

#faster

**VISTA INTERNET ȘI
MOBILE BANKING**

Noua generație de
online banking

ÎMPREUNĂ, SUNTEM MAI PUTERNICI



**Manual de utilizare
Vista Mobile Banking**



CUPRINS

VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING	3
Care sunt aplicatiile Vista Online Banking?	3
Functionalitati ale aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking	3
Cateva cuvinte despre securitate	5
GHID DE CONECTARE	6
MENIU	10
Acasa	10
Conturi.....	10
Plati in lei.....	11
Transferuri	12
Plati in valuta	13
Schimburi valutare	14
Carduri.....	15
Depozite	15
Credite.....	17
Tranzactii de autorizat.....	17
Gaseste ATM.....	18
Rate de schimb.....	18
Mesaje.....	19
Setari	19
Deconectare.....	20
Multi Account	21
Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate.....	21
Contact	22

VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING

Iti multumim ca ai ales aplicatiile Vista Internet si Mobile Banking!

Noua generatie de aplicatii online banking **Vista Internet & Mobile Banking**, lansate recent, reprezinta o alternativa rapida si confortabila de a-ti accesa oricand si de oriunde conturile, de a ordona tranzactii sau de a-ti gestiona lichiditatile si creditele, atat de pe calculator sau laptop, cat si de pe telefonul mobil sau tableta.

Beneficiezi acum de o serie de noi functionalitati, dar si de o experienta in utilizare imbunatatita. O facilitate speciala este introducerea **tokenului virtual (eToken)**, o aplicatie mobila care permite un inalt nivel de securizare pentru autentificare si autorizarea tranzactiilor, prin generarea de coduri unice sau utilizarea de metode biometrice (amprenta digitala si recunoastere faciala), in functie de optiunea ta.

Mai mult, utilizand serviciile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking beneficiezi de **comisioane semnificativ mai reduse fata de tranzactiile efectuate la ghiseu**.

Care sunt aplicatiile Vista Online Banking?

- 1 **Vista Internet Banking:** o noua versiune, mai prietenoasa, optimizata si extinsa din punct de vedere al functionalitatilor
- 2 **Vista Mobile Banking:** aplicatia prin care iti transformi smartphone-ul (Android sau iOS) in banca ta mobila, disponibila oriunde si oricand.
- 3 **Vista eToken:** aplicatia prin care smartphone-ul tau (Android sau iOS) devine un dispozitiv de autentificare si autorizare virtual (eToken)

Functionalitati ale aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking

Meniu	Tip operatiune	Internet Banking	Mobile Banking
Clienti	Persoane fizice	☒	☒
	Persoane juridice	☒	☒
Conturi	Sold disponibil, lista tranzactii	☒	☒
	Sume blocate	☒	
	Deschidere conturi persoane fizice in toate monedele (maxim 5 conturi indiferent de moneda)	☒	☒



	Vizualizare tranzactii in asteptare si tranzactiile recente/ efectuate/ esuate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Optiunea de a alege contul din care se percep comisioanele pentru platile in Lei, diferit de cel din care se tranzactioneaza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rapoarte	Extrase in format MT940 zilnice sau lunare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Generare extrase zilnice, lunare si periodice cu posibilitatea de livrare pe email in format PDF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tranzactii	Transfer intre conturi proprii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri intra si inter bancare Lei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri in valuta in Romania si in afara Romaniei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Creare sabloane transferuri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri recurente	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Transferuri programate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Transferuri pe baza de fisier	<input checked="" type="checkbox"/>	
Notificari	Posibilitatea de a seta notificari pentru tranzactii prin diverse canale: e-mail, in sectiunea Mesaje a aplicatiei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Notificari cu noutati, stiri, promotii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Schimburi valutare	Schimburi valutare standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Schimburi valutare negociate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Afisare cursuri valutare pentru vanzare si cumparare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Carduri	Detalii carduri de credit detinute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Disponibil, utilizat, suma minima de plata si data scadenta card credit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alimentare card de credit persoane fizice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Depozite	Constituire/ Lichidare depozite cu dobanda standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Constituire/ Lichidare depozite cu dobanda negociata	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Vizualizare Informatii depozite existente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Simulator depozite	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Credite	Vizualizare informatii sold credit, urmatoarea rata scadenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Rambursari partiale anticipate fara diminuare de perioada	<input checked="" type="checkbox"/>	
Securitate – Identificare si Confirmare Tranzactii	Comunicare HTTPS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Integrare tokenuri OTP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Certificat digital	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Confirmare tranzactii pe mai multe nivele de confirmare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Localizare	Lista ATM-uri si Sucursale		<input checked="" type="checkbox"/>
	Detalii despre obiectiv		<input checked="" type="checkbox"/>
	Distanta pana la obiectiv		<input checked="" type="checkbox"/>
Alte functionalitati	Actualizare date KYC pe baza de formular	<input checked="" type="checkbox"/>	

Pentru informatii complete despre produsele si serviciile oferite de banca, te rugam sa consulți Condițiile Generale de Afaceri accesand pe site-ul www.vistabank.ro fisierele [Termeni si Conditii Persoane Fizice](#) si [Termeni si Conditii Persoane Juridice](#).

Cateva cuvinte despre securitate

Aplicatiile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking inglobeaza **cele mai avansate tehnologii de securitate**, permitand efectuarea de operatiuni securizate, protejate prin doua niveluri de autentificare: (i) nume de utilizator si parola; (ii) coduri unice sau metode biometrice (amprenta digitala sau recunoastere faciala), prin aplicatia Vista eToken.

Totodata, Vista Mobile Banking și Vista eToken integrează **funcționalitatea de securitate Appshielding**, care le asigură o înalta protecție împotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate. Mai mult, Vista Mobile Banking, versiunea pentru Android, integreaza si **Antivirusul Malwarelytics**, ce protejeaza intregul tau dispozitiv mobil impotriva eventualelor aplicatii malitioase (mobile malware).

Pentru a-ti proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, te rugam sa consulți [recomandarile de securitate](#) de pe site-ul nostru.

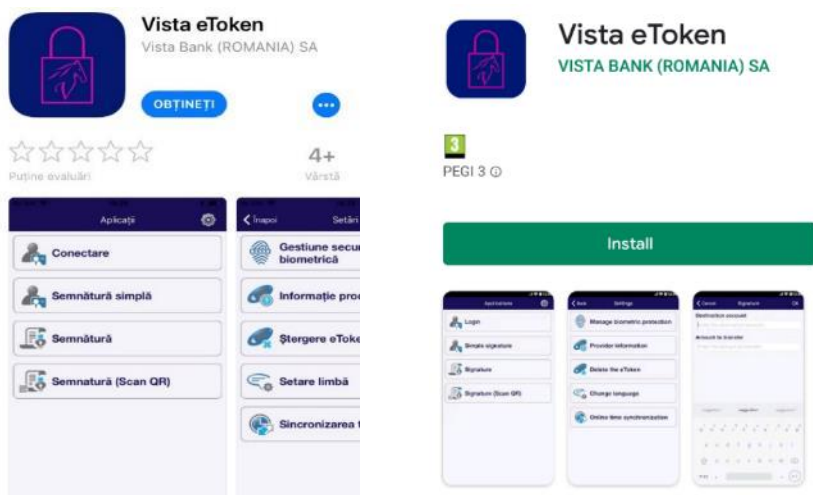
Poti accesa aplicatia Vista Mobile Banking de pe orice telefon conectat la internet, cu sisteme de operare Android sau iOS:

Sistem de operare	Versiuni suportate
Android	+6.0
iOS	+11

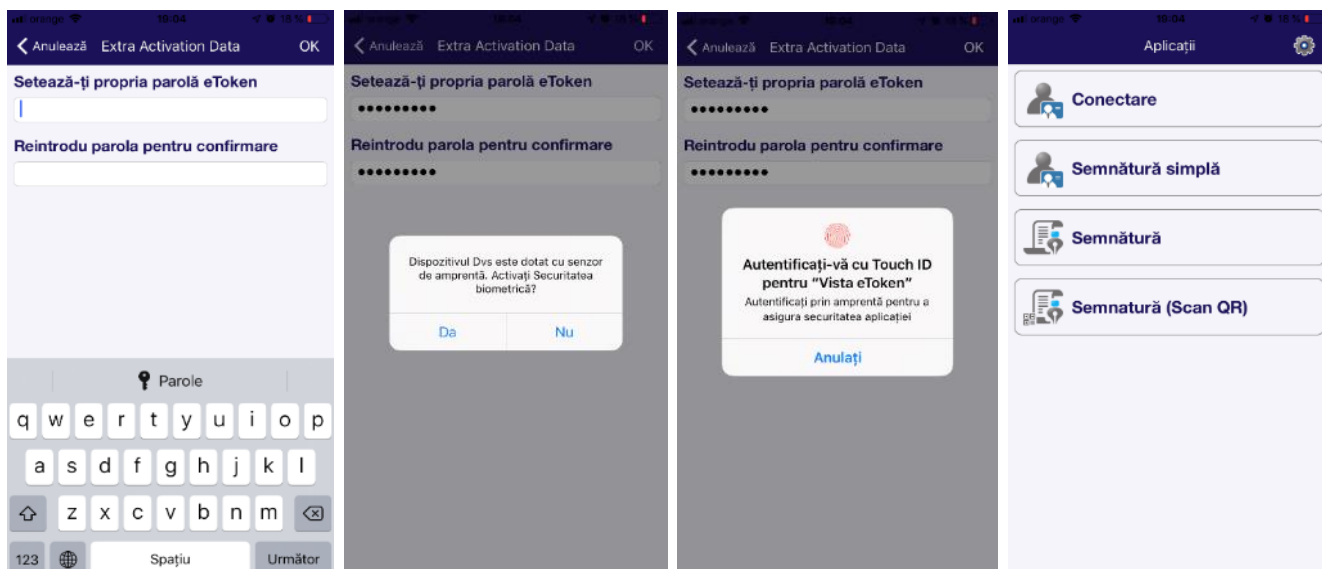
GHID DE CONECTARE

1. Instaleaza dispozitivul de autentificare Vista eToken

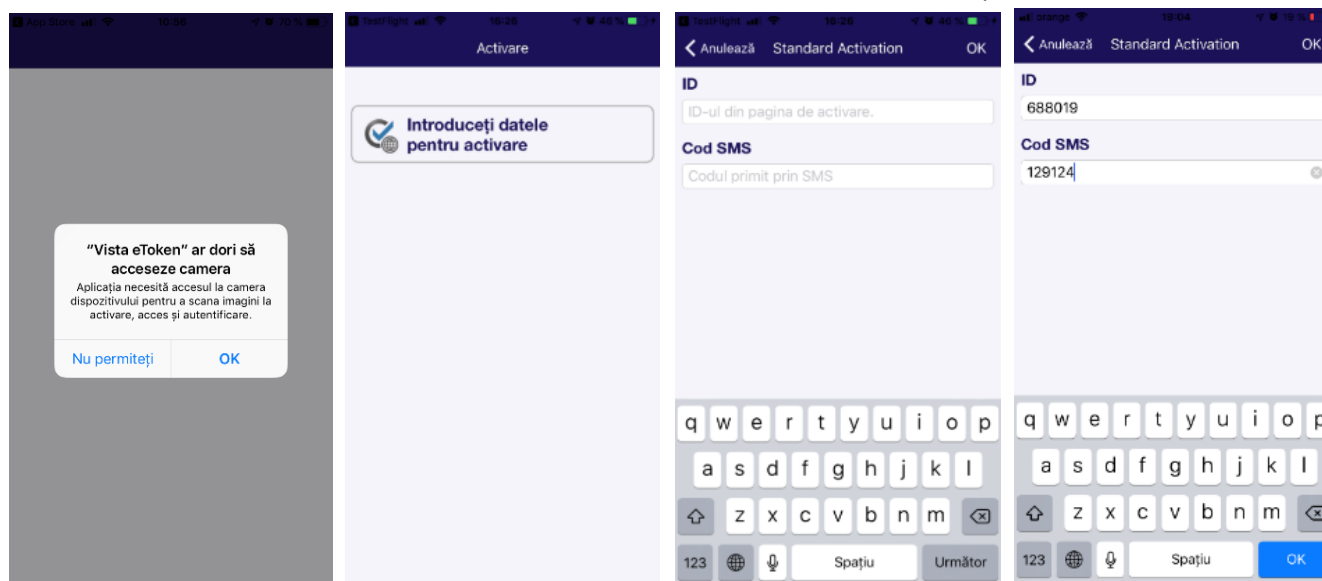
- Descarca gratuit aplicatia **Vista eToken** din App Store (iOS)/Play Store (Android).



- Pentru activarea aplicatiei primesti pe numarul de telefon specificat la momentul solicitarii serviciului Vista Internet Banking un **ID (6 cifre)** si un **Cod SMS (6 cifre)**, cu valabilitate 60 minute.
- Acceseaza aplicatia **Vista eToken**. Daca doresti sa folosesti facilitatea Semnatura Scan QR, **permite accesul aplicatiei la camera telefonului**. Apoi, **introdu ID-ul si Cod SMS**.



- Setează-ți **parola Vista eToken**. Aceasta trebuie să conțină **minim 6 caractere**, are o valabilitate de 90 zile iar în caz de reutilizare Parola trebuie să fie diferită față de ultimele 3 parole utilizate.



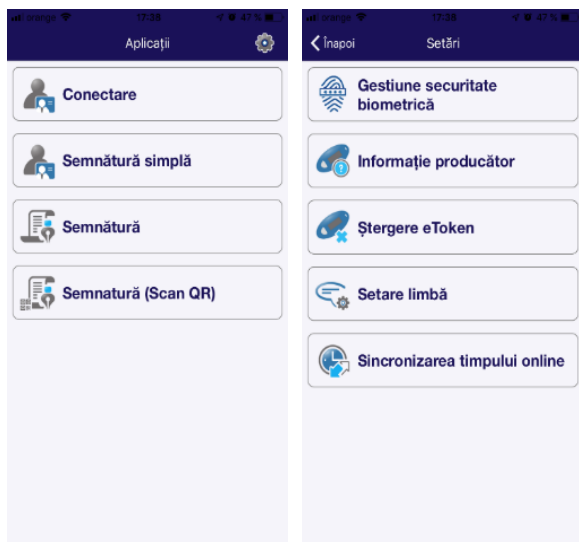
- Opțional, după setarea parolei, poți activa **utilizarea datelor biometrice (amprenta digitală, recunoaștere facială)** pentru autentificare.
- **Nota:** (a) Dacă ai uitat parola, te rugăm să ne contactezi. (b) Opțiunile Conectare, Semnatura simplă, Semnatura și Semnatura (Scan QR) oferă opțiuni de conectare și autorizare tranzacțiilor pentru aplicația Vista Internet Banking (calculator/ laptop).

Setari Vista eToken

Din meniul **Setari** al aplicației Vista eToken, poți să:

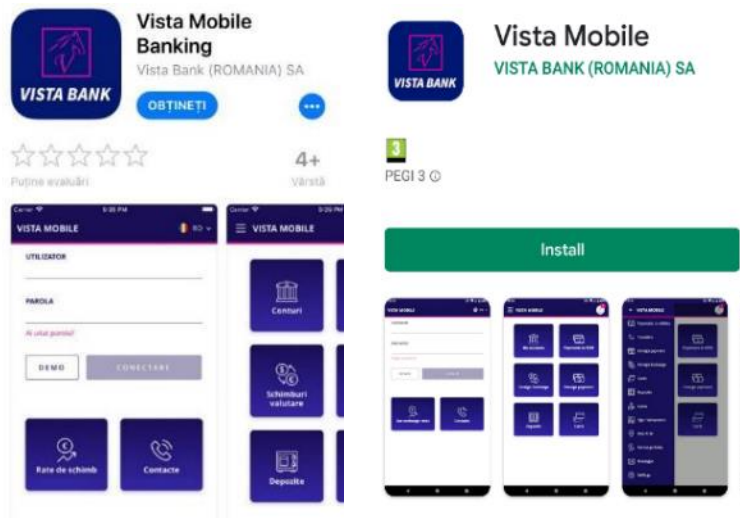
- Activezi/dezactivezi utilizarea datelor biometrice

- Schimbi parola Vista eToken oricand doresti (optiune disponibila doar daca datele biometrice nu sunt activate)
- Stergi Vista eToken, la recomandarea unui ofiter bancar, in cazul unor probleme tehnice
- Selectezi optiunea de limba: romana sau engleza
- Sincronizezi timpul online, ca prima optiune de remediere atunci cand primesti eroarea de cod invalid



2. Instaleaza aplicatia Vista Mobile Banking

Descarca aplicatia **Vista Mobile Banking** din Apple Store (IOS) / Play Store (Android)

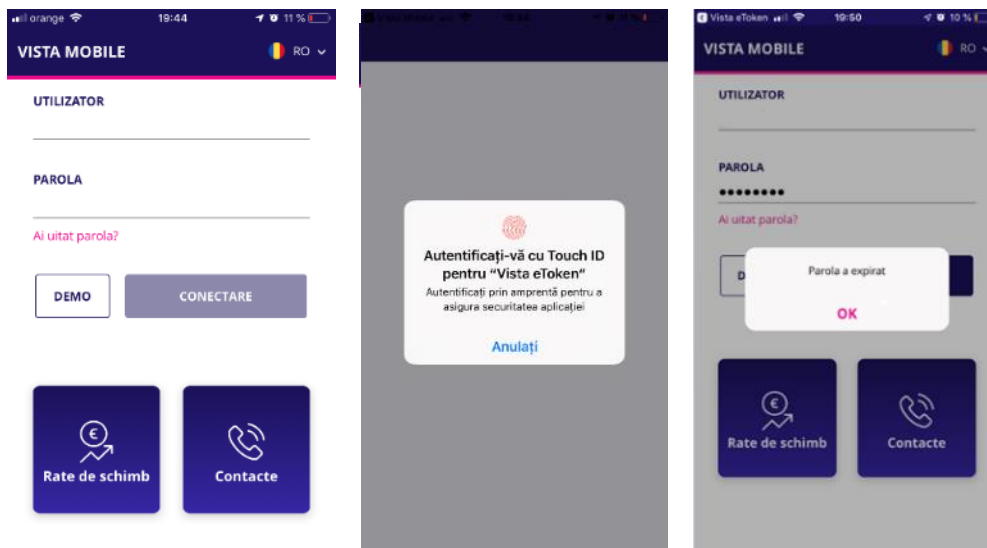


Autentificarea in aplicatia Mobile Banking se realizeaza cu aceleasi credentialele folosite si in aplicatia Internet Banking.

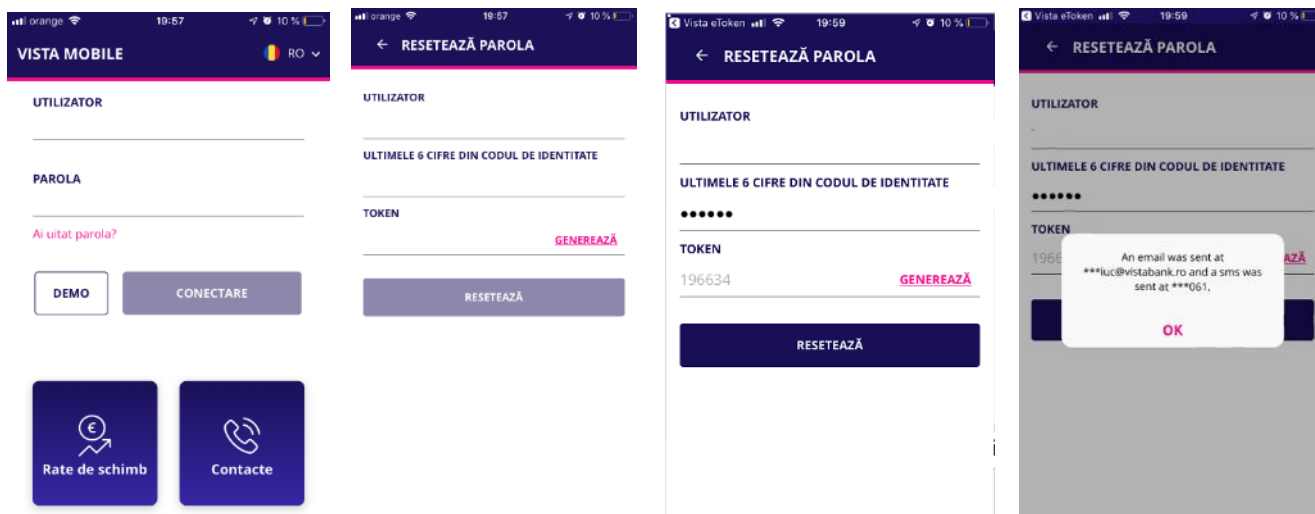
- Introdu **utilizatorul** (furnizat la momentul solicitarii serviciului **Vista Mobile**) si **parola initiala** (receptionata prin SMS pe numarul de telefon declarat la momentul solicitarii serviciului **Vista Mobile**).
- Prin apasarea butonului **Conectare** vei fi redirectionat automat in aplicatia **Vista eToken**.
- Introdu **Parola pe care ai setat-o pentru Vista eToken** sau utilizeaza **datele biometrice** pentru autentificare si vei fi apoi redirectionat inapoi in aplicatia **Vista Mobile Banking**.
- La **prima logare** in aplicatia **Vista Mobile Banking** ti se va solicita **schimbarea parolei**.

Cerinte de securitate pentru setarea parolei: Lungime minima obligatorie: 8 caractere; Format: parola trebuie sa contina cel putin cifre, litere mici, litere mari; Posibilitate de reutilizare: Parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate; • Valabilitate: 90 de zile; • Blocare automata: la 5 incercari esuate de conectare, fara limita de timp.

- Acum esti conectat in aplicatia Vista Mobile Banking.



In cazul in care ai uitat parola, aceasta va putea fi schimbata prin apasarea butonului **Ai uitat parola?** urmand pasii descrisi in aplicatie.

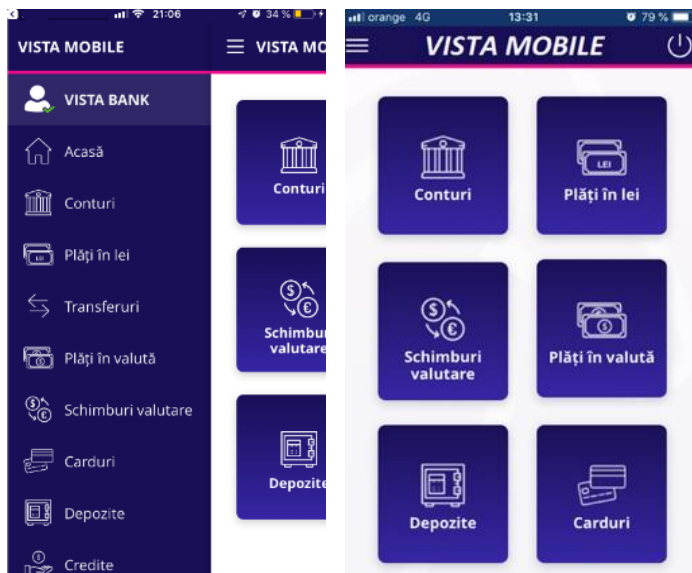


Daca ai introdus parola gresit de 5 ori, vei primi mesajul “Utilizatorul este blocat”.

MENIU


Acasa

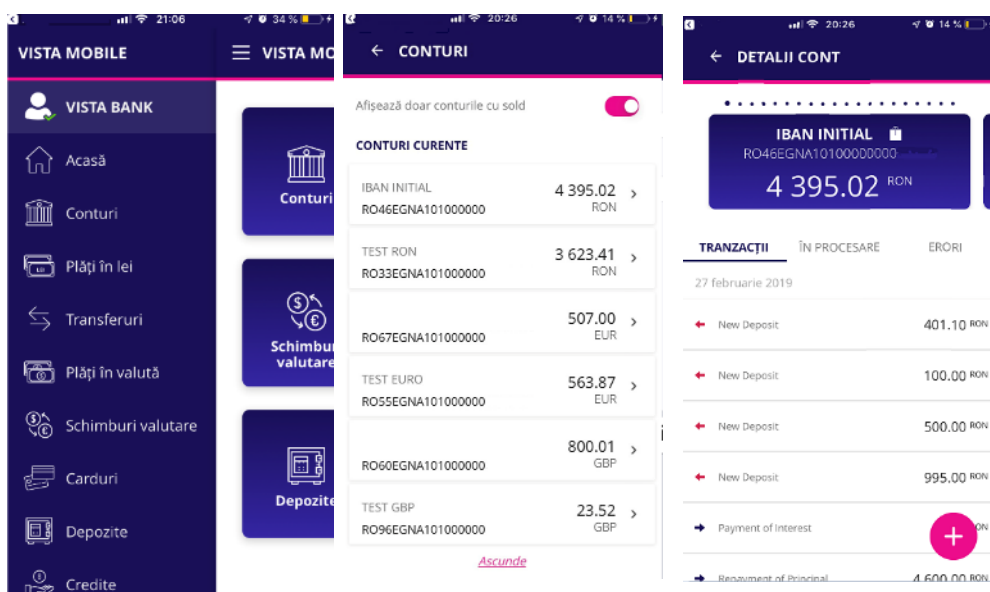
Meniul Acasa iti ofera posibilitatea de a utiliza foarte rapid **functionalitatile principale** ale aplicatiei.



Conturi

Meniul **Conturi** ofera urmatoarele posibilitati:

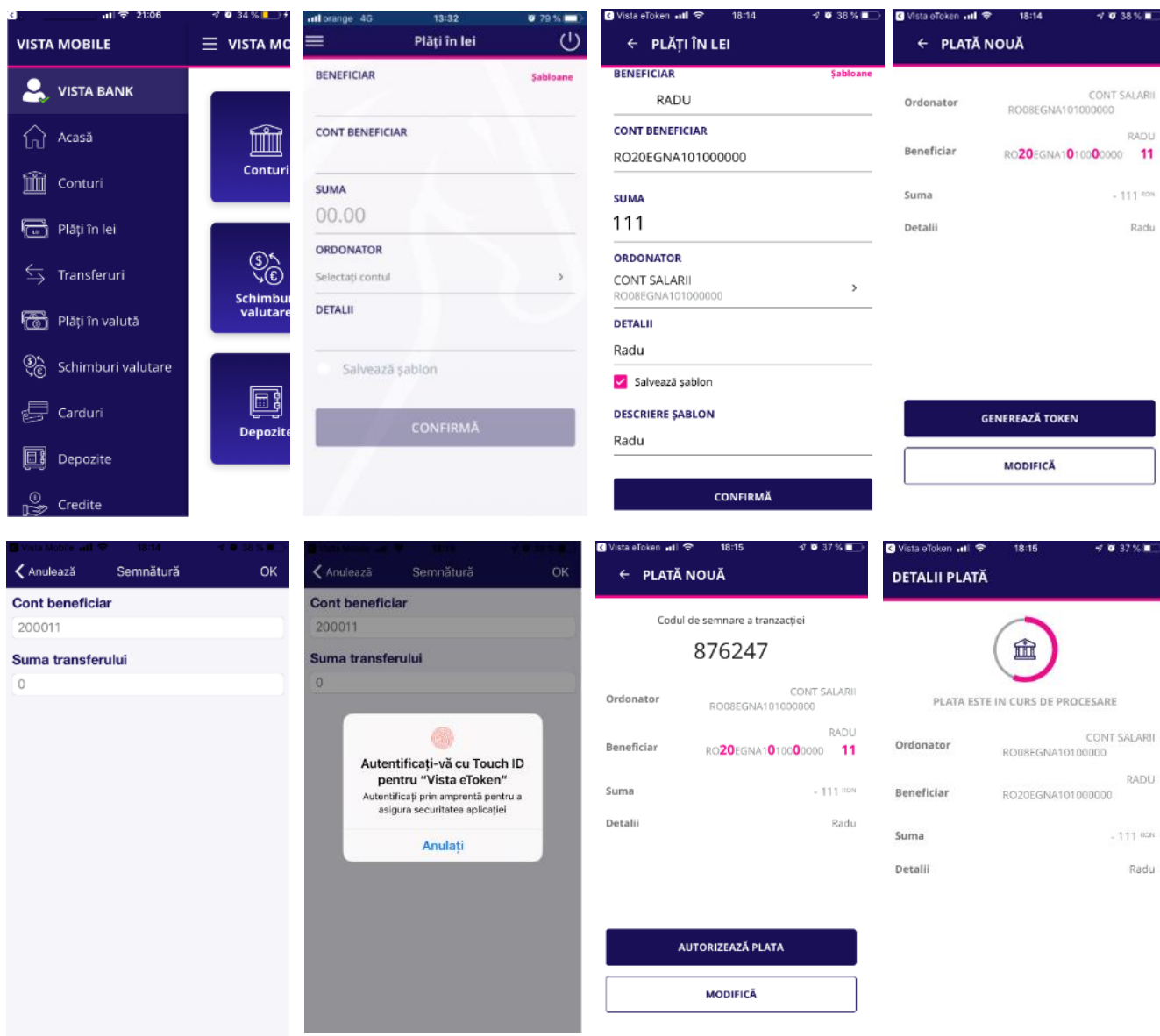
- Vizualizare conturi
- Cu un click pe tranzactia selectata se afiseaza detaliile acesteia.
- Cu un click pe cont se afiseaza tranzactiile contului selectat, precum si butoanele pentru cele mai folosite operatiuni
- Cu un click pe butonul de „Share”  poti transmite contul



Plati in lei

Meniul **Plati in lei** iti permite sa efectuezi plati catre beneficiari cu conturi deschise in lei in alte banci din Romania.

Nota: nu se pot initia plati din conturile speciale (de ex: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc).



Pentru a procesa o plata in lei este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

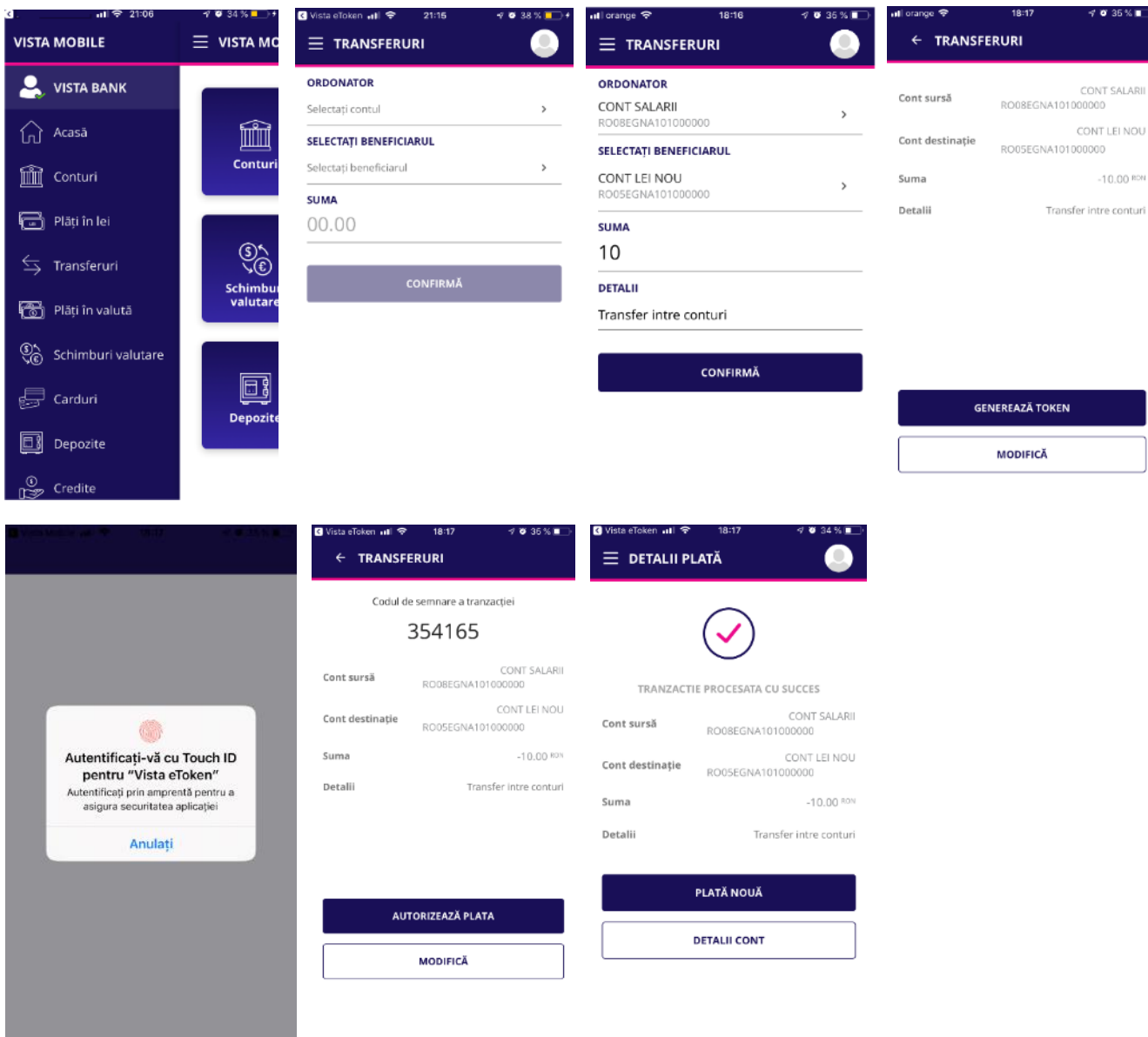
- Selecteaza **contul ordonatorului**
- Tasteaza sau selecteaza **beneficiarul** din lista de sabloane

- Completează **suma** pe care dorești să o transferi și **detațiile plății**
- Confirmă operațiunea și apasă butonul **Generează Token**. Apasă butonul OK și apoi autentifică-te cu parola eToken sau prin metode biometrice.
- **Autorizează plata**: verifică IBAN-ul și suma și apoi da click pe butonul Autorizează plata. În cazul în care dorești să modifici datele, apasă butonul **Modifica**.

Transferuri

Meniul **Transferuri** permite transferul între conturile proprii pe care le deții la Vista Bank. Pentru efectuarea unui transfer este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectează **contul tau sursă** (Ordonator)
- Selectează **contul tau de destinație** (Beneficiar)
- Introdu **suma** pe care dorești să o transferi



The screenshots illustrate the following steps in the Vista Mobile Banking app:

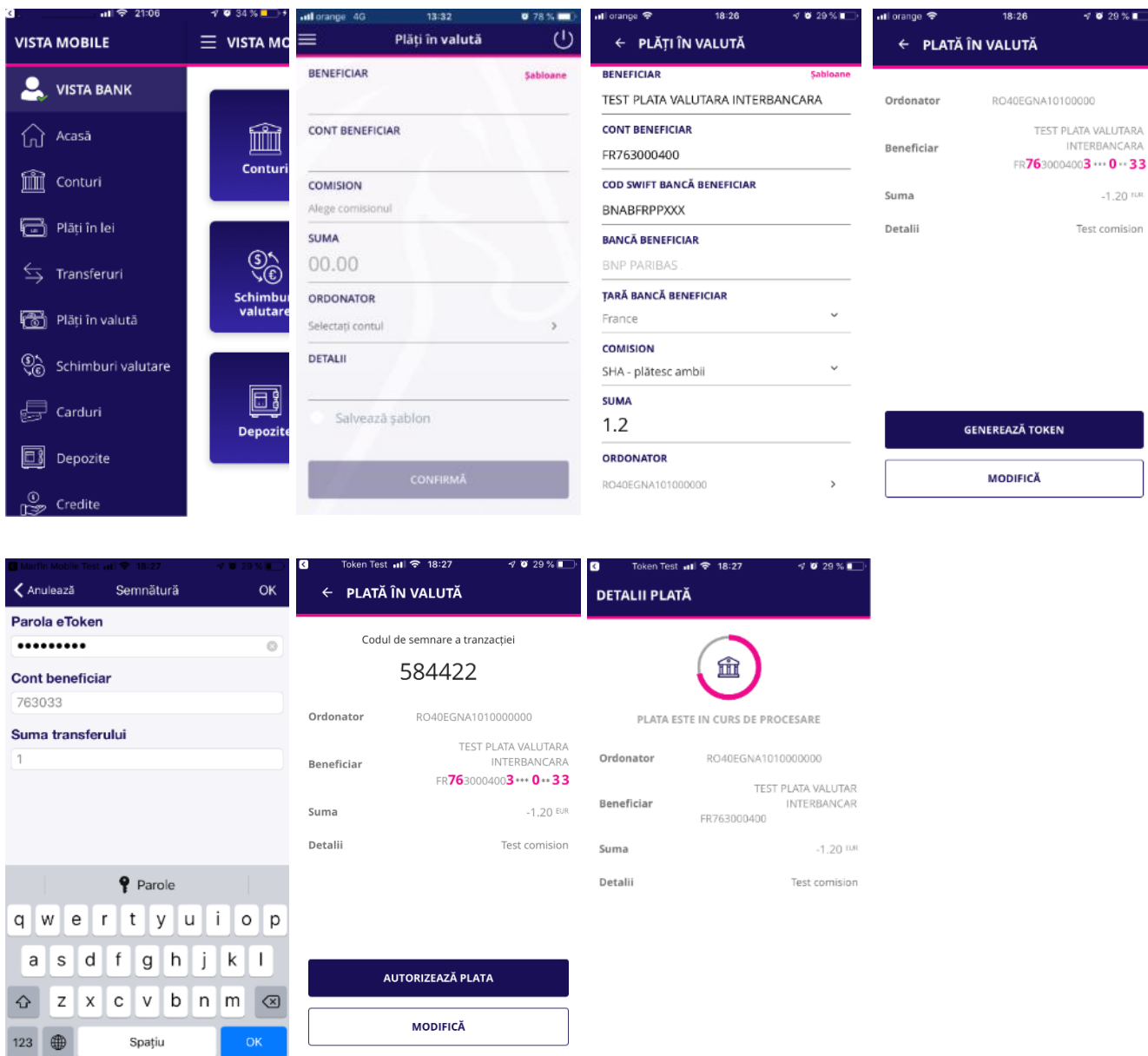
- Menu:** The user navigates to the 'Transferuri' (Transfers) option in the main menu.
- Transfer Selection:** The user selects the source account (Ordonator) and the destination account (Beneficiar).
- Suma (Amount):** The user enters the amount to be transferred (10.00 RON).
- Confirm:** The user confirms the transfer details.
- Token Generation:** The user generates a token for the transaction.
- Authentication:** The user authenticates the transaction using Touch ID or eToken.
- Success:** The transaction is processed successfully, and the user receives a confirmation screen with a transaction code (354165) and a 'Plată Nouă' (New Payment) button.

Plati in valuta

Meniul **Plati in valuta** permite procesarea platilor in valuta catre orice tara din lume, inclusiv catre conturi deschise in alte valute din Romania.

Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Tasteaza sau selecteaza beneficiarul din lista de sabloane
- Introdu detaliile platii (Cod SWIFT, Banca beneficiar, Tara beneficiar, Comision)
- Introdu suma
- Selecteaza contul ordonator
- Confirma operatiunea si apasa butonul **Genereaza Token**. Apasa butonul OK si apoi autentifica-te cu parola eToken sau prin metode biometrice.
- **Autorizeaza plata**: verifica IBAN-ul si suma si apoi da click pe butonul Autorizeaza plata. In cazul in care doresti sa modifici datele, apasa butonul **Modifica**.



The screenshots illustrate the following steps in the Vista Mobile Banking app:

- Home Screen:** The 'Plati in valuta' option is selected in the main menu.
- Payment Form:** Fields for Beneficiary (with a 'Șabloane' link), Beneficiary Account, Commission, Amount (00.00), and Orderer account selection are visible. A 'Salvează șablon' option and a 'CONFIRMĂ' button are at the bottom.
- Payment Details:** Shows the beneficiary details: TEST PLATA VALUTARA INTERBANCARA, account FR763000400, SWIFT BIC BNABFRPPXXX, and bank BNP PARIBAS, France.
- Token Generation:** A 'GENEREAZĂ TOKEN' button is present, along with a 'MODIFICĂ' button.
- eToken Authentication:** A screen for entering the eToken password and confirming the beneficiary account (763033) and transfer amount (1).
- Transaction Confirmation:** A screen showing the transaction code 584422 and a 'PLATA ESTE IN CURS DE PROCESARE' (Payment is being processed) status.
- Final Confirmation:** A screen with the 'AUTORIZEAZĂ PLATA' (Authorize Payment) button and a 'MODIFICĂ' button.

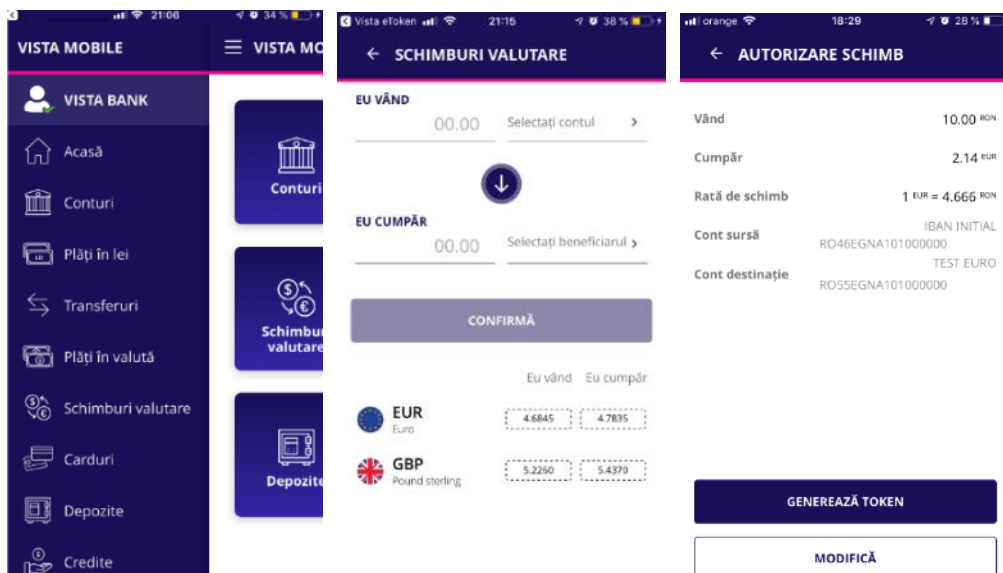
Schimburi valutare

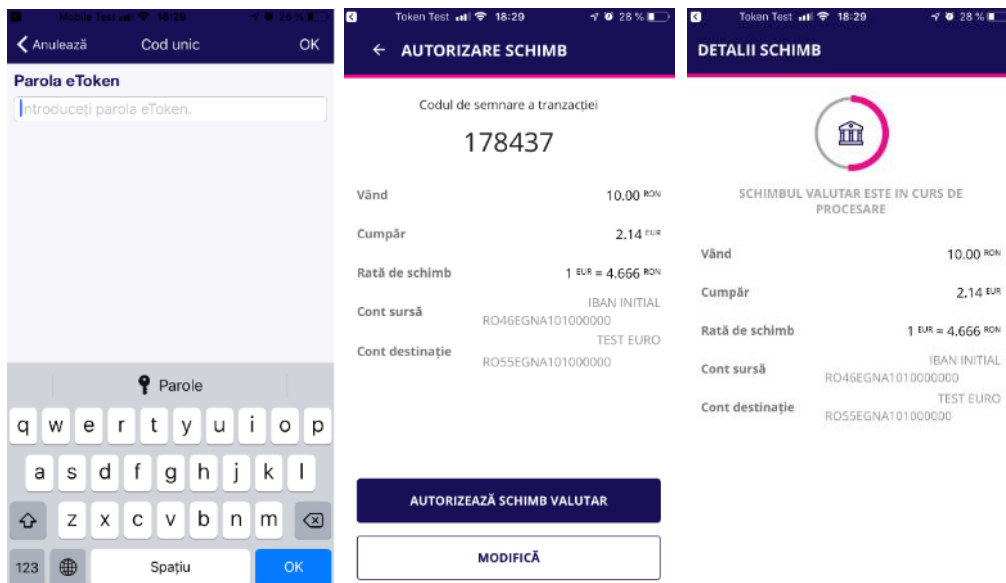
Cu ajutorul meniului **Schimburi valutare** poti efectua schimburi intre conturile tale cu valuta diferita disponibile la Vista Bank.

Pentru a efectua un schimb valutar, este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selecteaza **contul sursa**
- Selecteaza **contul destinatie**
- Introdu **suma** (de vanzare sau de cumparare)
- Selecteaza **valuta** in care ai exprimat suma
- Confirma operatiunea si apasa butonul **Genereaza Token**. Apasa butonul OK si apoi autentifica-te cu parola eToken sau prin metode biometrice.
- **Autorizeaza schimbul valutar**: verifica sumele, rata de schimb si apoi da click pe butonul **Autorizeaza schimb valutar**. In cazul in care doresti sa modifici datele, apasa butonul **Modifica**.

Nota: nu se pot initia schimburi valutare din conturile speciale (de ex: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc).

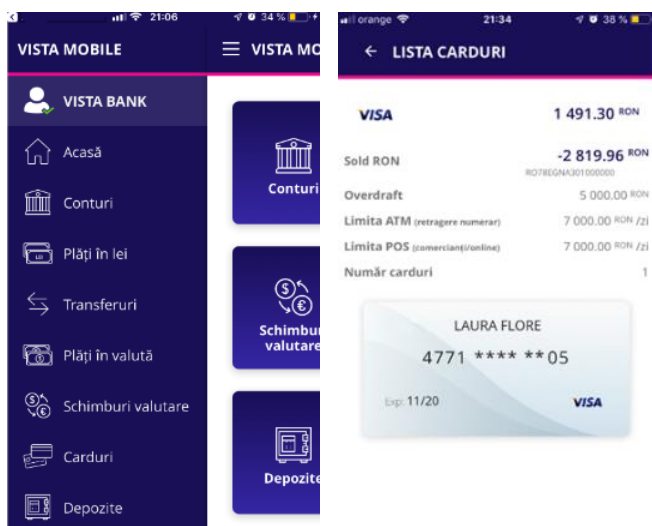




Carduri

În meniul **Carduri** poți vizualiza situația cardurilor tale de credit emise de Vista Bank. Accesând detaliile unui card ai posibilitatea să vizualizezi **limitele cardului** și **tranzacțiile cardului**.

- **Alimentează card credit** → apăsând acesta funcție ai acces la ecranul de rambursare suma minimă/alimentare a unui card de credit, pentru clienții **persoane fizice**
- **Actualizare date** → apăsând acest buton actualizezi în timp real soldul conturilor curente



Depozite

Din meniul **Depozite** ai posibilitatea să:

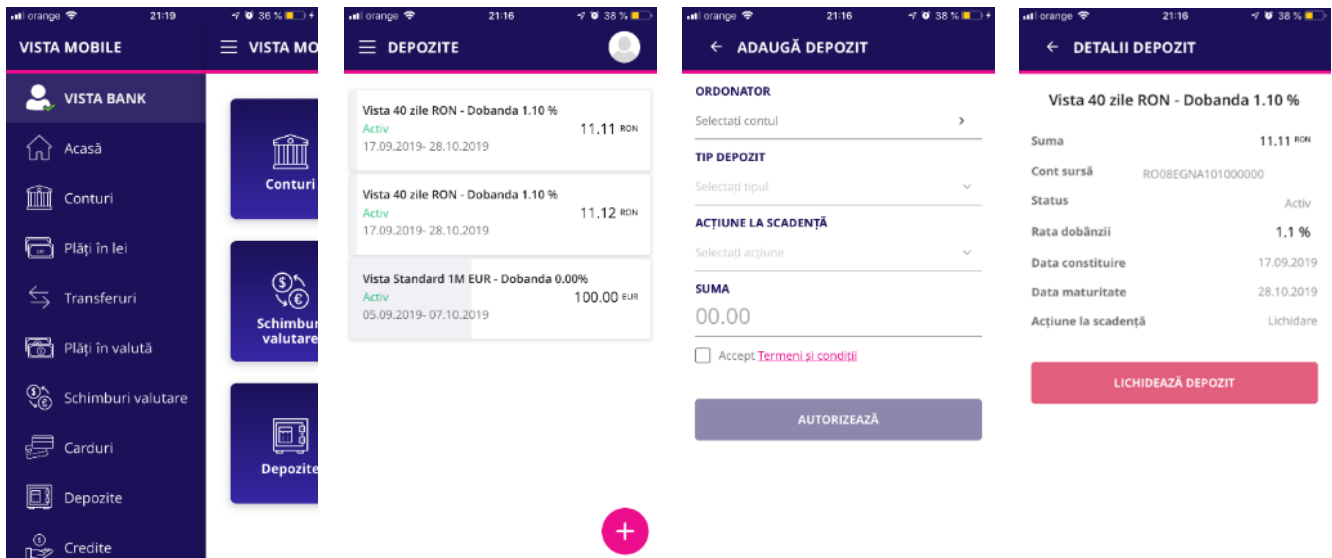
- vizualizezi depozitele pe care le deții la Vista Bank

- constitui depozite noi

sau

- lichidezi depozite.

Nota: nu se pot constitui/lichida depozite din conturile speciale (de ex: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc).



Constituire depozite

Pentru a constitui un depozit este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Click pe semnul plus (+) din partea inferioara dreapta a ecranului
- Selecteaza contul sursa
- Selecteaza tipul depozitului
- Alege actiunea la scadenta
- Introdu suma
- Accepta Termenii si conditiile
- Autorizeaza operatiunea apasand pe butonul Autorizeaza

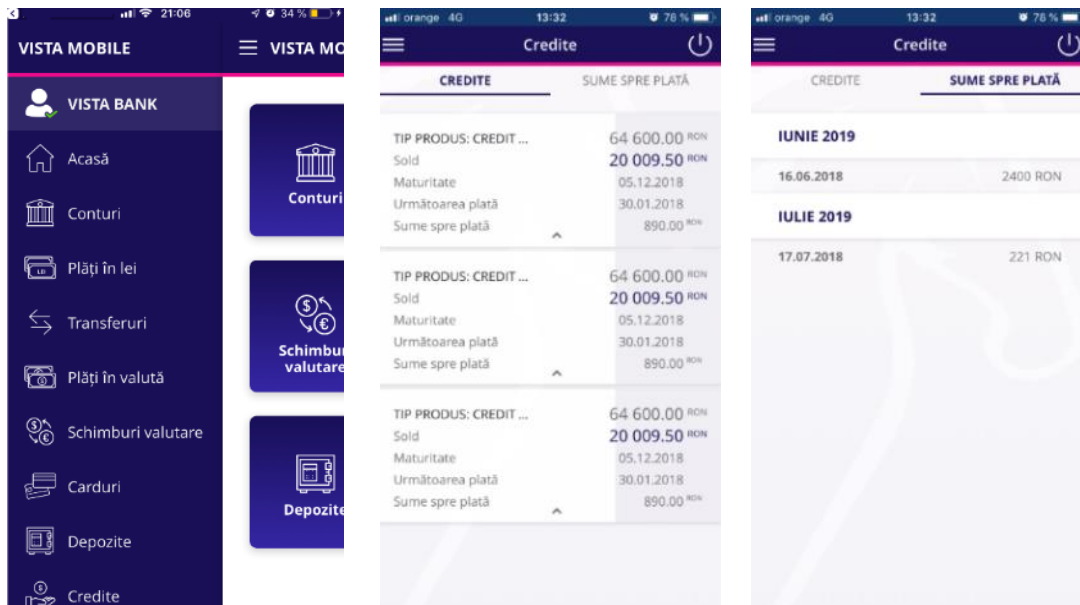
Se deschide ecranul cu datele depozitului. In cazul in care doresti sa modifici datele, apasa butonul **Modifica**. Daca detaliile sunt corecte, apasa butonul **Confirmare**. Confirmarea operatiunilor se face prin introducerea unui cod generat de eToken sau prin metode biometrice.

Lichidare depozite

Pentru a lichida un depozit este necesar sa selectezi depozitul dorit si sa apesi butonul Lichideaza depozit. Confirmarea lichidarii depozitului se face prin introducerea unui cod generat de eToken sau prin metode biometrice.

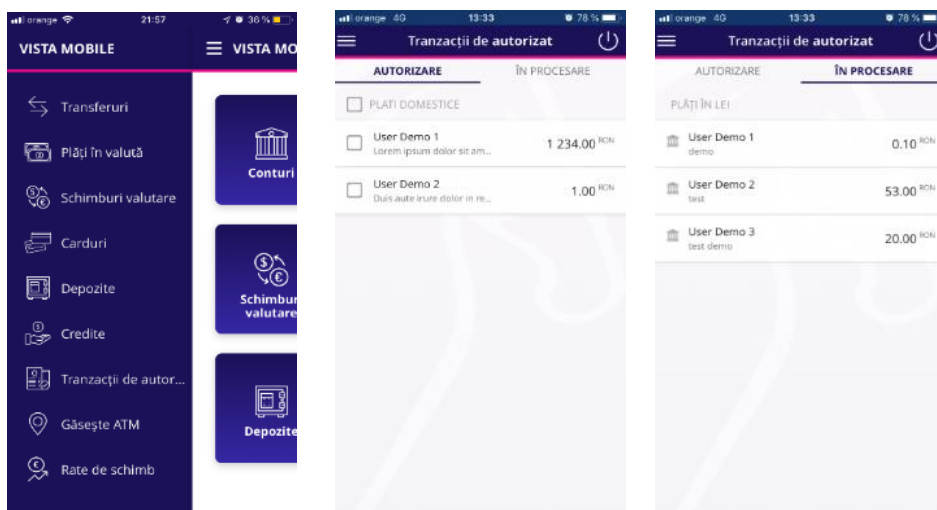
Credite

În meniul **Credite** ai posibilitatea să vizualizezi informații legate de creditele în derulare.



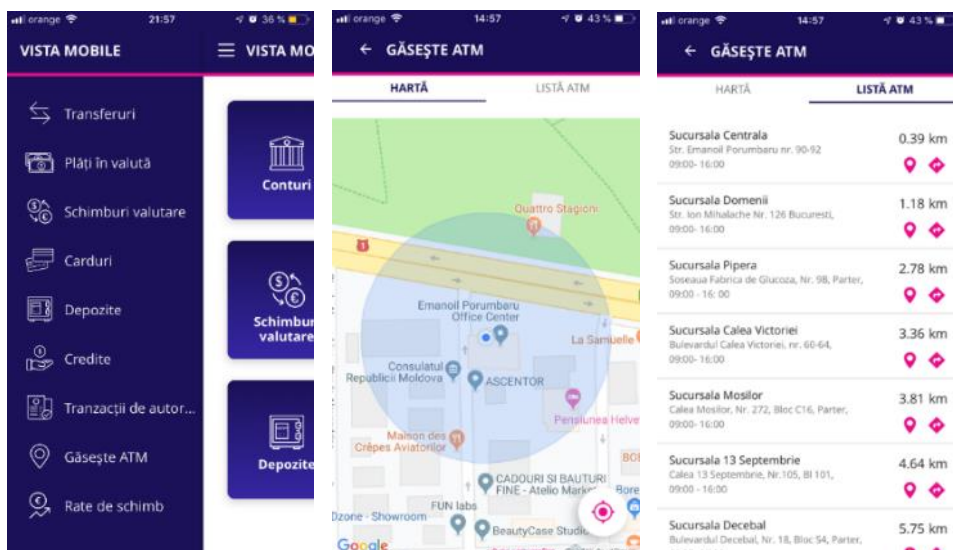
Tranzacții de autorizat

În meniul **Tranzacții de autorizat** sunt afișate tranzacțiile aflate în așteptare pentru care este necesară o autorizare.



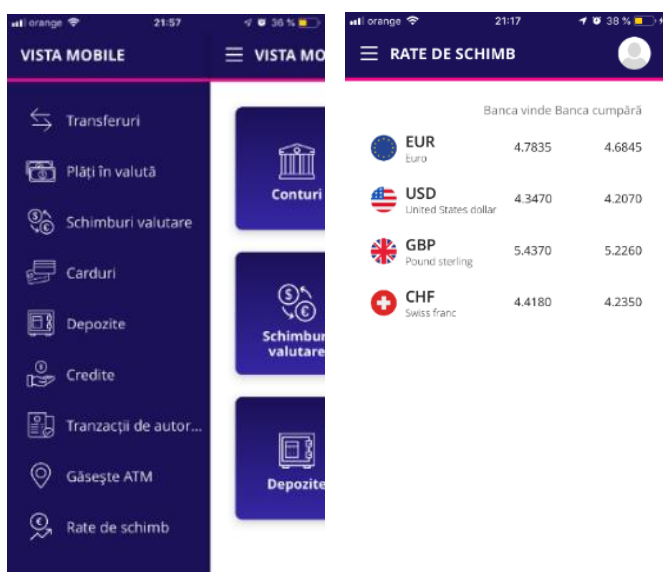
Gaseste ATM

Cu ajutorul functiei de geolocalizare, poti gasi cel mai apropiat ATM / Sucursala. Aceasta functionalitate este disponibila doar daca ati acordat aplicatiei permisiunea de acces la localizare. Puteti modifica drepturile de acces pentru aplicatia Vista Mobile Banking din setarile telefonului referitoare la permisiunile aplicatiilor.




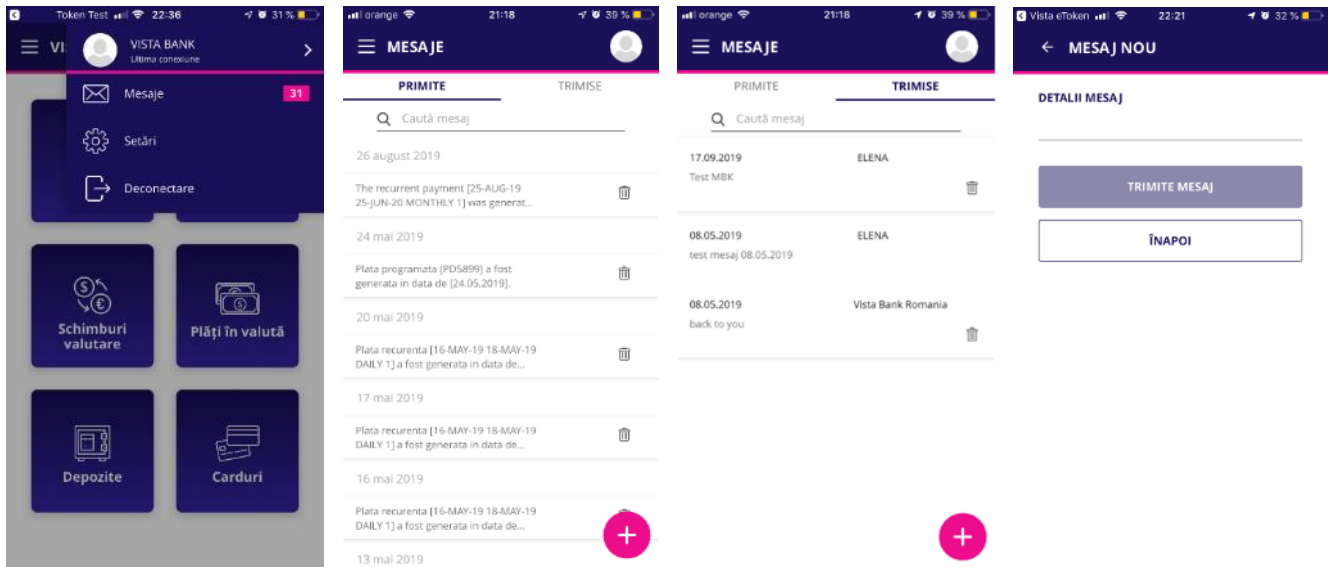
Rate de schimb

Meniul **Rate de schimb** iti ofera posibilitatea sa vizualizezi cursurile de schimb valutar practicate de Banca.



Mesaje

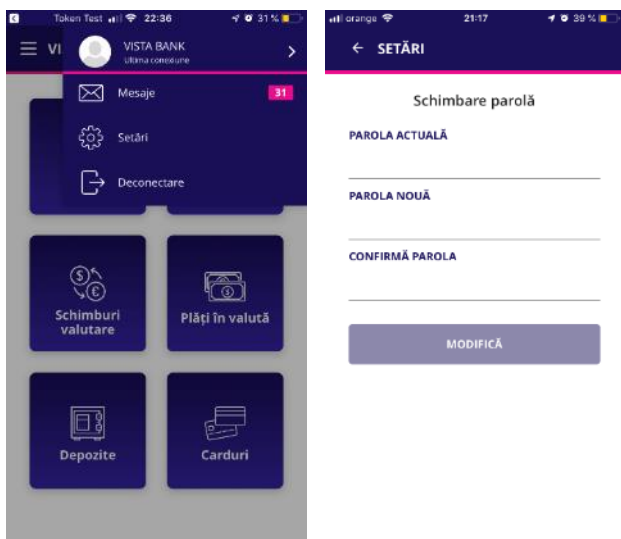
În meniul **Mesaje** poți găsi mesajele primite de la Banca și, totodată, poți transmite mesaje către Banca, folosind butonul plus  din zona dreapta-jos a ecranului.



Setari

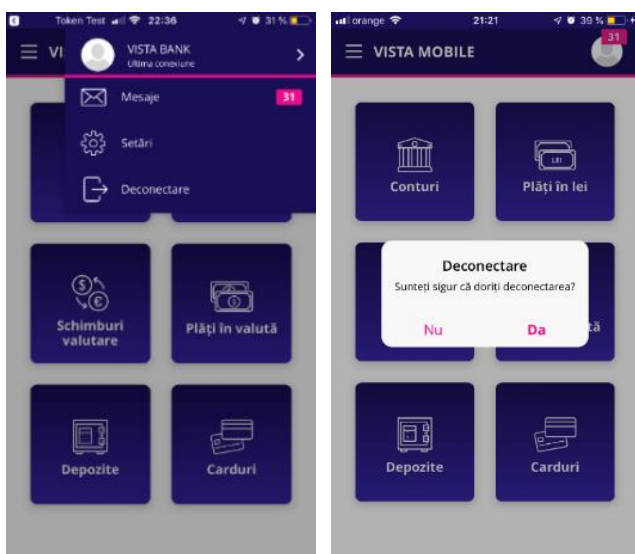
Din meniul **Setari** poți modifica parola.

Atentie: Credentialele de autentificare (utilizatorul și parola) pentru aplicațiile Vista Internet Banking și Vista Mobile Banking sunt aceleași. Astfel, dacă schimbi într-una dintre aplicații parola, ea se va schimba automat și în cealaltă aplicație.



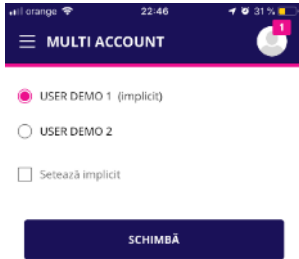
Deconectare

Dupa finalizarea operatiunilor dorite, asigura-te ca ai inchis sesiunea de lucru prin utilizarea **optiunii de deconectare**.



Multi Account

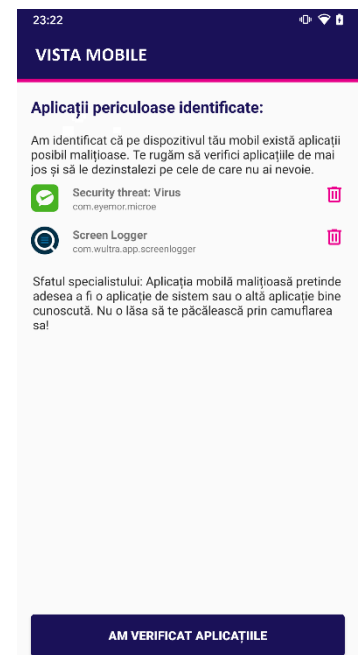
Prin meniul **Multi Account** poti selecta unul dintre profilele asociate userului tau (contul de persoana fizica sau contul unei companii), daca este cazul.



Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate

- Aplicatiile mobile Vista Mobile Banking si Vista eToken integreaza functionalitatea de securitate **Appshielding**. Aceasta permite celor doua aplicatii sa se auto-protejeze mai bine impotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate, precum atacuri malware, vulnerabilitati legate de rooting / jailbreak al device-ului mobil, conexiuni de depanare (debugger), injectarea de Cod Sursa extern sau de Framework, reambalarea aplicatiilor (repackaging) si afectarea integritatii aplicatiei, cititoare de ecran (screen loggers) rau intentionate sau keyboard-uri externe malitioase, atacuri de tip "overlay" (ce se suprapun peste aplicatie), scenariile de atac de tip Man-in-the-App si Man-in-the-Middle, protectia cheii sensibile incorporate (white-box crypto). Ori de cate ori apare o activitate suspecta, App Shielding raspunde luand contramasurile necesare de protectie, impiedicand atacatorii sa modifice aplicatia mobila atat in timpul rularii, cat si in repaus.
- Vista Mobile Banking, versiunea Android, integreaza **Antivirusul Malwarelytics** – o functionalitate de securitate ce protejeaza atat aplicatiile mobile Vista Bank, cat si intregul tau dispozitiv mobil.

La deschiderea aplicatiei Vista Mobile Banking, versiunea Android, in cazul in care sunt detectate eventuale aplicatii malitioase active pe telefonul sau tableta ta (mobile malware), vei fi semnalat de existenta acestora. Din ecranul respectiv ai si posibilitatea de a le dezinstala imediat, apasand iconita cu cosul de gunoi.

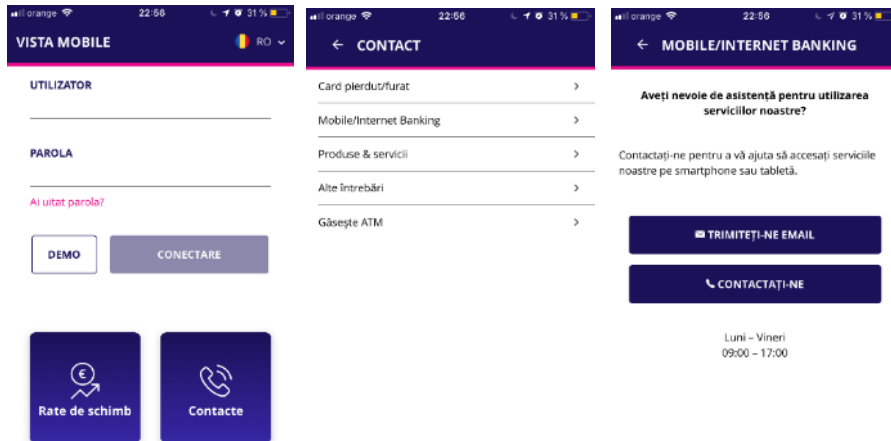


Pentru a beneficia de toate imbunatatirile aduse periodic aplicatiilor noastre mobile, iti recomandam sa te asiguri ca sunt actualizate la cele mai recente versiuni disponibile.

Contact

Meniul **Contact** ofera posibilitatea de a contacta rapid Banca pentru asistenta in utilizarea serviciilor Vista Bank.

De asemenea, te ajuta si in localizarea celor mai apropiate sucursale sau ATM-uri VISTA BANK.



Note:

- 1) Toate informatiile prezentate in acest manual, inclusiv capturile de ecran, cursurile de schimb etc sunt prezentate cu scop strict demonstrativ si nu reprezinta oferte reale ale Bancii.
- 2) Versiuni aplicatii:
 - a. iOS: Vista Mobile Banking – v. 1.0.1 si Vista eToken – v.4.18.1
 - b. Android: Vista Mobile Banking – v.1.0.1 si Vista eToken – v.4.18.01



VISTA BANK

Avem increderea ca noile aplicatii vor imbunatati
experienta ta online cu Vista Bank.

Iti multumim!

