



VISTA BANK

#faster

VISTA INTERNET ȘI MOBILE BANKING

Noua generație de
online banking

ÎMPREUNĂ, SUNTEM MAI PUTERNICI



Manual de utilizare Vista Internet Banking

CUPRINS

1.	VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING.....	3
1.1.	Care sunt noile aplicatii Vista Online Banking?	3
1.2.	Cateva cuvinte despre securitate	5
2.	CONDITII DE UTILIZARE SI RECOMANDARI DE SECURITATE.....	6
3.	AUTENTIFICARE	7
3.1	Parola de acces	7
3.2	Instalarea dispozitivului de autentificare Vista eToken	8
3.3	Nivelul al 2-lea de autentificare.....	10
4	MODALITATI DE AUTORIZARE A OPERATIUNILOR PRIN VISTA eTOKEN	12
4.1	Autorizare plata prin Semnatura (Scan QR)	12
4.2	Autorizare plata prin Semnatura	13
4.3	Autorizare plata prin Semnatura simpla	14
5	NAVIGAREA IN APLICATIA VISTA INTERNET BANKING	15
5.1	Bara superioara	15
5.2	Sectiunea centrala a paginii.....	16
5.3	Sectiunea dreapta a paginii	17
5.4	Sectiunea stanga a paginii	18
6	CONTURI	18
6.1	Conturi	19
6.2	Extrase	19
6.3	Tranzactii	21
6.4	Autorizare	22
6.5	Erori	23
6.6	Cont nou	24
7	PLATI.....	24
7.1	Plati in Lei.....	25
7.2	Plati in valuta	29
7.3	Transfer intre conturi	31
7.4	Lista beneficiari.....	32
7.5	Incarcare plati prin fisier- Import fisiere.....	32
7.6	Schimburi valutare.....	34
7.7	Sabloane	38
8	CREDITE.....	40
9	DEPOZITE	41
9.1.	Constituire depozite	41
9.2.	Lichidare depozite	43
10	CARDURI	44
11	PRODUSE SI SERVICII	45
12	INFORMATII UTILE – ETAPELE UNEI OPERATIUNI	45



1. VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING

Iti multumim ca ai ales aplicatiile Vista Internet si Mobile Banking!

Noua generatie de aplicatii online banking **Vista Internet & Mobile Banking**, lansate recent, reprezinta o alternativa rapida si confortabila de a-ti accesa oricand si de oriunde conturile, de a ordona tranzactii sau de a-ti gestiona lichiditatile si creditele, atat de pe calculator sau laptop, cat si de pe telefonul mobil sau tableta.

Beneficiezi acum de o serie de noi functionalitati, dar si de o experienta in utilizare imbunatatita. O facilitate speciala este introducerea **tokenului virtual (eToken)**, o aplicatie mobila care permite un inalt nivel de securizare pentru autentificare si autorizarea tranzactiilor, prin generarea de coduri unice sau utilizarea de metode biometrice (amprenta digitala si recunoastere faciala), in functie de optiunea ta.

Mai mult, utilizand serviciile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking beneficiezi de **comisioane semnificativ mai reduse fata de tranzactiile efectuate la ghiseu**.

Care sunt aplicatiile Vista Online Banking?

- 1 Vista Internet Banking:** o noua versiune, mai prietenoasa, optimizata si extinsa din punct de vedere al functionalitatilor
- 2 Vista Mobile Banking:** aplicatia prin care iti transformi smartphone-ul (Android sau iOS) in banca ta mobila, disponibila oriunde si oricand.
- 3 Vista eToken:** aplicatia prin care smartphone-ul tau (Android sau iOS) devine un dispozitiv de autentificare si autorizare virtual (eToken)

Functionalitati ale aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking

Meniu	Tip operatiune	Internet Banking	Mobile Banking
Clienti	Persoane fizice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Persoane juridice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Conturi	Sold disponibil, lista tranzactii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Sume blocate	<input checked="" type="checkbox"/>	



	Deschidere conturi PF in toate monedele (maxim 5 conturi indiferent de moneda)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vizualizare tranzactii in asteptare si tranzactiile recente/ efectuate/ esuate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Optiunea de a alege contul din care se percep comisioanele pentru platile in Lei, diferit de cel din care se tranzactioneaza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rapoarte	Extrase in format MT940 zilnice sau lunare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Generare extrase zilnice, lunare si periodice cu posibilitatea de livrare pe email in format PDF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tranzactii	Transfer intre conturi proprii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri intra si inter bancare Lei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri in valuta in Romania si in afara Romaniei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Schimburi valutare standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Schimburi valutare negociate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Creare sabloane transferuri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri recurente	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Transferuri programate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Transferuri pe baza de fisier	<input checked="" type="checkbox"/>	
Notificari	Posibilitatea de a seta notificari pentru tranzactii prin diverse canale: e-mail, in sectiunea Mesaje a aplicatiei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Notificari cu noutati, stiri, promotii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Schimburi valutare	Schimburi valutare standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



	Schimburi valutare negociate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Afisare cursuri valutare pentru vanzare si cumparare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Carduri	Detalii carduri de credit detinute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Disponibil, utilizat, suma minina de plata si data scadenta card credit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alimentare card de credit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Depozite	Constituire/ Lichidare depozite cu dobanda standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Constituire/ Lichidare depozite cu dobanda negociata	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Vizualizare Informatii depozite existente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Simulator depozite	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Credite	Vizualizare informatii sold credit, urmatoarea rata scadenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Rambursari partiale anticipate fara diminuare de perioada	<input checked="" type="checkbox"/>	
Securitate – Identificare si Confirmare Tranzactii	Comunicare HTTPS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Integrare tokenuri OTP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Certificat digital	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Confirmare tranzactii pe mai multe nivele de confirmare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Localizare	Lista ATM-uri si Sucursale		<input checked="" type="checkbox"/>
	Detalii despre obiectiv		<input checked="" type="checkbox"/>
	Distanta pana la obiectiv		<input checked="" type="checkbox"/>
Alte functionalitati	Actualizare date KYC pe baza de formular	<input checked="" type="checkbox"/>	







Cateva cuvinte despre securitate

Aplicatiile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking inglobeaza **cele mai avansate tehnologii de securitate**, permitand efectuarea de operatiuni securizate, protejate prin doua niveluri de autentificare: (i) nume de utilizator si parola; (ii) coduri unice sau metode biometrice (amprenta digitala sau recunoastere faciala), prin aplicatia Vista eToken. Pentru a-ti proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, te rugam sa consulți [recomandarile de securitate](#) de pe site-ul nostru, www.vistabank.ro.



2. CONDIȚII DE UTILIZARE SI RECOMANDARI DE SECURITATE

Poti accesa serviciul Vista Internet Banking de pe orice calculator sau laptop conectat la internet, cu sistem de operare / Windows / Linux / MAC OS si urmatoarele tipuri de browser:

Aplicatie/	Versiuni suportate
 Chrome	+72
 Microsoft Edge	+104 (chromium based)
 Safari	+14
 FireFox Mozilla	+62
 Opera	+58
 Internet explorer	Nu este suportat

Dorim sa mentionam ca Vista Bank **nu solicita si nu va solicita niciodata datele tale de autentificare pe care trebuie sa le cunosti doar tu** (parola, cod eToken) prin niciun mijloc de comunicare.

Datele confidentiale pot fi utilizate doar de catre tine in momentul autentificarii in aplicatia Vista Internet Banking.

In cazul in care, pe durata utilizarii serviciului Vista Internet Banking, observi un comportament neobisnuit al aplicatiei, precum si aparitia unui mesaj care anunta ca aplicatia este indisponibila si/sau care iti cere reautentificarea si/sau introducerea unui nou cod eToken, te rugam sa nu dai curs cererii, sa faci o captura de ecran (ca dovada utila pentru investigare) si apoi sa inchizi fereastra si sa contactezi echipa Vista Bank pe adresa de email abuse@vistabank.ro sau la numarul de telefon **021.222.33.10**.

- Banca **nu va solicita niciodata divulgarea**, confirmarea sau modificarea de date personale si/sau autentificare bancara prin accesarea unui link trimis printr-un email.
- Asigura-te intotdeauna ca ai acces la serviciul nostru de Internet Banking in urma accesarii site-ului oficial al Vista Bank Romania: <https://www.vistabank.ro>. Asigura-te ca, in timpul autentificarii, te afli pe site-ul oficial de Internet Banking al Vista Bank Romania: <https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/>
- Verifica daca adresa paginii de logare incepe cu conexiunea securizata **https://** si nu **http://**
 - Langa adresa URL a paginii de logare apare intodeauna informatia referitoare la proprietarul site-ului prin prezenta numelui Vista Bank si a unui lacat inchis, iar formatul adresei URL este **https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/**
 - Inchide intotdeauna sesiunea de lucru apasand butonul **“log off”** din partea dreapta a ecranului aplicatiei Vista Internet Banking.

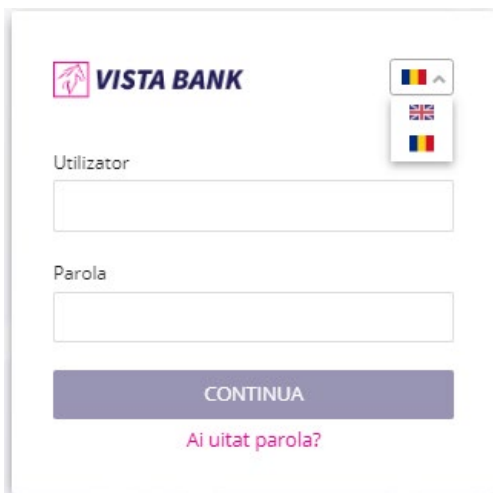
3. AUTENTIFICARE

Pentru a putea utiliza aplicatia Vista Internet Banking este necesara autentificarea.

Aceasta etapa presupune introducerea:

- **utilizatorului:** furnizat la incheierea contractului pentru serviciul Internet Banking
- **parolei:**
 - Doar la prima autentificare: parola utilizata pentru conectare (receptionata prin SMS pe numarul de telefon personal declarat la momentul solicitarii serviciului Vista Internet Banking);
 - Dupa prima autentificare: parola setata de tine, pe care o cunosti doar tu.

Selecteaza **limba** in care doresti sa fie vizualizate informatiile in Internet Banking

The image shows the Vista Bank login interface. At the top left is the Vista Bank logo. To its right is a language selection menu with three options: Romanian (Romanian flag), English (UK flag), and French (French flag). Below the logo, there are two input fields: 'Utilizator' (Username) and 'Parola' (Password). Below these fields is a large purple button labeled 'CONTINUA'. At the bottom, there is a link that says 'Ai uitat parola?' (Forgot your password?).

Dupa introducerea acestor date, apasa butonul **CONTINUA**.

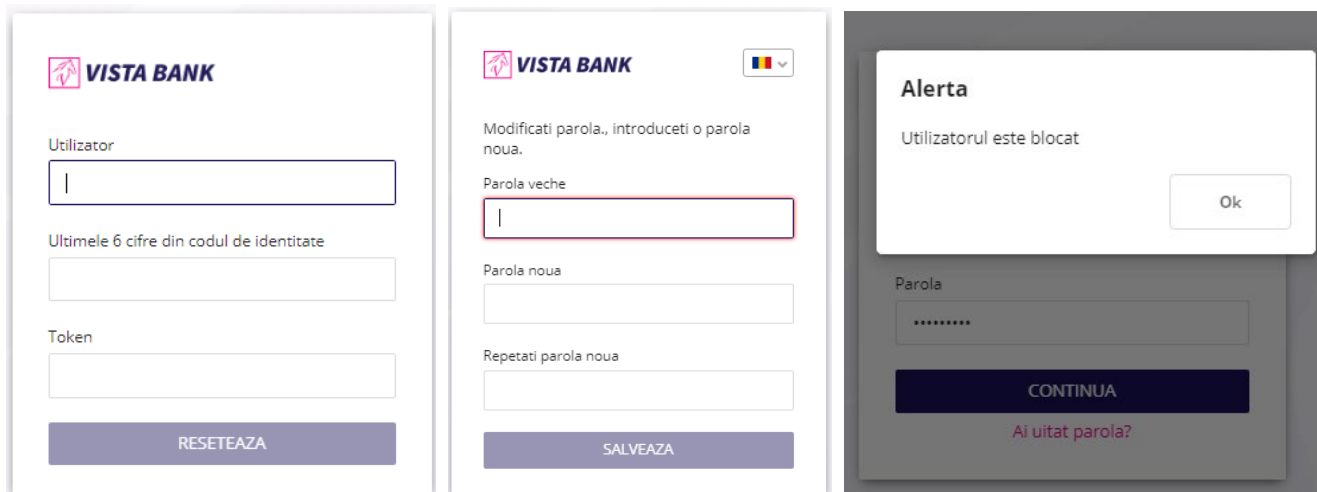
Parola de acces

La prima conectare aplicatia solicita setarea unei parole de acces.

Cerinte de securitate:

- Lungime minima obligatorie: 8 caractere;
- Lungime maxima: 50 caractere
- Format: parola trebuie sa contina cel putin cifre, litere mici, litere mari;
- Posibilitate de reutilizare: Parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate;
- Valabilitate: 90 de zile;
- Blocare automata: la 5 incercari esuate de conectare, fara limita de timp.

Nota: (a) Daca ai uitat parola, o poti schimba prin apasarea butonului **Ai uitat parola?** din fereastra de login, urmand pasii descrisi in aplicatie. (b) Daca ai introdus parola gresit de 5 ori, vei primi mesajul “Utilizatorul este blocat”.

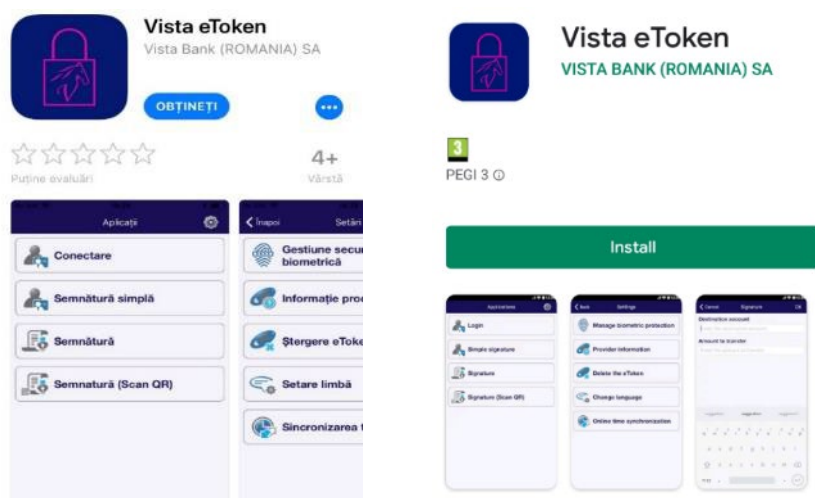


The image shows three screenshots of the Vista Bank mobile application interface:

- Left Screenshot:** Login screen with fields for 'Utilizator' (Username), 'Ultimele 6 cifre din codul de identitate' (Last 6 digits of ID code), and 'Token'. A 'RESETEAZA' (Reset) button is at the bottom.
- Middle Screenshot:** Password change screen with fields for 'Parola veche' (Old password), 'Parola noua' (New password), and 'Repetati parola noua' (Repeat new password). A 'SALVEAZA' (Save) button is at the bottom.
- Right Screenshot:** An 'Alerta' (Alert) dialog box stating 'Utilizatorul este blocat' (User is blocked) with an 'Ok' button. Below the alert, the password field is visible with masked characters and a 'CONTINUA' (Continue) button.

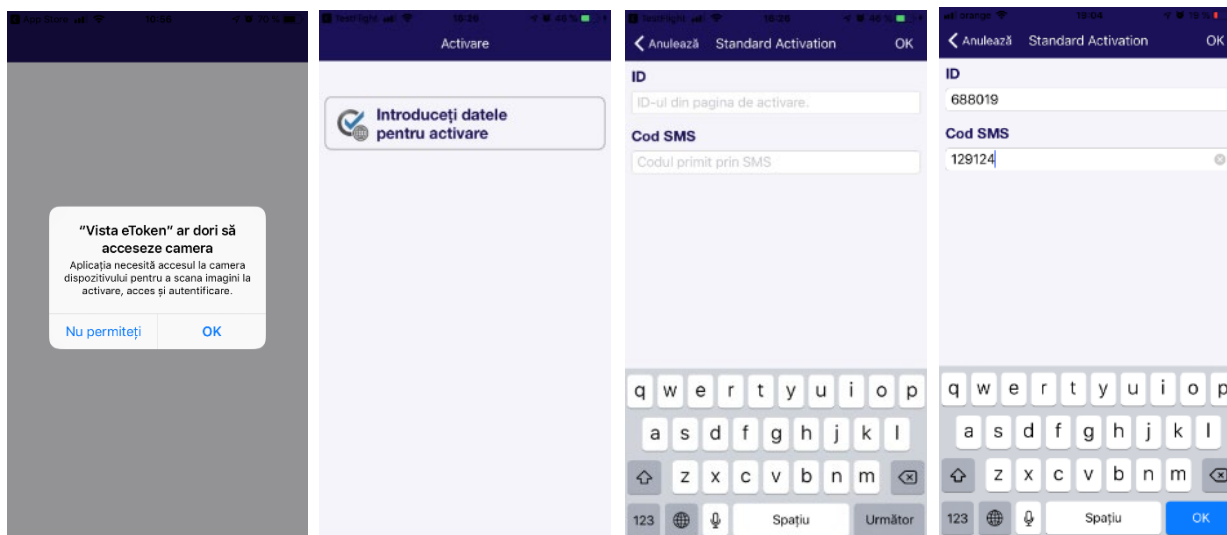
Instalarea dispozitivului de autentificare Vista eToken

- Descarca gratuit aplicatia **Vista eToken** din App Store (iOS) / Play Store (Android).

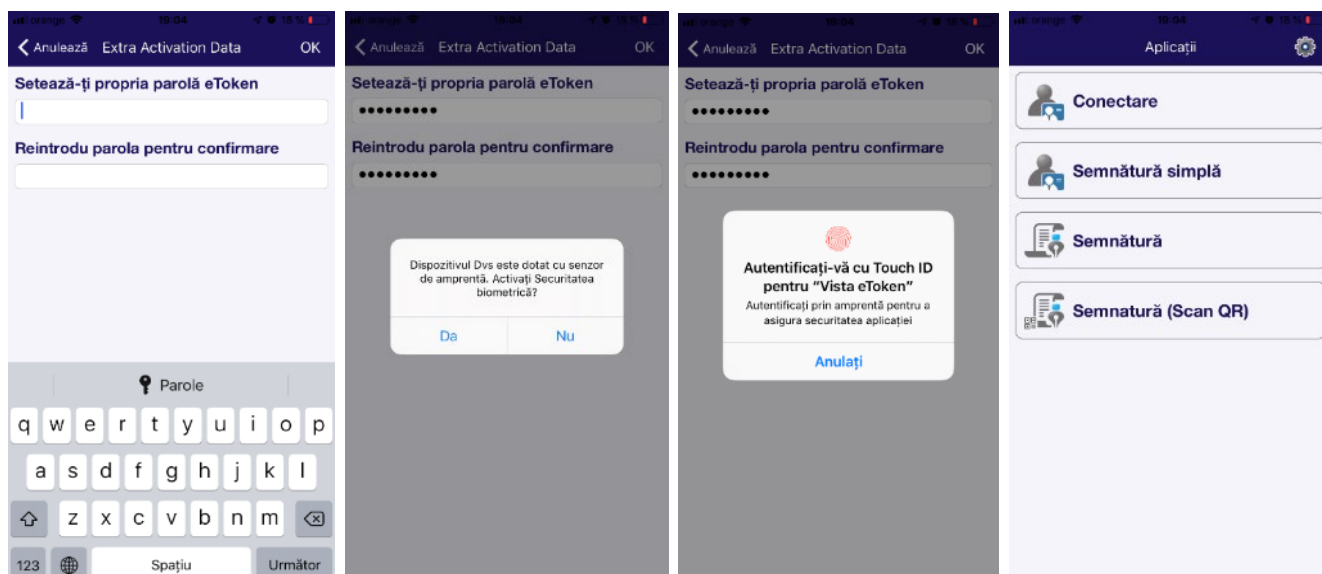


- Pentru activarea aplicatiei primesti pe numarul de telefon inregistrat in evidentele Bancii un **ID (6 cifre)** si un **Cod SMS (6 cifre)**, cu valabilitate 60 minute.

- Acceaseaza aplicatia **Vista eToken**. Daca doresti sa folosesti facilitatea Semnatura Scan QR, permite accesul aplicatiei la camera telefonului. Apoi, introdu ID-ul si Cod SMS.



- La urmatorul pas, seteaza-ti propria **Parola de acces Vista eToken**. Acesta trebuie sa contina **minim 6 caractere**, are o valabilitate de 90 zile iar in caz de reutilizare Parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate.
- **Nota:** Daca ai uitat parola, te rugam sa ne contactezi.
- Dupa setarea parolei poti opta pentru **utilizarea datelor biometrice** disponibile prin setarile tehnice ale dispozitivului electronic utilizat (telefon/tableta), respectiv **amprenta sau recunoastere faciala**.



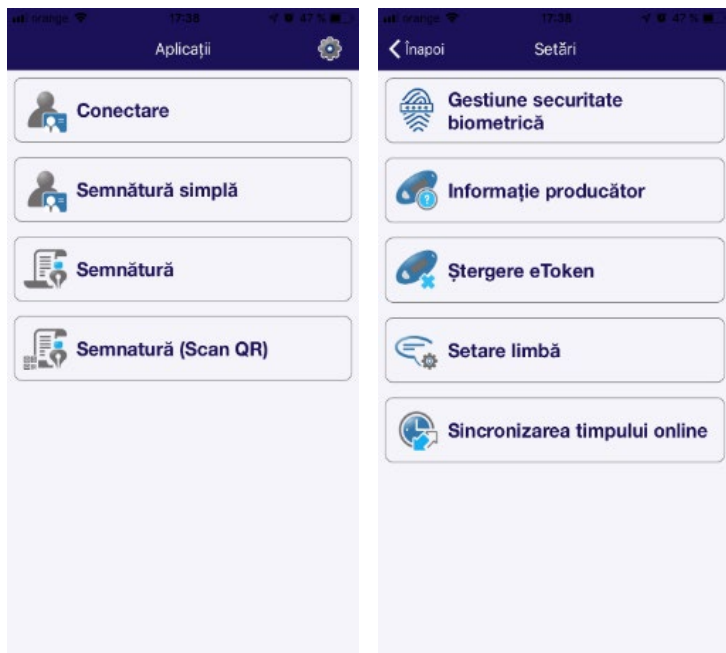
Apasa butonul **Conectare**. Butoanele Semnatura simpla, Semnatura si Semnatura (Scan QR) ofera optiuni de autorizare tranzactii care vor fi explicate in capitolele urmatoare.

Setari Vista eToken



Din meniul **Setari** al aplicatiei Vista eToken, poti sa:

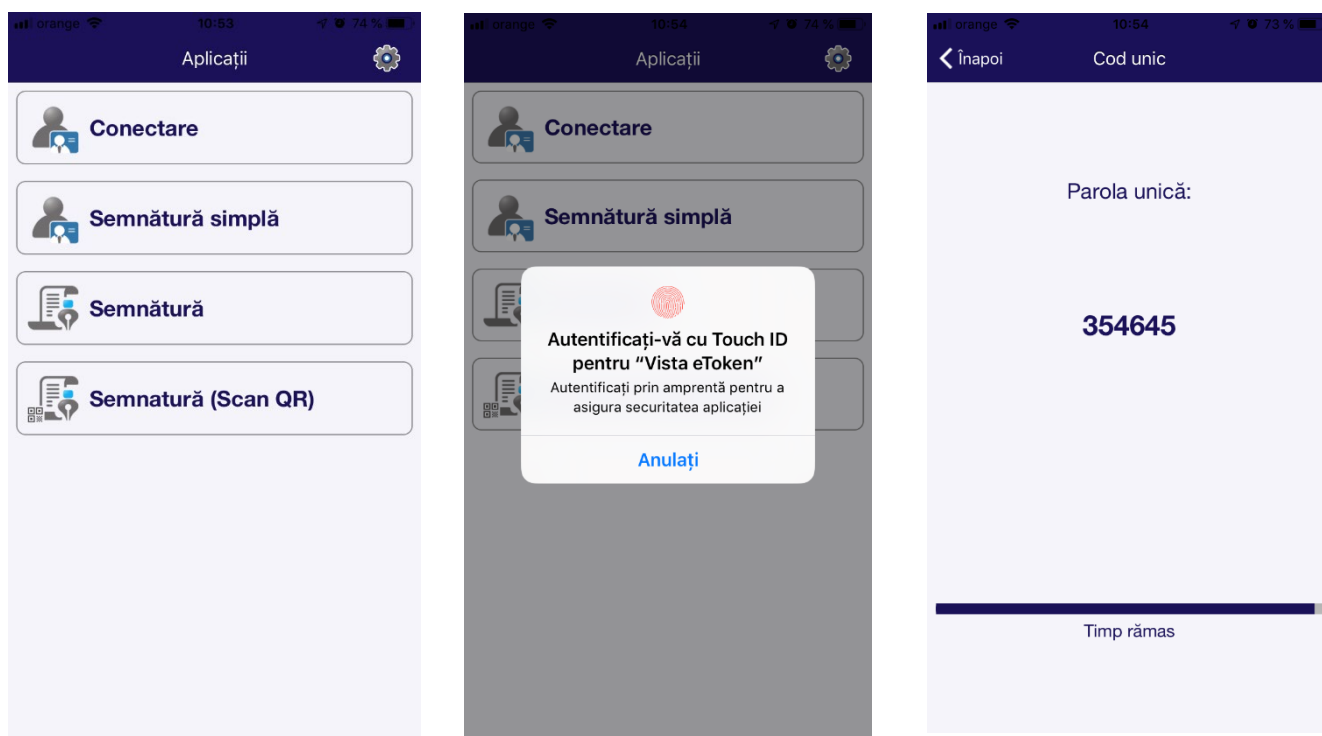
- Activezi/dezactivezi utilizarea datelor biometrice
- Schimbi parola Vista eToken oricand doresti (optiune disponibila doar daca datele biometrice nu sunt activate)
- Stergi Vista eToken, la recomandarea unui ofiter bancar, in cazul unor probleme tehnice
- Selectezi optiunea de limba: romana sau engleza
- Sincronizezi timpul online, ca prima optiune de remediere atunci cand primesti eroarea de cod invalid



Nivelul al 2-lea de autentificare

In urmatorul ecran trebuie introdus **Codul unic** generat de aplicatia mobila Vista eToken.

Dupa ce introduci codul unic generat de Vista eToken, apasa butonul **CONECTARE** pentru accesul in aplicatie.



Token

Trimite token

CONECTARE

- **Nota:** Codul unic Vista eToken are o valabilitate limitata in timp si nu poate fi refolosit. Dupa autentificare, in cazul in care nu ai avut activitate in cadrul aplicatiei timp de 5 minute, sesiunea va fi automat inchisa. Pentru a relua operatiunile este necesar sa te reconectezi.

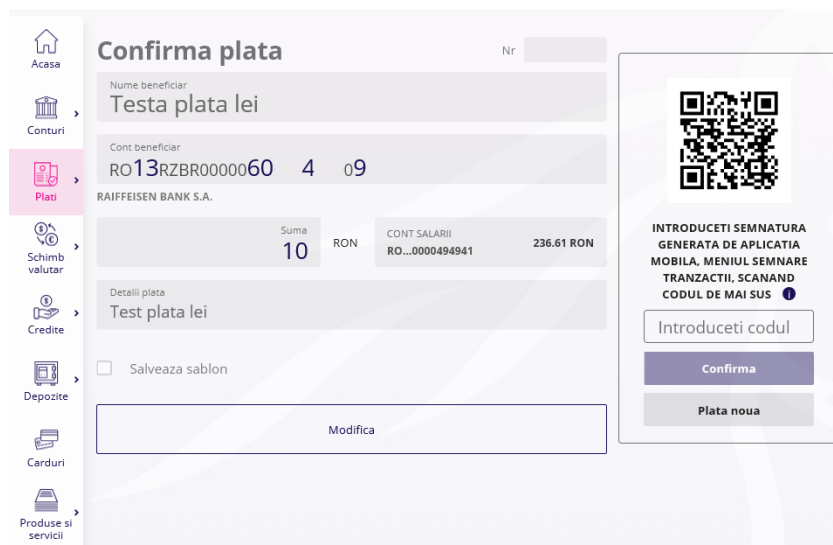
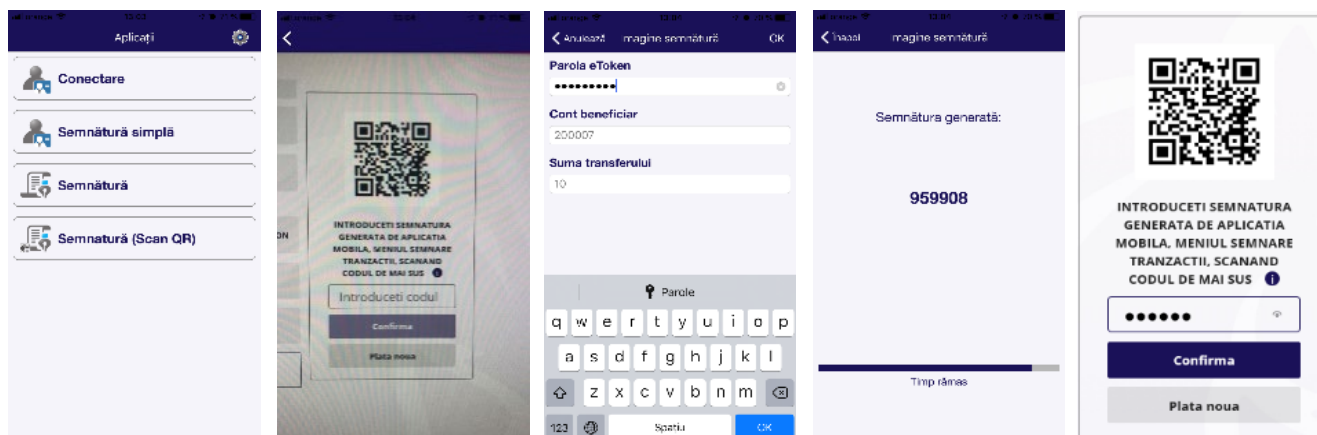
4 MODALITATI DE AUTORIZARE A OPERATIUNILOR PRIN VISTA ETOKEN

Pentru finalizarea oricarei operatiuni in aplicatia Vista Internet Banking este necesar sa autorizati operatiunea prin generarea de coduri unice prin intermediul aplicatiei mobile **Vista eToken**.

Autorizarea poate fi realizata prin intermediul a 3 tipuri de Semnături, dupa caz. Acestea sunt descrise in continuare.

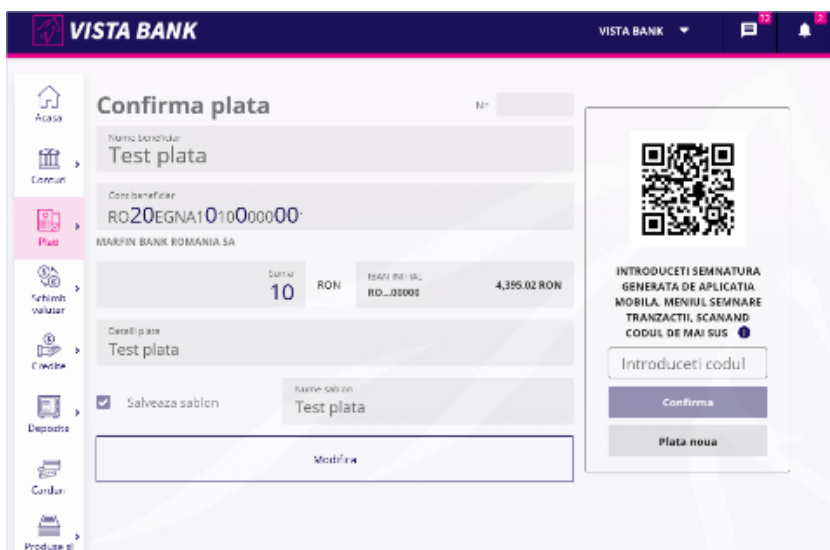

4.1 Autorizare plata prin Semnatura (Scan QR)

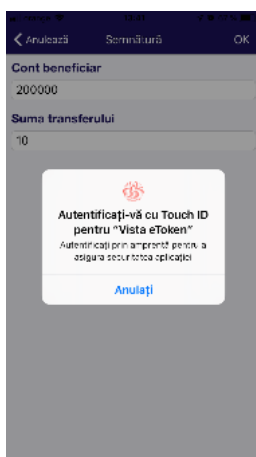
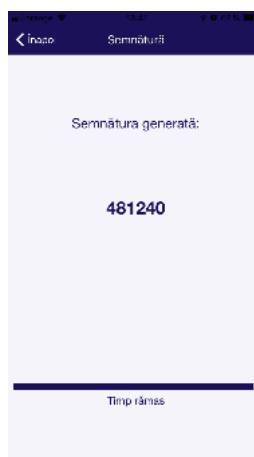
1. Click pe butonul **Semnatura (Scan QR)**.
2. Scaneaza **codul QR** (cu telefonul mobil) din imaginea de pe ecranul calculatorului.
3. Campurile **Cont beneficiar** si **Suma transferului** se autocompleteaza. Daca datele sunt corecte (coincid cu cifrele evidentiata in Vista Internet Banking), apasa pe butonul OK.
4. Aplicatia **Vista eToken** genereaza o semnatura (cod de 6 cifre) pe care trebuie sa o completati in campul **Introduceti semnatura generata de aplicatia mobila**.
5. Apasa butonul **Confirma**.

4.2 Autorizare plata prin Semnatura

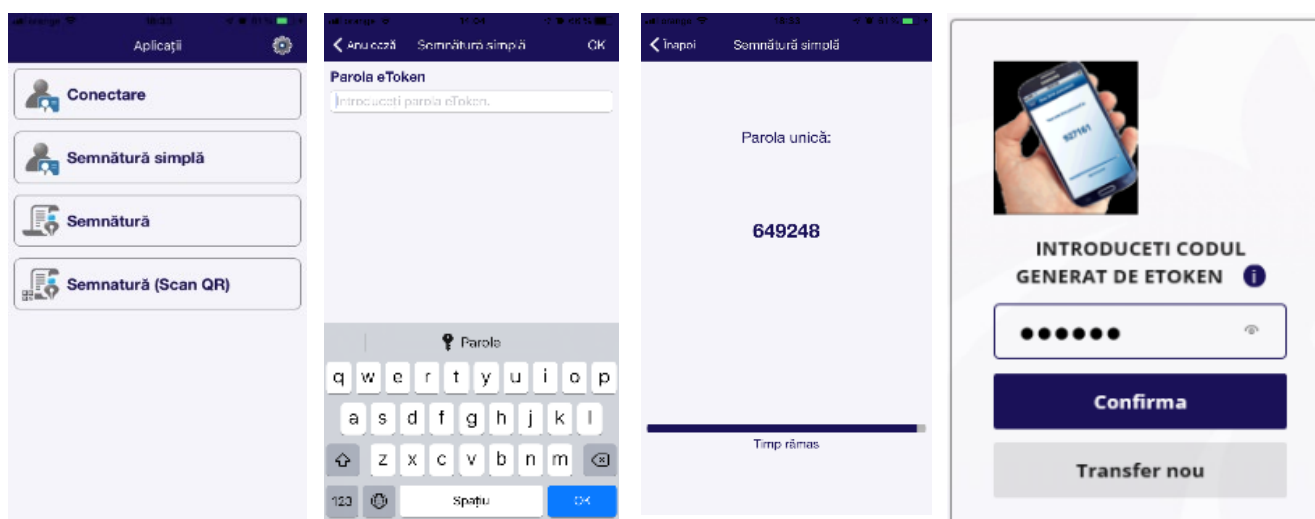
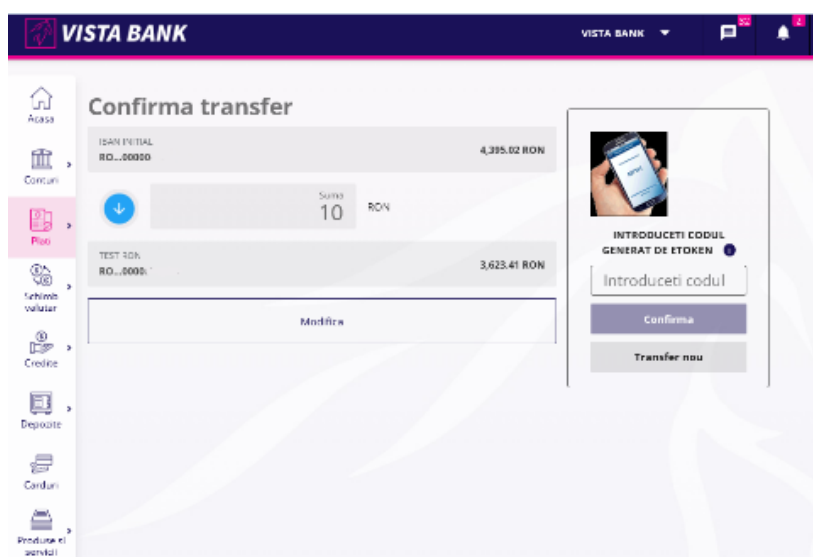
1. Click pe butonul **Semnatura**.
2. Completeaza campurile **Cont beneficiar** si **Suma transferata** cu cifrele evidentiata in Vista Internet Banking. Apasa pe butonul OK.
3. Introdu **Parola eToken** sau utilizeaza **datele biometrice**.
4. Aplicatia Vista eToken genereaza o semnatura (cod de 6 cifre) pe care trebuie sa o completezi in campul **Introduceti semnatura generata de aplicatia mobila**.
5. Apasa butonul **Confirma**.

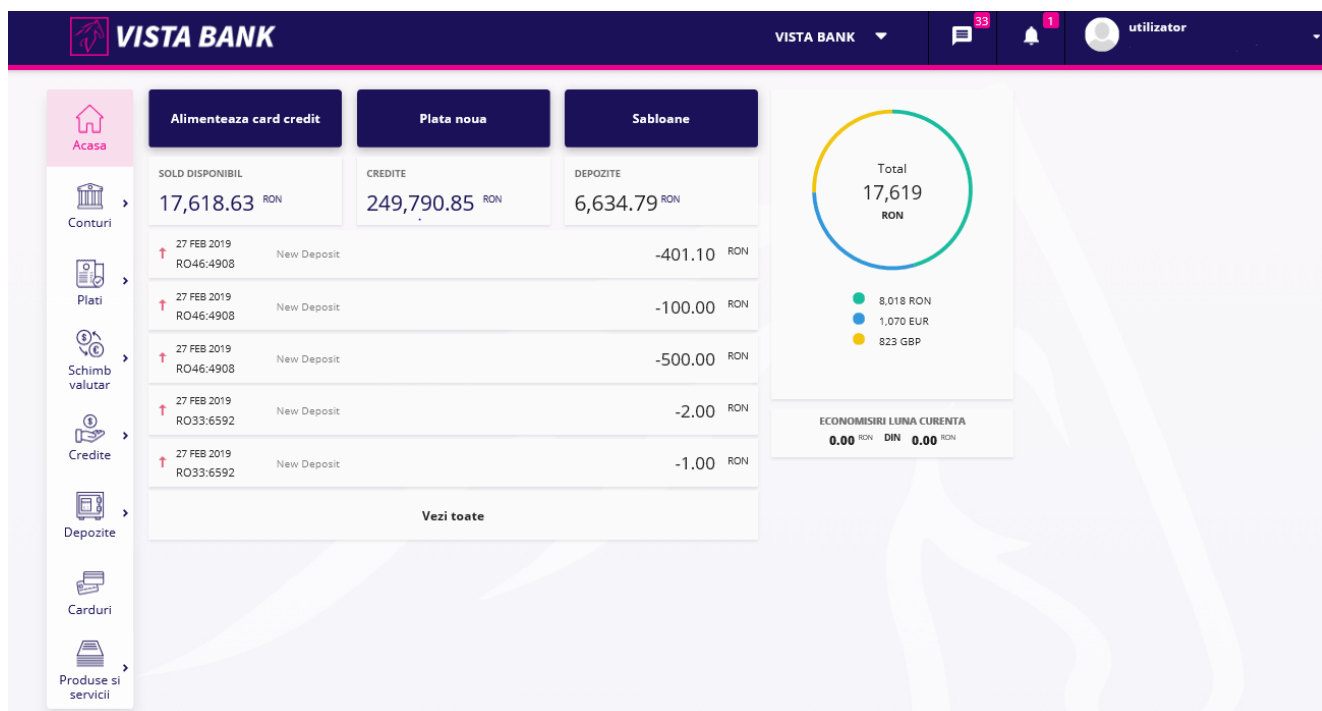




4.3 Autorizare plata prin Semnatura simpla

1. Click pe butonul **Semnatura simpla**.
2. Introdu **Parola eToken** sau utilizeaza **datele biometrice**.
3. Aplicatia **Vista eToken** genereaza o semnatura unica (cod unic) pe care trebuie sa o completezi in campul **Introduceti codul generat de eToken**.
4. Apasa butonul **Confirma**.



5 NAVIGAREA IN APLICATIA VISTA INTERNET BANKING



Prima pagina este formata din 4 sectiuni:

5.1 Bara superioara



In acesta sectiune regasiti informatii cu privire la:

NUME

Nume si Prenume client persoana fizica sau Denumire client pesoana juridica.

Nota: In cazul in care utilizatorul conectat este utilizator pentru **mai multi clienti**, acesta poate schimba clientul pentru care doreste sa utilizeze serviciul Vista Internet Banking folosind sageata din dreptul denumirii clientului.



Numele utilizatorului (username) – Sageata din dreptul numelui utilizatorului deschide un meniu din care iti poti modifica datele personale si parola de acces in aplicatia Vista Internet Banking, poti vizualiza lista celor mai recente conexiuni si te poti deconecta din aplicatie.





Mesaje – secțiunea de corespondență dintre tine și banca.



Notificari – secțiunea în care vei primi diverse notificări legate de serviciul Vista Internet Banking sau alte produse bancare.

5.2 Secțiunea centrală a paginii

În secțiunea centrală a paginii se găsesc:

- Butoane de acces direct către **cele mai frecvente operațiuni**:



- **Alimentaaza card** → apăsând acest buton ai acces la ecranul de rambursare sumă minimă/alimentare a unui card de credit
- **Plata noua** → apăsând acest buton poți efectua o plată
- **Sabloane** → apăsând acest buton poți accesa lista de sabloane salvate
- Butoane cu informații despre soldul principalelor produse contractate la Vista Bank (disponibilul din conturile curente, soldul creditelor și valoarea depozitelor). Soldul este prezentat în echivalent LEI la cursul BNR din data curentă, minus sume blocate ca urmare a platilor efectuate cu cardul de debit atasat contului curent.

SOLD DISPONIBIL	CREDITE	DEPOZITE
17,618.63 RON	249,790.85 RON	6,634.79 RON

Dând click pe unul dintre cele 3 butoane de informații, se afișează toate conturile curente, creditele, respectiv depozitele pe care le deții și soldul pentru fiecare produs.

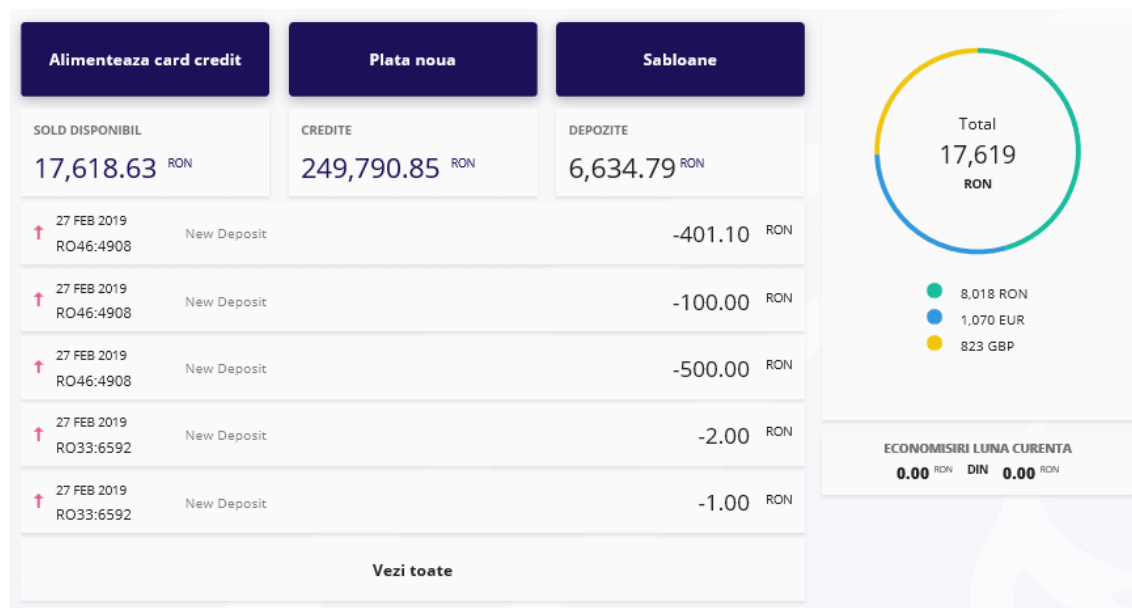
- Istoricul ultimelor tranzacții:

↑	27 FEB 2019 RO46:4908	New Deposit	-401.10	RON
↑	27 FEB 2019 RO46:4908	New Deposit	-100.00	RON
↑	27 FEB 2019 RO46:4908	New Deposit	-500.00	RON
↑	27 FEB 2019 RO33:6592	New Deposit	-2.00	RON
↑	27 FEB 2019 RO33:6592	New Deposit	-1.00	RON
Vezi toate				

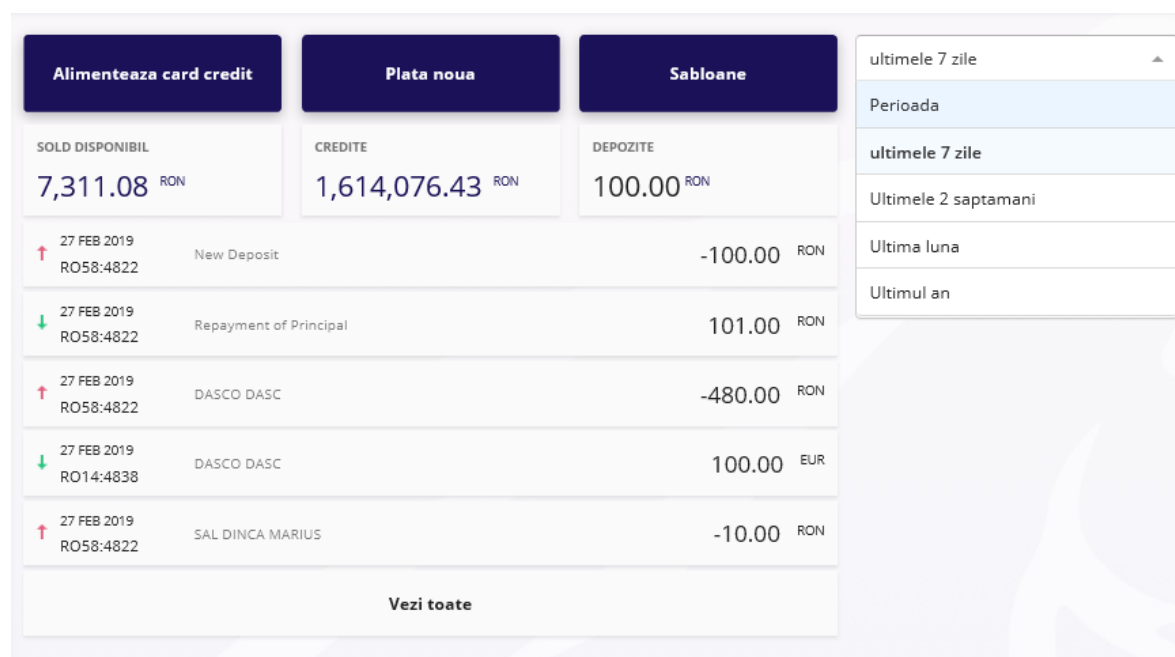
5.3 Sectiunea dreapta a paginii

In sectiunea dreapta este afisat disponibilul total in echivalent lei, respectiv pe valute si suma economisita in luna curenta (pentru **persoane fizice**), precum si ultimele tranzactii efectuate in ultimele 7 zile, 2 saptamani, ultima luna sau ultimul an (pentru **persoane juridice**).

Persoane fizice



Persoane juridice

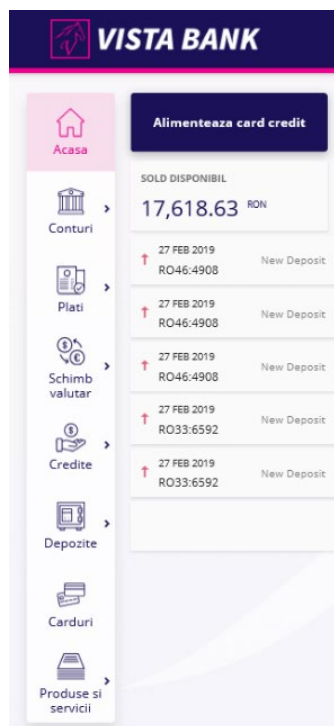


5.4 Sectiunea stanga a paginii

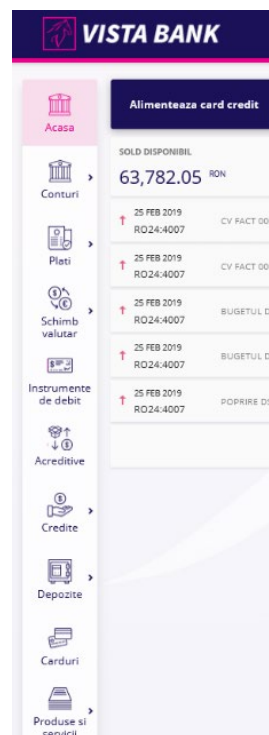
In partea stanga a paginii se afla meniul cu operatiunile disponibile in aplicatie.

In functie de tipul clientului, persoana fizica sau juridica, Meniul de operatiuni este format din 8, respectiv 10 module, dupa cum este evidentiata in imaginile de mai jos:

Meniu – Client persoana fizica

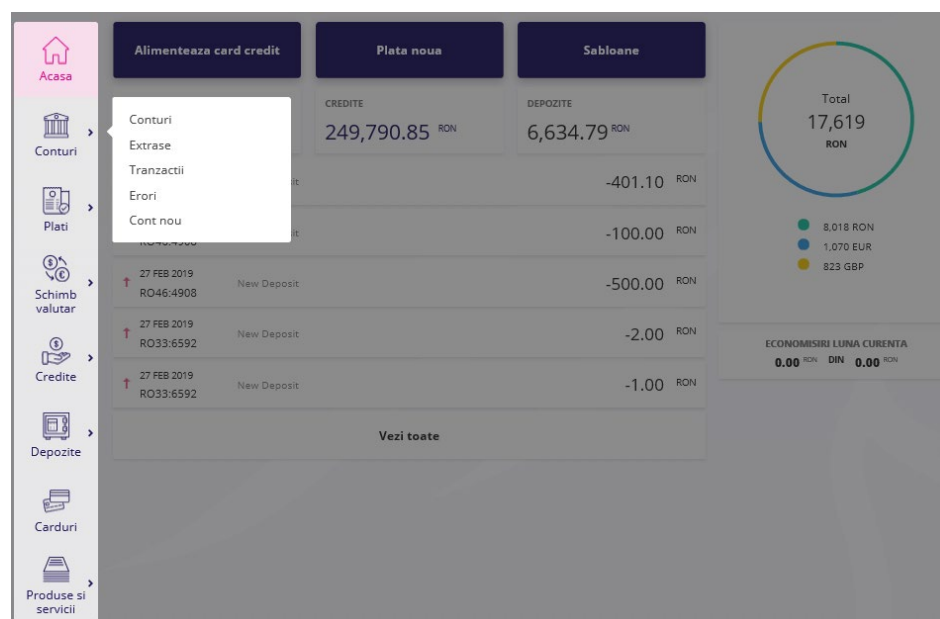


Meniu – Client persoana juridica



6 CONTURI

Modulul **Conturi** contine informatii cu privire la toate conturile tale deschise la Vista Bank:





6.1 Conturi

Submeniul **Conturi** afiseaza conturile deschise la Vista Bank grupate pe categorii, cu posibilitatea de a fi selectate doar conturile cu sold nenul. Prin butonul din dreptul fiecarui cont ai acces direct catre operatiunile principale, in functie de tipul contului.

Exemplu: Pentru a vizualiza tranzactiile efectuate pe un anumit cont acceseaza functia **Istoric Tranzactii**.

CONTURI CURENTE		
IBAN INITIAL RO46EGNA1010000000	Schimba alias	
TEST RON RO33EGNA1010000000	Plata noua	
RO67EGNA1010000000	Istoric tranzactii	507.00 EUR
TEST EURO RO55EGNA1010000000		563.87 EUR
RO60EGNA1010000000		800.01 GBP
TEST GBP RO96EGNA1010000000		23.52 GBP

VEZI MAI PUTINE

6.2 Extrase

Extrasul de cont afiseaza istoricul tuturor tranzactiilor, atat cele efectuate prin Internet Banking si/sau Mobile Banking, cat si pe cele efectuate la ghiseele Bancii sau prin intermediul cardurilor de debit.



Prin submeniul **Extrase** poti genera extrase pentru conturile curente deschise la Vista Bank. Functia ofera posibilitatea de a descarca extrasele de cont in format PDF pentru luna selectata (luna inchisa). Extrasul de cont se genereaza in mod automat pentru fiecare cont, pe luna precedenta. In partea dreapta a butonului **Descarca PDF** gasesti optiunea de a trimite extrasul direct pe o adresa de email.

Cont	Saldo	Curent	Actiuni
RO29EGNA1010000000	0.00 RON	Descarca PDF	Email PDF
RO96EGNA1010000000	582.69 RON	Descarca PDF	
RO95EGNA1010000000	317.38 RON	Descarca PDF	
RO89EGNA1010000000	1,008.44 EUR	Descarca PDF	
RO67EGNA1010000000	5.01 USD	Descarca PDF	
RO10EGNA1010000000	0.00 CHF	Descarca PDF	
RO32EGNA1010000000	0.00 CHF	Descarca PDF	
RO51EGNA1010000000	0.00 CHF	Descarca PDF	
RO88EGNA1010000000	0.00 GBP	Descarca PDF	

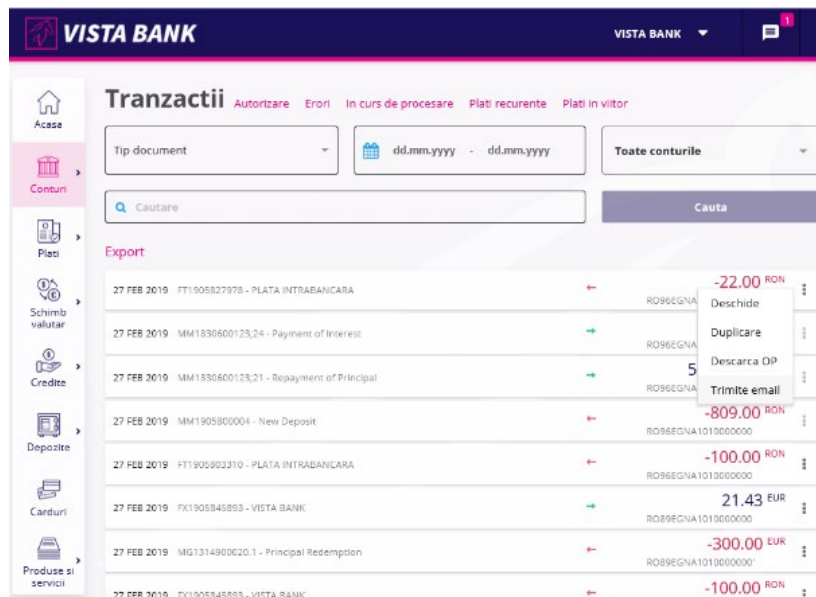
Nota: Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita. Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client autentificat la Vista Internet Banking ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimiterea propriilor extrase de cont.

Extrasele in format MT940

Acest tip de extrase se vor genera doar daca exista tranzactii pentru perioada solicitata. Aceste extrase se pot genera zilnic si lunar.

6.3 Tranzactii

Acest submeniu deschide o fereastră în care vor fi afișate tranzacțiile efectuate pe toate conturile în ordinea inversă a efectuării acestora. În partea din dreapta sus (**Toate conturile**), ai posibilitatea să selectezi conturile pentru care dorești să se afișeze tranzacțiile.



Cautarea unei anumite operațiuni se poate efectua prin introducerea elementului de cautare în câmpul special creat sau prin selectarea tipului de document și apăsând butonul **Cauta**.

Prin accesarea butonului din dreapta tranzacției selectate poți:

- Deschide și descarcă ordinul de plată în format PDF;
- Duplică operațiunea;
- Trimite prin e-mail confirmarea plății (ordin de plată PDF).

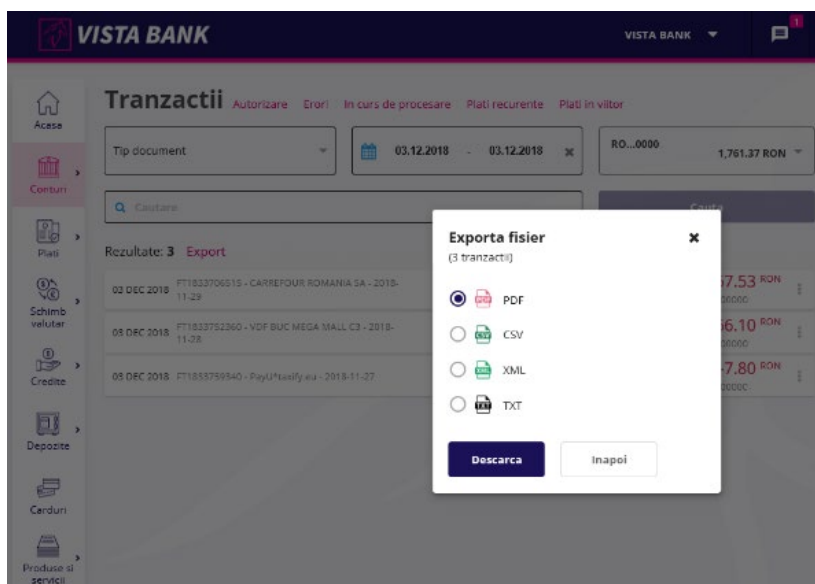
Atentie! Butonul este activ doar pentru plățile efectuate prin platforma Vista Internet Banking.

De asemenea, poți **exporta și salva un raport cu tranzacții (extras de cont)** după cum urmează:

- selectează perioada pentru care dorești afișarea tranzacțiilor;
- selectează contul sursă;
- apasă pe butonul **CAUTA**.

Vor fi afișate tranzacțiile de pe contul ales, din perioada selectată.

Apasand pe butonul **Export** se deschide un meniu din care poti selecta formatul de raport (PDF, CSV, XML, TXT). Dupa ce ai selectat formatul, apasa pe butonul **Descarca** pentru a salva fisierul.



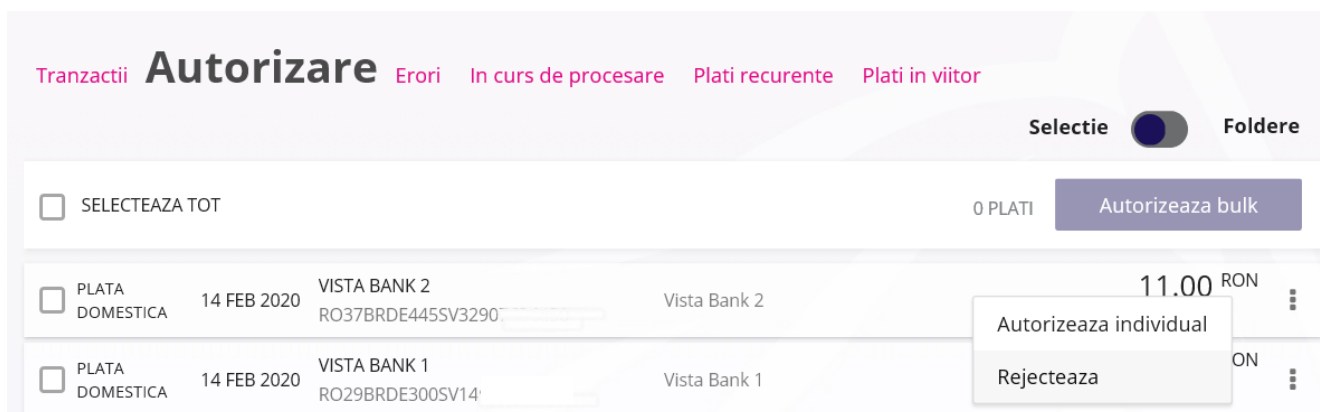
Tot din submeniul **Tranzactii** poti vizualiza tranzactiile in curs de procesare, cele in curs de autorizare, precum si cele procesate cu eroare. Din tab-urile **Plati recurente** si **Plati in viitor** ai acces direct catre ecranul de introducere a unei plati noi.

Tranzactii Autorizare Erori In curs de procesare (1) Plati recurente Plati in viitor

6.4 Autorizare

Aceasta sectiune va deschide o fereastră in care vor fi afisate tranzactiile ce trebuie **Autorizate**.

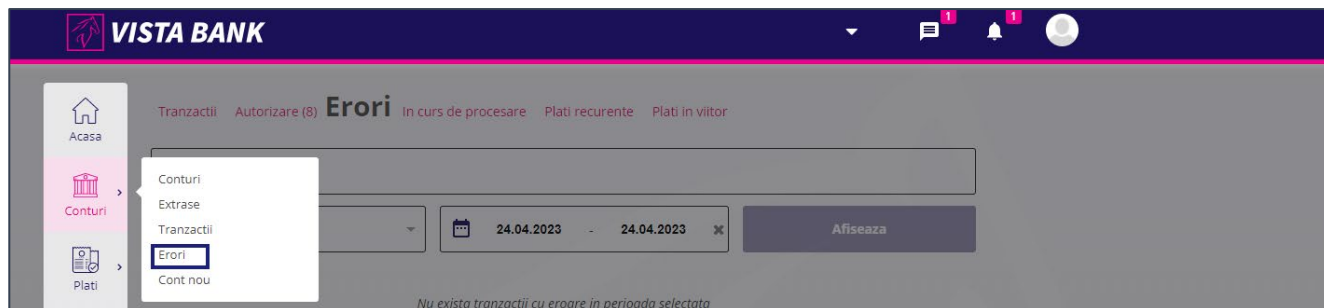
Autorizarea tranzactiilor se poate face individual, prin click pe butonul **Autorizeaza individual**, sau prin autorizare bulk a platilor - **Autorizeaza bulk**.



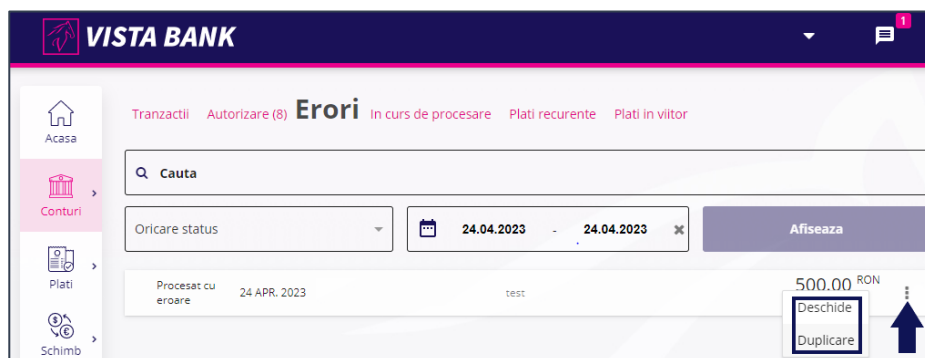
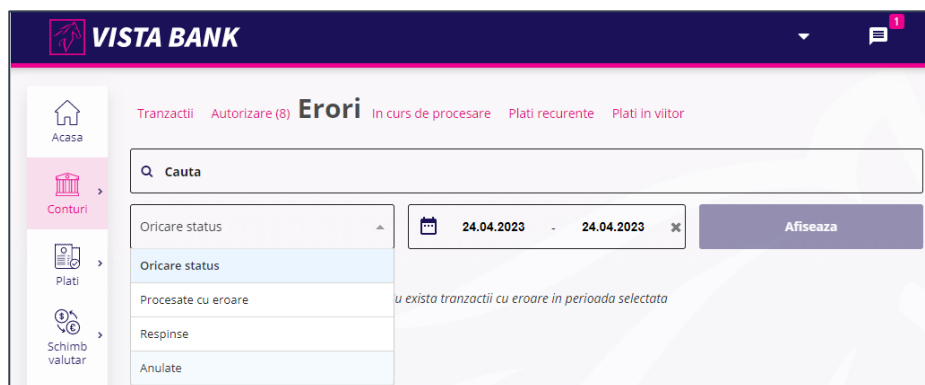
Nota: Pentru autorizarea bulk prin Vista eToken se utilizeaza optiunea **Semnatura simpla**.


6.5 Erori


Această secțiune va deschide o fereastră în care vor fi afișate tranzacțiile **Procesate cu eroare/ Respinse/ Anulate**, pentru toate conturile.



Se pot afișa toate tranzacțiile **Procesate cu eroare/ Respinse/ Anulate** selectând „Oricare status” sau se pot filtra în funcție de tipul erorii și perioada.



Pentru fiecare tranzacție se pot accesa mai multe detalii apăsând butonul  → Deschide.

Plățile în Lei/Valută și tranzacțiile de Trezorerie se pot reiniția apăsând butonul  → Duplicare. Transferurile între conturile proprii nu pot fi duplicate.

Se va deschide o nouă tranzacție, care a preluat automat detaliile tranzacției procesate cu eroare și care poate fi modificată (dacă este cazul) și aprobată pentru a fi reinițată.



Plata noua Standard Resetare campuri Nr. Optional

Nume beneficiar Sabloane

Cont beneficiar RO28BAC UNICREDIT BANK SA

Suma 500 RON 363.22 RON

☐ Selectarea unui cont diferit pentru comision

Detalii plata test

☐ Salveaza sablon

Continua

6.6 Cont nou

In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP si CHF. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet Banking.

Pentru activarea butonului **Continua** si finalizarea deschiderii de cont trebuie sa bifezi casuta **Sunt de acord cu Termenii si conditiile**.

Deschide cont nou Lista deschideri Resetare campuri

Tip cont Cont curent Valuta

☐ Sunt de acord cu **Termenii si conditiile**

Continua

CHF

EUR

GBP

RON

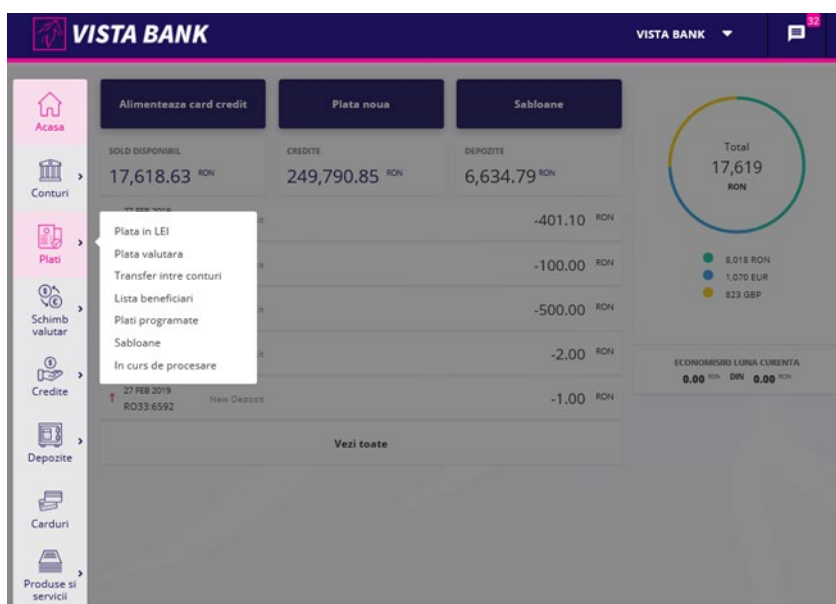
USD

Nota: Pentru autorizarea deschiderii de cont prin Vista eToken se utilizeaza optiunea **Semnatura simpla**.

7 PLATI

Cu ajutorul meniului **Plati** poti efectua transferuri intre conturile proprii si plati in lei sau valuta catre beneficiari cu conturi deschise la Vista Bank sau la alte banci, plati prin incarcarea unor fisiere (pentru clientii persoane juridice) si sa gestionezi lista beneficiarilor salvati in **Sabloane**.

Nota: nu se pot initia plati din conturile speciale (de ex: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc).

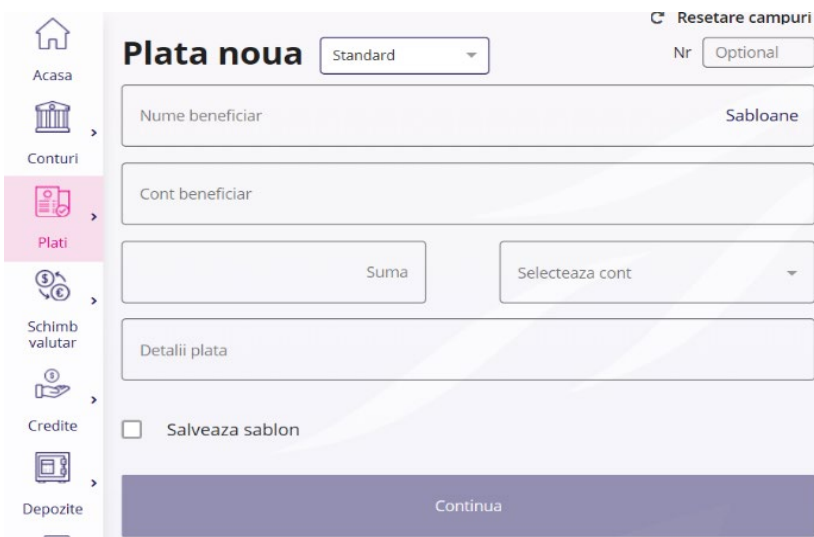


7.1 Plati in Lei

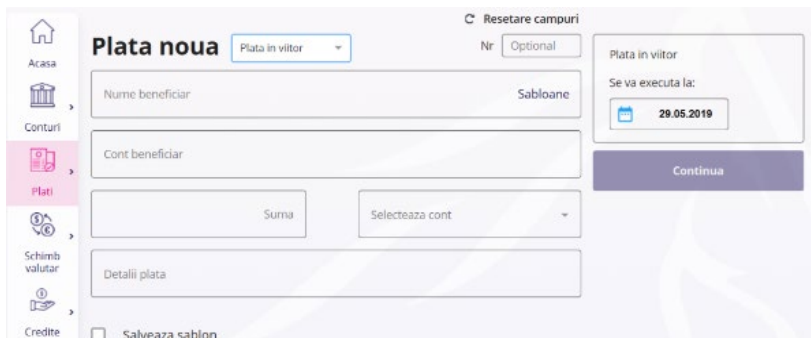
Acest submeniu permite efectuarea de plati catre beneficiari cu conturi deschise in lei la Vista Bank si la alte banci din Romania. Pentru a efectua o plata in lei, este necesar sa parcurgi pasii de mai jos.

A. Alegi tipul platii:

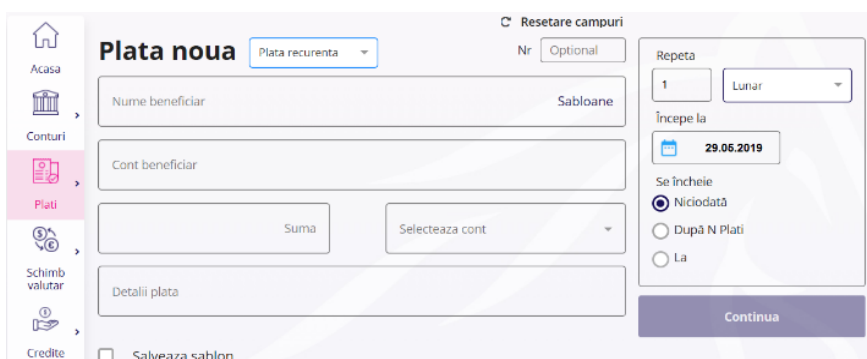
- **Standard** sau **Urgent** (procesarea acestor plati se face conform Programului de acceptare si termenelor de executare din Conditile Generale de Afaceri);



- **Plata in viitor** – plata pentru care, in partea dreapta a ecranului se poate seta o data de procesare din viitor. Acest tip de plata presupune ca autorizarea platii sa fie facuta in ziua introducerii, iar in cazul semnaturilor conjuncte, prima semnatura se face in ziua introducerii, iar a doua semnatura poate semna fie in aceasi zi, fie cel tarziu cu o zi inainte de data setata pentru procesarea platii.

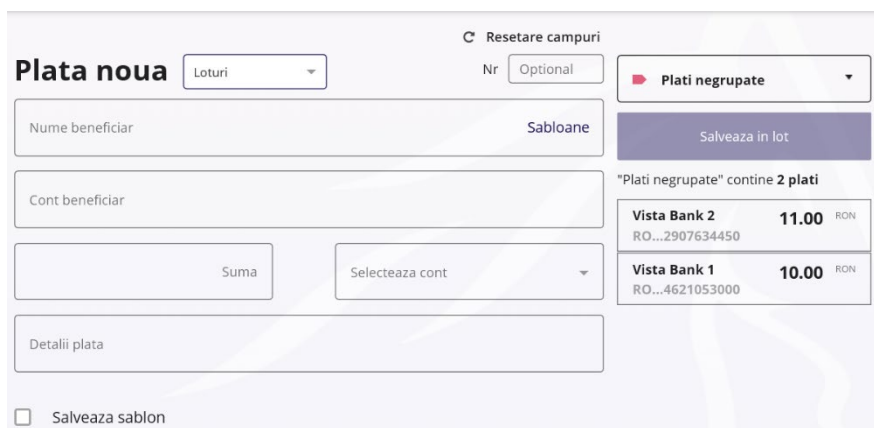


- **Plata recurenta** - plata pentru care se poate seta o periodicitate cu care sa se repete, fara a mai fi necesara reintroducerea datelor.



- **Loturi** - sunt grupuri de operatiuni pe care le poti crea pentru a usura gestionarea autorizarilor (pentru clientii persoane juridice).

De exemplu: se poate crea un lot de plati pentru plata salariilor care ar trebui autorizat de o persoana de la Resurse Umane, sau un lot cu platile de materii prime care ar trebui autorizat de o persoana de la Achizitii.




B. Completezi urmatoarele campuri:

- numele beneficiarului sau alegi din lista sabloanelor un beneficiar deja salvat;
- codul IBAN al beneficiarului, format din 24 caractere;
- suma pe care doresti sa o transferi;
- contul din care doresti sa efectuezi plata;
- descrierea platii.

In cazul in care doresti salvarea beneficiarului pentru plati viitoare, bifeaza **Salveaza sablon**.

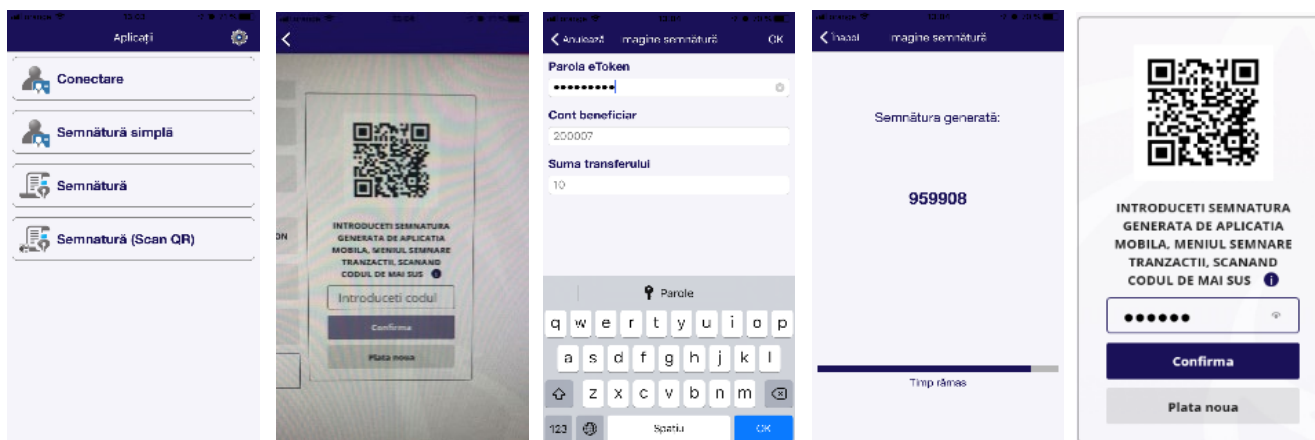
Dupa completarea datelor apasa pe butonul **Continua**.

Dupa verificarea datelor introduse si a celor afisate in aplicatia Vista eToken, este necesara autorizarea prin introducerea **codului Vista eToken** pentru **confirmarea si trimiterea spre procesare a platii**.



C. Autorizezi plata

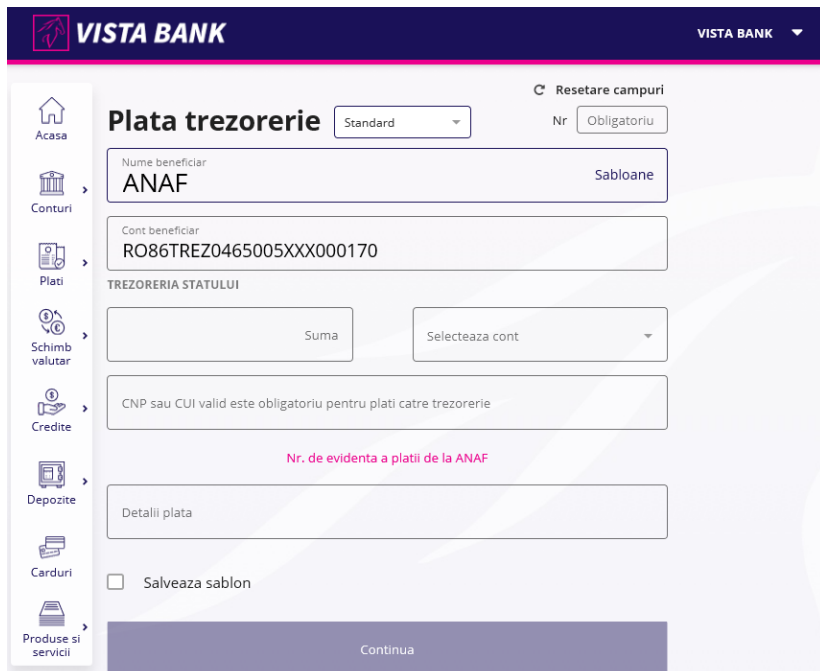
Dupa verificarea datelor operatiunii, pentru autorizarea platii trebuie sa accesezi **Vista eToken** si sa generezi codul unic prin meniul Semnatura (Scan QR).



Atentie!

In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.

Nr



In cazul in care nu ai obtinut numarul de evidenta a platii de la ANAF, nu trebuie sa dai click pe campul **Nr. de evidenta a platii de la ANAF**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza optiunea **Semnatura (Scan QR)**.

Atentie!

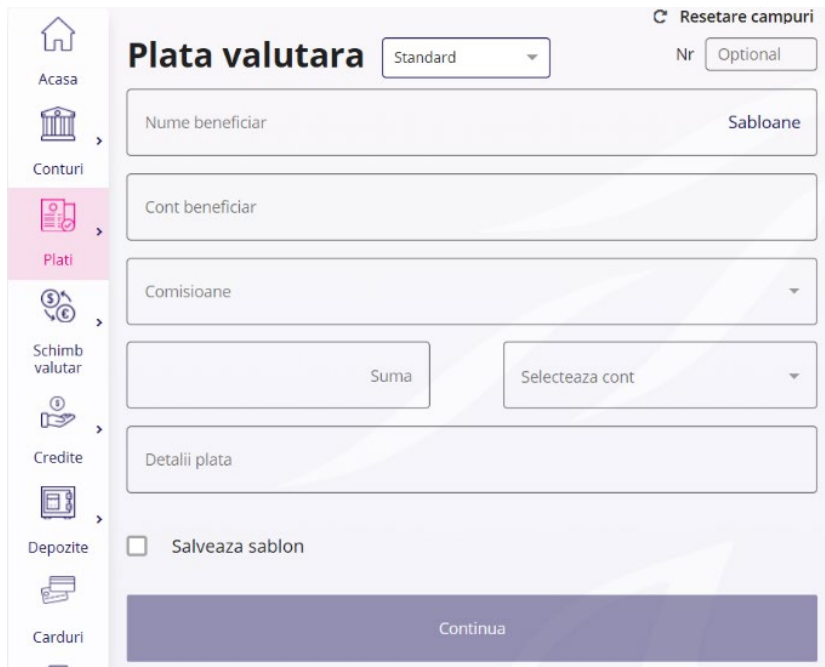
Pentru clientii persoane juridice: in cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara **semnatura multipla**, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze plata, va gasi tranzactiile de autorizat in meniul **Conturi** → submeniul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).

Atentie!

Platile in viitor – trebuie autorizate in ziua in care au fost introduse, iar in cazul semnaturilor conjuncte, prima semnatura se face in ziua introducerii, iar a doua semnatura poate semna fie in aceasi zi, fie cel tarziu cu o zi inainte de data setata pentru procesarea platii.

7.2 Plati in valuta

Submodulul „**Plata Valutara**” permite procesarea platilor in valuta catre orice tara din lume, precum si catre conturi valutare din Romania.



The screenshot shows the 'Plata valutara' form with the following elements:

- Left Navigation Menu:** Acasa, Conturi, **Plati** (highlighted), Schimb valutar, Credite, Depozite, Carduri.
- Form Header:** 'Plata valutara' title, a 'Standard' dropdown menu, and a 'Nr' field with an 'Optional' button. A 'Resetare campuri' link is in the top right.
- Form Fields:**
 - 'Nume beneficiar' field with a 'Sabloane' button.
 - 'Cont beneficiar' field.
 - 'Comisioane' dropdown menu.
 - 'Suma' input field and 'Selecteaza cont' dropdown menu.
 - 'Detalii plata' field.
 - 'Salveaza sablon' checkbox.
- Footer:** A large blue 'Continua' button.

Pentru **procesarea unei plati valutare**, este necesar sa se completeze urmatoarele informatii:

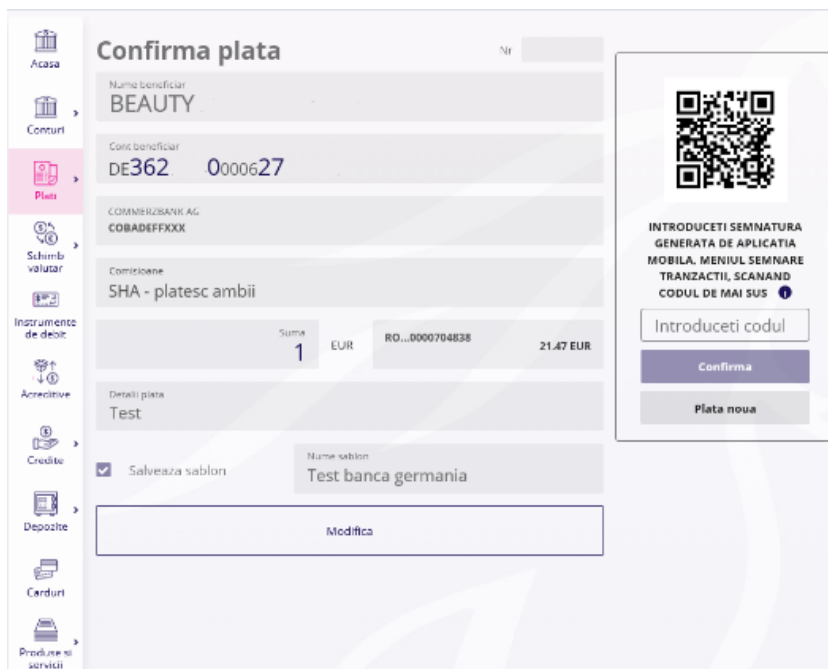
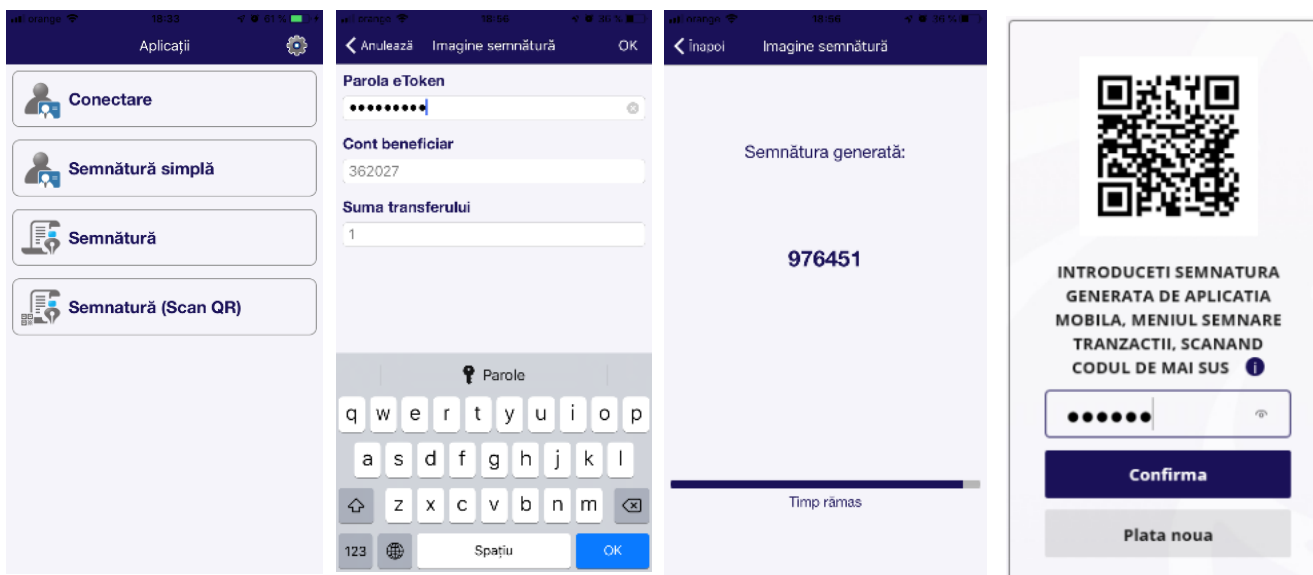
- **Numele beneficiarului** sau in cazul in care aveti deja un sablon salvat, se poate alege beneficiarul din lista de sabloane pentru a se precompleta datele acestuia.
- **IBAN-ul beneficiarului**
- **Codul SWIFT al bancii beneficiare**
- **Banca beneficiara** se completeaza automat
- Se alege **tipul comisionarii**: SHA, OUR sau BEN
- **Suma**
- **Descrierea platii**

In cazul in care, doresti salvarea beneficiarului pentru plati viitoare, bifeaza **Salveaza sablon**.

Dupa completarea datelor apasa butonul **Continua**.

Dupa verificarea datelor introduse, introdu **codul Vista eToken** pentru **autorizarea si trimiterea spre procesare a platii**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura (Scan QR)**.

Atentie!

In cazul in care pentru a aviza o plata este necesara **semnatura multipla** al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze operatiunea, va gasi tranzactiile in modul **Conturi** → submodul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).

7.3 Transfer între conturi

Meniul **Transfer între conturi** permite realizarea de transferuri între conturile proprii deținute la Vista Bank.

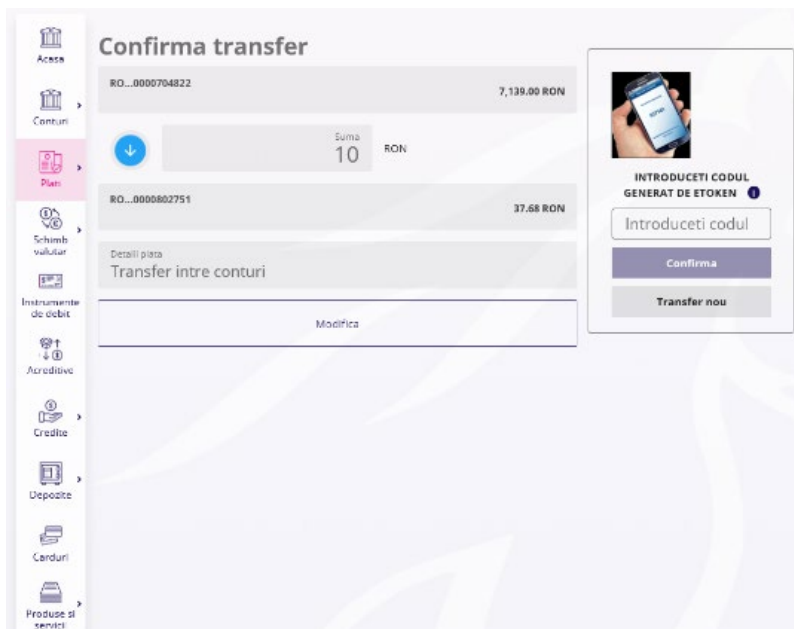
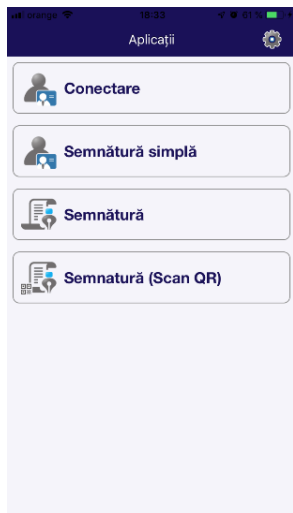
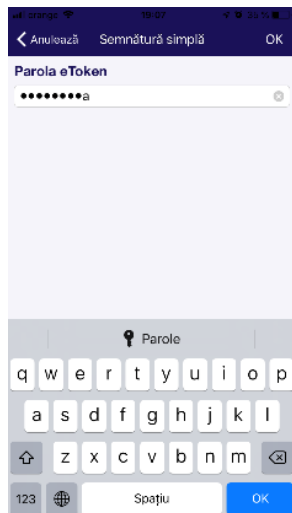

Pentru efectuarea unui transfer:

- Selectează **contul sursa**;
- Introdu **suma** pe care dorești să o transferați;
- Selectează **contul destinație**;
- Completează **detaliile tranzacției** (optional).

După completarea datelor, apasă pe butonul **Continua**.

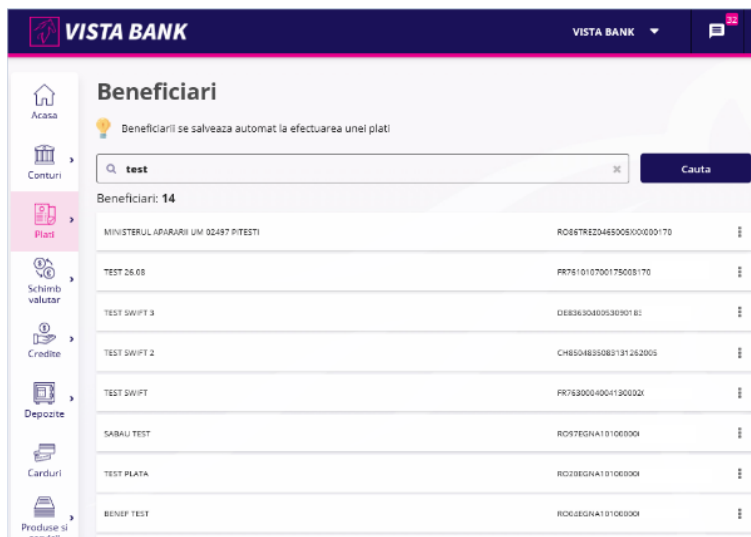
După verificarea datelor operațiunii, se introduce **codul Vista eToken** pentru **autorizarea și trimiterea spre procesare a plății**.

Nota: Pentru autorizarea transferului prin Vista eToken se utilizează **Semnatura simplă**.


7.4 Lista beneficiari

Cu ajutorul modului **Beneficiari** puteti gestiona lista beneficiarilor salvati.



Beneficiari

Beneficiarii se salveaza automat la efectuarea unei plati

test

Cauta

Beneficiari: 14

MINISTERUL APARARII UM 02497 PITESTI	RO68TR22046500500000170
TEST 26.08	PR761010700175003170
TEST SWIFT 3	DE3636040053090161
TEST SWIFT 2	CH8504635083191262005
TEST SWIFT	PR76300040041300030X
SABAU TEST	RO57EGNA101000000
TEST PLATA	RO20EGNA101000000
BENEF TEST	RO00EGNA101000000

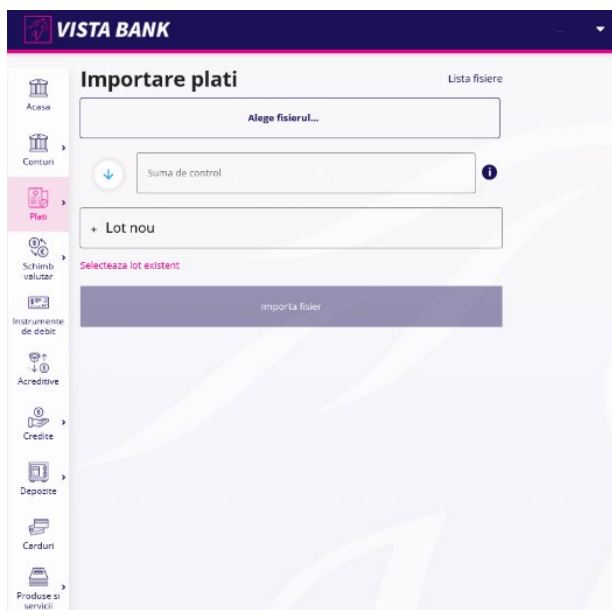
7.5 Incarcare plati prin fisier- Import fisiere

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane juridice**.

Submodulul „**Plati prin fisier**” permite incarcarea fisierelor de plati in lei si valuta, in aplicatia Vista Internet Banking, cu respectarea formatelor comunicate de Banca.

Pentru a **incarca un fisier cu plati** este necesar sa parcurgi urmatoarii pasi:

- Apesi butonul **Alege fisierul...**: se deschide o fereastră de unde poti selecta fisierul de plati;
- Completezi **Suma de control**, care trebuie sa fie identica cu suma totala a platilor din fisier;
- Apesi butonul **Importa fisier**.
- Pentru autorizarea operatiunilor, vei gasi tranzactiile in modul **Conturi** → submodul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).



Importare plati

Lista fisiere

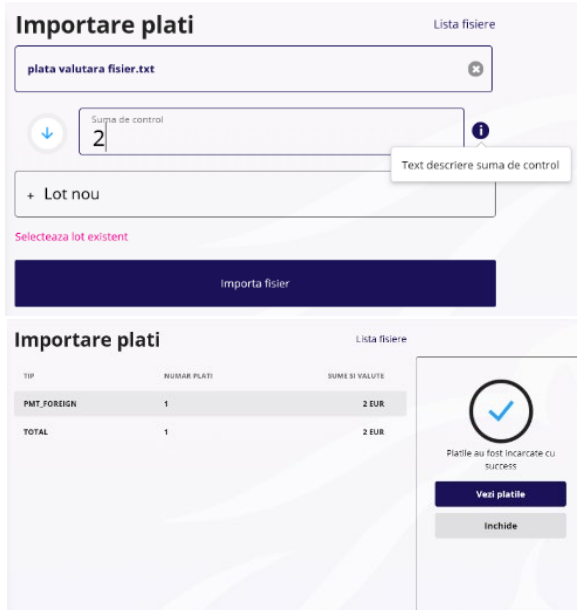
Alege fisierul...

Suma de control

+ Lot nou

Selecteaza lot existent

Importa fisier



Importare plati

Lista fisiere

plata valutara fisier.txt

Suma de control

2

Text descriere suma de control

+ Lot nou

Selecteaza lot existent

Importa fisier

Importare plati

Lista fisiere

TIP	NUMAR PLATI	SUMEA SI VALUTA
PMT_FOREIGN	1	2 EUR
TOTAL	1	2 EUR

Platile au fost incarcate cu succes

Vezi platile

Inchide

Tranzacții **Autorizare** Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

Selectie ☒ Foldere

☐ SELECTEAZA TOT 0 PLATI **Autorizeaza**

PLATA VALUTARA	VIVIL A. MULLER DE7366470035004	FACTURA	2.00 EUR
ID	PF1453		
Numar	1		
Tipul platii	INTERBANK		
Cod SWIFT banca beneficiar	DEUTDE6664		
Banca beneficiar	FISIER		
Adresa banca beneficiar	MOLTKESTRASSE 33 D		
Tara banca beneficiar	Germany		
Adresa Beneficiar	.		
Tara beneficiar	Germany		
Comision	SHA		

Tranzacții **Autorizare** Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

Selectie ☒ Foldere

☐ SELECTEAZA TOT 0 PLATI **Autorizeaza**

PLATA VALUTARA	VIVIL A. MULLER	FACTURA	2.00 EUR
PLATA VALUTARA	2019	BEAUTY	Test

Autorizeaza **Rejecteaza**

Dupa verificarea datelor introduse, este necesara introducerea **codului Vista eToken** pentru autorizarea si trimiterea spre procesare a platii.

Nota: Pentru autorizarea individuala a tranzactiilor prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura (Scan QR)**.

Confirma plata Nr. 1

Numa beneficiar
VIVIL A

Cont beneficiar
DE73 035004242

BIC
DEUTDE6664 **MOLTKESTRASSE 33 D 7**


Comisioane
SHA - platesc ambii

Suma **2** EUR **RO...0000704838** **21.47 EUR**

Detalii plata
FACTURA

☐ Salveaza sablon

Modifica



INTRODUCETI SEMNATURA GENERATA DE APLICATIA MOBILA. MENIUL SEMNARE TRANZACTII. SCANAND CODUL DE MAI SUS

Introduceti codul

Confirma

Respinge

Aplicatii

- Conectare**
- Semnatura simpla**
- Semnatura**
- Semnatura (Scan QR)**

Anulează Imagine semnătură OK

Parola eToken
.....a

Cont beneficiar
730044

Suma transferului
2

Parole

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 Spatiu OK

Inapoi Imagine semnătură

Semnatura generata:

783467

Timp ramas



INTRODUCETI SEMNATURA GENERATA DE APLICATIA MOBILA. MENIUL SEMNARE TRANZACTII. SCANAND CODUL DE MAI SUS

.....

Confirma

Respinge

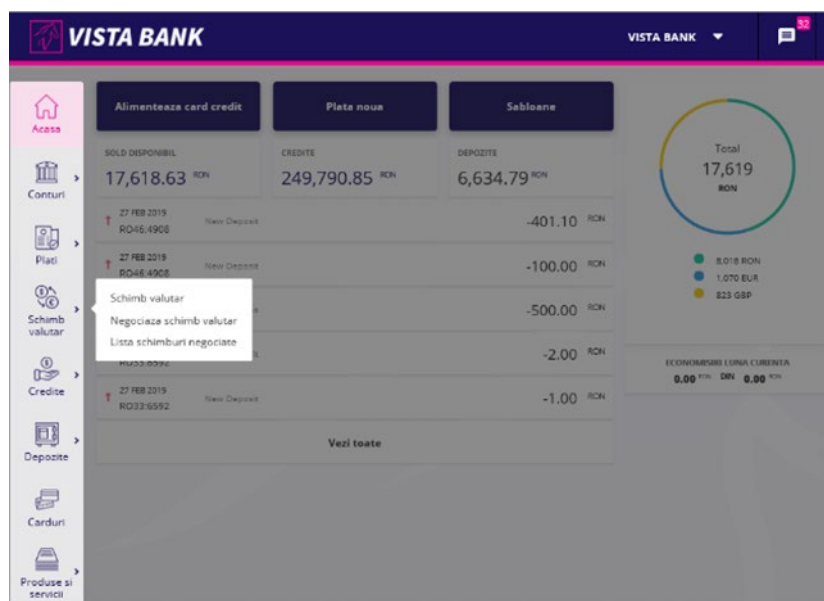
Atentie!

În cazul în care, pentru a efectua o plată este necesară semnătura multiplă, al 2-lea utilizator, care trebuie să autorizeze tranzacția, va găsi tranzacțiile în modulul **Conturi**, submodulul **Tranzacții**, butonul **Autorizare** sau în **Notificări** (în ecranul de pornire, partea de sus).

7.6 Schimburi valutare

Cu ajutorul submodulului **Schimburi valutare** poți efectua schimburi între conturile cu valută diferită deschise la Vista Bank.

Nota: nu se pot iniția schimburi valutare din conturile speciale (de ex: conturi escrow, conturi de garanții, conturi colectoare, etc).



A. Schimb valutar

Pentru a efectua un schimb valutar, este necesar să parcurgi următorii pași:

- Completezi **suma** pe care dorești să o vinzi și alegi **contul sursă**
- Alegi **contul destinație**

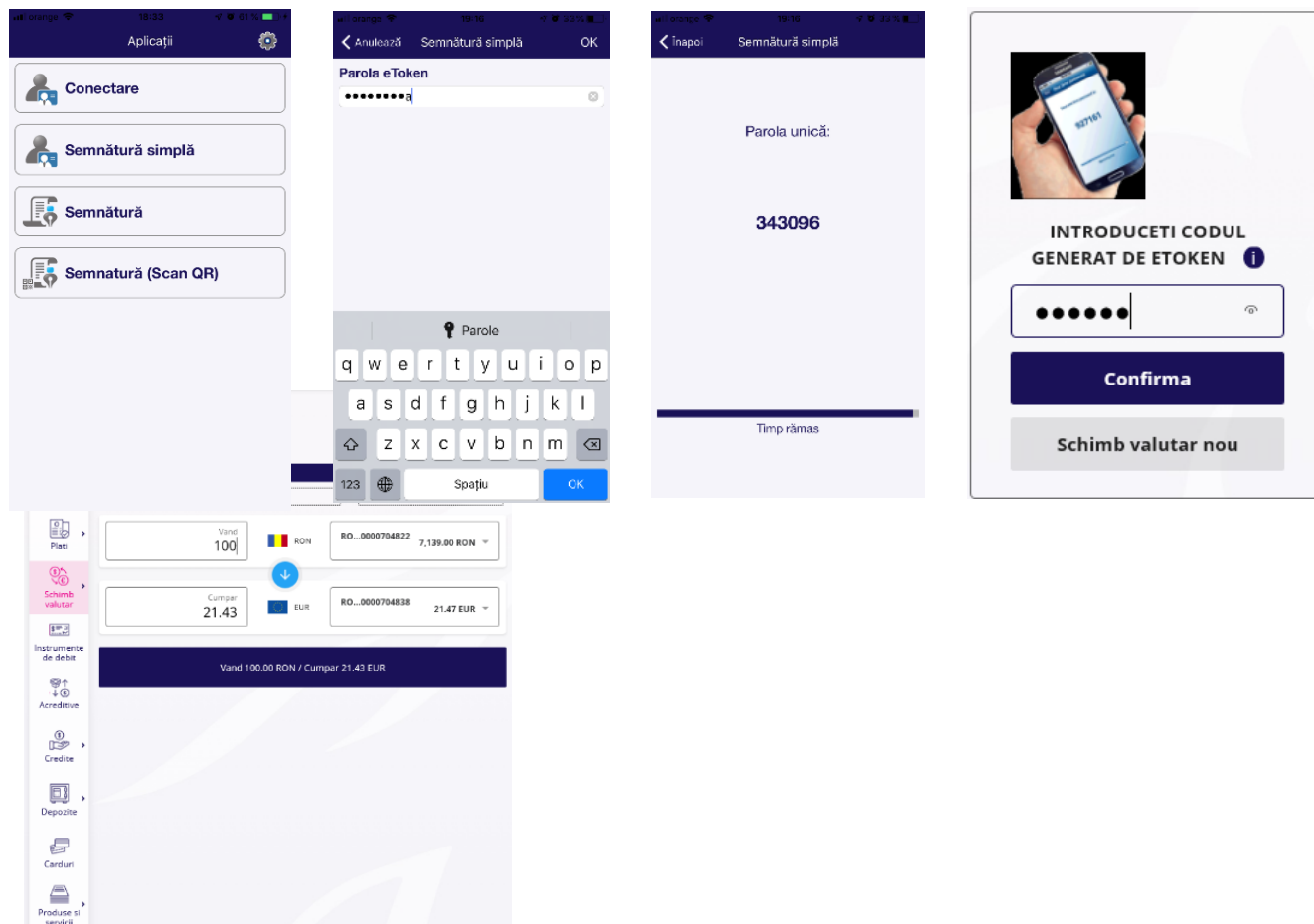
În partea superioară a paginii sunt afișate **cursurile de schimb valutare la vânzare și la cumpărare**.

Cu ajutorul unui click pe unul dintre cursuri, se precompleteaza contul sursa si contul destinatie.

Dupa completarea datelor se apasa pe butonul albastru in care apare descrierea operatiei.

Dupa verificarea datelor introduse, este necesara **introducerea codului Vista eToken** pentru **confirmarea si trimiterea spre procesare a platii**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.





Acasa

Conturi

Plati

Schimb valutar

Instrumente de debit

Acordative

Credite

Depozite

Carduri

Produse si servicii

Confirmare

	Eu cumpar	Eu vand
EUR	4.6660	4.6650
USD	4.9200	4.9100

Vand
100

RON

RO...0000704822

7,139.00 RON

Cumpar
21.43

EUR

RO...0000704838

21.47 EUR

Modifica

INTRODUCETI CODUL
GENERAT DE ETOKEN

Introduceti codul

Confirma

Schimb valutar nou

Atentie! In cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator care trebuie sa autorizeze operatiunea va regasi tranzactiile in meniul **Conturi** → submeniul **Tranzactii** → tab-ul **Autorizare** sau in **Notificari**.

B. Negociere schimb valutar

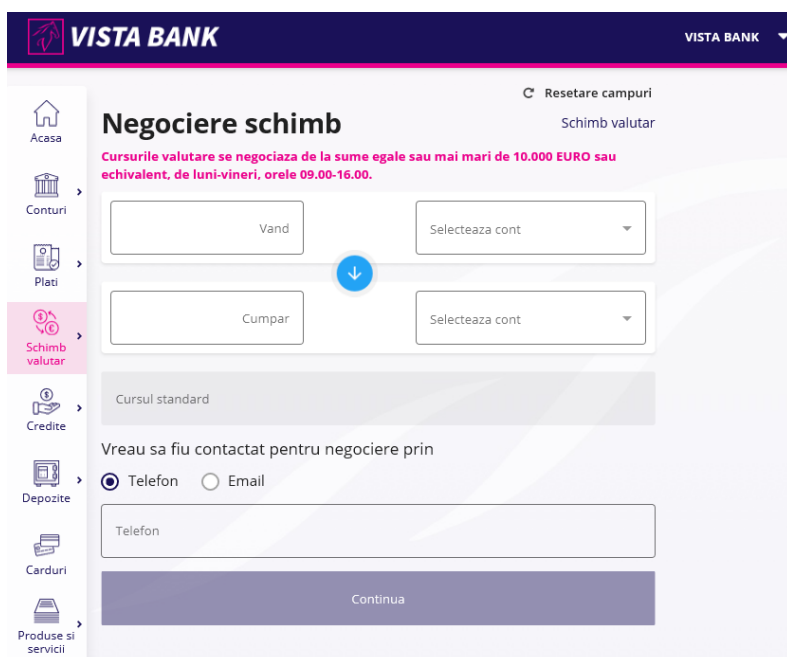
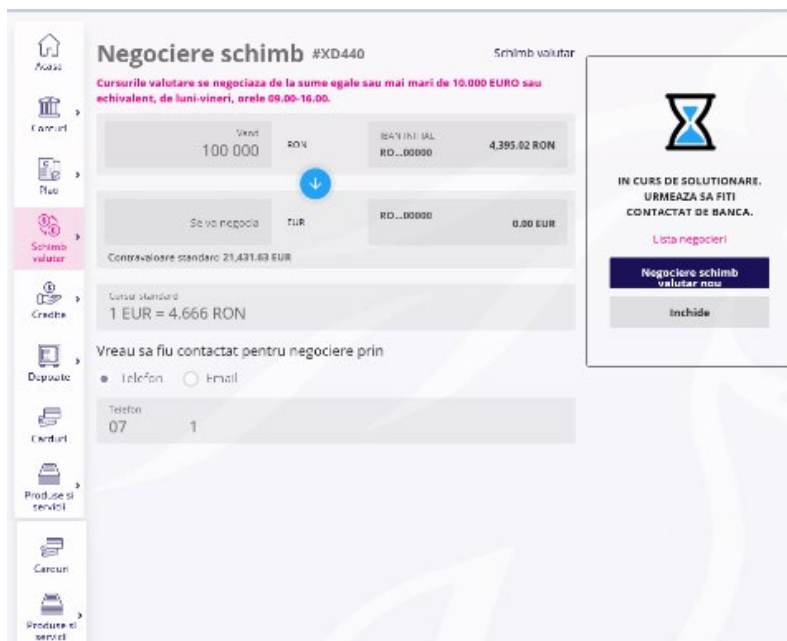
Pentru a efectua un schimb valutar negociat, este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Completezi **suma** pe care doresti sa o vinzi si alegi **contul sursa**
- Alege **contul destinatie**
- Completezi datele de la campul **Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin** cu **numarul de telefon sau adresa de email**

Dupa completarea datelor se apasa pe butonul **Continua**.

Solicitarea ta este in curs de solutionare si urmeaza sa fii contactat de banca.

Nota: Cursurile valutare se negociaza incepand de la **sume egale sau mai mari cu 10.000 EURO sau echivalent**, de luni pana vineri, intre orele 09.00-16.00.

Pentru a vizualiza schimburile valutare negociate, intra pe **Lista negocieri schimburi**.

Lista negocieri schimburi				
				NEGOCIERE SCHIMB
23 SEP 2019	Vand 100,000.00 RON	Curs negociat 1 EUR = 4.6000 RON -0.0660	Cumpar 21,739.13 EUR +307.50	ACCEPTA OFERTA 00:04:29

Pentru a accepta oferta, apasa butonul **ACCEPTA OFERTA** in perioada de timp indicata pe buton. Oferta expira dupa aceasta perioada.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.

Negociere schimb

Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.


Vand 100 000	RON	IBAN INITIAL RO...0000094908	4,395.02 RON
Cumpar 21 739.13	EUR	RO...0000094919	0.00 EUR


Cursul negociat:
1 EUR = 4.6000 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

☒ Telefon ☐ Email

Telefon
0740427061



INTRODUCETI CODUL
GENERAT DE ETOKEN 

Introduceti codul

Confirma

Respinge

Parola eToken

Parola unică:
326326

Ți-am trimis pe e-mail
Ți-am trimis pe e-mail

A hand holding a smartphone displaying a QR code. Below the phone, the text "INTRODUCETI CODUL GENERAT DE ETOKEN" is shown, followed by a QR code input field with five dots and a vertical line. Below this is a dark blue button labeled "Confirma" and a light pink button labeled "Respinge".

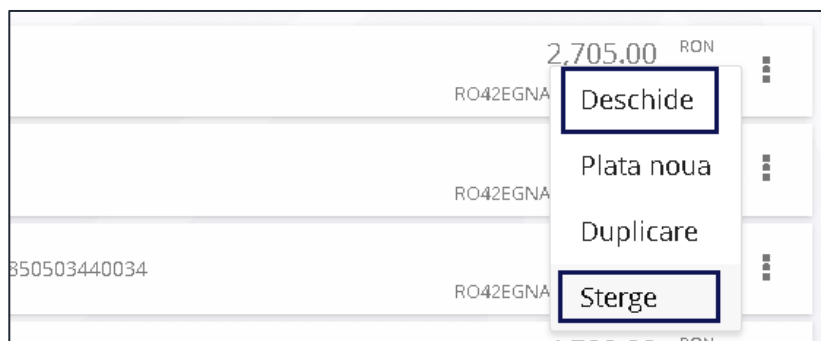
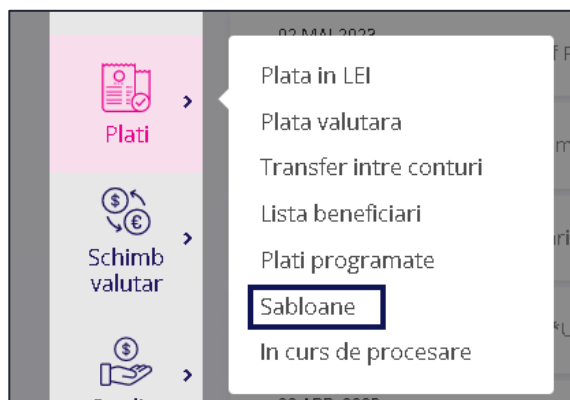
7.7 Sabloane

Se pot crea sabloane de plata dupa executarea unei tranzactii (pentru plati in lei si valuta catre alte banci) prin bifarea casutei .

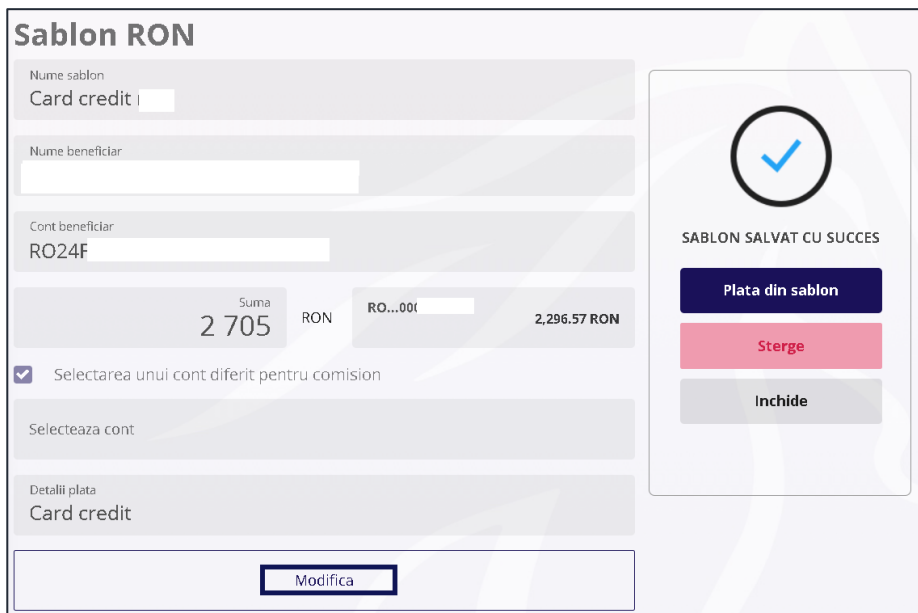
Aceste sabloane pot fi accesate de fiecare data cand se doreste efectuarea unei tranzactii cu aceleasi date.

Sistemul salveaza in sablon urmatoarele date: beneficiar, detalii beneficiar, detalii tranzactie. Aceste date pot fi utilizate pentru platile viitoare sau pot fi modificate daca este cazul.

Stergerea sau modificarea sabloanelor se poate efectua doar din aplicatia de Internet Banking.



Pentru a se modifica un sablon se apasa pe "Deschide" si apoi "Modifica".



Pentru a sterge un sablon se va apasa pe "sterge" si apoi "ok".

Confirmati operatiunea

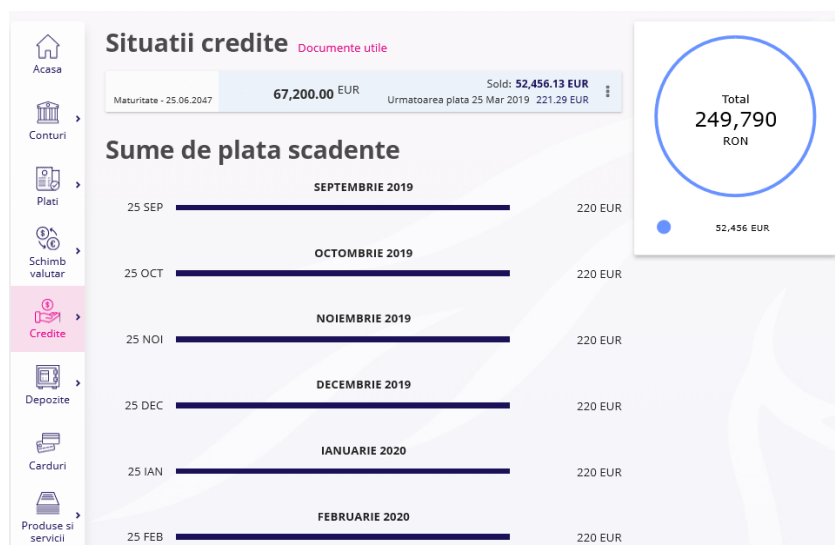

Esti sigur ca doresti sa stergi sablonul?

Ok

Inapoi

8 CREDITE

In meniul **Credite** ai posibilitatea de a vizualiza informatii legate de creditele tale aflate in derulare.



- In partea dreapta a fiecarui credit, ai optiunea de a descarca **cel mai recent scadentar**.



- Poti opta pentru a face **Rambursare anticipata** partiala* prin diminuarea ratei.
*rambursarile totale se pot inregistra doar in unitatile teritoriale Vista Bank.

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane fizice**.



Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**



9 DEPOZITE

Din meniul **Depozite** poti sa:

- vizualizezi depozitele pe care le detii la Vista Bank
- constitui depozite noi
- lichidezi depozite existente

Nota: nu se pot constitui/lichida depozite din conturile speciale (de ex: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc).

9.1. Constituire depozite

Pentru a **constitui un depozit** este necesar sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- Selectati **contul sursa**
- Introduceti **suma** pe care doriti sa o depozitati



- Selectati **tipul depozitului**
- Selectati **actiunea la scadenta** (Prelungire fara capitalizare – depozitul se va reconstitui, iar dobanda va fi virata in contul sursa al depozitului; Prelungire cu capitalizare – depozitul se va reconstitui impreuna cu dobanda; Lichidare – depozitul se va lichida).
- Pentru activarea butonului **Continua** si finalizarea constituirii depozitului trebuie sa bifezi casuta **Sunt de acord cu Termenii si conditiile**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.

The screenshot shows the 'Confirma depozit' (Confirm deposit) page. On the left is a navigation menu with icons for 'Acasa', 'Conturi', 'Plati', 'Schimb valutar', 'Credite', 'Depozite' (highlighted), 'Carduri', and 'Produse si servicii'. The main content area displays the following information:

- IBAN INITIAL: RO...0000094908, 4,395.02 RON
- Suma: 10 RON
- Tip depozit: Vista 40 zile RON - Dobanda 1.10 %
- Actiune scadenta: Lichidare
- A checkbox labeled 'Sunt de acord cu Termenii si conditiile' is checked.
- A 'Modifica' button is at the bottom.

On the right, there is a box for eToken authentication:

- Image of a hand holding a smartphone displaying a code.
- Text: 'INTRODUCETI CODUL GENERAT DE ETOKEN' with an information icon.
- Input field: 'Introduceti codul'
- Buttons: 'Confirma' and 'Depozit nou'.

The screenshot shows the main menu of the Vista eToken app. It has a dark blue header with 'Aplicatii' and a settings icon. The menu options are:

- Conectare
- Semnătură simplă
- Semnătură
- Semnatură (Scan QR)

The screenshot shows a Touch ID authentication prompt overlaying the app interface. The prompt text is:

- Autentificați-vă cu Touch ID pentru "Vista eToken"
- Autentificați prin amprentă pentru a asigura securitatea aplicației
- Anulați

The screenshot shows the 'Cod unic' (Unique code) screen. It displays:

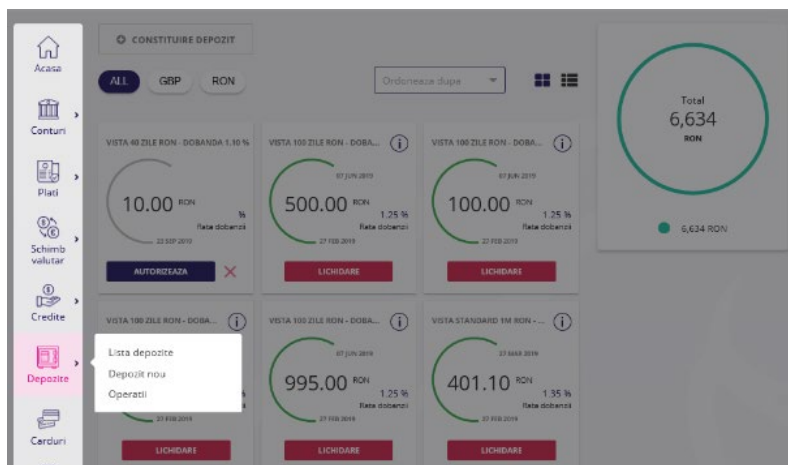
- Parola unică: 965475
- A progress bar at the bottom labeled 'Timp rămas' (Time remaining).

The screenshot shows the code entry screen. It features:

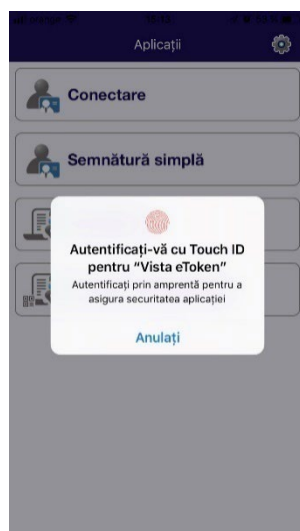
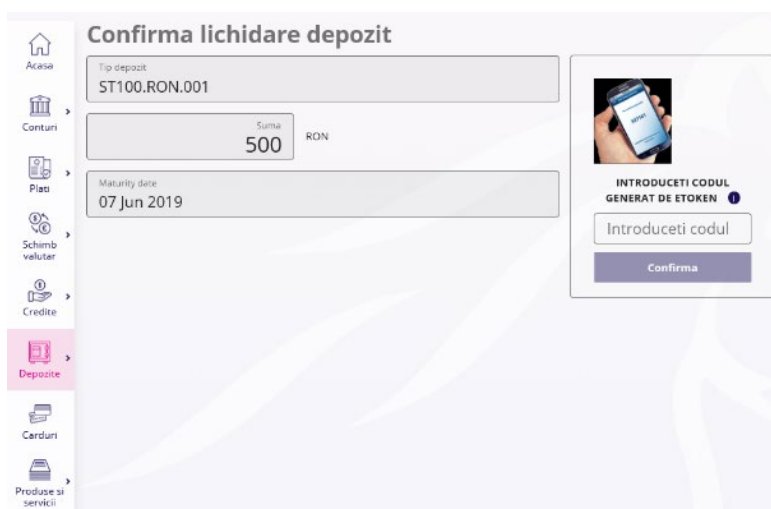
- Image of a hand holding a smartphone displaying a code.
- Text: 'INTRODUCETI CODUL GENERAT DE ETOKEN' with an information icon.
- A masked input field for the code (dots and a cursor).
- Buttons: 'Confirma' and 'Depozit nou'.

9.2. Lichidare depozite

Lichidarea de depozite se poate procesa din meniul **Depozite** → **Lista depozite**.



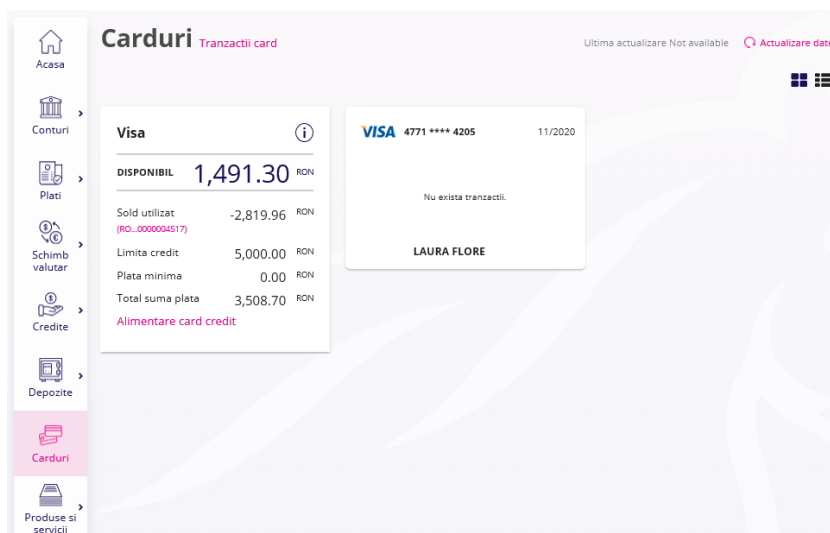
Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.



10 CARDURI

În meniul **Carduri** poți vizualiza situația cardurilor tale de credit emise de Vista Bank și tranzacțiile efectuate pentru fiecare card.

- **Alimentează card credit** → apăsând acest buton ai acces la ecranul de rambursare suma minimă/ alimentare a unui card de credit, pentru clienții **persoane fizice**
- **Actualizare date** → apăsând acest buton actualizezi în timp real soldul conturilor curente



- **Tranzacții card** → apăsând acest buton poți vizualiza tranzacțiile pe cardurile tale de credit pentru un anumit interval

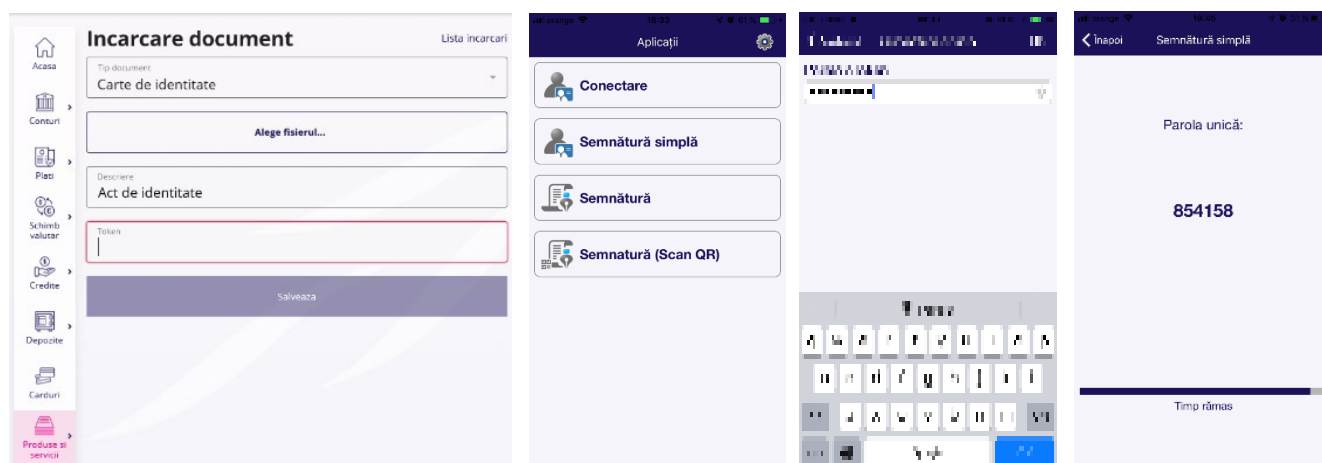


11 PRODUSE SI SERVICII

Cu ajutorul meniului **Incarcare document** poti transmite catre banca actul tau de identitate, in cazul in care acesta a fost modificat.

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane fizice**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.



12 INFORMATII UTILE – ETAPELE UNEI OPERATIUNI

Orice operatiune initiata prin sistemul Vista Internet Banking parcurge urmatoarele etape:

- **In autorizare** – tranzactii introduse in aplicatie care vor fi executate de banca in urma autorizarii;
- **In curs de procesare** – tranzactii importate in sistemul de tranzactionare al bancii;
- **Procesat** – tranzactii decontate de banca.

Atentie! Platile neprocesate de banca din motive obiective (lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, solicitare client, etc.) vor trece in starea **Eroare**.

Lista operatiunilor care necesita autorizare se gasesc in meniul **Conturi**, submeniul **Tranzactii**, tab **Autorizare**, precum si in **Notificari**.

Nota: Toate informatiile prezentate in acest manual, inclusiv imaginile (capturile de ecran), sunt prezentate cu scop strict demonstrativ si nu reprezinta oferte reale ale Bancii.

Avem increderea ca noile aplicatii vor imbunatati
experienta ta online cu Vista Bank.
Iti multumim!

