



VISTA BANK

#faster

VISTA INTERNET ȘI MOBILE BANKING

Noua generație de
online banking

ÎMPREUNĂ, SUNTEM MAI PUTERNICI



Manual de utilizare Vista Mobile Banking



CUPRINS

VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING	3
Care sunt noile aplicatii Vista Online Banking?	3
Cateva cuvinte despre securitate	3
GHID DE CONECTARE	4
FUNCTIONALITATI.....	8
Acasa	8
Conturi.....	9
Plati in lei	10
Transferuri	11
Plati in valuta	12
Schimburi valutare	13
Carduri.....	14
Depozite	14
Credite.....	15
Tranzactii de autorizat	16
Gaseste ATM.....	16
Rate de schimb.....	17
Mesaje.....	17
Setari	18
Deconectare.....	18
Multi Account	19
Contact	19



VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING

Iti multumim ca ai ales aplicatiile Vista Internet si Mobile Banking!

Noua generatie de aplicatii online banking **Vista Internet & Mobile Banking**, lansate recent, reprezinta o alternativa rapida si confortabila de a-ti accesa oricand si de oriunde conturile, de a ordona tranzactii sau de a-ti gestiona lichiditatile si creditele, atat de pe calculator sau laptop, cat si de pe telefonul mobil sau tableta.

Beneficiezi acum de o serie de noi functionalitati, dar si de o experienta in utilizare imbunatatita. O facilitate speciala este introducerea **tokenului virtual (eToken)**, o aplicatie mobila care permite un inalt nivel de securizare pentru autentificare si autorizarea tranzactiilor, prin generarea de coduri unice sau utilizarea de metode biometrice (amprenta digitala si recunoastere faciala), in functie de optiunea ta.

Mai mult, utilizand serviciile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking beneficiezi de **comisioane semnificativ mai reduse fata de tranzactiile efectuate la ghiseu**.

Care sunt noile aplicatii Vista Online Banking?

- 1 Vista Internet Banking:** o noua versiune, mai prietenoasa, optimizata si extinsa din punct de vedere al functionalitatilor
- 2 Vista Mobile Banking:** aplicatia prin care iti transformi smartphone-ul (Android sau iOS) in banca ta mobila, disponibila oriunde si oricand.
- 3 Vista eToken:** aplicatia prin care smartphone-ul tau (Android sau iOS) devine un dispozitiv de autentificare si autorizare virtual (eToken)

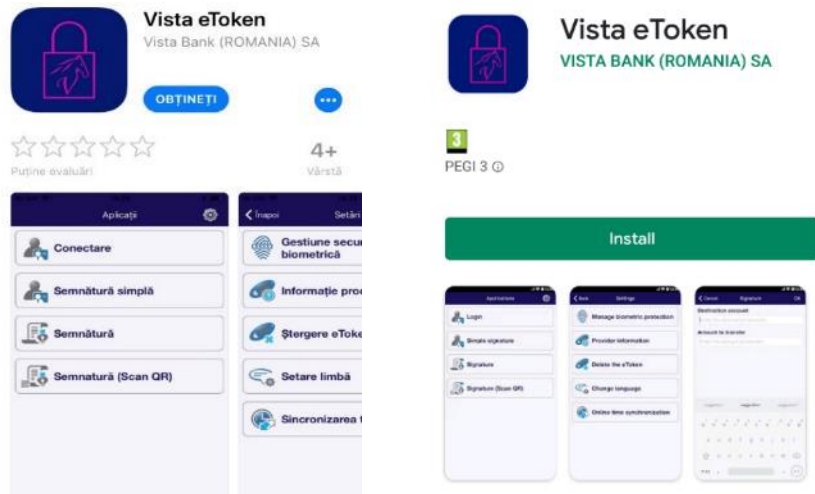
Cateva cuvinte despre securitate

Aplicatiile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking inglobeaza **cele mai avansate tehnologii de securitate**, permitand efectuarea de operatiuni securizate, protejate prin doua niveluri de autentificare: (i) nume de utilizator si parola; (ii) coduri unice sau metode biometrice (amprenta digitala sau recunoastere faciala), prin aplicatia Vista eToken. Pentru a-ti proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, te rugam sa consulti [recomandarile de securitate](#) de pe site-ul nostru.

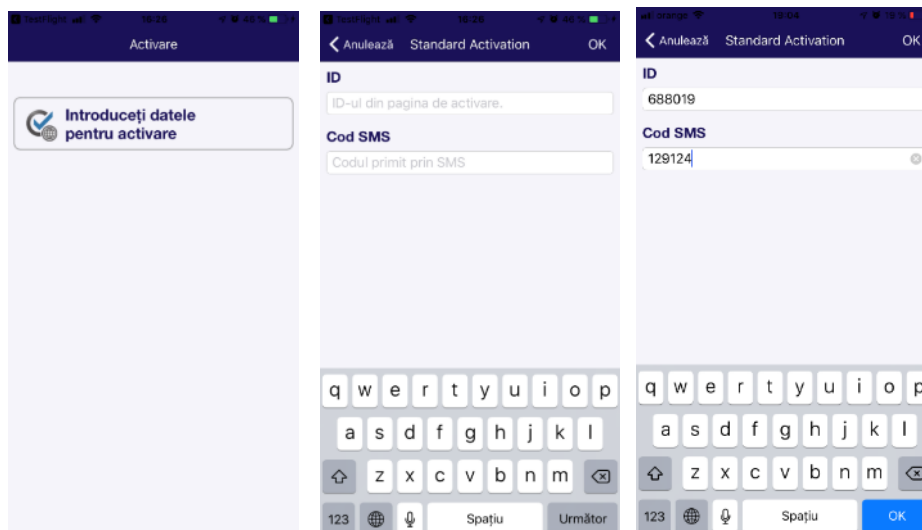
GHID DE CONECTARE

1. Instaleaza dispozitivul de autentificare Vista eToken

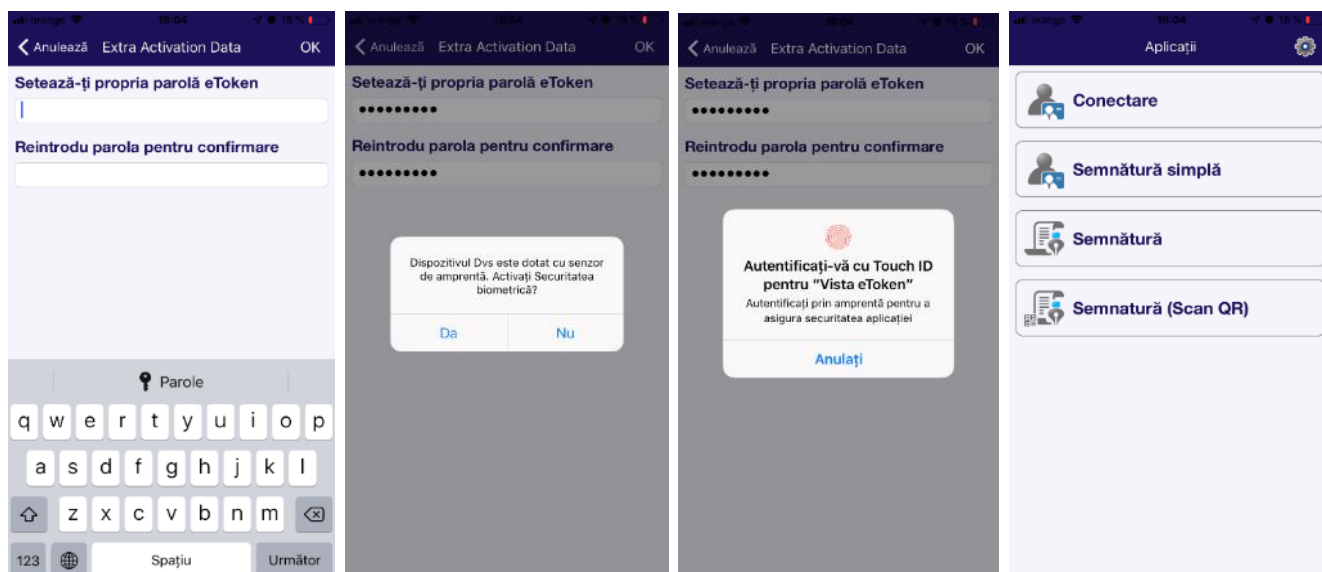
Descarca gratuit aplicatia Vista eToken din App Store (iOS)/Play Store (Android).



Acceseaza **link-ul de activare** primit prin email (valabilitate link 60 minute) si primești:
Registration ID (6 cifre) si **Cod SMS (6 cifre)**



Setează-ți **parola Vista eToken**. Opțional, după setarea parolei, poți activa **utilizarea datelor biometrice (amprenta digitală, recunoaștere facială)** pentru autentificare.

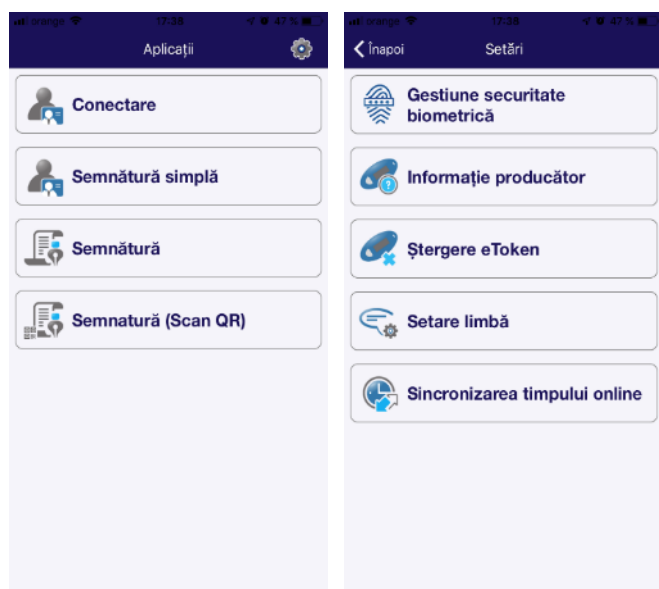


Nota: Opțiunile Conectare, Semnatura simplă, Semnatura și Semnatura (Scan QR) oferă opțiuni de conectare și autorizare tranzacțiilor pentru aplicația Vista Internet Banking (calculator/ laptop).

Setari Vista eToken

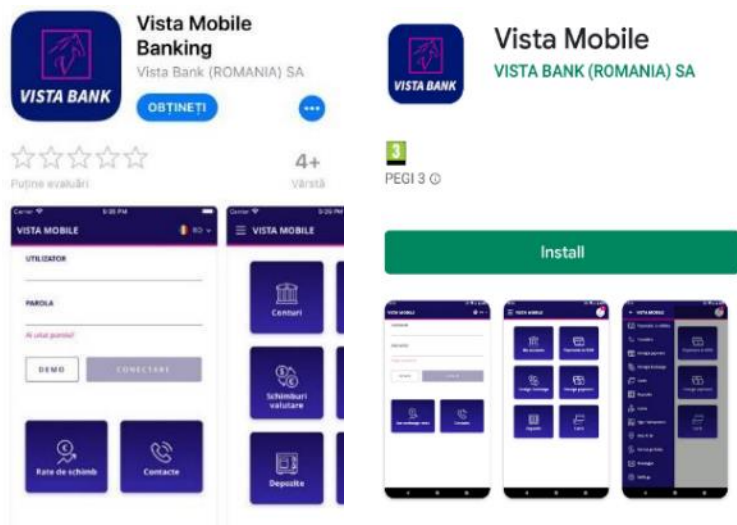
Din meniul **Setari** al aplicației Vista eToken, poți să:

- Activezi/dezactivezi utilizarea datelor biometrice
- Schimbi parola Vista eToken oricând dorești (opțiune disponibilă doar dacă datele biometrice nu sunt activate)
- Stergi Vista eToken, la recomandarea unui ofiter bancar, în cazul unor probleme tehnice
- Selectezi opțiunea de limbă: română sau engleză
- Sincronizezi timpul online, ca prima opțiune de remediere atunci când primești eroarea de cod invalid



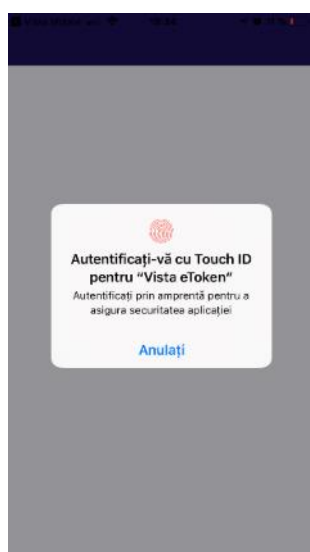
2. Instaleaza aplicatia Vista Mobile Banking

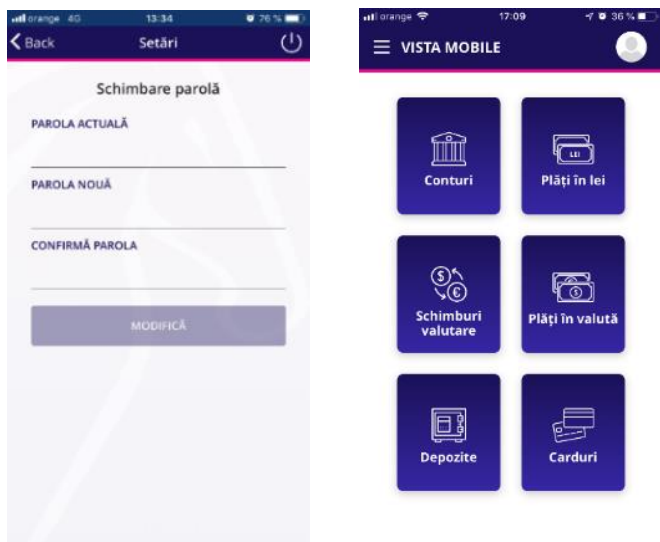
Descarca aplicatia **Vista Mobile Banking** din Apple Store (IOS) / Play Store (Android)



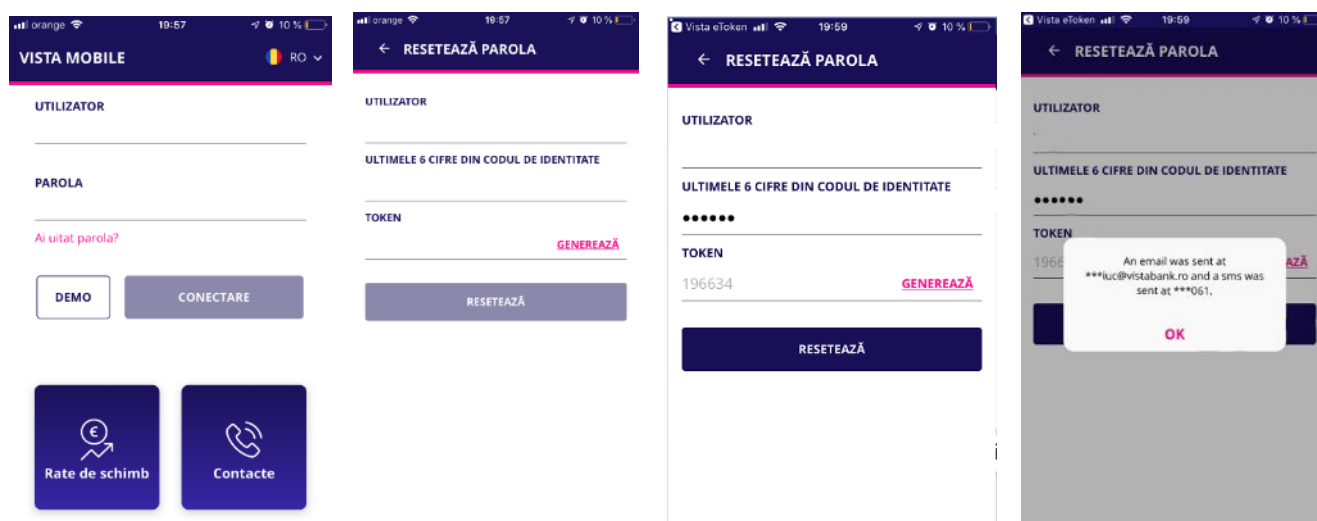
Autentificarea in aplicatia Mobile Banking se realizeaza cu aceleasi credentialele folosite si in aplicatia Internet Banking.

- Introdu **utilizatorul** (furnizat la momentul solicitarii serviciului **Vista Mobile**) si **parola initiala** (receptionata prin SMS pe numarul de telefon declarat la momentul solicitarii serviciului **Vista Mobile**).
- Prin apasarea butonului **Conectare** vei fi redirectionat automat in aplicatia **Vista eToken**.
- Introdu **Parola pe care ai setat-o pentru Vista eToken** sau utilizeaza **datele biometrice** pentru autentificare si vei fi apoi redirectionat inapoi in aplicatia **Vista Mobile Banking**.
- La **prima logare** in aplicatia **Vista Mobile Banking** ti se va solicita **schimbarea parolei**.
Cerinte de securitate pentru setarea parolei: Lungime minima obligatorie: 8 caractere; Format: parola trebuie sa contina cel putin cifre, litere mici, litere mari; Posibilitate de reutilizare: Parola trebuie sa fie diferita fata de ultima parola utilizata; • Valabilitate: 90 de zile; • Blocare automata: la 3 incercari esuate de conectare, fara limita de timp.
- Acum esti conectat in aplicatia Vista Mobile Banking.





În cazul în care ai uitat parola, aceasta va putea fi schimbată prin apăsarea butonului **Ai uitat parola?** urmând pașii descriși în aplicație.

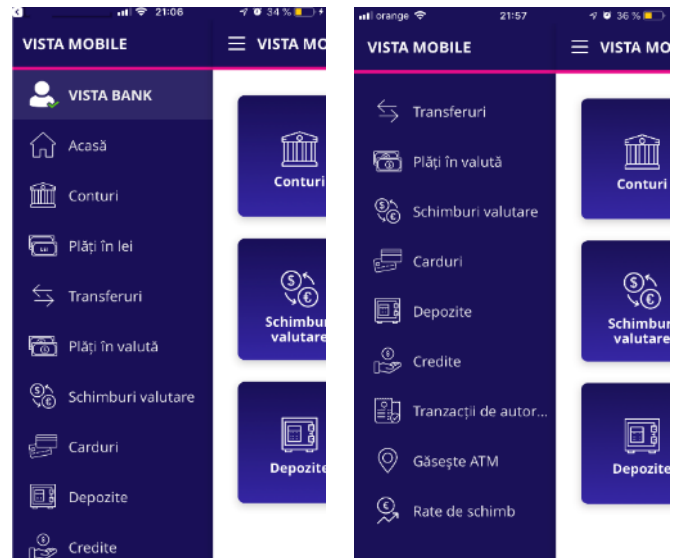


Dacă ai introdus parola greșită de 3 ori, vei primi mesajul "Utilizatorul este blocat". În acest caz, te rugăm să ne contactezi pentru deblocare.

FUNCTIONALITATI

Cu Vista Mobile Banking poti face o serie intreaga de operatiuni:

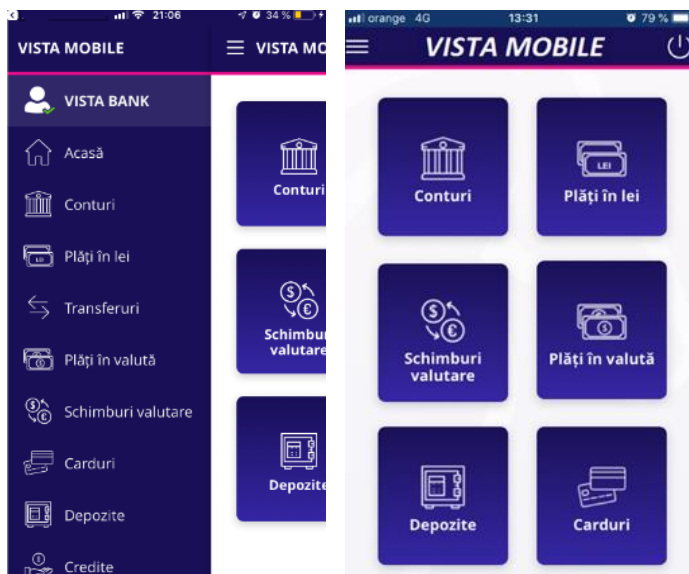
- Vizualizezi rapid **soldul online** si situatia **tranzactiilor** efectuate prin conturile tale
- Efectuezi **transferuri** intre **conturile proprii** si ordonezi **plati in lei si valuta** catre conturi deschise la alte banci
- Vizualizezi **planul detaliat de rate la credite**
- Constitui si lichidezi **depozite** la termen
- Efectuezi **schimburi valutare**
- Vizualizezi soldul, limitele de tranzactionare si tranzactiile efectuate cu **cardurile de credit**
- **Scheme de autorizare complexe** pentru persoane juridice
- Localizati cele mai apropiate **unitati si bancomate Vista Bank**



Pentru informatii complete despre produsele si serviciile oferite de banca, te rugam sa consulți Condițiile Generale de Afaceri accesand pe site-ul www.vistabank.ro fisierele [Termeni si Conditii Persoane Fizice](#) si [Termeni si Conditii Persoane Juridice](#).


Acasa

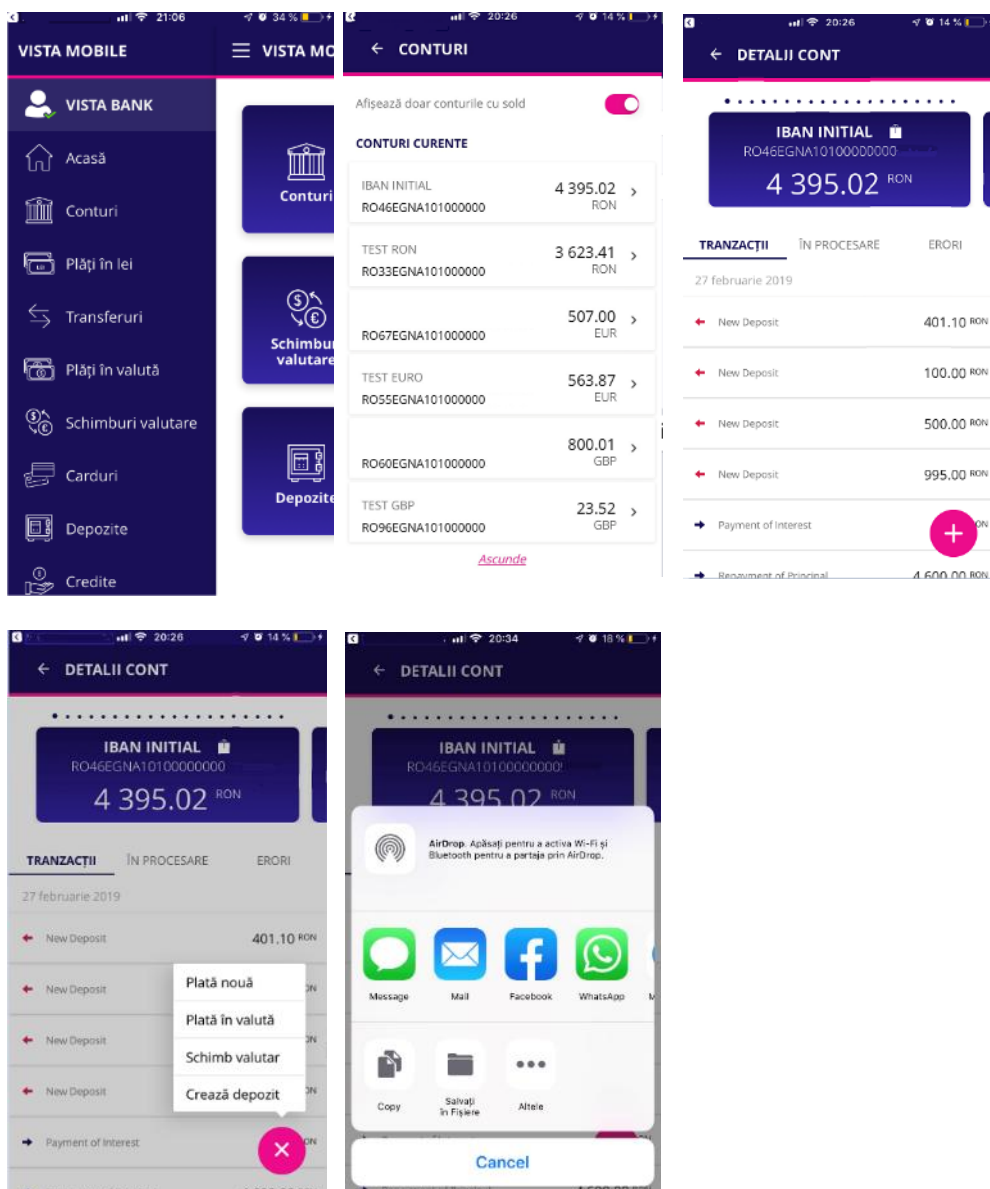
Meniul Acasa iti ofera posibilitatea de a utiliza foarte rapid **functionalitatile principale** ale aplicatiei.



Conturi

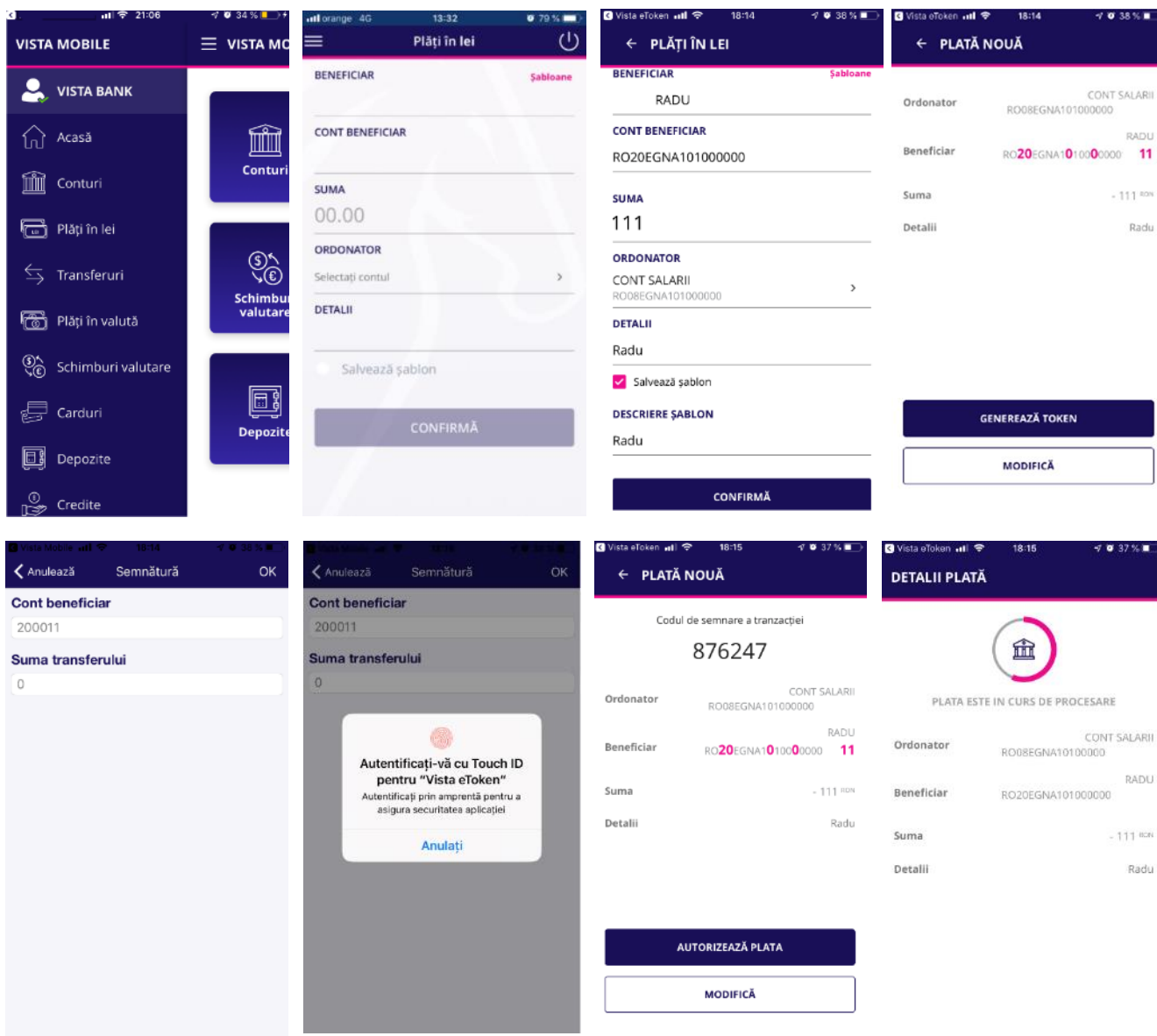
Meniul **Conturi** ofera urmatoarele posibilitati:

- Vizualizare conturi
- Cu un click pe tranzactia selectata se afiseaza detaliile acesteia.
- Cu un click pe cont se afiseaza tranzactiile contului selectat, precum si butoanele pentru cele mai folosite operatiuni
- Cu un click pe butonul de „Share”  poti trasmite contul



Plati in lei

Meniul **Plati in lei** iti permite sa efectuezi plati catre beneficiari cu conturi deschise in lei in alte banci din Romania.



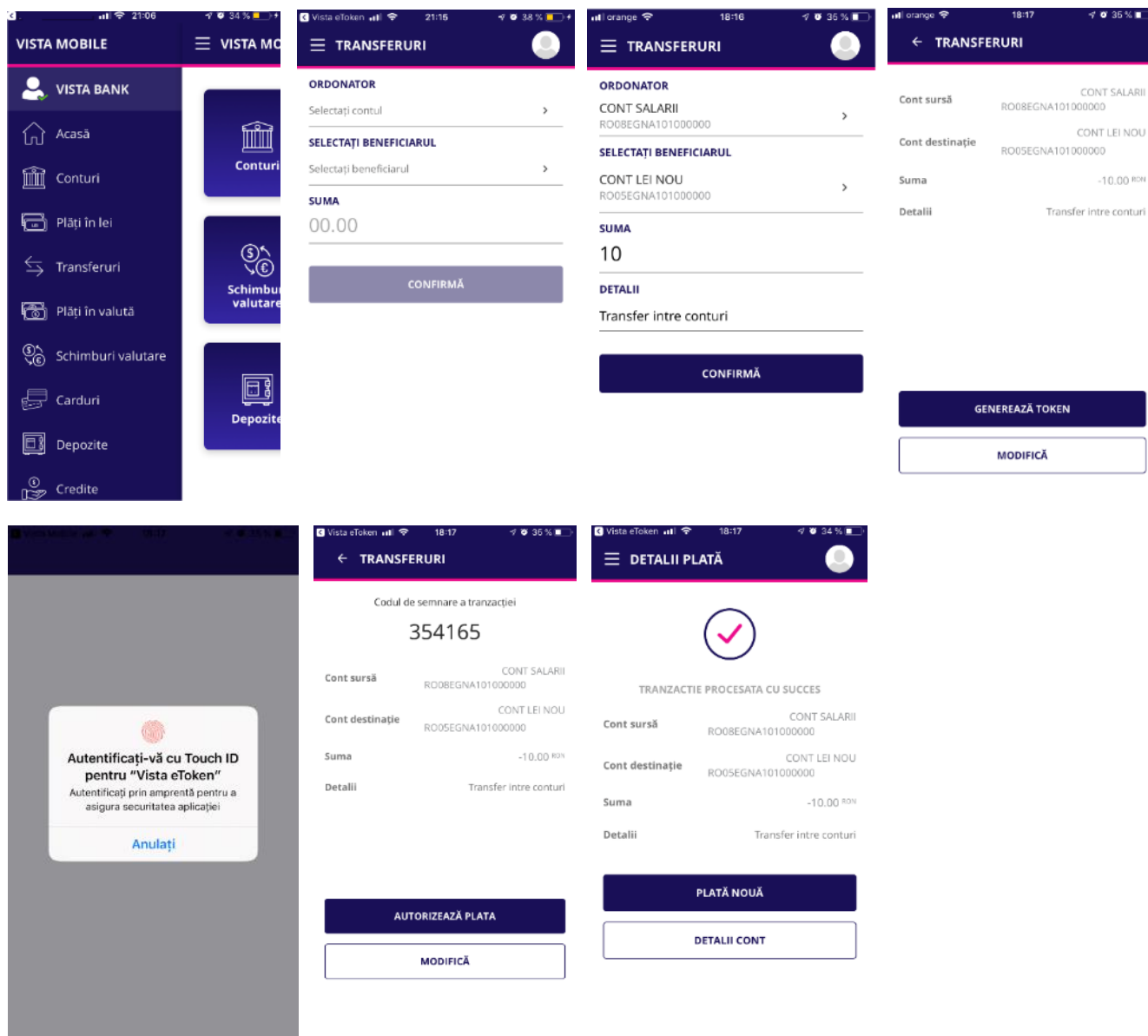
Pentru a procesa o plata in lei este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selecteaza **contul ordonatorului**
- Tasteaza sau selecteaza **beneficiarul** din lista de sabloane
- Completeaza **suma** pe care doresti sa o transferi si **detaliile platii**
- Confirma operatiunea si apasa butonul **Genereaza Token**. Apasa butonul OK si apoi autentifica-te cu parola eToken sau prin metode biometrice.
- **Autorizeaza plata**: verifica IBAN-ul si suma si apoi da click pe butonul Autorizeaza plata. In cazul in care doresti sa modifichi datele, apasa butonul **Modifica**.

Transferuri

Meniul **Transferuri** permite transferul între conturile proprii pe care le deții la Vista Bank. Pentru efectuarea unui transfer este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectează **contul tau sursă** (Ordonator)
- Selectează **contul tau de destinație** (Beneficiar)
- Introduce **suma** pe care dorești să o transferi

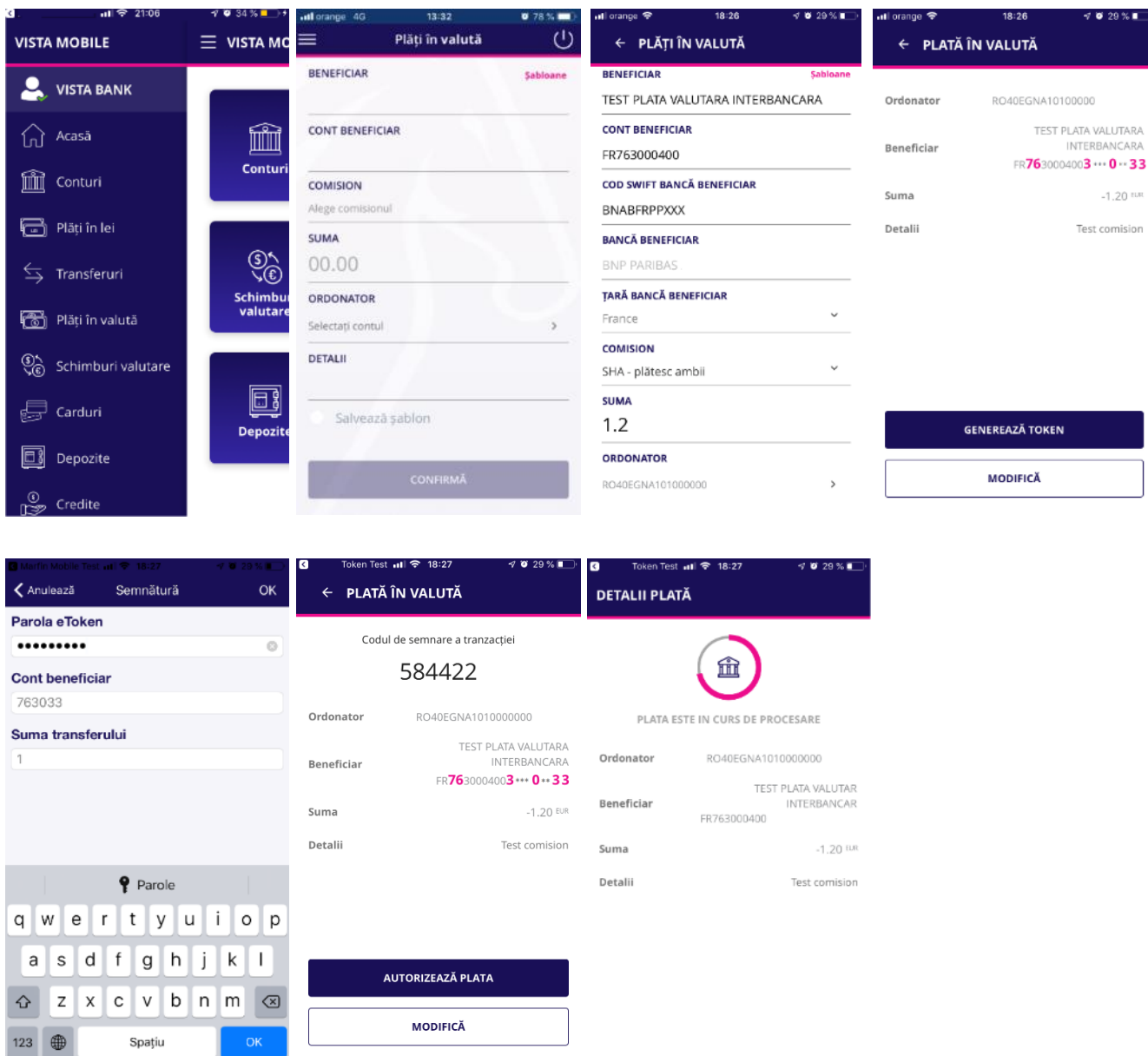


Plati in valuta

Meniul **Plati in valuta** permite procesarea platilor in valuta catre orice tara din lume, inclusiv catre conturi deschise in alte valute din Romania.

Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Tasteaza sau selecteaza beneficiarul din lista de șabloane
- Introdu detaliile platii (Cod SWIFT, Banca beneficiar, Tara beneficiar, Comision)
- Introdu suma
- Selecteaza contul ordonator
- Confirma operatiunea si apasa butonul **Genereaza Token**. Apasa butonul OK si apoi autentifica-te cu parola eToken sau prin metode biometrice.
- **Autorizeaza plata**: verifica IBAN-ul si suma si apoi da click pe butonul Autorizeaza plata. In cazul in care doresti sa modifichi datele, apasa butonul **Modifica**.



The screenshots illustrate the steps for making a currency payment in the Vista Mobile app:

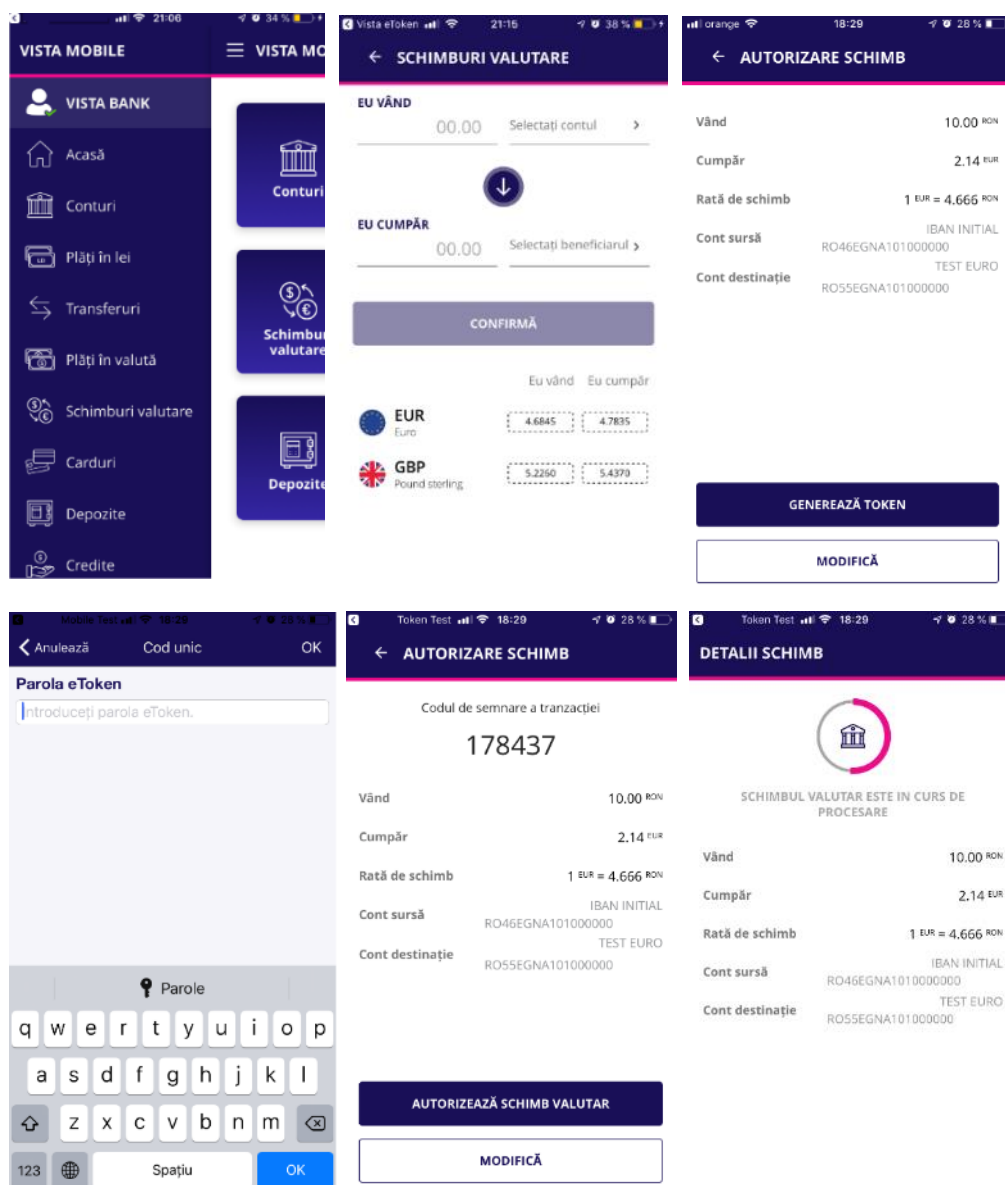
- Home Screen:** The 'Plăți în valută' (Currency Payments) option is selected in the main menu.
- Payment Form:** A form titled 'Plăți în valută' where details are entered:
 - BENEFICIAR: Șabloane
 - CONT BENEFICIAR: [Empty]
 - COMISION: Alege comisionul
 - SUMA: 00.00
 - ORDONATOR: Selectați contul
 - DETALII: Salvează șablon
- Confirmation Screen:** A screen titled 'PLĂȚI ÎN VALUTĂ' showing the transaction details:
 - BENEFICIAR: Șabloane
 - TEST PLATA VALUTARA INTERBANCARA
 - CONT BENEFICIAR: FR763000400
 - COD SWIFT BANCĂ BENEFICIAR: BNABFRPPXXX
 - BANCĂ BENEFICIAR: BNP PARIBAS
 - ȚARĂ BANCĂ BENEFICIAR: France
 - COMISION: SHA - plătesc ambil
 - SUMA: 1.2
 - ORDONATOR: RO40EGNA101000000
- Token Generation:** A screen titled 'PLATĂ ÎN VALUTĂ' with buttons for 'GENEREAZĂ TOKEN' and 'MODIFICĂ'.
- eToken Authentication:** A screen for 'Parola eToken' with fields for 'Cont beneficiar' (763033) and 'Suma transferului' (1).
- Transaction Confirmation:** A screen titled 'PLATĂ ÎN VALUTĂ' showing the transaction ID '584422' and a 'Codul de semnare a tranzacției' (584422). It includes transaction details and buttons for 'AUTORIZEAZĂ PLATA' and 'MODIFICĂ'.
- Processing Status:** A screen titled 'DETALII PLATĂ' with a bank icon and the message 'PLATA ESTE IN CURS DE PROCESARE' (Payment is being processed).

Schimburi valutare

Cu ajutorul meniului **Schimburi valutare** poti efectua schimburi intre conturile tale cu valuta diferita disponibile la Vista Bank.

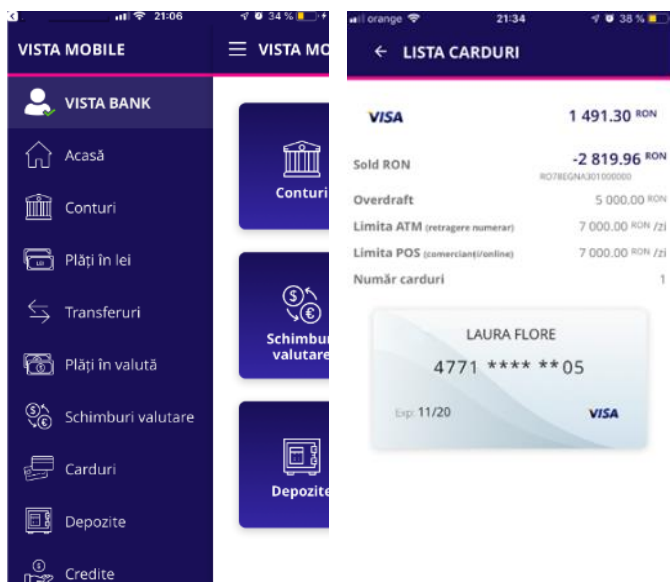
Pentru a efectua un schimb valutar, este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selecteaza **contul sursa**
- Selecteaza **contul destinatie**
- Introdu **suma** (de vanzare sau de cumparare)
- Selecteaza **valuta** in care ai exprimat suma
- Confirma operatiunea si apasa butonul **Genereaza Token**. Apasa butonul OK si apoi autentifica-te cu parola eToken sau prin metode biometrice.
- **Autorizeaza schimbul valutar**: verifica sumele, rata de schimb si apoi da click pe butonul **Autorizeaza schimb valutar**. In cazul in care doresti sa modifichi datele, apasa butonul **Modifica**.



Carduri

În meniul **Carduri** ai posibilitatea să vizualizezi situația cardurilor de credit emise de Vista Bank. Accesând detalii unui card ai posibilitatea să vizualizezi **limitele cardului** și **tranzacțiile cardului**.



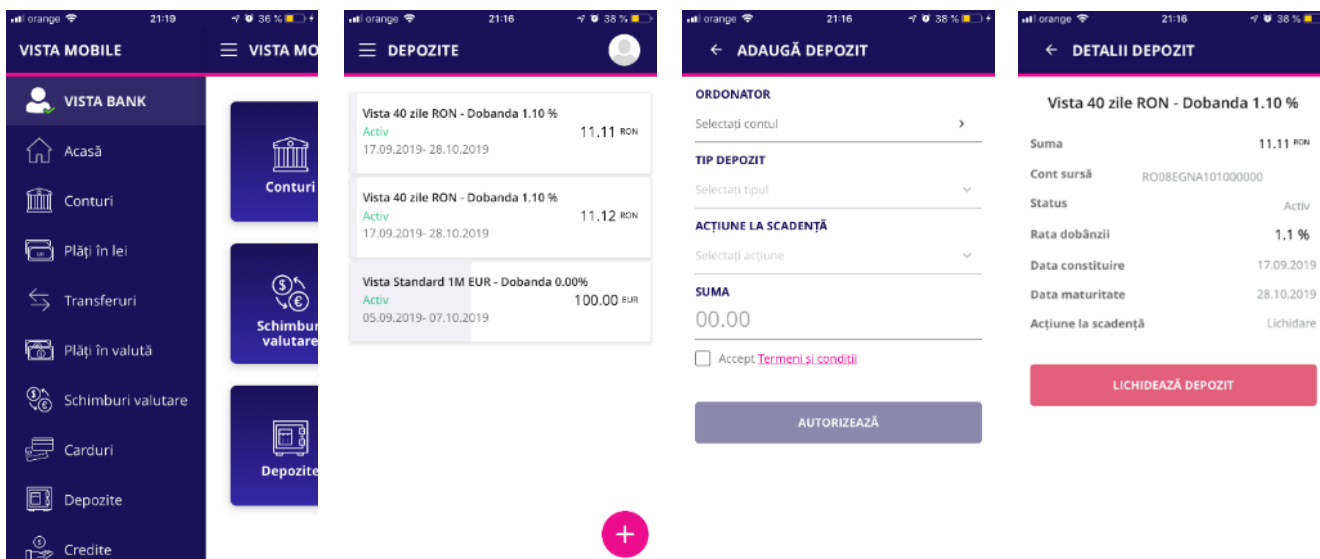
Depozite

Din meniul **Depozite** ai posibilitatea să:

- vizualizezi depozitele pe care le deții la Vista Bank
- constitui depozite noi


sau

- lichidezi depozite.



Constituire depozite

Pentru a constitui un depozit este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Click pe semnul plus  din partea inferioara dreapta a ecranului
- Selecteaza contul sursa
- Selecteaza tipul depozitului
- Alege actiunea la scadenta
- Introdu suma
- Accepta Termenii si conditiile
- Autorizeaza operatiunea apasand pe butonul Autorizeaza

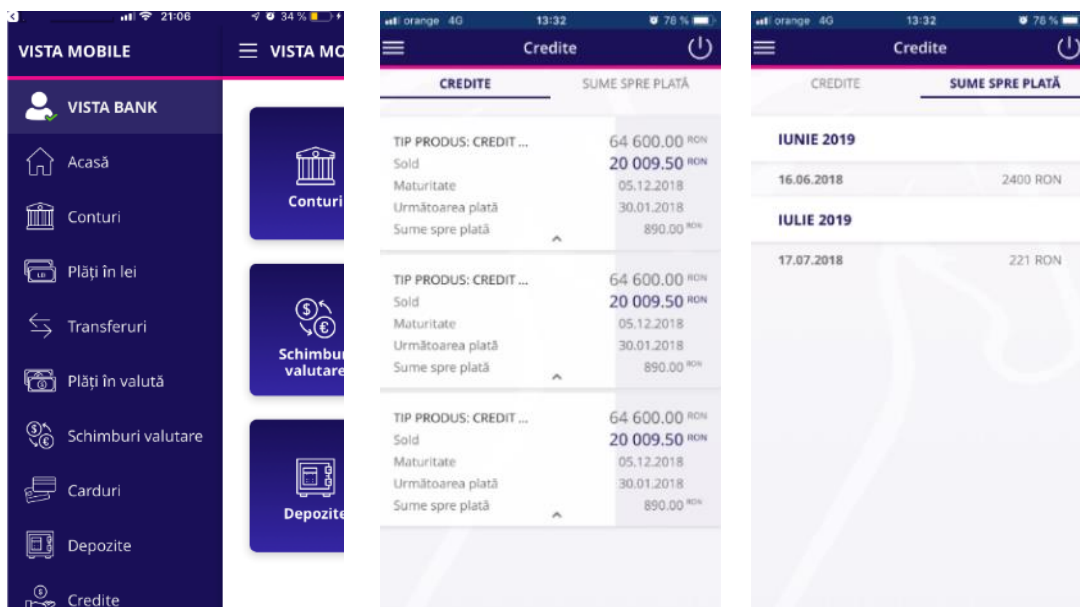
Se deschide ecranul cu datele depozitului. In cazul in care doresti sa modifichi datele, apasa butonul **Modifica**. Daca detaliile sunt corecte, apasa butonul **Confirmare**. Confirmarea operatiunilor se face prin introducerea unui cod generat de eToken sau prin metode biometrice.

Lichidare depozite

Pentru a lichida un depozit este necesar sa selectezi depozitul dorit si sa apesi butonul Lichideaza depozit. Confirmarea lichidarii depozitului se face prin introducerea unui cod generat de eToken sau prin metode biometrice.

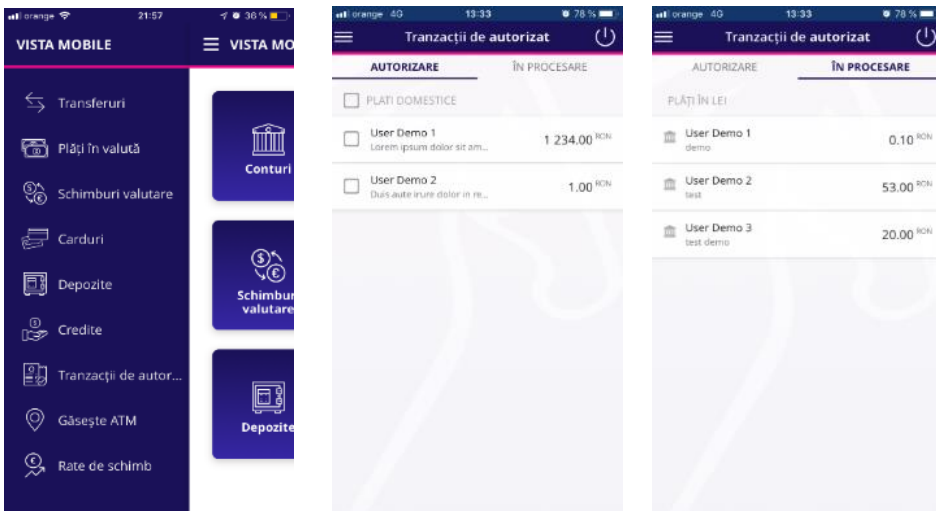
Credite

In meniul **Credite** ai posibilitatea sa vizualizezi informatii legate de creditele in derulare.



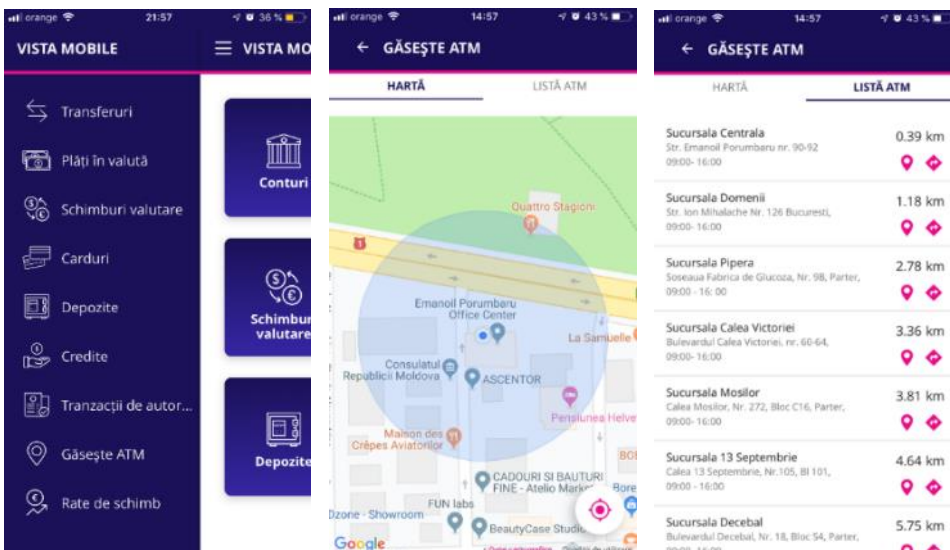
Tranzactii de autorizat

În meniul **Tranzactii de autorizat** sunt afișate tranzacțiile aflate în așteptare pentru care este necesară autorizarea.



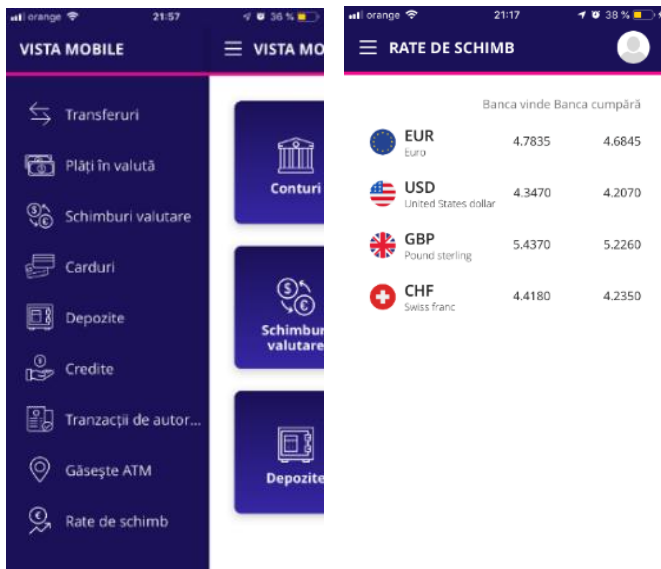
Gaseste ATM

Cu ajutorul funcției de geolocalizare, poți găsi cel mai apropiat ATM / Sucursala. Această funcționalitate este disponibilă doar dacă ai acordat aplicației permisiunea de acces la localizare. Puteți modifica drepturile de acces pentru aplicația Vista Mobile Banking din setările telefonului referitoare la permisiunile aplicațiilor.



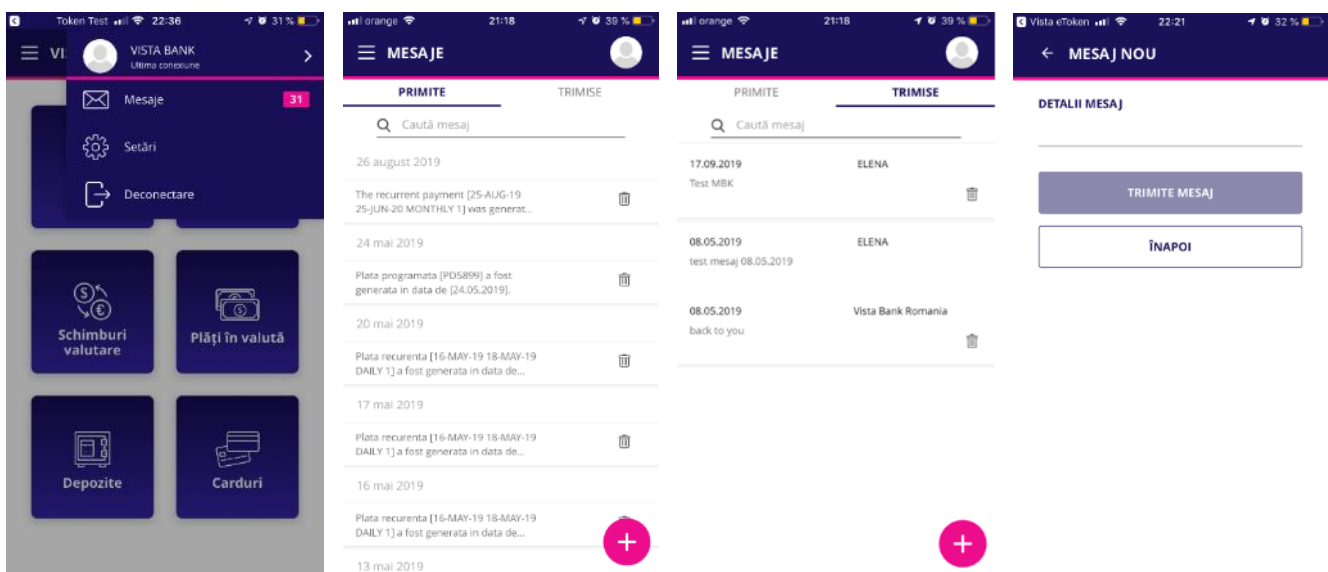
Rate de schimb

Meniul **Rate de schimb** iti ofera posibilitatea sa vizualizezi cursurile de schimb valutar practicate de Banca.



Mesaje

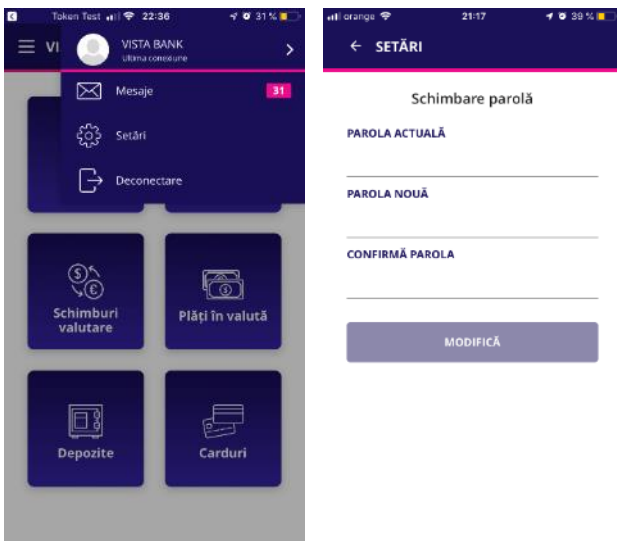
In meniul **Mesaje** poti gasi mesajele primite de la Banca si, totodata, poti transmite mesaje catre Banca, folosind butonul plus **+** din zona dreapta-jos a ecranului.



Setari

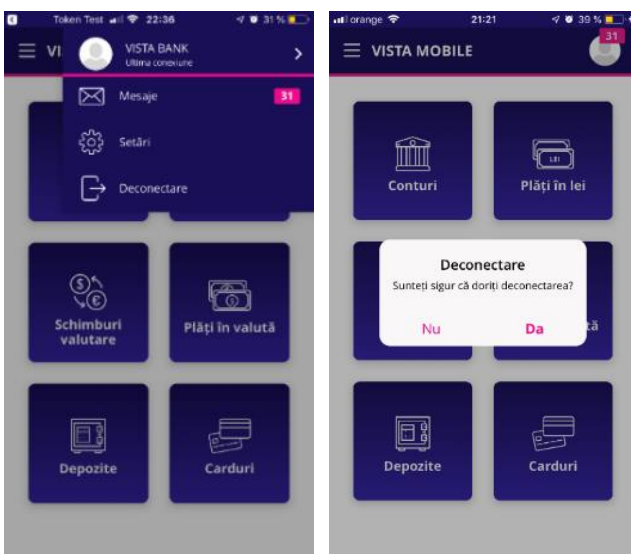
Din meniul **Setari** poti modifica parola.

Atentie: Credentialele de autentificare (utilizatorul si parola) pentru aplicatiile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking sunt aceleasi. Astfel, daca schimbi intr-una dintre aplicatii parola, ea se va schimba automat si in cealalta aplicatie.



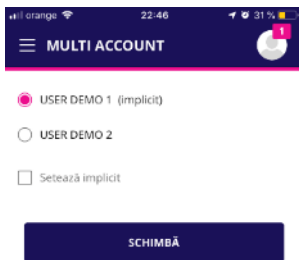
Deconectare

Dupa finalizarea operatiunilor dorite, asigura-te ca ai inchis sesiunea de lucru prin utilizarea **optiunii de deconectare**.



Multi Account

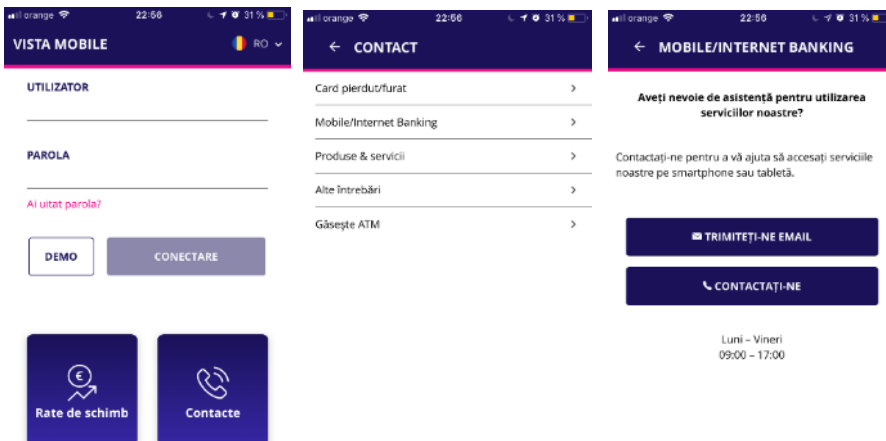
Prin meniul **Multi Account** poti selecta unul dintre profilele asociate userului tau (contul de persoana fizica sau contul unei companii), daca este cazul.



Contact

Meniul **Contact** ofera posibilitatea de a contacta rapid Banca pentru asistenta in utilizarea serviciilor Vista Bank.

De asemenea, va ajuta si in localizarea celor mai apropiate sucursale sau ATM-uri VISTA BANK.



Note:

- 1) Toate informatiile prezentate in acest manual, inclusiv capturile de ecran, cursurile de schimb etc sunt prezentate cu scop strict demonstrativ si nu reprezinta oferte reale ale Bancii.
- 2) Versiuni aplicatii:
 - a. iOS: Vista Mobile Banking – v. 1.0.1 si Vista eToken – v.4.18.1
 - b. Android: Vista Mobile Banking – v.1.0.1 si Vista eToken – v.4.18.01

Avem increderea ca noile aplicatii vor imbunatati
experienta ta online cu Vista Bank.
Iti multumim!

