



VISTA BANK

#faster

VISTA INTERNET ȘI MOBILE BANKING

Noua generație de
online banking

ÎMPREUNĂ, SUNTEM MAI PUTERNICI



Manual de utilizare Vista Internet Banking



CUPRINS

1. VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING.....	3
1.1. Care sunt noile aplicatii Vista Online Banking?	3
1.2. Cateva cuvinte despre securitate	3
2. CONDITII DE UTILIZARE SI RECOMANDARI DE SECURITATE.....	4
3. AUTENTIFICARE.....	4
3.1. Parola de acces.....	5
3.2. Instalarea dispozitivului de autentificare Vista eToken	6
3.3. Nivelul al 2-lea de autentificare	8
4. MODALITATI DE AUTORIZARE A OPERATIUNILOR PRIN VISTA eTOKEN	9
4.1. Autorizare plata prin Semnatura (Scan QR)	9
4.2. Autorizare plata prin Semnatura	10
4.3. Autorizare plata prin Semnatura simpla	11
5. NAVIGAREA IN APLICATIA VISTA INTERNET BANKING	12
5.1. Bara superioara	12
5.2. Sectiunea centrala a paginii.....	13
5.3. Sectiunea dreapta a paginii	14
5.4. Sectiunea stanga a paginii	15
6. CONTURI	15
6.1. Conturi	16
6.2. Extrase	16
6.3. Tranzactii	17
6.4. Erori	18
6.5. Cont nou	19
7. PLATI.....	19
7.1. Plati in Lei	20
7.2. Plati in valuta	23
7.3. Transfer intre conturi	25
7.4. Lista beneficiari.....	26
7.5. Incarcare plati prin fisier.....	26
7.6. Schimburi valutare.....	28
8. CREDITE.....	32
9. DEPOZITE	33
9.1. Constituire depozite	33
9.2. Lichidare depozite	35
10. CARDURI	36
11. PRODUSE SI SERVICII	37
12. INFORMATII UTILE – ETAPELE UNEI OPERATIUNI.....	37

1. VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING

Iti multumim ca ai ales aplicatiile Vista Internet si Mobile Banking!

Noua generatie de aplicatii online banking **Vista Internet & Mobile Banking**, lansate recent, reprezinta o alternativa rapida si confortabila de a-ti accesa oricand si de oriunde conturile, de a ordona tranzactii sau de a-ti gestiona lichiditatile si creditele, atat de pe calculator sau laptop, cat si de pe telefonul mobil sau tableta.

Beneficiezi acum de o serie de noi functionalitati, dar si de o experienta in utilizare imbunatatita. O facilitate speciala este introducerea **tokenului virtual (eToken)**, o aplicatie mobila care permite un inalt nivel de securizare pentru autentificare si autorizarea tranzactiilor, prin generarea de coduri unice sau utilizarea de metode biometrice (amprenta digitala si recunoastere faciala), in functie de optiunea ta.

Mai mult, utilizand serviciile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking beneficiezi de **comisioane semnificativ mai reduse fata de tranzactiile efectuate la ghiseu**.

1.1. Care sunt noile aplicatii Vista Online Banking?

- 1 Vista Internet Banking:** o noua versiune, mai prietenoasa, optimizata si extinsa din punct de vedere al functionalitatilor
- 2 Vista Mobile Banking:** aplicatia prin care iti transformi smartphone-ul (Android sau iOS) in banca ta mobila, disponibila oriunde si oricand.
- 3 Vista eToken:** aplicatia prin care smartphone-ul tau (Android sau iOS) devine un dispozitiv de autentificare si autorizare virtual (eToken)

1.2. Cateva cuvinte despre securitate

Aplicatiile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking inglobeaza **cele mai avansate tehnologii de securitate**, permitand efectuarea de operatiuni securizate, protejate prin doua niveluri de autentificare: (i) nume de utilizator si parola; (ii) coduri unice sau metode biometrice (amprenta digitala sau recunoastere faciala), prin aplicatia Vista eToken. Pentru a-ti proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, te rugam sa consulți [recomandarile de securitate](#) de pe site-ul nostru, www.vistabank.ro.

2. CONDITII DE UTILIZARE SI RECOMANDARI DE SECURITATE

Poti accesa serviciul Vista Internet Banking de pe orice calculator sau laptop conectat la internet, cu sistem de operare / Windows / Linux / MAC OS si urmatoarele tipuri de browser:



Dorim sa mentionam ca Vista Bank **nu solicita si nu va solicita niciodata datele tale de autentificare pe care trebuie sa le cunosti doar tu** (parola, cod eToken) prin niciun mijloc de comunicare.

Datele confidentiale pot fi utilizate doar de catre tine in momentul autentificarii in aplicatia Vista Internet Banking.

In cazul in care, pe durata utilizarii serviciului Vista Internet Banking, observi un comportament neobisnuit al aplicatiei, precum si aparitia unui mesaj care anunta ca aplicatia este indisponibila si/sau care iti cere reautentificarea si/sau introducerea unui nou cod eToken, te rugam sa nu dai curs cererii, sa faci o captura de ecran (ca dovada utila pentru investigare) si apoi sa inchizi fereastra si sa contactezi echipa Vista Bank pe adresa de email abuse@vistabank.ro sau la numarul de telefon **021.222.33.10**.

- Banca **nu va solicita niciodata divulgarea**, confirmarea sau modificarea de date personale si/sau autentificare bancara prin accesarea unui link trimis printr-un email.
- Asigura-te intotdeauna ca ai acces la serviciul nostru de Internet Banking in urma accesarii site-ului oficial al Vista Bank Romania: <https://www.vistabank.ro>. Asigura-te ca, in timpul autentificarii, te afli pe site-ul oficial de Internet Banking al Vista Bank Romania: <https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/>
- Verifica daca adresa paginii de logare incepe cu conexiunea securizata **https://** si nu **http://**
 - Langa adresa URL a paginii de logare apare intodeauna informatia referitoare la proprietarul site-ului prin prezenta numelui Vista Bank si a unui lacat inchis, iar formatul adresei URL este **https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/**
 - Include intotdeauna sesiunea de lucru apasand butonul **“log off”** din partea dreapta a ecranului aplicatiei Vista Internet Banking.

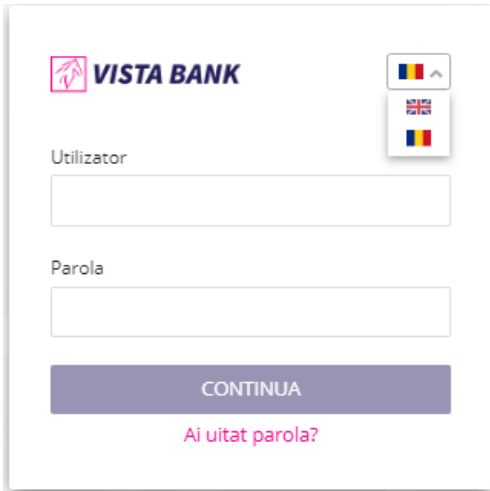
3. AUTENTIFICARE

Pentru a putea utiliza aplicatia Vista Internet Banking este necesara autentificarea.

Aceasta etapa presupune introducerea:

- **utilizatorului:** furnizat la incheierea contractului pentru serviciul Internet Banking
- **parolei:**
 - Doar la prima autentificare: parola utilizata pentru conectare (receptionata prin SMS pe numarul de telefon personal declarat la momentul solicitarii serviciului Vista Internet Banking);
 - Dupa prima autentificare: parola setata de tine, pe care o cunosti doar tu.

Selecteaza **limba** in care doresti sa fie vizualizate informatiile in Internet Banking



Dupa introducerea acestor date, apasa butonul **CONTINUA**.

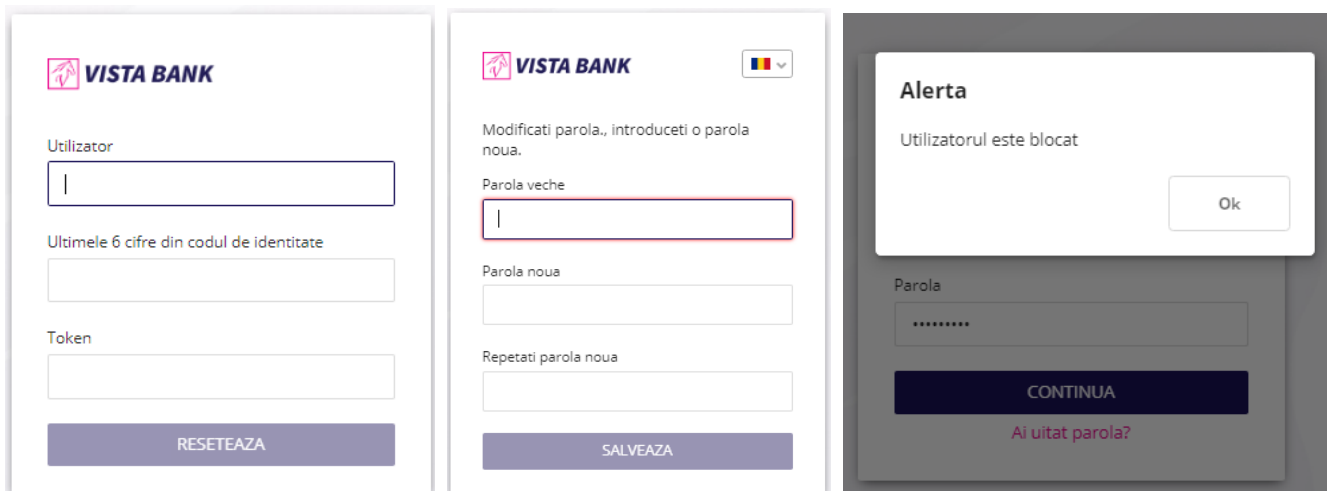
3.1. Parola de acces

La prima conectare aplicatia solicita setarea unei parole de acces.

Cerinte de securitate:

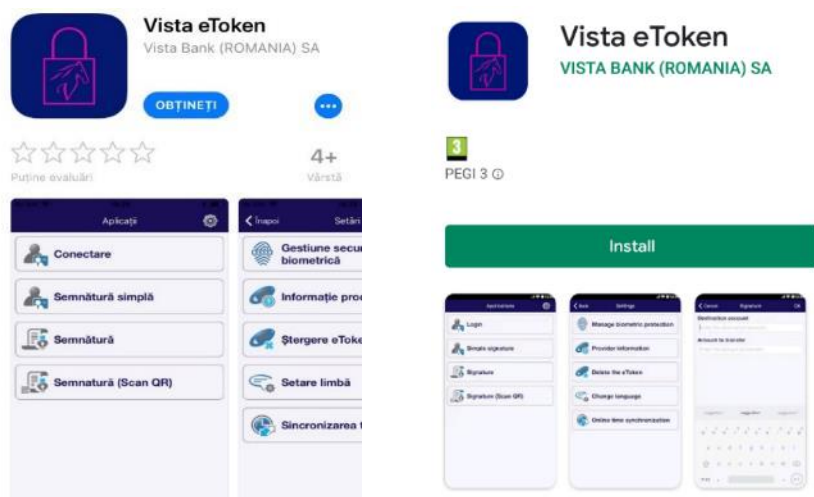
- Lungime minima obligatorie: 8 caractere;
- Format: parola trebuie sa contina cel putin cifre, litere mici, litere mari;
- Posibilitate de reutilizare: Parola trebuie sa fie diferita fata de ultima parola utilizata;
- Valabilitate: 90 de zile;
- Blocare automata: la 3 incercari esuate de conectare, fara limita de timp.

Nota: (a) Daca ai uitat parola, o poti schimba prin apasarea butonului **Ai uitat parola?** din fereastra de login, urmand pasii descrisi in aplicatie. (b) Daca ai introdus parola gresit de 3 ori, vei primi mesajul "Utilizatorul este blocat". In acest caz, te rugam sa ne contactezi pentru deblocare.

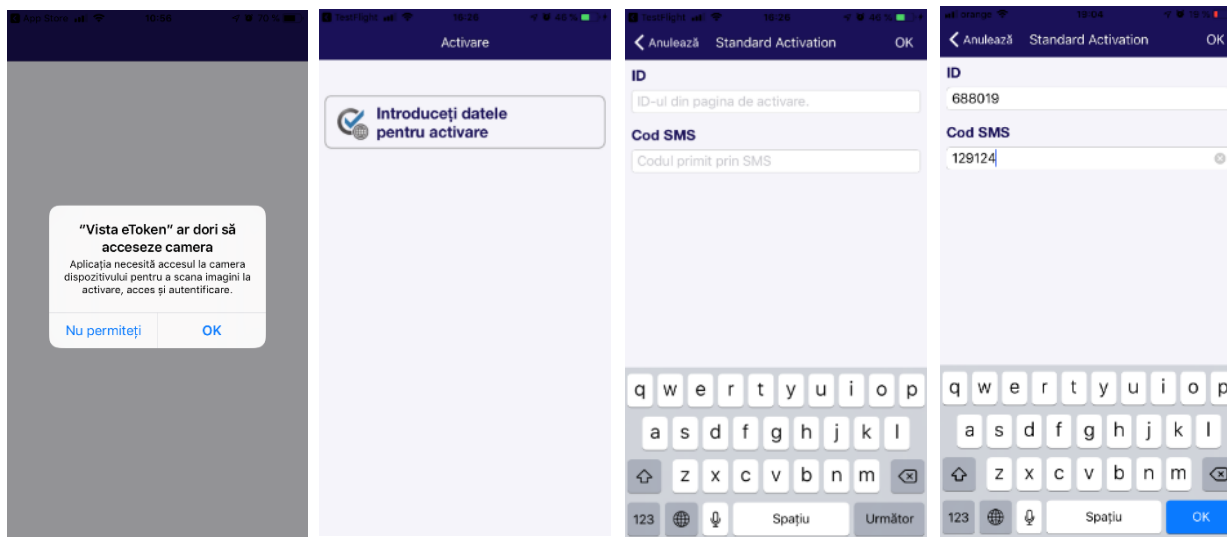


3.2. Instalarea dispozitivului de autentificare Vista eToken

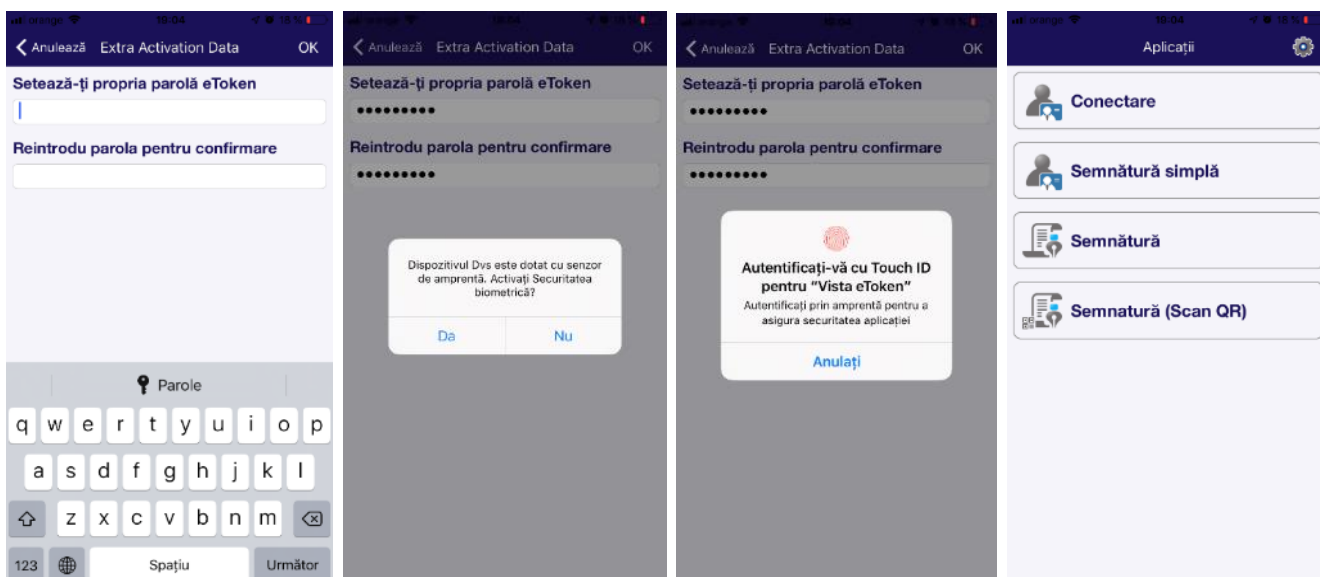
- Descarca gratuit aplicatia **Vista eToken** din App Store (iOS) / Play Store (Android).



- Acceseaza **link-ul de activare** primit pe adresa de email specificata la momentul solicitarii serviciului Vista Internet Banking (valabilitate link 60 minute). Prin accesarea link-ului, se deschide o fereastră in browserul telefonului/tabletei utilizate unde vei putea vizualiza: **Codul ID (6 cifre)**. In momentul deschderii link-ului, primești prin mesaj SMS si un **Cod SMS (6 cifre)**.
- Acceaseaza aplicatia **Vista eToken**. Daca doresti sa folosesti facilitatea Semnatura Scan QR, permite accesul aplicatiei la camera telefonului. Apoi, **introdu ID-ul si Codul de activare primit prin SMS (Cod SMS)**.



- La urmatorul pas, seteaza-ti propria **Parola de acces Vista eToken (minim 6 caractere)**.
- Dupa setarea parolei poti opta pentru **utilizarea datelor biometrice** disponibile prin setarile tehnice ale dispozitivului electronic utilizat (telefon/tableta), respectiv **amprenta sau recunoastere faciala**.

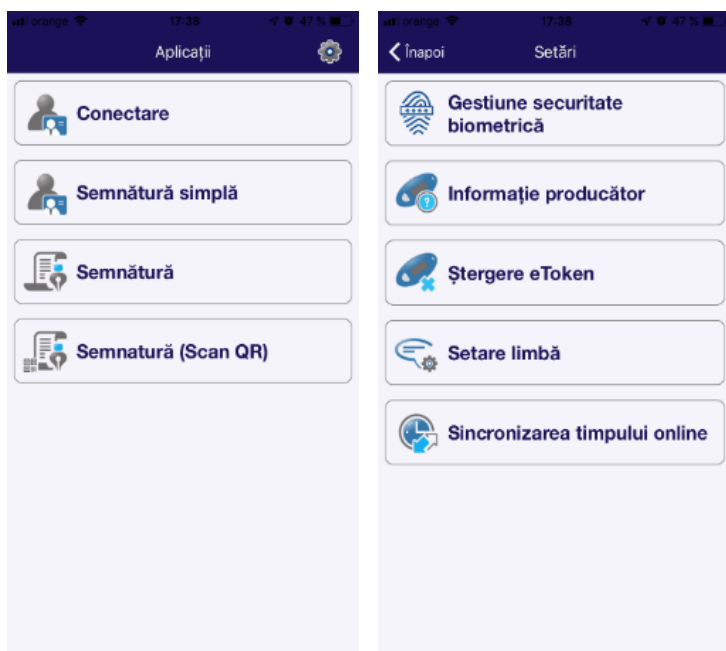


Apasa butonul **Conectare**. Butoanele Semnatura simpla, Semnatura si Semnatura (Scan QR) ofera optiuni de autorizare tranzactii care vor fi explicate in capitolele urmatoare.

Setari Vista eToken

Din meniul **Setari** al aplicatiei Vista eToken, poti sa:

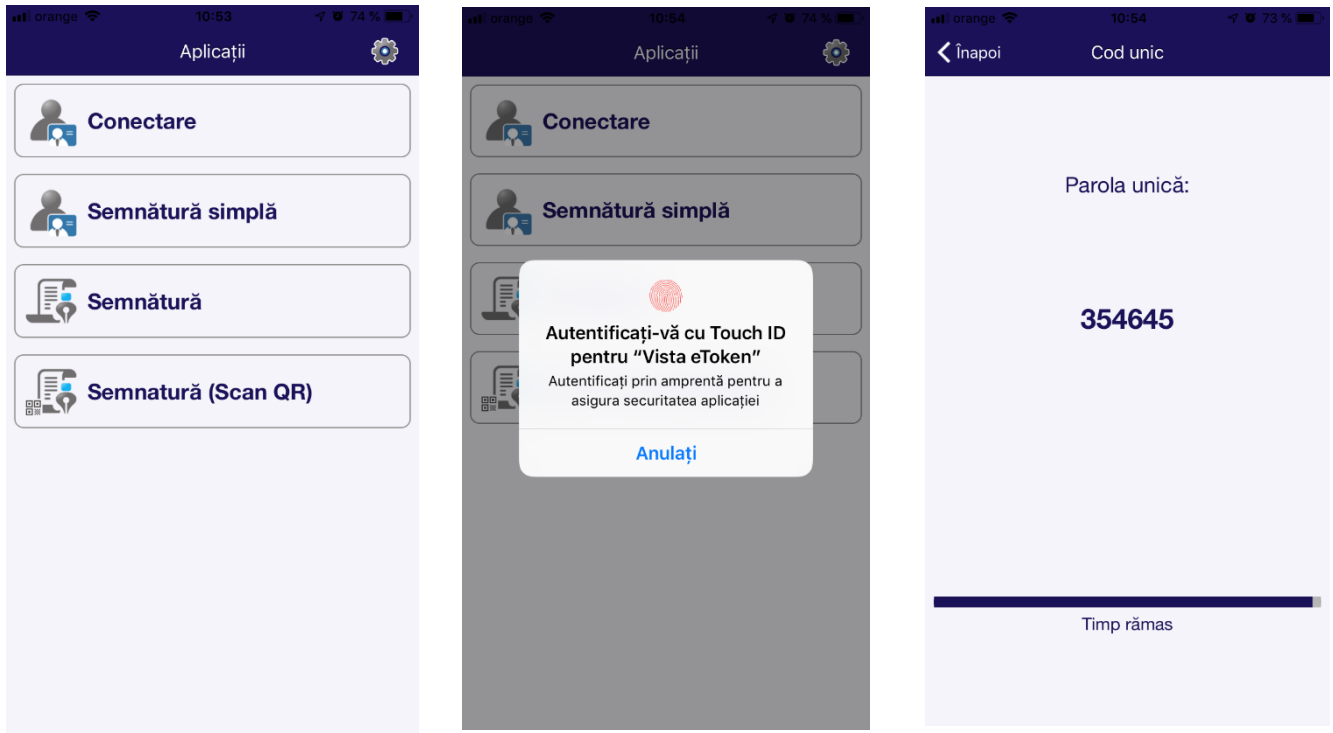
- Activezi/dezactivezi utilizarea datelor biometrice
- Schimbi parola Vista eToken oricand doresti (optiune disponibila doar daca datele biometrice nu sunt activate)
- Stergi Vista eToken, la recomandarea unui ofiter bancar, in cazul unor probleme tehnice
- Selectezi optiunea de limba: romana sau engleza
- Sincronizezi timpul online, ca prima optiune de remediere atunci cand primești eroarea de cod invalid



3.3. Nivelul al 2-lea de autentificare

În următorul ecran trebuie introdus **Codul unic** generat de aplicația mobilă Vista eToken.

După ce introduci codul unic generat de Vista eToken, apasă butonul **CONECTARE** pentru accesul în aplicație.



Token

CONECTARE

Nota: Codul unic Vista eToken are o valabilitate limitată în timp și nu poate fi refolosit. După autentificare, în cazul în care nu ai avut activitate în cadrul aplicației timp de 5 minute, sesiunea va fi automat închisă. Pentru a relua operațiunile este necesar să te reconectezi.

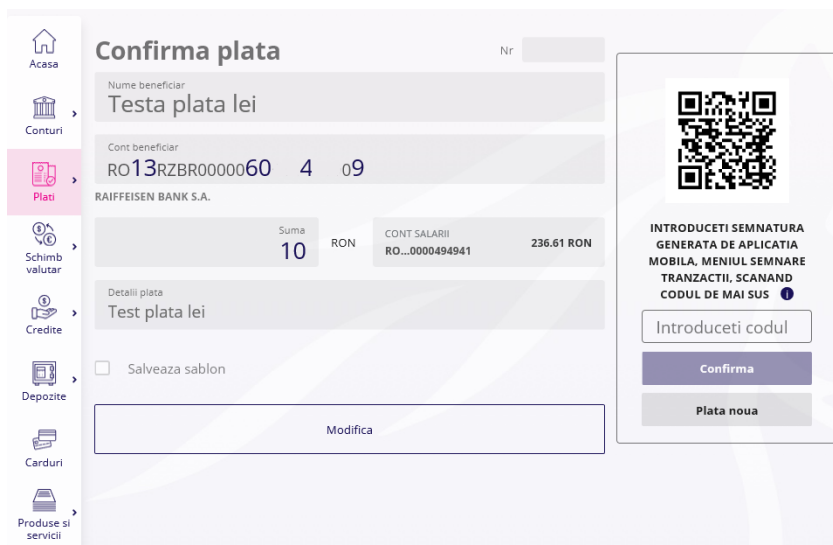
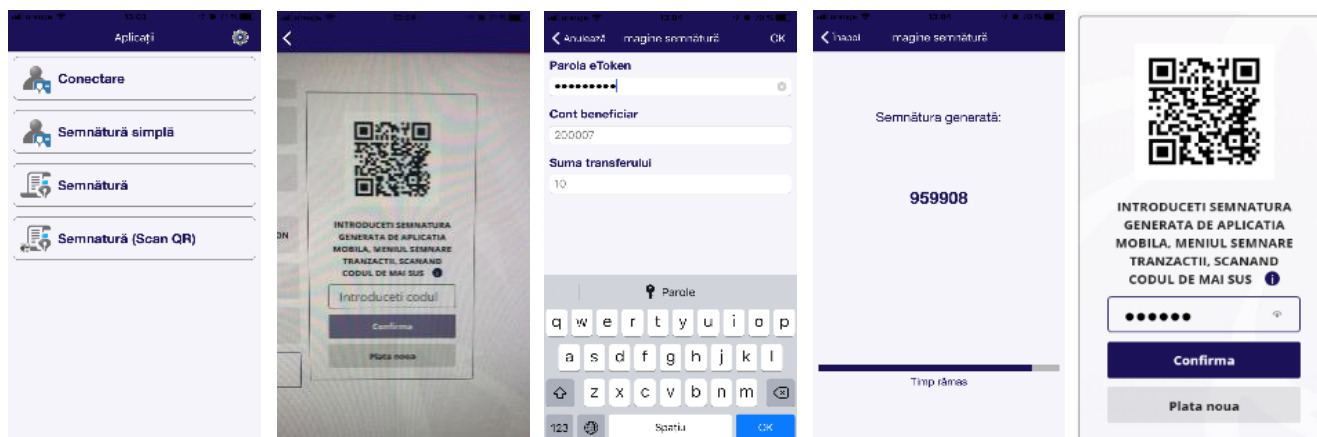
4. MODALITATI DE AUTORIZARE A OPERATIUNILOR PRIN VISTA ETOKEN

Pentru finalizarea oricarei operatiuni in aplicatia Vista Internet Banking este necesar sa autorizati operatiunea prin generarea de coduri unice prin intermediul aplicatiei mobile **Vista eToken**.

Autorizarea poate fi realizata prin intermediul a 3 tipuri de Semnaturi, dupa caz. Acestea sunt descrise in continuare.

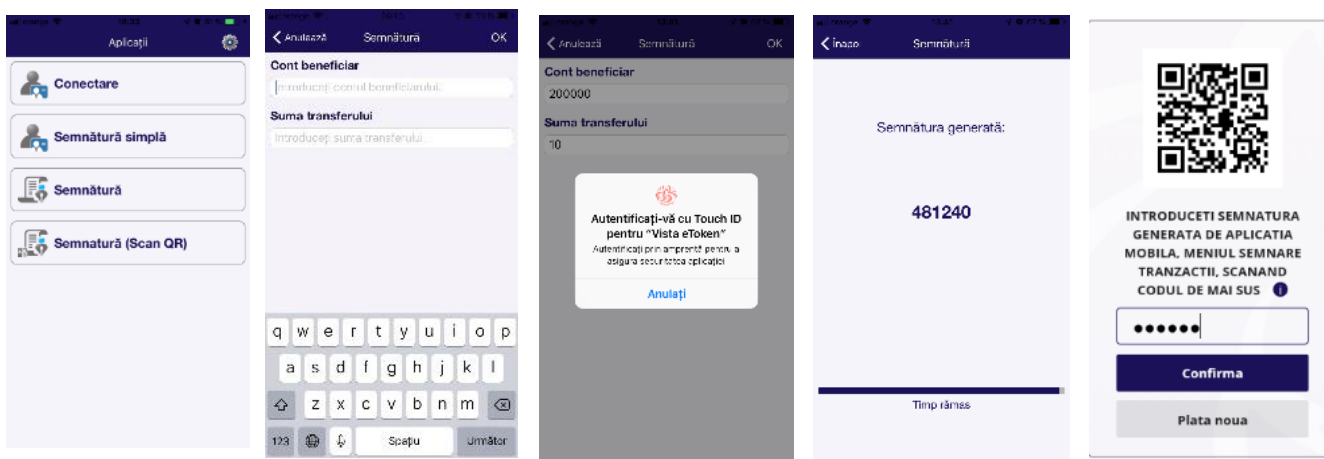
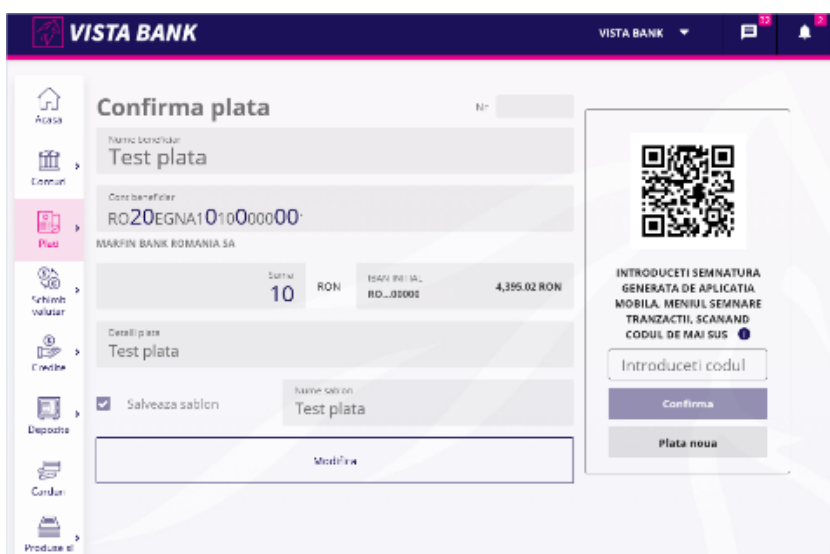
4.1. Autorizare plata prin Semnatura (Scan QR)

1. Click pe butonul **Semnatura (Scan QR)**.
2. Scaneaza **codul QR** (cu telefonul mobil) din imaginea de pe ecranul calculatorului.
3. Campurile **Cont beneficiar** si **Suma transferului** se autocompleteaza. Daca datele sunt corecte (coincid cu cifrele evidentiatare in Vista Internet Banking), apasa pe butonul OK.
4. Aplicatia **Vista eToken** genereaza o semnatura (cod de 6 cifre) pe care trebuie sa o completati in campul **Introduceti semnatura generata de aplicatia mobila**.
5. Apasa butonul **Confirma**.

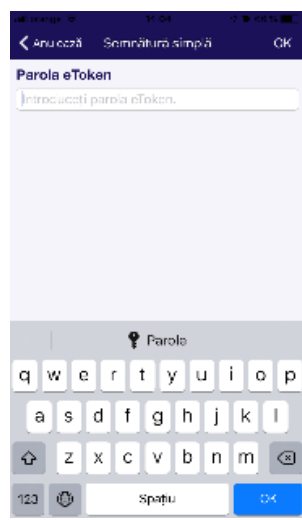
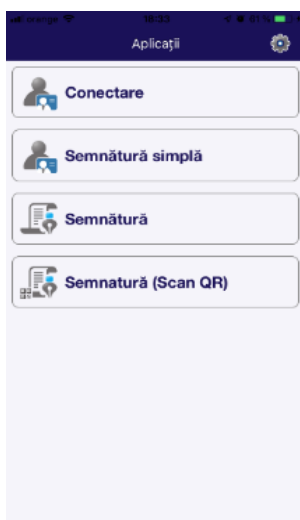
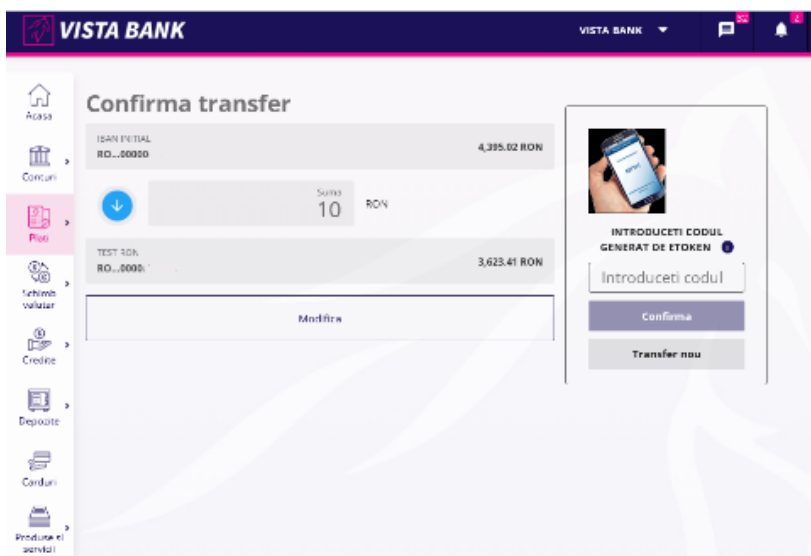
4.2. Autorizare plata prin Semnatura

1. Click pe butonul **Semnatura**.
2. Completeaza campurile **Cont beneficiar** si **Suma transferata** cu cifrele evidentiata in Vista Internet Banking. Apasa pe butonul OK.
3. Introdu **Parola eToken** sau utilizeaza **datele biometrice**.
4. Aplicatia Vista eToken genereaza o semnatura (cod de 6 cifre) pe care trebuie sa o completezi in campul **Introduceti semnatura generata de aplicatia mobila**.
5. Apasa butonul **Confirma**.

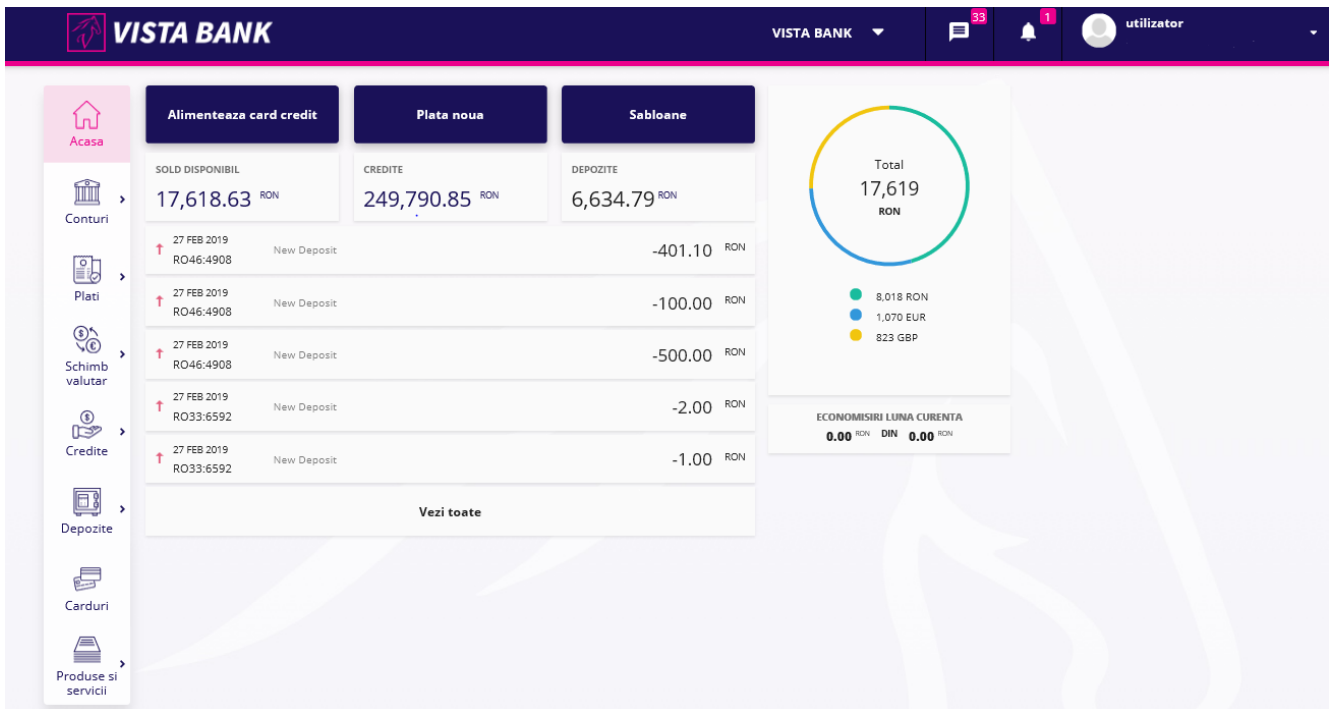


4.3. Autorizare plata prin Semnatura simpla

1. Click pe butonul **Semnatura simpla**.
2. Introdu **Parola eToken** sau utilizeaza **datele biometrice**.
3. Aplicatia **Vista eToken** genereaza o semnatura unica (cod unic) pe care trebuie sa o completati in campul **Introduceti codul generat de eToken**.
4. Apasa butonul **Confirma**.



5. NAVIGAREA IN APLICATIA VISTA INTERNET BANKING



Prima pagina este formata din 4 sectiuni:

5.1. Bara superioara



In acesta sectiune regasiti informatii cu privire la:

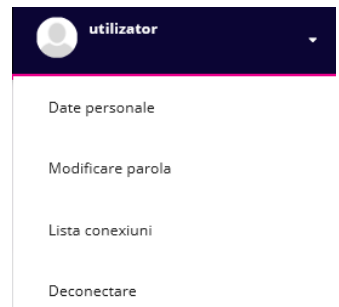
NUME

Nume si Prenume client persoana fizica sau Denumire client persoana juridica.

Nota: In cazul in care utilizatorul conectat este utilizator pentru **mai multi clienti persoane juridice**, acesta poate schimba clientul persoana juridica pentru care doreste sa utilizeze serviciul Vista Internet Banking folosind sageata din dreptul denumirii clientului persoana juridica.



Numele utilizatorului (username) – Sageata din dreptul numelui utilizatorului deschide un meniu din care iti poti modifica datele personale si parola de acces in aplicatia Vista Internet Banking, poti vizualiza lista celor mai recente conexiuni si te poti deconecta din aplicatie.





Mesaje – sectiunea de corespondenta dintre tine si banca.



Notificari – sectiunea in care vei primi diverse notificari legate de serviciul Vista Internet Banking sau alte produse bancare.

5.2. Sectiunea centrala a paginii

In sectiunea centrala a paginii se gasesc:

- butoane de access direct catre **cele mai frecvente operatiuni**:



- **Alimenteaza card** → apasand acest buton ai acces la ecranul de rambursare suma minima/ alimentare a unui card de credit
 - **Plata noua** → apasand acest buton poti efectua o plata
 - **Sabloane** → apasand acest buton poti accesa lista de sabloane salvate.
- butoane cu informatii despre soldul principalelor produse contractate la Vista Bank (disponibilul din conturile curente, soldul creditelor si valoarea depozitelor). Soldul este prezentat in echivalent LEI la cursul BNR din data curenta, minus sume blocate ca urmare a platilor efectuate cu cardul de debit atasat contului curent.

SOLD DISPONIBIL	CREDITE	DEPOZITE
17,618.63 RON	249,790.85 RON	6,634.79 RON

Dand click pe unul dintre cele 3 butoane de informatii, se afiseaza toate conturile curente, creditele, respectiv depozitele pe care le detii si soldul pentru fiecare produs.

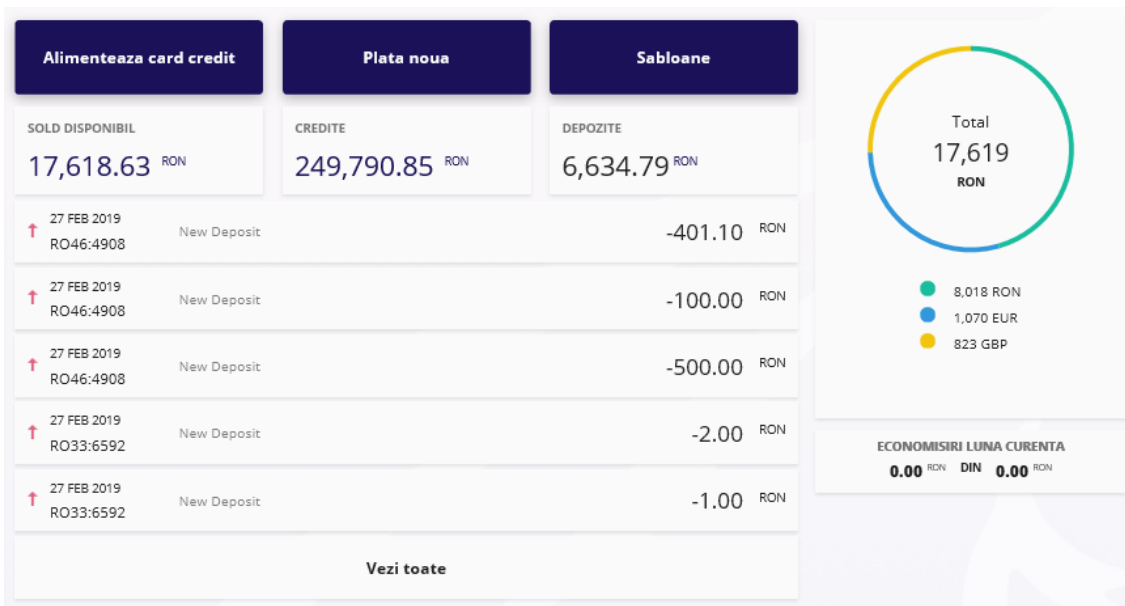
- istoricul ultimelor tranzactii:

↑	27 FEB 2019 RO46:4908	New Deposit	-401.10	RON
↑	27 FEB 2019 RO46:4908	New Deposit	-100.00	RON
↑	27 FEB 2019 RO46:4908	New Deposit	-500.00	RON
↑	27 FEB 2019 RO33:6592	New Deposit	-2.00	RON
↑	27 FEB 2019 RO33:6592	New Deposit	-1.00	RON
Vezi toate				

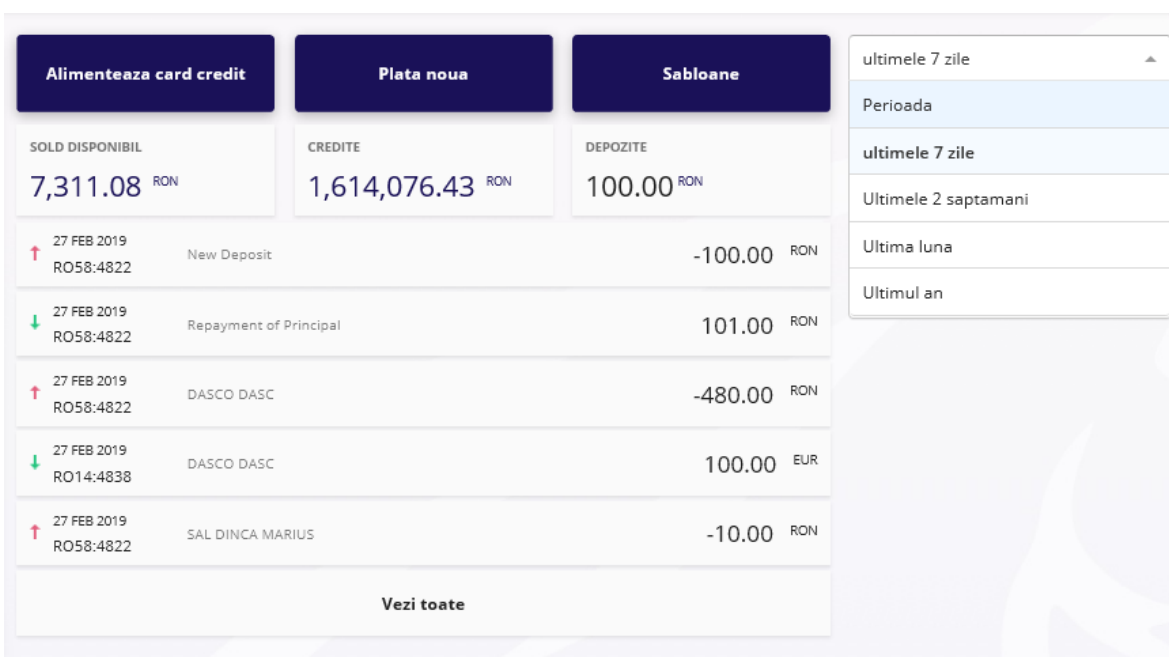
5.3. Sectiunea dreapta a paginii

In sectiunea dreapta este afisat disponibilul total in echivalent lei, respectiv pe valute si suma economisita in luna curenta (pentru **persoane fizice**), precum si ultimele tranzactii efectuate in ultimele 7 zile, 2 saptamani, ultima luna sau ultimul an (pentru **persoane juridice**).

Persoane fizice



Persoane juridice

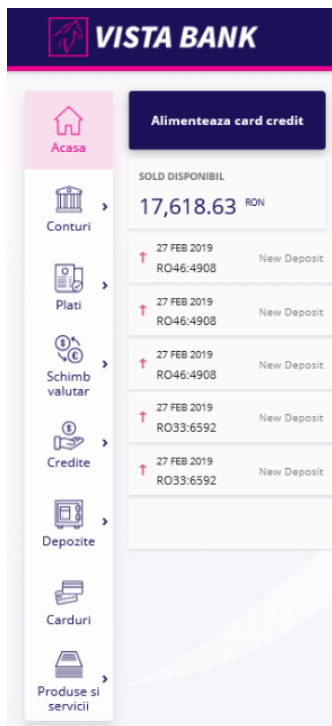


5.4. Sectiunea stanga a paginii

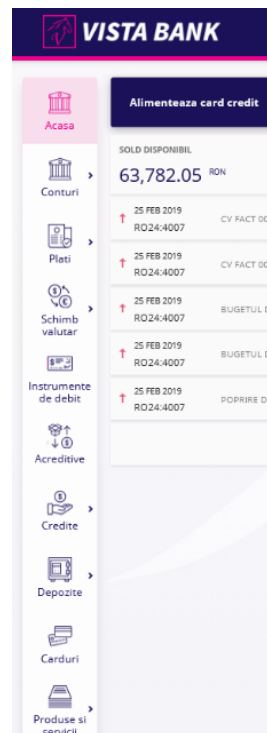
In partea stanga a paginii se afla meniul cu operatiunile disponibile in aplicatie.

In functie de tipul clientului, persoana fizica sau juridica, Meniul de operatiuni este format din 8, respectiv 10 module, dupa cum este evidentiata in imaginile de mai jos:

Meniu – Client persoana fizica

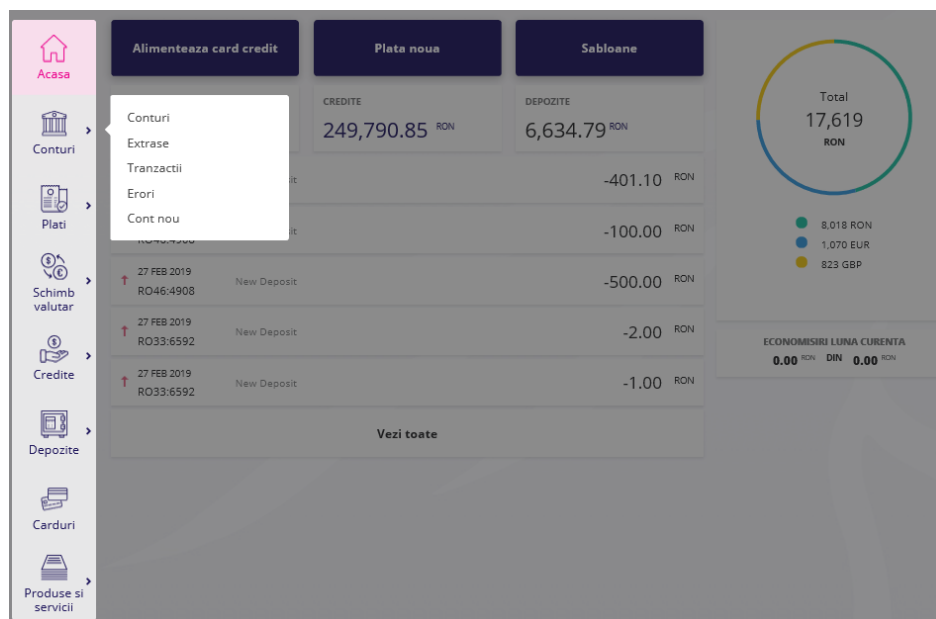


Meniu – Client persoana juridica



6. CONTURI

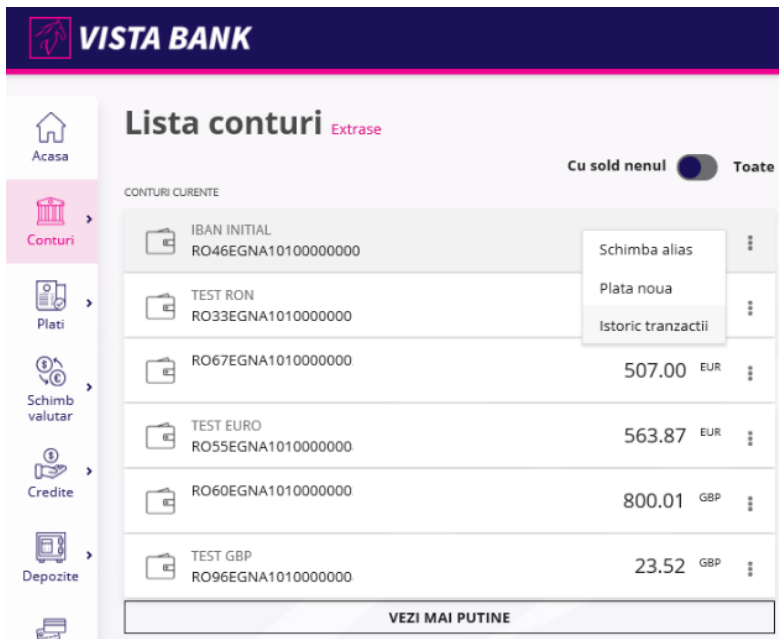
Modulul **Conturi** contine informatii cu privire la toate conturile tale deschise la Vista Bank:



6.1. Conturi

Submeniul **Conturi** afiseaza conturile deschise la Vista Bank grupate pe categorii, cu posibilitatea de a fi selectate doar conturile cu sold nenul. Prin butonul din dreptul fiecarui cont ai acces direct catre operatiunile principale, in functie de tipul contului.

Exemplu: Pentru a vizualiza tranzactiile efectuate pe un anumit cont acceseaza functia **Istoric Tranzactii**.



Lista conturi Extrase

Cu sold nenul Toate

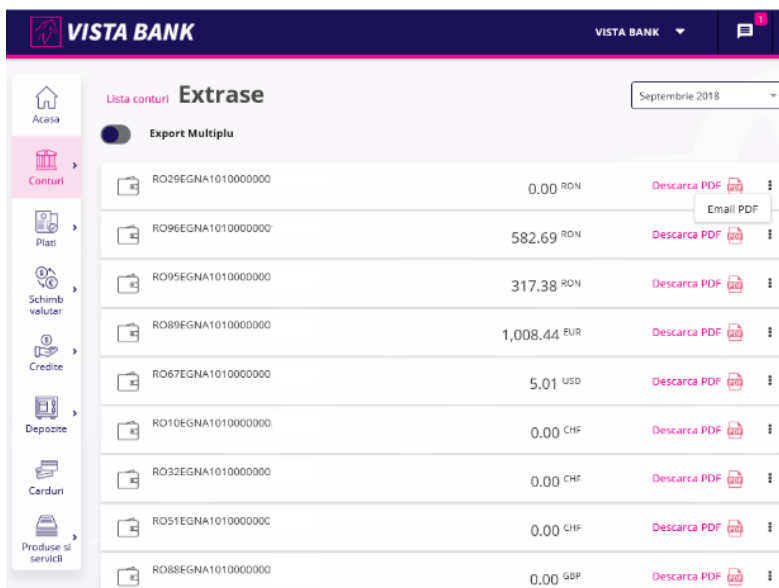
CONTURI CURENTE

IBAN INITIAL RO46EGNA1010000000		
TEST RON RO33EGNA1010000000		
RO67EGNA1010000000	507.00	EUR
TEST EURO RO55EGNA1010000000	563.87	EUR
RO60EGNA1010000000	800.01	GBP
TEST GBP RO96EGNA1010000000	23.52	GBP

VEZI MAI PUTINE

6.2. Extrase

Prin submeniul **Extrase** poti genera extrase pentru conturile curente deschise la Vista Bank. Functia ofera posibilitatea de a descarca extrasele de cont in format PDF pentru luna selectata (luna inchisa). Extrasul de cont se genereaza in mod automat pentru fiecare cont, pe luna precedenta. In partea dreapta a butonului **Descarca PDF** gasesti optiunea de a trimite extrasul direct pe o adresa de email.



Lista conturi Extrase

Septembrie 2018

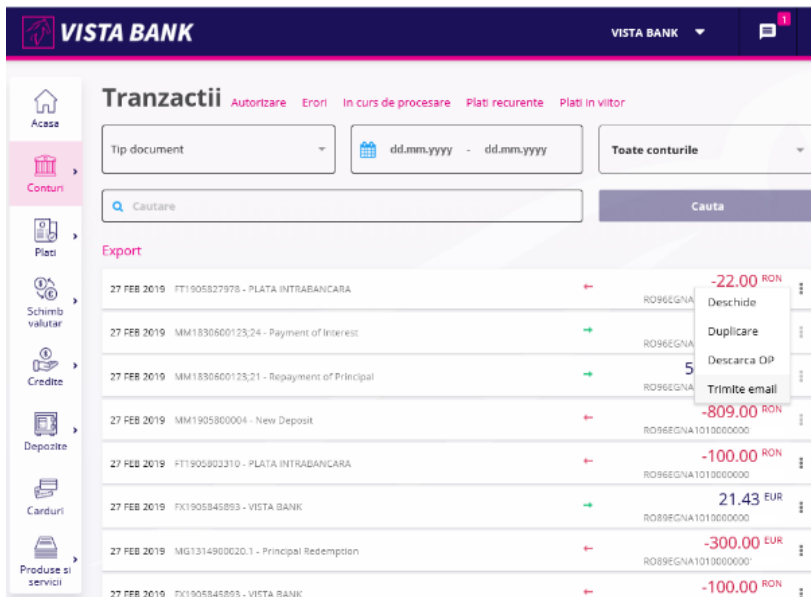
Export Multiplu

RO29EGNA1010000000	0,00	RON	Descarca PDF
RO96EGNA1010000000	582,69	RON	Descarca PDF
RO95EGNA1010000000	317,38	RON	Descarca PDF
RO89EGNA1010000000	1,008,44	EUR	Descarca PDF
RO67EGNA1010000000	5,01	USD	Descarca PDF
RO10EGNA1010000000	0,00	CHF	Descarca PDF
RO32EGNA1010000000	0,00	CHF	Descarca PDF
RO51EGNA1010000000	0,00	CHF	Descarca PDF
RO88EGNA1010000000	0,00	GBP	Descarca PDF

Nota: Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita. Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client autentificat la Vista Internet Banking ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimiterea propriilor extrase de cont.

6.3. Tranzactii

Acest submeniu deschide o fereastră in care vor fi afisate tranzactiile efectuate pe toate conturile in ordinea inversa a efectuării acestora. In partea din dreapta sus (**Toate conturile**), ai posibilitatea sa selectezi conturile pentru care doresti sa se afiseze tranzactiile.



The screenshot displays the 'Tranzactii' (Transactions) page in the Vista Bank Internet Banking portal. The page features a navigation sidebar on the left with icons for 'Acasa', 'Conturi', 'Plati', 'Schimb valutar', 'Credite', 'Depozite', 'Carduri', and 'Produse si servicii'. The main content area shows a list of transactions with columns for date, description, amount, and currency. A context menu is open over the first transaction, offering options: 'Deschide', 'Duplicare', 'Descarca OP', 'Trimite email', and 'Trimitere PDF'. The transaction list includes entries such as 'PLATA INTRABANCARA' (-22.00 RON), 'Payment of Interest' (5.00 RON), 'Repayment of Principal' (-809.00 RON), 'New Deposit' (-100.00 RON), and 'PLATA INTRABANCARA' (-100.00 RON).

Cautarea unei anumite operatiuni se poate efectua prin introducerea elementului de cautare in campul special creat sau prin selectarea tipului de document si apasand butonul **Cauta**.

Prin accesarea butonului din dreapta tranzactiei selectate poti:

- Deschide si descarca ordinul de plata in format PDF;
- Duplica operatiunea;
- Trimite prin e-mail confirmarea platii (ordin de plata PDF).

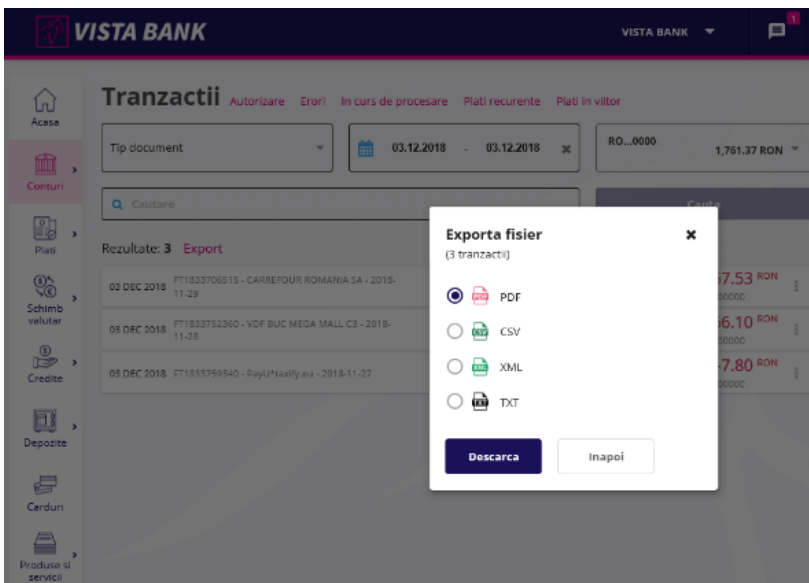
Atentie! Butonul este activ doar pentru platile efectuate prin platforma Vista Internet Banking.

De asemenea, poti **exporta si salva un raport cu tranzactii** dupa cum urmeaza:

- selecteaza perioada pentru care doresti afisarea tranzactiilor;
- selecteaza contul sursa;
- apasa pe butonul **CAUTA**.

Vor fi afisate tranzactiile de pe contul ales, din perioada selectata.

Apasand pe butonul **Export** se deschide un meniu din care poti selecta formatul de raport (PDF, CSV, XML, TXT). Dupa ce ai selectat formatul, apasa pe butonul **Descarca** pentru a salva fisierul.

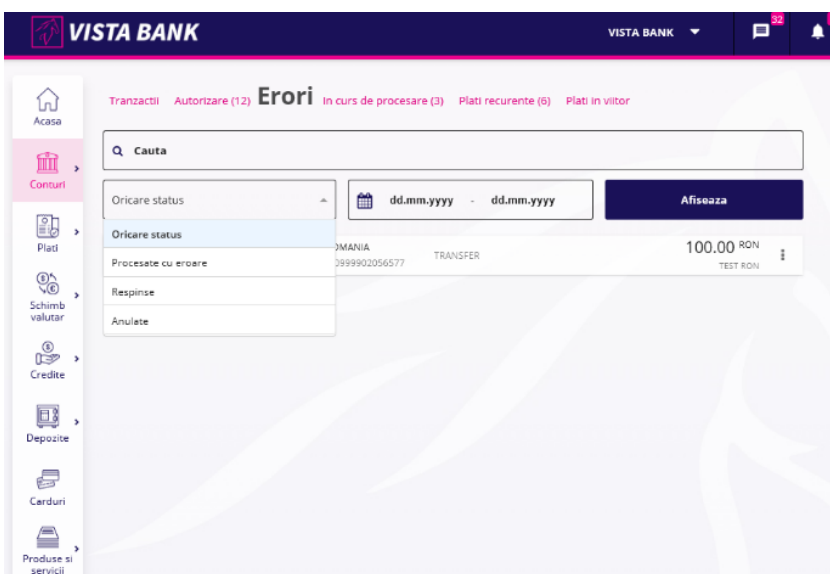


Tot din submeniul **Tranzactii** poti vizualiza tranzactiile in curs de procesare, cele in curs de autorizare, precum si cele procesate cu eroare. Din tab-urile **Plati recurente** si **Plati in viitor** ai acces direct catre ecranul de introducere a unei plati noi.

Tranzactii Autorizare Erori In curs de procesare (1) Plati recurente Plati in viitor

6.4. Erori

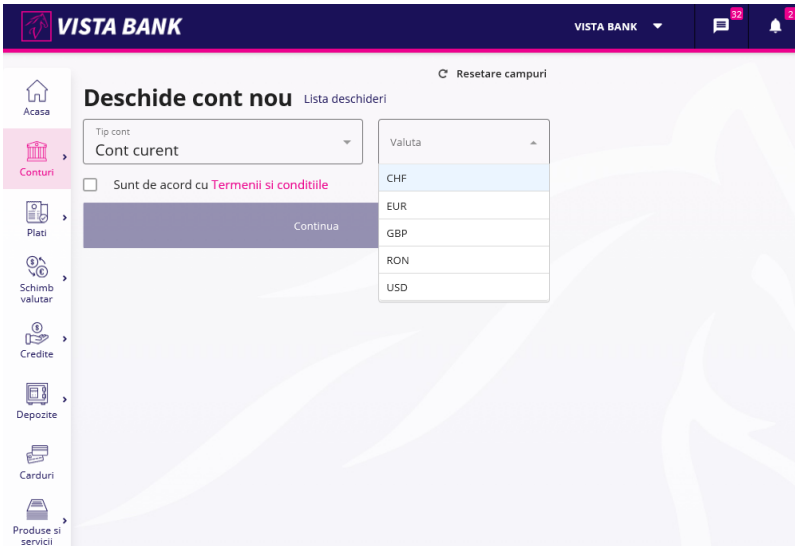
Acesta sectiune va deschide o fereastră in care vor fi afisate tranzactiile **Procesate cu eroare/ Respinse/ Anulate**, pentru toate conturile.



6.5. Cont nou

In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP si CHF. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet Banking.

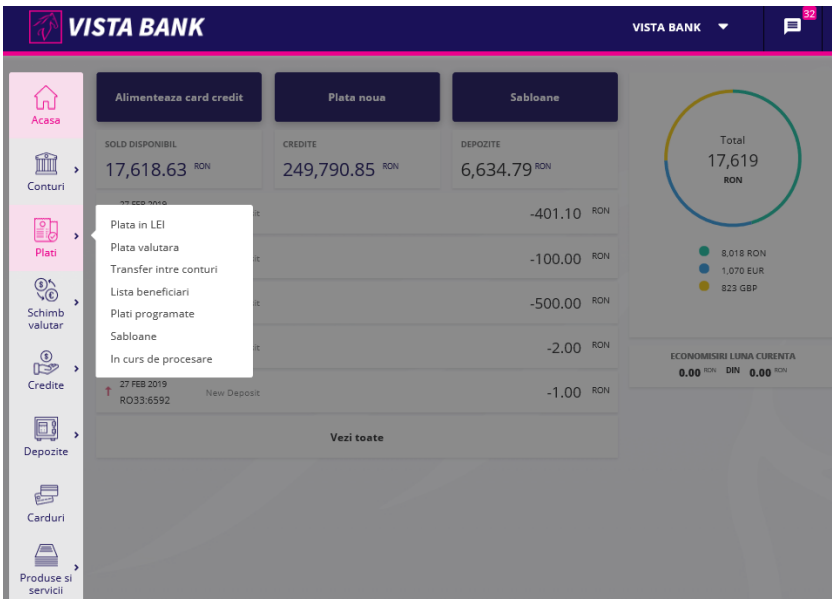
Pentru activarea butonului **Continua** si finalizarea deschiderii de cont trebuie sa bifezi casuta **Sunt de acord cu Termenii si conditiile**.



Nota: Pentru autorizarea deschiderii de cont prin Vista eToken se utilizeaza optiunea **Semnatura simpla**.

7. PLATI

Cu ajutorul meniului **Plati** poti efectua transferuri intre conturile proprii si plati in lei sau valuta catre beneficiari cu conturi deschise la Vista Bank sau la alte banci, plati prin incarcarea unor fisiere (pentru clientii persoane juridice) si sa gestionezi lista beneficiarilor salvati in **Sabloane**.

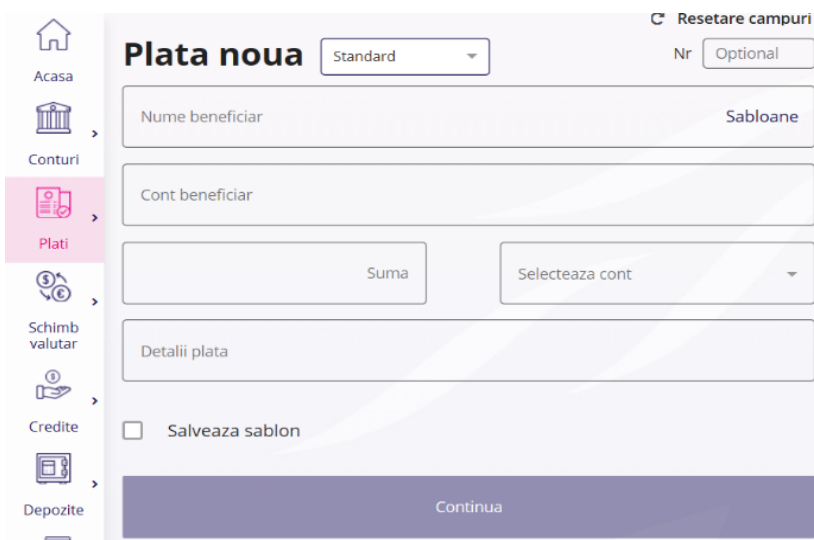


7.1. Plati in Lei

Acest submeniu permite efectuarea de plati catre beneficiari cu conturi deschise in lei la Vista Bank si la alte banci din Romania. Pentru a efectua o plata in lei, este necesar sa parcurgi pasii de mai jos.

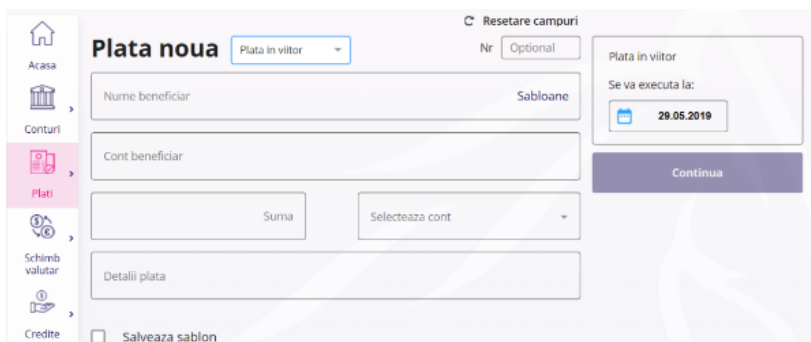
A. Alegi tipul platii:

- **Standard** sau **Urgent** (procesarea acestor plati se face conform Programului de acceptare si termenelor de executare din Conditile Generale de Afaceri);



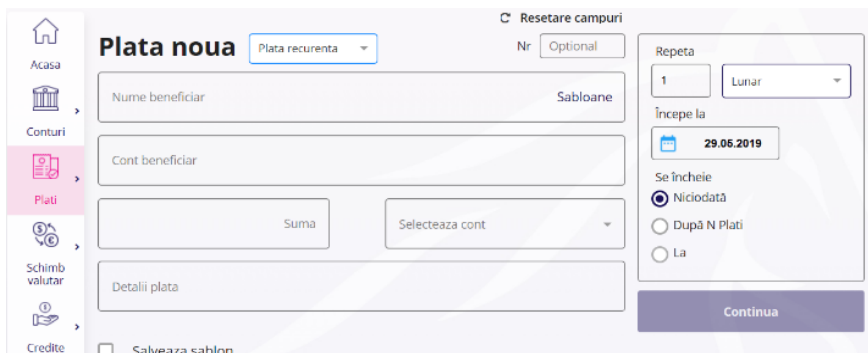
The screenshot shows the 'Plata noua' (New Payment) form with the 'Standard' payment type selected. The form includes a sidebar with navigation options: Acasa, Conturi, Plati (highlighted), Schimb valutar, Credite, and Depozite. The main form has a 'Resetare campuri' (Reset fields) link and a 'Nr' field with an 'Optional' button. The 'Nume beneficiar' (Beneficiary name) field has a 'Sabloane' (Templates) button. The 'Cont beneficiar' (Beneficiary account) field is empty. The 'Suma' (Amount) field is empty, and the 'Selecteaza cont' (Select account) dropdown is also empty. The 'Detalii plata' (Payment details) field is empty. There is a checkbox for 'Salveaza sablon' (Save template) which is unchecked. A large purple 'Continua' (Continue) button is at the bottom.

- **Plata in viitor** – plata pentru care, in partea dreapta a ecranului se poate seta o data de procesare din viitor;



The screenshot shows the 'Plata noua' (New Payment) form with the 'Plata in viitor' (Future Payment) type selected. The form includes the same sidebar as the previous screenshot. The 'Nume beneficiar' (Beneficiary name) field has a 'Sabloane' (Templates) button. The 'Cont beneficiar' (Beneficiary account) field is empty. The 'Suma' (Amount) field is empty, and the 'Selecteaza cont' (Select account) dropdown is also empty. The 'Detalii plata' (Payment details) field is empty. There is a checkbox for 'Salveaza sablon' (Save template) which is unchecked. On the right side, there is a 'Plata in viitor' section with a 'Se va executa la:' (To be executed on:) field set to 29.05.2019. A large purple 'Continua' (Continue) button is at the bottom.

- **Plata recurenta** - plata pentru care se poate seta o periodicitate cu care sa se repete, fara a mai fi necesara reintroducerea datelor.



The screenshot shows the 'Plata noua' (New Payment) form with the 'Plata recurenta' (Recurring Payment) type selected. The form includes the same sidebar as the previous screenshots. The 'Nume beneficiar' (Beneficiary name) field has a 'Sabloane' (Templates) button. The 'Cont beneficiar' (Beneficiary account) field is empty. The 'Suma' (Amount) field is empty, and the 'Selecteaza cont' (Select account) dropdown is also empty. The 'Detalii plata' (Payment details) field is empty. There is a checkbox for 'Salveaza sablon' (Save template) which is unchecked. On the right side, there is a 'Repetă' (Repeat) section with a 'Repetă' field set to 1 and a 'Lunar' (Monthly) dropdown. Below it is an 'Începe la' (Start on) field set to 29.05.2019. There is a 'Se încheie' (End) section with three radio buttons: 'Niciodată' (None) is selected, 'După N Plati' (After N payments) is unselected, and 'La' (At) is unselected. A large purple 'Continua' (Continue) button is at the bottom.

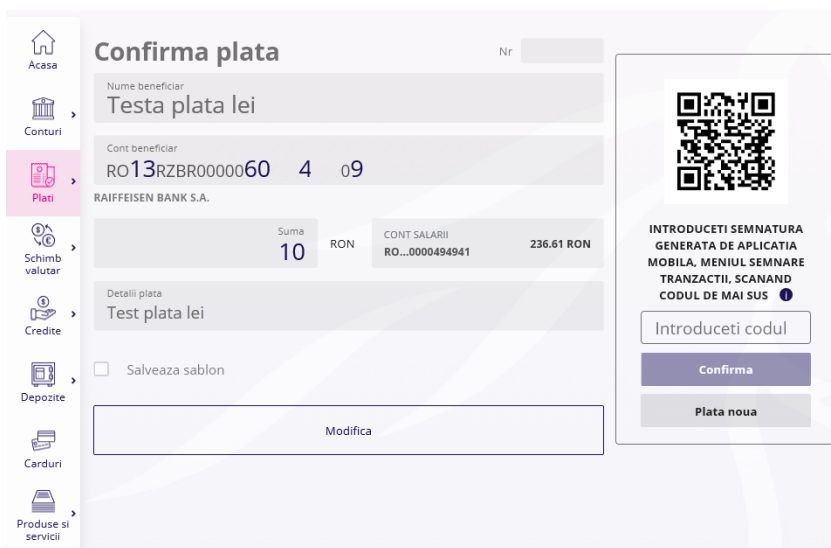
B. Completezi urmatoarele campuri:

- numele beneficiarului sau alegi din lista sabloanelor un beneficiar deja salvat;
- codul IBAN al beneficiarului, format din 24 caractere;
- suma pe care doresti sa o transferi;
- contul din care doresti sa efectuezi plata;
- descrierea platii.

In cazul in care doresti salvarea beneficiarului pentru plati viitoare, bifeaza **Salveaza sablon**.

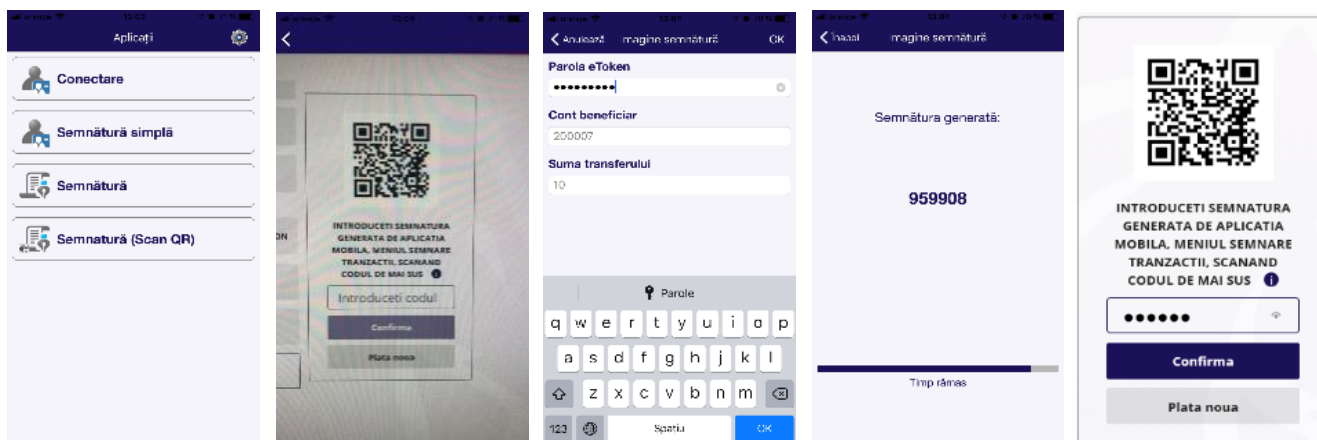
Dupa completarea datelor apasa pe butonul **Continua**.

Dupa verificarea datelor introduse si a celor afisate in aplicatia Vista eToken, este necesara autorizarea prin introducerea **codului Vista eToken** pentru **confirmarea si trimiterea spre procesare a platii**.



C. Autorizezi plata

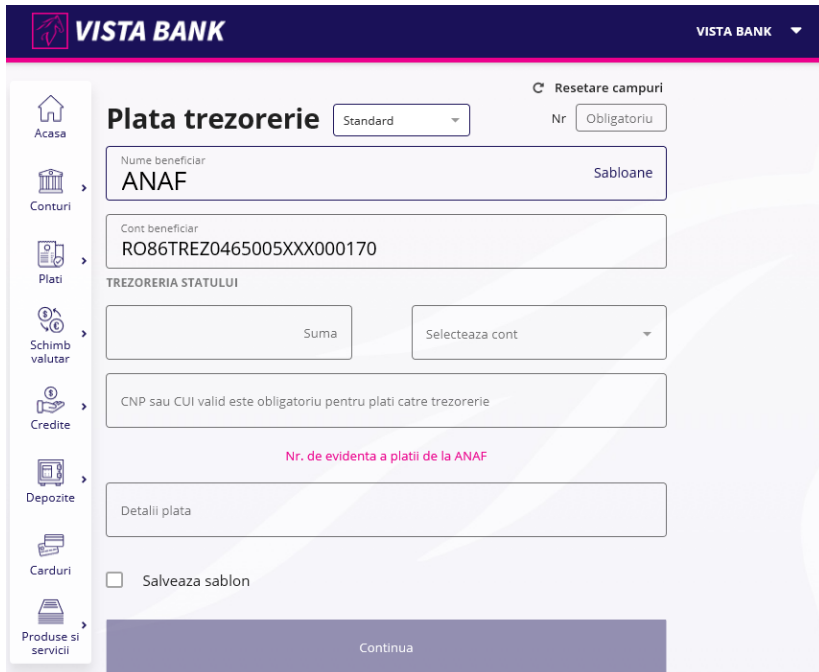
Dupa verificarea datelor operatiunii, pentru autorizarea platii trebuie sa accesezi **Vista eToken** si sa generezi codul unic prin meniul Semnatura (Scan QR).



Atentie!

In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.

Nr Obligatori



The screenshot shows the 'Plata trezorerie' (Treasury Payment) screen in the Vista Bank internet banking application. The interface includes a navigation menu on the left with icons for 'Acasa', 'Conturi', 'Plati', 'Schimb valutar', 'Credite', 'Depozite', 'Carduri', and 'Produse si servicii'. The main content area is titled 'Plata trezorerie' and features a 'Standard' dropdown menu and a 'Resetare campuri' button. Below this, there are input fields for 'Nume beneficiar' (ANAF) and 'Sabloane', and 'Cont beneficiar' (RO86TREZ0465005XXX000170). A section for 'TREZORERIA STATULUI' contains a 'Suma' input field and a 'Selecteaza cont' dropdown menu. A note states 'CNP sau CUI valid este obligatoriu pentru plati catre trezorerie'. Below this, there is a pink text prompt 'Nr. de evidenta a platii de la ANAF' and a 'Detalii plata' section. At the bottom, there is a checkbox for 'Salveaza sablon' and a 'Continua' button.

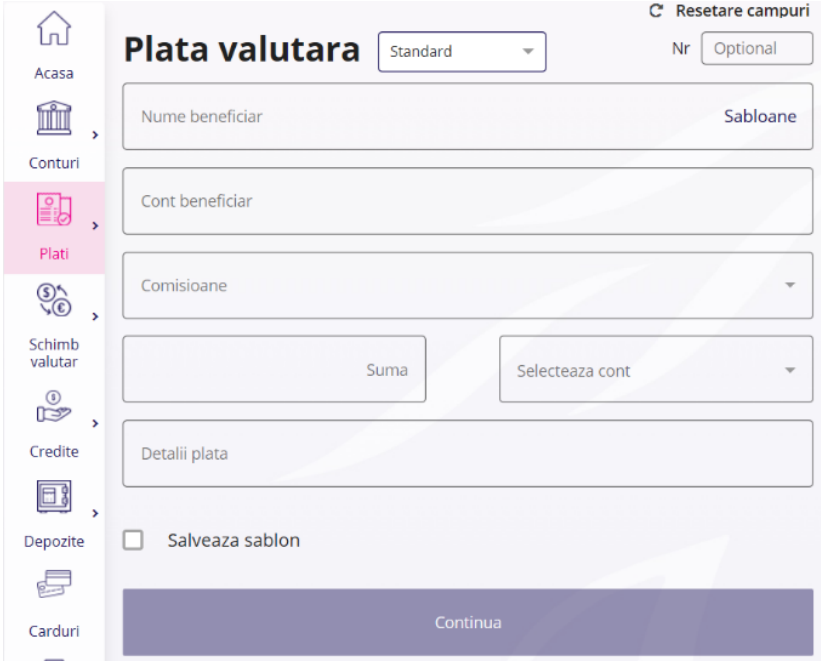
Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza optiunea **Semnatura (Scan QR)**.

Atentie!

Pentru clientii persoane juridice: in cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara **semnatura multipla**, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze plata, va gasi tranzactiile de autorizat in meniul **Conturi** → submeniul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).

7.2. Plati in valuta

Submodulul „**Plata Valutara**” permite procesarea platilor in valuta catre orice tara din lume, precum si catre conturi valutare din Romania.



The screenshot shows the 'Plata valutara' form with the following elements:

- Navigation menu on the left: Acasa, Conturi, **Plati**, Schimb valutar, Credite, Depozite, Carduri.
- Form title: **Plata valutara** with a 'Standard' dropdown menu.
- Buttons: 'Resetare campuri' and 'Nr Optional'.
- Fields: 'Nume beneficiar' (with 'Sabloane' link), 'Cont beneficiar', 'Comisioane' (dropdown), 'Suma' (input), 'Selecteaza cont' (dropdown), 'Detalii plata'.
- Checkbox: 'Salveaza sablon'.
- Button: 'Continua'.

Pentru **procesarea unei plati valutare**, este necesar sa se completeze urmatoarele informatii:

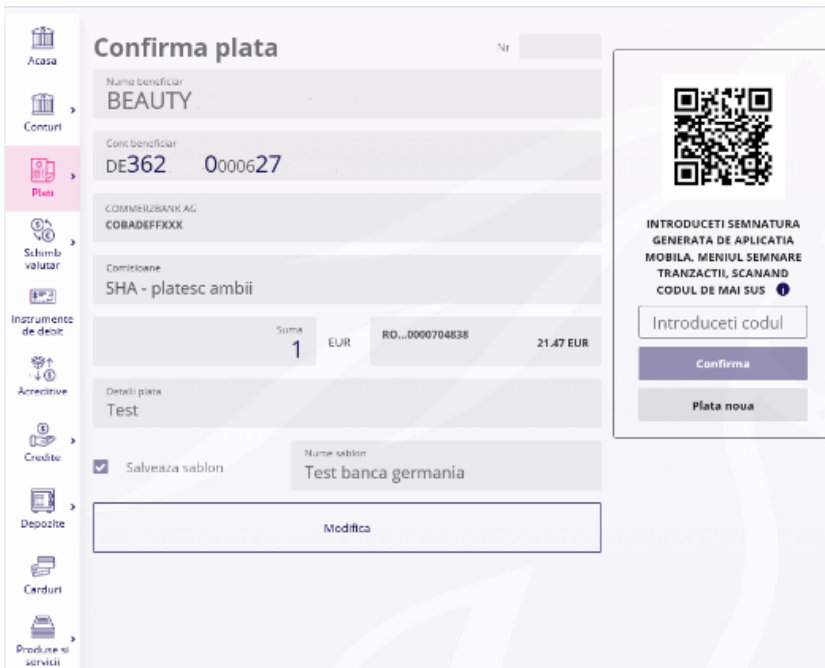
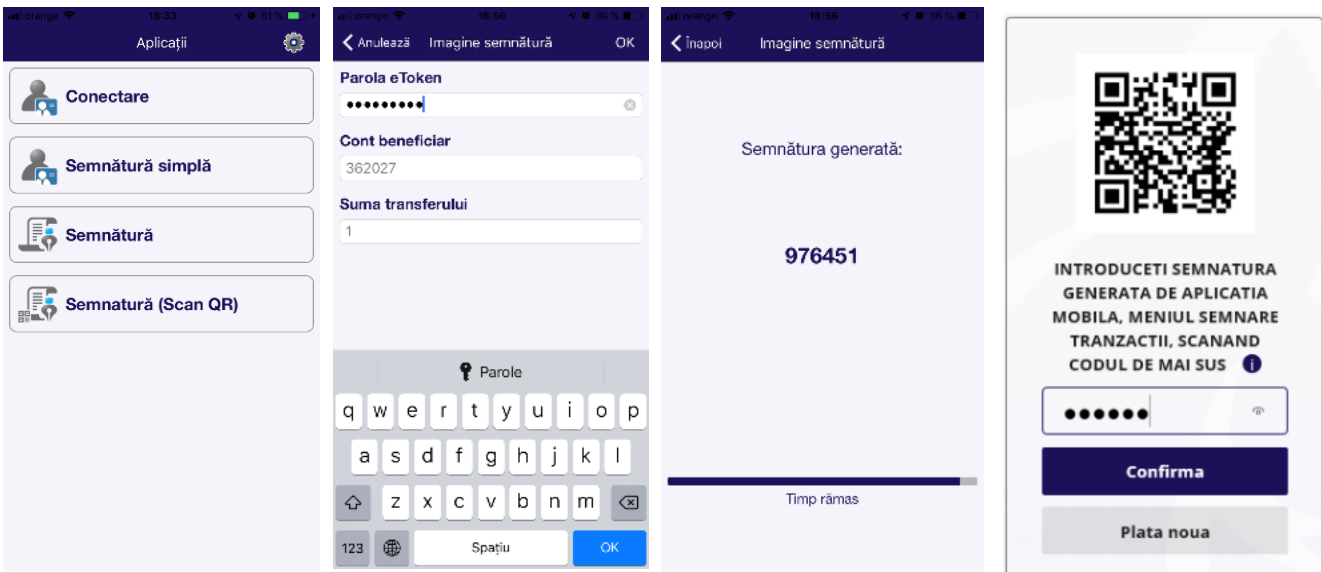
- **Numele beneficiarului** sau in cazul in care aveti deja un sablon salvat, se poate alege beneficiarul din lista de sabloane pentru a se precompleta datele acestuia.
- **IBAN-ul beneficiarului**
- **Codul SWIFT al bancii beneficiare**
- **Banca beneficiara** se completeaza automat
- Se alege **tara bancii beneficiare**
- Se alege **tipul comisionarii**: SHA, OUR sau BEN
- **Suma**
- **Descrierea platii**

In cazul in care, doresti salvarea beneficiarului pentru plati viitoare, bifeaza **Salveaza sablon**.

Dupa completarea datelor apasa butonul **Continua**.

Dupa verificarea datelor introduse, introdu **codul Vista eToken** pentru **autorizarea si trimiterea spre procesare a platii**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura (Scan QR)**.

Atentie!

In cazul in care pentru a aviza o plata este necesara **semnatura multipla** al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze operatiunea, va gasi tranzactiile in modul **Conturi** → submodul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).

7.3. Transfer între conturi

Meniul **Transfer între conturi** permite realizarea de transferuri între conturile proprii deținute la Vista Bank.

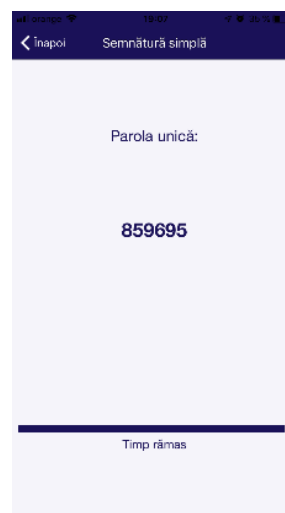
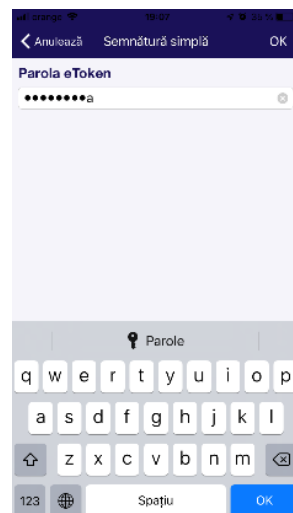
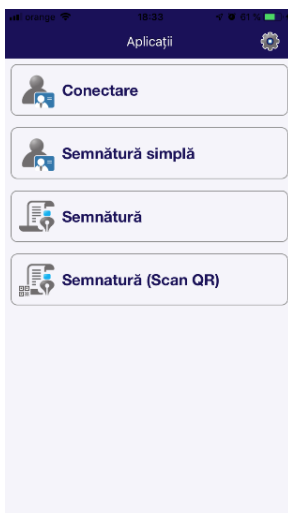
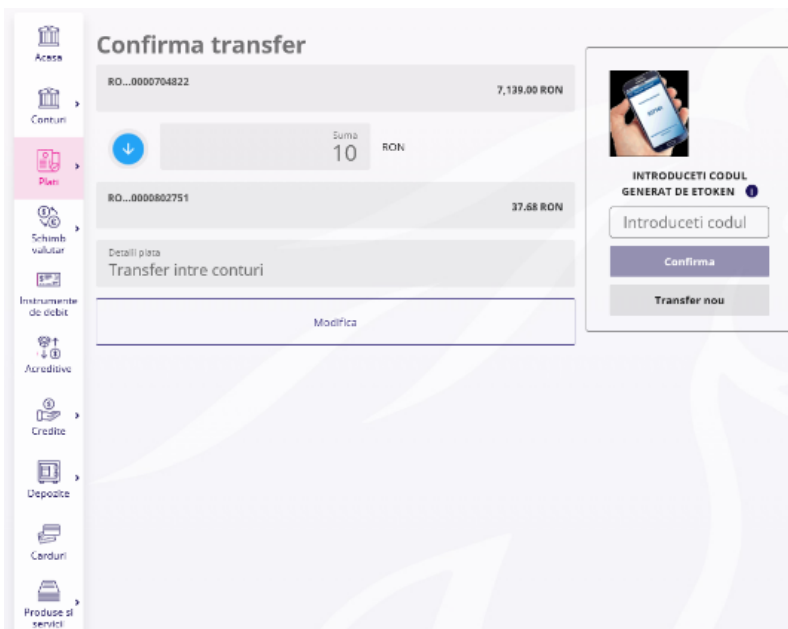
Pentru efectuarea unui transfer:

- Selectează **contul sursa**;
- Introdu **suma** pe care dorești să o transferați;
- Selectează **contul destinație**;
- Completează **detaliile tranzacției** (optional).

După completarea datelor, apasă pe butonul **Continua**.

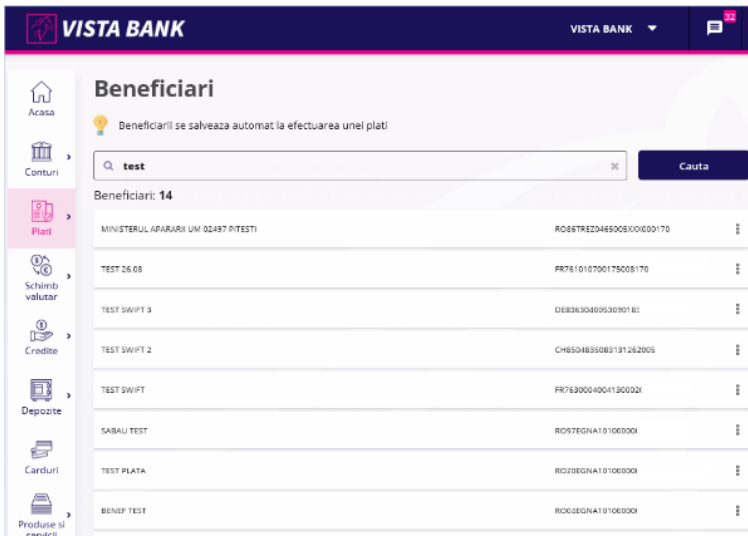
După verificarea datelor operațiunii, se introduce **codul Vista eToken** pentru **autorizarea și trimiterea spre procesare a plății**.

Nota: Pentru autorizarea transferului prin Vista eToken se utilizează **Semnătura simplă**.



7.4. Lista beneficiari

Cu ajutorul modului **Beneficiari** puteti gestiona lista beneficiarilor salvati.



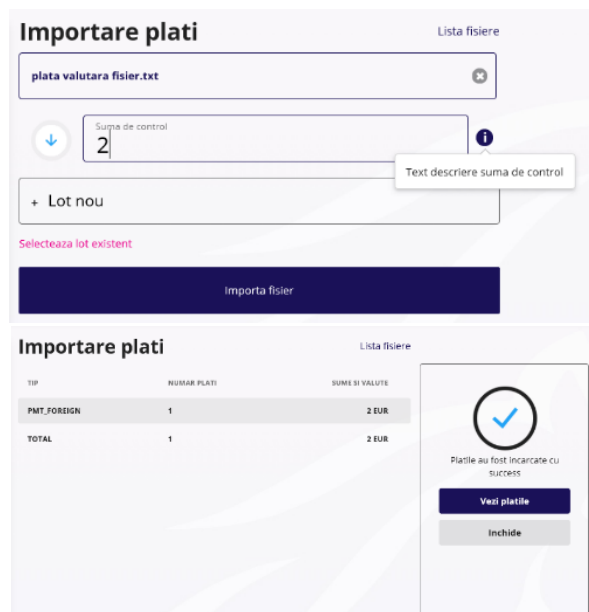
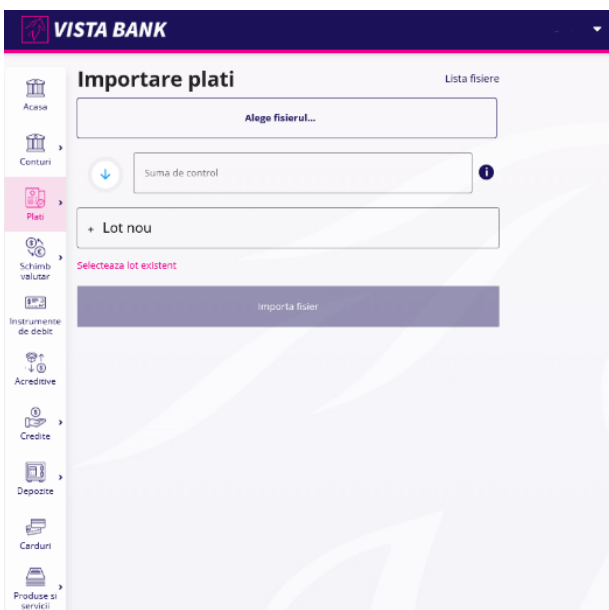
7.5. Incarcare plati prin fisier

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane juridice**.

Submodulul „**Plati prin fisier**” permite incarcarea fisierelor de plati in lei si valuta, in aplicatia Vista Internet Banking, cu respectarea formatelor comunicate de Banca.

Pentru a **incarca un fisier cu plati** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Apesi butonul **Alege fisierul...**: se deschide o fereastră de unde poti selecta fisierul de plati;
- Completezi **Suma de control**, care trebuie sa fie identica cu suma totala a platilor din fisier;
- Apesi butonul **Importa fisier**.
- Pentru autorizarea operatiunilor, vei gasi tranzactiile in modul **Conturi** → submodul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).



Tranzacții **Autorizare** Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

Selectie Foldere

SELECTEAZA TOT 0 PLATI

PLATA VALUTARA	VIVIL A. MULLER DE7366470035004	FACTURA	2.00 EUR
<input type="checkbox"/>	ID	PF1453	
	Numar	1	
	Tipul platii	INTERBANK	
	Cod SWIFT banca beneficiar	DEUTDE6664	
	Banca beneficiar	FISIER	
	Adresa banca beneficiar	MOLTKESTRASSE 33 D	
	Tara banca beneficiar	Germany	
	Adresa Beneficiar	.	
	Tara beneficiar	Germany	
	Comision	SHA	

Tranzacții **Autorizare** Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

Selectie Foldere

SELECTEAZA TOT 0 PLATI

PLATA VALUTARA	2019	VIVIL A. MULLER	FACTURA	2.00 EUR
<input type="checkbox"/>				<input type="button" value="Autorizeaza"/>
<input type="checkbox"/>	2019	BEAUTY	Test	<input type="button" value="Rejecteaza"/>

Dupa verificarea datelor introduse, este necesara introducerea **codului Vista eToken** pentru **autorizarea si trimiterea spre procesare a platii**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura (Scan QR)**.

Confirma plata Nr. 1

Name beneficiar
VIVIL A

Cont beneficiar
DE73 035004242

IBAN
DEUTDE6664 MOLTKESTRASSE 33 D 7

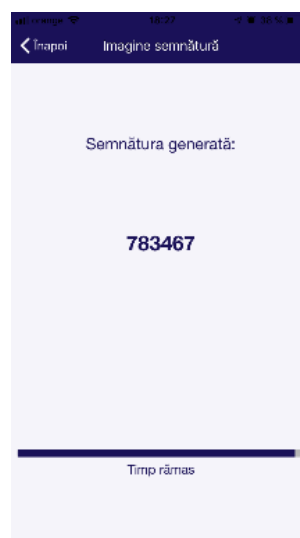
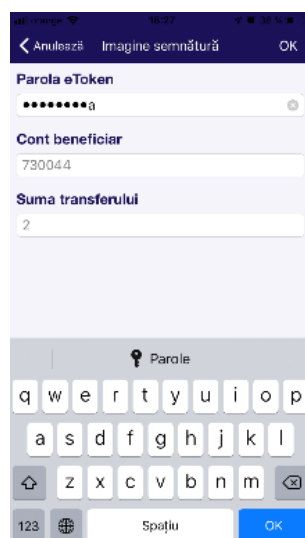
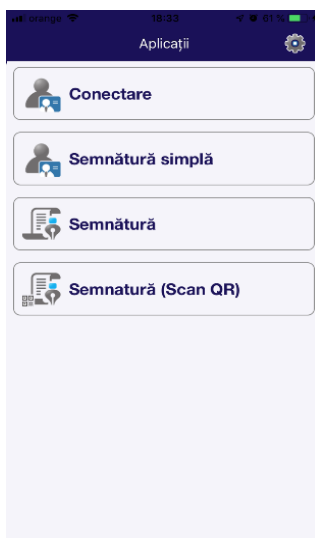
Comision
SHA - platesc ambii

Suma 2 EUR RO...0000704838 21.47 EUR

Detalii plata
FACTURA

Salveaza sablon

INTRODUCETI SEMNATURA GENERATA DE APLICATIA MOBILA. MENIUL SEMNARE TRANZACTII. SCANAND CODUL DE MAI SUS

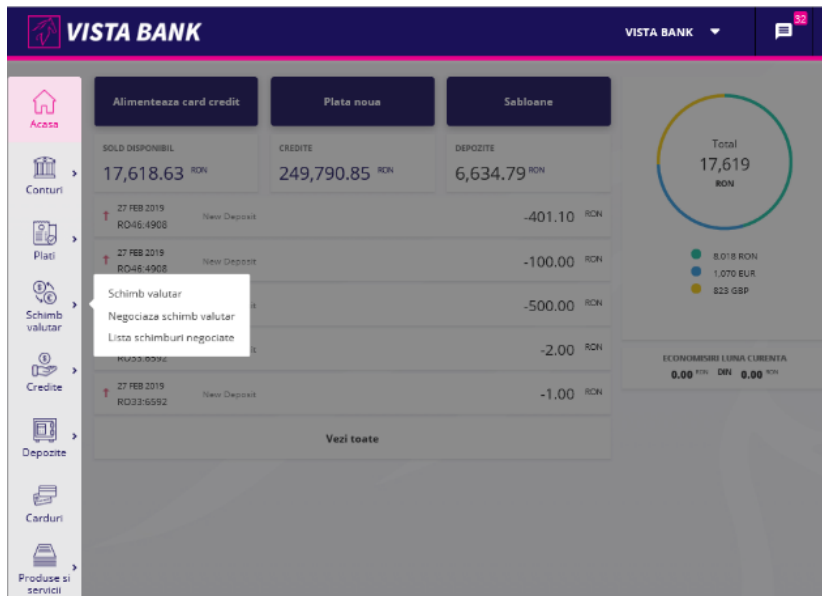


Atentie!

In cazul in care, pentru a efectua o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze tranzactia, va gasi tranzactiile in modulul **Conturi**, submodulul **Tranzactii**, butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).

7.6. Schimburi valutare

Cu ajutorul submodulului **Schimburi valutare** poti efectua schimburi intre conturile cu valuta diferita deschise la Vista Bank.



A. Schimb valutar

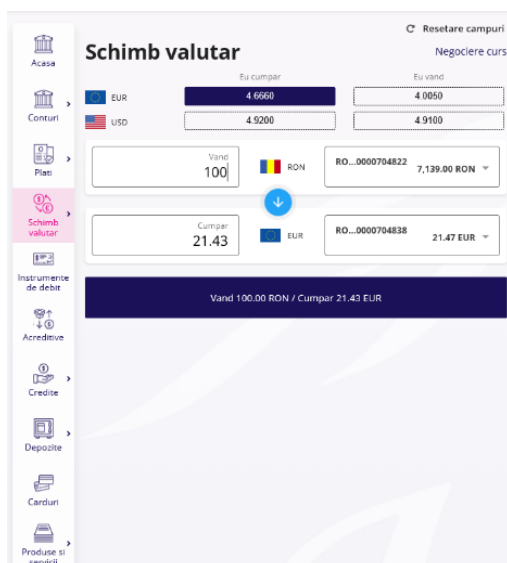
Pentru a efectua un schimb valutar, este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Completezi **suma** pe care doresti sa o vinzi si alegi **contul sursa**
- Alegi **contul destinatie**

In partea superioara a paginii sunt afisate **curturile de schimb valutare la vanzare si la cumparare**.

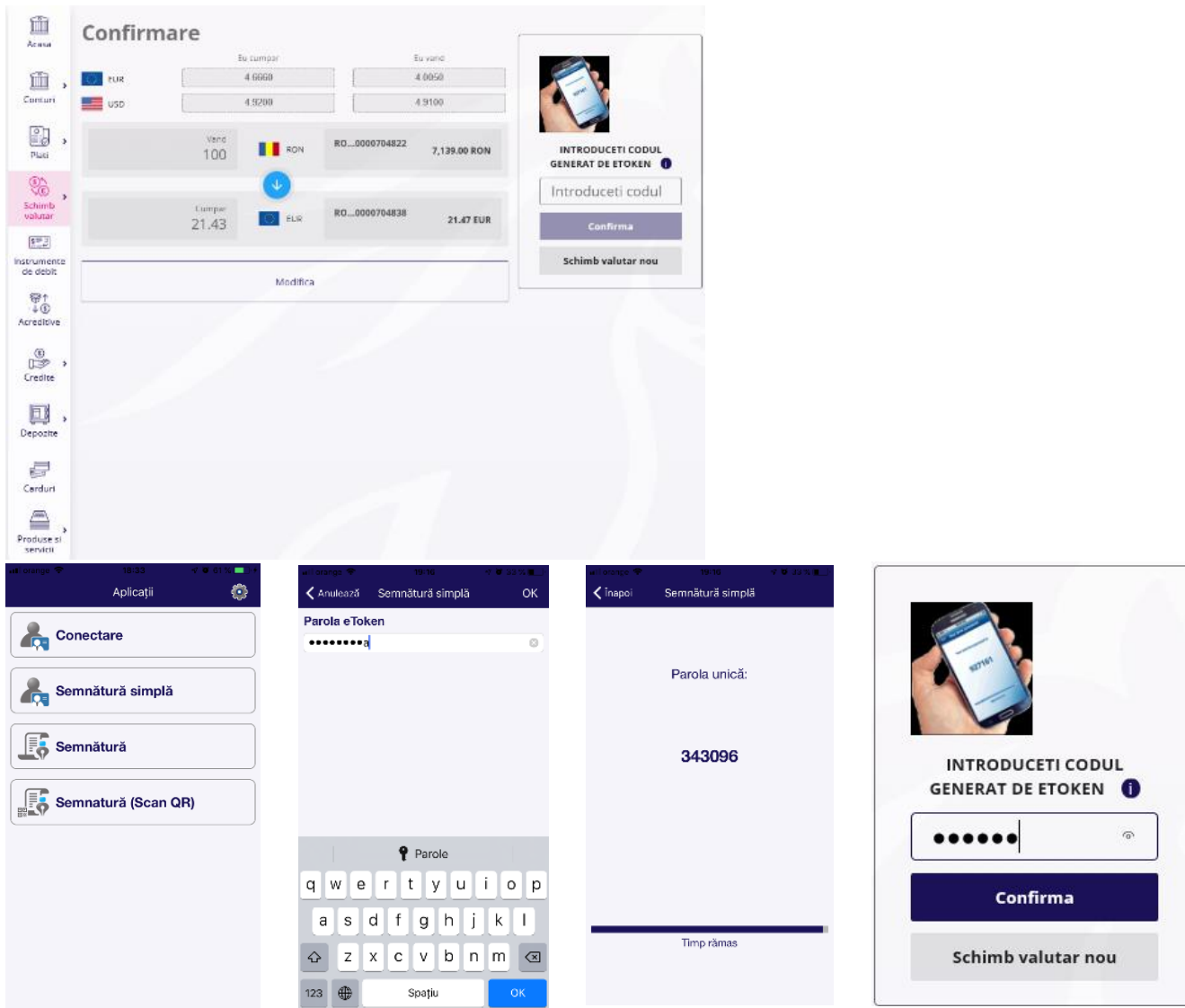
Cu ajutorul unui click pe unul dintre cursuri, se precompleteaza contul sursa si contul destinatie.

Dupa completarea datelor se apasa pe butonul albastru in care apare descrierea operatiei.



Dupa verificarea datelor introduse, este necesara **introducerea codului Vista eToken** pentru **confirmarea si trimiterea spre procesare a platii**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.



The image displays the Vista Internet Banking interface for transaction confirmation and the corresponding mobile app authentication steps.

Web Interface (Confirmare):

- Navigation:** Acasa, Conturi, Plati, Schimb valutar, Instrumente de debit, Acreditiv, Credite, Depozite, Carduri, Produse si servicii.
- Transaction Summary:**
 - EUR: Eu cumpar 4.6666, Eu vand 4.6056
 - USD: 4.9200, 4.9100
 - Vand 100 RON, RO...0000704822, 7,139.00 RON
 - Cumpar 21.43 EUR, RO...0000704838, 21.47 EUR
- Action:** Modifica

Mobile App Authentication Screens:

- Aplicatii:**
 - Conectare
 - Semnatura simpla
 - Semnatura
 - Semnatura (Scan QR)
- Parola eToken:** Input field for the eToken password.
- Parola unica:** Display of the unique eToken code: **343096**.
- Confirmare:**
 - INTRODUCETI CODUL GENERAT DE ETOKEN
 - Input field for the unique code (343096)
 - Buttons: Confirma, Schimb valutar nou

Atentie! In cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator care trebuie sa autorizeze operatiunea va regasi tranzactiile in meniul **Conturi** → submeniul **Tranzactii** → tab-ul **Autorizare** sau in **Notificari**.

B. Negociere schimb valutar

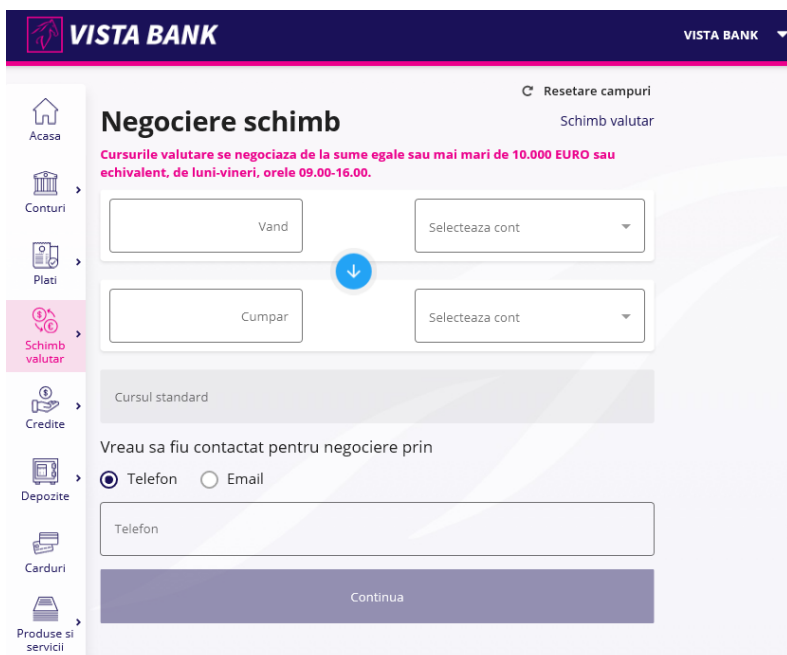
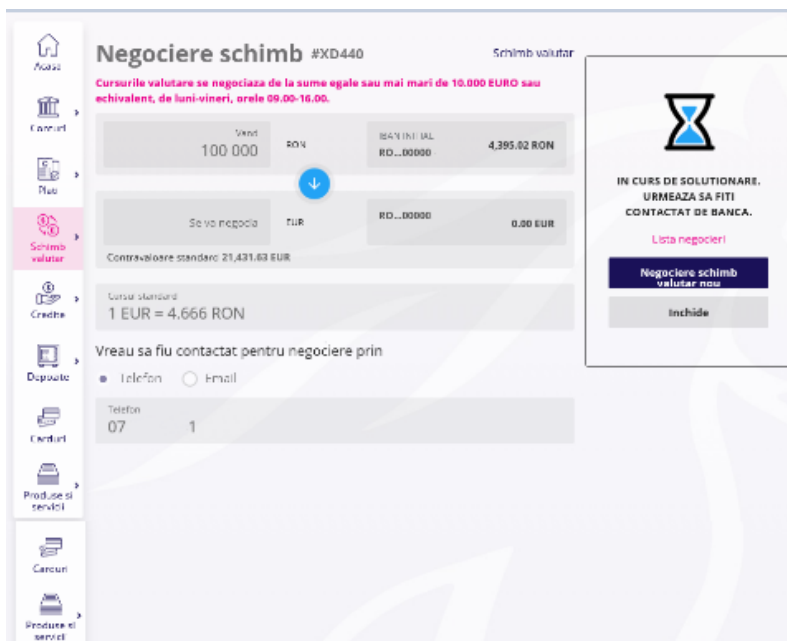
Pentru a efectua un schimb valutar negociat, este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Completezi **suma** pe care doresti sa o vinzi si alegi **contul sursa**
- Alege **contul destinatie**
- Completezi datele de la campul **Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin** cu **numarul de telefon sau adresa de email**

Dupa completarea datelor se apasa pe butonul **Continua**.

Solicitarea ta este in curs de solutionare si urmeaza sa fii contactat de banca.

Nota: Cursurile valutare se negociaza incepand de la **sume egale sau mai mari cu 10.000 EURO sau echivalent**, de luni pana vineri, intre orele 09.00-16.00.

Pentru a vizualiza schimburile valutare negociate, intra pe **Lista negocieri schimburi**.

Lista negocieri schimburi NEGOCIERE SCHIMB

23 SEP 2019

Vand 100,000.00 RON	Curs negociat 1 EUR = 4.6000 RON <small>-0.0660</small>	Cumpar 21,739.13 EUR <small>+307.50</small>
-------------------------------	--	--

ACCEPTA OFERTA
00-04:28

Pentru a accepta oferta, apasa butonul **ACCEPTA OFERTA** in perioada de timp indicata pe buton. Oferta expira dupa aceasta perioada.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.

Negociere schimb Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand 100 000 RON	IBAN INITIAL RO...0000094908 4,395.02 RON
Cumpar 21 739.13 EUR	RO...0000094919 0.00 EUR

Cursul negociat:
1 EUR = 4.6000 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

Telefon Email

Telefon
0740427061

INTRODUCETI CODUL
GENERAT DE ETOKEN

Introduceti codul

Confirma

Respinge

Aplicatii

- Conectare
- Semnatura simpla
- Semnatura
- Semnatura (Scan QR)

Anulaza Semnatura simpla OK

Parola eToken

.....

Parole

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

Spesiu OK

Inapoi Semnatura simpla

Parola unica:

326326

Timp ramas

INTRODUCETI CODUL
GENERAT DE ETOKEN

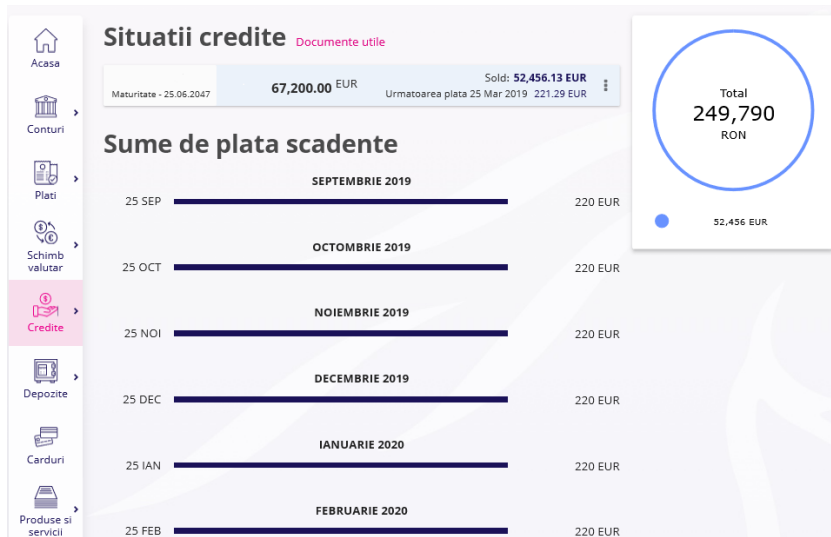
.....

Confirma

Respinge

8. CREDITE

În meniul **Credite** ai posibilitatea de a vizualiza informații legate de creditele tale aflate în derulare.



- În partea dreapta a fiecarui credit, ai opțiunea de a descărca **cel mai recent scadent**.

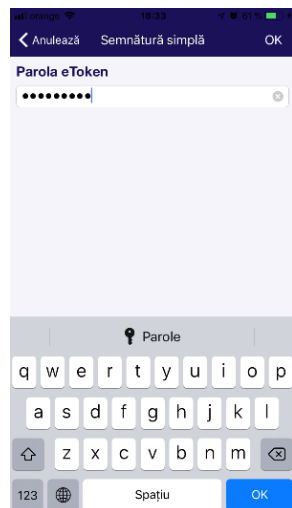
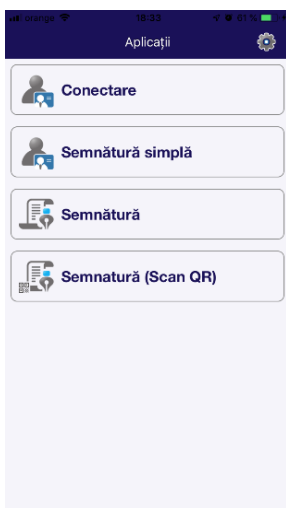
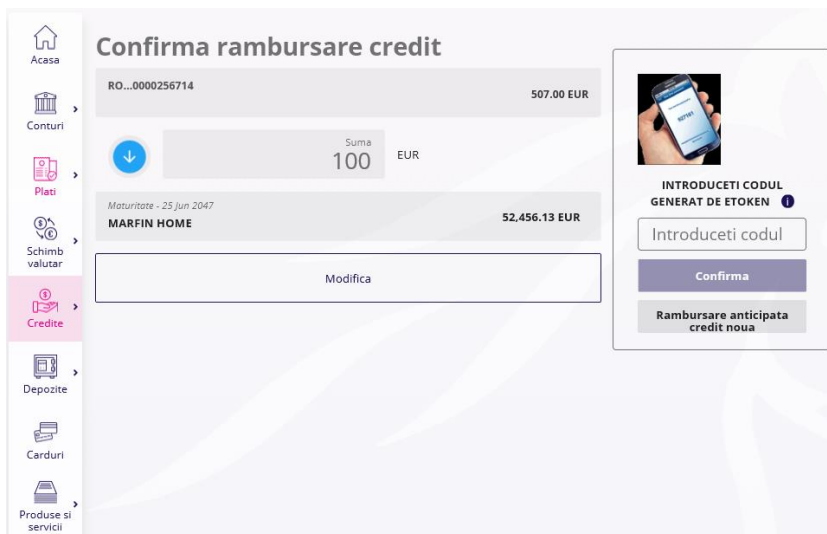


- Poți opta pentru a face **Rambursare anticipată** parțială prin diminuarea ratei.

Acest tip de operațiune este valabilă numai pentru clienții **persoane fizice**.



Nota: Pentru autorizarea operațiunii prin Vista eToken se utilizează **Semnatura simplă**



9. DEPOZITE

Din meniul **Depozite** poti sa:

- vizualizezi depozitele pe care le detii la Vista Bank
- constitui depozite noi
- lichidezi depozite existente

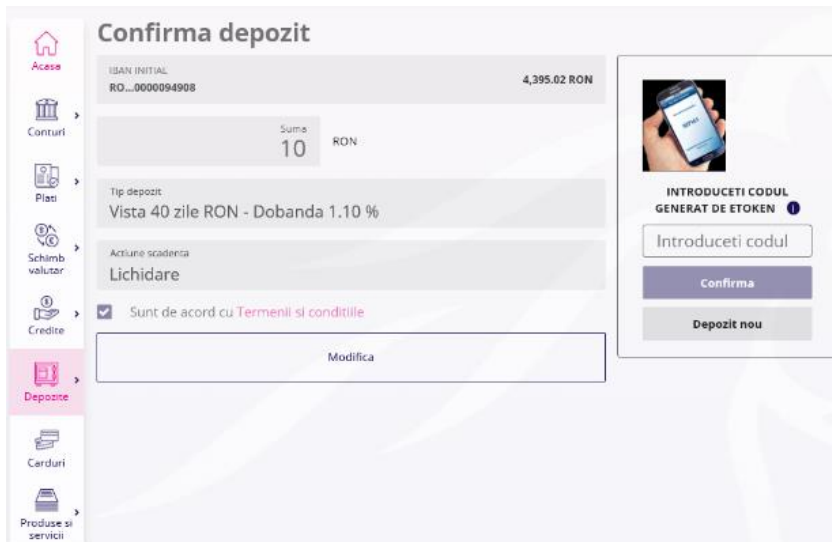
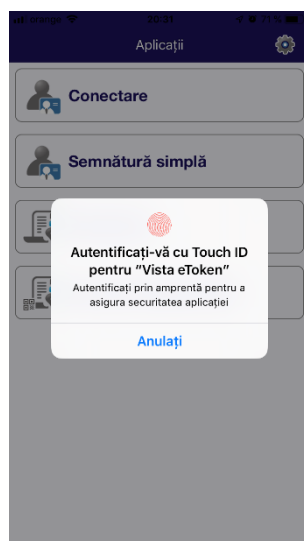
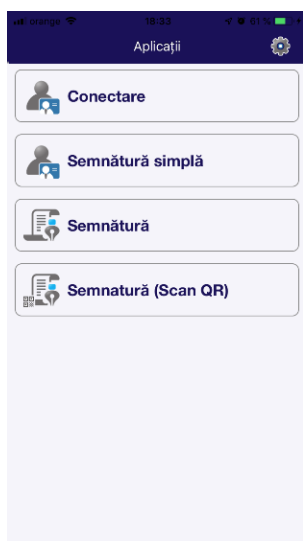
9.1. Constituire depozite

Pentru a **constitui un depozit** este necesar sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- Selectati **contul sursa**
- Introduceti **suma** pe care doriti sa o depozitati
- Selectati **tipul depozitului**
- Selectati **actiunea la scadenta** (Prelungire fara capitalizare – depozitul se va reconstitui, iar dobanda va fi virata in contul sursa al depozitului; Prelungire cu capitalizare – depozitul se va reconstitui impreuna cu dobanda; Lichidare – depozitul se va lichida).

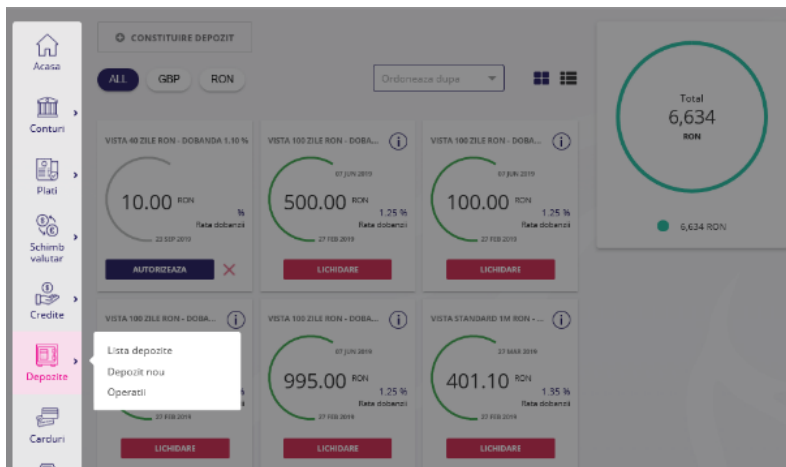
- Pentru activarea butonului **Continua** si finalizarea constituirii depozitului trebuie sa bifezi casuta **Sunt de acord cu Termenii si conditiile**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.

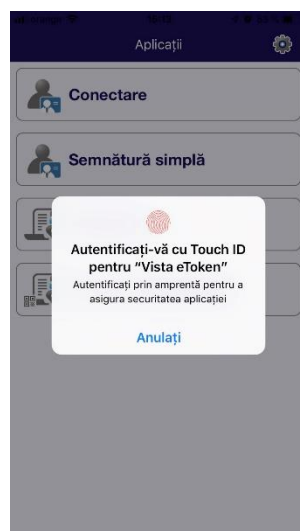
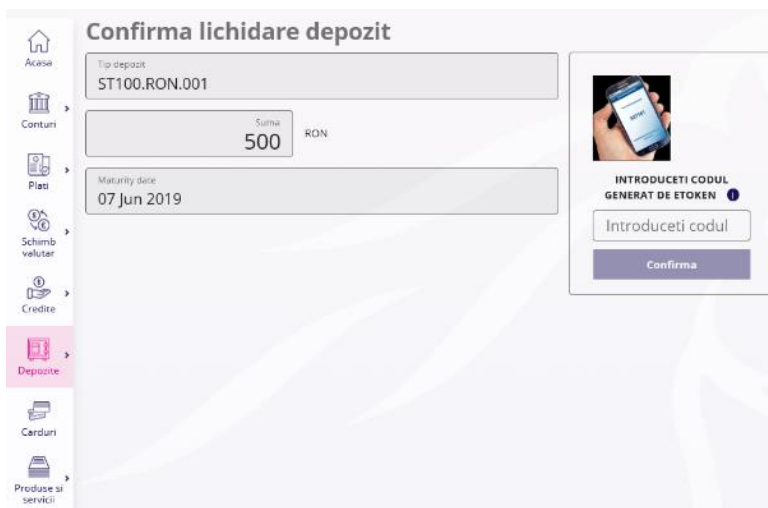



9.2. Lichidare depozite

Lichidarea de depozite se poate procesa din meniul **Depozite** → **Lista depozite**.



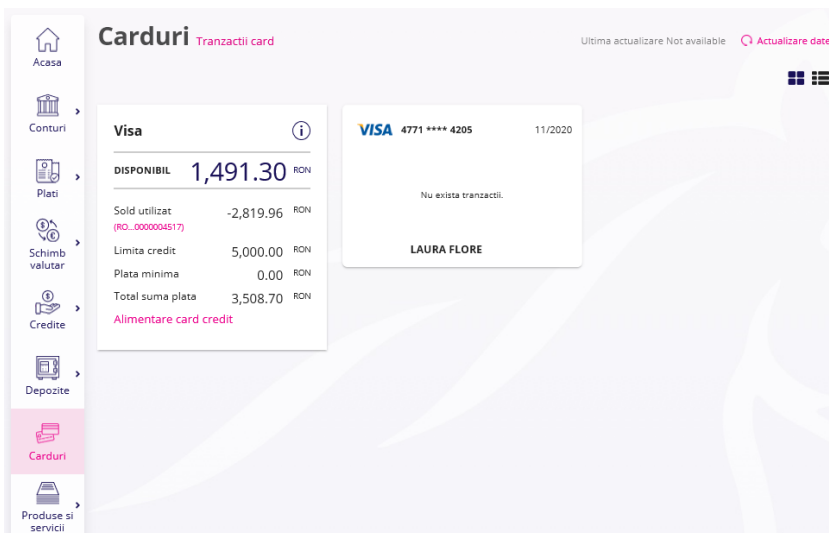
Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.



10. CARDURI

In meniul **Carduri** poti vizualiza situatia cardurilor tale de credit emise de Vista Bank si tranzactiile efectuate pentru fiecare card.

- **Alimenteaza card credit** → apasand acest buton ai acces la ecranul de rambursare suma minima/ alimentare a unui card de credit
- **Actualizare date** → apasand acest buton actualizezi in timp real soldul conturilor curente



- **Tranzactii card** → apasand acest buton poti vizualiza tranzactiile pe cardurile tale de credit pentru un anumit interval

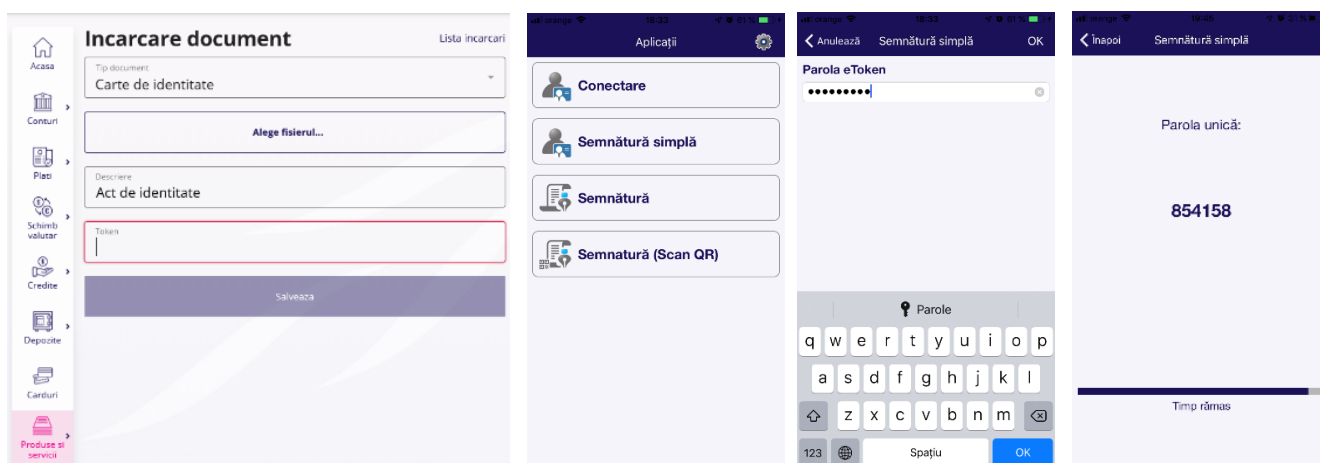


11. PRODUSE SI SERVICII

Cu ajutorul meniului **Incarcare document** poti transmite catre banca actul tau de identitate, in cazul in care acesta a fost modificat.

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane fizice**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.



12. INFORMATII UTILE – ETAPELE UNEI OPERATIUNI

Orice operatiune initiata prin sistemul Vista Internet Banking parcurge urmatoarele etape:

- **In autorizare** – tranzactii introduse in aplicatie care vor fi executate de banca in urma autorizarii;
- **In curs de procesare** – tranzactii importate in sistemul de tranzactionare al bancii;
- **Procesat** – tranzactii decontate de banca.

Atentie! Platile neprocesate de banca din motive obiective (lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, solicitare client, etc.) vor trece in starea **Eroare**.

Lista operatiunilor care necesita autorizare se gasesc in meniul **Conturi**, submeniul **Tranzactii**, tab **Autorizare**, precum si in **Notificari**.

Nota: Toate informatiile prezentate in acest manual, inclusiv imaginile (capturile de ecran), sunt prezentate cu scop strict demonstrativ si nu reprezinta oferte reale ale Bancii.



VISTA BANK

Avem increderea ca noile aplicatii vor imbunatati
experienta ta online cu Vista Bank.

Iti multumim!

