



VISTA BANK

#faster

VISTA INTERNET ȘI MOBILE BANKING

Noua generație de
online banking

ÎMPREUNĂ, SUNTEM MAI PUTERNICI



Manual de utilizare Vista Internet Banking

C U P R I N S

1. VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING.....	3
1.1. Care sunt noile aplicatii Vista Online Banking?	3
1.2. Cateva cuvinte despre securitate	3
2. CONDITII DE UTILIZARE SI RECOMANDARI DE SECURITATE.....	4
3. AUTENTIFICARE.....	4
3.1. Parola de acces	5
3.2. Instalarea dispozitivului de autentificare Vista eToken	6
3.3. Nivelul al 2-lea de autentificare	8
4. MODALITATI DE AUTORIZARE A OPERATIUNILOR PRIN VISTA eTOKEN	9
4.1. Autorizare plata prin Semnatura (Scan QR)	9
4.2. Autorizare plata prin Semnatura	10
4.3. Autorizare plata prin Semnatura simpla	11
5. NAVIGAREA IN APlicatia VISTA INTERNET BANKING	12
5.1. Bara superioara	12
5.2. Secțiunea centrală a paginii.....	13
5.3. Secțiunea dreapta a paginii	14
5.4. Secțiunea stanga a paginii	15
6. CONTURI	15
6.1. Conturi	16
6.2. Extrase	16
6.3. Tranzactii	17
6.4. Autorizare	18
6.5. Erori	19
6.6. Cont nou	19
7. PLATI.....	20
7.1. Plati in Lei	20
7.2. Plati in valuta	24
7.3. Transfer intre conturi	26
7.4. Lista beneficiari.....	27
7.5. Incarcare plati prin fisier- Import fisiere.....	27
7.6. Schimburi valutare.....	29
8. CREDITE.....	33
9. DEPOZITE	34
9.1. Constituire depozite	34
9.2. Lichidare depozite	36
10. CARDURI	37
11. PRODUSE SI SERVICII	38
12. INFORMATII UTILE – ETAPELE UNEI OPERATIUNI.....	38

1. VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING

Iti multumim ca ai ales aplicatiile Vista Internet si Mobile Banking!

Noua generatie de aplicatii online banking **Vista Internet & Mobile Banking**, lansate recent, reprezinta o alternativa rapida si confortabila de a-ti accesa oricand si de oriunde conturile, de a ordona tranzactii sau de a-ti gestiona lichiditatile si creditele, atat de pe calculator sau laptop, cat si de pe telefonul mobil sau tableta.

Beneficiezi acum de o serie de noi functionalitati, dar si de o experienta in utilizare imbunatatita. O facilitate speciala este introducerea **tokenului virtual (eToken)**, o aplicatie mobila care permite un inalt nivel de securizare pentru autentificare si autorizarea tranzactiilor, prin generarea de coduri unice sau utilizarea de metode biometrice (amprenta digitala si recunoastere faciala), in functie de optiunea ta.

Mai mult, utilizand serviciile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking beneficiezi de **comisioane semnificativ mai reduse fata de tranzactiile efectuate la ghiseu**.

1.1. Care sunt noile aplicatii Vista Online Banking?

- 1 **Vista Internet Banking:** o noua versiune, mai prietenoasa, optimizata si extinsa din punct de vedere al functionalitatilor
- 2 **Vista Mobile Banking:** aplicatia prin care iti transformi smartphone-ul (Android sau iOS) in banca ta mobila, disponibila oriunde si oricand.
- 3 **Vista eToken:** aplicatia prin care smartphone-ul tau (Android sau iOS) devine un dispozitiv de autentificare si autorizare virtual (eToken)

1.2. Cateva cuvinte despre securitate

Aplicatiile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking inglobeaza **cele mai avansate tehnologii de securitate**, permitand efectuarea de operatiuni securizate, protejate prin doua niveluri de autentificare: (i) nume de utilizator si parola; (ii) coduri unice sau metode biometrice (amprenta digitala sau recunoastere faciala), prin aplicatia Vista eToken. Pentru a-ti proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, te rugam sa consulti [recomandarile de securitate](#) de pe site-ul nostru, www.vistabank.ro.

2. CONDITII DE UTILIZARE SI RECOMANDARI DE SECURITATE

Poti accesa serviciul Vista Internet Banking de pe orice calculator sau laptop conectat la internet, cu sistem de operare / Windows / Linux / MAC OS si urmatoarele tipuri de browser:



Internet explorer



Microsoft Edge



FireFox Mozilla



Chrome



Opera



Safari

Dorim sa mentionam ca Vista Bank **nu solicita si nu va solicita niciodata datele tale de autentificare pe care trebuie sa le cunosti doar tu** (parola, cod eToken) prin niciun mijloc de comunicare.

Datele confidentiale pot fi utilizate doar de catre tine in momentul autentificarii in aplicatia Vista Internet Banking.

In cazul in care, pe durata utilizarii serviciului Vista Internet Banking, observi un comportament neobisnuit al aplicatiei, precum si aparitia unui mesaj care anunta ca aplicatia este indisponibila si/sau care iti cere reautentificarea si/sau introducerea unui nou cod eToken, te rugam sa nu dai curs cererii, sa faci o captura de ecran (ca dovada utila pentru investigare) si apoi sa inchizi fereastra si sa contactezi echipa Vista Bank pe adresa de email abuse@vistabank.ro sau la numarul de telefon **021.222.33.10**.

- Banca **nu va solicita niciodata divulgarea**, confirmarea sau modificarea de date personale si/sau autentificare bancara prin accesarea unui link trimis printr-un email.
- Asigura-te intotdeauna ca ai acces la serviciul nostru de Internet Banking in urma accesarii site-ului oficial al Vista Bank Romania: <https://www.vistabank.ro>. Asigura-te ca, in timpul autentificarii, te afli pe site-ul oficial de Internet Banking al Vista Bank Romania: <https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/>
- Verifica daca adresa paginii de logare incepe cu conexiunea securizata **https://** si nu **http://**
 - Langa adresa URL a paginii de logare apare intotdeauna informatia referitoare la proprietarul site-ului prin prezenta numelui Vista Bank si a unui lacat inchis, iar formatul adresei URL este **https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/**
 - Inchide intotdeauna sesiunea de lucru apasand butonul **“log off”** din partea dreapta a ecranului aplicatiei Vista Internet Banking.

3. AUTENTIFICARE

Pentru a putea utiliza aplicatia Vista Internet Banking este necesara autentificarea.

Aceasta etapa presupune introducerea:

- **utilizatorului:** furnizat la incheierea contractului pentru serviciul Internet Banking
- **parolei:**
 - **Doar la prima autentificare:** parola utilizata pentru conectare (receptionata prin SMS pe numarul de telefon personal declarat la momentul solicitarii serviciului Vista Internet Banking);
 - **Dupa prima autentificare:** parola setata de tine, pe care o cunosti doar tu.



Selecteaza **limba** in care doresti sa fie vizualizate informatiile in Internet Banking

VISTA BANK

Utilizator

Parola

CONTINUA

Ai uitat parola?

Dupa introducerea acestor date, apasa butonul **CONTINUA**.

3.1. Parola de acces

La prima conectare aplicatia solicita setarea unei parole de acces.

Cerinte de securitate:

- Lungime minima obligatorie: 8 caractere;
- Lungime maxima: 50 caractere
- Format: parola trebuie sa contine cel putin cifre, litere mici, litere mari;
- Posibilitate de reutilizare: Parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate;
- Valabilitate: 90 de zile;
- Blocare automata: la 5 incercari esuate de conectare, fara limita de timp.

Nota: (a) Daca ai uitat parola, o poti schimba prin apasarea butonului **Ai uitat parola?** din fereastra de login, urmand pasii descrisi in aplicatie. (b) Daca ai introdus parola gresit de 5 ori, vei primi mesajul "Utilizatorul este blocat".

VISTA BANK

Utilizator

Ultimele 6 cifre din codul de identitate

Token

RESETEAZA

VISTA BANK

Modificati parola., introduceti o parola noua.

Parola veche

Parola noua

Repetati parola noua

SALVEAZA

Alerta

Utilizatorul este blocat

Ok

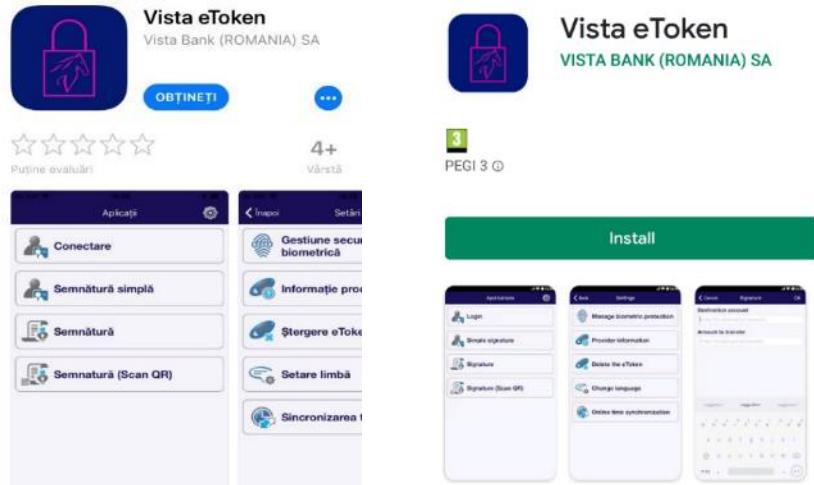
Parola

CONTINUA

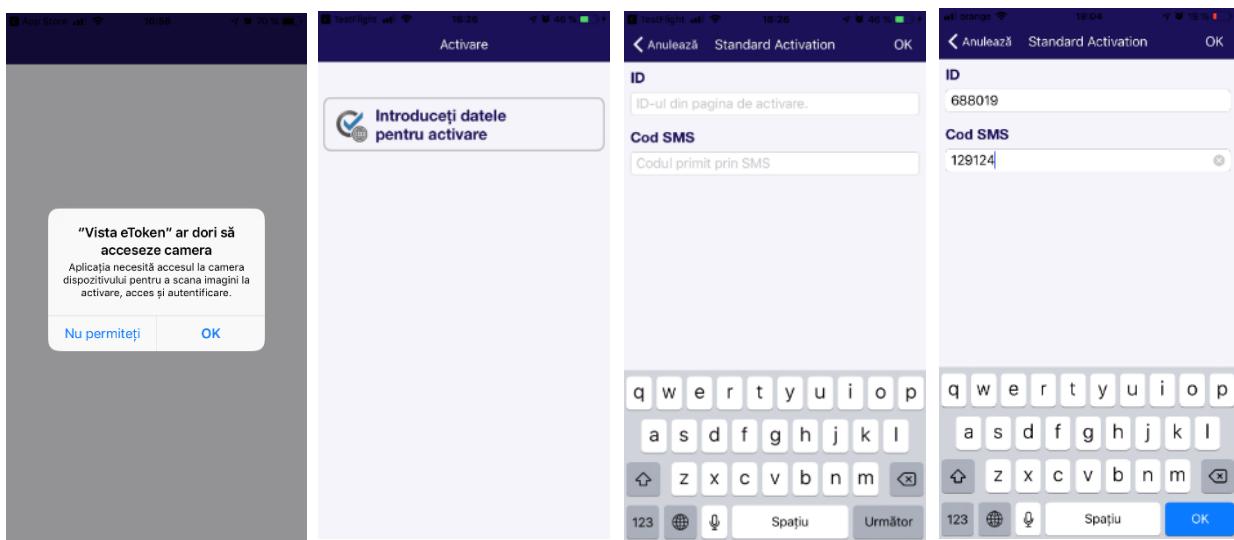
Ai uitat parola?

3.2. Instalarea dispozitivului de autentificare Vista eToken

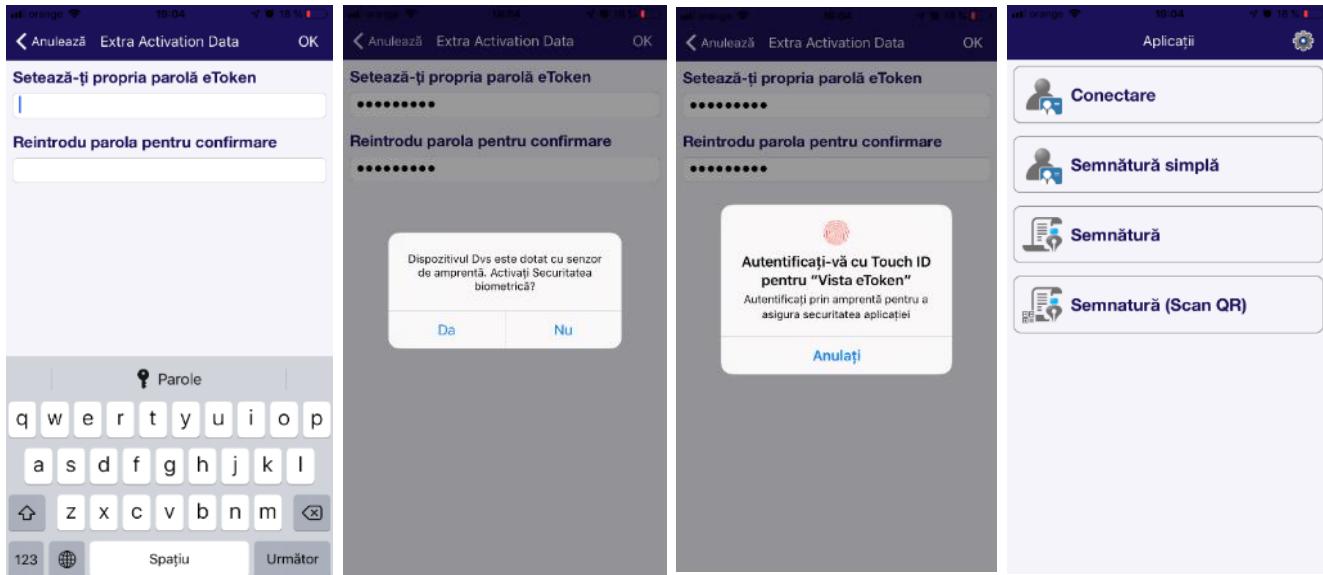
- Descarca gratuit aplicatia **Vista eToken** din App Store (iOS) / Play Store (Android).



- Pentru activarea aplicatiei primesti pe numarul de telefon specificat la momentul solicitarii serviciului Vista Internet Banking un **ID (6 cifre)** si un **Cod SMS (6 cifre)**, cu valabilitate 60 minute.
- Acceaseaza aplicatia **Vista eToken**. Daca doresti sa folosesti facilitatea Semnatura Scan QR, **permite accesul aplicatiei la camera telefonului**. Apoi, **introdu ID-ul si Cod SMS**.



- La urmatorul pas, seteaza-ti propria **Parola de acces Vista eToken**. Acesta trebuie sa contine **minim 6 caractere**, are o valabilitate de 90 zile iar in caz de reutilizare Parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate.
- **Nota:** Daca ai uitat parola, te rugam sa ne contactezi.
- Dupa setarea parolei poti opta pentru **utilizarea datelor biometrice** disponibile prin setarile tehnice ale dispozitivului electronic utilizat (telefon/tableta), respectiv **amprenta sau recunoastere faciala**.

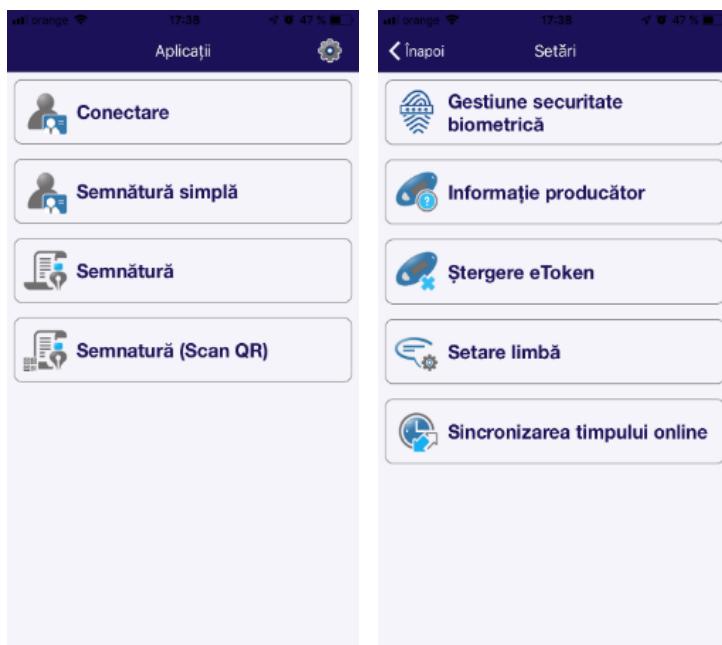


Apasa butonul **Conectare**. Butoanele Semnatura simpla, Semnatura si Semnatura (Scan QR) ofera optiuni de autorizare tranzactii care vor fi explicate in capitolele urmatoare.

Setari Vista eToken

Din meniul **Setari** al aplicatiei Vista eToken, poti sa:

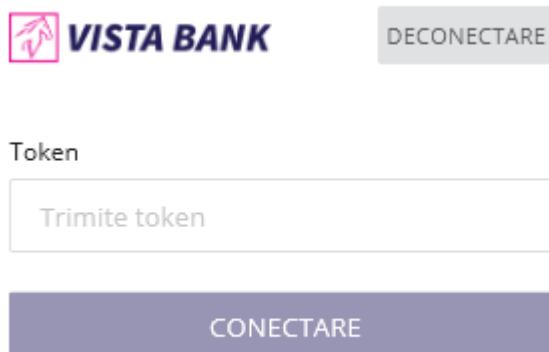
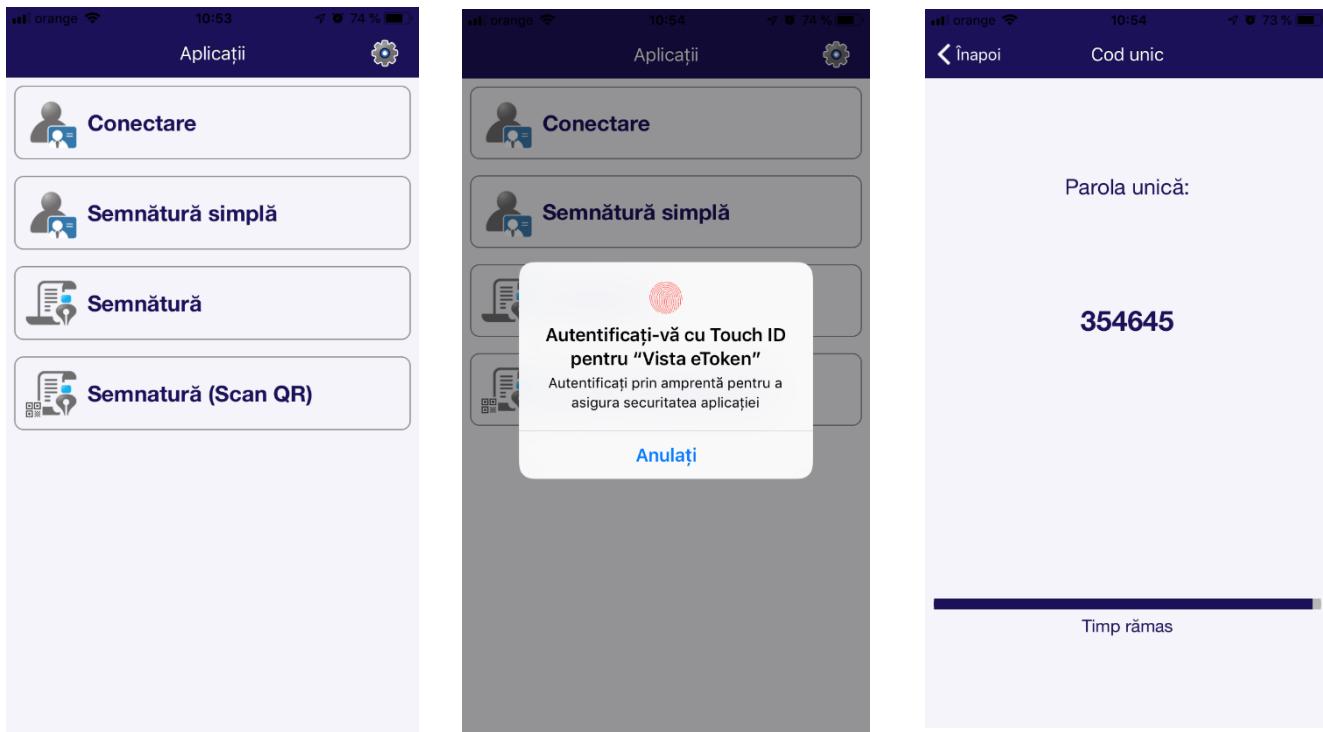
- Activezi/dezactivezi utilizarea datelor biometrice
- Schimbi parola Vista eToken oricand doresti (optiune disponibila doar daca datele biometrice nu sunt active)
- Stergi Vista eToken, la recomandarea unui ofiter bancar, in cazul unor probleme tehnice
- Selectezi optiunea de limba: romana sau engleza
- Sincronizezi timpul online, ca prima optiune de remediere atunci cand primesti eroarea de cod invalid



3.3. Nivelul al 2-lea de autentificare

In urmatorul ecran trebuie introdus **Codul unic** generat de aplicatia mobila Vista eToken.

Dupa ce introduci codul unic generat de Vista eToken, apasa butonul **CONECTARE** pentru accesul in aplicatie.



- Nota:** Codul unic Vista eToken are o valabilitate limitata in timp si nu poate fi refolosit. Dupa autentificare, in cazul in care nu ai avut activitate in cadrul aplicatiei timp de 5 minute, sesiunea va fi automat inchisa. Pentru a relua operatiunile este necesar sa te reconectezi.

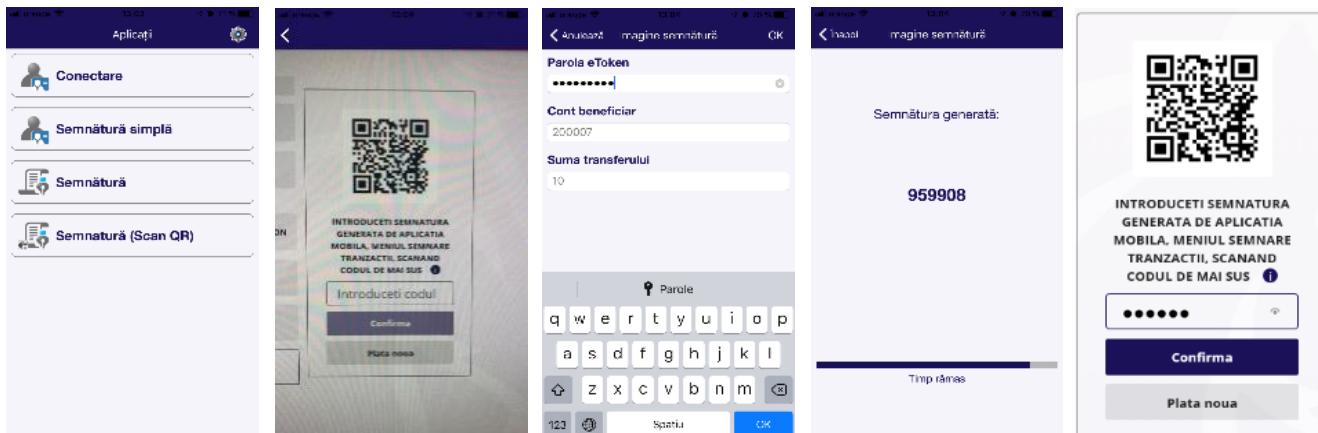
4. MODALITATI DE AUTORIZARE A OPERATIUNILOR PRIN VISTA ETOKEN

Pentru finalizarea oricarei operatiuni in aplicatia Vista Internet Banking este necesar sa autorizezi operatiunea prin generarea de coduri unice prin intermediul aplicatiei mobile **Vista eToken**.

Autorizarea poate fi realizata prin intermediul a 3 tipuri de Semnaturi, dupa caz. Acestea sunt descrise in continuare.

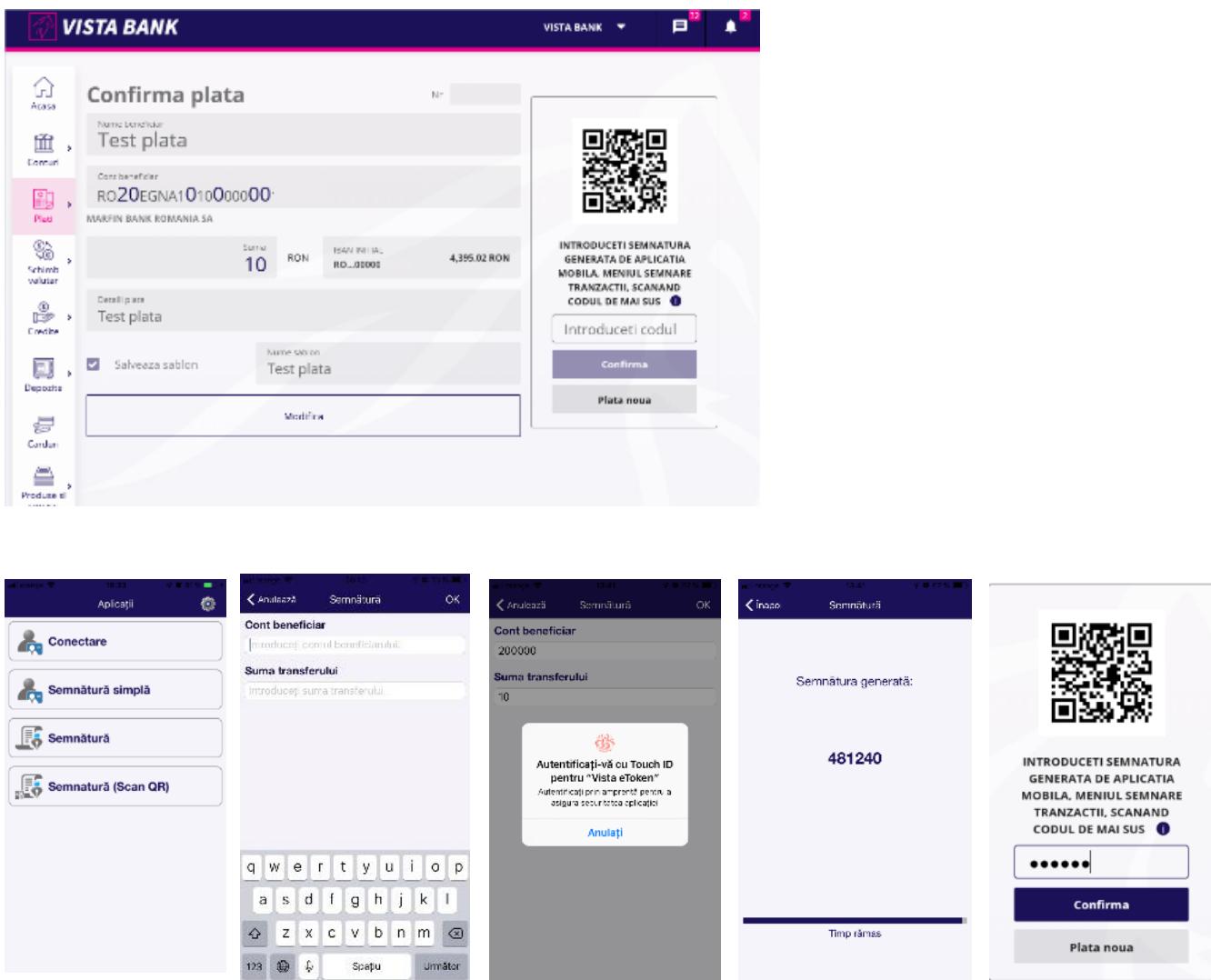
4.1. Autorizare plata prin Semnatura (Scan QR)

1. Click pe butonul **Semnatura (Scan QR)**.
2. Scaneaza **codul QR** (cu telefonul mobil) din imaginea de pe eranul calculatorului.
3. Campurile **Cont beneficiar** si **Suma transferului** se autocompleteaza. Daca datele sunt corecte (coincid cu cifrele evidente in Vista Internet Banking), apasa pe butonul OK.
4. Aplicatia **Vista eToken** genereaza o semnatura (cod de 6 cifre) pe care trebuie sa o completezi in campul **Introduceti semnatura generata de aplicatia mobila**.
5. Apasa butonul **Confirmă**.



4.2. Autorizare plata prin Semnatura

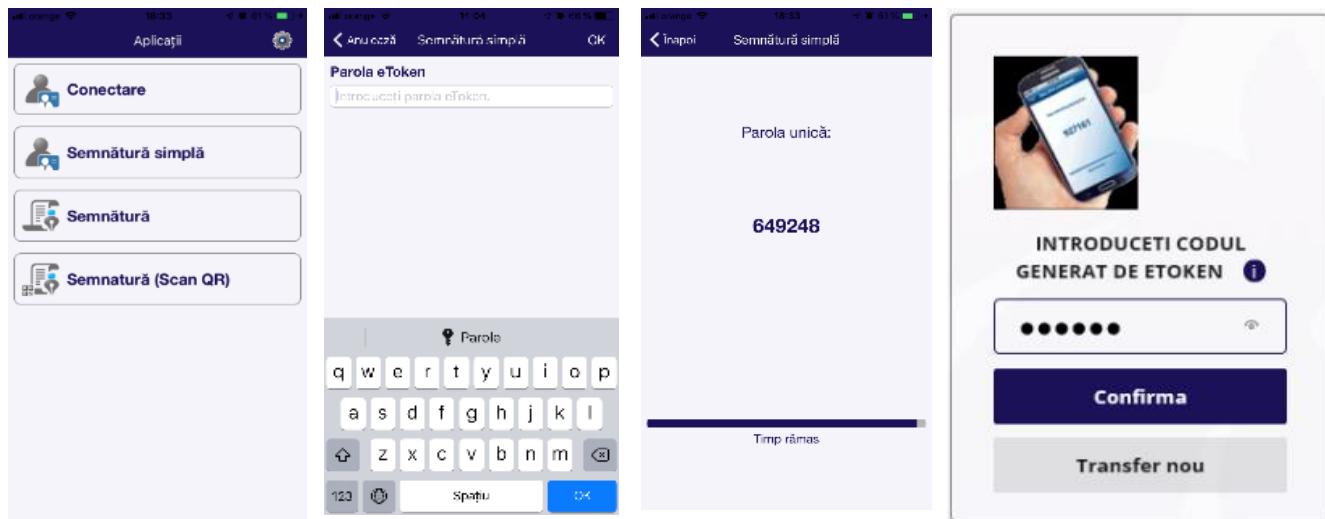
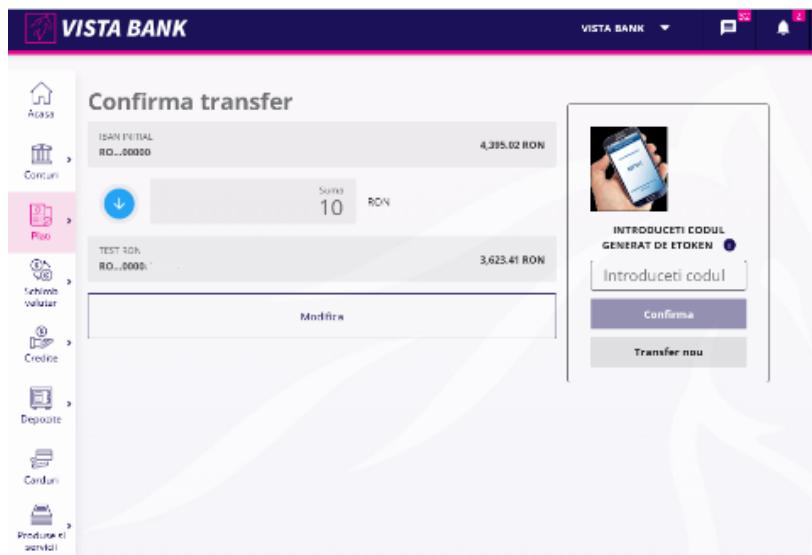
1. Click pe butonul **Semnatura**.
2. Completeaza campurile **Cont beneficiar** si **Suma transferata** cu cifrele evidente in Vista Internet Banking. Apasa pe butonul OK.
3. Introdu **Parola eToken** sau utilizeaza **datele biometrice**.
4. Aplicatia Vista eToken genereaza o semnatura (cod de 6 cifre) pe care trebuie sa o completezi in campul **Introduceti semnatura generata de aplicatia mobila**.
5. Apasa butonul **Confirmă**.



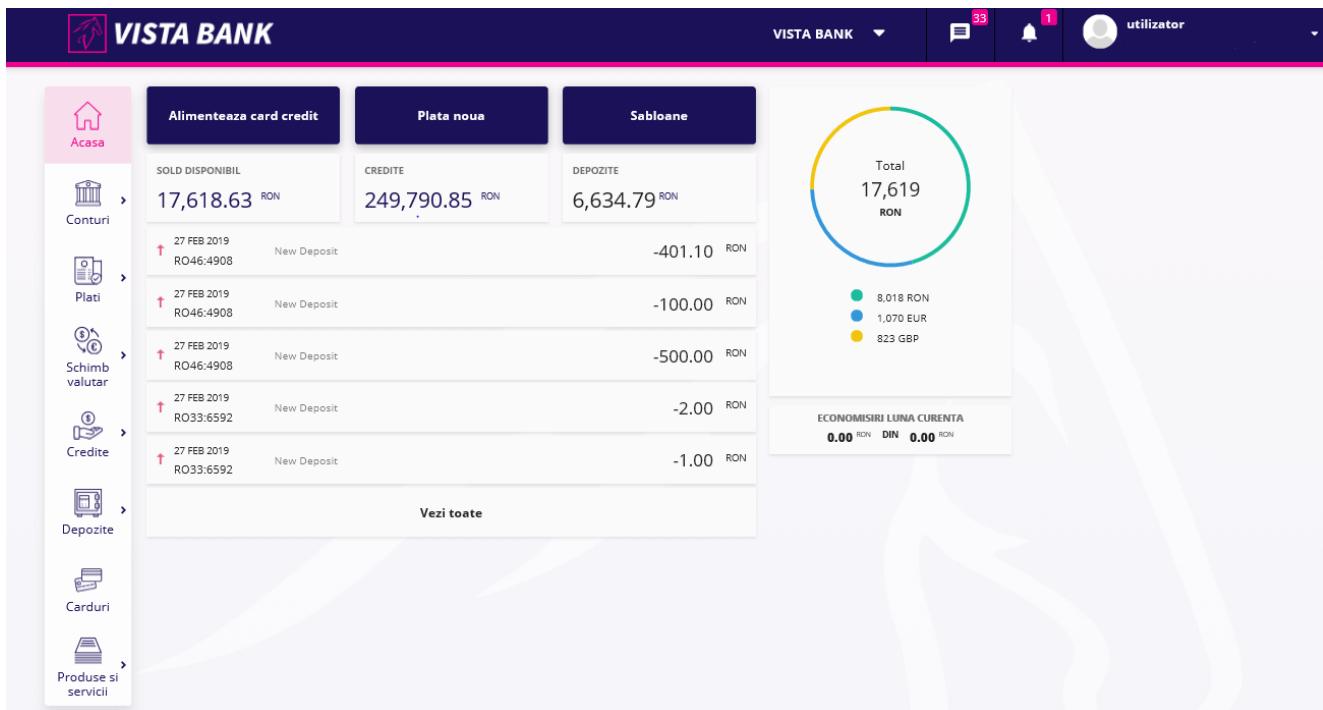
The image shows a composite view of the Vista Internet Banking website and the Vista eToken mobile application. On the left, the website's main menu is visible with options like Acasa, Conturi, Plati, etc. A central window displays a payment confirmation for a transaction of 10 RON from RO20EGNA101000000 MARFIN BANK ROMANIA SA. To the right, a separate window of the mobile app shows a QR code and instructions to enter a 6-digit signature generated by the app. Below this, the mobile app's interface includes fields for entering the signature and buttons for 'Confirmă' (Confirm) and 'Plata nouă' (New payment). At the bottom, there are screenshots of the mobile app's home screen, showing a navigation bar with 'Aplicații', 'Conectare', 'Semnătură simplă', 'Semnătură', and 'Semnătură (Scan QR)'. The 'Semnătură' screen shows fields for 'Cont beneficiar' (Account beneficiary) and 'Suma transferului' (Transfer amount), with a numeric keypad below.

4.3. Autorizare plata prin Semnatura simplă

1. Click pe butonul **Semnatura simplă**.
2. Introdu **Parola eToken** sau utilizeaza **datele biometrice**.
3. Aplicatia **Vista eToken** genereaza o semnatura unica (cod unic) pe care trebuie sa o completezi in campul **Introduceti codul generat de eToken**.
4. Apasa butonul **Confirmă**.



5. NAVIGAREA IN APlicatia VISTA INTERNET BANKING



The screenshot shows the main dashboard of the Vista Internet Banking application. On the left, there's a sidebar with icons for Home, Accounts, Payments, Currency Exchange, Credits, Deposits, Cards, and Products & Services. The main area has three summary boxes: 'Alimenteaza card credit' (with a balance of 17,618.63 RON), 'Plata noua' (with a balance of 249,790.85 RON), and 'Sabloane' (with a balance of 6,634.79 RON). To the right is a circular chart showing a total balance of 17,619 RON, broken down by currency: 8,018 RON (green), 1,070 EUR (blue), and 823 GBP (yellow). Below the chart, it says 'ECONOMISIRI LUNA CURENTĂ 0.00 RON DIN 0.00 RON'.

Prima pagina este formata din 4 sectiuni:

5.1. Bara superioara



The top navigation bar includes the Vista Bank logo, a dropdown menu for 'utilizator', a message icon with 32 notifications, a bell icon with 2 notifications, and a language selection dropdown.

In acesta sectiune regasiti informatii cu privire la:

NUME

Nume si Prenume client persoana fizica sau Denumire client persoana juridica.

Nota: In cazul in care utilizatorul conectat este utilizator pentru **mai multi clienti**, acesta poate schimba clientul pentru care doreste sa utilizeze serviciul Vista Internet Banking folosind sageata din dreptul denumirii clientului.



Numele utilizatorului (username) – Sageata din dreptul numelui utilizatorului deschide un meniu din care iti poti modifica datele personale si parola de acces in aplicatia Vista Internet Banking, poti vizualiza lista celor mai recente conexiuni si te poti deconecta din aplicatie.



The user profile menu includes options: Date personale, Modificare parola, Lista conexiuni, and Deconectare.



Mesaje – secțiunea de corespondență dintre tine și banca.



Notificari – secțiunea în care vei primi diverse notificări legate de serviciul Vista Internet Banking sau alte produse bancare.

5.2. Secțiunea centrală a paginii

În secțiunea centrală a paginii se gasesc:

- butoane de acces direct către **cele mai frecvente operațiuni**:



- **Alimenteaza card** → apasând acest buton ai acces la ecranul de rambursare suma minima/alimentare a unui card de credit
- **Plata noua** → apasând acest buton poti efectua o plată
- **Sabloane** → apasând acest buton poti accesa lista de sabloane salvate
- butoane cu informații despre soldul principalelor produse contractate la Vista Bank (disponibilul din conturile curente, soldul creditelor și valoarea depozitelor). Soldul este prezentat în echivalent LEI la cursul BNR din data curentă, minus sume blocate ca urmare a platilor efectuate cu cardul de debit atașat contului curent.

SOLD DISPONIBIL	CREDITE	DEPOZITE
17,618.63 RON	249,790.85 RON	6,634.79 RON

Dand click pe unul dintre cele 3 butoane de informații, se afisează toate conturile curente, creditele, respectiv depozitele pe care le detii și soldul pentru fiecare produs.

- istoricul ultimelor tranzacții:

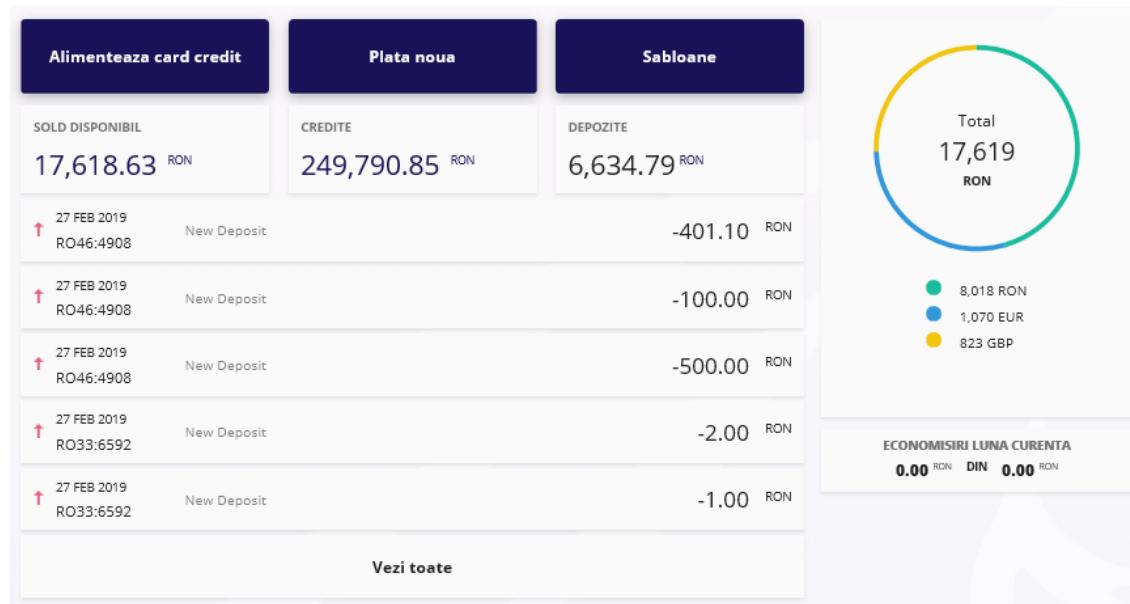
↑ 27 FEB 2019 RO46:4908	New Deposit	-401.10 RON
↑ 27 FEB 2019 RO46:4908	New Deposit	-100.00 RON
↑ 27 FEB 2019 RO46:4908	New Deposit	-500.00 RON
↑ 27 FEB 2019 RO33:6592	New Deposit	-2.00 RON
↑ 27 FEB 2019 RO33:6592	New Deposit	-1.00 RON
Vezi toate		



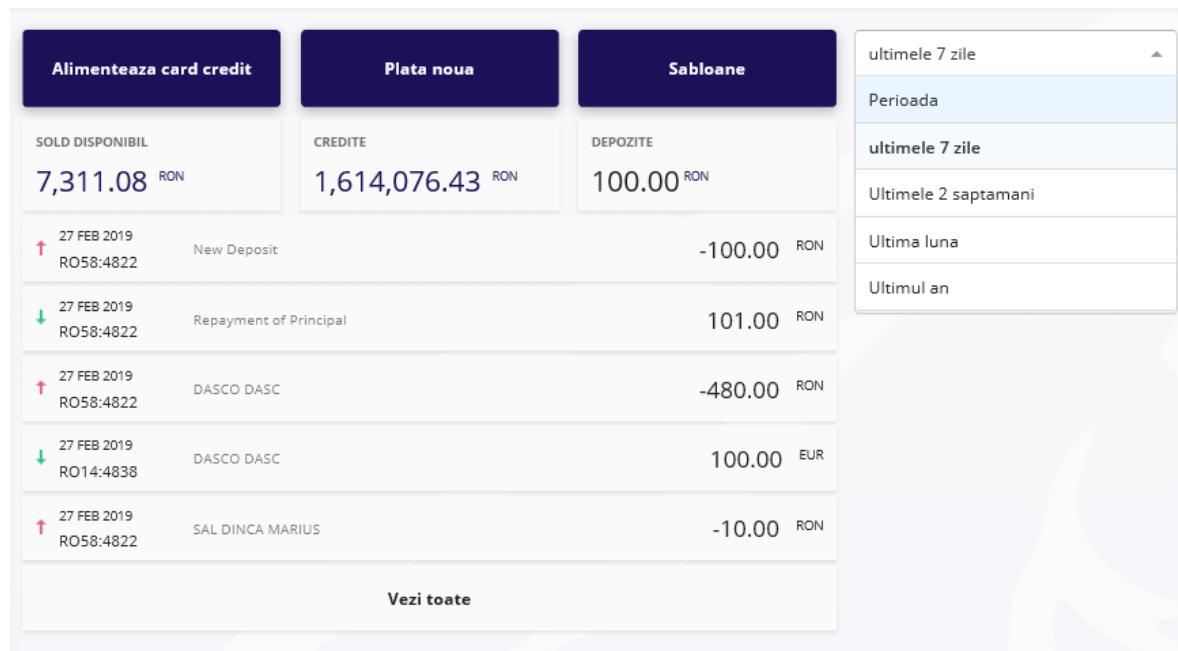
5.3. Secțiunea dreapta a paginii

În secțiunea dreapta este afisat disponibilul total în echivalent lei, respectiv pe valute și suma economisită în luna curentă (pentru **persoane fizice**), precum și ultimele tranzacții efectuate în ultimele 7 zile, 2 săptămâni, ultima lună sau ultimul an (pentru **persoane juridice**).

Persoane fizice



Persoane juridice

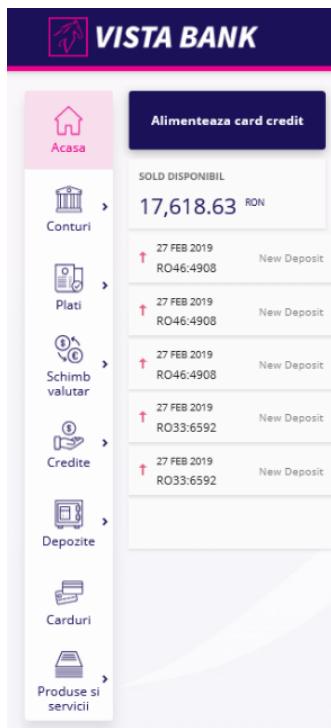


5.4. Secțiunea stanga a paginii

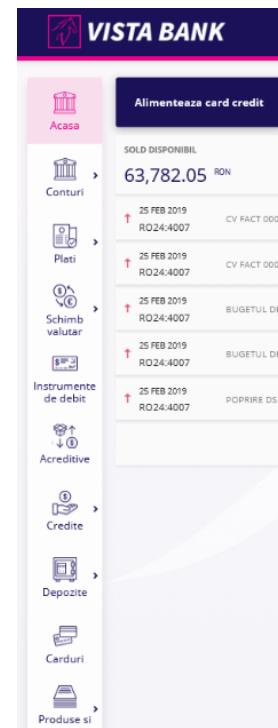
In partea stanga a paginii se afla meniul cu operatiunile disponibile in aplicatie.

In functie de tipul clientului, persoana fizica sau juridica, Meniul de operatiuni este format din 8, respectiv 10 module, dupa cum este evidentiat in imaginile de mai jos:

Meniu – Client persoana fizica

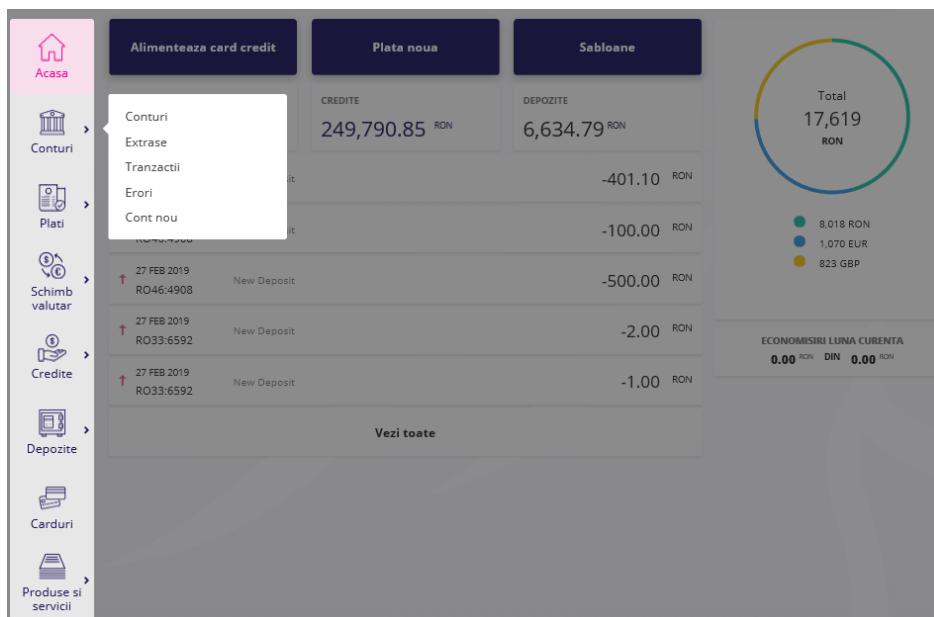


Meniu – Client persoana juridica



6. CONTURI

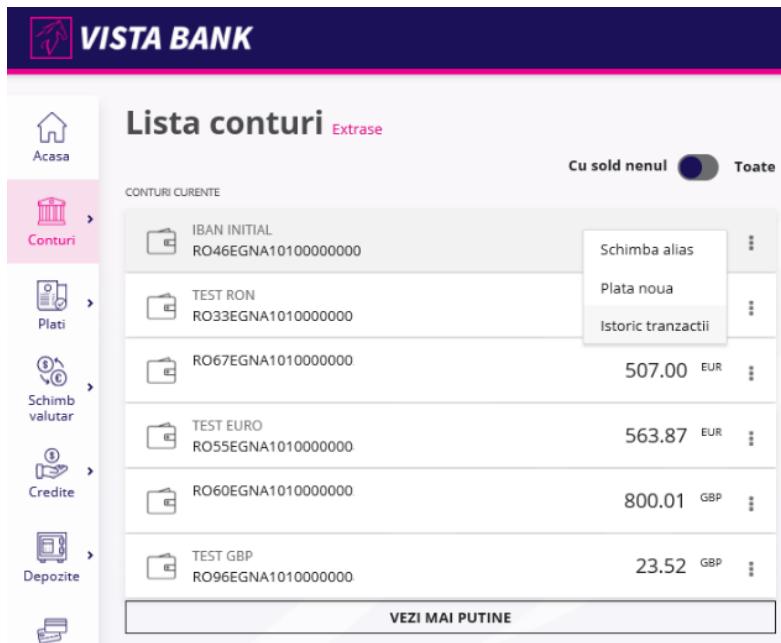
Modulul **Conturi** contine informatii cu privire la toate conturile tale deschise la Vista Bank:



6.1. Conturi

Submeniul **Conturi** afiseaza conturile deschise la Vista Bank grupate pe categorii, cu posibilitatea de a fi selectate doar conturile cu sold nenul. Prin butonul din dreptul fiecarui cont ai acces direct catre operatiunile principale, in functie de tipul contului.

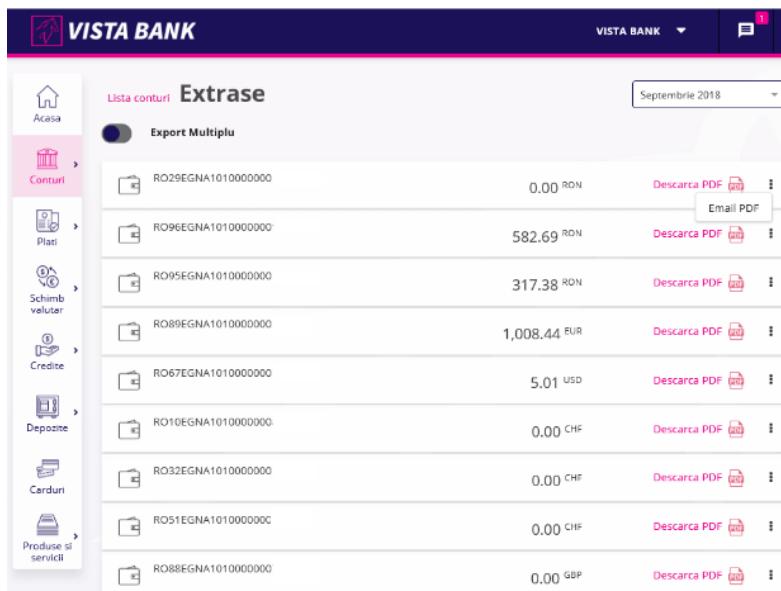
Exemplu: Pentru a vizualiza tranzactiile efectuate pe un anumit cont accesarea functia **Istoric Tranzactii**.



IBAN	Nume	Balans	Curency
RO46EGNA1010000000	IBAN INITIAL	0.00	RON
RO33EGNA1010000000	TEST RON	507.00	EUR
RO67EGNA1010000000	TEST EURO	563.87	EUR
RO60EGNA1010000000	TEST GBP	800.01	GBP
RO96EGNA1010000000	TEST GBP	23.52	GBP

6.2. Extrase

Prin submeniul **Extrase** poti genera extrase pentru conturile curente deschise la Vista Bank. Functia ofera posibilitatea de a descarca extrasele de cont in format PDF pentru luna selectata (luna inchisa). Extrasul de cont se genereaza in mod automat pentru fiecare cont, pe luna precedenta. In partea dreapta a butonului **Descarca PDF** gasesti optiunea de a trimite extrasul direct pe o adresa de email.

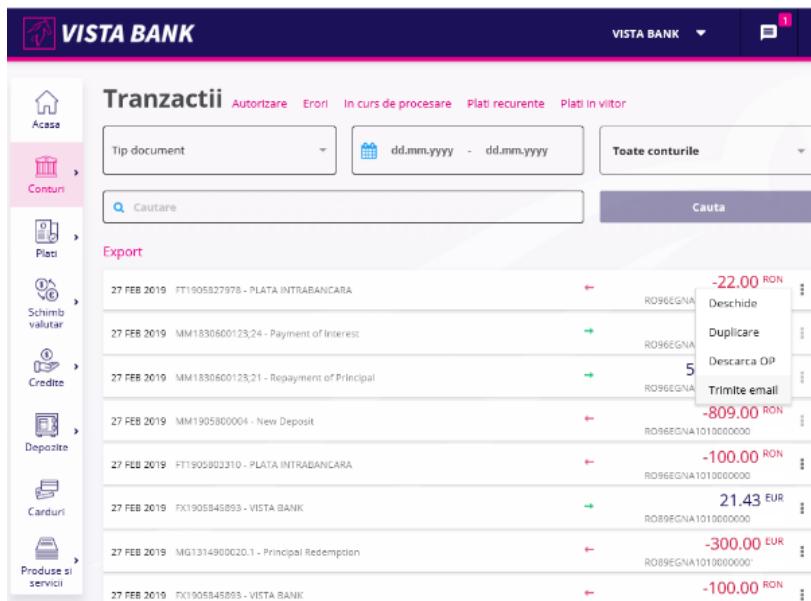


IBAN	Balans	Valuta	
RO29EGNA1010000000	0.00	RON	Descarca PDF Email PDF
RO96EGNA1010000000	582.69	RON	Descarca PDF Email PDF
RO95EGNA1010000000	317.38	RON	Descarca PDF Email PDF
RO89EGNA1010000000	1,008.44	EUR	Descarca PDF Email PDF
RO67EGNA1010000000	5.01	USD	Descarca PDF Email PDF
RO10EGNA1010000000	0.00	CHF	Descarca PDF Email PDF
RO32EGNA1010000000	0.00	CHF	Descarca PDF Email PDF
RO51EGNA1010000000	0.00	CHF	Descarca PDF Email PDF
RO88EGNA1010000000	0.00	GBP	Descarca PDF Email PDF

Nota: Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita. Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client autentificat la Vista Internet Banking ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimitera propriilor extrase de cont.

6.3. Tranzactii

Acest submenu deschide o fereastra in care vor fi afisate tranzactiile efectuate pe toate conturile in ordinea inversa a efectuarii acestora. In partea din dreapta sus (**Toate conturile**), ai posibilitatea sa selectezi conturile pentru care doresti sa se afiseze tranzactiile.



Cautarea unei anumite operatiuni se poate efectua prin introducerea elementului de cautare in campul special creat sau prin selectarea tipului de document si apasand butonul **Cauta**.

Prin accesarea butonului din dreapta tranzactiei selectate poti:

- Deschide si descarca ordinul de plata in format PDF;
- Duplica operatiunea;
- Trimit prin e-mail confirmarea platii (ordin de plata PDF).

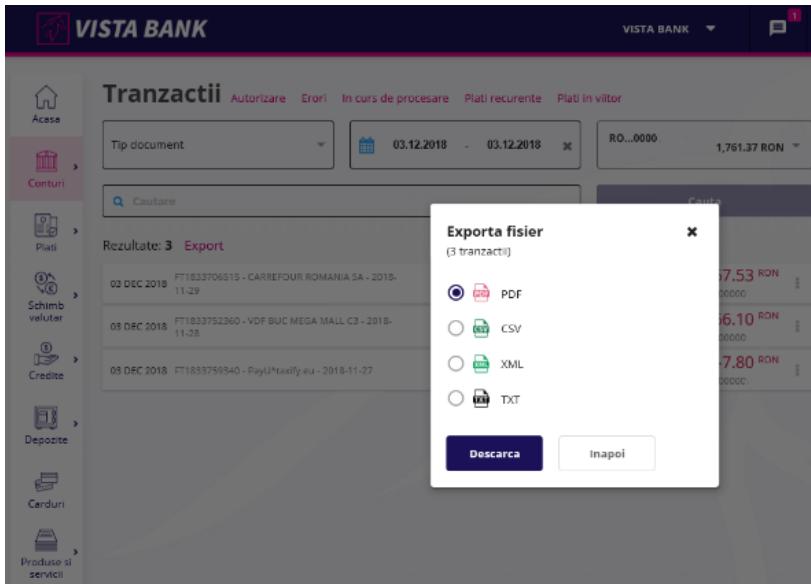
Atentie! Butonul este activ doar pentru platile efectuate prin platforma Vista Internet Banking.

De asemenea, poti **exporta si salva un raport cu tranzactii (extras de cont)** dupa cum urmeaza:

- selecteaza perioada pentru care doresti afisarea tranzactiilor;
- selecteaza contul sursa;
- apasa pe butonul **CAUTA**.

Vor fi afisate tranzactiile de pe contul ales, din perioada selectata.

Apasand pe butonul **Export** se deschide un meniu din care poti selecta formatul de raport (PDF, CSV, XML, TXT). Dupa ce ai selectat formatul, apasa pe butonul **Descarca** pentru a salva fisierul.



Tot din submeniul **Tranzactii** poti vizualiza tranzactiile in curs de procesare, cele in curs de autorizare, precum si cele procesate cu eroare. Din tab-urile **Plati recurente** si **Plati in viitor** ai acces direct catre ecranul de introducere a unei plati noi.

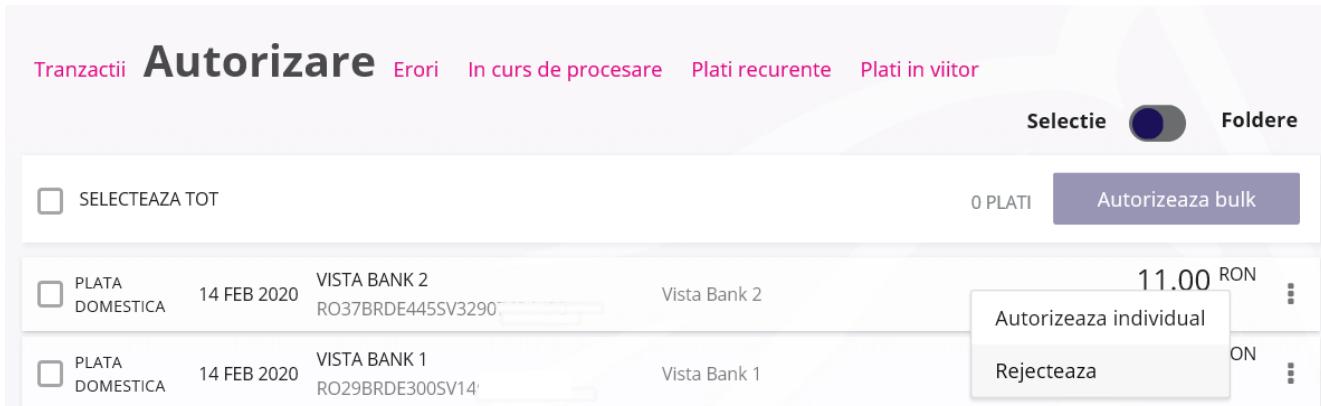
Tranzactii

[Autorizare](#) [Erori](#) [In curs de procesare \(1\)](#) [Plati recurente](#) [Plati in viitor](#)

6.4. Autorizare

Aceasta sectiune va deschide o fereastra in care vor fi afisate tranzactiile ce trebuie **Autorizate**.

Autorizarea tranzactiilor se poate face individual, prin click pe butonul **Autorizeaza individual**, sau prin autorizare bulk a platilor - **Autorizeaza bulk**.



	PLATA DOMESTICA	14 FEB 2020	VISTA BANK 2 RO37BRDE445SV3290	Vista Bank 2	11.00 RON	
<input type="checkbox"/>						Autorizeaza individual
	PLATA DOMESTICA	14 FEB 2020	VISTA BANK 1 RO29BRDE300SV14	Vista Bank 1		
<input type="checkbox"/>						Rejecteaza

Nota: Pentru autorizarea bulk prin Vista eToken se utilizeaza optiunea **Semnatura simpla**.



6.5. Erori

Acesta sectiune va deschide o fereastra in care vor fi afisate tranzactiile **Procesate cu eroare/ Respinse/ Anulate**, pentru toate conturile.

The screenshot shows the 'Erori' (Errors) section of the Vista Bank website. On the left, there's a sidebar with links for 'Acasa', 'Conturi', 'Plati', 'Schimb valutar', 'Credite', 'Depozite', 'Carduri', and 'Produse si servicii'. The main area has a search bar and filters for 'Oricare status' (Any status) and date range 'dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy'. A button 'Afiseaza' (Display) is present. Below the filters, a table lists a transaction: 'ROMANIA' to 'TEST RON' for '100.00 RON' with the note 'TEST RON'.

6.6. Cont nou

In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP si CHF. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet Banking.

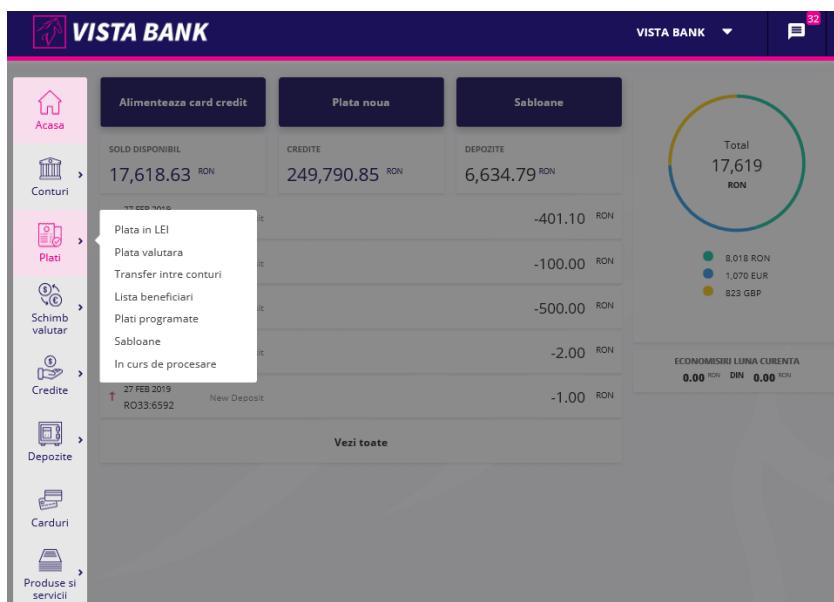
Pentru activarea butonului **Continua** si finalizarea deschiderii de cont trebuie sa bifezi casuta **Sunt de acord cu Termenii si conditiile**.

The screenshot shows the 'Deschide cont nou' (Open new account) section. The sidebar includes links for 'Acasa', 'Conturi', 'Plati', 'Schimb valutar', 'Credite', 'Depozite', 'Carduri', and 'Produse si servicii'. The main form has a dropdown for 'Tip cont' (Account type) set to 'Cont curent'. A checkbox 'Sunt de acord cu Termenii si conditiile' (I agree with the Terms and Conditions) is checked. A button 'Continua' (Continue) is highlighted in purple. To the right, a dropdown menu for 'Valuta' (Currency) lists CHF, EUR, GBP, RON, and USD.

Nota: Pentru autorizarea deschiderii de cont prin Vista eToken se utilizeaza optiunea **Semnatura simpla**.

7. PLATI

Cu ajutorul meniului **Plati** poti efectua transferuri intre conturile proprii si plati in lei sau valuta catre beneficiari cu conturi deschise la Vista Bank sau la alte banci, plati prin incarcarea unor fisiere (pentru clientii persoane juridice) si sa gestionezi lista beneficiarilor salvati in **Sabloane**.



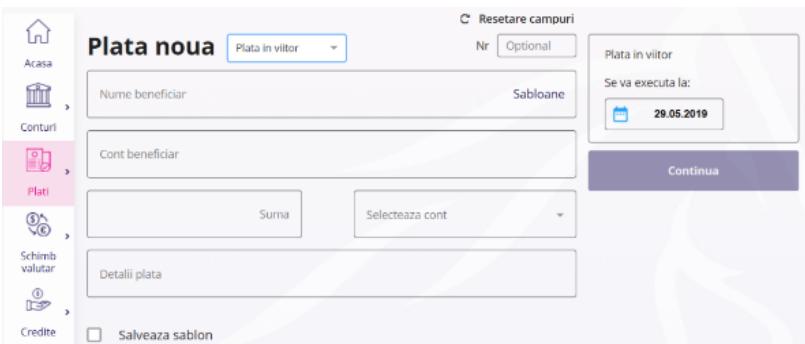
7.1. Plati in Lei

Acest submeniu permite efectuarea de plati catre beneficiari cu conturi deschise in lei la Vista Bank si la alte banci din Romania. Pentru a efectua o plata in lei, este necesar sa parcurgi pasii de mai jos.

A. Alegi tipul platii:

- **Standard** sau **Urgent** (procesarea acestor plati se face conform Programului de acceptare si termenelor de executare din Conditii Generale de Afaceri);

- **Plata in viitor** – plata pentru care, in partea dreapta a ecranului se poate seta o data de procesare din viitor;



Plata noua Plata in viitor

Nr Optional

Resetare campuri

Se va executa la: 29.05.2019

Continua

Plata noua

Plata in viitor

Nume beneficiar

Sabioane

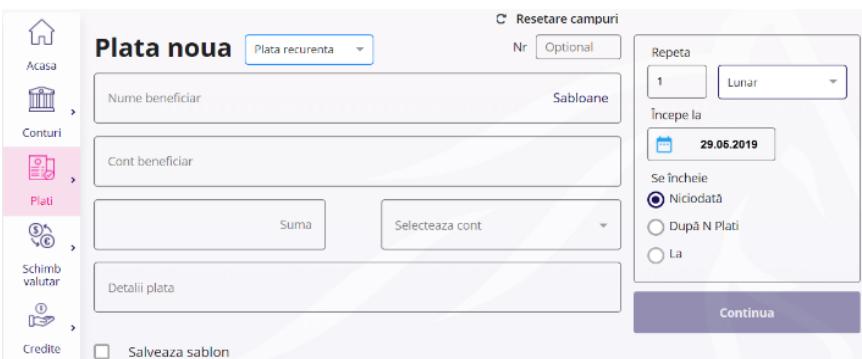
Cont beneficiar

Suma Selecteaza cont

Detalii plata

Salveaza sablon

- **Plata recurrenta** - plata pentru care se poate seta o periodicitate cu care sa se repete, fara a mai fi necesara reintroducerea datelor.



Plata noua Plata recurrenta

Nr Optional

Resetare campuri

Repeta 1 Lunar

Incepe la 29.05.2019

Se incheie Niciodata

Dupa N Platit

La

Continua

Plata noua

Plata recurrenta

Nume beneficiar

Sabioane

Cont beneficiar

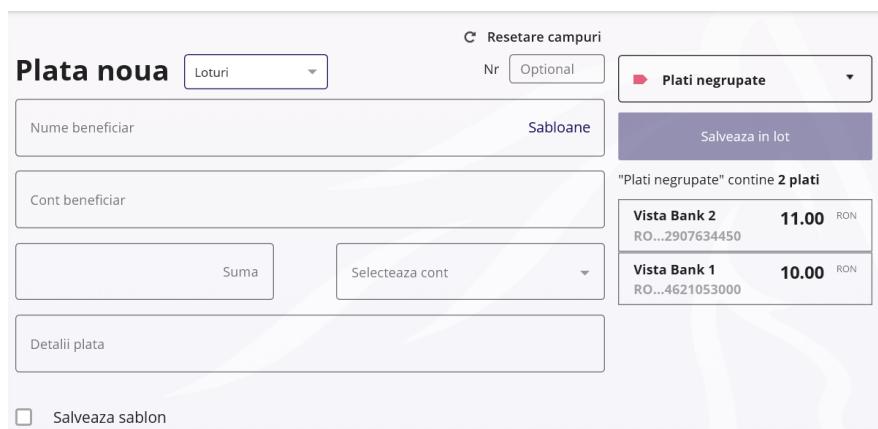
Suma Selecteaza cont

Detalii plata

Salveaza sablon

- **Loturi** - sunt grupuri de operatiuni pe care le poti crea pentru a usura gestionarea autorizarilor (pentru clientii persoane juridice).

De exemplu: se poate crea un lot de plati pentru plata salariilor care ar trebui autorizat de o persoana de la Resurse Umane, sau un lot cu platile de materii prime care ar trebui autorizat de o persoana de la Achizitii.



Plata noua Loturi

Nr Optional

Resetare campuri

Plati negrupate

Plata negrupate

Salveaza in lot

"Plati negrupate" contine 2 plati

Vista Bank 2	11.00	RON
RO...2907634450		
Vista Bank 1	10.00	RON
RO...4621053000		

Plata noua

Plati negrupate

Nume beneficiar

Sabioane

Cont beneficiar

Suma Selecteaza cont

Detalii plata

Salveaza sablon

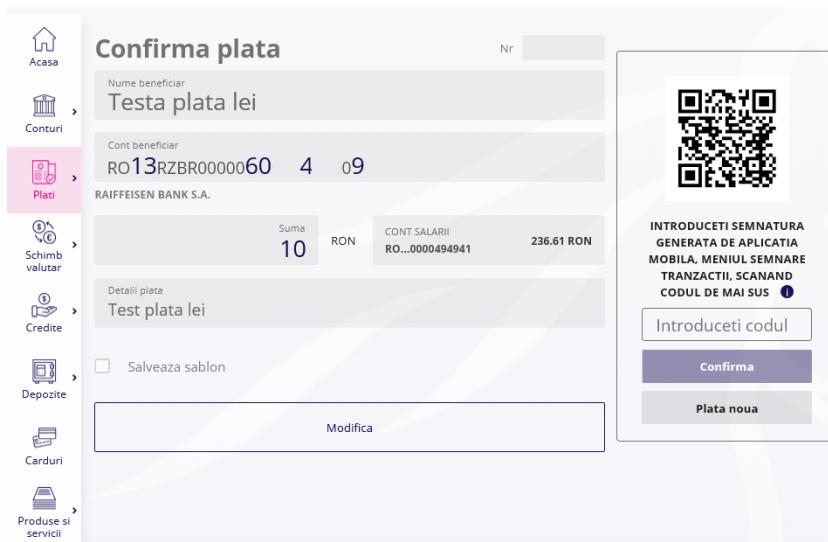
B. Completezi urmatoarele campuri:

- numele beneficiarului sau alegi din lista sabloanelor un beneficiar deja salvat;
- codul IBAN al beneficiarului, format din 24 caractere;
- suma pe care doresti sa o transferi;
- contul din care doresti sa efectuezi plata;
- descrierea platii.

In cazul in care doresti salvarea beneficiarului pentru plati viitoare, bifeaza **Salveaza sablon**.

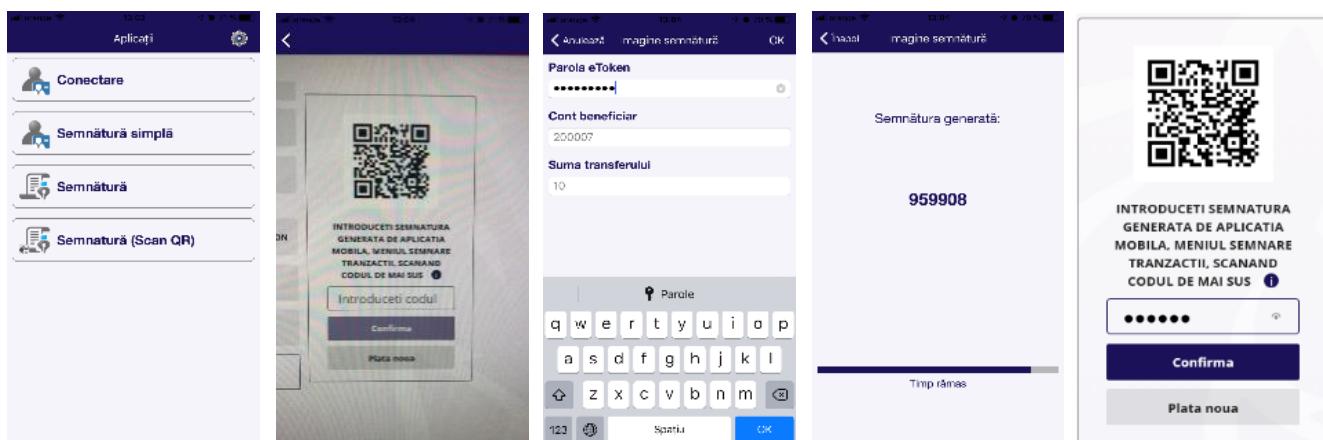
Dupa completarea datelor apasa pe butonul **Continua**.

Dupa verificarea datelor introduse si a celor afisate in aplicatia Vista eToken, este necesara autorizarea prin introducerea **codului Vista eToken** pentru **confirmarea si trimiterea spre procesare a platii**.



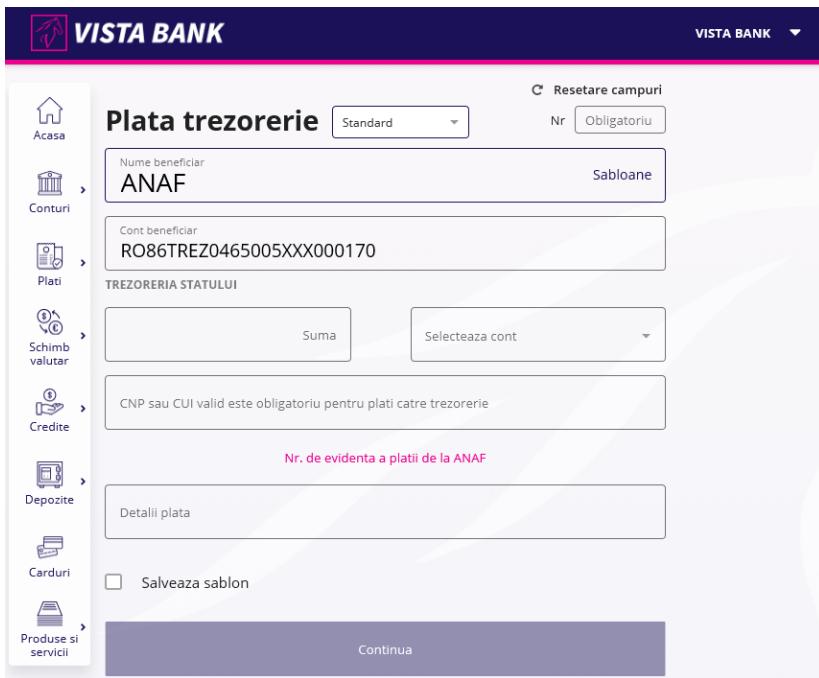
C. Autorizezi plata

Dupa verificarea datelor operatiunii, pentru autorizarea platii trebuie sa accesezi **Vista eToken** si sa generezi codul unic prin meniul Semnatura (Scan QR).



Atentie!

In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.



In cazul in care nu ai obtinut numarul de evidenta a platii de la ANAF, nu trebuie sa dai click pe campul **Nr. de evidenta a platii de la ANAF**.

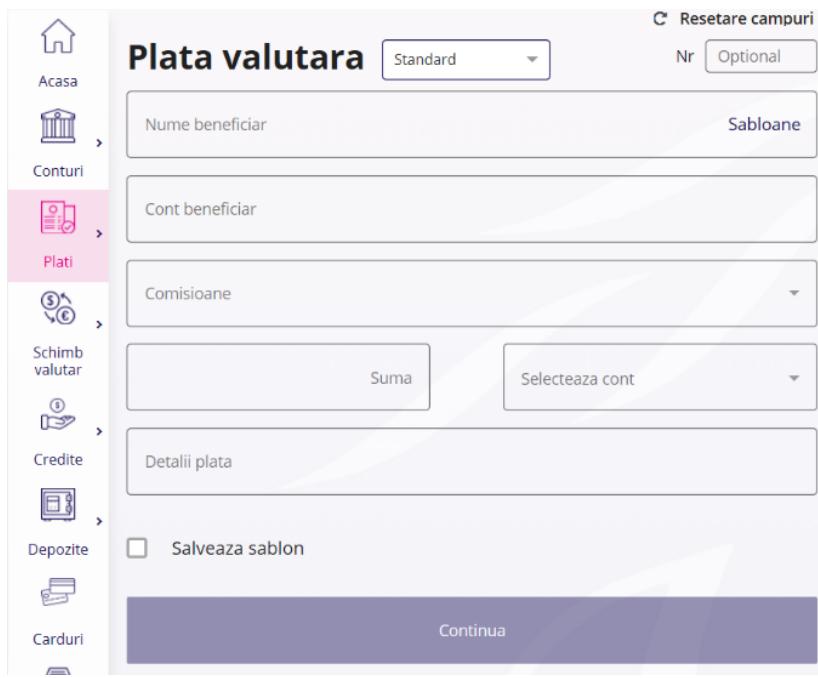
Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza optiunea **Semnatura (Scan QR)**.

Atentie!

Pentru clientii persoane juridice: in cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara **semnatura multipla**, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze plata, va gasi tranzactiile de autorizat in meniul **Conturi** → submeniul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).

7.2. Plati in valuta

Submodulul „**Plata Valutara**” permite procesarea platilor in valuta catre orice tara din lume, precum si catre conturi valutare din Romania.



The screenshot shows the 'Plata valutara' (Currency Transfer) page. On the left, there's a sidebar with icons for Home, Accounts, Payments (highlighted in pink), Exchange rate, Credits, Deposits, and Cards. The main form has fields for 'Nume beneficiar' (Sabloane), 'Cont beneficiar', 'Comisioane', 'Suma', 'Selecteaza cont', and 'Detalii plata'. A checkbox 'Salveaza sablon' is checked. At the bottom is a large purple 'Continua' button.

Pentru **procesarea unei plati valutare**, este necesar sa se completeze urmatoarele informatii:

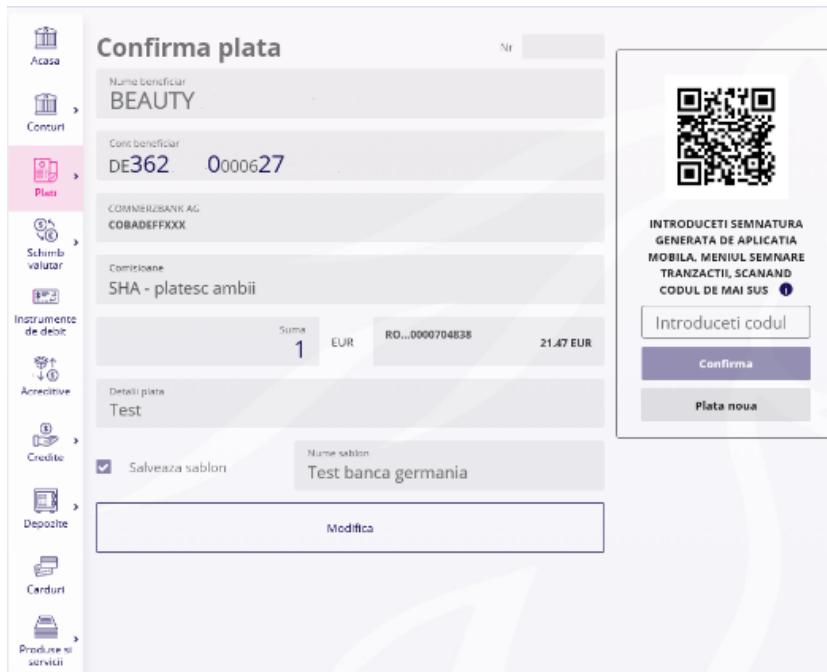
- **Numele beneficiarului** sau in cazul in care aveti deja un sablon salvat, se poate alege beneficiarul din lista de sabloane pentru a se precompleta datele acestuia.
- **IBAN-ul beneficiarului**
- **Codul SWIFT al bancii beneficiare**
- **Banca beneficiara** se completeaza automat
- Se alege **tipul comisionarii**: SHA, OUR sau BEN
- **Suma**
- **Descrierea platii**

In cazul in care, doresti salvarea beneficiarului pentru plati viitoare, bifeaza **Salveaza sablon**.

Dupa completarea datelor apasa butonul **Continua**.

Dupa verificarea datelor introduse, introdu **codul eToken** pentru **autorizarea si trimitera spre procesare a platii**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura (Scan QR)**.



Confirma plata

Nr: [redacted]

Nume beneficiar: BEAUTY

Cont beneficiar: DE362 0000627

COMMERZBANK AG
COBADEFXXX

Comisioane: SHA - platesc ambii

Suma: 1 EUR RD...0000704838 21.47 EUR

Detalii plata: Test

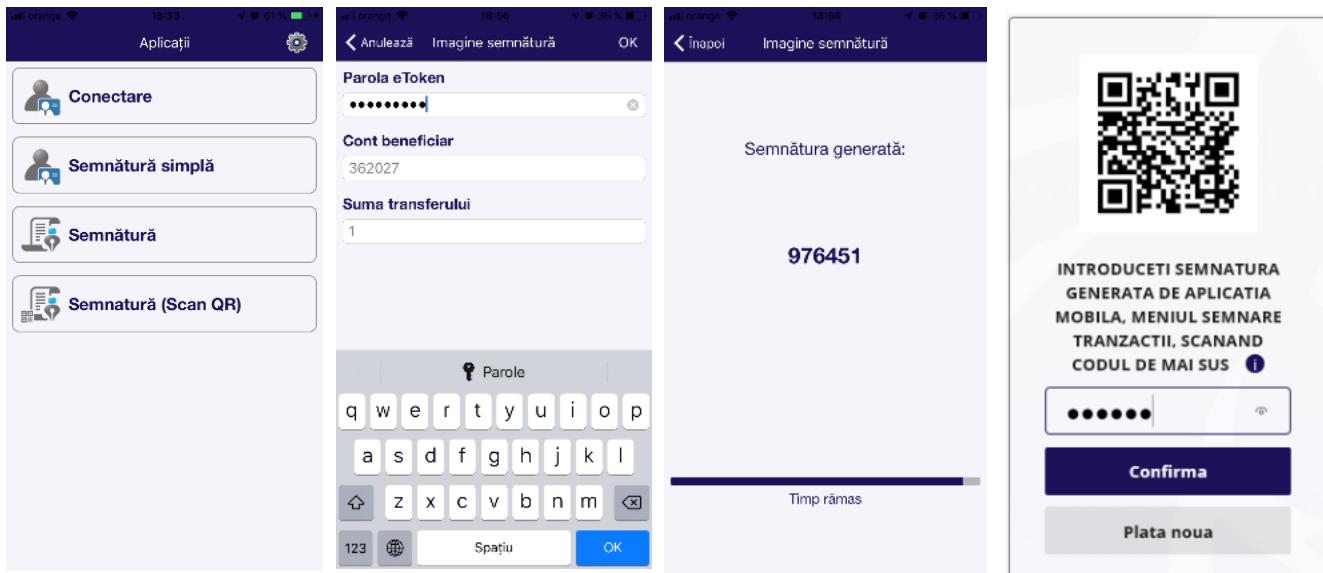
Salveaza sablon: Test banca germania

Plata noua

INTRODUCETI SEMNATURA GENERATA DE APlicatia MOBILA, MENIUL SEMNARE TRANZACTII, SCANAND CODUL DE MAI SUS ⓘ

Introduceti codul

Confirmă



Aplicații

Anulează Imagine semnătură OK

Parola eToken: [redacted]

Cont beneficiar: 362027

Suma transferului: 1

Parole

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 ⚡ Spațiu OK

Imagine semnătură

Inapoi

Semnătura generată: 976451

Timp rămas: [redacted]

INTRODUCETI SEMNATURA GENERATA DE APlicatia MOBILA, MENIUL SEMNARE TRANZACTII, SCANAND CODUL DE MAI SUS ⓘ

[redacted] ⓘ

Confirmă

Plata noua

Atentie!

In cazul in care pentru a aviza o plata este necesara **semnatura multipla** al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze operatiunea, va gasi tranzactiile in modul **Conturi** → submodul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).

7.3. Transfer intre conturi

Meniul **Transfer intre conturi** permite realizarea de transferuri intre conturile proprii detinute la Vista Bank.

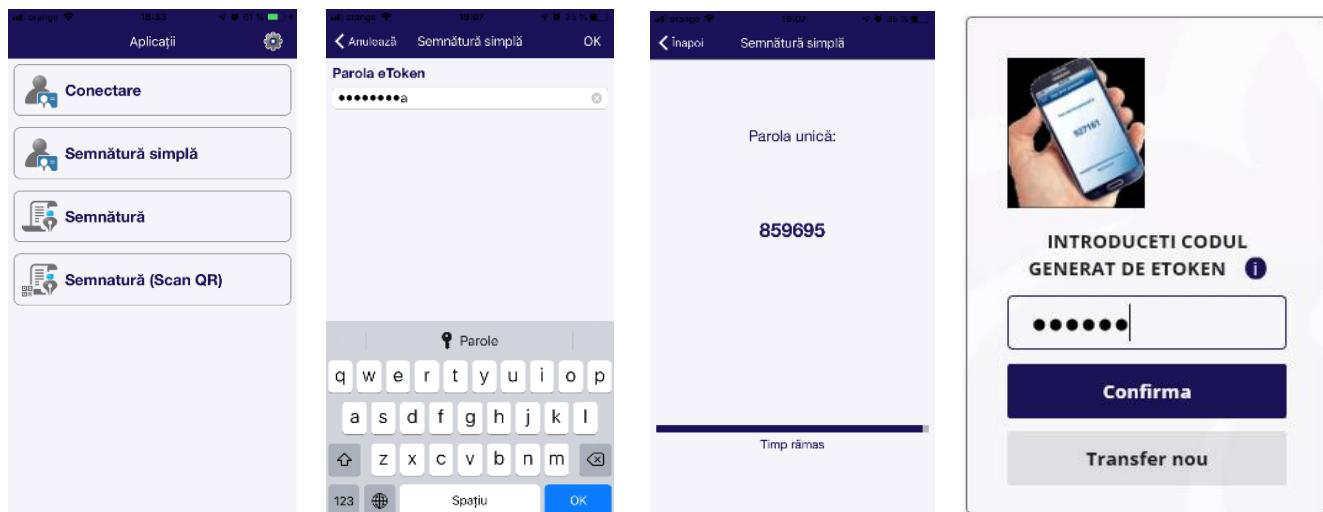
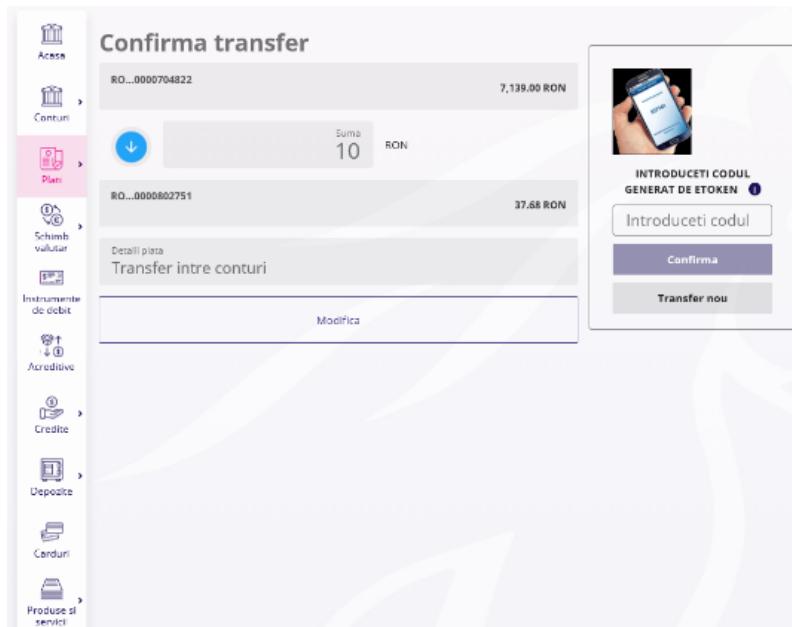
Pentru efectuarea unui transfer:

- Selecteaza **contul sursa**;
- Introdu **suma** pe care doresti sa o transferati;
- Selecteaza **contul destinatie**;
- Completeaza **detaliile tranzactiei** (optional).

Dupa completarea datelor, apasa pe butonul **Continua**.

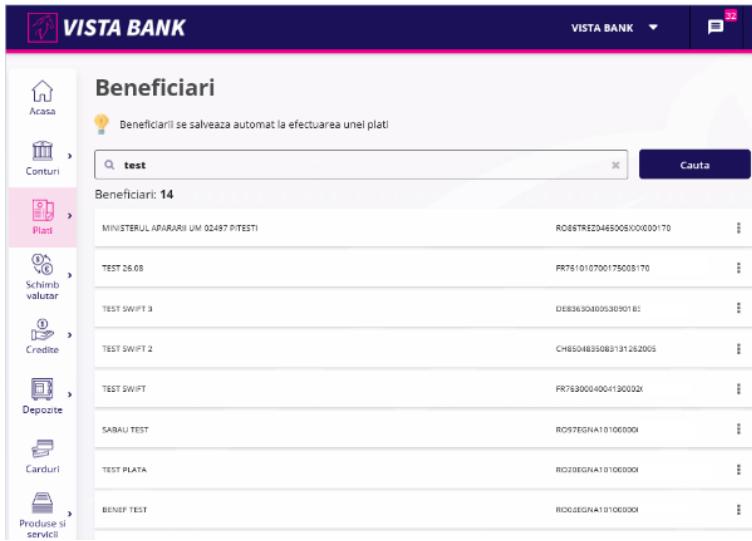
Dupa verificarea datelor operatiunii, se introduce **codul Vista eToken** pentru **autorizarea si trimitera spre procesare a platii**.

Nota: Pentru autorizarea transferului prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.



7.4. Lista beneficiari

Cu ajutorul modului **Beneficiari** puteti gestiona lista beneficiarilor salvati.



The screenshot shows the 'Beneficiari' section of the Vista Internet Banking interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like Acasa, Conturi, Platii, Schimb valutar, Credite, Depozite, Carduri, and Produse si servicii. The 'Platii' item is highlighted. The main area has a search bar with the placeholder 'test' and a 'Cauta' button. Below it, a message says 'Beneficiari se salveaza automat la efectuarea unei plati'. A table lists 14 beneficiaries with columns for name, IBAN, and options. The beneficiaries listed are: MINISTERUL APARARII UM 02497 P TESTI, TEST 26.08, TEST SWIFT 3, TEST SWIFT 2, TEST SWIFT, SABAU TEST, TEST PLATA, and BENEF TEST.

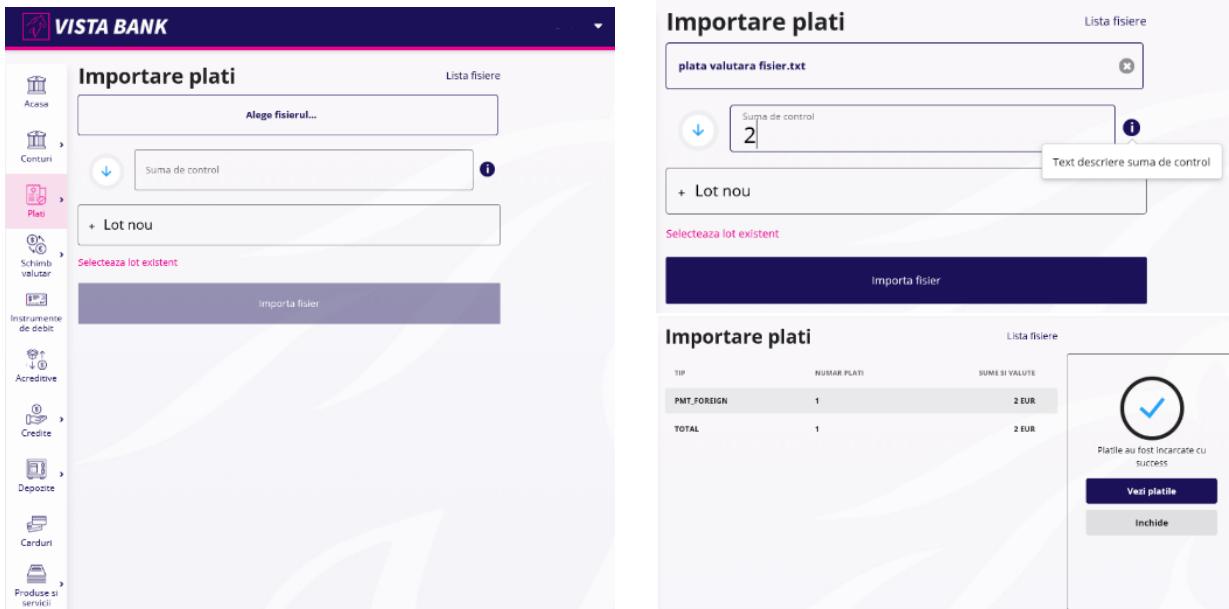
7.5. Incarcare plati prin fisier- Import fisiere

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane juridice**.

Submodulul „**Plati prin fisier**” permite incarcarea fisierelor de plati in lei si valuta, in aplicatia Vista Internet Banking, cu respectarea formatelor comunicate de Banca.

Pentru a **incarca un fisier cu plati** este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Apesi butonul **Alege fisierul...**: se deschide o fereastra de unde poti selecta fisierul de plati;
- Completezi **Suma de control**, care trebuie sa fie identica cu suma totala a platilor din fisier;
- Apesi butonul **Importa fisier**.
- Pentru autorizarea operatiunilor, vei gasi tranzactiile in modul **Conturi** → submodul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).



The screenshot shows the 'Importare plati' process in two steps. Step 1: 'Importare plati' screen with a file selection input ('Alege fisierul...'), a sum input ('Suma de control' with value '2'), and a 'Importa fisier' button. Step 2: 'Importare plati' confirmation screen showing a table with one row: TIP 'PMT_FOREIGN', NUMAR PLATI '1', and SUME SI VALUTE '2 EUR'. It also displays a success message: 'Platile au fost incarcate cu success' and buttons for 'Vesti platile' and 'Inchide'.

Tranzactii Autorizare Erori In curs de procesare Plati recurrente Plati in viitor

Selectie Folder

SELECTEZA TOT		0 PLATI	Autorizeaza
PLATA VALUTARA	VIVIL A. MULLER DE7366470035004	FACTURA	2.00 EUR
ID	PF1453		
Numar	1		
Tipul platii	INTERBANK		
Cod SWIFT banca beneficiar	DEUTDE6F664		
Banca beneficiar	FISIER		
Adresa banca beneficiar	MOLTKESTRASSE 33 D		
Tara banca beneficiar	Germany		
Adresa Beneficiar	.		
Tara beneficiar	Germany		
Comision	SHA		

Tranzactii Autorizare Erori In curs de procesare Plati recurrente Plati in viitor

Selectie Folder

SELECTEZA TOT		0 PLATI	Autorizeaza
PLATA VALUTARA	2019 VIVIL A. MULLER	FACTURA	2.00 EUR
PLATA VALUTARA	2019 BEAUTY	Test	0 EUR

Autorizeaza Rejecteaza

Dupa verificarea datelor introduse, este necesara introducerea **codului Vista eToken** pentru **autorizarea si trimitera spre procesare a platii**.

Nota: Pentru autorizarea individuala a tranzactiilor prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura (Scan QR)**.

Confirma plata

Nr 1

Name beneficiar VIVIL A	Cont beneficiar DE73 035004242	Suma 2 EUR	RO_00000704838	21.47 EUR
PSRER DEUTDE6F664	MOLTKESTRASSE 33 D 7			
Comisioane SHA - platesc ambii				
Detaliu platii FACTURA				

Salveaza sablon

[Modifica](#)

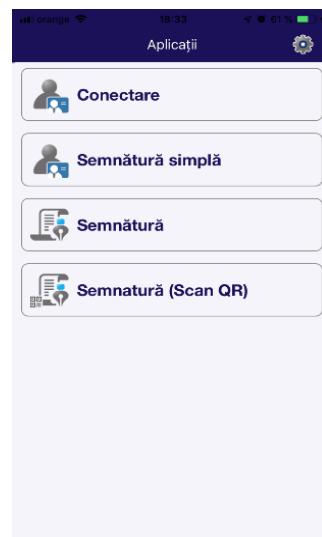


INTRODUCETI SEMNATURA
GENERATA DE APlicatia
MOBILA, MENIUL SEMNARE
TRANZACTII, SCANAND
CODUL DE MAI SUS

Introduceti codul

Confirmă

Respinge



Aplicații

Parola eToken

*****a

Cont beneficiar

730044

Suma transferului

2

Parole

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M
123 # Spatiu OK

Anulare Anulare Imagine semnătură OK

Înapoi Imagine semnătură

Semnătura generată:

783467

Timp rămas



INTRODUCETI SEMNATURA
GENERATA DE APlicatia
MOBILA, MENIUL SEMNARE
TRANZACTII, SCANAND
CODUL DE MAI SUS

Confirmă

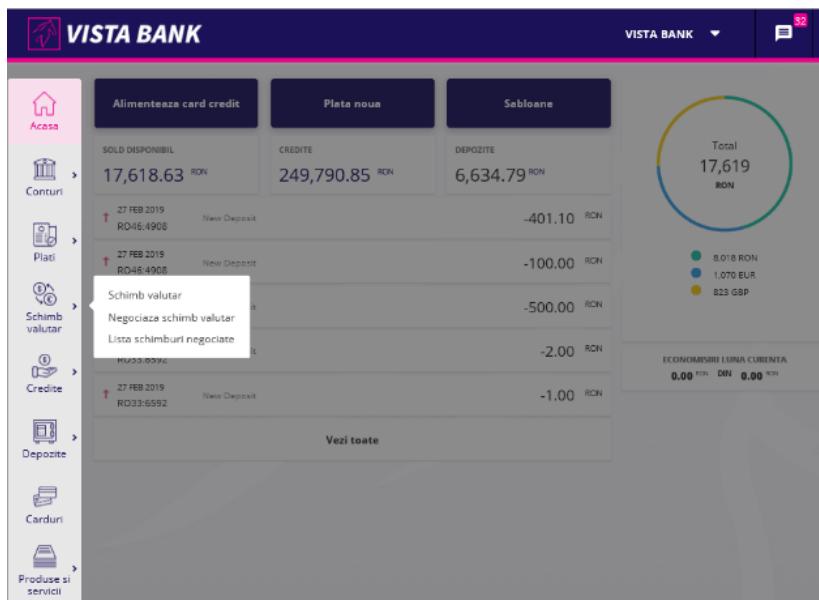
Respinge

Atentie!

In cazul in care, pentru a efectua o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze tranzactia, va gasi tranzactiile in modulul **Conturi**, submodulul **Tranzactii**, butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).

7.6. Schimburi valutare

Cu ajutorul submodulului **Schimburi valutare** poti efectua schimburi intre conturile cu valuta diferita deschise la Vista Bank.



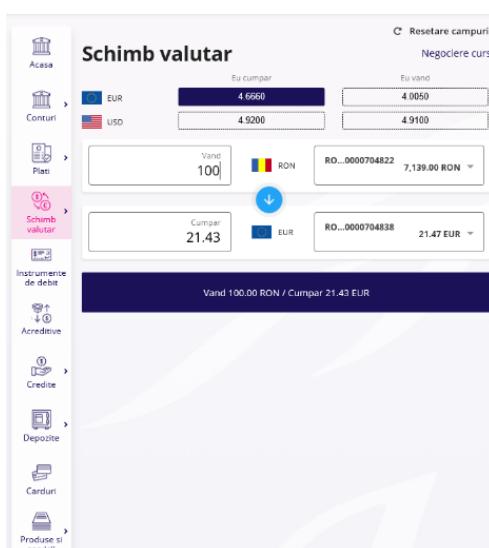
A. Schimb valutar

Pentru a efectua un schimb valutar, este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Completezi **suma** pe care doresti sa o vinzi si alegi **contul sursa**
- Alegi **contul destinatie**

In partea superioara a paginii sunt afisate **cursurile de schimb valutare la vanzare si la cumparare**.

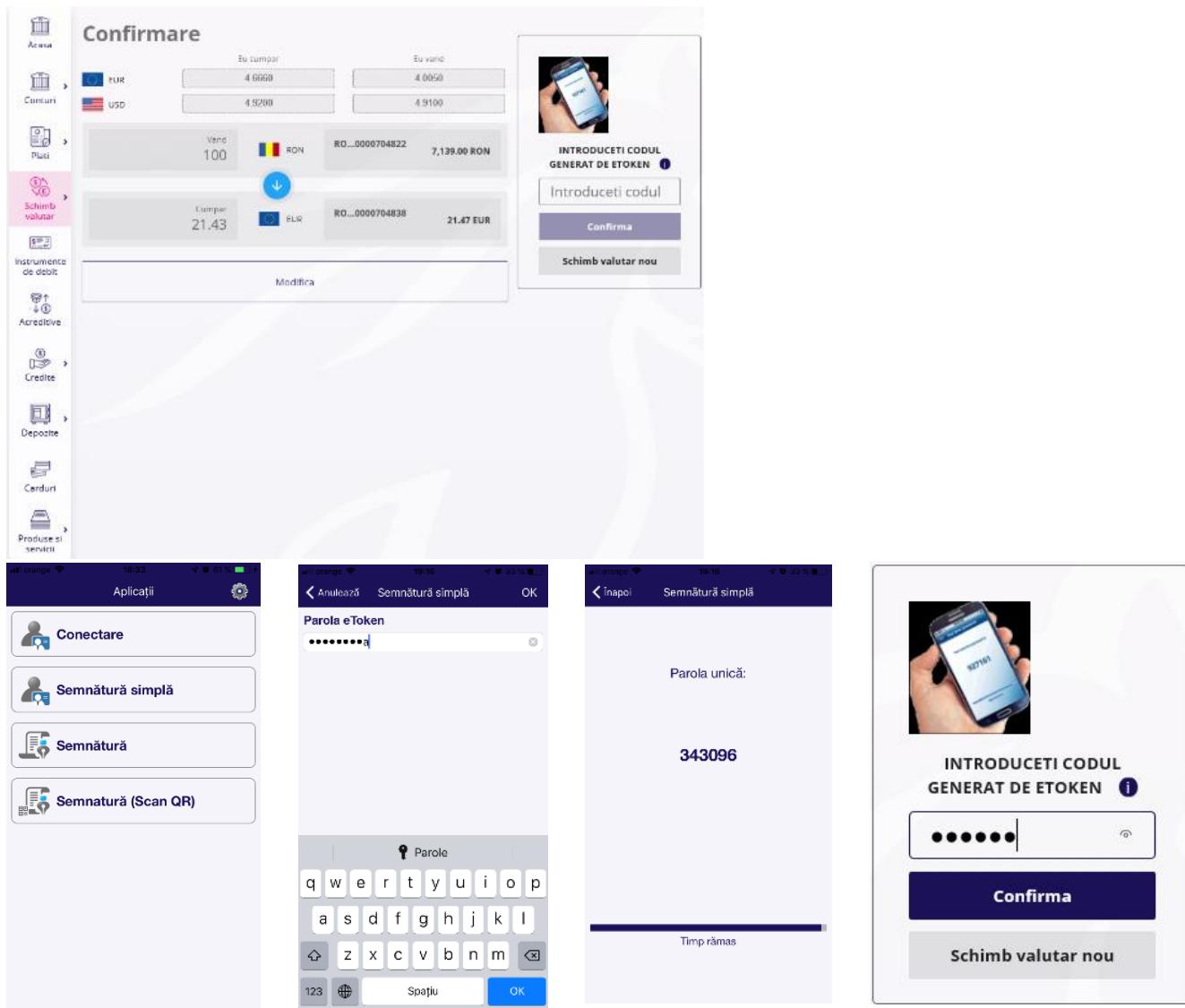
Cu ajutorul unui click pe unul dintre cursuri, se precompleteaza contul sursa si contul destinatie.



Dupa completarea datelor se apasa pe butonul albastru in care apare descrierea operatiei.

Dupa verificarea datelor introduse, este necesara **introducerea codului Vista eToken** pentru **confirmarea si trimitera spre procesare a platii**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.



Atentie! In cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator care trebuie sa autorizeze operatiunea va regasi tranzactiile in meniul **Conturi** → submeniul **Tranzactii** → tab-ul **Autorizare** sau in **Notificari**.



B. Negociere schimb valutar

Pentru a efectua un schimb valutar negociat, este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Completezi **suma** pe care doresti sa o vinzi si alegi **contul sursa**
- Alege **contul destinatie**
- Completezi datele de la campul **Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin cu numarul de telefon sau adresa de email**

Dupa completarea datelor se apasa pe butonul **Continua**.

Solicitarea ta este in curs de solutionare si urmeaza sa fii contactat de banca.

Nota: Cursurile valutare se negociaza incepand de la **sume egale sau mai mari cu 10.000 EURO sau echivalent**, de luni pana vineri, intre orele 09.00-16.00.

The screenshot shows the 'Schimb valutar' (Currency Exchange) section of the Vista Internet Banking website. On the left, there's a sidebar with icons for Home, Conturi (Accounts), Plati (Payments), Schimb valutar (selected), Credite (Loans), Depozite (Deposits), Carduri (Cards), and Produse si servicii (Products and Services). The main area has a title 'Negociere schimb' and a note: 'Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.' It includes fields for 'Vand' (Sell) and 'Cumpar' (Buy), both with dropdown menus for account selection. Below these are buttons for 'Cursul standard' (Standard Rate) and 'Continua' (Continue). There's also a note about being contacted via 'Telefon' or 'Email'.

This screenshot shows the same 'Negociere schimb' page after the 'Continua' button was clicked. The progress dialog on the right says 'IN CURS DE SOLUTIONARE. URMEAZA SA FITI CONTACTAT DE BANCA.' (In process of resolution. Wait for the bank to contact you.) It includes a 'Lista negocieri' (List of negotiations) button and an 'Inchide' (Close) button. The main area shows the exchange details: Vend 100 000 RON, BEAN INIAU RD...00000, 4,395,02 RON; Buy 0,00 EUR, RD...00000, 0,00 EUR. It also shows the standard rate: 1 EUR = 4,666 RON and the note about being contacted via 'Telefon' or 'Email'.

Pentru a vizualiza schimburile valutare negociate, intra pe **Lista negocieri schimburi**.

Lista negocieri schimburi

NEGOCIERE SCHIMB

23 SEP 2019	Vand 100,000.00 RON	Curs negociat 1 EUR = 4.6000 RON -0.0660	Cumpar 21,739.13 EUR +307.50	ACCEPTA OFERTA 00:04:28
-------------	------------------------	---	---	----------------------------

Pentru a accepta oferta, apasa butonul **ACCEPTA OFERTA** in perioada de timp indicata pe buton. Oferta expira dupa aceasta perioada.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.

Negocieri schimb

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand 100 000	RON	IBAN INITIAL RO...0000094908	4,395.02 RON
Cumpar 21 739.13	EUR	RO...0000094919	0.00 EUR

Cursul negociat:
1 EUR = 4.6000 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

- Telefon
- Email

Telefon:
0740427061

Schimb valutar



INTRODUCETI CODUL GENERAT DE ETOKEN i

Introduceti codul

Confirmă

Respinge



Aplicații

- Conectare
- Semnătură simplă
- Semnătură
- Semnatură (Scan QR)

Parola eToken

Parole

qwertyuiop
asdfghjkl
zxcvbnm

123 # Speciu OK



Inapoi Semnătură simplă

Parola unică:

326326

Timp rămas



INTRODUCETI CODUL GENERAT DE ETOKEN i

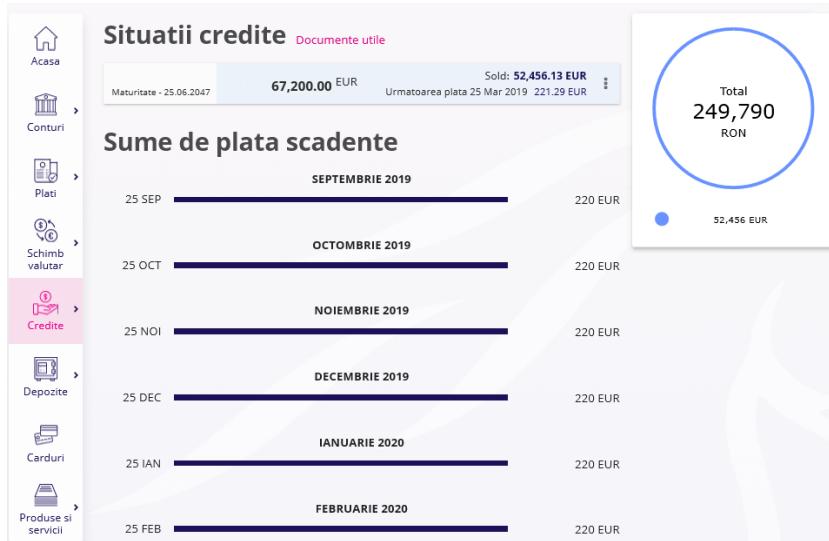
•••••

Confirmă

Respinge

8. CREDITE

In meniul **Credite** ai posibilitatea de a vizualiza informatii legate de creditele tale aflate in derulare.



- In partea dreapta a fiecarui credit, ai optiunea de a descarca **cel mai recent scadentar**.

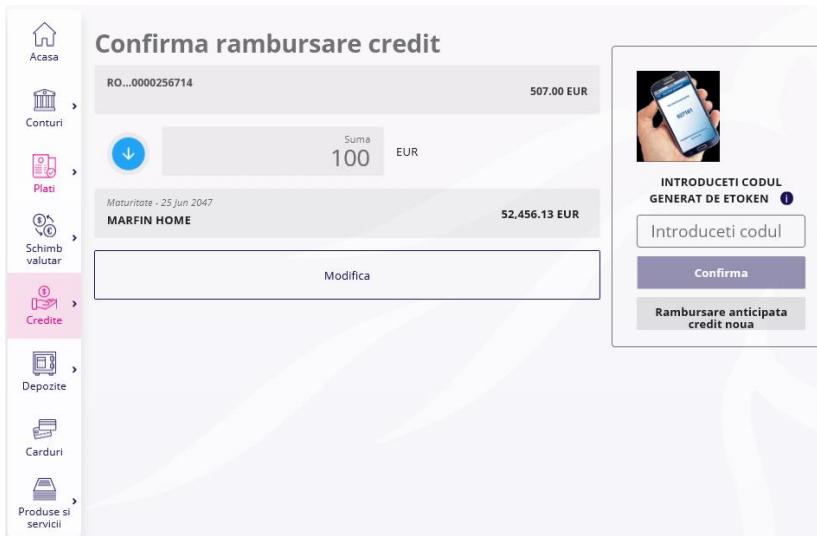


- Poti opta pentru a face **Rambursare anticipata** partiala prin diminuarea ratei.

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane fizice**.



Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**







Depozite



Parola unică:
649248



INTRODUCETI CODUL GENERAT DE ETOKEN
••••••
Confirmă
Rambursare anticipată credit nouă

9. DEPOZITE

Din meniul **Depozite** poti sa:

- vizualizezi depozitele pe care le detii la Vista Bank
- constituie depozite noi
- lichidezi depozite existente

9.1. Constituire depozite

Pentru a **constitui un depozit** este necesar sa parcurgeti urmatorii pasi:

- Selectati **contul sursa**
- Introduceti **suma** pe care doriti sa o depozitati
- Selectati **tipul depozitului**
- Selectati **actiunea la scadenta** (Prelungire fara capitalizare – depozitul se va reconstituie, iar dobanda va fi virata in contul sursa al depozitului; Prelungire cu capitalizare – depozitul se va reconstituie impreuna cu dobanda; Lichidare – depozitul se va lichida).

- Pentru activarea butonului **Continua** si finalizarea constituirii depozitului trebuie sa bifezi casuta **Sunt de acord cu Termenii si conditiile**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.

Confirma depozit

Acesa > Conturi > Plasi > Schimb valutar > Credite > Depozite

IBAN INITIAL: RO...0000094908 Sume: 10 RON

Tip depozit: Vista 40 zile RON - Dobanda 1.10 %

Acțiune scadere: Lichidare

Sunt de acord cu [Termenii si conditiile](#)

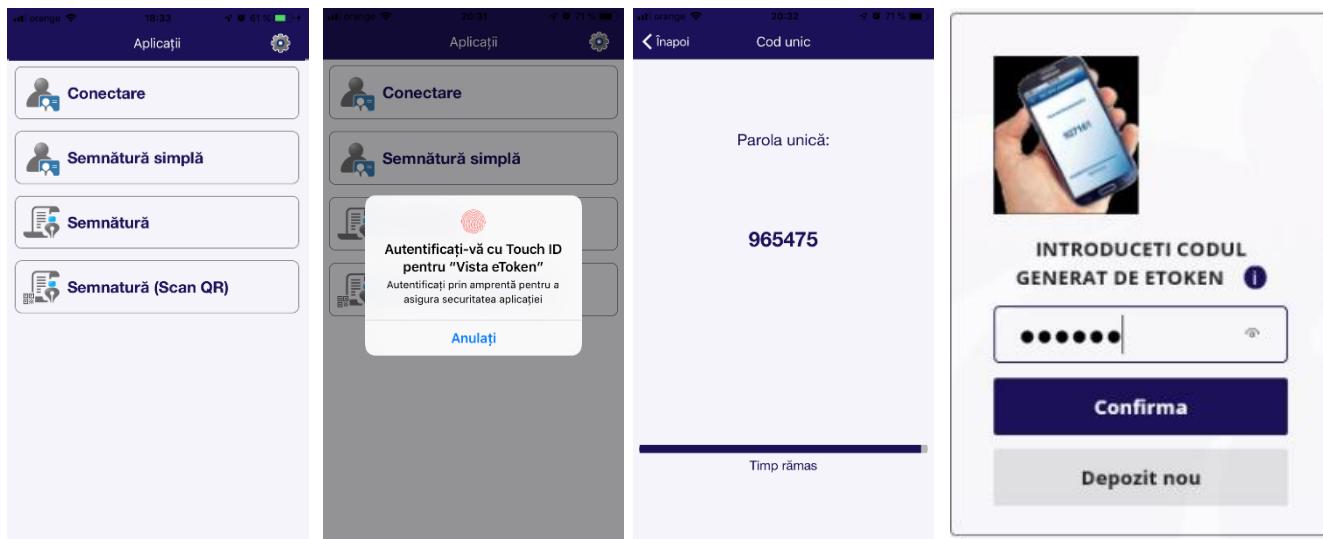
Modifica



INTRODUCETI CODUL GENERAT DE ETOKEN !

Confirmă

Depozit nou

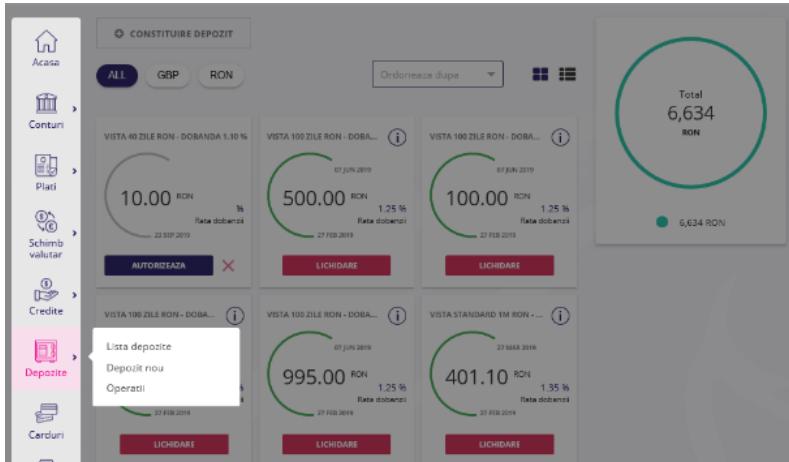


The screenshots show the following steps:

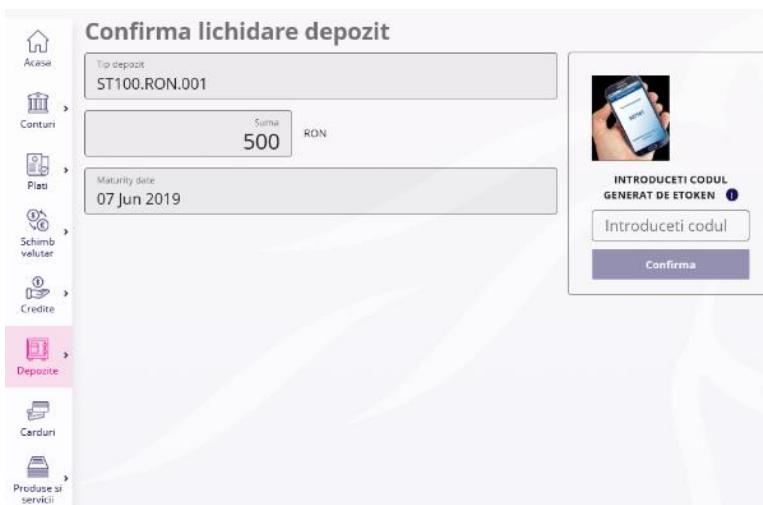
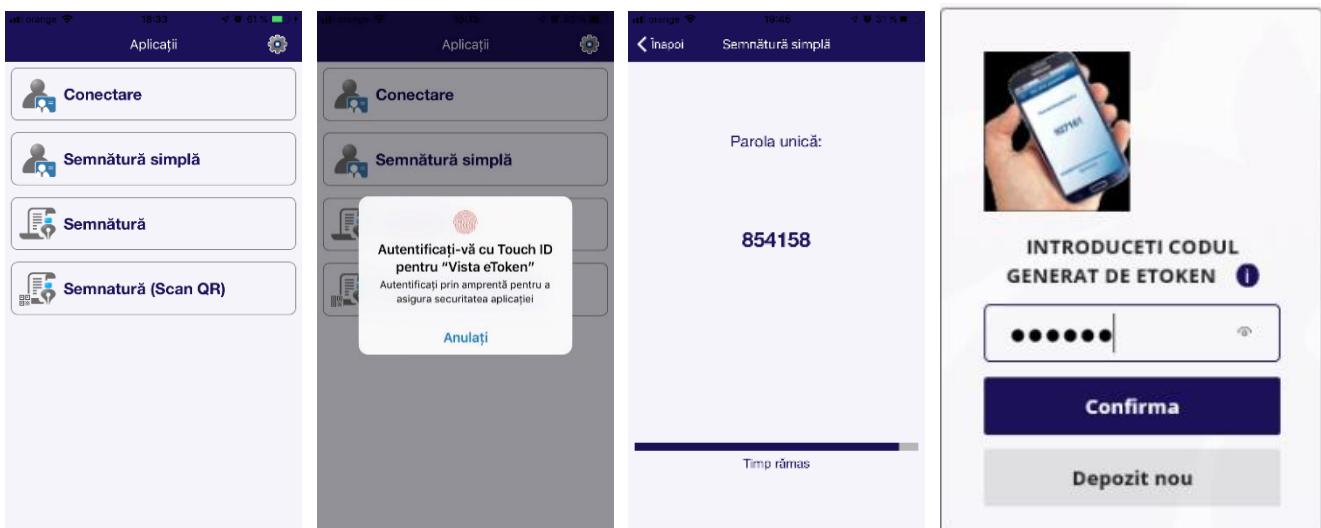
- The first screenshot shows the main menu with options: Conectare, Semnătură simplă, Semnătură, and Semnătură (Scan QR).
- The second screenshot shows a modal dialog asking if the user wants to authenticate using Touch ID for "Vista eToken". It includes a fingerprint icon and a link to the app's terms and conditions.
- The third screenshot shows the confirmation screen where a unique code has been generated: 965475. It includes a placeholder for the code entry field, a "Confirmă" button, and a "Depozit nou" button.

9.2. Lichidare depozite

Lichidarea de depozite se poate procesa din meniul **Depozite → Lista depozite**.



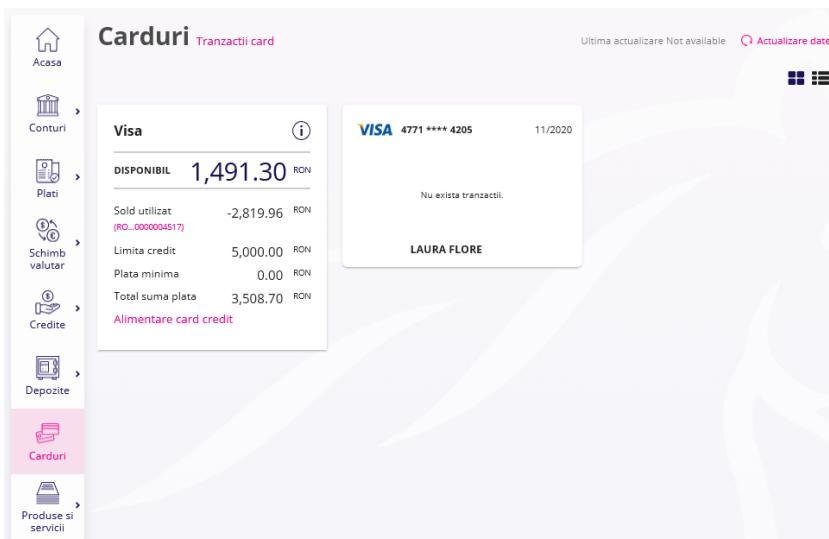
Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.

10. CARDURI

In meniul **Carduri** poti vizualiza situatia cardurilor tale de credit emise de Vista Bank si tranzactiile efectuate pentru fiecare card.

- **Alimenteaza card credit** → apasand acest buton ai acces la ecranul de rambursare suma minima/ alimentare a unui card de credit, pentru clientii **persoane fizice**
- **Actualizare date** → apasand acest buton actualizezi in timp real soldul conturilor curente



- **Tranzactii card** → apasand acest buton poti vizualiza tranzactiile pe cardurile tale de credit pentru un anumit interval

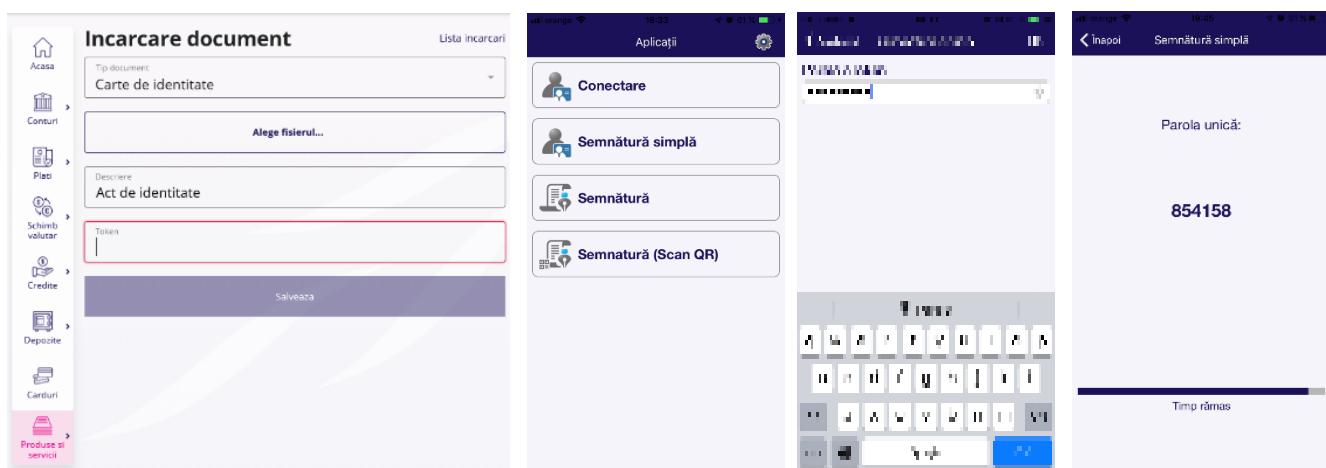


11. PRODUSE SI SERVICII

Cu ajutorul meniului **Incarcare document** poti transmite catre banca actul tau de identitate, in cazul in care acesta a fost modificat.

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane fizice**.

Nota: Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.



12. INFORMATII UTILE – ETAPELE UNEI OPERATIUNI

Orice operatiune initiată prin sistemul Vista Internet Banking parcurge urmatoarele etape:

- **In autorizare** – tranzactii introduse in aplicatie care vor fi executate de banca in urma autorizarii;
- **In curs de procesare** – tranzactii importate in sistemul de tranzactionare al bancii;
- **Procesat** – tranzactii decontate de banca.

Atentie! Platile neprocesate de banca din motive obiective (lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, solicitare client, etc.) vor trece in starea **Eroare**.

Lista operatiunilor care necesita autorizare se gasesc in meniul **Conturi**, submeniul **Tranzactii**, tab **Autorizare**, precum si in **Notificari**.

Nota: Toate informatiile prezentate in acest manual, inclusiv imaginile (capturile de ecran), sunt prezentate cu scop strict demonstrativ si nu reprezinta oferte reale ale Bancii.

Avem increderea ca noile aplicatii vor imbunatatii
experienta ta online cu Vista Bank.
Iti multumim!

