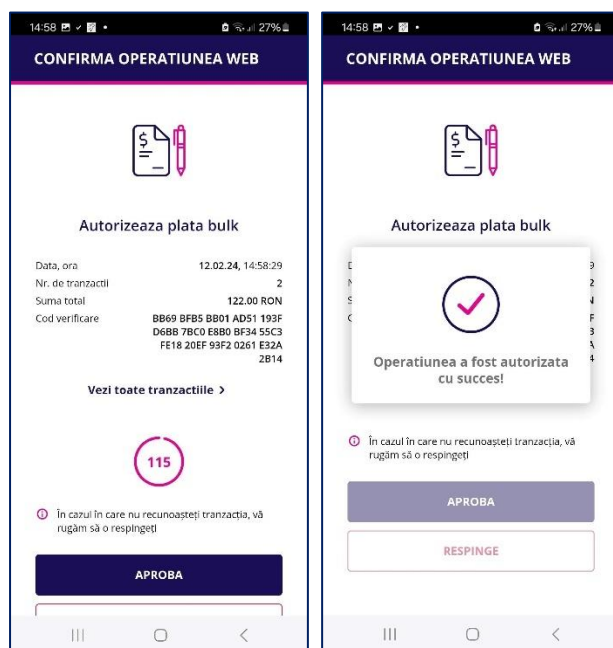
Confirmati actiunile

TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
Plata Domestica	2	122 RON
SC NISS RO24I	FACTURA 2	100.00 RON 12 feb. 2024
SC NISS RO24I	FACTURA 1	22.00 RON 12 feb. 2024

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. COD VERIFICARE:
"BB69 BFB5 BB01 AD51 193F
D6BB 7BC0 E8B0 BF34 55C3
FE18 20EF 93F2 0261 E32A
2B14"

Confirma

Respinge



Atentie!

Pentru clientii persoane juridice: in cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze plata, va gasi tranzactiile de autorizat in meniul Conturi → submeniul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

Atentie!

Platile in viitor – trebuie autorizate in ziua in care au fost introduse, iar in cazul semnaturilor conjuncte, prima semnatura semeaza in ziua introducerii, iar a doua semnatura poate semna fie in aceiasi zi, fie cel tarziu cu o zi inainte de data setata pentru procesarea platii.

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

Nota:

Platile in lei se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati in lei din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

Plati in valuta

Meniul **Plati in valuta** permite procesarea platilor in valuta in strainatate sau catre conturi deschise in valuta din Romania.

Din acest meniu se pot initia plati **Standard**, **Urgente**, **Plati in viitor** sau **Plati recurente**.

Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane;
- Introduci cont beneficiar;



- Introduci Cod SWIFT (11 cifre). Se vor completa automat informatiile despre Banca beneficiara si Adresa bancii beneficiare. In cazul in care nu se completeaza automat datele Bancii beneficiare, plata nu se va procesa si este necesar sa contactezi Banca.
- Selectezi tipul de comision;
- Introduci suma;
- Selectezi contul ordonator;
- Apesi butonul „Continua”
- Verifici contul beneficiarului si suma;
- Confirmi operatiunea **Confirma**.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi operatiunea cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil.

Nota:

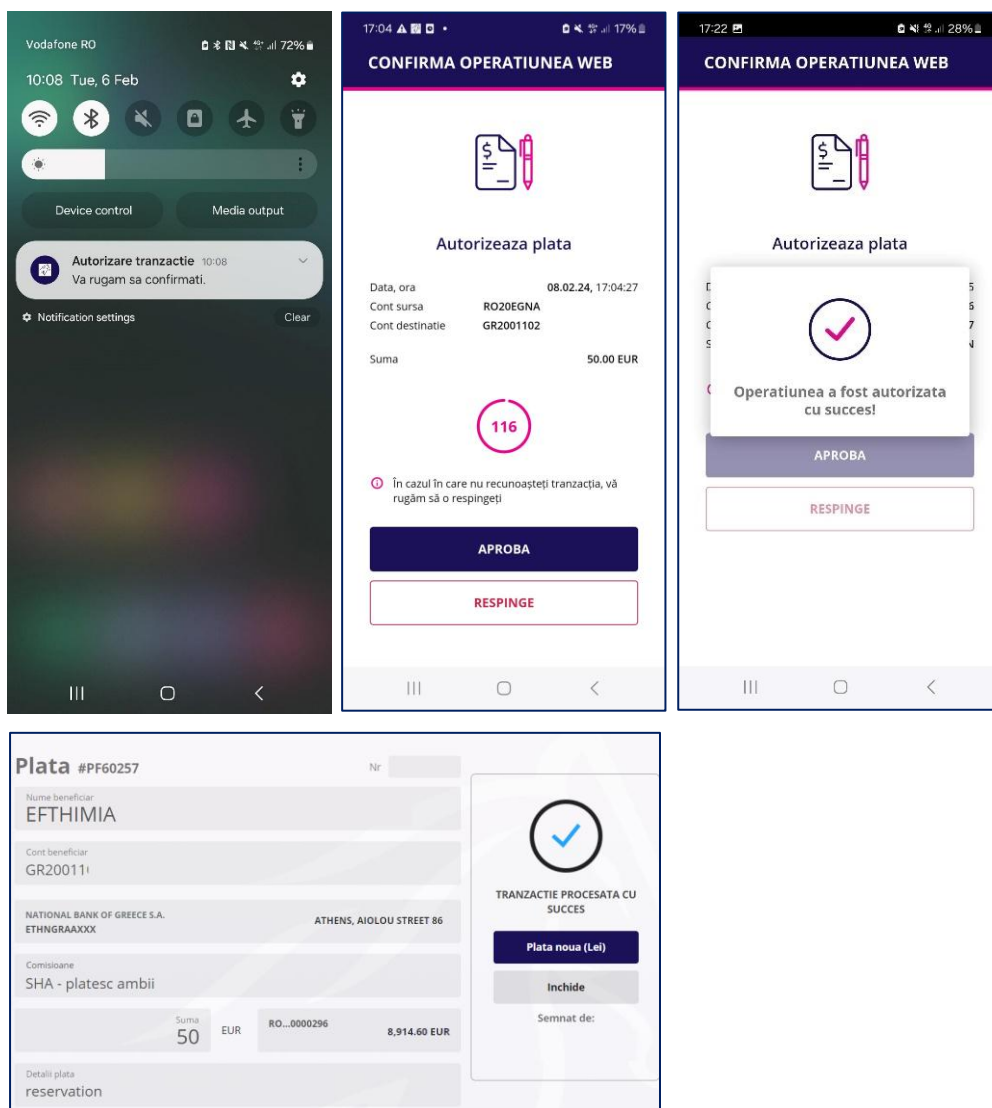
Platile in valuta se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

Atentie!

In cazul in care pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze operatiunea, va gasi tranzactiile in modul Conturi → submodul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.



Transfer între conturi

Meniul **Transfer între conturi** iti permite sa efectuezi transferi între conturile proprii detinute la Banca. Pentru efectuarea unui transfer este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selectezi contul sursa (Ordonator).
- Introduci suma pe care doresti sa o transferi.
- Selecteaza contul de destinatie (Beneficiar).
- Apesi „Continua”.
- Confirmi operatiunea.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma** .

Nota:

Transferurile se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia transferuri din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.



VISTA BANK

Transfer între conturi

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata
plata

☐ Salveaza sablon

Continua

Confirma transfer

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata
plata

☐ Salveaza sablon

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirma

Transfer nou

Confirma transfer

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata
plata

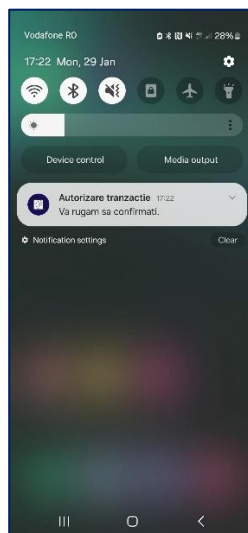
☐ Salveaza sablon

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirma

Transfer nou



CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Data, ora 29.01.24, 17:22:15

Cont sursa RO38EGNA

Cont destinatie ROT6EGNA

Suma 100.00 RON

97

În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

APROBA

RESPINGE

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Operatiunea a fost autorizata cu succes!

APROBA

RESPINGE

Transfer #PT38937

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata
plata

☐ Salveaza sablon

TRANSFERUL ESTE IN CURS DE PROCESARE

Tranzactii in asteptare

Transfer nou

Inchide

Lista beneficiari

Meniul **Lista beneficiari** se poate utiliza pentru a sterge din lista beneficiarii care nu mai sunt utilizati pentru a nu mai aparea in lista la initierea platilor. Beneficiari sunt adaugati automat in aceasta lista la fiecare plata.

Beneficiari

Beneficiarii se salveaza automat la efectuarea unei plati

Beneficiari: 17

ABCD SRL	RO92	
SC CENTRUL MEDICAL	RO09	
CRISTI TEO	RO91	

Import fisiere – persoane juridice

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane juridice**.

Submodulul „**Import fisiere**” permite incarcarea fisierelor de plati in lei si valuta, in aplicatia Vista Internet Banking, cu respectarea formatelor comunicate de Banca.

Pentru detalii despre modul in care trebuie create fisierele, va rugam sa consultati sectiunea **Instructiuni de completare fisiere plati bulk** din prezentul document.

Pentru a incarca un fisier cu plati este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Apesi  se deschide o fereastră de unde poti selecta fisierul de plati;
- Completezi Suma de control, care trebuie sa fie identica cu suma totala a platilor din fisier;
- Apesi butonul Importa fisier.
- Pentru autorizarea operatiunilor apasa „Vezi platile” sau vei gasi tranzactiile in modul Conturi → submodul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus) → Autorizare bulk.

Fisiere

Importare plati

Lista fisiere

Alege fisierul...

↓

Suma de control

?

+ Lot nou

Selecteaza lot existent

Importa fisier

Importare plati

Lista fisiere

plata_fisier.txt

↓

Suma de control

?

+ Lot nou

Selecteaza lot existent

Importa fisier

Importare plati

Lista fisiere

TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
PMT_DOMESTIC	2	2 RON
TOTAL	2	2 RON



Platile au fost incarcate cu success

Vezi platile

Inchide

Tranzactii **Autorizare** Erori In curs de procesare Plati recurente (2) Plati in viitor

Selectie ☐ Foldere

SELECTEAZA TOT

2.00 RON
2 PLATI

Autorizeaza bulk

☒	PLATA DOMESTICA	12 FEB. 2024	RO42EGNA'	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON	⋮
☒	PLATA DOMESTICA	12 FEB. 2024	RO42EGNA'	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON	⋮

Se va verifica codul de verificare din Internet Banking sa fie acelasi cu cel care apare pe dispozitivul mobil.

Confirmati actiunile

TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
Plata Domestica	2	2 RON
RO42EGNA	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024
RO42EGNA	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. COD VERIFICARE: "EBF6 EF42 2F21 8B61 40D2 6C76 61DE E451 2E7B 3E0E 747C 2088 40CC 14BC F983 B85D" ⓘ

Confirma

Respinge

15:46 26%

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata bulk

Data, ora 12.02.24, 15:46:50

Nr. de tranzactii 2

Suma total 2.00 RON

Cod verificare EBF6 EF42 2F21 8B61 40D2 6C76 61DE E451 2E7B 3E0E 747C 2088 40CC 14BC F983 B85D

Vezi toate tranzactiile >

112

ⓘ În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

APROBA

15:47 26%

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata bulk

Operatiunea a fost autorizata cu succes!

ⓘ În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

APROBA

RESPINGE

Se verifica meniul “Erori” pentru a se asigura ca au fost procesate toate platile.



Confirmati actiunile

TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
Plata Domestica	2	2 RON
Tranzactii in curs de procesare		
RO42EGNA	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024
RO42EGNA	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024



PROCESUL DE AUTORIZARE A FOST FINALIZAT.

Pentru verificarea eventualelor erori, acceseaza sectiunea "ERORI"

Inchide

Atentie!

In cazul in care, pentru a efectua o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze tranzactia, va gasi tranzactiile in modulul Conturi → submodulul Tranzactii → Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

Plati programate

Meniul **Plati programate** permite modificare sau anularea platilor recurente sau platilor setate in viitor.

Tranzactii

Autorizare (9)

Erori

In curs de procesare (1)

Plati recurente

Plati in viitor

Plati recurente - 1 active

Plata noua

ABCDF SRL	plata	20,000.00 EUR	RO18EGNA101	Deschide
ABCDF SRL	plata	100.00 EUR	RO18EGNA	

Plata #PF55324

Nr

Numa beneficiar
ABCDF SRL

Cont beneficiar
RO921

Comisioane
SHA - platesc ambii

Suma
20 000 EUR

RO...0000277

52,731.22 EUR

Detalii plata
plata

30-AUG-22 MONTHLY 1

Modifica

Anuleaza recurenta

Inchide

☐ Salveaza sablon

Sabloane

Meniul **Sabloane** te sa ajuta sa iti poti administra sabloanele. Poti crea sabloane noi, poti modifica sau sterge sabloane existente sau poti executa o plata din lista de sabloane.

Sistemul salveaza in sablon urmatoarele date: beneficiar, detalii beneficiar, detalii tranzactie. Aceste date pot fi utilizate pentru platile viitoare sau pot fi modificate daca este cazul.

Sabloane RON
Sabloane valutare
Sabloane transfer
Sablon nou

Cauta

Sabloane: 7

GENESSIS	LICEUL TEORETIC GENESSIS COLLEGE RO42	Plata factura	2,910.00 RON	RO38EGNA1	...
MONZA	SC CENTRUL MEDICAL POLICLINICO ... RO09	transfer	1	RO38EGNA1	...
PLATA	SC CENTRUL MEDICAL POLICLINICO ... RO09	plata	1	RO38EGNA1	...

Deschide
Plata noua
Duplicare
Sterge

In curs de procesare

Meniul **In curs de procesare** iti permite sa verifici platile autorizate care asteapta sa fie procesate de Banca.

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

Tranzactii
Autorizare (9)
Erori
In curs de procesare
Plati recurente (1)
Plati in viitor

Tranzactii in curs de procesare.

 In curs de procesare	30 AUG. 2023	SC CENTRUL MEDICAL POLICLINICI... RO09I	PLATA	1,000.00 RON	...
--	--------------	--	-------	--------------	-----

Modificare limite tranzactii

Meniul **Modificare limite tranzactii** iti permite sa modifichi limitele de tranzactionare pentru tranzactiile efectuate din Internet sau Mobile Banking.

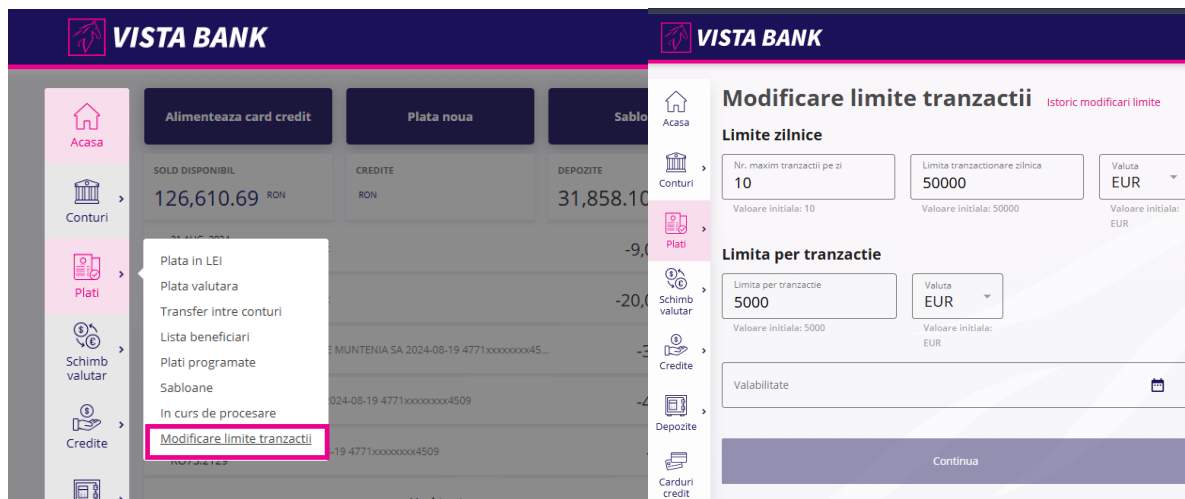
Pentru a efectua o modificare de limita este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

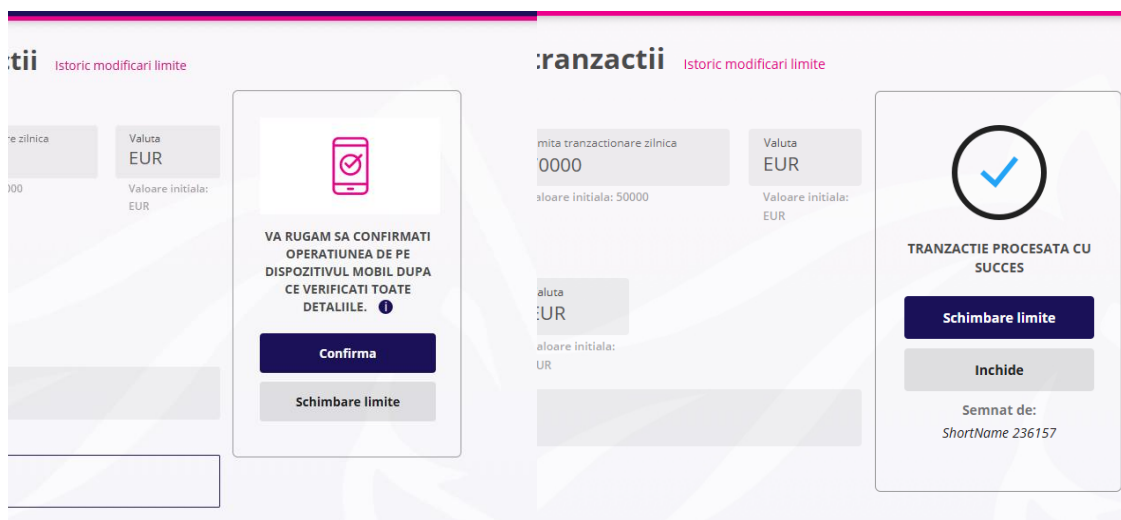
- Introduci noua limita zilnica.
 - Selectezi valuta
 - Selectezi numarul maxim de tranzactii pe zi
 - Introduci noua limita per tranzactie.
 - Selectezi valuta
-
- Selectezi valabilitatea limitei apasand pe pictograma calendarului  pentru a selecta data, daca este deja o data selectata si doriti sa o stergeti, apasati pe „X”-ul din dreapta calendarului . Odata stearsa data, limita devine permanenta.
 - Verificati inca odata datele introduse apoi apasati pe butonul de „Continua”.
 - Suteți redirectionat sa confirmati modificarea de pe dispozitivul dumneavoastra mobil.
 - Confirmati modificarea de limita de pe dispozitiv.

Nota:

Limitele se pot modifica impreuna sau separat si trebuie sa se incadreze in maximul admis de Banca. Pentru a afla maximul va rugam sa verificati Conditiiile Generale de Afaceri pe site-ul Bancii.

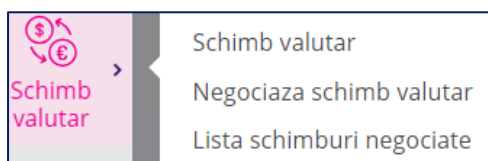
In submeniul Istoric Modificare Limite poti vedea ultimele 10 modificari de limita efectuate.





Schimburi valutare - Internet Banking

Meniul **Schimburi valutare** permite efectuarea schimburilor la cursul Bancii între conturile proprii sau la cursuri negociate.



Pentru a efectua un **Schimb valutar la cursul standard al Bancii** este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectezi contul sursa.
- Selectezi contul destinație.
- Introduci suma pe care dorești să o cumperi sau să o vinzi.
- Verifici cursul Bancii aplicabil.
- Confirmi operațiunea prin apăsarea butonului Vand 100.00 RON / Cumpar 20.05 EUR
- Primești notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operațiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrică pe mobil după ce apeși butonul Confirma.

Nota:

Schimburile valutare se pot iniția doar din conturi curente, nu se pot iniția schimburi valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garanții, conturi colectoare, etc.

Atentie!

În cazul în care, pentru a aviza o plată este necesară semnatura multiplă, al 2-lea utilizator care trebuie să autorizeze operațiunea va regăsi tranzacțiile în meniul Conturi → submeniul Tranzacții → tab-ul Autorizare sau în Notificări.

[Resetare campuri](#)

Schimb valutar

Negociere curs

	Eu cumpar	Eu vand
EUR	4.9878	4.8951
USD	4.5860	4.4470
CHF	5.2620	5.0420

Mai multe valute

Vand
100

RON

RO...0000277 79,017.36 RON

Cumpar
20.05

EUR

RO...0000277 52,731.22 EUR

Vand 100.00 RON / Cumpar 20.05 EUR

Confirmare

	Eu cumpar	Eu vand
EUR	4.9878	4.8951
USD	4.5860	4.4470
CHF	5.2620	5.0420

Vand
100

RON

RO...0000277 79,017.36 RON

Cumpar
20.05

EUR

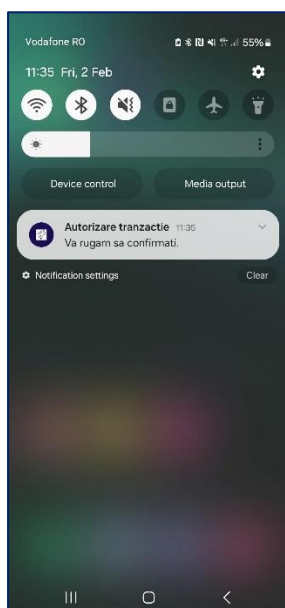
RO...0000277 52,731.22 EUR

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. ⓘ

Confirma

Schimb valutar nou



CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Data, ora 02.02.24, 11:35:28

Cont sursa RO38EGNA

Cont destinatie RO16EGNA

Suma 100.00 RON

106

ⓘ In cazul in care nu recunoasteti tranzactia, va rugam sa o respingeti

APROBA

RESPINGE



Plata #PX35570

	Eu cumpar	Eu vand
EUR	4.9878	4.8951
USD	4.5860	4.4470
CHF	5.2620	5.0420

	Vand	Cumpar
RON	100	20.05
EUR	79,017.36 RON	52,731.22 EUR

Tranzactii in asteptare

Schimb valutar nou

Inchide

Pentru un **Schimb valutar negociat** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Accesezi din meniul **Schimb valutar** optiunea “**Negociaza schimb valutar**”;
- Completezi ordinul de schimb valutar;
- Adaugi numarul de telefon sau adresa de email pe care doresti sa fii contactat de reprezentantul Bancii;
- Apesi butonul **Continua**;
- Dupa ce esti contactat de catre reprezentantul Bancii si confirmati cursul negociat vei accesa din **Schimb valutar** optiunea “**Lista schimburi negociate**”;
- Verifici informatiile afisate si apesi butonul “**Accepta oferta**”. Ai la dispozitie un timp limitat sa accepti oferta.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma**.

Schimb valutar

- Schimb valutar
- Negociaza schimb valutar
- Lista schimburi negociate



VISTA BANK

Resetare campuri

Negociere schimb

Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand

10 000

EUR

RO...0000277

52,731.22 EUR

Se va negocia

RON

RO...0000277

79,017.36 RON

Contravaloare standard 48,951.00 RON

Cursul standard
1 EUR = 4.8951 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

☒ Telefon ☐ Email

Telefon
0700123123

Continua

Negociere schimb #XD6845

Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand

10 000

EUR

RO...0000277

52,731.22 EUR

Se va negocia

RON

RO...0000277

79,017.36 RON

Contravaloare standard 48,951.00 RON

Cursul standard
1 EUR = 4.8951 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

☒ Telefon ☐ Email

Telefon
0700123123

IN CURS DE SOLUTIONARE.
URMEAZA SA FITI
CONTACTAT DE CATRE UN
REPREZENTANT AL BANCII.

Lista negocieri

Negociere schimb
valutar nou

Inchide

Schimb
valutar

Schimb valutar

Negociaza schimb valutar

Lista schimburi negociate

Lista negocieri schimburi

NEGOCIERE SCHIMB

02 FEB. 2024

Vand

10,000.00 EUR

Curs negociat

1 EUR = 4.9000 RON

+0.0049

Cumpar

49,000.00 RON

+49.00

ACCEPTA OFERTA
00:59:23

Negociere schimb

Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand	EUR	RO...0000277	52,731.22 EUR
10 000			
Cumpar	RON	RO...0000277	79,017.36 RON
49 000			

Cursul negociat
1 EUR = 4.9000 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

☒ Telefon ☐ Email

Telefon
0700123123

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirma

Respinge

Vodafone RO

11:35 Fri, 2 Feb

Device control Media output

Autorizare tranzactie 11:35
Va rugam sa confirmati.

Notification settings Clear

11:46

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Data, ora	02.02.24, 11:46:31
Cont sursa	RO16EGNA
Cont destinatie	RO38EGNA
Suma	49 000.00 RON

105

În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

APROBA

RESPINGE



Negociere schimb #XD6845

Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand	EUR	RO...0000277	52,731.22 EUR
10 000			

↓

Cumpar	RON	RO...0000277	79,017.36 RON
49 000			

Cursul negociat
1 EUR = 4.9000 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

☒ Telefon ☐ Email

Telefon
0700123123

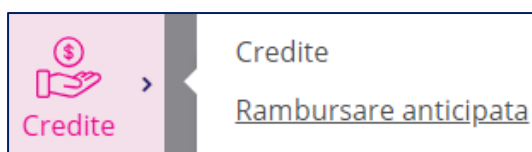
SCHIMBUL NEGOCIAT ESTE IN CURS DE PROCESARE.

Negociere schimb valutar nou

Inchide

Credite - Internet Banking

Meniul **Credite** iti permite sa verifici lista de credit detinute, suma ramasa de plata, data maturitatii, valoare si scadenta ratelor, scadentarul si inregistrarea rambursarii anticipate pariale cu reducerea valorii ratelor. Pentru rambursarea anticipata cu reducerea perioadei sau rambursarea integrala a creditului te rugam sa te adresezi unitatilor teritoriale ale Bancii.



Situatii credite

Documente utile

MARFIN HOME	50,000.00 EUR	Sold: 22,477.54 EUR	⋮
Maturitate - 25.05.2041		Urmatoarea plata 25 sept. 2022 258.45 EUR	

Sume de plata scadente

FEBRUARIE 2024

25 FEB 173.44 EUR

Pentru a descarca **Scadentarul** este necesar sa apesi pe butonul din meniul **Credite** si fisierul va fi descarcat automat pe calculatorul tau in format .pdf.



Situatii credite

Documente utile

MARFIN HOME

Maturitate - 25.05.2041

50,000.00 EUR

Urmatoarea p

Sold: 22.477.54 EUR

Descarca scadentar



SCADENTAR (din data 06-02-2024 09:37)

Client:
Cod Client:

Tip produs: MARFIN HOME
Data acordarii creditului: 26.05.2011
Data maturitatii creditului: 25.05.2041

Suma acordata: 50,000.00 EUR
Sold cont credit: 22,477.54 EUR

Data urmatoarei plati: 25.09.2024
Suma urmatoarei plati: 258.45

Data	Rata+Dobanda	Rata	Dobanda
25.06.2011	264.72	68.55	196.17
25.07.2011	267.97	61.35	206.62

Downloads

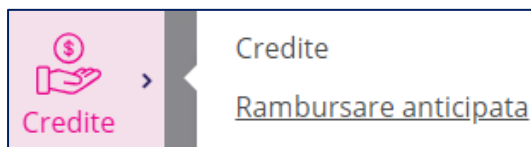


7172_2024-02-06 (1).pdf

[Open file](#)

Pentru a inregistra o **Rambursare anticipata partiala cu reducerea ratei** trebuie sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selectezi meniul Rambursare anticipata;
- Selectezi contul din care se vor lua banii. Contul trebuie sa aiba aceeaasi moneda cu moneda creditului;
- Verifici si confirmi suma si contul prin apasarea butonului **Confirma**;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma**.



Resetare campuri

Rambursare prin diminuarea ratei

RO...0000277 42,731.22 EUR

↓

Suma
1 000 EUR

Maturitate - 25 mai 2041
MARFIN HOME 22,477.54 EUR

Continua

Confirma rambursare credit

RO...0000277614

42,731.22 EUR

Suma

1 000

EUR

Maturitate - 25 mai 2041

22,477.54 EUR

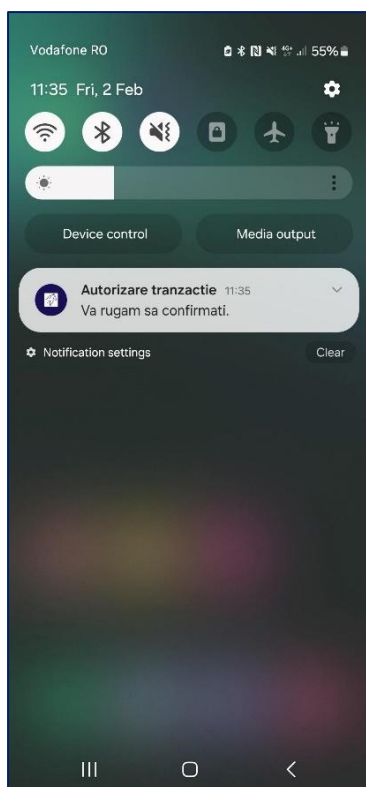
MARFIN HOME

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. ⓘ

Confirma

Rambursare anticipata credit noua



CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Data, ora

06.02.24, 10:08:03

Cont sursa

RO16EGNA

Tip credit

MARFIN HOME

Suma

1 000.00 EUR

68

ⓘ În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

APROBA

RESPINGE

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Operatiunea a fost autorizata cu succes!

APROBA

RESPINGE

Depozite - Internet Banking

Meniul **Depozite** iti permite sa creezi sau sa desfintezi depozite, sa vizualizezi lista depozitelor detinute, sa constitui un depozit cu dobanda negociata sau sa vezi istoricul tuturor operatiunilor legate de depozite.

Depozite

Operatiuni depozite

Istoric depozite

Meniul **Operatiuni depozite** iti permite sa constitui un depozit standard sau negociat, sa vizualizezi toate depozitele existente si informatii detaliate despre acestea sau sa lichidezi depozite.

Butonul  iti permite sa selectezi modul de afisare al informatiilor tip lista sau tip pictograme.

+

CONSTITUIRE DEPOZIT

+

CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL

EUR

RON

USD

Scadenta

VISTA STANDARD 1M RON	12 AUG. 2022 12 SEPT. 2022	400.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	i
VISTA STANDARD 3M RON	12 AUG. 2022 14 NOV. 2022	5,000.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	i

+

CONSTITUIRE DEPOZIT

+

CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL

EUR

RON

USD

Scadenta

VISTA STANDARD 1M RON

i

12 SEPT. 2022

60,000.00 RON

400 %

Rata dobanzii

12 AUG. 2022

LICHIDARE

VISTA STANDARD 3M RON

i

14 NOV. 2022

60,000.00 RON

5000 %

Rata dobanzii

12 AUG. 2022

LICHIDARE

VISTA STANDARD 1M RON

50,000.00 RON

7.3 %

Rata dobanzii

02 FEB. 2024

Expirat

VISTA STANDARD 1Y RON

50,000.00 RON

7.3 %

Rata dobanzii

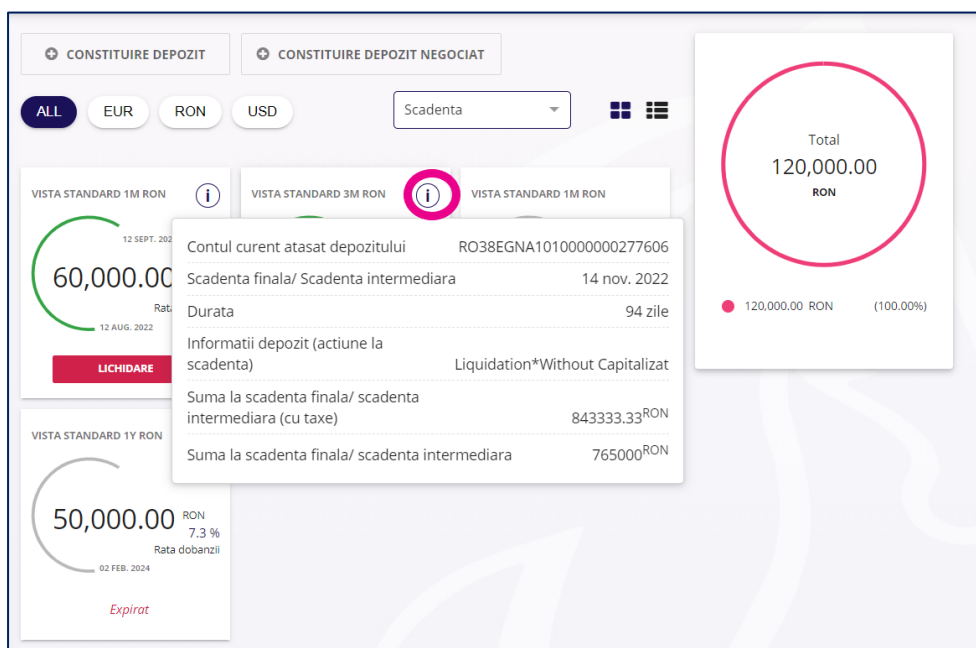
02 FEB. 2024

Expirat

Total

120,000.00 RON

120,000.00 RON (100.00%)



Pentru a crea un **depozit nou** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Accesezi meniul **Operatiuni depozite**;
- Apesi butonul **CONSTITUIRE DEPOZIT**;
- Selectezi contul ordonator;
- Selectezi tipul de depozit dorit din lista;
- Selectezi actiunea la scadenta „lichidare”;
- Adaugi suma;
- Verifici informatiile afisate despre scadenta, valoarea dobanzii, impozit;
- Citesti si bifezi ca esti de acord cu „Termenii si conditiile” si conditiile de garantare ale depozitului” si apesi „Continua”;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii;
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma**.

Nota:

Depozitele se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia depozite din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.



+ CONSTITUIRE DEPOZIT

+ CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL

EUR

RON

USD

Scadenta

VISTA STANDARD 1M RON

12 AUG. 2022
12 SEPT. 2022

400.00 %
Rata dobanzii

60,000.00 RON

LICHIDARE

i

VISTA STANDARD 3M RON

12 AUG. 2022
14 NOV. 2022

5,000.00 %
Rata dobanzii

60,000.00 RON

LICHIDARE

i

Constituire depozit

Negociere depozit

RO...0000296

173,274.17 RON

Suma

1 000

RON

Tip depozit

Vista Standard 1Y RON

Actiune scadenta

Lichidare

Rata dobanzii

7.95 %

Valoarea dobanzii efective

80.83 RON

Impozit pe dobândă

10.00 %

Suma finala

1,072.75 RON

Data scadenței

03 apr. 2024

☐

Sunt de acord cu **Termenii si conditiile** si am luat la cunostinta de conditiile de garantare a depozitului detaliate **aici**

Continua

Suma

1 000

RON

Tip depozit

Vista Standard 1Y RON

Actiune scadenta

Lichidare

Rata dobanzii

7.95 %

Valoarea dobanzii efective

80.83 RON

Impozit pe dobândă

10.00 %

Suma finala

1,072.75 RON

Data scadenței

03 apr. 2024

☒

Sunt de acord cu **Termenii si conditiile** si am luat la cunostinta de conditiile de garantare a depozitului detaliate **aici**

Continua

Suma

1 000

RON

Tip depozit

Vista Standard 1Y RON

Actiune scadenta

Lichidare

Rata dobanzii

7.95 %

Valoarea dobanzii efective

80.83 RON

Impozit pe dobândă

10.00 %

Suma finala

1,072.75 RON

Data scadenței

03 apr. 2024

☒

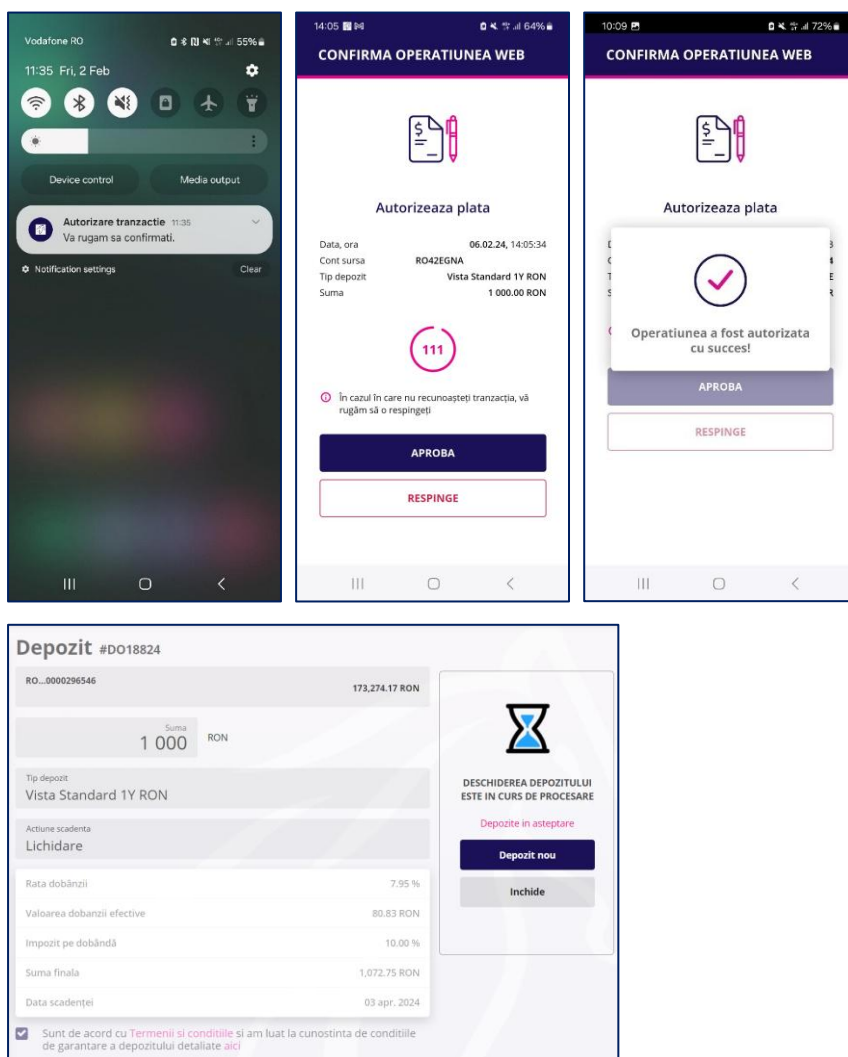
Sunt de acord cu **Termenii si conditiile** si am luat la cunostinta de conditiile de garantare a depozitului detaliate **aici**

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI
OPERATIUNEA DE PE
DISPOZITIVUL MOBIL DUPA
CE VERIFICATI TOATE
DETALIILE. ⓘ

Confirma

Depozit nou



Pentru a **lichida un depozit** trebuie sa intri in meniul **Operatiuni depozite** si sa apesi butonul **LIChIDARE** si sa autorizezi operatiunea pe telefonul mobil.

Depozitele nu se pot lichida in ziua in care au fost constituite, este necesar sa se astepte pana urmatoare zi lucratoare.

CONSTITUIRE DEPOZIT

CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL

EUR

RON

USD

Ordoneaza dupa

VISTA STANDARD 6M RON

50,000.00 RON

9.99999 %

Rata dobanzii

27 AUG. 2022

ACCEPTA OFERTA

1865.59998 15:47

VISTA STANDARD 1Y RON

55,000.00 RON

5.5555 %

Rata dobanzii

14 AUG. 2023

LICHIDARE

VISTA STANDARD 1M RON

60,000.00 RON

400 %

Rata dobanzii

12 SEPT. 2022

LICHIDARE

Total

175,000.00 RON

175,000.00 RON (100.00%)

VISTA STANDARD 3M RON

60,000.00 RON

5.000 %

Rata dobanzii

14 AUG. 2023

LICHIDARE

Lichidare depozit

Tip depozit

STD1Y.RON.001

Suma

55000

RON

Data maturitatii

14 aug. 2023

Continua

Confirma lichidare depozit

Tip depozit

STD1Y.RON.001

Suma

55000

RON

Data maturitatii

14 aug. 2023

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirma

Vodafone RO

11:35 Fri, 2 Feb

Device control

Media output

Autorizare tranzactie

Va rugam sa confirmati.

Notification settings

Clear

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza operatiunea

Data, ora

02.02.24, 13:55:32

Tip depozit

STD1Y.RON.001

Suma

55 000.00 RON

117

In cazul in care nu recunoasteti tranzactia, va rugam sa o respingeti

APROBA

RESPINGE

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Operatiunea a fost autorizata cu succes!

APROBA

RESPINGE

Depozit #DC10745

Tip depozit:
STD1Y.RON.001

Suma
55000 RON

Data maturitatē:
14 aug. 2023


 TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES
 Incheie

Pentru a constitui un **depozit cu dobanda negociata** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Accesezi din meniul **Operatiuni depozite** optiunea **CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT**;
- Completezi datele depozitului;
- Adaugi numarul de telefon sau adresa de email pe care doresti sa fii contactat de reprezentantul Bancii;
- Apesi butonul **Continua**;
- Dupa ce esti contactat de catre reprezentantul Bancii si confirmati depozitul negociat vei accesa din **Operatiuni depozite** unde vei da click pe **“Accepta Oferta”**;
- Verifici informatiile afisate si apesi butonul **“Accepta oferta”**. Ai la dispozitie 1 minut sa accepti oferta;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii;
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma**.

CONSTITUIRE DEPOZIT
CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL EUR RON USD

Scadenta




VISTA STANDARD 1M RON	12 AUG. 2022 12 SEPT. 2022	400.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	
VISTA STANDARD 3M RON	12 AUG. 2022 14 NOV. 2022	5,000.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	

Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296 173,274.17 RON

Suma
50 000 RON

Tip depozit
Vista Standard 1M RON

Procent dobanda

Actiune scadenta
Lichidare

Date de contact

☒ Telefon ☐ Email

Telefon
0700123123

Continua

Depozit #DD192

Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296: 173,274.17 RON

Suma
50 000 RON

Tip depozit
Vista Standard 1M RON

Procent dobanda

Actiune scadenta
Lichidare

Date de contact

☒ Telefon ☐ Email

Telefon
0700123123



IN CURS DE SOLUTIONARE.
URMEAZA SA FITI
CONTACTAT DE CATRE UN
REPREZENTANT AL BANCII.

Depozite in asteptare

Negociere depozit noua

Inchide

➕ CONSTITUIRE DEPOZIT ➕ CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL RON

Ordoneaza dupa

VISTA STANDARD 1M RON

50,000.00 RON
7.3 %
Rata dobanzii

06 FEB. 2024

ACCEPTA OFERTA
00:07:48

Confirma negociere depozit

Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296 173,274.17 RON

Suma
50 000 RON

Tip depozit
Vista Standard 1M RON

Procent dobanda
7.3

Actiune scadenta
Lichidare

Date de contact

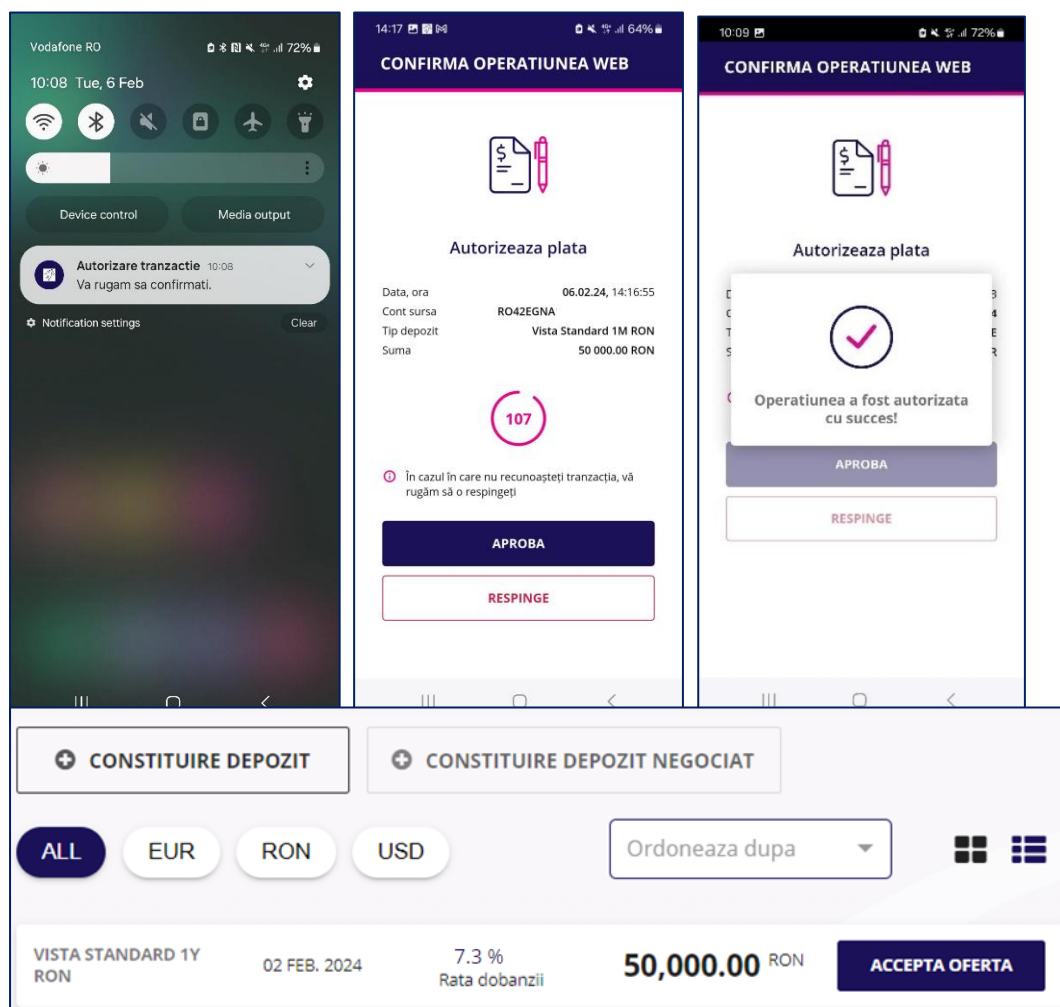
☒ Telefon ☐ Email

Telefon
0700123123

VA RUGAM SA CONFIRMATI
OPERATIUNEA DE PE
DISPOZITIVUL MOBIL DUPA
CE VERIFICATI TOATE
DETALIILE

Confirma

Respinge



Carduri de credit - Internet Banking

Meniul **Carduri de credit** permite vizualizarea detaliilor pentru cardurile de credit detinute la Banca.

Tot aici poti accesa butonul **ACTUALIZARE DATE** pentru a actualiza soldul conturilor curente.

Accesand numarul de card dorit se vor afisa informatii despre:

- Limita disponibila; limita utilizata; limita de credit; data de expirare a cardului.
- Codul IBAN alocat cardului daca doresti sa faci un transfer din alta banca.
- Suma minima de plata si totalul de plata de pe cel mai recent extras lunar.

Carduri credit Tranzactii card credit

Visa ⓘ
DISPONIBIL **998.19** RON
 Sold utilizat (RO...0000001794) 9,001.81 RON
 Limita credit 10,000.00 RON
 Plata minima 0.00 RON
 Total suma plata 9,001.81 RON
[Alimentare card credit](#)

VISA 4771 **** 5939 12/2024
 Nu exista tranzactii.

Pentru a alimenta cardul de credit este necesar sa parcurgi pasii urmatoari:

- Apesi pe link-ul [Alimentare card credit](#)
- Completezi suma pe care doresti sa o alimentezi.
- Selectezi contul din care doresti sa faci plata.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma**.

Plata card credit

RO...0000277 293.73 RON

Suma 10 RON

BUSU CRISTIAN
 4771 **** 5939 9,001.81 RON

Continua

Confirma plata credit card

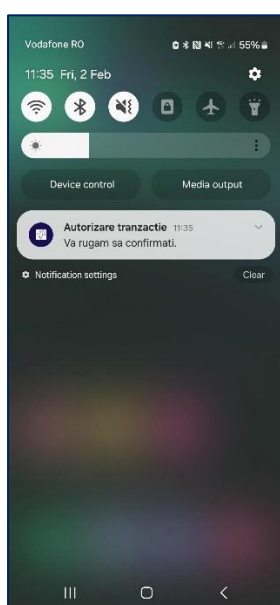
RO...0000277 293.73 RON

Suma 10 RON

BUSU CRISTIAN
 4771 **** 5939 9,001.81 RON

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. ⓘ
Confirma
 Rambursare card credit



CONFIRMA OPERATIUNEA WEB



Autorizeaza plata

Data, ora 06.02.24, 11:27:41
 Cont sursa RO38EGNA
 Suma 10.00 RON
 Numar card 47714 5939

118

ⓘ In cazul in care nu recunoasteti tranzactia, va rugam sa o respingeti

APROBA
 RESPINGE

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB



Autorizeaza plata



Operatiunea a fost autorizata cu succes!

APROBA
 RESPINGE

Plata credit card #PC8154

RO...0000277

283.73 RON

Suma

10

RON

BUSU CRISTIAN

4771 **** 5939

9,001.81 RON



TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES

Rambursare card credit

Inchide

Incarcare documente - Internet Banking



Incarcare documente

Incarcare fisiere

Meniul **Incarcare documente** iti permite sa trimiti anumite documente catre Banca care vor fi procesate conform procedurilor Bancii in vigoare.

Documentele pot avea formatul PDF, JPG, TIFF, BMP sau PNG.

Incarcare document

Lista incarcari

Tip document

Formular actualizare date

Carte de identitate

Alte documente

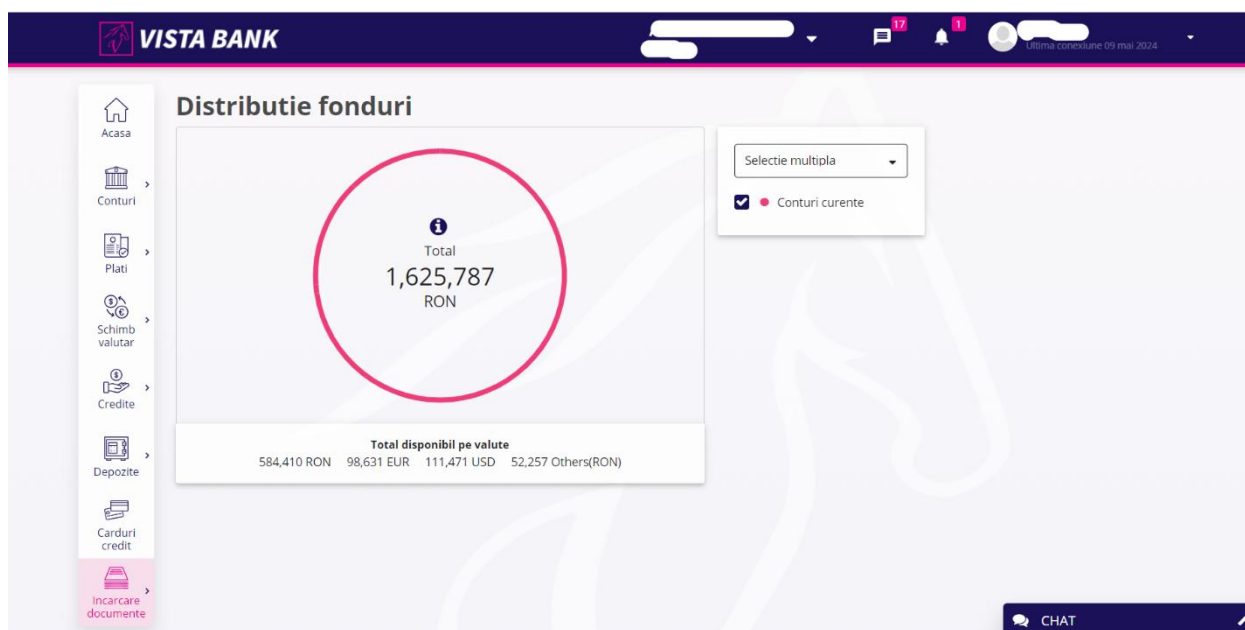
Descriere

 Va rugam sa autorizati operatiunea pe dispozitivul mobil.

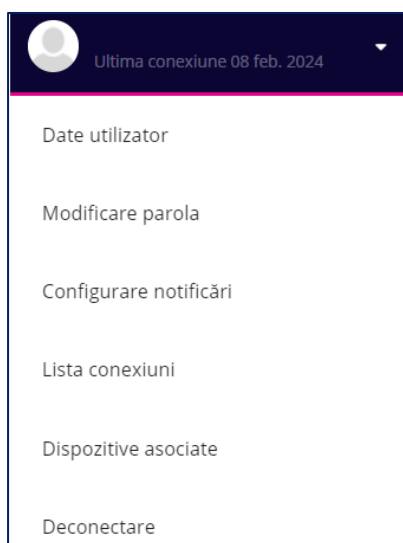
Salveaza

ERM- Internet Banking

In meniul ERM vei vedea totalitatea soldului tau (indiferent de valuta). Acest meniul este vizibil doar Persoanelor Juridice



Setari - Internet Banking



Meniul **Setari** permite:

- Vizualizarea datelor de utilizator si modificarea adresei de email sau a numarului de telefon in relatia cu Banca pentru toate produsele detinute; setarea unui cont preferat care va aparea primul in lista de conturi; modificarea numelui de utilizator (alias).



VISTA BANK

Acasa
 Conturi
 Plati
 Schimb
valutar
 Credite
 Depozite
 Carduri
credit
 Incarcare
documente

Date utilizator

Nume si Prenume

Cod client

Client imputernicit

CNP

Adresa

Nume Utilizator **utilizator** [Editeaza](#)

Email **123@email.com** [Editeaza](#)

Telefon [Editeaza](#)

Telefon Mobil **0720000000** [Editeaza](#)

Contul preferat [Editeaza](#)

- Modificarea parolei de acces. Este necesar sa cunoasteti parola curenta, daca nu o mai cunoasteti trebuie sa utilizati optiunea „Ati uitat parola?” din pagina de logare. Noua parola va fi valabila si in cazul care va veti reinregistra in aplicatia Vista Mobile Ban

Modificare parola

Modificata la data de **06 feb. 2024**

Valabila pana la data de **06 mai 2024**

Parola veche

Parola noua

Confirma noua parola

Salveaza

VISTA BANK

Utilizator

Parola

Ai uitat parola?

CONTINUA

- Configurarea notificarilor primite de la Banca pentru tranzactiile initiale prin aplicatiile Vista Internet/Mobile Banking:



Configurare notificări

TRANZACTII IESIRI TRANZACTII RESPINSE

In aceasta sectiune se pot seta tipurile de notificari pentru informarea cu privire la efectuarea platilor (in lei, valutare, trezoreriale etc).

Notificări mail ☒

Notificări inbox ☒

Notificări push ☒

Suma
100 RON *Suma minima pentru care se vor transmite alertele*

Actualizați

- Lista ultimelor conectari:

Lista ultimelor conectari

ID SESIUNE	DATA CONECTARE	DATA DECONECTARE	TIP DECONECTARE	NUME PARTE	CANAL ID	IP
1985240	09 FEB. 2024 12:49	09 FEB. 2024 13:07	USER		WEB	172.
1985239	08 FEB. 2024 16:37	08 FEB. 2024 17:54	SYSTEM		WEB	172.
1985221	08 FEB. 2024 10:53	08 FEB. 2024 12:18	SYSTEM		WEB	172.
1985213	07 FEB. 2024 15:58	07 FEB. 2024 16:49	SYSTEM		WEB	10.12.
1985201	07 FEB. 2024 09:34	07 FEB. 2024 10:30	SYSTEM		WEB	10.12

- Dezasociere dispozitivului. Din acest moment nu se mai pot accesa aplicatiile **Vista Internet si Mobile Banking**. Daca doriti sa le utilizati din nou este necesar sa urmati pasii din meniul GHID DE CONECTARE- Mobile Banking. Daca doriti sa renuntati definitiv la produsele **Vista Internet si Mobile Banking** este necesar sa depuneti o cerere in unitatile teritoriale Vista Bank.

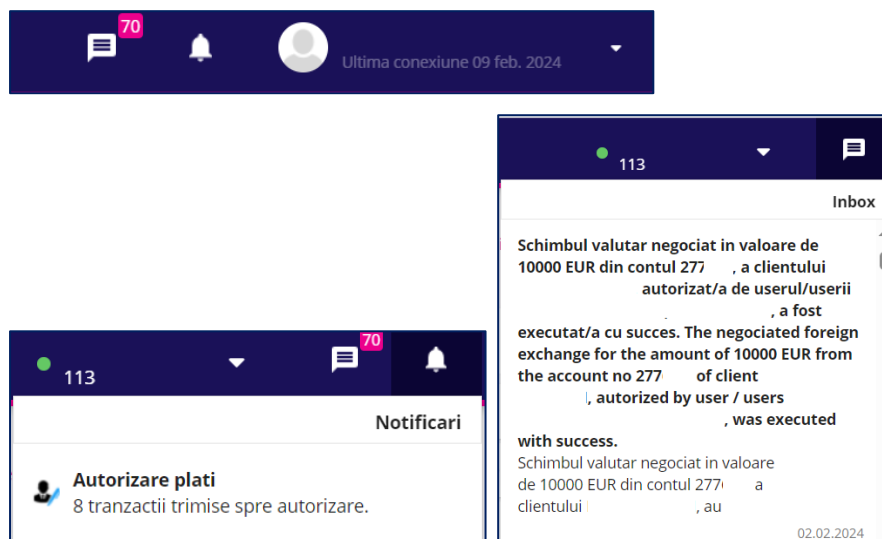
Dispozitive asociate

Produsator	samsung	Dezasociere
Model	SM-S901B	
OS	Android	
Versiune OS	14	
Versiune App	20	
Data asociere	09/02/2024	

- Deconectare – va rugam sa utilizati de fiecare data optiunea de deconectare cand ati terminat de utilizat aplicatia.

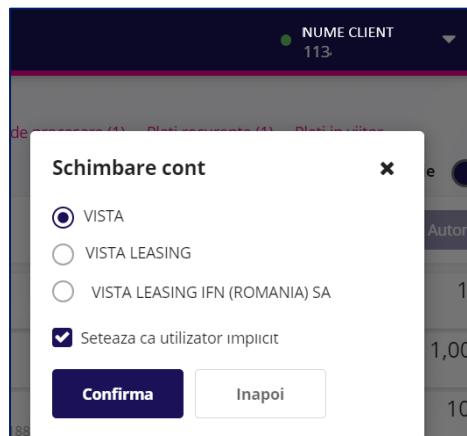
Mesaje si notificari - Internet Banking

In aceasta sectiune poti citi mesajele si notificarile trimise de Banca.



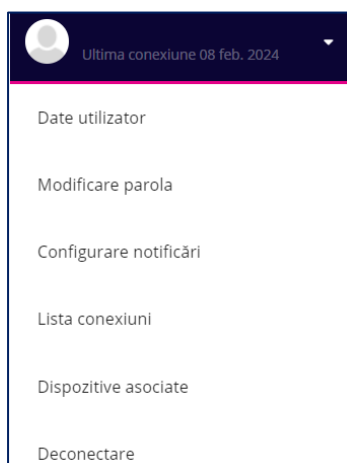
Multiaccount - Internet Banking

Meniul **Multi Account** iti permite sa navighezi intre profilele asociate userului tau: contul de persoana fizica, contul unei companii sau al altei persoane fizice pe care ai fost imputernicit.



Informatii utile - Internet Banking

- Pentru a iesi din aplicatie va rugam sa utilizati optiunea Deconectare dand click pe Profil.



- Bara superioara



In aceasta sectiune regasiti informatii cu privire la:

NUME ▾ **Nume si Prenume client persoana fizica sau Denumire client persoana juridica.**

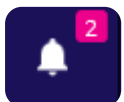
Nota: In cazul in care utilizatorul conectat este utilizator pentru **mai multi clienti**, acesta poate schimba clientul pentru care doreste sa utilizeze serviciul Vista Internet Banking folosind sageata din dreptul denumirii clientului.



Numele utilizatorului (username) – Sageata din dreptul numelui utilizatorului deschide un meniu din care iti poti modifica datele personale si parola de acces in aplicatia Vista Internet Banking, poti vizualiza lista celor mai recente conexiuni si te poti deconecta din aplicatie.



Mesaje – sectiunea de corespondenta dintre tine si banca.



Notificari – sectiunea in care vei primi diverse notificari legate de serviciul Vista Internet Banking sau alte produse bancare.

Orice operatiune initiata prin sistemul Vista Internet Banking parcurge urmatoarele etape:

- **In autorizare** – tranzactii introduse in aplicatie care vor fi executate de banca in urma autorizarii;
- **In curs de procesare** – tranzactii importate in sistemul de tranzactionare al bancii;

- **Procesat** – tranzactii decontate de banca.

Atentie!

Platile neprocesate de banca din motive obiective (lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, solicitare client, etc.) vor trece in starea **Eroare**.

Lista operatiunilor care necesita autorizare se gasesc in meniul Conturi, submeniul Tranzactii, tab Autorizare, precum si in Notificari.

Toate informatiile prezentate in acest manual, inclusiv imaginile (capturile de ecran), sunt prezentate cu scop strict demonstrativ si nu reprezinta oferte reale ale Bancii.

Instructiuni de completare fisiere plati bulk

Fisier XML Plati Domestice

Crearea fisierului. Se deschide un fisier text, avand structura:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<SWIFT103>
<DOCUMENT extRef="" tipPlata=" " contExt=" " suma="" dataPlatii="" document=""
detalii="" beneficiarNume="" beneficiarIban=" " beneficiarCnpCui="" trezoCodAnaf="" />
<DOCUMENT extRef="" tipPlata=" " contExt=" " suma="" dataPlatii="" document=""
detalii="" beneficiarNume="" beneficiarIban=" " beneficiarCnpCui="" trezoCodAnaf="" />
</SWIFT103>
```

Apoi se completeaza urmatoarele campuri cu datele platilor, astfel:

- Camp extRef - Referinta unica a platii: referinta unica a platii pentru fiecare client si fiecare zi. [maxim 100 caractere];
- Camp tipPlata - Tip plata: T = trezorerie, E = interbancar, I = intrabancar, maxim 1 singur caracter;
- Camp contExt - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Camp suma - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Camp dataPlatii - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuarii platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor;
- Camp document - Numar document: Numar document [maxim 30 de caractere];
- Camp detalii - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Camp beneficiarNume - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Camp beneficiarIban - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;

- Camp beneficiarCnpCui – Cod fiscal: obligatoriu in cazul platilor trezoreriale [maxim 30 de caractere];
- Camp trezoCodAnaf – Cod ANAF: se completeaza in cazul platilor trezoreriale - optional [maxim 30 de caractere];

Fisier CSV Plati Domestice

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza urmatoarele coloane cu datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte:

A	B	C	D	E	F	G	H	I
56	E	RO24EGNA1010000000122076	5	14.10.2025	0	detalii	Exemplu SA plata 1	RO34XXXX1010000000000000

- Coloana A - Referinta unica a platii: referinta unica a platii pentru fiecare client si fiecare zi. [maxim 100 caractere];
- Coloana B - Tip plata: T = trezorerie, E = interbancar, I = intrabancar, maxim 1 singur caracter;
- Coloana C - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Coloana D - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana E - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuarii platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor;
- Coloana F - Numar document: Numar document [maxim 30 de caractere];
- Coloana G - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Coloana H - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Coloana I - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Coloana J – Cod fiscal: obligatoriu in cazul platilor trezoreriale [maxim 30 de caractere];
- Coloana K – Cod ANAF: se completeaza in cazul platilor trezoreriale - optional [maxim 30 de caractere];

Fisier TXT Plati Domestice

Platile domestice prin import de fisier pot fi efectuate catre beneficiari ce au conturile la alte banci sau la Vista Bank.

Pas 1:

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza pe prima linie urmatoarele campuri:

- Referinta unica a platii, Tip plata, Cont platitor, Suma, Data platii, Numar document, Data document, Detalii plata, Nume beneficiar, IBAN beneficiar, Banca ID, Banca unitate, Cod fiscal, Cod ANAF.

Exemplu:

- Pe urmatoarele linii se completeaza datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte:



- Coloana A - Referinta unica a platii: referinta unica a platii pentru fiecare client si fiecare zi (doar numeric);
- Coloana B - Tip plata: T = trezorerie, E = interbancar, I = intrabancar;
- Coloana C - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii;
- Coloana D - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana E - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuării platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor;
- Coloana F - Numar document: Numar document (doar numeric);
- Coloana G - Data document: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data emiterii documentului, similara cu cea completata in campul "data platii";
- Coloana H - Detalii: Detalii plata (trebuie introduse max 34 caractere inclusiv spatiu este luat in calcul sau mai mult de 35 caractere dar nu fix 35, altfel sistemul va mai expanda inca un camp care daca nu va cuprinde inscrieri va da eroare de NULL);

IMPORTANT! In cazul in care plăți drepturi salariale, **TREBUIE** sa adăugați la detalii unul dintre următoarele cuvinte: „SALARIU, AVANS, LICHIDARE, DREPTURI FINANCIARE”. In lipsa acestor cuvinte, in cazul in care contul beneficiarului inregistreaza poprire, Banca poate plati integral suma din venitul salarial catre executorul judecătoresc in loc de procentul prevazut de lege.

Coloana I – Nume beneficiar: numele beneficiarului;

- Coloana J – IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Coloana K – Banca ID: nu se completeaza de catre client, va completa sistemul automat;
- Coloana L – Nume banca – nu se completeaza de catre client, va completa sistemul automat;
- Coloana M – Cod fiscal al beneficiarului: obligatoriu de completat doar in cazul platilor catre trezorerie;
- Coloana N – Cod ANAF: nu este obligatoriu de completat daca clientul nu detine din platforma ANAF in cazul platilor catre trezorerie se va lasa necompletat dar se va pastra ca si coloana;

Pas 2:

Dupa completarea datelor de la Pas 1 se va sterge prima linie (capul de tabel) ce contine denumirile campurilor completate.

Pe prima linie a fisierului trebuie sa apara datele primei plati si nu un rand gol.

Pas 3:

- Salvati pe calculator fisierul in format *.txt

[din excel: meniul File/ optiunea Save as/ Save as type – se alege Text (tab

delimited) (*.txt)]

- Recomandam ca pentru salvarea fisierului sa folositi un nume sugestiv pentru a putea sa-l gasiti usor atunci cand doriti sa-l importati in Internet Banking.

Fisier XML Plati Valutare

Crearea fisierului. Se deschide un fisier text, avand structura:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```

```
<SWIFT103>
```

```
<DOCUMENT valuta="" contExt="" suma="" prioritate="" comisioaneSpeze=""  
swiftBancaBenef="" beneficiarIban="" beneficiarNume="" taraIdBancaBenef=""  
adresaBancaBenef="" bancaBenef="" taraIdBenef="" detalii="" dataPlatii=""/>
```

```
<DOCUMENT valuta="" contExt="" suma="" prioritate="" comisioaneSpeze=""  
swiftBancaBenef="" beneficiarIban="" beneficiarNume="" taraIdBancaBenef=""  
adresaBancaBenef="" bancaBenef="" taraIdBenef="" detalii="" dataPlatii=""/>
```

```
</SWIFT103>
```

Apoi se completeaza urmatoarele campuri cu datele platilor, astfel:

- Camp valuta - Valuta: valuta in care se face plata [maxim 3 caractere, A-Z];
- Camp contExt - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Camp suma - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Camp prioritate - Prioritate: prioritatea cu care doriti sa se proceseze plata [1 caracter; se completeaza S (pentru Standard) sau U (pentru Urgent)];
- Camp comisioaneSpeze - Tip comision: indica modul cum se platesc comisioanele [maxim 3 caractere: OUR, BEN sau SHA];
- Camp swiftBancaBenef - SWIFT: codul SWIFT al bancii beneficiarului [maxim 30 caractere];
- Camp beneficiarIban - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Camp beneficiarNume - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Camp taraIdBancaBenef - Tara banca beneficiar: Cod tara banca Beneficiar: codul de tara al bancii beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Camp adresaBancaBenef - Adresa Banca Beneficiar: adresa bancii beneficiarului [maxim 2000 caractere] ;
- Camp bancaBenef - Nume Banca Beneficiar: denumirea bancii beneficiare; [maxim 100 de caractere] ;
- Camp taraIdBenef - Cod Tara Beneficiar: codul de tara al beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Camp detalii - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Camp dataPlatii - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuării platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor.

Fisier CSV Plati Valutare

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza urmatoarele coloane cu datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
USD	RO26EGNA10100000000000000000	5	S	sha	SWIFTXXX	ES00000000000000000000000000000000	Popescu Ioan	ES	Bucharest, Emanoil Porumbaru	VISTA BANK	ES	plata valutara	18.03.2025

- Coloana A - Valuta: valuta in care se face plata [maxim 3 caractere, A-Z];
- Coloana B - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Coloana C - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana D - Prioritate: prioritatea cu care doriti sa se proceseze plata: [1 caracter; se completeaza S (pentru Standard) sau U (pentru Urgent)];
- Coloana E - Tip comision: indica modul cum se platesc comisiunile; [maxim 3 caractere: OUR, BEN sau SHA];
- Coloana F - SWIFT: codul SWIFT al bancii beneficiarului [maxim 30 caractere];
- Coloana G - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Coloana H - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Coloana I - Tara banca beneficiar: Cod tara banca Beneficiar: codul de tara al bancii beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana J - Adresa Banca Beneficiar: adresa bancii beneficiarului; [maxim 2000 caractere];
- Coloana K - Nume Banca Beneficiar: denumirea bancii beneficiare; [maxim 100 de caractere];
- Coloana L - Cod Tara Beneficiar: codul de tara al beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana M - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Coloana N - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuării platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor.

Fisier TXT Plati Valutare

Instructiuni de completare a fisierului de import aferent platilor in valuta

Platile valutare prin import de fisier pot fi efectuate catre beneficiari ce au conturile la alte banci sau la Vista Bank.

Pas 1:

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza pe prima linie urmatoarele campuri:

Valuta, Cont platitor, Suma, Prioritate, Tip plata, Tip Transfer, Documente, Tip Comision, SWIFT, IBAN Beneficiar, Nume Beneficiar, Adresa Beneficiar, Cod Tara Banca Beneficiar, Adresa Banca Beneficiar, Banca Beneficiar, Cod Tara Beneficiar, Tara partener, coloana goala, Detalii.

Exemplu:

Pe urmatoarele linii se completeaza datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte:

- Coloana A - Valuta: valuta in care se face plata [maxim 3 caractere, A-Z];
- Coloana B - Cont platitor: codul IBAN al contului din care veti efectua fiecare plata; [24 caractere; 0-9, A-Z];
- Coloana C - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana D - Prioritate: prioritatea cu care doriti sa se proceseze plata; [1 caracter; se completeaza S (pentru Standard) sau U (pentru Urgent)];
- Coloana E - Tip plata: se completeaza modalitatea de plata, adica mentiunea OP [2 caractere: OP; campul nu este obligatoriu];
- Coloana F - Tip transfer: se completeaza mentiunea SWIFT; [5 caractere: SWIFT; campul nu este obligatoriu];
- Coloana G - Documente: indica faptul ca exista documete atasate platii. [maxim 5 caractere: TRUE (daca exista documente) sau FALSE (daca nu exista); campul nu este obligatoriu de completat];
- Coloana H - Tip comision: indica modul cum se platesc comisioanele; [maxim 3 caractere: OUR, BEN sau SHA].

IMPORTANT! In cazul in care platiti drepturi salariale, TREBUIE sa adaugati la detalii unul dintre urmatoarele cuvinte: „SALARIU, AVANS, LICHIDARE, DREPTURI FINANCIARE”. In lipsa acestor cuvinte, in cazul in care contul beneficiarului inregistreaza poprire, Banca poate plati integral suma din venitul salarial catre executorul judecatoresc in loc de procentul prevazut de lege.

- Coloana I - SWIFT: codul SWIFT al bancii beneficiarului;
- Coloana J – IBAN Beneficiar: codul IBAN al contului beneficiarului;
- Coloana K - Nume beneficiar: numele beneficiarului;
- Coloana L – Tara banca beneficiar - Cod tara banca Beneficiar: codul de tara al bancii beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana M - Adresa Banca Beneficiar: adresa beneficiarului;
- Coloana N - Nume Banca Beneficiar: denumirea bancii beneficiare;
- Coloana O - Cod Tara Beneficiar: codul de tara al beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana P - Tara partener: codul de tara al partenerului [2 caractere: de la A la Z; nu este camp obligatoriu, se poate lasa necompletat] ;
- Coloana Q – Cod statistic plata valutara: nu se completeaza acest camp de catre client;
- Coloana R – Detalii plata valutara – nu se completeaza de catre client;
- Coloana S – Detalii suma: completeaza detaliile/ explicatiile sumei transferate;
- Coloana T – Cod statistic plata valutara: nu se completeaza acest camp de catre client.

Avem increderea ca noile aplicatii vor imbunatati
experienta ta online cu Vista Bank.

Iti multumim!

