



# VISTA BANK

*Closer. Faster. Stronger.*



## VISTA INTERNET ȘI MOBILE BANKING

---

**Manual de utilizare**

## Cuprins

|  |    |
|--|----|
| VISTA INTERNET/ MOBILE BANKING .....   | 4  |
| Care sunt aplicatiile Vista Online Banking? .....                                | 4  |
| Functionalitatile aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking..... | 5  |
| Cateva cuvinte despre securitate .....   | 5  |
| GHID DE INROLARE .....   | 11 |
| Vista Mobile Banking .....   | 11 |
| Vista Internet Banking .....   | 14 |
| Token integrat in Vista Mobile Banking .....                                     | 14 |
| Token fizic .....  | 15 |
| MENIU MOBILE BANKING.....  | 16 |
| Meniul Principal - Mobile Banking .....  | 16 |
| Conturi - Mobile Banking.....  | 17 |
| Plati in lei - Mobile Banking.....   | 22 |
| Plata Alias .....  | 25 |
| RoPay.....   | 26 |
| Cod QR .....   | 26 |
| Plata Contactless.....   | 29 |
| Plati Alias.....   | 33 |
| Transferuri conturi proprii - Mobile Banking.....                                | 36 |
| Plati in valuta - Mobile Banking.....  | 37 |
| Tranzactii de autorizat - Mobile Banking .....                                   | 38 |
| Modificare limite tranzactii.....  | 39 |
| Schimburi valutare - Mobile Banking.....   | 41 |
| Depozite - Mobile Banking.....   | 44 |
| Credite - Mobile Banking .....   | 46 |
| Carduri de credit - Mobile Banking .....   | 46 |
| Alimentare card credit - Mobile Banking .....                                    | 47 |
| Sabloane - Mobile Banking .....  | 48 |
| Rate de schimb - Mobile Banking .....  | 48 |
| Gaseste Sucursala - Mobile Banking .....   | 49 |

|  |            |
|--|------------|
| Mesaje - Mobile Banking.....   | 50         |
| Setari - Mobile Banking.....   | 50         |
| Multiaccount - Mobile Banking.....   | 51         |
| Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate ..... | 52         |
| Informatii utile - Mobile Banking.....   | 53         |
| <b>MENIU INTERNET BANKING .....</b>  | <b>55</b>  |
| Meniul Principal - Internet Banking .....                                      | 55         |
| Acasa - Internet Banking .....   | 56         |
| Conturi - Internet Banking .....   | 57         |
| Plati Internet Banking .....   | 62         |
| <b>Plati in lei .....</b>  | <b>62</b>  |
| <b>Loturi.....</b>   | <b>65</b>  |
| <b>Plati in valuta.....</b>  | <b>67</b>  |
| <b>Transfer intre conturi.....</b>   | <b>69</b>  |
| <b>Lista beneficiari.....</b>  | <b>71</b>  |
| <b>Import fisiere – persoane juridice.....</b>                                 | <b>71</b>  |
| <b>Plati programate.....</b>   | <b>74</b>  |
| <b>Sabloane .....</b>  | <b>74</b>  |
| <b>In curs de procesare .....</b>  | <b>75</b>  |
| <b>Modificare limite tranzactii.....</b>                                       | <b>75</b>  |
| Schimburi valutare - Internet Banking.....                                     | 77         |
| Credite - Internet Banking .....   | 82         |
| Depozite - Internet Banking.....   | 84         |
| Carduri de credit - Internet Banking .....                                     | 92         |
| Incarcare documente - Internet Banking.....                                    | 94         |
| ERM- Internet Banking.....   | 94         |
| Setari - Internet Banking.....   | 95         |
| Mesaje si notificari - Internet Banking .....                                  | 98         |
| Multiaccount - Internet Banking.....   | 98         |
| Informatii utile - Internet Banking.....                                       | 98         |
| Instructiuni de completare fisiere plati bulk .....                            | 100        |
| <b>Fisier XML Plati Domestice .....</b>  | <b>100</b> |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Fisier CSV Plati Domestice.....  | 101 |
| Fisier TXT Plati Domestice ..... | 101 |
| Fisier XML Plati Valutare.....   | 103 |
| Fisier CSV Plati Valutare .....  | 104 |
| Fisier TXT Plati Valutare.....   | 104 |

## VISTA INTERNET/ MOBILE BANKING

Iti multumim ca ai ales aplicatiile **Vista Internet/ Mobile Banking!**

**Vista Internet/Mobile Banking** reprezinta o alternativa rapida si confortabila de a-ti accesa oricand si de oriunde conturile, de a ordona tranzactii sau de a-ti gestiona lichiditatile si creditele, atat de pe calculator sau laptop, cat si de pe telefonul mobil sau tableta.

Beneficiezi acum de o serie de noi functionalitati, dar si de o experienta de utilizare imbunatatita:

Token-ul integrat in aplicatia **Vista Mobile Banking** ofera o securitate sporita prin posibilitatea autentificarii accesului sau a operatiunilor cu ajutorul biometriei sau a unui cod PIN. Acest token se poate utiliza pentru autentificarea operatiunilor atat in **Vista Mobile Banking** cat si in **Vista Internet Banking**.

- Token-ul fizic bazat pe tehnologia FIDO2 poate fi utilizat pentru autentificarea operatiunilor in aplicatia **Vista Internet Banking**.
- A fost implementata posibilitatea de a atas documente atunci cand sunt transmise mesaje catre Banca prin aplicatia **Vista Mobile Banking**.
- Se poate edita cu usurinta denumirea contului si se poate seta un cont preferat din **Vista Mobile Banking**.
- Se pot modifica datele personale precum email-ul si numarul de telefon mobil, care vor fi utilizate in relatia cu Banca din **Vista Mobile Banking**.
- Utilizatorul isi poate dezactiva singur accesul la aplicatia **Vista Mobile Banking** si isi poate reinstala aplicatia fara sa mai fie necesar sa contacteze Banca.

Utilizand serviciile **Vista Internet/ Mobile Banking** beneficiezi de **comisioane mai reduse fata de tranzactiile efectuate la ghiseu**.

### Care sunt aplicatiile Vista Online Banking?

1

**Vista Internet Banking:** aplicatie pentru browser, care poate fi accesata de pe laptop sau PC, cu ajutorul careia se pot efectua operatiunile enumerate in sectiunea "Functionalitatile aplicatiilor – Vista Internet Banking". Inregistrarea in aplicatia **Vista Internet Banking** si autorizarea operatiunilor se efectueaza prin intermediul

token-ului electronic integrat in aplicatia de mobil **Vista Mobile Banking** pe care este necesar sa o instalezi, sau cu Token-ul fizic.

2

**Vista Mobile Banking:** aplicatia prin care iti transformi smartphone-ul (Android sau iOS) in banca ta mobila, disponibila oriunde si oricand. Contine un token electronic integrat pentru autentificare si autorizarea operatiunilor.

## Functionalitatile aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking

Pentru informatii complete despre produsele si serviciile oferite de banca, te rugam sa consulți Condițiile Generale de Afaceri accesand site-ul [www.vistabank.ro](http://www.vistabank.ro).

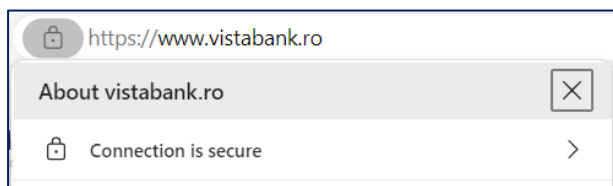
### Cateva cuvinte despre securitate

Dorim sa mentionam ca Vista Bank **nu solicita si nu va solicita niciodata datele tale de autentificare** pe care trebuie sa le cunosti doar tu (parola, codul OTP, cod-ul PIN) prin niciun mijloc de comunicare.

Datele confidentiale pot fi utilizate doar de catre tine in momentul autentificarii in aplicatiile Bancii.

In cazul in care, pe durata utilizarii aplicatiilor Vista Internet/Mobile Banking, observi un **comportament neobisnuit al aplicatiei**, precum si aparitia unui mesaj care anunta ca aplicatia este indisponibila si/sau care iti cere reautentificarea si/sau introducerea unui nou cod OTP, cod PIN, autentificare biometrica, **te rugam sa nu dai curs cererii**, sa faci o captura de ecran (ca dovada utila pentru investigare) si apoi sa inchizi fereastra si sa contactezi echipa Vista Bank pe adresa de email [abuse@vistabank.ro](mailto:abuse@vistabank.ro) sau la numarul de telefon 021.222.33.10.

- **Banca nu va solicita niciodata divulgarea, confirmarea sau modificarea de date personale si/sau autentificare bancara prin accesarea unui link trimis printr-un email.**
- Asigura-te intotdeauna ca ai acces la serviciul nostru de Internet Banking in urma accesarii site-ului oficial al Vista Bank Romania: <https://www.vistabank.ro>. Asigura-te ca, in timpul autentificarii, te afli pe site-ul oficial de Internet Banking al Vista Bank Romania: <https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/>.
- Verifica daca adresa paginii de logare incepe cu conexiunea securizata **https://** si nu **http://**
- Langa adresa URL a paginii de logare apare intodeauna informatia referitoare la proprietarul site-ului prin prezenta numelui Vista Bank si a unui lacat inchis, iar formatul adresei URL este **<https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/>**.



- Incheie intotdeauna sesiunea de lucru apasand butonul **“log off”** din partea dreapta a ecranului aplicatiei Vista Internet Banking.
- Nu instala pe dispozitivul mobil aplicatii care permit preluarea controlului asupra dispozitivului sau pot citi informatiile care sunt afisate pe ecran precum TeamViewer sau AnyDesk.

Aplicatiile **Vista Internet/Mobile Banking** inglobeaza **cele mai avansate tehnologii de securitate**, permitand efectuarea de operatiuni securizate, autentificate cu ajutorul unui cod PIN, prin autentificare biometrica (amprenta digitala pentru dispozitivele Android si recunoastere faciala pentru dispozitivele IOS) cu ajutorul unui token integrat in aplicatia **Vista Mobile Banking** sau cu Token-ul fizic care inglobeaza standardul FIDO2.

Totodata, **Vista Mobile Banking** integreaza **functionalitatea de securitate Appshielding**, care asigura o inalta protectie impotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate. Mai mult, **Vista Mobile Banking**, versiunea pentru Android, integreaza si **Antivirusul Malwarelytics**, ce protejeaza intregul tau dispozitiv mobil impotriva eventualelor aplicatii malitioase (mobile malware).

Pentru a-ti proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, te rugam sa consulti recomandarile de securitate de pe site-ul nostru [www.vistabank.ro](https://www.vistabank.ro).



| Meniu               | Tip operatiune   | Internet Banking                    | Mobile Banking                      |
|---------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Clienti             | Persoane fizice  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                     | Persoane juridice  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Conturi curente     | Vizualizare sold disponibil, lista tranzactii  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                     | Vizualizare sume blocate   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|                     | Deschidere conturi persoane fizice in toate monedele (maxim 5 conturi indiferent de moneda)  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                     | Vizualizare tranzactii in asteptare si tranzactiile recente/ efectuate/ esuate   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                     | Optiunea de a alege contul din care se percep comisiunile pentru platile in Lei, diferit de cel din care se tranzactioneaza  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                     | Modificarea limitelor de tranzactionare din cont   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Conturi de economii | Deschidere cont de economii pentru persoane fizice in RON, EUR si USD (maxim 1 cont pentru fiecare moneda). Conturile permit doar alimentari, schimburi valutate si transferuri intre conturi. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Rapoarte            | Extrase in format MT940 zilnice sau lunare   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                     | Generare extrase zilnice, lunare si periodice cu posibilitatea de livrare pe email in format PDF   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tranzactii          | Transfer intre conturi proprii   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |



|                         |  |                                     |                                     |
|-------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                         | Transferuri intra si inter bancare Lei   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Transferuri in valuta in Romania si in afara Romaniei  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Creare sabloane transferuri  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Transferuri recurente  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|                         | Transferuri programate   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Transferuri pe baza de fisier  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Afisare denumire pentru beneficiarul platii (SANB)   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Plati si incasari RoPay  |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Notificari si mesagerie | Posibilitatea de a seta notificari pentru tranzactii prin diverse canale: e-mail, SMS, Push notification, in sectiunea Mesaje a aplicatiei | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Notificari cu noutati, stiri, promotii   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Mesaje la care raspund reprezentantii bancii   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Schimburi valutare      | Schimburi valutare standard  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Schimburi valutare negociate   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Afisare cursuri valutare pentru vanzare si cumparare   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Carduri                 | Detalii carduri de credit detinute   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Disponibil, utilizat, suma minima de plata si data scadenta card credit  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Alimentare card de credit persoane fizice  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Depozite                | Constituire cu dobanda standard  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                         | Constituire cu dobanda negociata   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |









|  |  |                                     |                                     |
|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Vizualizare Informatii depozite existente                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Lichidare depozite   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Simulator depozite   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Credite  | Vizualizare informatii sold credit, urmatoarea rata scadenta | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Rambursari partiale anticipate fara diminuare de perioada    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| Securitate – Identificare si Autorizare Tranzactii | Lista celor mai recente autentificari                        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|  | Autorizare operatiuni cu biometrie sau cod PIN               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Autorizare tranzactii cu mai multe nivele de autorizare      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Localizare (prin integrarea API cu Google Maps)    | Lista adrese ATM-uri si Unitati teritoriale Vista Bank       |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Detalii despre ATM sau Unitatea teritoriala                  |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Distanta pana la ATM sau Unitatea teritoriala                |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Alte functionalitati                               | Actualizare date KYC pe baza de formular                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|  | Modificare nume utilizator (Alias)                           | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|  | Modificare numar de telefon mobil sau adresa de email        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Poti accesa aplicatia **Vista Mobile Banking** de pe orice telefon conectat la internet, cu sisteme de operare Android sau iOS:

| Sistem de operare | Versiuni suportate |
|-------------------|--------------------|
| Android           | +8.0               |

|     |     |
|-----|-----|
| iOS | +11 |
|-----|-----|

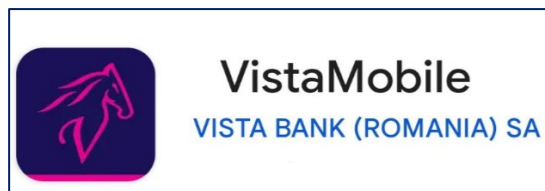
Poti accesa aplicatia **Vista Internet Banking** de pe orice calculator sau laptop conectat la internet, cu sistem de operare / Windows / Linux / MAC OS si urmatoarele tipuri de browser:

| Aplicatie  | Versiuni suportate    |
|--|-----------------------|
|  Chrome             | +73                   |
|  Microsoft Edge     | +104 (chromium based) |
|  Safari             | +14                   |
|  FireFox Mozilla    | +65                   |
|  Opera              | +58                   |
|  Internet explorer | Nu este suportat      |

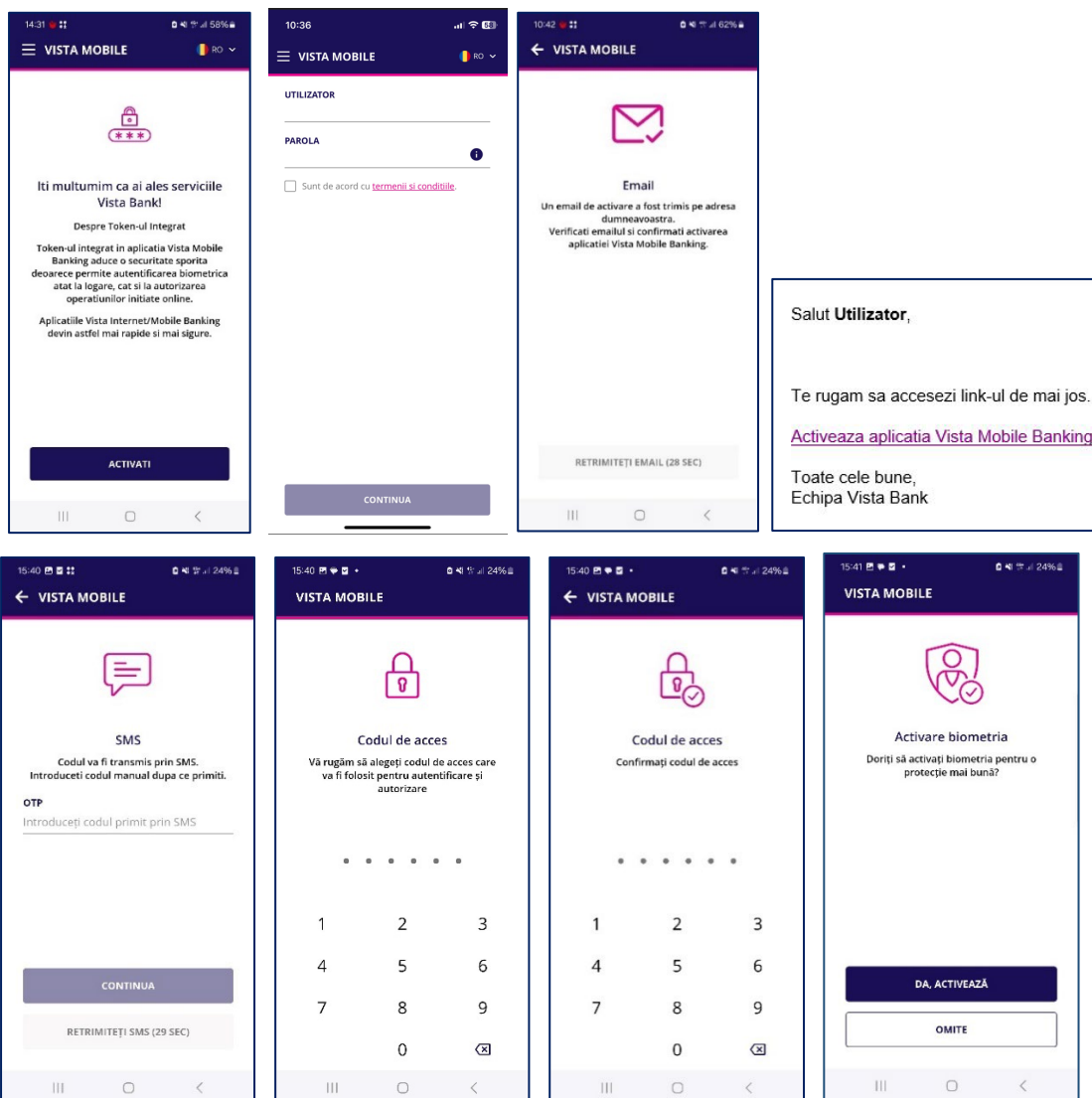
## GHID DE INROLARE

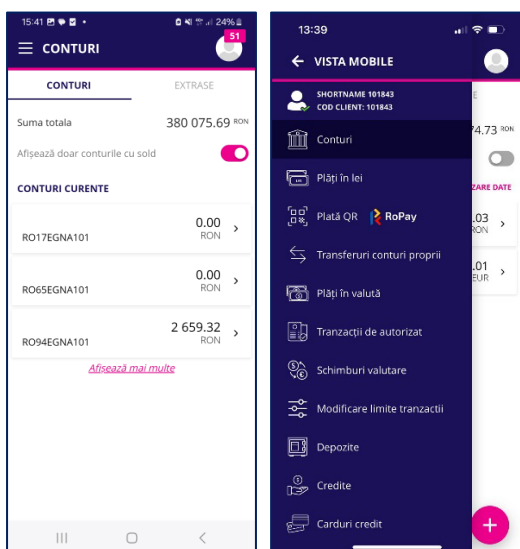
### Vista Mobile Banking

- Descarca aplicatia **Vista Mobile Banking** din  sau .



Inregistrarea in aplicatia **Vista Mobile Banking** se realizeaza parcurgand pasii urmatoari:





- **Numele de utilizator** furnizat de Banca după procesarea cererii de înrolare.
- **Parola** primită prin SMS de la Banca după procesarea cererii de înrolare.
- **Termeni și condiții** – pentru a iniția procesul de înregistrare te rugăm să citești Termenii și condițiile accesând link-ul din aplicație și apoi să selectezi căsuța “Sunt de acord cu Termenii și condițiile”.
- **Adresa de email** – adresa înregistrată în evidențele Bancii. Adresa de email va fi validată printr-un email automat pe care îl vei primi în timpul procesului de înregistrare. În cazul în care nu primești email te rugăm să verifici și în Spam.
- **Numarul de telefon mobil** – numărul de telefon mobil înregistrat în evidențele Bancii. Numărul de telefon mobil va fi validat printr-un cod OTP trimis automat prin SMS în timpul procesului de înregistrare.

### Nota:

În cazul în care primești mesaj că datele introduse nu sunt corecte te rugăm să te adresezi colegilor din unitatea teritorială.

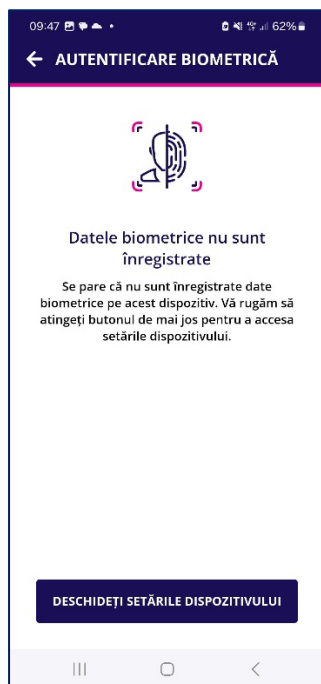
### Despre Codul PIN

- Trebuie să conțină 6 cifre
- Nu trebuie să conțină mai mult de 2 cifre identice, sau mai mult de 2 cifre consecutive
- Să nu fie similar cu ultimele 6 coduri folosite
- În cazul în care este introdus eronat de 3 ori, accesul la aplicația **Vista Mobile Banking** va fi restricționat automat și va fi nevoie să urmați din nou pașii prezentați în **Inregistrarea în aplicația Vista Mobile Banking**.

### Despre biometrie

- În funcție de capacitățile dispozitivului utilizat poți autentifica cu amprenta sau facială. Autentificarea facială este permisă doar pentru dispozitivele care sunt clasificate cu **BIOMETRIE PUTERNICA CLASA 3**.
- Recomandăm activarea biometriei încă de la prima înregistrare în aplicația **Vista Mobile Banking**.

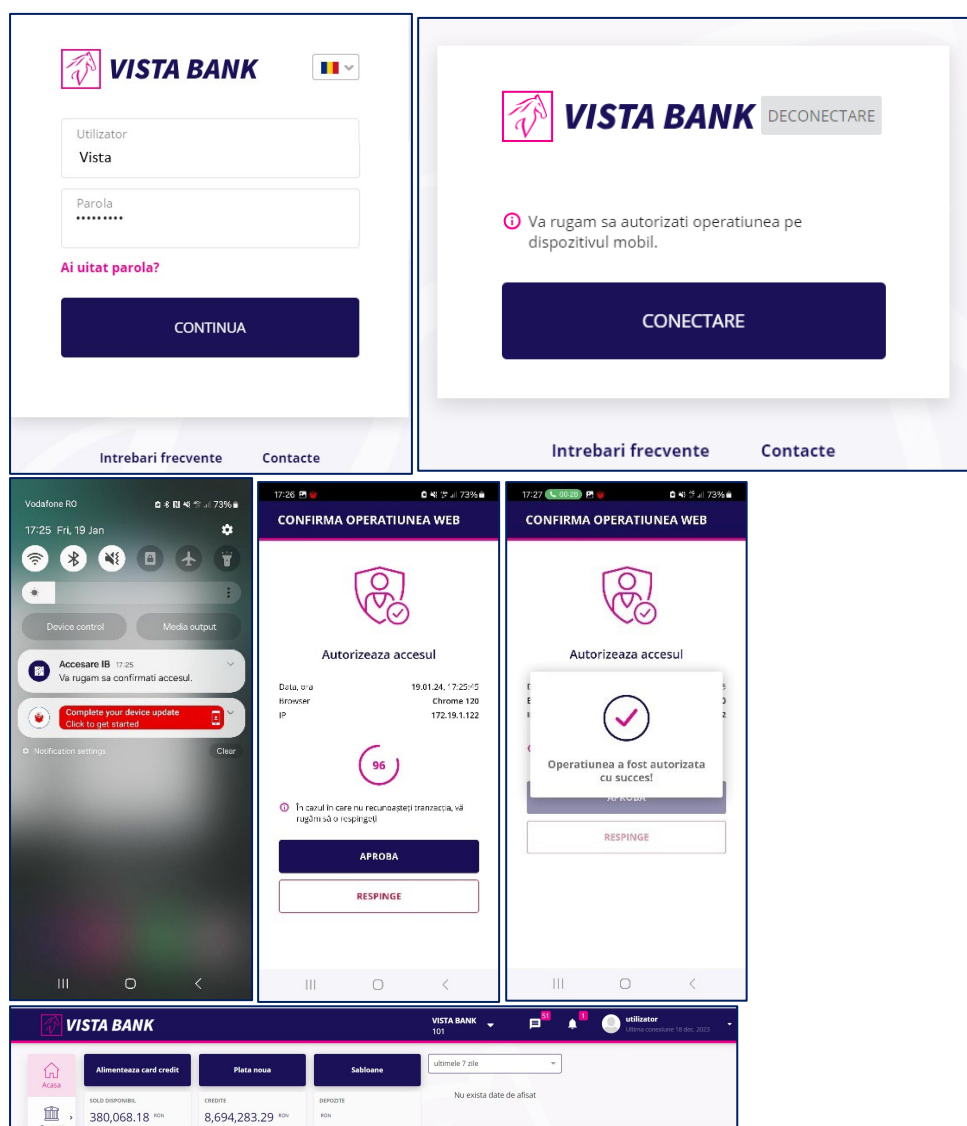
- Activarea biometriei asigura o securitate sporita si ofera un acces facil si rapid in accesarea aplicatiei, dar si in procesul de autorizare al operatiunilor.
- Daca nu ai activat biometria la inregistrare, o poti face ulterior accesand meniul **Setari** din aplicatia **Vista Mobile Banking**.
- Daca primești mesajul de mai jos înseamnă ca telefonul tau nu are înregistrata o metoda de autentificare biometrica sau metoda înregistrata nu face parte dintr-o clasa sigura (BIOMETRIE PUTERNICA CLASA 3) care sa poata fi folosita pentru accesarea aplicatiilor financiare.



## Vista Internet Banking

### Token integrat in Vista Mobile Banking

Dupa ce ai finalizat instalarea si inregistrarea in **Vista Mobile Banking** poti accesa aplicatia **Vista Internet Banking** de pe site-ul Bancii [www.vistabank.ro](http://www.vistabank.ro).



Pentru autentificare este necesar sa completezi:

- **Numele de utilizator** furnizat de Banca dupa procesarea cererii de inrolare.
- **Parola** primita prin SMS de la Banca dupa procesare cererii de inrolare.
  - Pentru prima autentificare Parola utilizata pentru conectare va fi cea receptionata prin SMS pe numarul de telefon personal declarat la momentul solicitarii serviciului **Vista Internet Banking**;
  - Dupa prima autentificare trebuie sa setezi o noua parola. Aceasta parola pe care nu trebuie sa o mai cunoasca nicio alta persoana, nici macar angajatii Bancii.

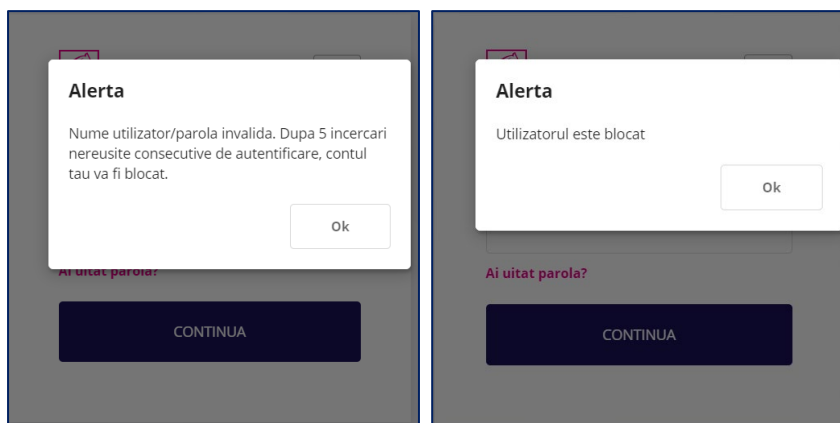
○ **Cerinte de Securitate pentru parola:**

- lungime minima obligatorie: 8 caractere;
- lungime maxima: 50 caractere
- format: parola trebuie sa contina cel putin cifre, litere mici, litere mari;
- posibilitate de reutilizare: parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate;
- valabilitate: 90 de zile;
- blocare automata: la 5 incercari esuate de conectare, fara limita de timp.

**Nota:**

Daca ai uitat parola, o poti schimba prin apasarea butonului **Ai uitat parola?** din fereastra de login, urmand pasii descrisi in aplicatie.

Daca ai introdus parola gresit de 5 ori, vei primi mesajul “Utilizatorul este blocat” si este necesar sa contactezi Banca la numarul de telefon disponibil pe site.



**Token fizic**

Tokenul fizic se poate utiliza doar pentru accesarea si autorizarea operatiunilor in **Vista Internet Banking**. Aplicatia **Vista Mobile Banking** se va putea utiliza doar cu token-ul integrat, nu si cu token-ul fizic.

Dupa ridicarea token-ului fizic din unitatea teritoriala, va trebui sa il conectati la propriul laptop sau PC, sa selectati limba (engleza sau romana) si sa setati un cod PIN format din 4 cifre pe care il veti folosi pentru autentificarea operatiunilor.

Pentru a finaliza activarea token-ului fizic, va rugam sa ne contactati la numarul 021.222.33.10 L-V intre orele 08:30-16:00.

Dupa activare veti putea folosi Token-ul fizic pentru logarea in aplicatia **Vista Internet Banking** sau pentru autentificarea operatiunilor. Denumirea operatiunilor si detaliile acestora vor fi afisate pe ecranul token-ului.

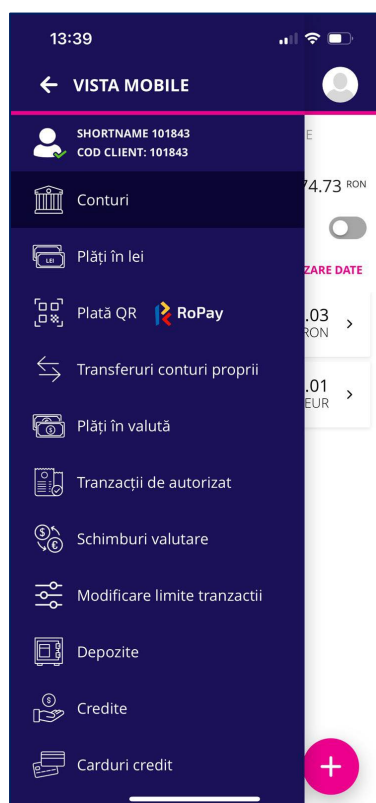
In cazul in care aveti setat atat un Token fizic cat si unul integrat in aplicatia **Vista Mobile Banking**, tokenul fizic se va putea folosi doar pentru autentificarea operatiunilor in **Vista**

**Internet Banking** in timp ce tokenul integrat poate fi utilizat doar in aplicatia **Vista Mobile Banking**.

Pentru mai multe detalii privind activarea si utilizarea Tokenului fizic va rugam sa consultati **Ghidul de utilizare al Tokenului fizic**.

## MENIU MOBILE BANKING

### Meniul Principal - Mobile Banking

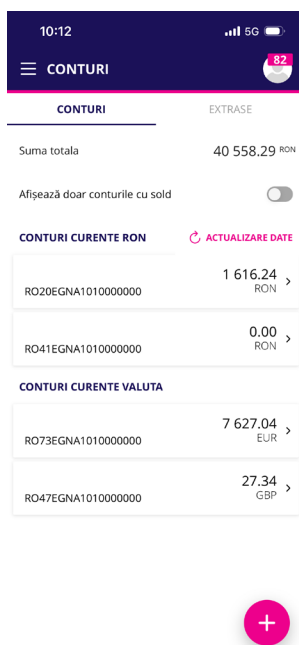


Acest meniu permite accesarea rapida a functionalitatilor disponibile in **Vista Mobile Banking**:

- In sectiunea **Conturi** se regasesc informatii despre sold si tranzactii.
- In sectiunea **Plati in lei** se pot initia plati in lei din conturile deschise la Banca.
- In sectiunea **Transferuri conturi proprii** se pot initia plati intre conturile proprii deschise la Banca.
- In sectiunea **Plati in valuta** se pot initia plati in valuta catre conturi din Romania sau strainatate.
- In sectiunea **Tranzactii de autorizat** se pot verifica tranzactiile care asteapta sa fie autorizate.

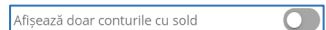
- In sectiunea **Schimburi valutare** se pot initia schimburi valutare.
- In sectiunea **Depozite** se pot crea/desfiinta depozite sau se pot verifica informatii despre depozitele detinute.
- In sectiunea **Credite** se pot verifica facilitatile de credit detinute, valoarea ratelor.
- In sectiunea **Carduri de credit** se pot verifica informatiile referitoare la cardul de credit.
- In sectiunea **Alimentare card credit** se pot inregistra transferuri catre cardurile de credit detinute.
- In sectiunea **Sabloane** se pot verifica/modifica toate sabloane salvate.
- In sectiunea **Rate de schimb** se pot verifica cursurile valutare aplicate de Banca.
- In sectiunea **Gaseste sucursala** se poate verifica lista sucursalelor Bancii.

## Conturi - Mobile Banking

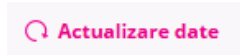


Meniul **Conturi** afiseaza conturile deschise la Banca.

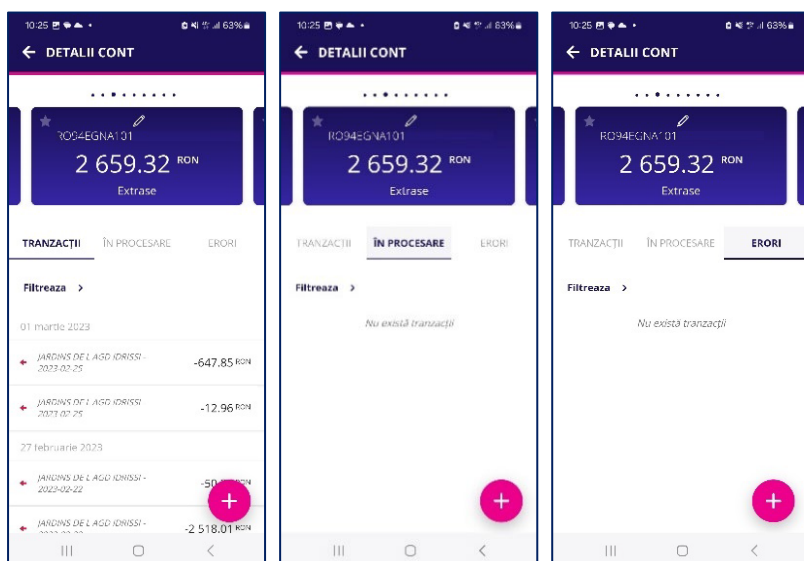
Poti selecta sa vizualizezi doar conturile cu sold sau toate conturile utilizand butonul



Poti verifica daca soldul disponibil afisat este actualizat, apasand pe butonul „Actualizare date”



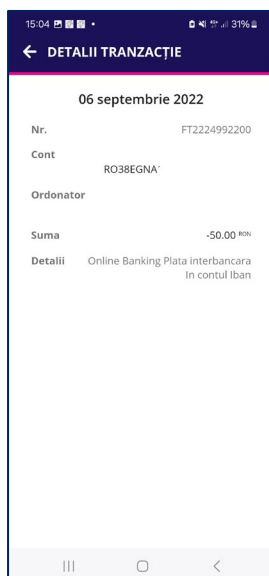
Accesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.



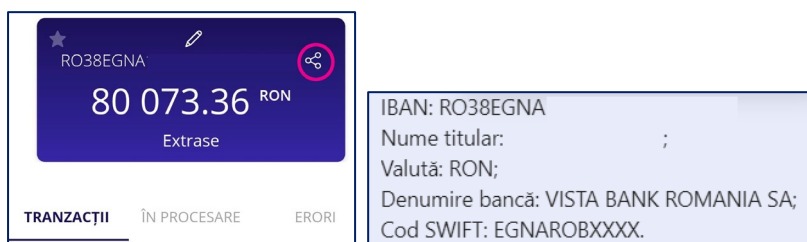
### Nota:



In cazul tranzactiilor care apar in lista „In procesare” este nevoie sa astepti ca acestea sa dispara din lista inainte de a le initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea. Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site [www.vistabank.ro](http://www.vistabank.ro).

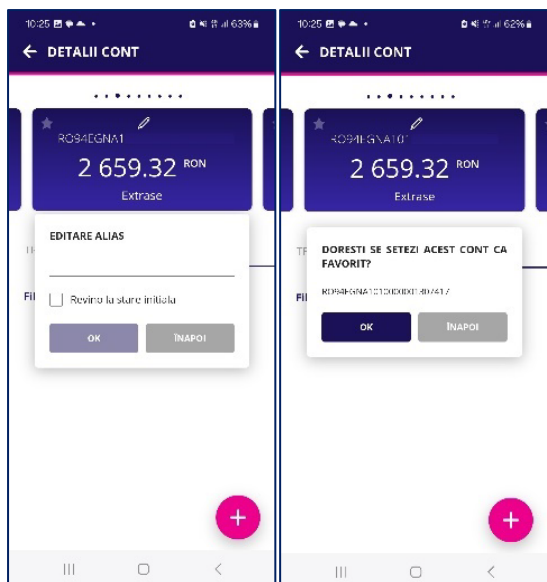
- Accesand tranzactia dorita se vor afisa mai multe detalii despre aceasta.




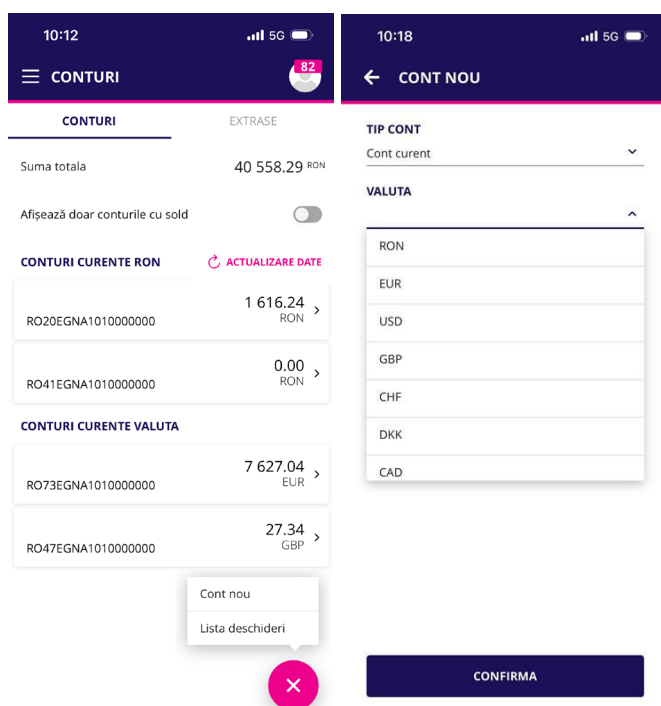
- Accesand butonul  poti transmite contul IBAN.



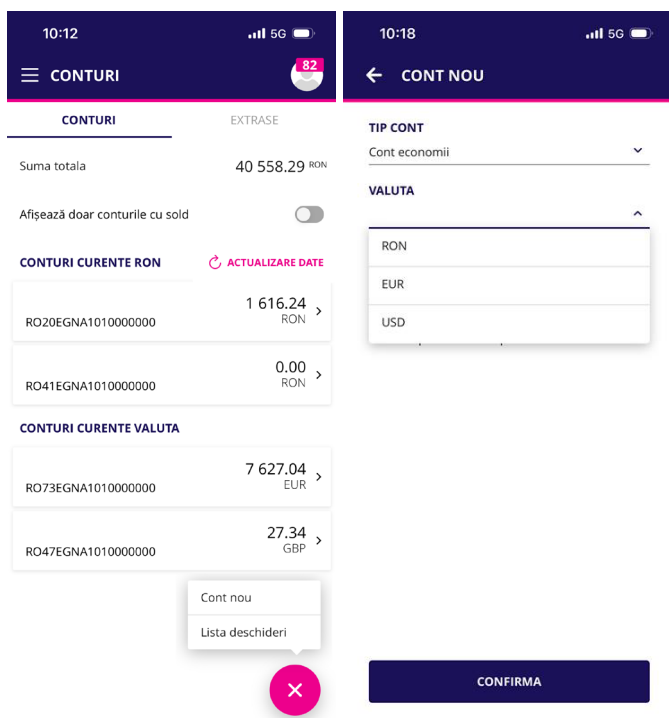
- Tot la nivel de cont poti schimba denumirea contului  adaugandu-i un alias care sa te ajute sa il identifici mai usor sau il poti seta cont favorit  ca sa poti identifica contul principal (acesta va fi adaugat primul in lista de conturi si se aplica doar pentru conturile in Lei).



- Utilizand butonul  se poate initia rapid o plata in din contul respectiv.
- Poti deschide un cont nou in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP, CHF, CAD si DKK. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet/Mobile Banking.

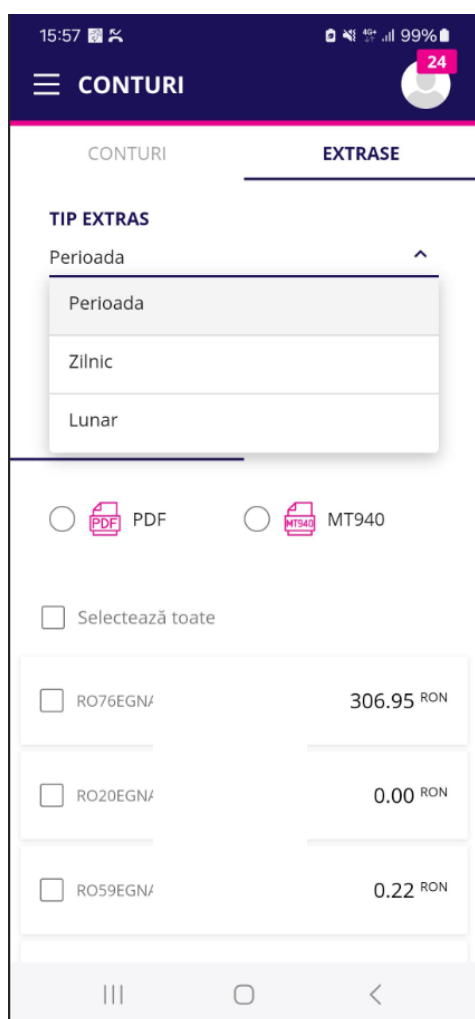


- 
- Poti deschide un cont de economii in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 3 conturi curente, cate unul pentru fiecare moneda: in RON, EUR, USD,. Persoanele juridice nu pot deschide conturi de economii prin aplicatia Internet/Mobile Banking.



### Extrase cont curent

- Din Meniul extrase poti genera un extras de cont genera un extras de cont lunar (format PDF sau MT940), zilnic sau pentru o perioada selectata. Extrasul de cont afiseaza toate tranzactiile efectuate prin cont indiferent daca au fost initiate la ghiseu, prin transfer sau cu cardul de debit.
- Extrasele se pot genera pentru o perioada de 24 luni.



**Nota:**

Extrasul de cont MT940 (doar pentru persoane juridice) poate fi emis doar in format TXT si este disponibil pentru un cont sau o selectie de conturi prin care s-au derulat tranzactii in ziua selectata. Optiunea “ZILNIC” permite selectarea zilei dorite, cu conditia sa fie o zi operational inchisa, respectiv orice zi lucratoare anterioara zilei in curs

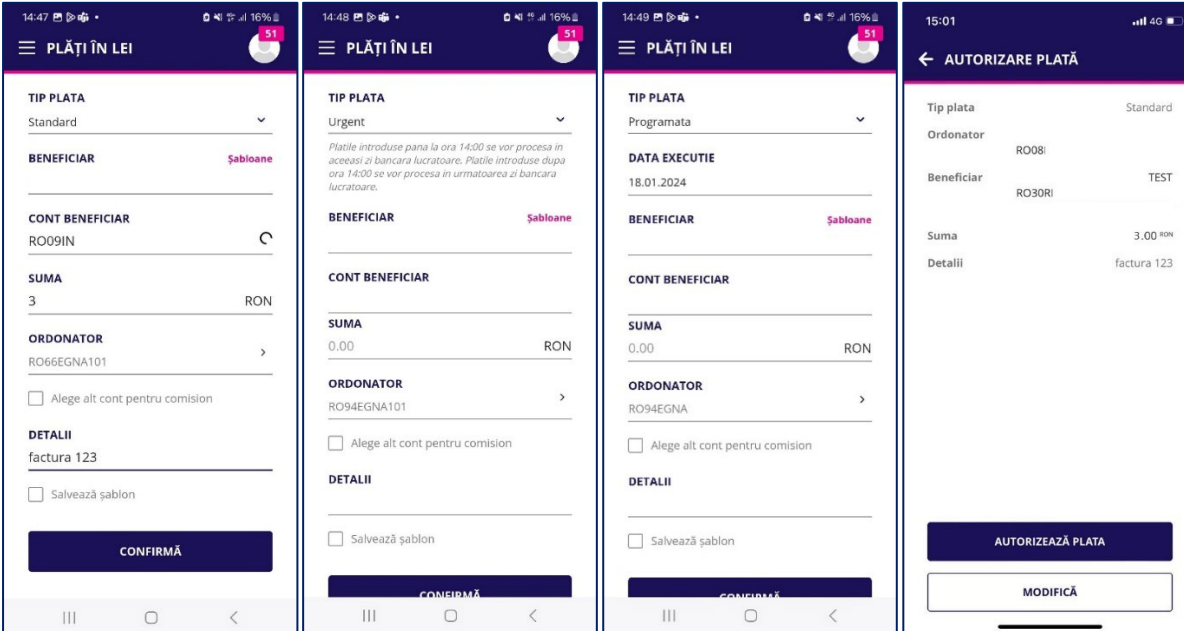
Accesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.

**Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita.** Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client autentificat in **Vista Mobile Banking** ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimiterea propriilor extrase de cont.

## Plati in lei - Mobile Banking

Meniul **Plati in lei** iti permite sa efectuezi plati in lei din conturile curente catre beneficiari care au conturi deschise la alte Banci.

Din acest meniu se pot initia plati **Standard, Urgente sau Programate**.



Pentru a procesa o plata in lei este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane.
- Introduci contul beneficiarului.
- Completezi suma pe care doresti sa o transferi si detaliile platii.
- Selectezi contul ordonator.
- **Verifici numele beneficiarului in campul „Titular cont” si nu vei autoriza plata in cazul in care numele beneficiarului afisat de Banca nu coincide cu beneficiarul catre care doresti sa efectuezi plata.**
- Apesi „Confirma”.
- Verifici contul beneficiarului si suma.
- Confirmi operatiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica. Daca este cazul in acest pas poti modifica detaliile platii inainte de autorizare.

### Atentie!

- In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP/CUI, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.

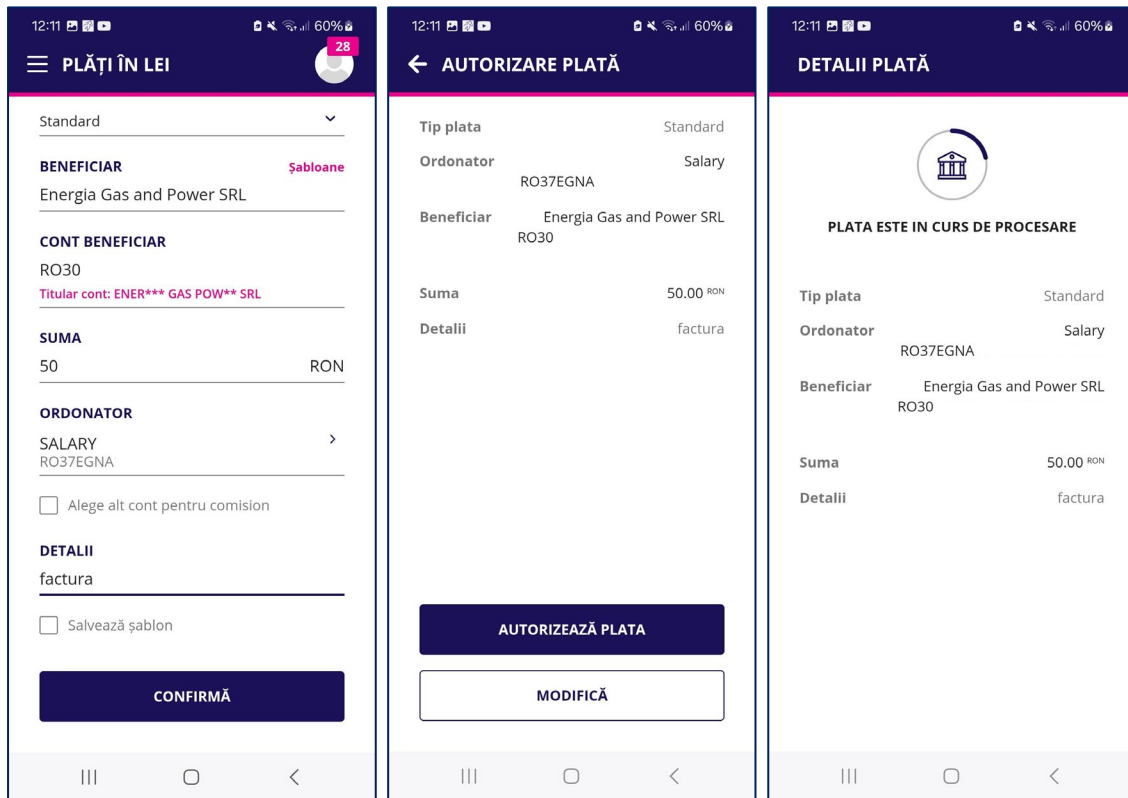


a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site [www.vistabank.ro](http://www.vistabank.ro).

**Nota:**

Platile in lei se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati in lei din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

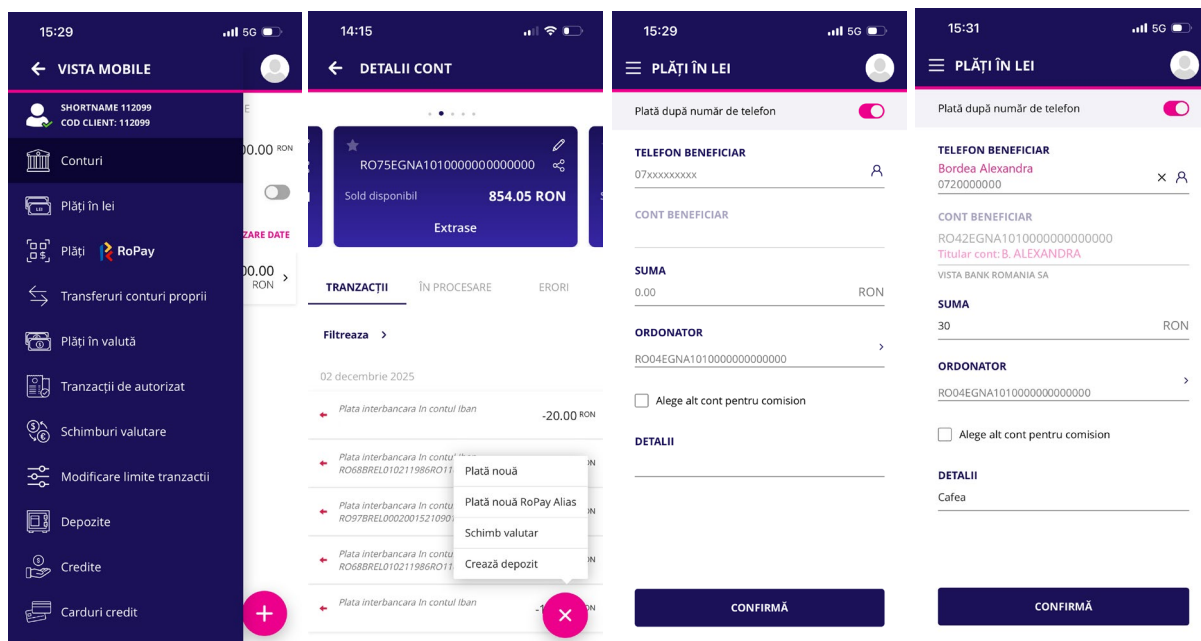


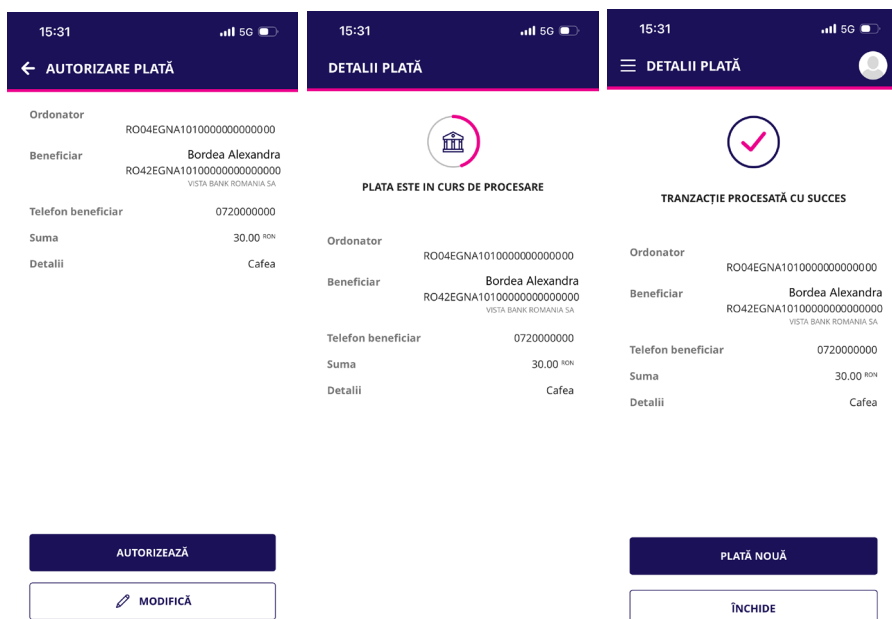


## Plata Alias

Platile Alias sunt transferuri bancare realizate prin numărul de telefon al destinatarului, fără a mai fi nevoie de IBAN. Ele simplifică și accelerează procesul de plată, oferind siguranță și accesibilitate sporită.

Pentru a face o plata Alias este necesar sa parcurgi urmasorii pasi:





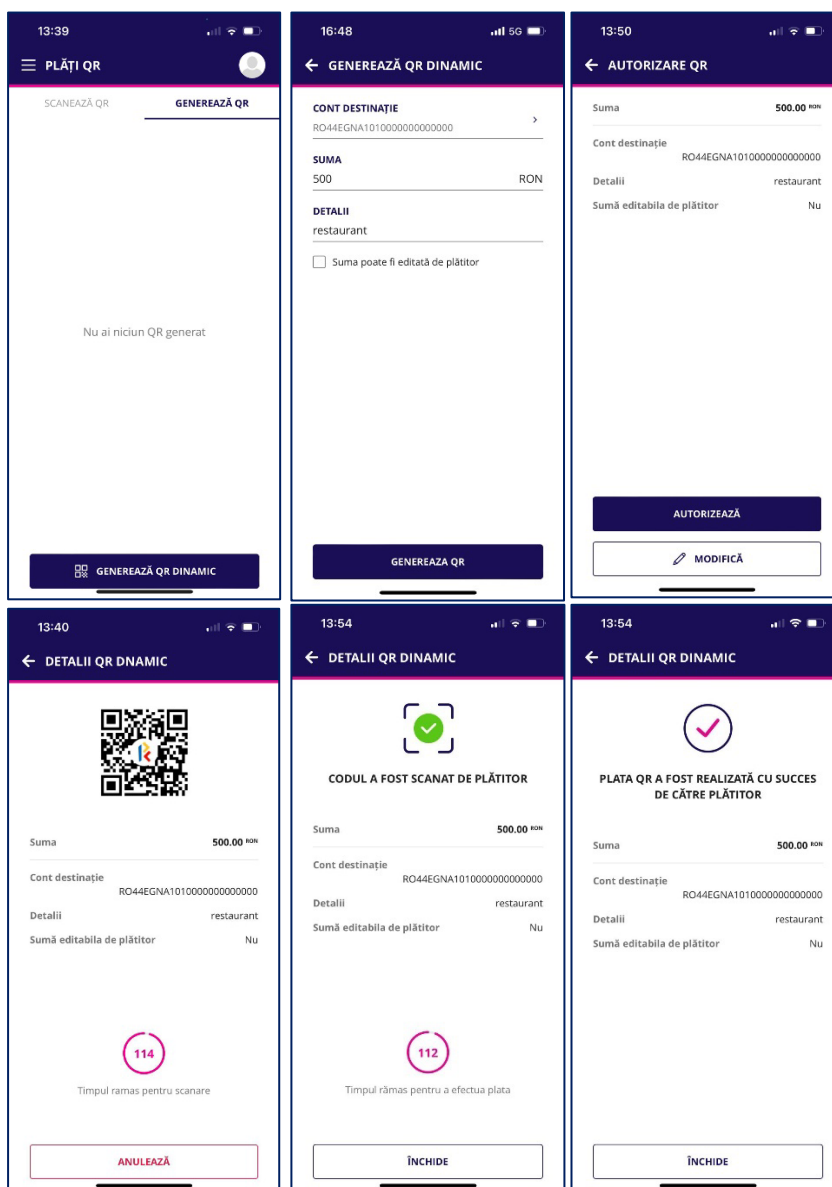
- Acceseaza meniul conturi, selecteaza contul in RON din care vrei sa faci plata
- Selecteaza contul in RON din care vrei sa faci plata
- Apasa pe Butonul „+” din partea stanga jos a ecranului si selecteaza „Plata noua RoPay Alias”
- Completeaza manual campul „Telefon beneficiar” sau selecteaza din agenda numarul de telefon al beneficiarului
- Completeaza suma si detaliile tranzactiei
- Verifica inca odata detaliile si autorizeaza tranzactia

## RoPay

**Meniul RoPay** iti permite efectuarea de transferuri bancare rapide si sigure direct din aplicatiile de mobile banking ale bancilor participante la acest serviciu national de plati instant.

## Cod QR

In submeniul **Genereaza QR** poti face o solicitare de plata prin cod QR si poti vedea istoricul platilor efectuate prin cod QR.

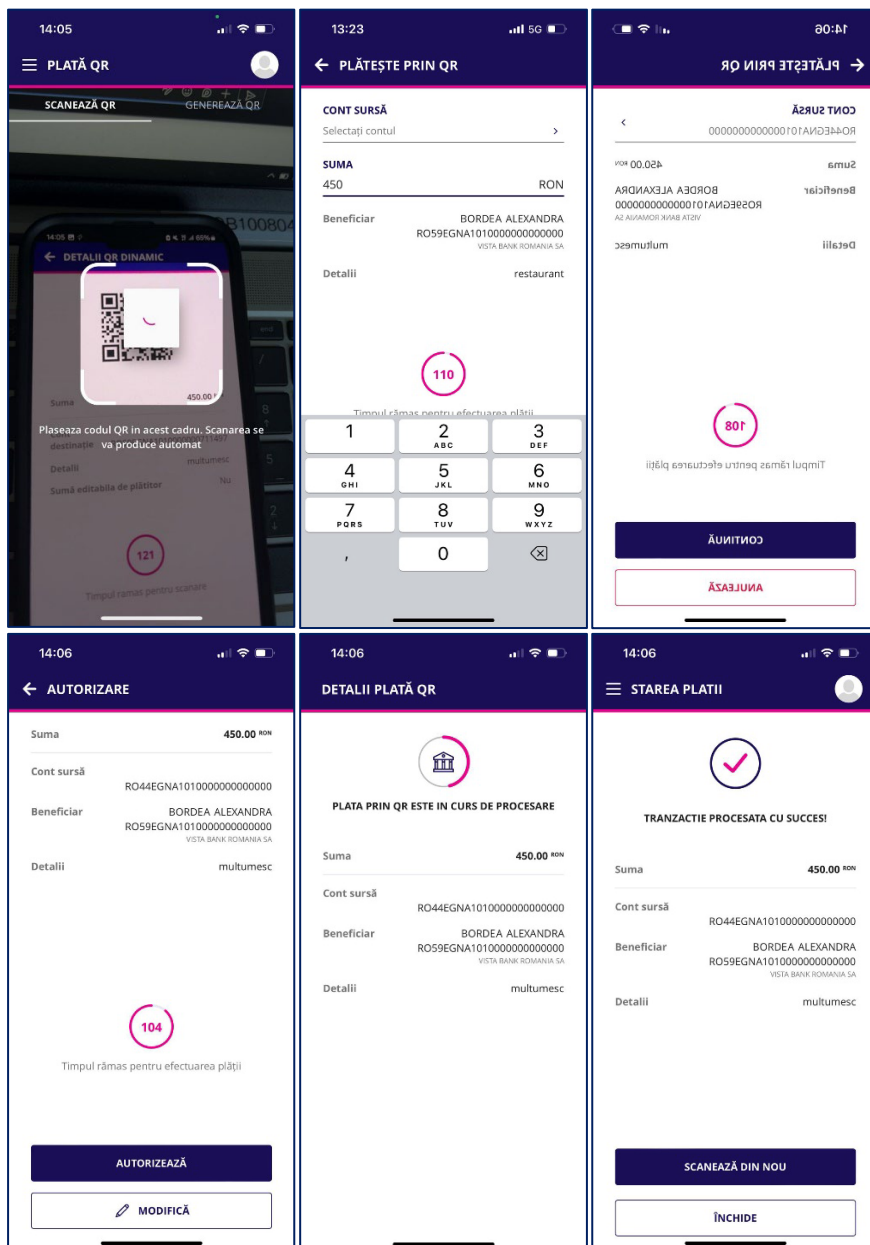


Pentru a genera un cod QR/ o solicitare de plata este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Acceseaza meniul Plata QR – RoPay
- Selecteaza „Genereaza QR”
- Apasa butonul „Genereaza QR Dinamic”
- Alege contul de destinatie (cel in care vei primi banii)
- Completeaza suma de incasat si detaliile platii
- Daca vrei ca suma sa poata fi editata de platitor, bifeaza „Suma poate fi editata de platitor”
- Apasa butonul „Genereaza QR”
- Verifica inca o data toate detaliile legate de plata, daca totul este corect, apasa „Autorizeaza”
- Prezinta codul QR, generat, platitorului in cele 120 de secunde disponibile pentru scanare. Daca acest timp expira, va trebui sa generezi un nou cod.

- După ce platitorul va scana codul, vei primi pe ecran un mesaj de confirmare.
- În momentul în care platitorul face plata, vei primi mesajul „Plata QR a fost realizată cu succes de către platitor.”

În submeniul **Scaneaza QR** poți face plăți în Lei între două persoane fizice aflate în proximitate, plăți la POS, plăți online, plăți de facturi, plăți către persoane juridice sau PFA procesate în timp real și decontate instant în contul beneficiarului., fara sa mai cunosti sau sa furnizezi detaliile bancare.



Pentru a scana un Cod QR este necesar să parcurgi următorii pași:

- Accesează meniul Plata QR – RoPay
- Acest meniu se va deschide implicit în tab-ul „Scaneaza QR”

- Incadreaza Cod-ul QR in cadru
- Alege contul sursa (cel din care vei face plata)
- Modifica suma (daca aceasta optiune a fost bifata de catre persoana care a initiat plata)
- Verifica inca odata toate detaliile
- Autorizeaza plata
- Odata ce mesajul „Tranzactie procesata cu succes” a fost afisat, plata a fost facuta.

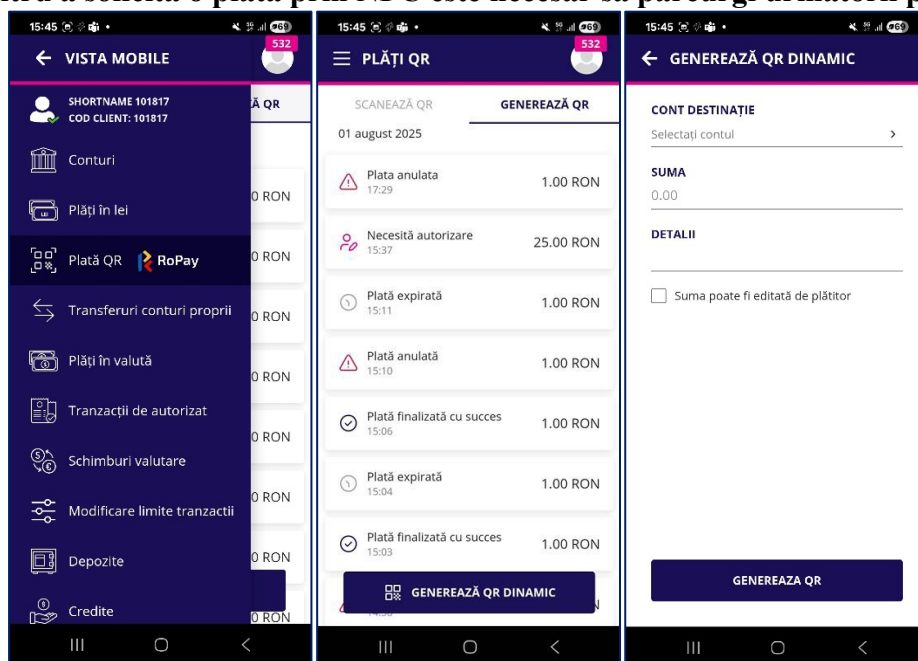
## Plata Contactless

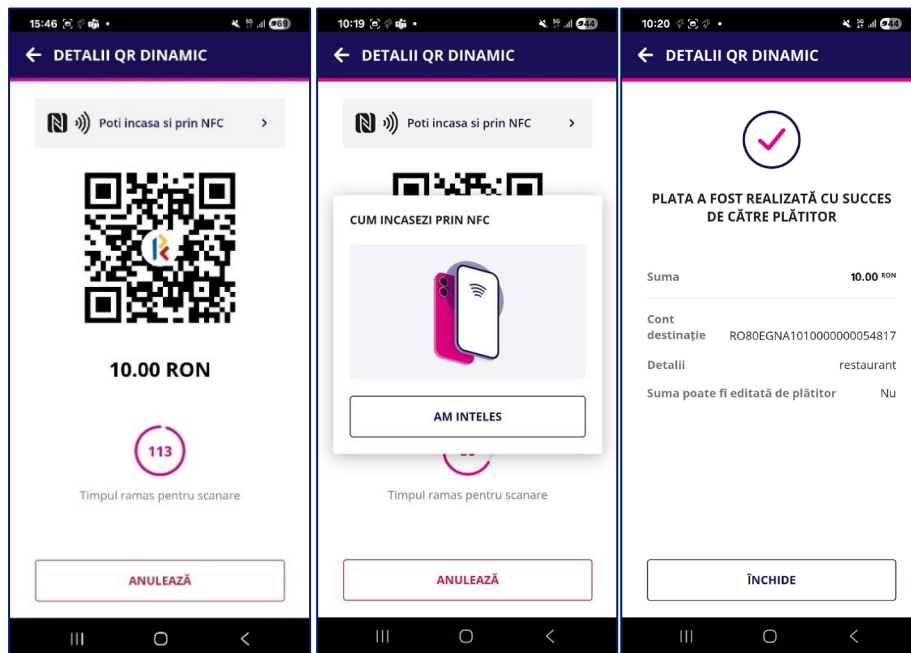
Modul de plati contactless („NFC” – near field communication) iti pemrite efectuarea tranzactiilor de proximitate instant, 24/7 si fara costuri.

Astfel poti sa incasezi/platesti sume de bani de la/ catre o persoana prin simpla apropiere a celor 2 telefoane, fara sa cunosti sau sa furnizezi datele bancare.

Platile contactless sunt disponibile doar pe telefoanele cu sistem de operare Android.

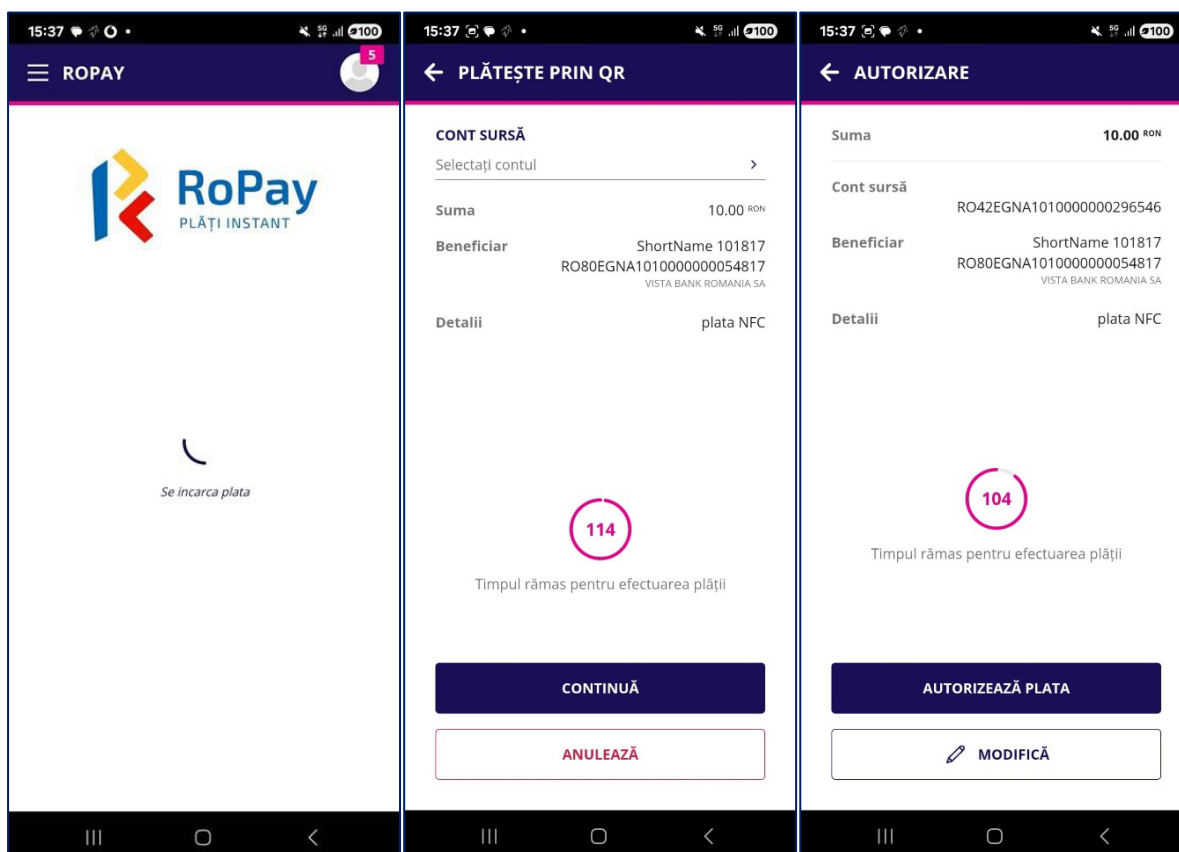
**Pentru a solicita o plata prin NFC este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:**

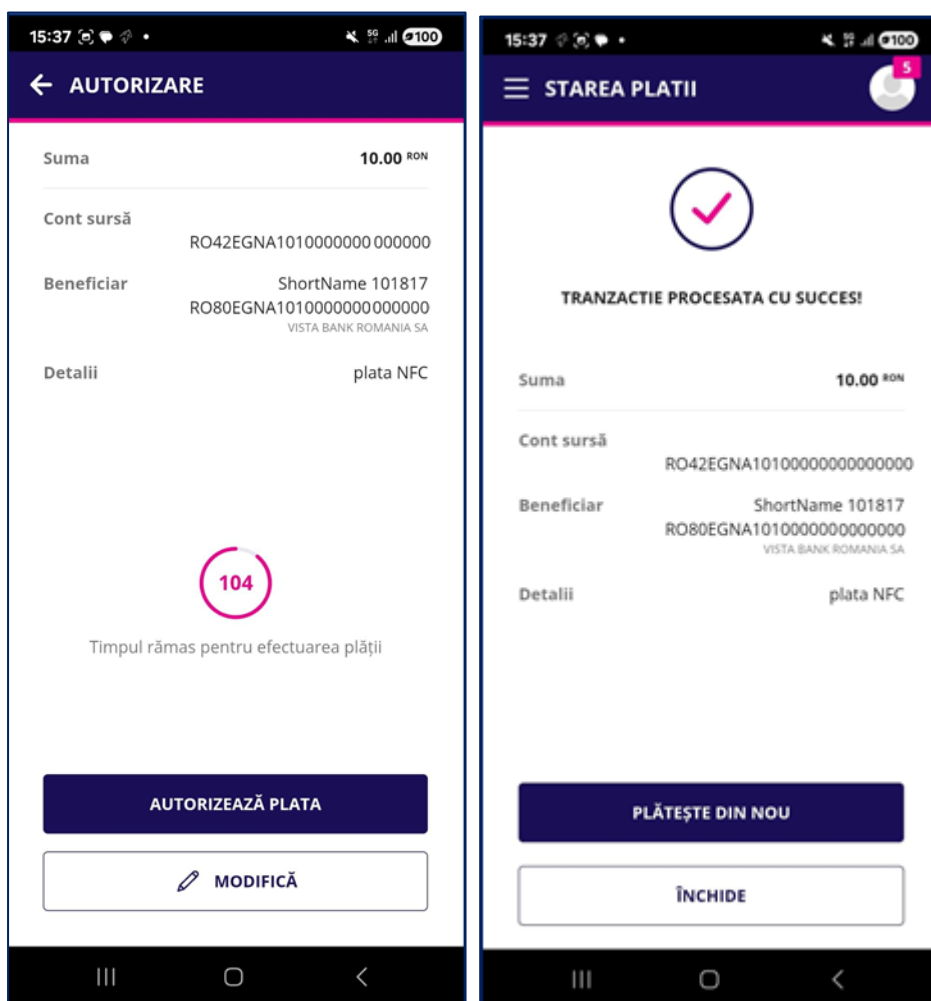




- Acceseaza meniul Plata QR – RoPay
- Acest meniu se va deschide implicit in tab-ul „Scaneaza QR”
- Apasa butonul „Genereaza QR Dinamic”
- Alege contul de destinatie (cel in care vei primi banii)
- Completeaza suma de incasat si detaliile platii
- Daca vrei ca suma sa poata fi editata de platitor, bifeaza „Suma poate fi editata de platitor”
- Apasa butonul „Genereaza QR”
- Verifica inca o data toate detaliile legate de plata, daca totul este corect, apasa „Autorizeaza”
- Odata ce codul QR este generat, apropie spatele telefonului tau de spatele telefonului beneficiarului ( ca in animatie)
- Dupa ce platitorul va receptiona datele, vei primi pe ecran um mesaj de confirmare.
- In momentul in care platitorul face plata, vei primi mesajul „ Plata a fost realizata cu succes de catre platitor.”

**Pentru a face o plata prin NFC este necesar sa urmati urmatoorii pasi:**





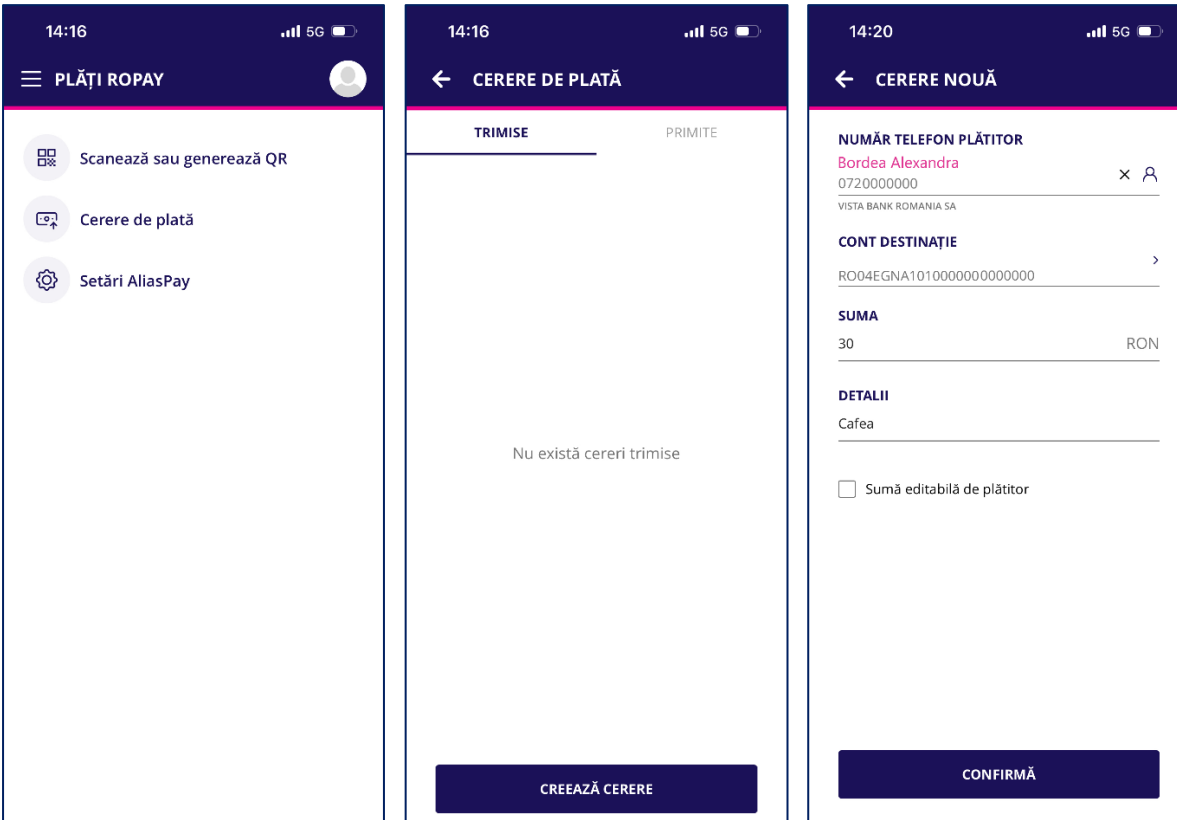
- Atinge telefonul de cel al beneficiarului pentru a receptiona detaliile platii.
- Selecteaza contul din care vrei sa platesti.
- Verifica inca o data toate detaliile legate de plata, daca totul este corect, apasa „Autorizeaza”
- Asteapta mesajul „Tranzactie procesata cu succes!”
- Felicitari, tranzactia a fost efectuata cu succes.

## Plati Alias

Meniul Cerere de plata AliasPay iti permite sa soliciți sau sa efectuezi plati cu ajutorul numarului de telefon in locul IBAN-ului. Beneficiarul trebuie sa fie inrolat in acest serviciu national de plati instant.

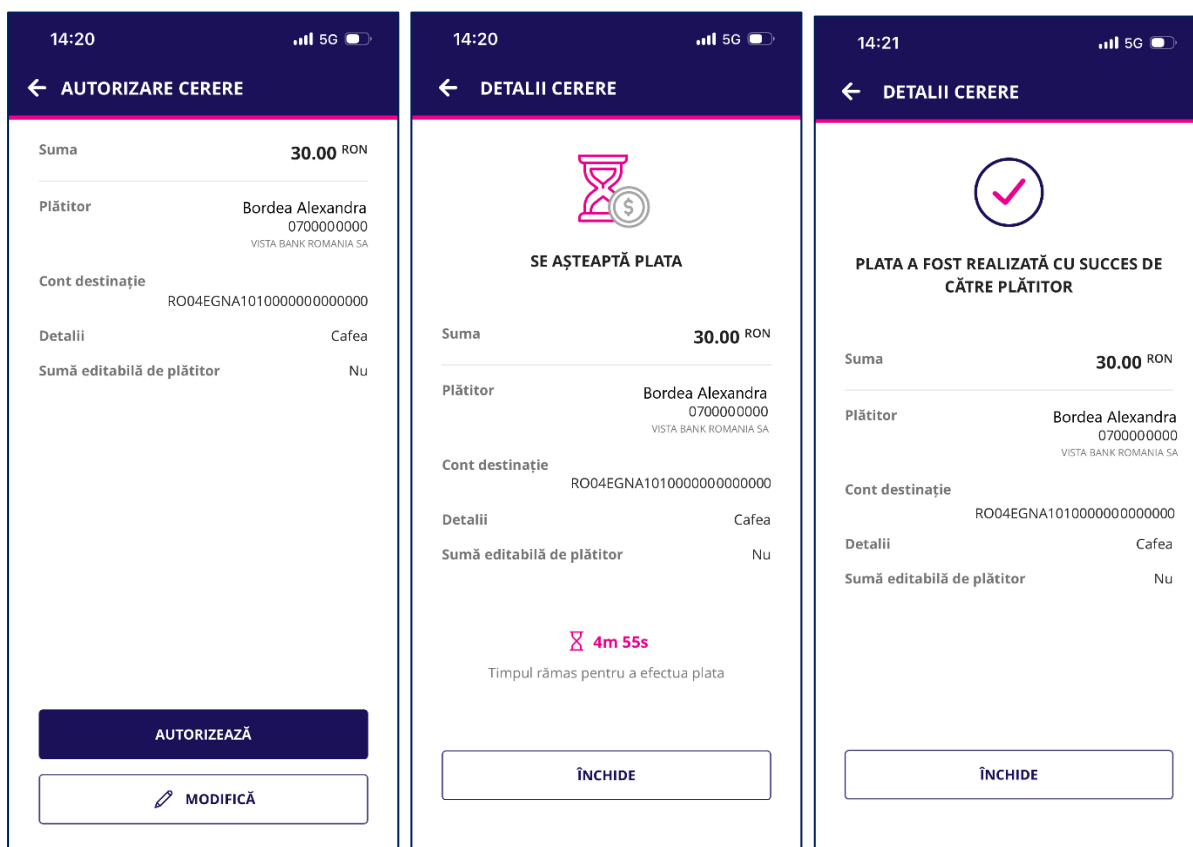
Din submeniul **Trimise** poti genera solicitari de plata si poti vedea istoricul platilor efectuate prin AliasPay.

**Pentru a genera o solicitare de plata este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:**



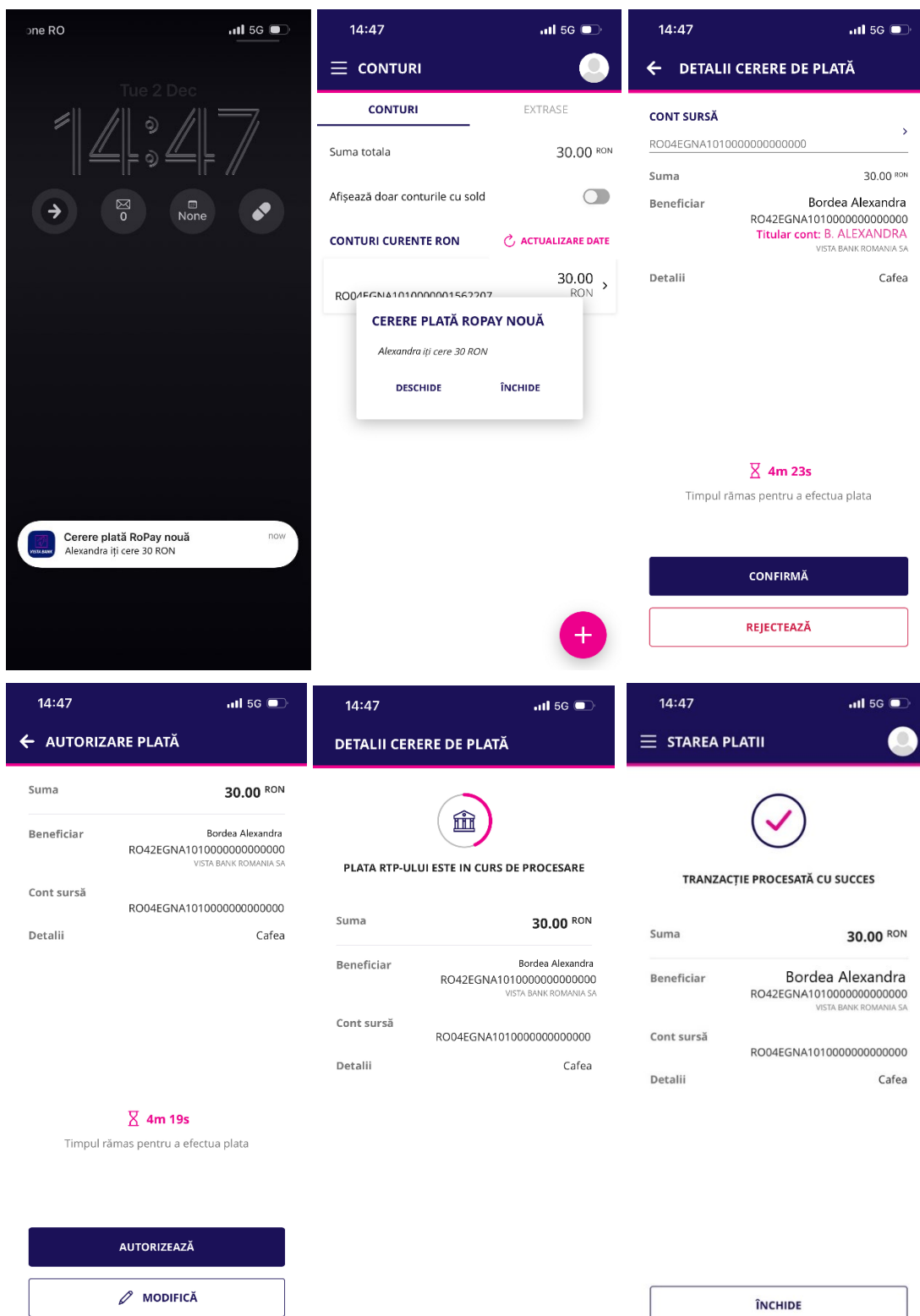
The image displays three sequential screenshots of the Vista Bank mobile application interface for the AliasPay service.

- First Screenshot (14:16):** Shows the 'PLĂȚI ROPAY' menu. The options are: 'Scanează sau generează QR', 'Cerere de plată', and 'Setări AliasPay'. A 'CREEAZĂ CERERE' button is visible at the bottom.
- Second Screenshot (14:16):** Shows the 'CERERE DE PLATĂ' screen. It has two tabs: 'TRIMISE' (selected) and 'PRIMITE'. The 'TRIMISE' tab is empty, displaying the message 'Nu există cereri trimise'. A 'CREEAZĂ CERERE' button is at the bottom.
- Third Screenshot (14:20):** Shows the 'CERERE NOUĂ' (New Request) form. It contains the following fields:
  - NUMĂR TELEFON PLĂTITOR:** Bordea Alexandra, 0720000000. Includes a search icon.
  - CONT DESTINAȚIE:** VISTA BANK ROMANIA SA, RO04EGNA1010000000000000.
  - SUMA:** 30 RON.
  - DETALII:** Cafea.
  - Sumă editabilă de plătitor.A 'CONFIRMĂ' button is at the bottom.



- Acceseaza meniul PlatiRoPay.
- Selecteaza submeniul Cerere de plata AliasPay.
- Apasa butonul „Creaza cerere”
- Tasteaza sau selecteaza numarul de telefon al platitorului.
- Selecteaza contul de RON in care doresti sa incasezi banii.
- Introdu suma pe care doresti sa o incasezi.
- Bifeaza casuta daca doresti ca platitorul sa poate edita suma.
- Verifica daca datele sunt corecte si autorizeaza cererea.
- In momentul in care platitorul face plata, vei primi mesajul „Plata a fost realizata cu succes de catre platitor.”

Pentru a face o plata prin AliasPay RoPay este necesar sa urmati urmatoorii pasi:



The image displays a sequence of six screenshots from the Vista Bank mobile application, illustrating the process of creating and confirming a payment request.

- Top Left:** Home screen showing the time 14:47, date Tue 2 Dec, and a large digital clock. A notification for a new RoPay payment request is visible at the bottom.
- Top Middle:** 'CONTURI' (Accounts) screen showing a total sum of 30.00 RON. A pop-up window titled 'CERERE PLATĂ ROPAY NOUĂ' (New RoPay Payment Request) is displayed, with options to 'DESCHIDE' (Open) or 'ÎNCHIDE' (Close).
- Top Right:** 'DETALII CERERE DE PLATĂ' (Payment Request Details) screen. It shows the source account (RO04EGNA1010000000000000), the beneficiary (Bordea Alexandra), and the amount (30.00 RON). A timer indicates 4m 23s remaining for the payment.
- Bottom Left:** 'AUTORIZARE PLATĂ' (Payment Authorization) screen. It displays the same payment details as the previous screen. A timer shows 4m 19s remaining. Buttons for 'AUTORIZEAZĂ' (Authorize) and 'MODIFICĂ' (Modify) are present.
- Bottom Middle:** 'DETALII CERERE DE PLATĂ' (Payment Request Details) screen showing a warning icon and the text 'PLATA RTP-ULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE' (RTP Payment is being processed).
- Bottom Right:** 'STAREA PLATII' (Payment Status) screen showing a success icon and the text 'TRANZACȚIE PROCESATĂ CU SUCCES' (Transaction processed successfully).

- Deschide notificarea de plata.
- Apasa pe deschide.

- Selectează contul din care vrei să plătești.
- Verifică încă o dată toate detaliile legate de plată, dacă totul este corect, apasă „Autorizează”
- Așteaptă mesajul „Tranzacție procesată cu succes!”
- Felicitări, tranzacția a fost efectuată cu succes.

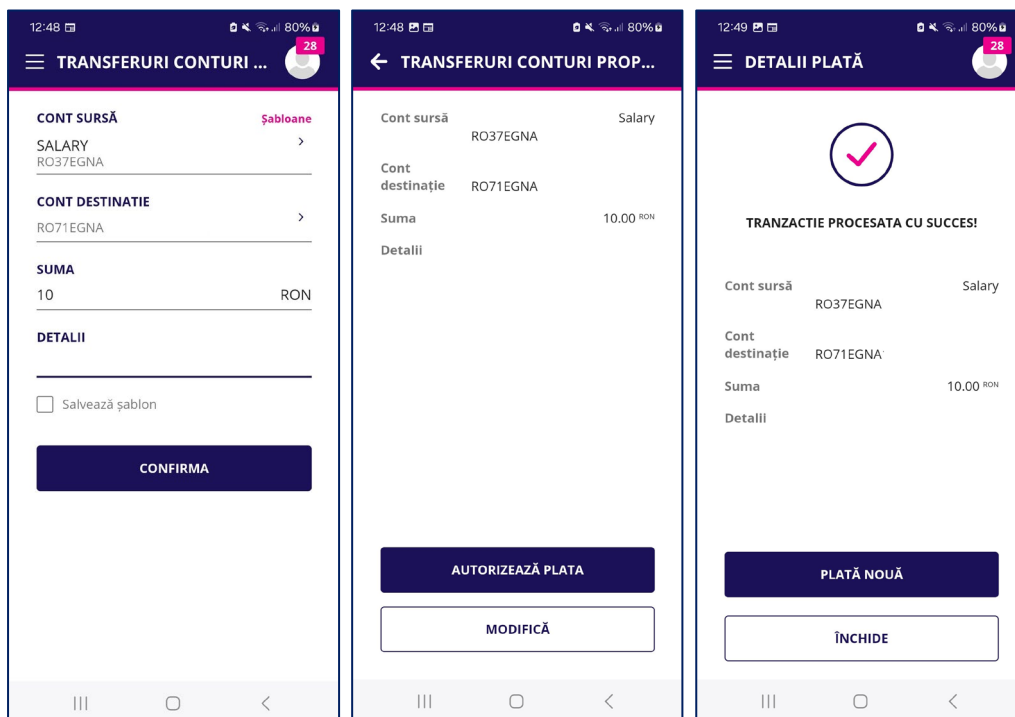
### Transferuri conturi proprii - Mobile Banking

Meniul **Transferuri conturi proprii** îți permite să efectuezi transferi între conturile proprii deținute la Banca. Pentru efectuarea unui transfer este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectezi contul sursă (Ordonator).
- Selectează contul de destinație (Beneficiar).
- Introduci suma pe care dorești să o transferi.
- Confirmi operațiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrică. Dacă este cazul în acest pas poți modifica detaliile plăți înainte de autorizare.

#### Nota:

Transferurile se pot iniția doar din conturi curente, nu se pot iniția transferuri din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garanții, conturi colectoare, etc.



### Plati in valuta - Mobile Banking

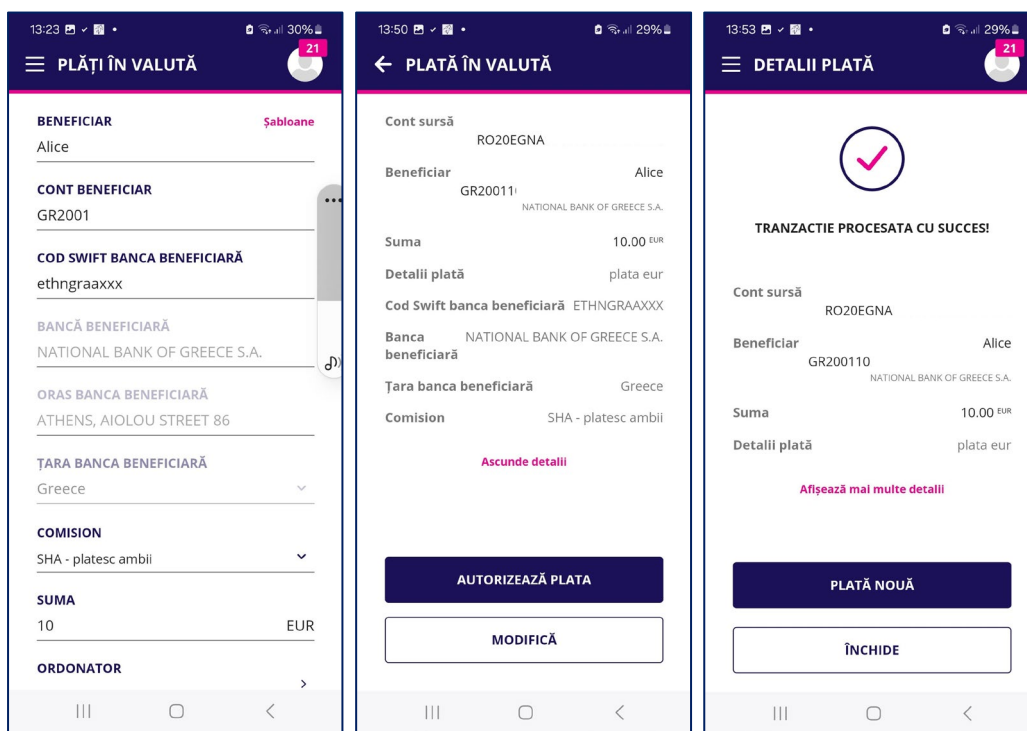
Meniul **Plati in valuta** permite procesarea platilor in valuta in strainatate sau catre conturi deschise in valuta din Romania.

Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane.
- Introduci contul beneficiarului.
- Introduci Cod SWIFT. (11 cifre). Se vor completa automat informatiile despre Banca beneficiara si Adresa bancii beneficiare. In cazul in care nu se completeaza automat datele Bancii beneficiare, plata nu se va procesa si este necesar sa contactezi Banca.
- Alegi tipul comisionului.
- Introduci suma.
- Selectezi contul ordonator.
- Apesi „Confirma”.
- Verifici contul beneficiarului si suma..
- Confirmi operatiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica. Daca este cazul in acest pas poti modifica detaliile plati inainte de autorizare.

#### Nota:

Platile in valuta se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

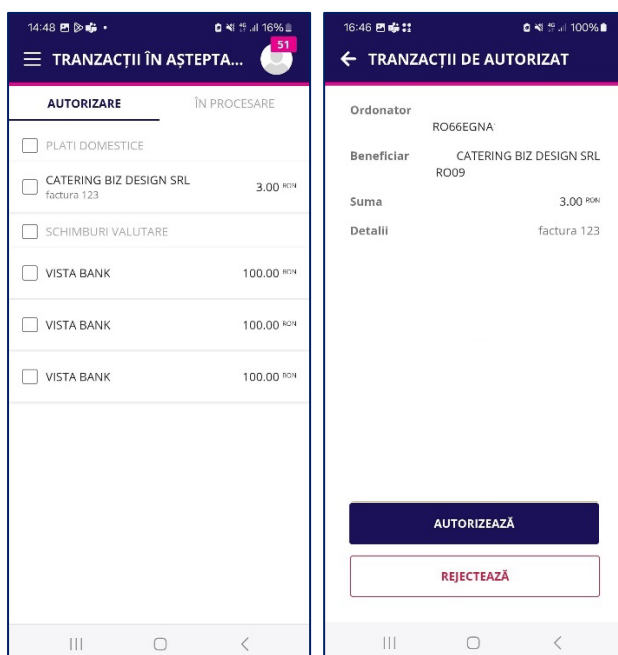


## Tranzactii de autorizat - Mobile Banking

Meniul **Tranzactii de autorizat** afiseaza lista de tranzactii care asteapta autorizare.

Selectand din lista o tranzactie o poti autoriza sau o poti anula.



In aceasta lista se mai afla si tranzactiile ce nu au fost avizate.



## Modificare limite tranzactii

Meniul **Modificare limite tranzactii** iti permite sa modifichi limitele de tranzactionare pentru platile facute din Internet sau Mobile Banking.

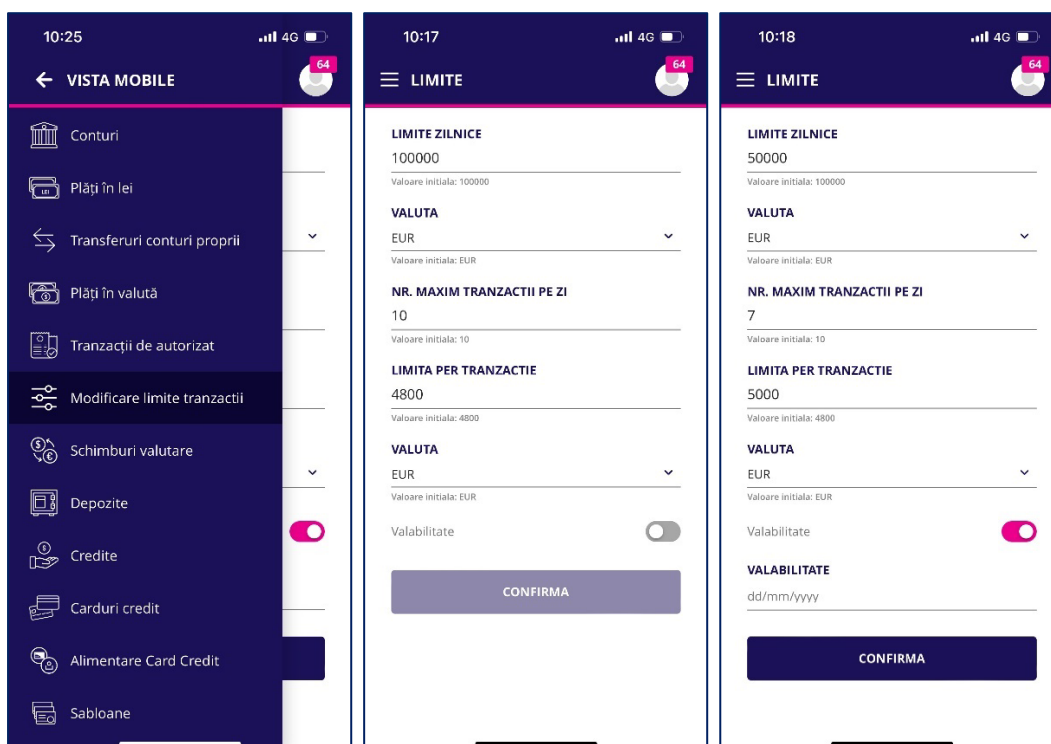
Pentru a efectua o modificare de limita este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

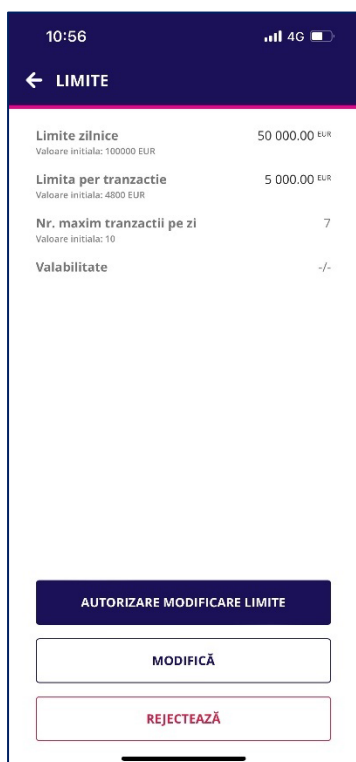
- Introduci noua limita zilnica/per tranzactie/ambele.
- Selectezi valuta
- Selectezi numarul maxim de tranzactii pe zi
- Intorduci noua limita per tranzactie.
- Selectezi valuta
- Selectezi valabilitatea limitei bifand butonul din dreptul „Valabilitate”. Daca butonul este gri:  limita este permanenta, daca este colorat:  limita este temporara si trebuie selectata data la care expira limita din : tabelul „Valabilitate”.
- Verifici valorile introduse si apesi butonul „Confirma”

### Nota:

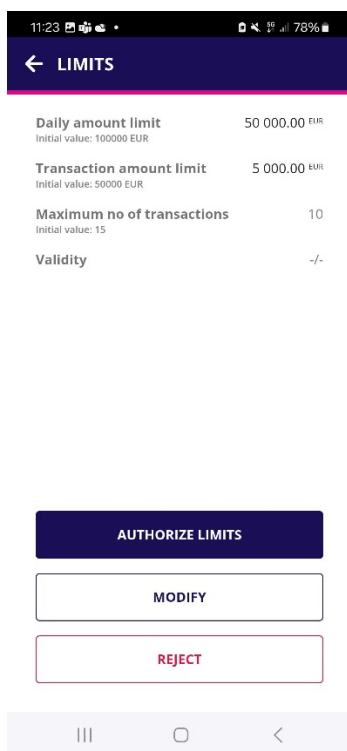
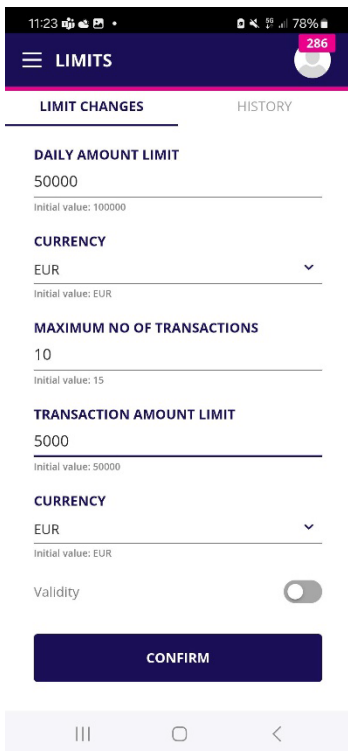
Limitele se pot modifica impreuna sau separat si trebuie sa se incadreze in maximul admis de Banca. Pentru a afla maximul va rugam sa verificati Conditiiile Generale de Afaceri pe site-ul Bancii.

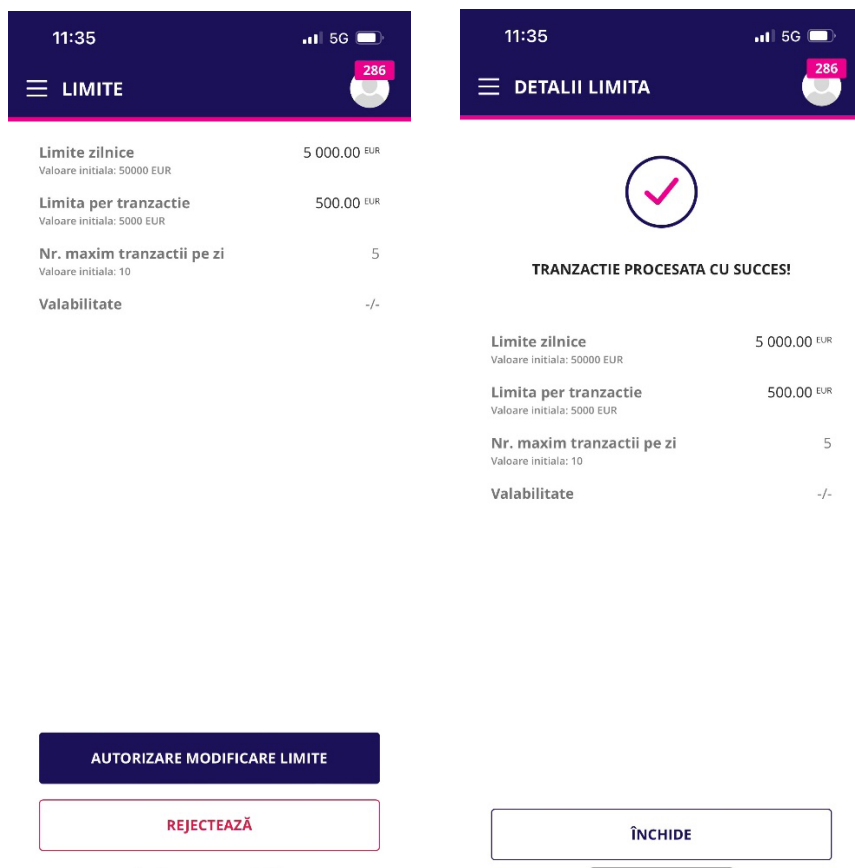
In meniul Istoric Limite puteti vedea ultimele 10 modificari de limita.





- Pentru un client care are **semnatura conjuncta** scenariul de modificare a limitelor este același. Diferența apare la momentul autorizării.
- După introducerea limitei de către inițiator, persoanele care au drept de semnătură vor autoriza noua limită din meniul **Modificare limite tranzacții**.





## Schimburi valutare - Mobile Banking

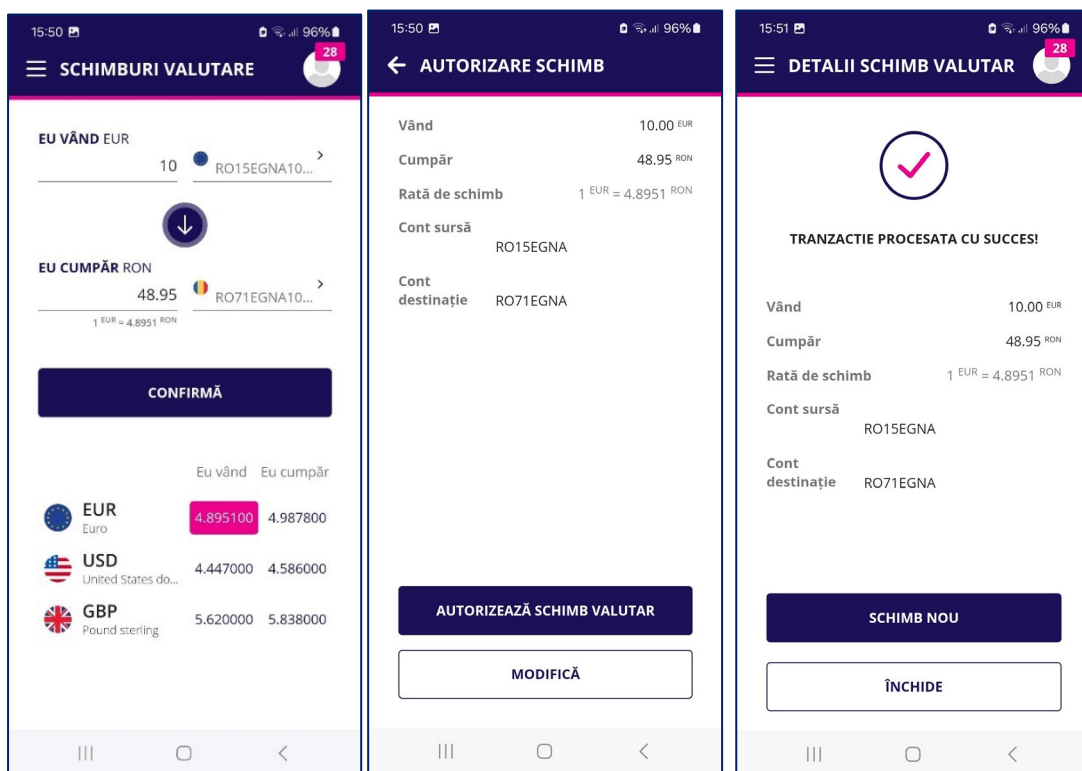
Meniul **Schimburi valutare** permite efectuarea schimburilor la cursul Bancii între conturile proprii.

Pentru a efectua un schimb valutar este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectezi contul sursă.
- Selectezi contul destinație.
- Introduci suma pe care dorești să o cumperi sau să o vinzi.
- Verifici cursul Bancii aplicabil.
- Confirmi operațiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrică. Dacă este cazul în acest pas poți modifica detaliile plăți înainte de autorizare.

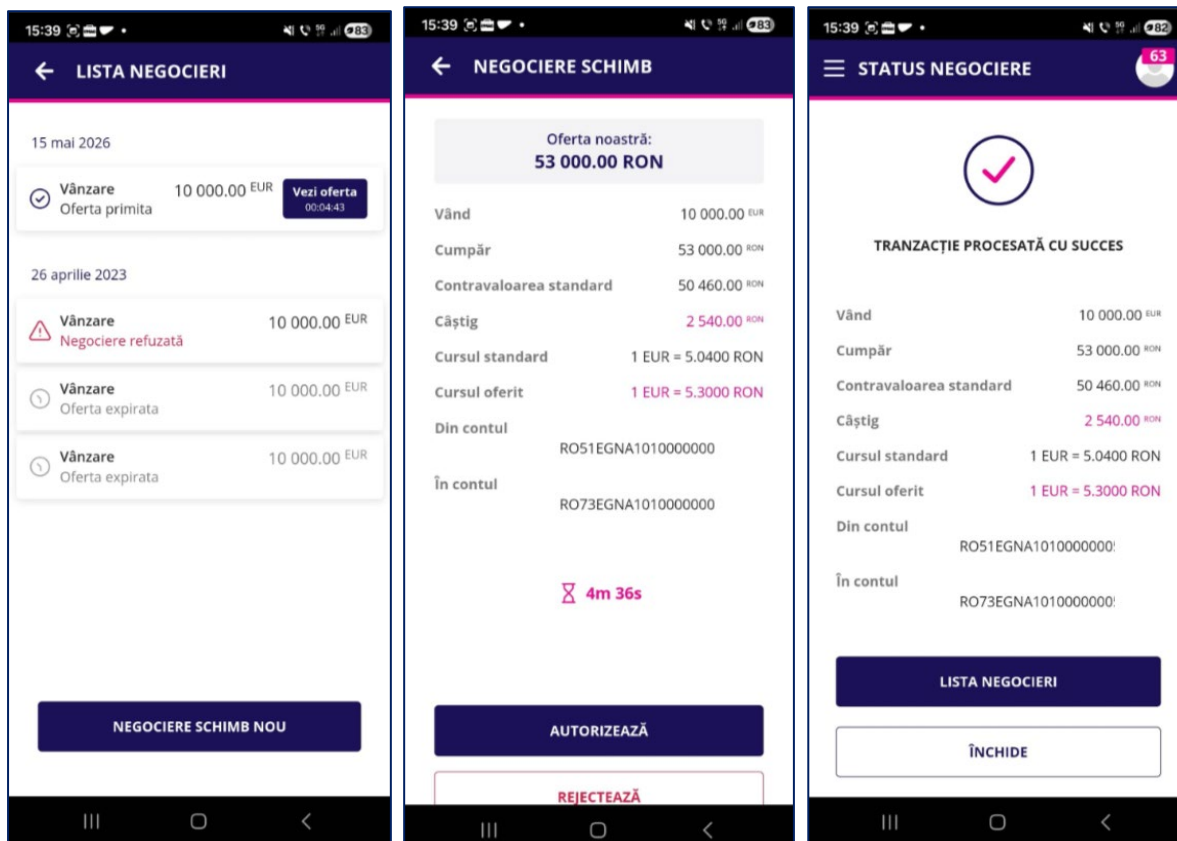
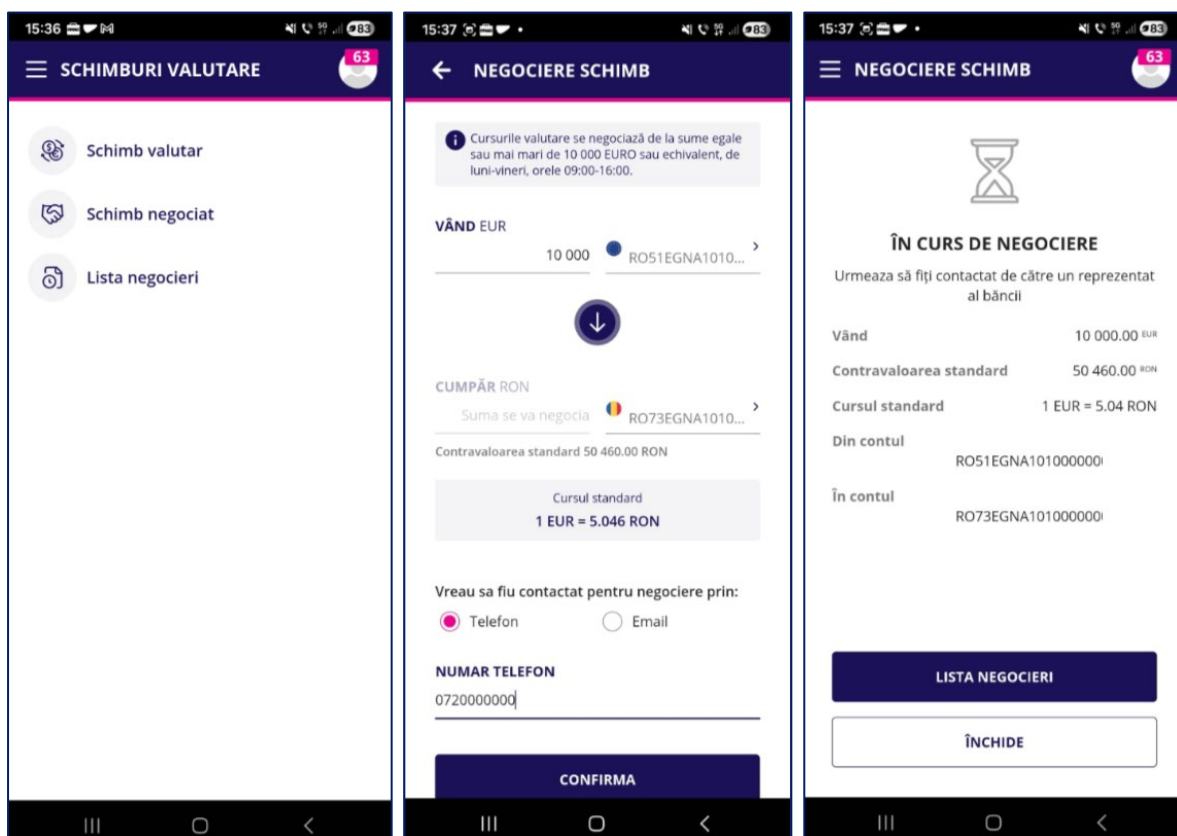
### Nota:

Schimburile valutare se pot iniția doar din conturi curente, nu se pot iniția schimburi valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garanții, conturi colectoare, etc.



Pentru un **Schimb valutar negociat** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:


- Accesezi din meniul **Schimburi valutare** optiunea “**Schimb negociat**”;
- Completezi ordinul de schimb valutar;
- Adugi numarul de telefon sau adresa de email pe care doresti sa fii contactat de reprezentantul Bancii;
- Apesi butonul “Confirma”;
- Dupa ce esti contactat de catre reprezentantul Bancii si confirmati cursul negociat vei accesa din **Schimburi valutare** optiunea “**Lista negocieri**”;
- Verifici informatiile afisate si apesi butonul “Accepta oferta”. Ai la dispozitie un timp limitat sa accepti oferta.
- Autorizezi operatiunea cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica.



## Depozite - Mobile Banking


Meniul **Depozite** iti permite sa creezi sau sa desfintezi depozite.

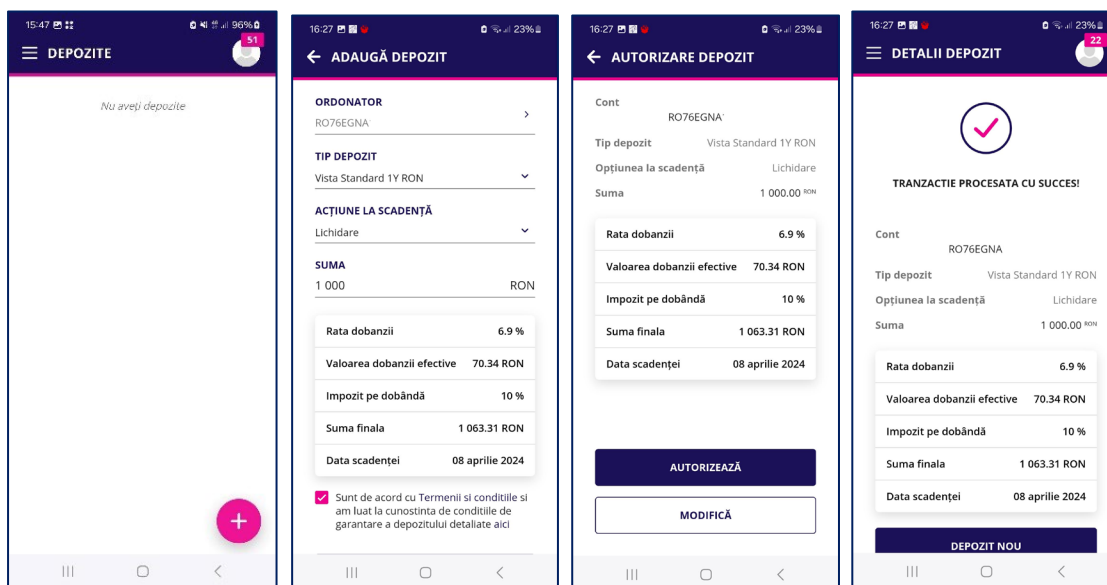
Pentru a crea un depozit nou este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Apesi butonul  .
- Selectezi contul ordonator.
- Selectezi tipul de depozit dorit din lista.
- Selectezi actiunea la scadenta „lichidare”.
- Aduigi suma.
- Verifici informatiile despre scadenta, valoarea dobanzii, impozit.
- Citesti si bifezi ca esti de acord cu „Termenii si conditiile” si conditiile de garantare ale depozitului.
- Autorizezi constituirea depozitului cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica.


### Nota:

Depozitele se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia depozite din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

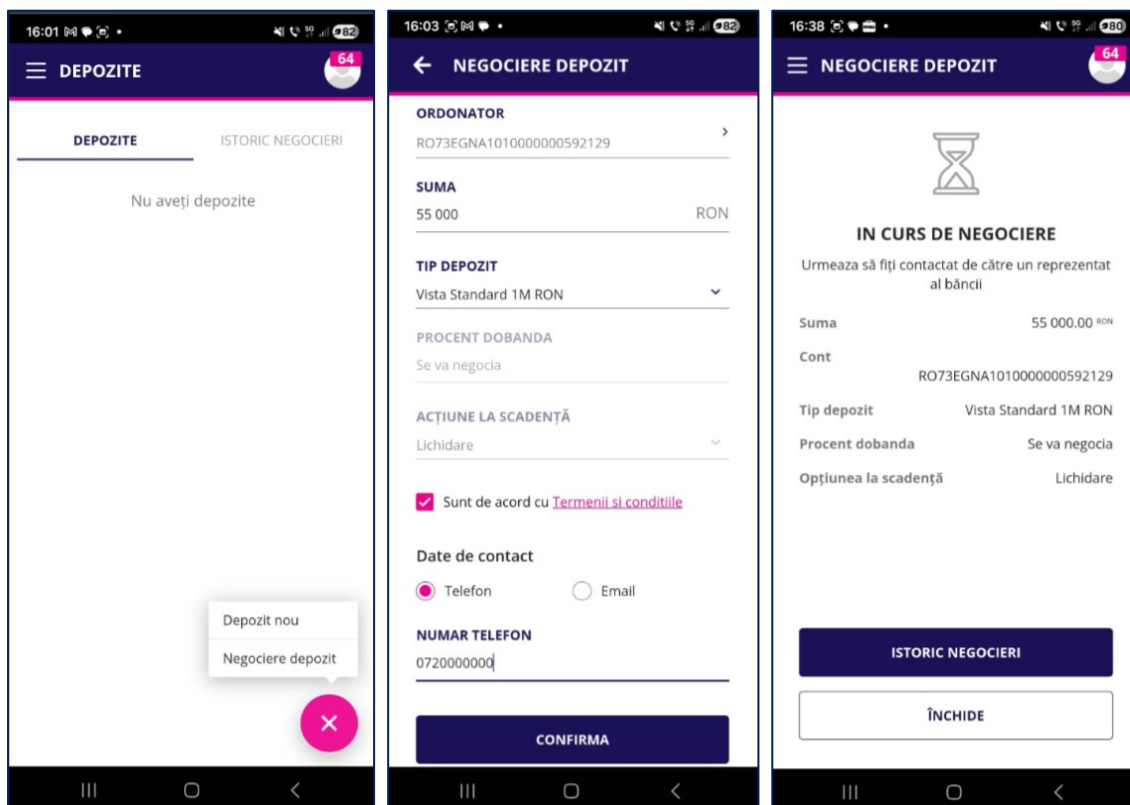
Pentru a lichida un depozit trebuie sa intri pe depozit si sa apesi butonul  .  
**Depozitele nu se pot lichida in ziua in care au fost constituite, este necesar sa se astepte pana urmatoarea zi lucratoare.**

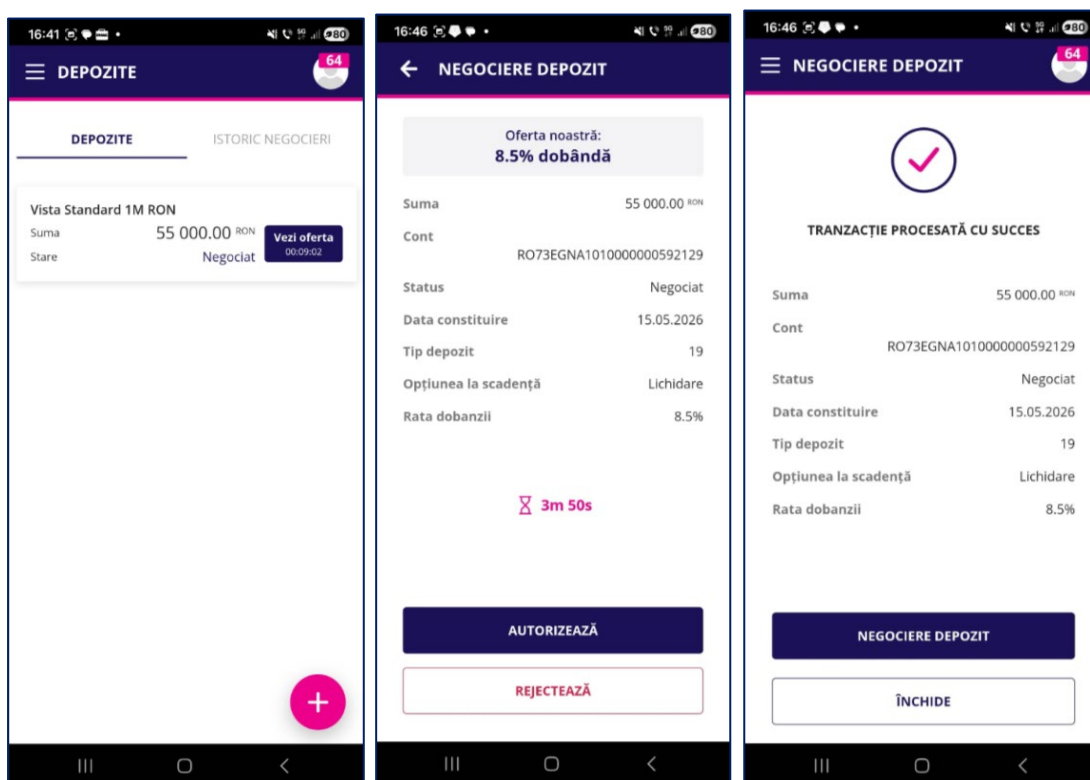


Pentru a constitui un **depozit cu dobanda negociata** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Accesezi din meniul **Depozite** optiunea  **Negociere depozit;**
- Completezi datele depozitului;

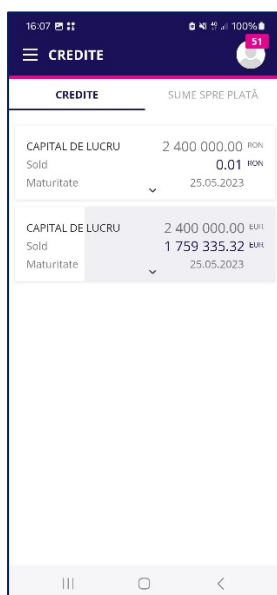
- Adaugi numarul de telefon sau adresa de email pe care doresti sa fii contactat de reprezentantul Bancii;
- Apesi butonul **Confirma** ;
- Dupa ce esti contactat de catre reprezentantul Bancii si confirmati depozitul negociat vei accesa din **Depozite** unde vei da click pe **“Vezi Oferta”**;
- Verifici informatiile afisate si apesi butonul **“Autorizeaza”**. Ai la dispozitie un timp limitat sa accepti oferta;
- Autorizezi operatiunea cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica.





## Credite - Mobile Banking

Meniul **Credite** iti permite sa verifici lista de credit detinute, suma ramasa de plata, data maturitatii in submeniul „*Credite*” si ratele scadente in submeniul „*Sume spre plata*”.



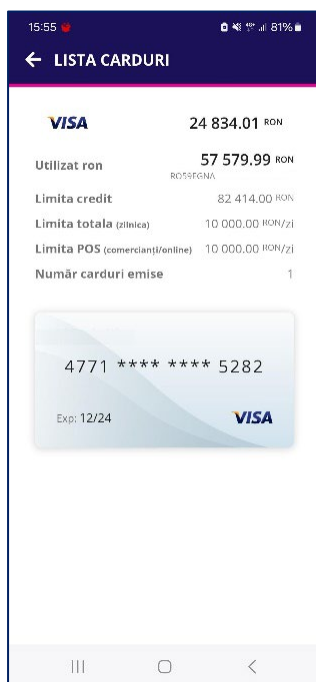
## Carduri de credit - Mobile Banking

Meniul **Carduri de credit** permite vizualizarea detaliilor pentru cardurile de credit detinute la Banca.

Tot aici poti accesa butonul [ACTUALIZARE DATE](#) pentru a actualiza soldul conturilor curente.

Acesand numarul de card dorit se vor afisa informatii despre:

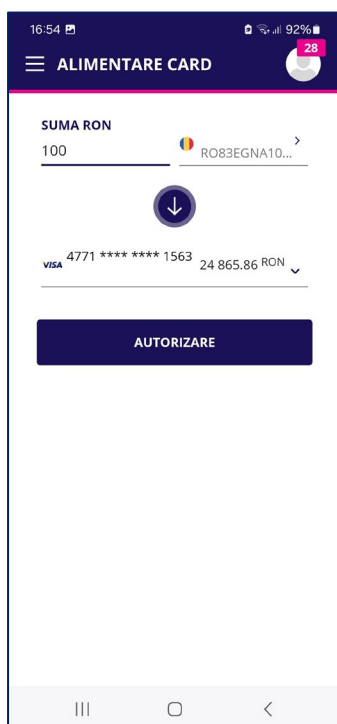
- Limita disponibila; limita utilizata; limita de credit; data de expirare a cardului.
- Codul IBAN alocat cardului daca doresti sa faci un transfer din alta banca.



### Alimentare card credit - Mobile Banking

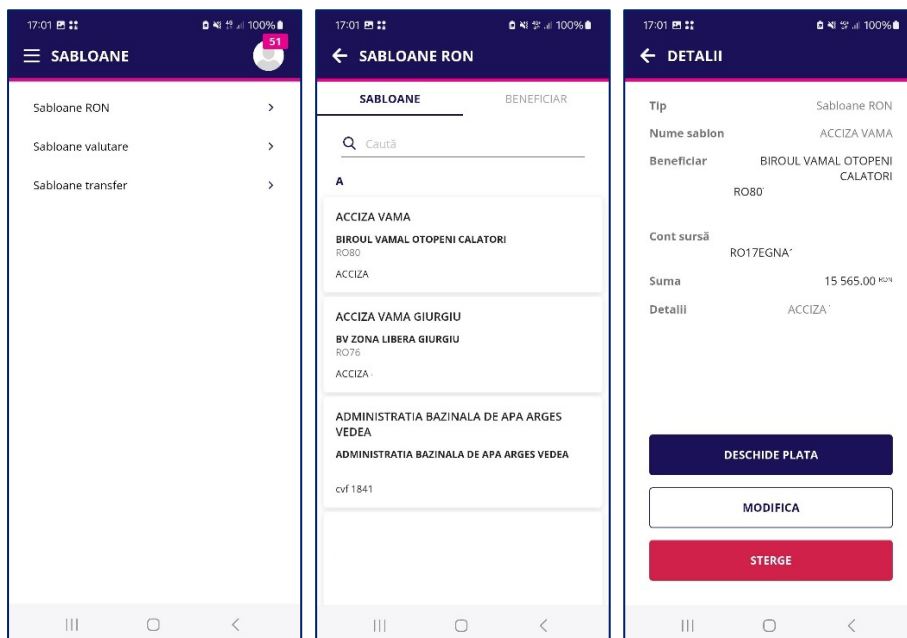
Pentru a alimenta cardul de credit este necesar sa parcurgi pasii urmatoari:

- Completezi suma pe care doresti sa o alimentezi.
- Selectezi contul din care doresti sa faci plata.
- Selectezi cardul pe care doresti sa il alimentezi.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica.



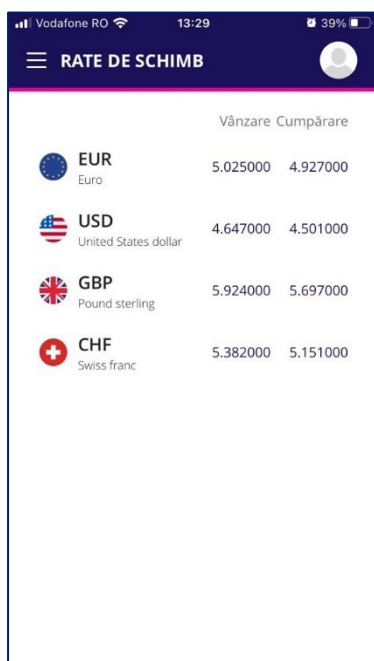
### Sabloane - Mobile Banking

Meniul **Sabloane** permite verificarea sabloanelor detinute in functie de tipul platii, modificarea sau stergere unui sablon sau initierea unui plati in baza unui sablon.



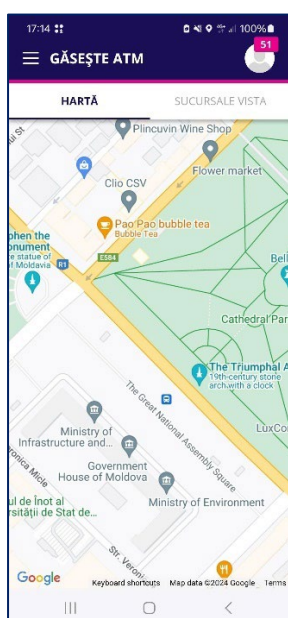
### Rate de schimb - Mobile Banking

Meniul **Rate de schimb** contine informatii despre ratele de schimb aplicate de Banca.



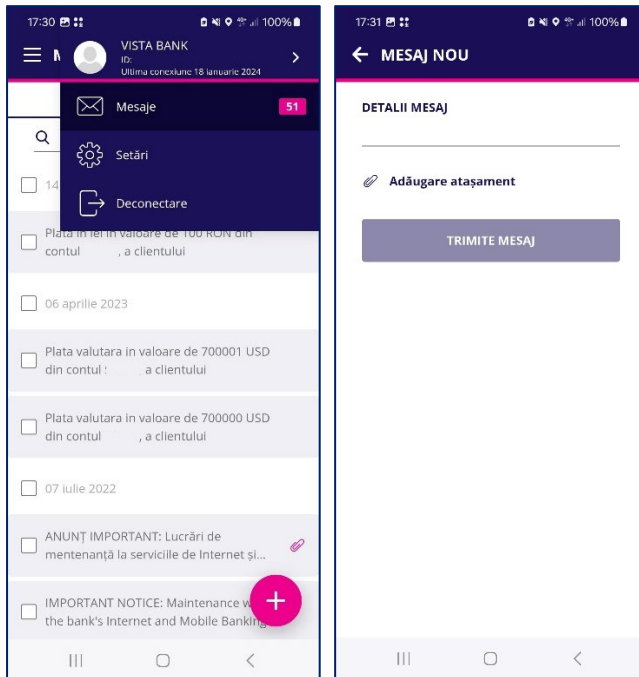
### Gaseste Sucursala - Mobile Banking

Meniul **Gaseste sucursale** cu ajutorul geolocalizarii permite identificarea celei mai apropiate unitati teritoriale Vista Bank. Aceasta functionalitate este disponibilă doar dacă ati acordat aplicatiei permisiunea de acces la localizare. Puteti modifica drepturile de acces pentru aplicatia Vista Mobile Banking din setarile telefonului referitoare la permisiunile aplicatiilor.



## Mesaje - Mobile Banking

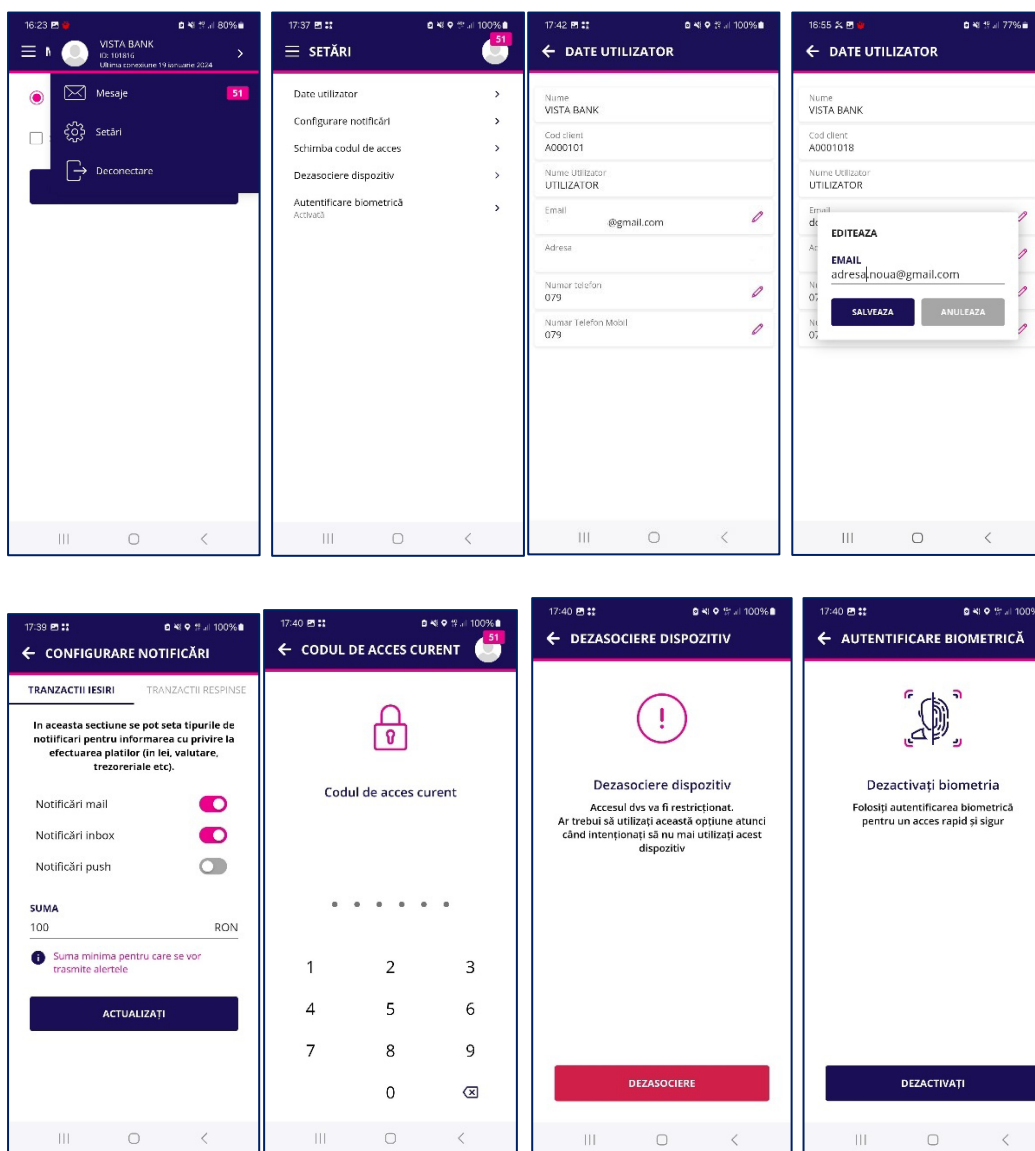
Funcția **Mesaje** îți permite să verifici mesajele trimise de Banca sau să transmiți un mesaj către departamentul de suport al Bancii la care poți atașa și un atașament (PDF, JPG, JPEG, PNG) cu limita de maxim 10MB.



## Setari - Mobile Banking

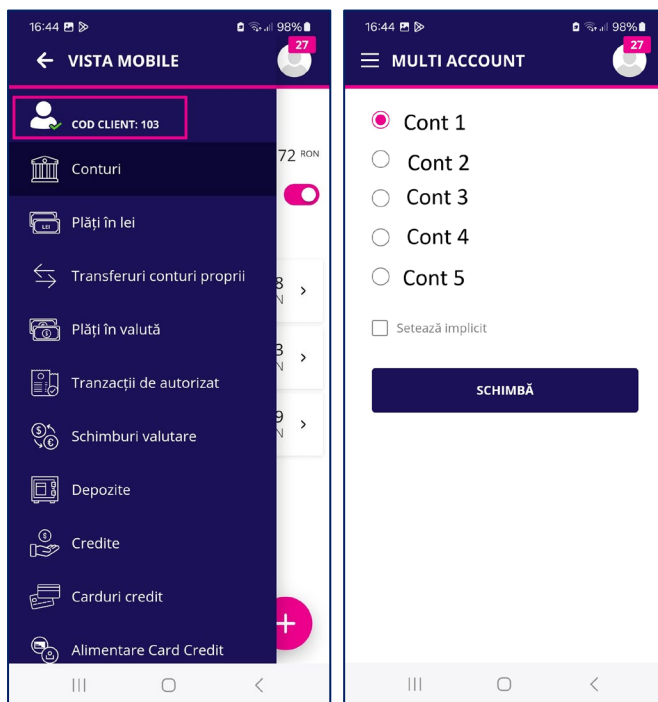
Meniul **Setari** permite:

- Vizualizarea datelor de utilizator și modificarea adresei de email sau a numărului de telefon în relația cu Banca pentru toate produsele deținute.
- Configurarea notificărilor.
- Modificarea codului PIN de acces. Este necesar să cunoașteți PIN-ul curent, dacă nu îl cunoașteți trebuie să utilizați opțiunea „Ati uitat codul de acces?” din pagina de logare.
- Dezasociere dispozitivului. Din acest moment nu se mai pot accesa aplicațiile **Vista Internet și Mobile Banking**. Dacă doriți să le utilizați din nou este necesar să urmați pașii din meniul GHID DE CONECTARE- Mobile Banking. Dacă doriți să renunțați definitiv la produsele **Vista Internet și Mobile Banking** este necesar să depuneți o cerere în unitățile teritoriale Vista Bank.
- Setarea/ Dezactivarea biometriei.



## Multiaccount - Mobile Banking

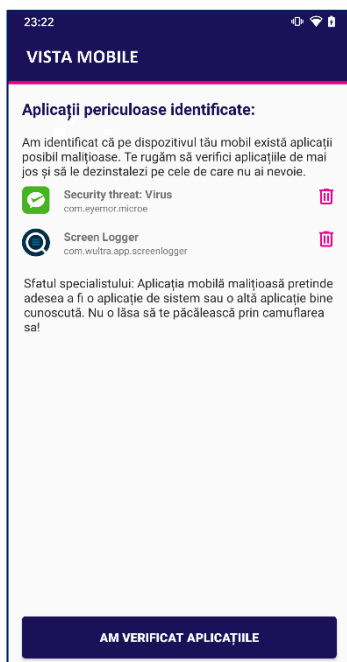
Meniul **Multi Account** iti permite sa navighezi intre profilele asociate userului tau: contul de persoana fizica, contul unei companii sau al altei persoane fizice pe care ai fost imputernicit.



### Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate

Aplicatia mobile **Vista Mobile Banking** integreaza functionalitatea de securitate **Appshielding**. Aceasta permite celor doua aplicatii sa se auto-protejeze impotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate, precum atacuri malware, vulnerabilitati legate de rooting / jailbreak al device-ului mobil, conexiuni de depanare (debugger), injectarea de Cod Sursa extern sau de Framework, reambalarea aplicatiilor (repackaging) si afectarea integritatii aplicatiei, cititoare de ecran (screen loggers) rau intentionate sau keyboard-uri externe malitioase, atacuri de tip "overlay" (ce se suprapun peste aplicatie), scenariii de atac de tip Man-in-the-App si Man-in-the-Middle, protectia cheii sensibile incorporate (white-box crypto). Ori de cate ori apare o activitate suspecta, App Shielding raspunde luand contramasurile necesare de protectie, impiedicand atacatorii sa modifice aplicatia mobila atat in timpul rularii, cat si in repaus.

**Vista Mobile Banking** integreaza **Antivirusul Malwarelytics** – o functionalitate de securitate ce protejeaza atat aplicatiile mobile Vista Bank, cat si intregul tau dispozitiv mobil.



La deschiderea aplicatiei Vista Mobile Banking, versiunea Android, in cazul in care sunt detectate eventuale aplicatii malitioase active pe telefonul sau tableta ta (mobile malware), vei fi semnalat de existenta acestora. Din ecranul respectiv ai si posibilitatea de a le dezinstateza imediat, apasand iconita cu cosul de gunoi.

Pentru a beneficia de toate imbunatatirile aduse periodic aplicatiilor noastre mobile, iti recomandam sa te asiguri ca sunt actualizate la cele mai recente versiuni disponibile.

### Informatii utile - Mobile Banking

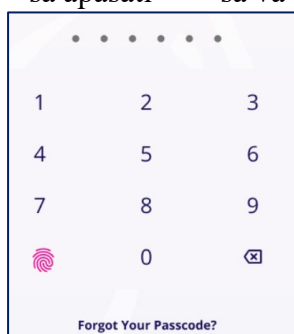
- Pentru a iesi din aplicatie va rugam sa utilizati optiunea Deconectare dand click pe



Profil si apoi

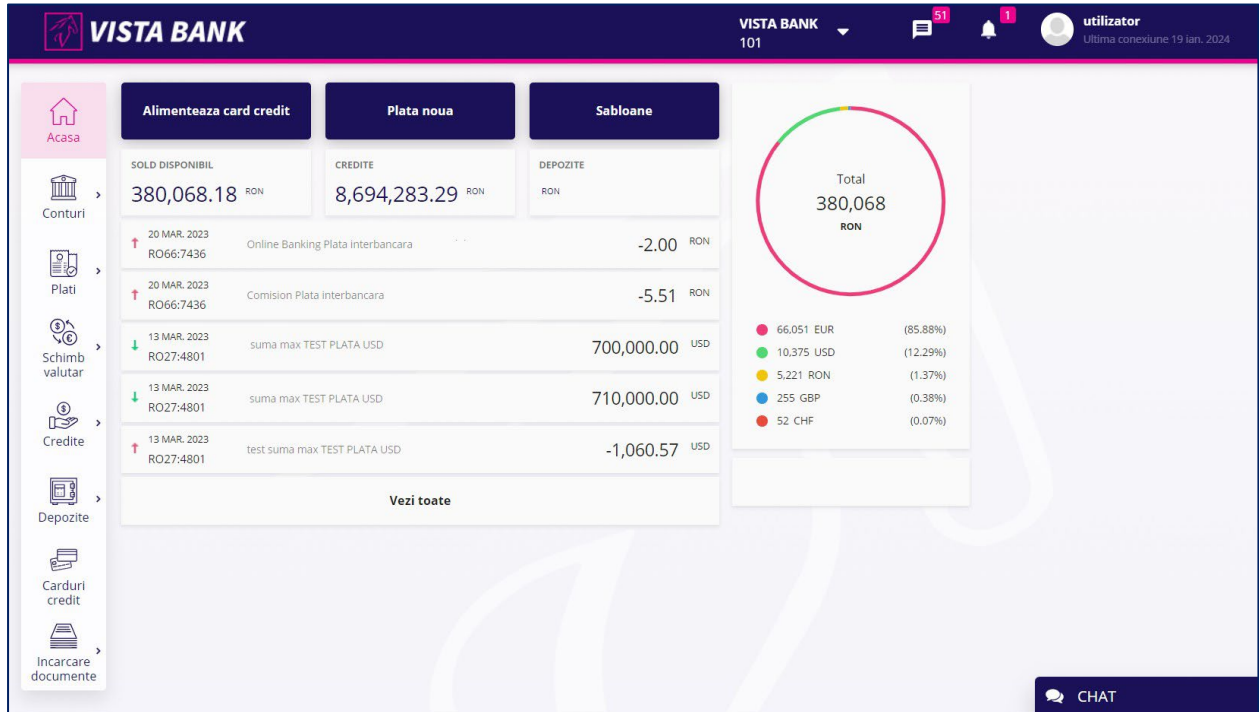
- Recomandam inchiderea aplicatiei din lista de aplicatii pentru a nu mai rula in fundal. Dupa o perioada de cateva minute aplicatia se va deconecta automat si datele dvs. nu vor mai putea fi accesate decat dupa o noua logare, insa aplicatia va ramane activa in fundal. Pentru a va loga din nou in cazul in care aplicatia nu a fost inchisa, este necesar

sa apasati  sa va autentificati cu face ID  sau sa introduceti codul PIN.



- Resetare cod PIN acces. Daca doresti sa resetezi codul PIN trebuie sa apesi pe butonul „Ati uitat codul de acces?” si sa urmezi pasii din capitolul GHID DE CONECTARE

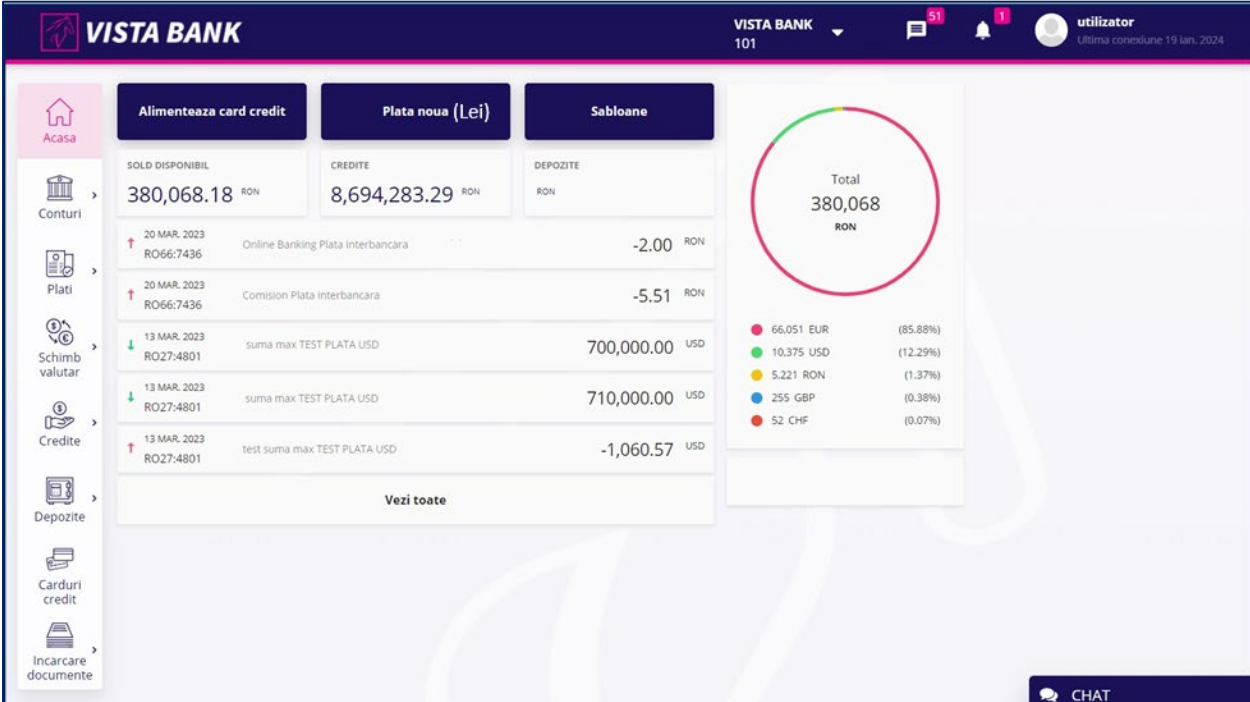


**MENIU INTERNET BANKING**
**Meniul Principal - Internet Banking**


Acest meniul permite accesarea rapida a functionalitatilor disponibile in **Vista Internet Banking**:

- In sectiunea **Acasa** se regasesc informatii despre soldurile agregate pe diferite categorii convertite in RON, cele mai recente incasari si plati si scurtaturi catre “Alimentare card credit”, “Plata noua in lei” si “Sabloane”.
- In sectiunea **Conturi** se regasesc informatii despre sold si tranzactii.
- In sectiunea **Plati** se pot initia plati in lei din conturile deschise la Banca.
- In sectiunea **Schimburi valutare** se pot initia schimburi valutare.
- In sectiunea **Credite** se pot verifica facilitatile de credit detinute, valoarea ratelor.
- In sectiunea **Depozite** se pot crea/desfiinta depozite sau se pot verifica informatii despre depozitele detinute.
- In sectiunea **Carduri de credit** se pot verifica informatiile referitoare la cardul de credit.
- In sectiunea **Incarcare documente** se pot verifica/modifica toate sabloane salvate.

## Acasa - Internet Banking



**VISTA BANK** 101 utilizator  
Ultima conexiune 19 Ian. 2024

**Alimenteaza card credit** **Plata noua (Lei)** **Sabloane**

**SOLD DISPONIBIL** 380,068.18 RON

**CREDITE** 8,694,283.29 RON

**DEPOZITE** RON

**Total** 380,068 RON

- 66,051 EUR (85.88%)
- 10,375 USD (12.29%)
- 5,221 RON (1.37%)
- 255 GBP (0.38%)
- 52 CHF (0.07%)

Transactions:

- 20 MAR. 2023 RO66:7436 Online Banking Plata Interbancara -2.00 RON
- 20 MAR. 2023 RO66:7436 Comision Plata Interbancara -5.51 RON
- 13 MAR. 2023 RO27:4801 suma max TEST PLATA USD 700,000.00 USD
- 13 MAR. 2023 RO27:4801 suma max TEST PLATA USD 710,000.00 USD
- 13 MAR. 2023 RO27:4801 test suma max TEST PLATA USD -1,060.57 USD

Vezi toate

CHAT

Meniul **Acasa** afiseaza informatii despre soldurile tuturor conturilor, agregate pe categoriile „Sold disponibil”, „Credite” si „Depozite” convertite in RON la cursul BNR din data curenta, minus sume blocate ca urmare a platilor efectuate cu cardul de debit atasat contului curent.

Dand click pe unul dintre cele 3 butoane de informatii, se afiseaza toate conturile curente, creditele, respectiv depozitele pe care le detii si soldul pentru fiecare produs.

| SOLD DISPONIBIL | CREDITE          | DEPOZITE |
|-----------------|------------------|----------|
| 380,068.18 RON  | 8,694,283.29 RON | RON      |

Poti verifica cele mai recente incasari si plati:

|   |                           |                             |                |
|---|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| ↑ | 20 MAR. 2023<br>RO66:7436 | Comision Plata interbancara | -5.51 RON      |
| ↓ | 13 MAR. 2023<br>RO27:4801 | suma max TEST PLATA USD     | 700,000.00 USD |

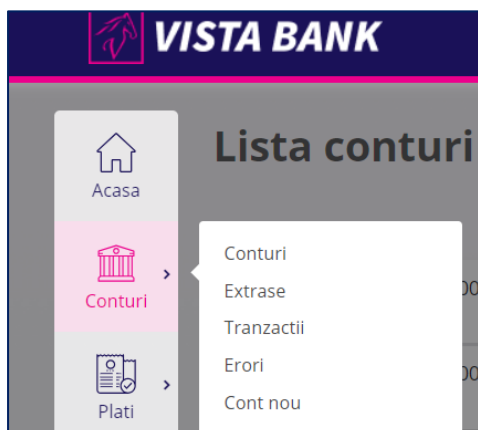
Poti accesa rapid “Alimentare card credit”, “Plata noua in lei” si “Sabloane”:

Alimenteaza card credit

Plata noua (Lei)

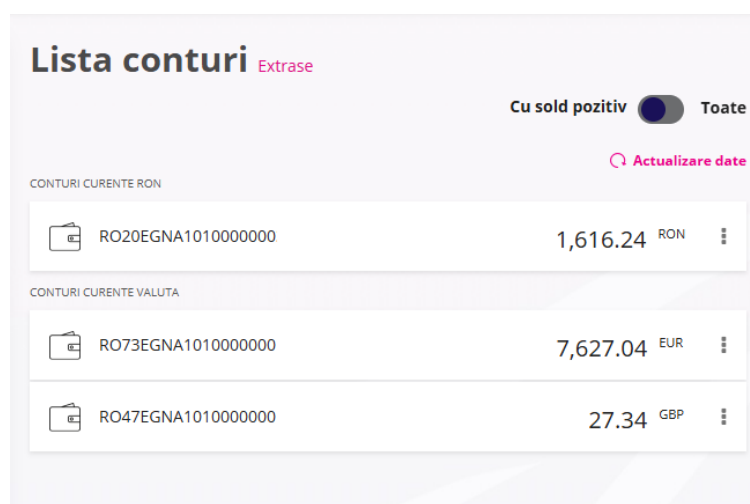
Sabloane

## Conturi - Internet Banking

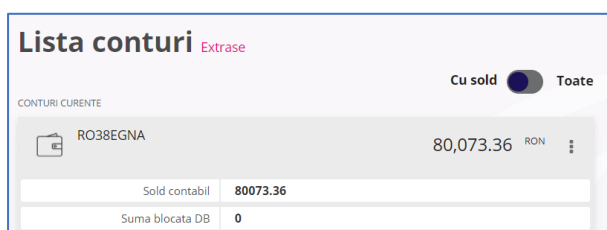


Meniul **Conturi** permite accesarea urmatoarelor informatii:

- Lista conturilor detinute si soldul acestora.



- Valoarea tranzactiilor care asteapta decontarea „Suma blocata DB”.



- **Extrase** - poti genera un extras de cont lunar (format PDF sau MT940), zilnic sau pentru o perioada selectata. Extrasul de cont afiseaza toate tranzactiile efectuate prin cont indiferent daca au fost initiate la ghiseu, prin transfer sau cu cardul de debit.
- Extrasele se pot genera pentru o perioada de 24 luni.

Lista conturi **Extrase**

Tip extras Export Multiplu

Perioada SOLD

Zilnic 0183

Lunar 0,00 RON Generaaza

|          |                |           |
|----------|----------------|-----------|
| RO17EGNA | 459,390.17 RON | Generaaza |
| RO11EGNA | 9,667.41 EUR   | Generaaza |
| RO27EGNA | 1,998.81 USD   | Generaaza |
| RO04EGNA | 52.76 CHF      | Generaaza |
| RO54EGNA | 255.92 GBP     | Generaaza |

Lista conturi **Extrase**

Lunar lanuarie 2024 Export Multiplu

CONT

RO65EGNA

RO17EGNA

RO11EGNA

**GENEREAZA EXTRAS** ×

Selecteaza optiunea dorita:

Descarca extras

E-mail extras

DESCARCA INAPOI

**GENEREAZA EXTRAS** ×

Selecteaza optiunea dorita:

Descarca extras

PDF PDF  MT940 MT940 i

E-mail extras

DESCARCA INAPOI

**Nota:**

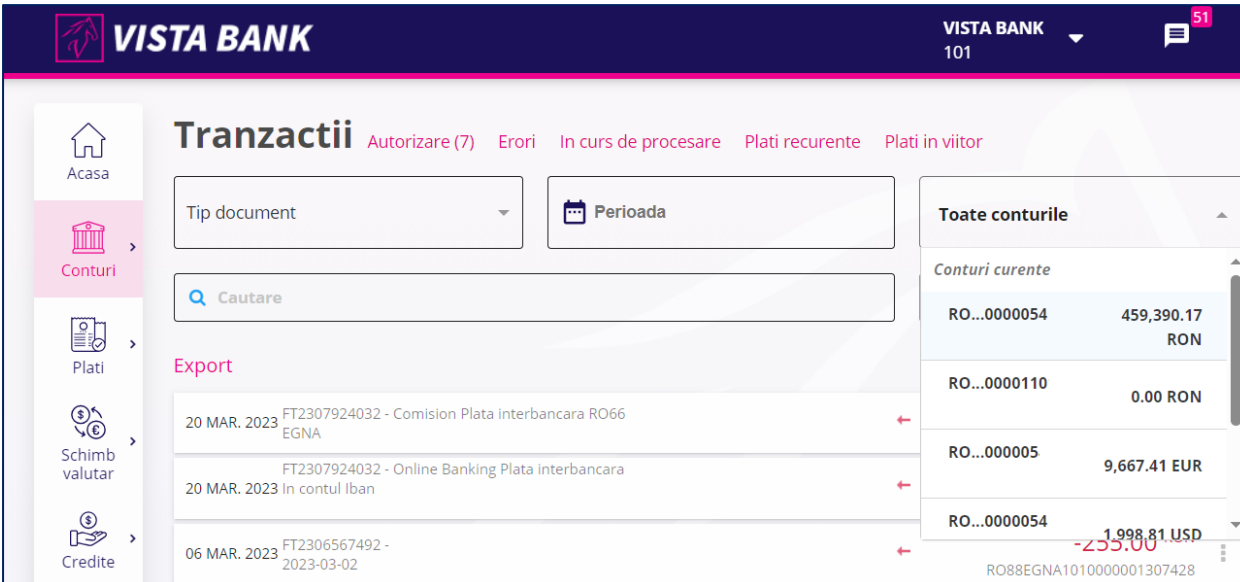
Extrasul de cont MT940 (doar pentru persoane juridice) poate fi emis doar in format TXT si este disponibil pentru un cont sau o selectie de conturi prin care s-au derulat tranzactii in ziua selectata. Optiunea "ZILNIC" permite selectarea zilei dorite, cu conditia sa fie o zi operational inchisa, respectiv orice zi lucratoare anterioara zilei in curs

Accesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.

**Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita.** Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client

autenticat in **Vista Internet Banking** ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimiterea propriilor extrase de cont.

- **Tranzactii** - Poti accesa detalii despre tranzactiile efectuate din toate conturile si ai posibilitatea sa selectezi conturile pentru care doresti sa se afiseze tranzactiile.




Cautarea unei anumite operatiuni se poate efectua dupa Tip Document sau prin introducerea elementului cautat in campul special creat sau prin selectarea tipului de document si apasand butonul Cauta.

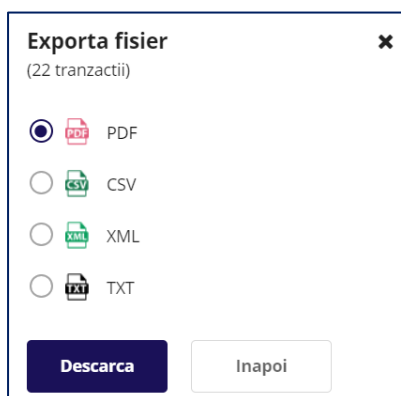
Tot din acest meniu poti exporta si salva un raport cu tranzactii in format PDF, CSV, XML, TXT.

- selectezi perioada pentru care doresti afisarea tranzactiilor;
- selectezi contul sursa;
- apesi pe butonul CAUTA.

Vor fi afisate tranzactiile de pe contul ales, din perioada selectata.

Apasand pe butonul **Export** se deschide un meniu din care poti selecta formatul de raport (PDF, CSV, XML, TXT). Dupa ce ai selectat formatul, apasa pe butonul **Descarca** pentru a salva fisierul.





Prin accesarea butonului din dreapta  tranzactiei selectate poti:

- **Deschide** deschide ordinul de plata in aplicatie;
- **Duplica** operatiunea in cazul in care doresti sa initiezi o plata similara;
- **Descarca OP** se va descarca pe calculator un exemplar al ordinului de plata;
- **Trimite** prin e-mail confirmarea platii (ordin de plata PDF).

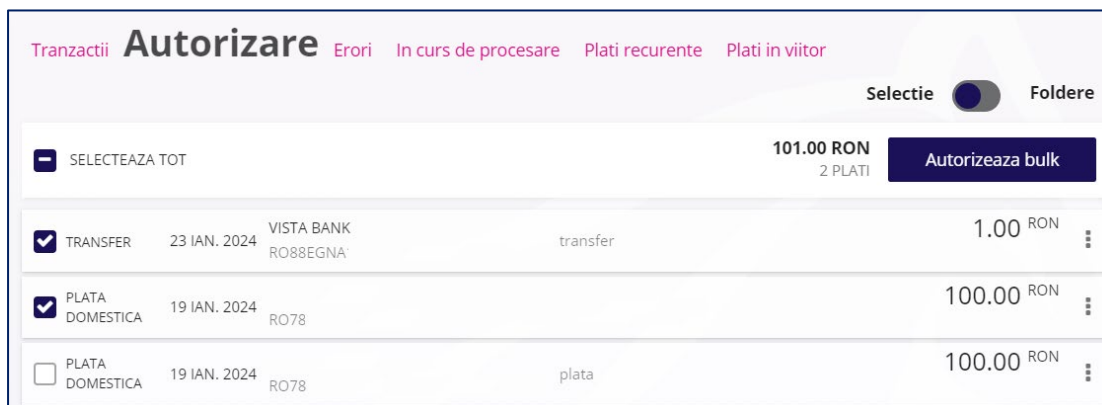
**Atentie!** Butonul este activ doar pentru platile efectuate prin aplicatiile **Vista Internet/Mobile Banking**.



- Tot in acest ecran poti vizualiza tranzactiile care se afla in diferite stadii de procesare:

## Tranzactii Autorizare (7) Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

- **Autorizare** – tranzactiile care asteapta sa fie autorizate. Autorizarea tranzactiilor se poate face individual, prin click pe butonul Autorizeaza individual, sau prin autorizare bulk a platilor - Autorizeaza bulk.





- **Erori** – tranzactiile care nu s-au procesat
- **In curs de procesare** – tranzactii autorizate care asteapta raspunsul final de la aplicatiile Bancii
- **Plati recurente** – lista de plati recurente
- **Plati in viitor** – lista platilor setate sa se proceseze la o anumita data

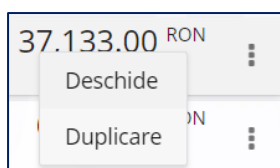
**Nota:**

In cazul tranzactiilor care apar in lista „In procesare” este nevoie sa astepti ca acestea sa dispara din lista inainte de a le initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea. Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site [www.vistabank.ro](http://www.vistabank.ro).


- **Erori** - Acesta sectiune va deschide o fereastra in care vor fi afisate tranzactiile **Procesate cu eroare/ Respins/ Anulate**, pentru toate conturile. Tranzactiile pot fi procesat cu eroare din urmatoarele motive: lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, la solicitarea clientului, etc.
  - Se pot afisa toate tranzactiile Procesate cu eroare/ Respins/ Anulate selectand „**Oricare status**” sau se pot filtra in functie de tipul erorii si perioada.

| Tranzactii                         |                    |              |                      | Autorizare (7)  |  | <b>Erori</b>                            |  | In curs de procesare |  | Plati recurente |  | Plati in viitor |  |
|------------------------------------|--------------------|--------------|----------------------|---|--|---|--|----------------------|--|-----------------|--|-----------------|--|
| <input type="text" value="Cauta"/> |                    |              |                      |   |  |   |  |                      |  |                 |  |                 |  |
| Oricare status                     |                    |              |                      | <input type="text" value="01.02.2022"/> - <input type="text" value="12.02.2024"/> |  | <input type="button" value="Afiseaza"/> |  |                      |  |                 |  |                 |  |
|                                    | Respins            | 19 IUL. 2022 | DIRECTIA<br>RO97TRE. |   |  | 37,133.00 RON                           |  |                      |  |                 |  |                 |  |
|                                    | Respins            | 20 IUN. 2022 | LEASING<br>RO56      |   |  | 6,369.86 RON                            |  |                      |  |                 |  |                 |  |
|                                    | Procesat cu eroare | 09 IUN. 2022 | SOGRAP<br>PT50001    |   |  | 62,376.60 EUR                           |  |                      |  |                 |  |                 |  |

- Pentru fiecare tranzactie se pot accesa mai multe detalii apasand butonul  Deschide.
- Platile in Lei/Valuta si tranzactiile de Trezorerie se pot reinitia apasand butonul  Duplicare. Transferurile intre conturile proprii nu pot fi duplicate.
- Se va deschide o noua tranzactie, care a preluat automat detaliile tranzactiei procesate cu eroare si care poate fi modificata (daca este cazul) si aprobata pentru a fi reinitia.



- **Cont nou** - Se poate deschide un cont nou in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP, CHF, DKK si CAD. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet/Mobile Banking.
- Pentru activarea butonului “Continua” si finalizarea deschiderii de cont trebuie sa bifezi casuta Sunt de acord cu Termenii si conditiile.



Acasa

Conturi

Plati

Schimb valutar

Credite

Resetare campuri

## Deschide cont nou

Lista deschideri

Tip cont  
Cont curent

Valuta  
RON  
EUR  
USD  
GBP  
CHF  
DKK  
CAD

Sunt de acord cu Condițiile Generale de Afaceri

Lista de Tarife Termeni si Conditii

Sunt de acord cu Condițiile Generale de Afaceri si Condiții

Continua

- **Cont de economii** - Se poate deschide un cont de economii in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 3 conturi curente, cate unul pentru fiecare moneda : in RON,EUR,USD. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente/de economii prin aplicatia Internet/Mobile Banking.
- Pentru activarea butonului “Continua” si finalizarea deschiderii de cont trebuie sa bifezi casuta Sunt de acord cu Termenii si conditiile.



Acasa

Conturi

Plati

Schimb valutar

Credite

Resetare campuri

## Deschide cont nou

Lista deschideri

Tip cont  
Cont economii

Valuta  
RON  
EUR  
USD

Lista de Tarife Termeni si Conditii

Condițiile Generale de Afaceri

Test

Sunt de acord cu Condițiile Generale de Afaceri si Lista de Tarife Termeni și Condiții

Continua

## Plati Internet Banking

### Plati in lei

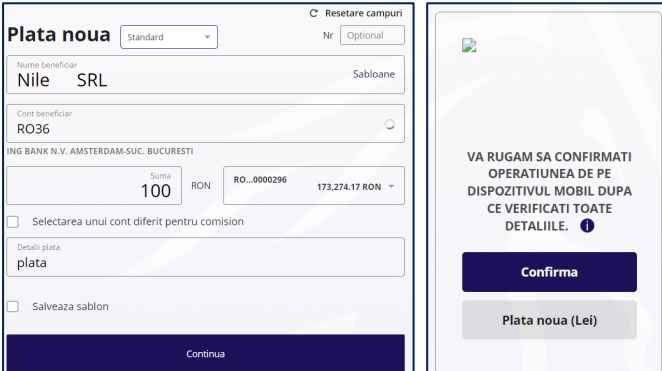
Meniul **Plati in lei** iti permite sa efectuezi plati in lei din conturile curente catre beneficiari care au conturi deschise la alte Banci.

Din acest meniu se pot initia plati **Standard**, **Urgente**, **Plati in viitor**, **Plati recurente** sau **Loturi de plati**.

Pentru a procesa o plata in lei este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

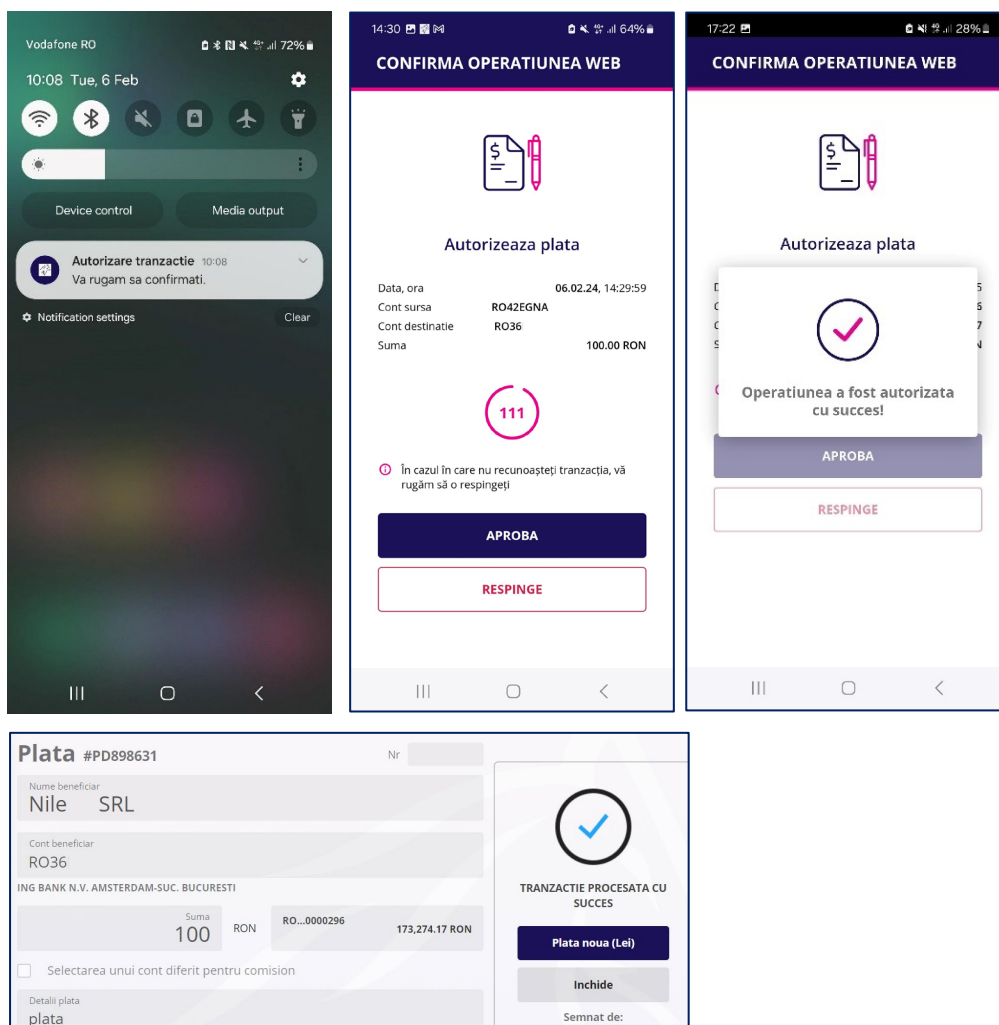
- Selectezi tipul platii.
- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane.
- Completezi suma pe care doresti sa o transferi si detaliile platii.
- Selectezi contul ordonator.
- **Verifici numele beneficiarului, care apare in campul „Titular Cont” si nu vei autoriza plata in cazul in care numele beneficiarului afisat de Banca nu coincide cu beneficiarul catre care doreai sa efectuezi plata.**
- Completezi detaliile tranzactiei.
- Apesi butonul „Continua”
- Verifici contul beneficiarului si suma.
- Confirmi operatiunea **Confirma**.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi operatiunea cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil.

Dupa autorizare, plata va avea statusul „In procesare” si se va regasi in meniul corespunzator. Dupa procesare, tranzactia fie va fi afisata in lista de tranzactii procesate in cazul in care a fost procesata cu succes, fie se va gasi in lista „Erori”.



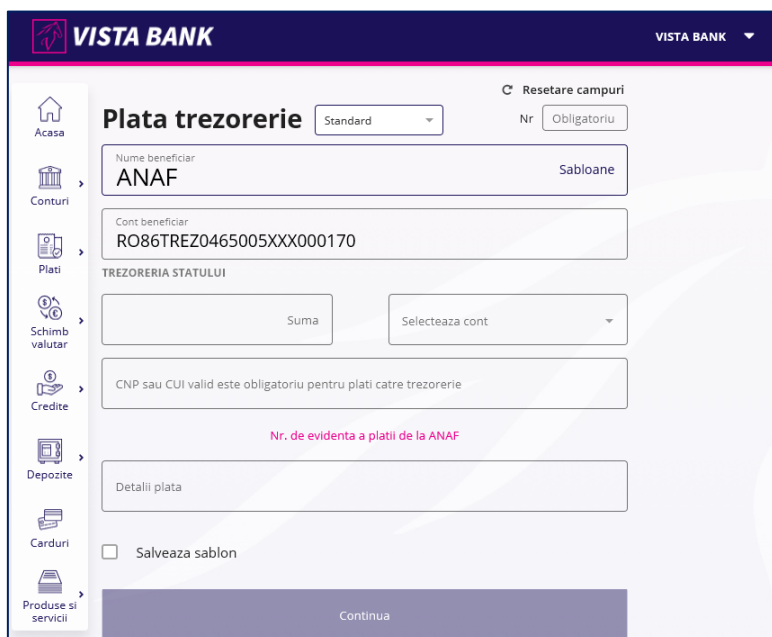
The image shows two screenshots from the Vista Bank mobile app. The left screenshot is the 'Plata noua' (New Payment) screen. It features a 'Standard' dropdown menu, a 'Resetare campuri' (Reset fields) link, and an 'Optional' field for 'Nr.'. The beneficiary name is 'Nile SRL' and the account type is 'Sabloane'. The beneficiary account number is 'RO36'. The bank name is 'ING BANK N.V. AMSTERDAM-SUC. BUCURESTI'. The amount is '100 RON' and the account number is 'RO...0000296' with a balance of '173,274.17 RON'. There is a checkbox for 'Selectarea unui cont diferit pentru comision' and a 'Detalii plata' field containing 'plata'. A 'Salveaza sablon' (Save template) checkbox is also present. A 'Continua' (Continue) button is at the bottom.

The right screenshot is a confirmation modal. It contains the text: 'VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.' (We ask you to confirm the operation on the mobile device after you have checked all details.) Below the text are two buttons: 'Confirma' (Confirm) and 'Plata noua (Lei)' (New Payment (Lei)).



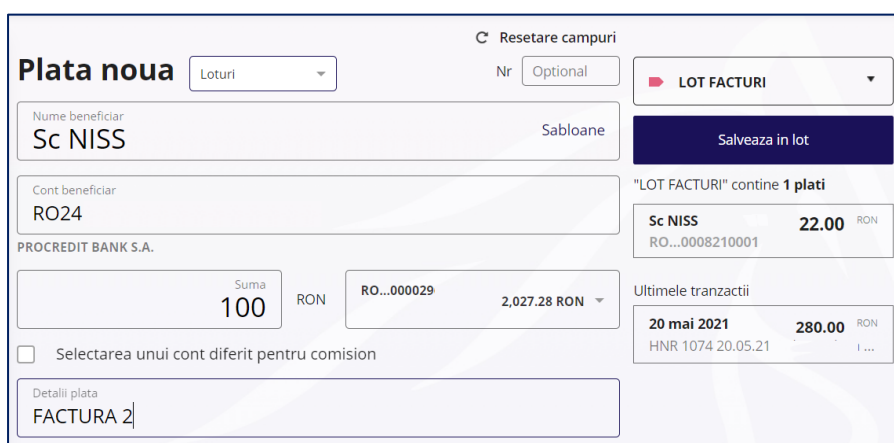
### Atentie!

In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP/CUI, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.



**Loturi** – iti permite sa crezi o lista de plati care pot fi aprobate impreuna. De exemplu: se poate crea un lot de plati pentru plata salariilor care ar trebui autorizat de o persoana de la Resurse Umane, sau un lot cu platile de materii prime care ar trebui autorizat de o persoana de la Achizitii.

- Pentru a adauga o plata intr-un lot de plati este necesar sa alegi tipul de plata „Loturi”, sa completezi detaliile tranzactiei si apoi sa .apesi butonul „Salveaza in lot”.



- Poti crea un lot nou, poti selecta un lot folosit anterior sau le poti adauga in lista „Plati negrupate”:

Plata noua Loturi Resetare campuri Nr Optional

Nume beneficiar Sabloane

Plati negrupate

Plati negrupate 7 Plati

+ Lot nou

- Pentru a autoriza platile trebuie sa intri in meniul „Plati”→”Plati in curs de procesare”→”Autorizare” si sa bifezi Selectie → apoi poti selecta „Toate tranzactiile” sau lotul dorit si apesi butonul **Autorizeaza bulk**.

Tranzactii **Autorizare** Erori In curs de procesare Plati recurente (2) Plati in viitor

Selectie  Foldere

Toate Tranzactiile 133.00 RON 3 PLATI **Autorizeaza bulk**

| Tip                | Numar Plati | Suma   | Valuta |
|--------------------|-------------|--------|--------|
| Toate Tranzactiile | 3 Plati     | 11.00  | RON    |
| LOT FACTURI        | 2 Plati     | 100.00 | RON    |
| Plati negrupate    | 1 Plati     |        |        |

- In pagina de confirmare vei vedea toate platile incluse in lot, valoarea totala a platilor si **Codul de verificare**. Acest cod va aparea si pe dispozitivul mobil si trebuie verificat ca este acelasi cod inainte de a autoriza operatiunea prin introducerea codului PIN sau a biometriei.

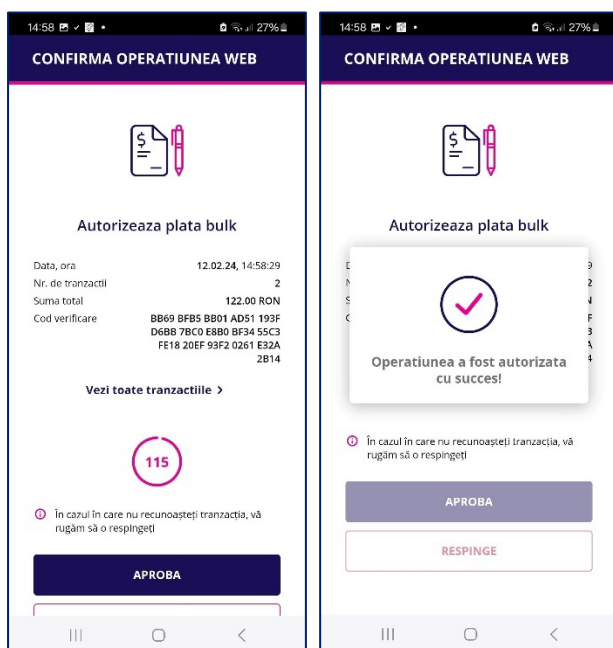
**Confirmati actiunile**

| TIP             | NUMAR PLATI | SUME SI VALUTE             |
|-----------------|-------------|----------------------------|
| Plata Domestica | 2           | 122 RON                    |
| SC NISS RO24I   | FACTURA 2   | 100.00 RON<br>12 feb. 2024 |
| SC NISS RO24I   | FACTURA 1   | 22.00 RON<br>12 feb. 2024  |

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. COD VERIFICARE: "BB69 BFB5 BB01 AD51 193F D6BB 7BC0 E8B0 BF34 55C3 FE18 20EF 93F2 0261 E32A 2B14"

**Confirma**

**Respinge**



### Atentie!

Pentru clientii persoane juridice: in cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze plata, va gasi tranzactiile de autorizat in meniul Conturi → submeniul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

### Atentie!

Platile in viitor – trebuie autorizate in ziua in care au fost introduse, iar in cazul semnaturilor conjuncte, prima semnatura semeaza in ziua introducerii, iar a doua semnatura poate semna fie in aceiasi zi, fie cel tarziu cu o zi inainte de data setata pentru procesarea platii.

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site [www.vistabank.ro](http://www.vistabank.ro).

### Nota:

Platile in lei se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati in lei din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

### Plati in valuta

Meniul **Plati in valuta** permite procesarea platilor in valuta in strainatate sau catre conturi deschise in valuta din Romania.

Din acest meniu se pot initia plati **Standard, Urgente, Plati in viitor sau Plati recurente.**

Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane;
- Introduci cont beneficiar;

- Introduci Cod SWIFT (11 cifre). Se vor completa automat informatiile despre Banca beneficiara si Adresa bancii beneficiare. In cazul in care nu se completeaza automat datele Bancii beneficiare, plata nu se va procesa si este necesar sa contactezi Banca.
- Selectezi tipul de comision;
- Introduci suma;
- Selectezi contul ordonator;
- Apesi butonul „Continua”
- Verifici contul beneficiarului si suma;
- Confirmi operatiunea **Confirma**
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi operatiunea cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil.

### Nota:

Platile in valuta se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

### Atentie!

In cazul in care pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze operatiunea, va gasi tranzactiile in modul Conturi → submodul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site [www.vistabank.ro](http://www.vistabank.ro).

Plata valutara Standard Nr Optional Resetare campuri

Nume beneficiar  
EFTHIMIA Sabloane

Cont beneficiar  
GR200

NATIONAL BANK OF GREECE S.A.  
ETHNGRAAXXX ATHENS, AILOU STREET 86

Comisioane  
SHA - platesc ambii

Suma **50** EUR RO...0000296 343.04 EUR

Detalii plata  
reservation

Salveaza sablon

**Continua**

Confirma plata Nr

Nume beneficiar  
EFTHIMIA

Cont beneficiar  
GR20011

NATIONAL BANK OF GREECE S.A.  
ETHNGRAAXXX ATHENS, AILOU STREET 86

Comisioane  
SHA - platesc ambii

Suma **50** EUR RO...0000296 343.04 EUR

Detalii plata  
reservation

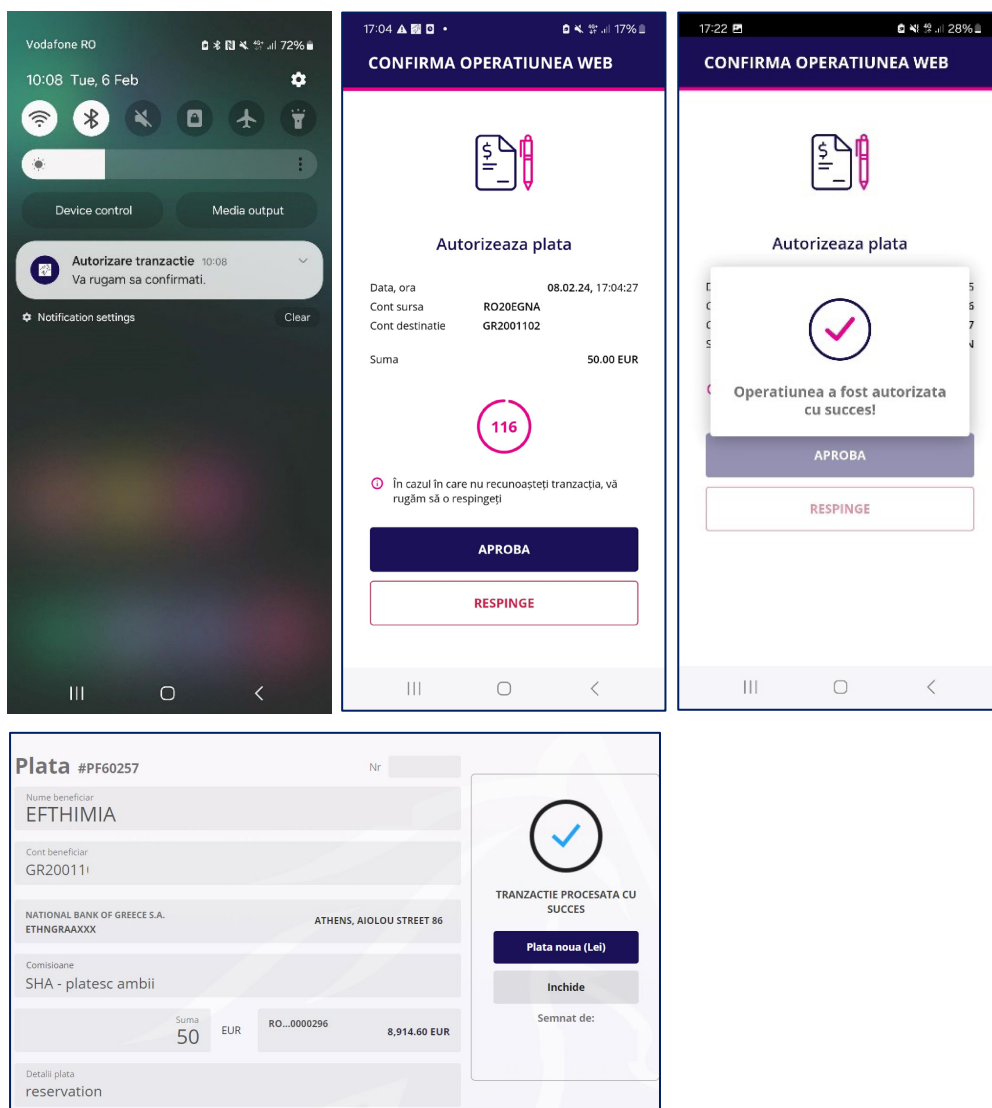
Salveaza sablon

**Modifica**

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

**Confirma**

Plata noua (Lei)



## Transfer între conturi

Meniul **Transfer între conturi** iti permite sa efectuezi transferi între conturile proprii detinute la Banca. Pentru efectuarea unui transfer este necesar sa parcurgi urmatoarii pasi:

- Selectezi contul sursa (Ordonator).
- Introduci suma pe care doresti sa o transferi.
- Selecteaza contul de destinatie (Beneficiar).
- Apesi „Continua”.
- Confirmi operatiunea.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma** .

### Nota:

Transferurile se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia transferuri din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

### Transfer între conturi

Resetare câmpuri Standard

Sabloane

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata plata

Salveaza sablon

Continua

### Confirma transfer

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata plata

Salveaza sablon

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirma

Transfer nou

### Confirma transfer

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata plata

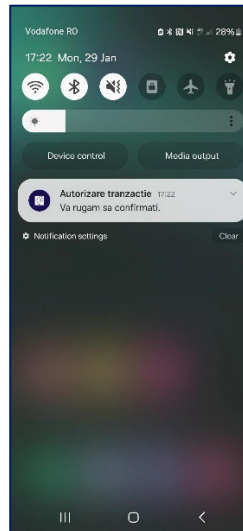
Salveaza sablon

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirma

Transfer nou



### CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Data, ora 29.01.24, 17:22:15

Cont sursa RO38EGNA

Cont destinatie RO76EGNA

Suma 100.00 RON

97

În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

APROBA

RESPINGE

### CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Operatiunea a fost autorizata cu succes!

APROBA

RESPINGE

### Transfer #PT38937

RO...000277 80,073.36 RON

Suma 100 RON

RO...0001295 5,730.00 RON

Detalii plata plata

Salveaza sablon

TRANSFERUL ESTE IN CURS DE PROCESARE

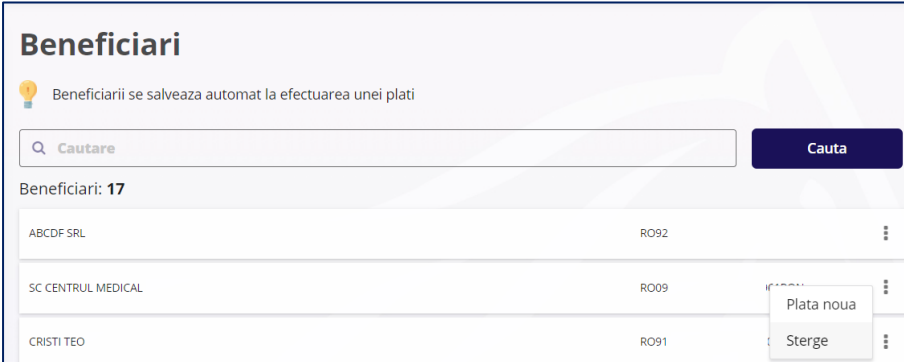
Tranzactii in asteptare

Transfer nou

Inchide

## Lista beneficiari

Meniul **Lista beneficiari** se poate utiliza pentru a sterge din lista beneficiarii care nu mai sunt utilizati pentru a nu mai aparea in lista la initierea platilor. Beneficiari sunt adaugati automat in aceasta lista la fiecare plata.



**Beneficiari**

Beneficiarii se salveaza automat la efectuarea unei plati

Q Cautare Cauta

Beneficiari: 17

|                    |      |   |
|--------------------|------|---|
| ABCDF SRL          | RO92 | ⋮ |
| SC CENTRUL MEDICAL | RO09 | ⋮ |
| CRISTI TEO         | RO91 | ⋮ |

Plata noua  
Sterge

## Import fisiere – persoane juridice

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane juridice**.

Submodulul „**Import fisiere**” permite incarcarea fisierelor de plati in lei si valuta, in aplicatia Vista Internet Banking, cu respectarea formatelor comunicate de Banca.

Pentru detalii despre modul in care trebuie create fisierele, va rugam sa consultati sectiunea **Instructiuni de completare fisiere plati bulk** din prezentul document.

Pentru a incarca un fisier cu plati este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Apesi **Importa fisier** se deschide o fereastra de unde poti selecta fisierul de plati;
- Completezi Suma de control, care trebuie sa fie identica cu suma totala a platilor din fisier;
- Apesi butonul Importa fisier.
- Pentru autorizarea operatiunilor apasa „Vezi platile” sau vei gasi tranzactiile in modul Conturi → submodul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus) → Autorizare bulk.

**Fisiere**

**Importa fisier**

**Importare plati** Lista fisiere

Alege fisierul...

Suma de control

+ Lot nou

Selecteaza lot existent

Importa fisier

**Importare plati** Lista fisiere

plata\_fisier.txt

Suma de control  
2

+ Lot nou

Selecteaza lot existent

Importa fisier

**Importare plati** Lista fisiere

| TIP          | NUMAR PLATI | SUME SI VALUTE |
|--------------|-------------|----------------|
| PMT_DOMESTIC | 2           | 2 RON          |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>    | <b>2 RON</b>   |

Platile au fost incarcate cu success

**Vezi platile**

Inchide

Tranzactii **Autorizare** Erori In curs de procesare Plati recurente (2) Plati in viitor

Selectie  Foldere

SELECTEAZA TOT 2.00 RON 2 PLATI **Autorizeaza bulk**

|                                     |                 |              |           |                         |          |   |
|-------------------------------------|-----------------|--------------|-----------|-------------------------|----------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | PLATA DOMESTICA | 12 FEB. 2024 | RO42EGNA* | SALARII SEPTEMBRIE 2022 | 1.00 RON | ⋮ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PLATA DOMESTICA | 12 FEB. 2024 | RO42EGNA* | SALARII SEPTEMBRIE 2022 | 1.00 RON | ⋮ |

Se va verifica codul de verificare din Internet Banking sa fie acelasi cu cel care apare pe dispozitivul mobil.

## Confirmați acțiunile

| TIP                    | NUMAR PLATI             | SUME SI VALUTE           |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>Plata Domestica</b> | <b>2</b>                | <b>2 RON</b>             |
| RO42EGNA               | SALARII SEPTEMBRIE 2022 | 1.00 RON<br>12 feb. 2024 |
| RO42EGNA               | SALARII SEPTEMBRIE 2022 | 1.00 RON<br>12 feb. 2024 |

**VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. COD VERIFICARE: "EBF6 EF42 2F21 8B61 40D2 6C76 61DE E451 2E7B 3E0E 747C 2088 40CC 14BC F983 B85D"**

15:46 26%

**CONFIRMA OPERATIUNEA WEB**



**Autorizeaza plata bulk**

Data, ora 12.02.24, 15:46:50  
 Nr. de tranzactii 2  
 Suma total 2.00 RON  
 Cod verificare EBF6 EF42 2F21 8B61 40D2  
 6C76 61DE E451 2E7B 3E0E  
 747C 2088 40CC 14BC F983  
 B85D

[Vezi toate tranzactiile >](#)

**112**

ⓘ În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

15:47 26%

**CONFIRMA OPERATIUNEA WEB**



**Autorizeaza plata bulk**



**Operatiunea a fost autorizata cu succes!**

ⓘ În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

Se verifica meniul “Erori” pentru a se asigura ca au fost procesate toate platile.

## Confirmati actiunile

| TIP             | NUMAR PLATI | SUME SI VALUTE |
|-----------------|-------------|----------------|
| Plata Domestica | 2           | 2 RON          |

**Tranzactii in curs de procesare**

|          |                         |                          |
|----------|-------------------------|--------------------------|
| RO42EGNA | SALARII SEPTEMBRIE 2022 | 1.00 RON<br>12 feb. 2024 |
| RO42EGNA | SALARII SEPTEMBRIE 2022 | 1.00 RON<br>12 feb. 2024 |



**PROCESUL DE AUTORIZARE A FOST FINALIZAT.**

Pentru verificarea eventualelor erori, acceseaza sectiunea "ERORI"

[Inchide](#)

### Atentie!

In cazul in care, pentru a efectua o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze tranzactia, va gasi tranzactiile in modulul Conturi → submodulul Tranzactii → Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

### Plati programate

Meniul **Plati programate** permite modificare sau anularea platilor recurente sau platilor setate in viitor.

Tranzactii Autorizare (9) Erori In curs de procesare (1) **Plati recurente** Plati in viitor

Plati recurente - 1 active [Plata noua](#)

|           |       |               |             |          |
|-----------|-------|---------------|-------------|----------|
| ABCDF SRL | plata | 20,000.00 EUR | RO16EGNA101 | Deschide |
| ABCDF SRL | plata | 100.00 EUR    | RO16EGNA    |          |

**Plata #PF55324** Nr.

Numa beneficiar: ABCDF SRL


Cont beneficiar: RO92I

Comisioane: SHA - platesc ambii

Suma: 20 000 EUR RO...0000277 52,731.22 EUR

Detalii plata: plata

Salveaza sablon



30-AUG-22 MONTHLY 1

[Modifica](#)

[Anuleaza recurenta](#)

[Inchide](#)

### Sabloane

Meniul **Sabloane** te sa ajuta sa iti poti administra sabloanele. Poti crea sabloane noi, poti modifica sau sterge sabloane existente sau poti executa o plata din lista de sabloane.

Sistemul salveaza in sablon urmatoarele date: beneficiar, detalii beneficiar, detalii tranzactie. Aceste date pot fi utilizate pentru platile viitoare sau pot fi modificate daca este cazul.

### Sabloane RON

Sabloane valutare Sabloane transfer Sablon nou

Cauta

Sabloane: 7

|          |  |              |              |           |   |
|----------|--|--------------|--------------|-----------|---|
| GENESSIS | LICEUL TEORETIC GENESSIS COLLEGE<br>RO42   | Plata facura | 2,910.00 RON | RO38EGNA1 | ...   |
| MONZA    | SC CENTRUL MEDICAL POLICLINICO ...<br>RO09 | transfer     | 1            | RO38EGNA1 | Deschide<br>Plata noua<br>Duplicare<br>Sterge |
| PLATA    | SC CENTRUL MEDICAL POLICLINICO ...<br>RO09 | plata        | 1            | RO38EGNA1 | ...   |

## In curs de procesare

Meniul **In curs de procesare** iti permite sa verifici platile autorizate care asteapta sa fie procesate de Banca.

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.


Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site [www.vistabank.ro](http://www.vistabank.ro).

Tranzactii Autorizare (9) Erori

### In curs de procesare

Plati recurente (1) Plati in viitor

Tranzactii in curs de procesare.

|  |              |  |       |              |     |
|--|--------------|--|-------|--------------|-----|
|  In curs de procesare | 30 AUG. 2023 | SC CENTRUL MEDICAL POLICLINICI...<br>RO09I | PLATA | 1,000.00 RON | ... |
|--|--------------|--|-------|--------------|-----|


## Modificare limite tranzactii


Meniul **Modificare limite tranzactii** iti permite sa modifichi limitele de tranzactionare pentru tranzactiile efectuate din Internet sau Mobile Banking.

Pentru a efectua o modificare de limita este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Introduci noua limita zilnica.
- Selectezi valuta
- Selectezi numarul maxim de tranzactii pe zi

- Intorduci noua limita per tranzactie.
- Selectezi valuta

- Selectezi valabilitatea limitei apasand pe pictograma calendarului  pentru a selecta data, daca este deja o data selectata si doriti sa o stergeti, apasati pe „X”-ul din

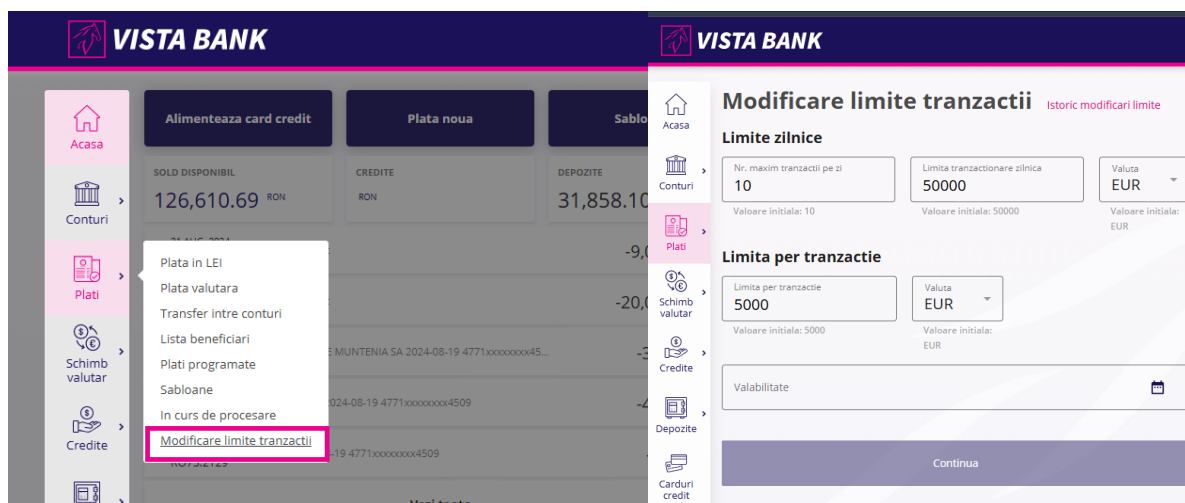
dreapta calendarului . Odata stearsa data, limita devine permanenta.

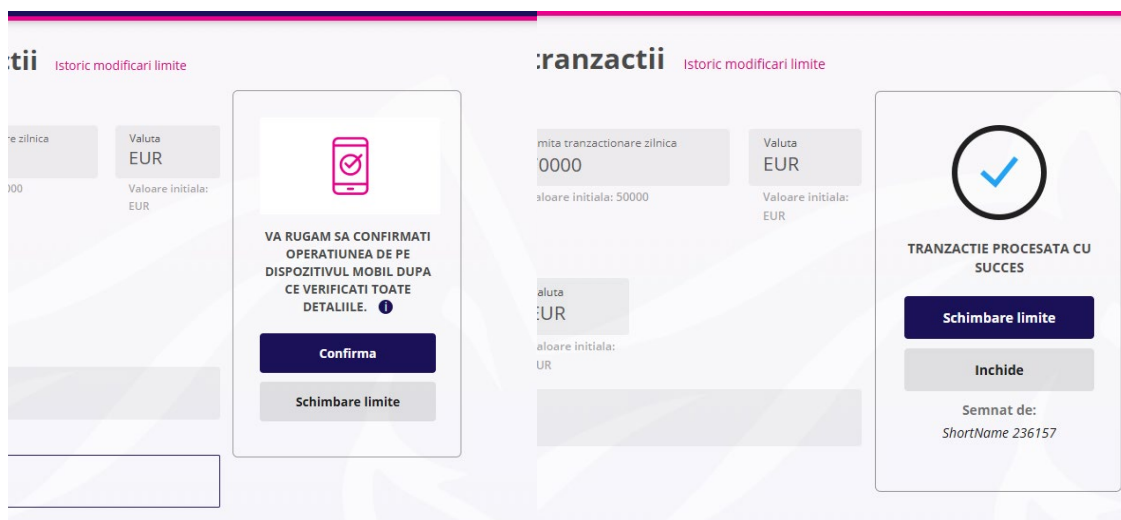
- Verificati inca odata datele introduse apoi apasati pe butonul de „Continua”.
- Suteți redirectionat sa confirmati modificarea de pe dispozitivul dumneavoastra mobil.
- Confirmati modificarea de limita de pe dispozitiv.

### Nota:

Limitele se pot modifica impreuna sau separat si trebuie sa se incadreze in maximul admis de Banca. Pentru a afla maximul va rugam sa verificati Conditiiile Generale de Afaceri pe site-ul Bancii.

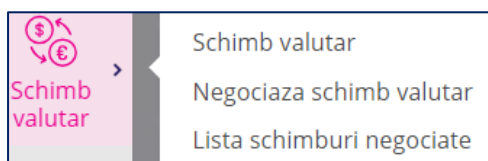
In submeniul Istoric Modificare Limite poti vedea ultimele 10 modificari de limita efectuate.





## Schimburi valutare - Internet Banking

Meniul **Schimburi valutare** permite efectuarea schimburilor la cursul Bancii intre conturile proprii sau la cursuri negociate.



Pentru a efectua un **Schimb valutar la cursul standard al Bancii** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selectezi contul sursa.
- Selectezi contul destinatie.
- Introduci suma pe care doresti sa o cumperi sau sa o vinzi.
- Verifici cursul Bancii aplicabil.
- Confirmi operatiunea prin apasarea butonului Vand 100.00 RON / Cumpar 20.05 EUR
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul Confirma.

### Nota:

Schimburile valutare se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia schimburi valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

### Atentie!

In cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator care trebuie sa autorizeze operatiunea va regasi tranzactiile in meniul Conturi → submeniul Tranzactii → tab-ul Autorizare sau in Notificari.

Resetare campuri

## Schimb valutar

Negociere curs

|     | Eu cumpar | Eu vand |
|-----|-----------|---------|
| EUR | 4.9878    | 4.8951  |
| USD | 4.5860    | 4.4470  |
| CHF | 5.2620    | 5.0420  |

Mai multe valute

Vand 100 RON RO...0000277 79,017.36 RON

Cumpar 20.05 EUR RO...0000277 52,731.22 EUR

Vand 100.00 RON / Cumpar 20.05 EUR

## Confirmare

|     | Eu cumpar | Eu vand |
|-----|-----------|---------|
| EUR | 4.9878    | 4.8951  |
| USD | 4.5860    | 4.4470  |
| CHF | 5.2620    | 5.0420  |

Vand 100 RON RO...0000277 79,017.36 RON

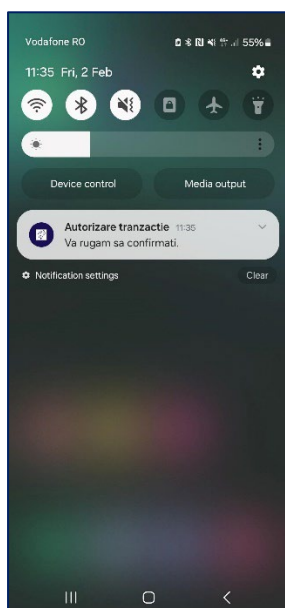
Cumpar 20.05 EUR RO...0000277 52,731.22 EUR

Modifica

**VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.**

**Confirma**

Schimb valutar nou



**Plata #PX35570**

|     |           |         |
|-----|-----------|---------|
|     | Eu cumpar | Eu vand |
| EUR | 4.9878    | 4.8951  |
| USD | 4.5860    | 4.4470  |
| CHF | 5.2620    | 5.0420  |

|                 |     |              |               |
|-----------------|-----|--------------|---------------|
| Vand<br>100     | RON | RO...0000277 | 79,017.36 RON |
|                 |     |              |               |
| Cumpar<br>20.05 | EUR | RO...0000277 | 52,731.22 EUR |





SCHIMBUL VALUTAR ESTE IN CURS DE PROCESARE

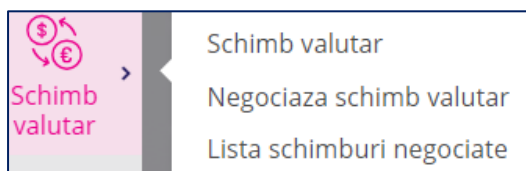
Tranzactii in asteptare

Schimb valutar nou

Inchide

Pentru un **Schimb valutar negociat** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Accesezi din meniul **Schimb valutar** optiunea “**Negociaza schimb valutar**”;
- Completezi ordinul de schimb valutar;
- Aduigi numarul de telefon sau adresa de email pe care doresti sa fii contactat de reprezentantul Bancii;
- Apesi butonul ;
- Dupa ce esti contactat de catre reprezentantul Bancii si confirmati cursul negociat vei accesa din **Schimb valutar** optiunea “**Lista schimburi negociate**”;
- Verifici informatiile afisate si apesi butonul “**Accepta oferta**”. Ai la dispozitie un timp limitat sa accepti oferta.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul .



**Negociere schimb** Resetare campuri

Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

|                       |     |              |               |
|-----------------------|-----|--------------|---------------|
| Vand<br><b>10 000</b> | EUR | RO...0000277 | 52,731.22 EUR |
| ↓                     |     |              |               |
| Se va negocia         | RON | RO...0000277 | 79,017.36 RON |

Contravaloare standard 48,951.00 RON

Cursul standard  
1 EUR = 4.8951 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

Telefon  Email

Telefon  
0700123123

**Continua**

**Negociere schimb #XD6845** Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

|                       |     |              |               |
|-----------------------|-----|--------------|---------------|
| Vand<br><b>10 000</b> | EUR | RO...0000277 | 52,731.22 EUR |
| ↓                     |     |              |               |
| Se va negocia         | RON | RO...0000277 | 79,017.36 RON |


Contravaloare standard 48,951.00 RON

Cursul standard  
1 EUR = 4.8951 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

Telefon  Email

Telefon  
0700123123




**IN CURS DE SOLUTIONARE.  
URMEAZA SA FITI  
CONTACTAT DE CATRE UN  
REPREZENTANT AL BANCII.**

[Lista negocieri](#)

**Negociere schimb valutar nou**

Inchide



Schimb valutar

Negociaza schimb valutar

Lista schimburi negociate

**Lista negocieri schimburi** NEGOCIERE SCHIMB

|              |                              |  |   |                                   |
|--------------|------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 02 FEB. 2024 | Vand<br><b>10,000.00</b> EUR | Curs negociat<br><b>1 EUR = 4.9000</b> RON<br><small>+0.0049</small> | Cumpar<br><b>49,000.00</b> RON<br><small>+49.00</small> | <b>ACCEPTA OFERTA</b><br>00:59:23 |
|--------------|------------------------------|--|---|-----------------------------------|

### Negociere schimb

Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

|        |     |              |               |
|--------|-----|--------------|---------------|
| Vand   | EUR | RO...0000277 | 52,731.22 EUR |
| 10 000 |     |              |               |
| Cumpar | RON | RO...0000277 | 79,017.36 RON |
| 49 000 |     |              |               |

Cursul negociat  
1 EUR = 4.9000 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

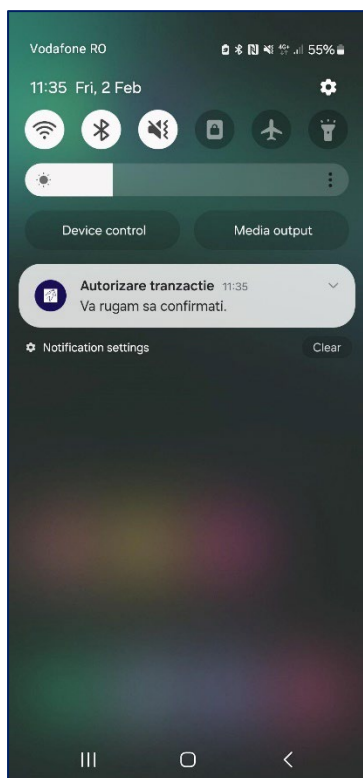
Telefon  Email

Telefon  
0700123123

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. [i](#)

**Confirma**

**Respinge**



### Negociere schimb #XD6845 Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.


|        |     |              |               |
|--------|-----|--------------|---------------|
| Vand   | EUR | RO...0000277 | 52,731.22 EUR |
| 10 000 |     |              |               |
| ↓      |     |              |               |
| Cumpar | RON | RO...0000277 | 79,017.36 RON |
| 49 000 |     |              |               |

Cursul negociat  
**1 EUR = 4.9000 RON**

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

Telefon     Email

Telefon  
0700123123




**SCHIMBUL NEGOCIAT ESTE  
IN CURS DE PROCESARE.**

Negociere schimb  
valutar nou

Inchide

## Credite - Internet Banking

Meniul **Credite** iti permite sa verifici lista de credit detinute, suma ramasa de plata, data maturitatii, valoare si scadenta ratelor, scadentarul si inregistrarea rambursarii anticipate partiale cu reducerea valorii ratelor. Pentru rambursarea anticipata cu reducerea perioadei sau rambursarea integrala a creditului te rugam sa te adresezi unitatilor teritoriale ale Bancii.



Credite

Credite

Rambursare anticipata

### Situatii credite Documente utile

|  |               |   |
|--|---------------|---|
| MARFIN HOME<br>Maturitate - 25.05.2041 | 50,000.00 EUR | Sold: <b>22,477.54 EUR</b><br>Urmatoarea plata 25 sept. 2022 258.45 EUR |
|--|---------------|---|


### Sume de plata scadente

FEBRUARIE 2024

25 FEB

FEBRUARIE 2024

173.44 EUR

Pentru a descarca **Scadentarul** este necesar sa apesi pe butonul  din meniul **Credite** si fisierul va fi descarcat automat pe calculatorul tau in format .pdf.

**Situatii credite** Documente utile

|                         |                 |                     |   |
|-------------------------|-----------------|---------------------|---|
| MARFIN HOME             | 50,000.00 EUR   | Sold: 22.477.54 EUR | ⋮ |
| Maturitate - 25.05.2041 | Urmatoarea p... | Descarca scadentar  |   |

**VISTA BANK**

**SCADENTAR**  
(din data 06-02-2024 09:37)

Client:  
Cod Client:

Tip produs: MARFIN HOME  
Data acordarii creditului: 26.05.2011  
Data maturitatii creditului: 25.05.2041

Suma acordata: 50,000.00 EUR  
Sold cont credit: 22,477.54 EUR

Data urmatoarei plati: 25.09.2024  
Suma urmatoarei plati: 258.45

| Data       | Rata+Dobanda | Rata  | Dobanda |
|------------|--------------|-------|---------|
| 25.06.2011 | 264.72       | 68.55 | 196.17  |
| 25.07.2011 | 267.97       | 61.35 | 206.62  |

**Downloads**

7172\_2024-02-06 (1).pdf  
[Open file](#)

Pentru a inregistra o **Rambursare anticipata partiala cu reducerea ratei** trebuie sa parcurgi urmatoarii pasi:

- Selectezi meniul Rambursare anticipata;
- Selectezi contul din care se vor lua banii. Contul trebuie sa aiba aceeasi moneda cu moneda creditului;
- Verifici si confirmi suma si contul prin apasarea butonului **Confirma**;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma**.

**Credite**

**Rambursare anticipata**

Resetare campuri

**Rambursare prin diminuarea ratei**

RO...0000277 42,731.22 EUR

↓  
Suma  
**1 000** EUR

Maturitate - 25 mai 2041  
MARFIN HOME 22,477.54 EUR

**Continua**

### Confirma rambursare credit

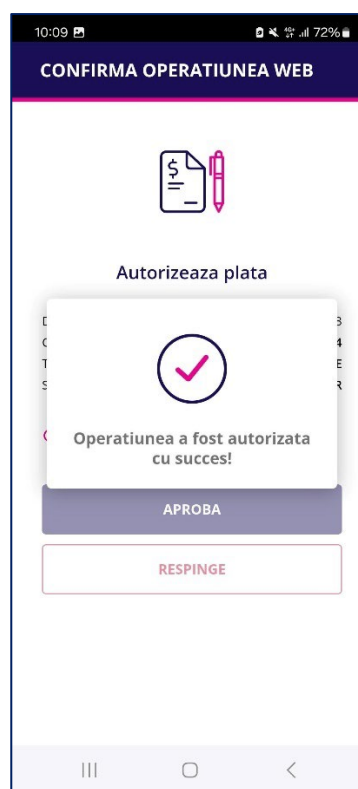
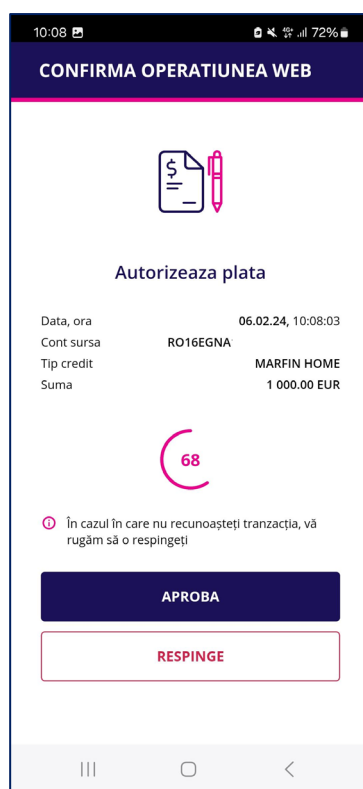
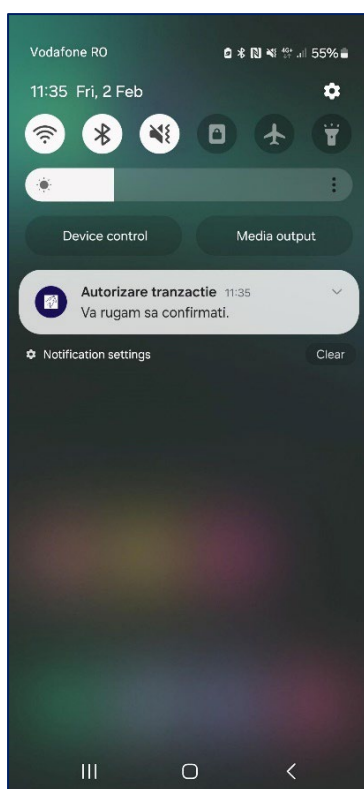
|  |               |
|--|---------------|
| RO...0000277614                                | 42,731.22 EUR |
| Suma<br>1 000 EUR                              |               |
| Maturitate - 25 mai 2041<br><b>MARFIN HOME</b> | 22,477.54 EUR |

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. ⓘ

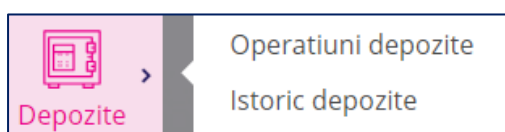
Confirma

Rambursare anticipata credit noua




## Depozite - Internet Banking

Meniul **Depozite** iti permite sa creezi sau sa desfintezi depozite, sa vizualizezi lista depozitelor detinute, sa constitui un depozit cu dobanda negociata sau sa vezi istoricul tuturor operatiunilor legate de depozite.

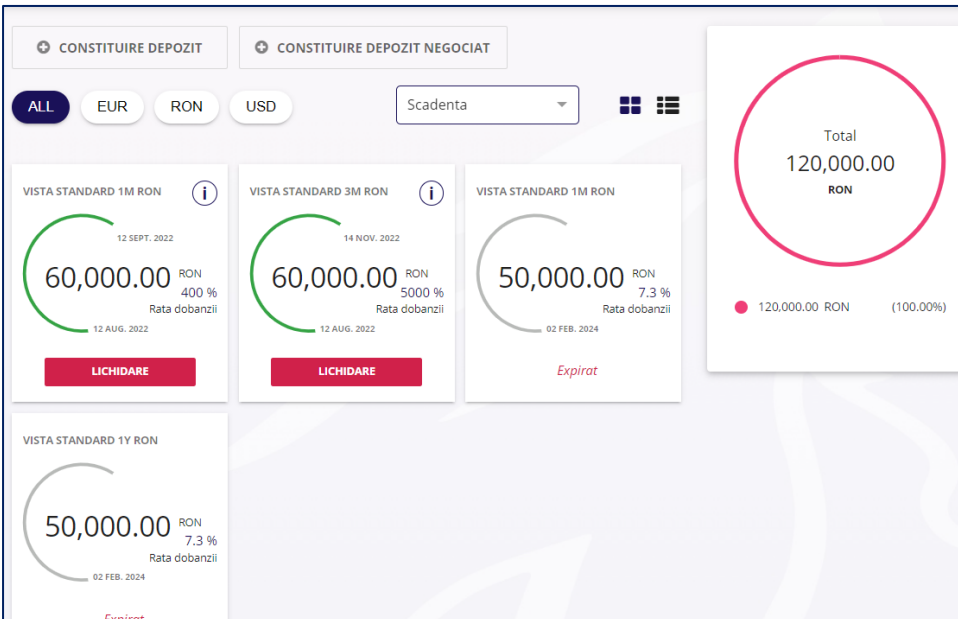


Meniul **Operatiuni depozite** iti permite sa constitui un depozit standard sau negociat, sa vizualizezi toate depozitele existente si informatii detaliate despre acestea sau sa lichidezi depozite.

Butonul  iti permite sa selectezi modul de afisare al informatiilor tip lista sau tip pictograme.



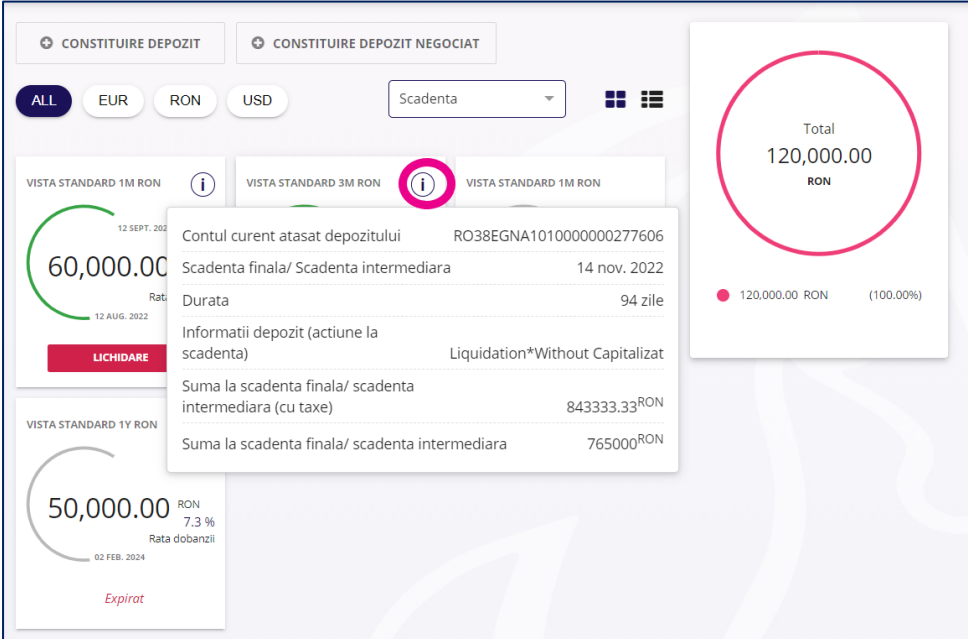
| Tip Depozit           | Termen                       | Rata dobanzii | Valoare       | Actiune   |
|-----------------------|------------------------------|---------------|---------------|-----------|
| VISTA STANDARD 1M RON | 12 AUG. 2022 - 12 SEPT. 2022 | 400.00 %      | 60,000.00 RON | LICHIDARE |
| VISTA STANDARD 3M RON | 12 AUG. 2022 - 14 NOV. 2022  | 5,000.00 %    | 60,000.00 RON | LICHIDARE |



| Tip Depozit           | Termen                       | Rata dobanzii | Valoare       | Statut    |
|-----------------------|------------------------------|---------------|---------------|-----------|
| VISTA STANDARD 1M RON | 12 SEPT. 2022 - 12 AUG. 2022 | 400 %         | 60,000.00 RON | LICHIDARE |
| VISTA STANDARD 3M RON | 14 NOV. 2022 - 12 AUG. 2022  | 5000 %        | 60,000.00 RON | LICHIDARE |
| VISTA STANDARD 1M RON | 02 FEB. 2024                 | 7.3 %         | 50,000.00 RON | Expirat   |
| VISTA STANDARD 1Y RON | 02 FEB. 2024                 | 7.3 %         | 50,000.00 RON | Expirat   |

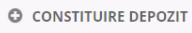

**Total**  
120,000.00  
RON

● 120,000.00 RON (100.00%)



The screenshot displays the 'CONSTITUIRE DEPOZIT' (Create Deposit) screen. At the top, there are two main options: 'CONSTITUIRE DEPOZIT' and 'CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT'. Below these are currency filters for ALL, EUR, RON, and USD, and a 'Scadenta' (Maturity) dropdown menu. A large circular graphic on the right shows a 'Total' of 120,000.00 RON. The main area features three deposit cards: 'VISTA STANDARD 1M RON' (60,000.00 RON, 12 SEPT. 2022), 'VISTA STANDARD 3M RON' (50,000.00 RON, 12 AUG. 2022), and 'VISTA STANDARD 1Y RON' (50,000.00 RON, 02 FEB. 2024). An information popup is open over the 3M card, showing account details: 'Contul curent atasat depozitului' (RO38EGNA1010000000277606), 'Scadenta finala/ Scadenta intermediara' (14 nov. 2022), 'Durata' (94 zile), 'Informatii depozit (actiunea la scadenta)' (Liquidation\*Without Capitalizat), 'Suma la scadenta finala/ scadenta intermediara (cu taxe)' (843333.33RON), and 'Suma la scadenta finala/ scadenta intermediara' (765000RON). A 'LICHIDARE' button is visible on the 1M card, and an 'Expirat' label is on the 1Y card.

Pentru a crea un **depozit nou** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Accesezi meniul **Operatiuni depozite**;
- Apesi butonul  ;
- Selectezi contul ordonator;
- Selectezi tipul de depozit dorit din lista;
- Selectezi actiunea la scadenta „lichidare”;
- Adugi suma;
- Verifici informatiile afisate despre scadenta, valoarea dobanzii, impozit;
- Citesti si bifezi ca esti de acord cu „Termenii si conditiile” si conditiile de garantare ale depozitului” si apesi „Continua”;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii;
- Autorizezi operatiunea cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul  .

### Nota:

Depozitele se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia depozite din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

+ CONSTITUIRE DEPOZIT
+ CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL
EUR
RON
USD

Scadenta

|                          |                               |                             |                      |  |  |
|--------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------|--|--|
| VISTA STANDARD 1M<br>RON | 12 AUG. 2022<br>12 SEPT. 2022 | 400.00 %<br>Rata dobanzii   | <b>60,000.00</b> RON | <span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">LICHIDARE</span> |  |
| VISTA STANDARD 3M<br>RON | 12 AUG. 2022<br>14 NOV. 2022  | 5,000.00 %<br>Rata dobanzii | <b>60,000.00</b> RON | <span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">LICHIDARE</span> |  |

### Constituire depozit

Negociere depozit

RO...000296 173,274.17 RON

Suma
1 000
RON

Tip depozit  
Vista Standard 1Y RON

Actiune scadenta  
Lichidare

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| Rata dobânzii              | 7.95 %       |
| Valoarea dobanzii efective | 80.83 RON    |
| Impozit pe dobândă         | 10.00 %      |
| Suma finala                | 1,072.75 RON |
| Data scadenței             | 03 apr. 2024 |

Sunt de acord cu [Termenii si conditiile](#) si am luat la cunostinta de conditiile de garantare a depozitului detaliate [aici](#)

Continua

Suma
1 000
RON

Tip depozit  
Vista Standard 1Y RON

Actiune scadenta  
Lichidare

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| Rata dobânzii              | 7.95 %       |
| Valoarea dobanzii efective | 80.83 RON    |
| Impozit pe dobândă         | 10.00 %      |
| Suma finala                | 1,072.75 RON |
| Data scadenței             | 03 apr. 2024 |

Sunt de acord cu [Termenii si conditiile](#) si am luat la cunostinta de conditiile de garantare a depozitului detaliate [aici](#)

Continua

Suma
1 000
RON

Tip depozit  
Vista Standard 1Y RON

Actiune scadenta  
Lichidare

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| Rata dobânzii              | 7.95 %       |
| Valoarea dobanzii efective | 80.83 RON    |
| Impozit pe dobândă         | 10.00 %      |
| Suma finala                | 1,072.75 RON |
| Data scadenței             | 03 apr. 2024 |

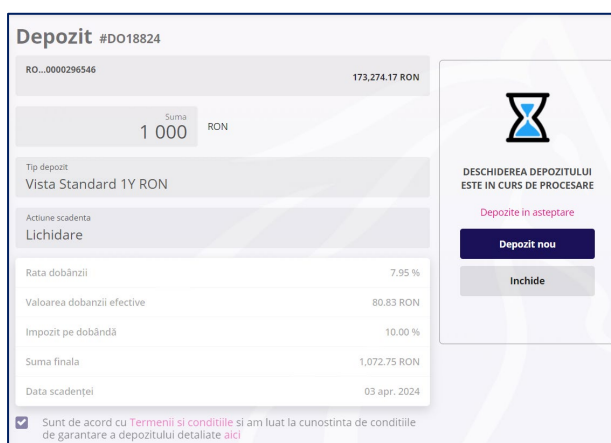
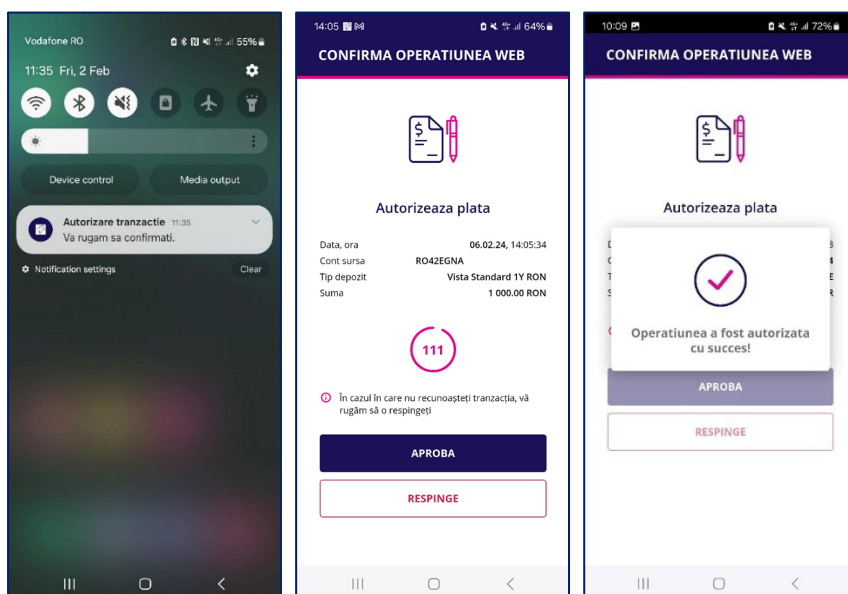
Sunt de acord cu [Termenii si conditiile](#) si am luat la cunostinta de conditiile de garantare a depozitului detaliate [aici](#)

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. ⓘ

Confirma

Depozit nou



Pentru a **lichida un depozit** trebuie sa intri in meniul **Operatiuni depozite** si sa apesi butonul **LIChIDARE** si sa autorizezi operatiunea pe telefonul mobil.

Depozitele nu se pot lichida in ziua in care au fost constituite, este necesar sa se astepte pana urmatoare zi lucratoare.

CONSTITUIRE DEPOZIT    CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL   EUR   RON   USD   Ordoneaza dupa

VISTA STANDARD 6M RON

50,000.00 RON

9.99999 %

Rata dobandei

23 AUG. 2022

ACCEPTA OPERA  
166359813471

VISTA STANDARD 1Y RON

55,000.00 RON

5.5555 %

Rata dobandei

14 AUG. 2023

LICHIDARE

VISTA STANDARD 1M RON

60,000.00 RON

400 %

Rata dobandei

12 SEPT. 2022

LICHIDARE

Total

175,000.00 RON

● 175,000.00 RON (100.00%)

VISTA STANDARD 3M RON

60,000.00 RON

5000 %

Rata dobandei

14 NOV. 2022

LICHIDARE

### Lichidare depozit

Tip depozit

STD1Y.RON.001

Suma

55000 RON

Data maturitate

14 aug. 2023

Continua

### Confirma lichidare depozit

Tip depozit

STD1Y.RON.001

Suma

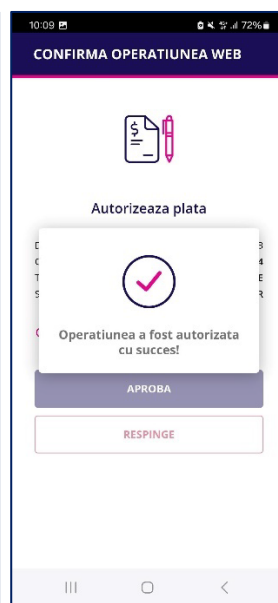
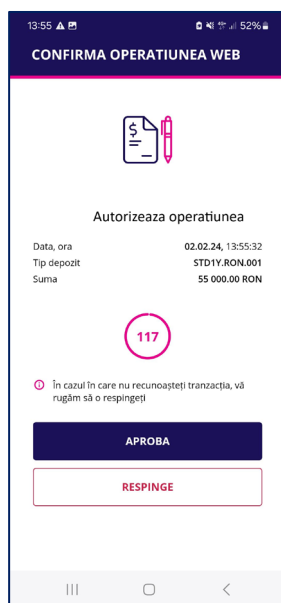
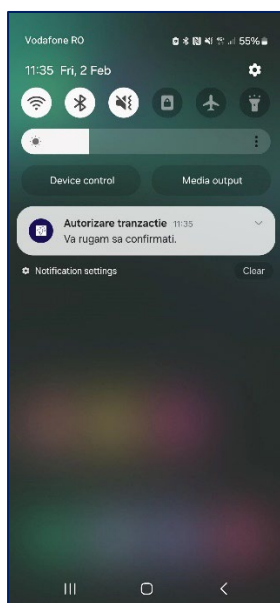
55000 RON

Data maturitate

14 aug. 2023

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirma



**Depozit** #DC10745

Tip depozit: STD1Y.RON.001

Suma: 55000 RON

Data maturitate: 14 aug. 2023



TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES

Inchide

Pentru a constitui un **depozit cu dobanda negociata** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Accesezi din meniul **Operatiuni depozite** optiunea + CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT;
- Completezi datele depozitului;
- Aduagi numarul de telefon sau adresa de email pe care doresti sa fii contactat de reprezentantul Bancii;
- Apesi butonul Continua;
- Dupa ce esti contactat de catre reprezentantul Bancii si confirmati depozitul negociat vei accesa din **Operatiuni depozite** unde vei da click pe **“Accepta Oferta”**;
- Verifici informatiile afisate si apesi butonul **“Accepta oferta”**. Ai la dispozitie 1 minut sa accepti oferta;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii;
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul Confirma.

+ CONSTITUIRE DEPOZIT
+ CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL
EUR
RON
USD

Scadenta

☰ ☱

|                          |                               |                             |               |  |  |
|--------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------|--|--|
| VISTA STANDARD 1M<br>RON | 12 AUG. 2022<br>12 SEPT. 2022 | 400.00 %<br>Rata dobanzii   | 60,000.00 RON | <span style="background-color: #cc0000; color: white; padding: 5px 10px;">LICHIDARE</span> | <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">i</span> |
| VISTA STANDARD 3M<br>RON | 12 AUG. 2022<br>14 NOV. 2022  | 5,000.00 %<br>Rata dobanzii | 60,000.00 RON | <span style="background-color: #cc0000; color: white; padding: 5px 10px;">LICHIDARE</span> | <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">i</span> |

Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296 173,274.17 RON

Suma  
50 000 RON

Tip depozit  
Vista Standard 1M RON

Procent dobanda

Actiune scadenta  
Lichidare

Date de contact

Telefon  Email

Telefon  
0700123123

Continua

**Depozit #DD192**

Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296: 173,274.17 RON

Suma  
50 000 RON

Tip depozit  
Vista Standard 1M RON


Procent dobanda

Actiune scadenta  
Lichidare

Date de contact

Telefon  Email

Telefon  
0700123123



IN CURS DE SOLUTIONARE.  
URMEAZA SA FITI  
CONTACTAT DE CATRE UN  
REPREZENTANT AL BANCII.

Depozite in asteptare

**Negociere depozit noua**

Inchide

**CONSTITUIRE DEPOZIT**
 **CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT**

ALL  RON
 Ordoneaza dupa

VISTA STANDARD 1M RON

50,000.00

RON 7.3 %  
Rata dobanzii

06 FEB. 2024

**ACCEPTA OFERTA**  
00:07:48

**Confirma negociere depozit**

Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296 173,274.17 RON

Suma  
50 000 RON

Tip depozit  
Vista Standard 1M RON

Procent dobanda  
7.3

Actiune scadenta  
Lichidare

Date de contact

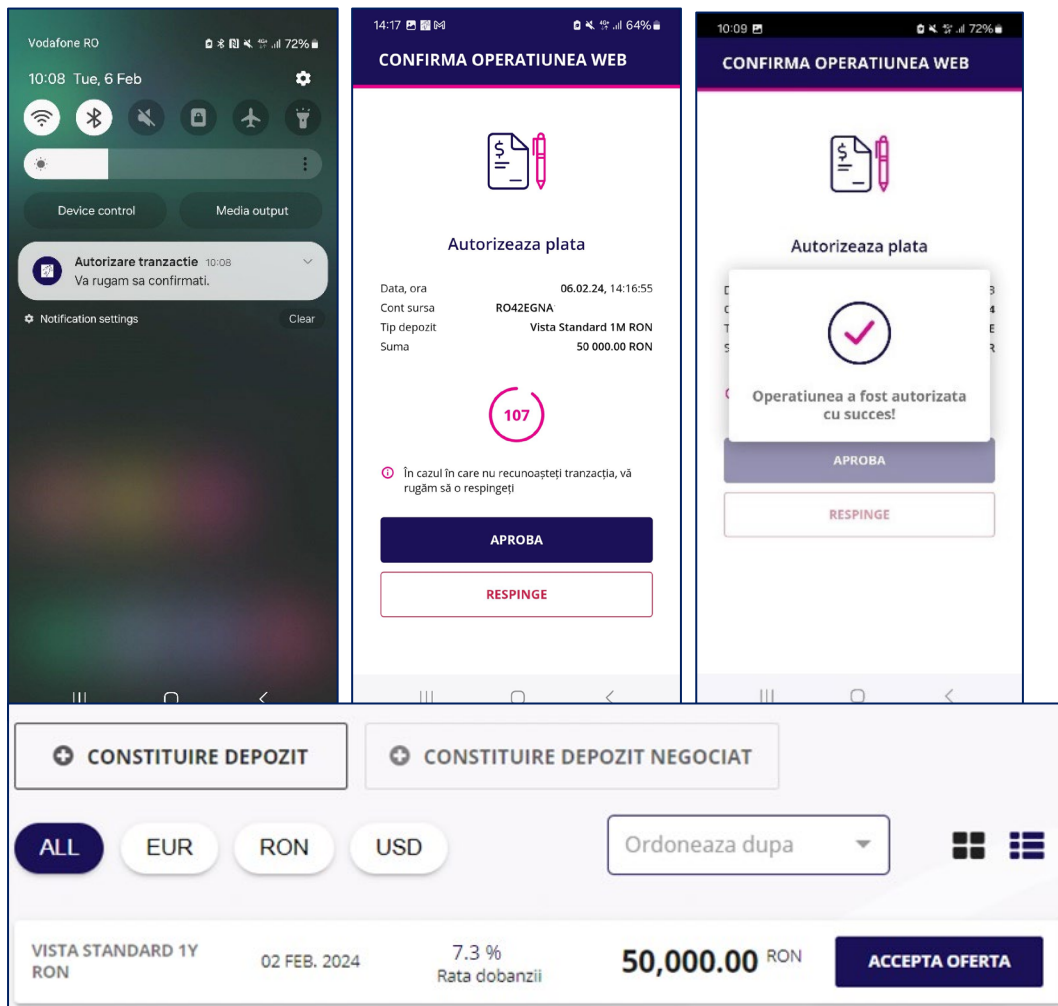
Telefon  Email

Telefon  
0700123123

VA RUGAM SA CONFIRMATI  
OPERATIUNEA DE PE  
DISPOZITIVUL MOBIL DUPA  
CE VERIFICATI TOATE  
DETALIILE

**Confirma**

Respinge



## Carduri de credit - Internet Banking

Meniul **Carduri de credit** permite vizualizarea detaliilor pentru cardurile de credit detinute la Banca.

Tot aici poti accesa butonul **ACTUALIZARE DATE** pentru a actualiza soldul conturilor curente.

Accesand numarul de card dorit se vor afisa informatii despre:

- Limita disponibila; limita utilizata; limita de credit; data de expirare a cardului.
- Codul IBAN alocat cardului daca doresti sa faci un transfer din alta banca.
- Suma minima de plata si totalul de plata de pe cel mai recent extras lunar.

**Carduri credit** Tranzactii card credit

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>Visa</b>                                       |                   |
| <b>DISPONIBIL</b>                                 | <b>998.19</b> RON |
| Sold utilizat<br><small>(RO...0000001794)</small> | 9,001.81 RON      |
| Limita credit                                     | 10,000.00 RON     |
| Plata minima                                      | 0.00 RON          |
| Total suma plata                                  | 9,001.81 RON      |
| <a href="#">Alimentare card credit</a>            |                   |

**VISA** 4771 \*\*\*\* 5939 12/2024

Nu exista tranzactii.

Pentru a alimenta cardul de credit este necesar sa parcurgi pasii urmatoari:

- Apesi pe link-ul [Alimentare card credit](#)
- Completezi suma pe care doresti sa o alimentezi.
- Selectezi contul din care doresti sa faci plata.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma**.

**Plata card credit**

RO...0000277 293.73 RON

Suma **10** RON

BUSU CRISTIAN  
4771 \*\*\*\* 5939 9,001.81 RON

**Continua**

**Confirma plata credit card**

RO...0000277 293.73 RON

Suma **10** RON

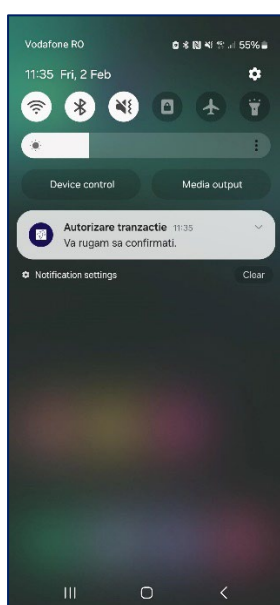
BUSU CRISTIAN  
4771 \*\*\*\* 5939 9,001.81 RON

Modifica

**Confirma**

Rambursare card credit

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.



**CONFIRMA OPERATIUNEA WEB**

Autorizeaza plata

Data, ora 06.02.24, 11:27:41  
Cont sursa RO38EGNA  
Suma 10.00 RON  
Numar card 47714 5939

**118**

In cazul in care nu recunoasteti tranzactia, va rugam sa o respingeti

**APROBA**

RESPINGE

**CONFIRMA OPERATIUNEA WEB**

Autorizeaza plata

Operatiunea a fost autorizata cu succes!

**APROBA**

RESPINGE

**Plata credit card #PC8154**

RO...0000277 283.73 RON

Suma **10** RON


BUSU CRISTIAN  
4771 \*\*\*\* 5939 9,001.81 RON

  
TRANZACTIE PROCESATA CU  
SUCCES

**Rambursare card  
credit**

Inchide

### Incarcare documente - Internet Banking

 **Incarcare documente** > **Incarcare fisiere**

Meniul **Incarcare documente** iti permite sa trimiti anumite documente catre Banca care vor fi procesate conform procedurilor Bancii in vigoare.

Documentele pot avea formatul PDF, JPG, TIFF, BMP sau PNG.

**Incarcare document** Lista incarcari


Tip document ▲

Formular actualizare date

Carte de identitate

Alte documente

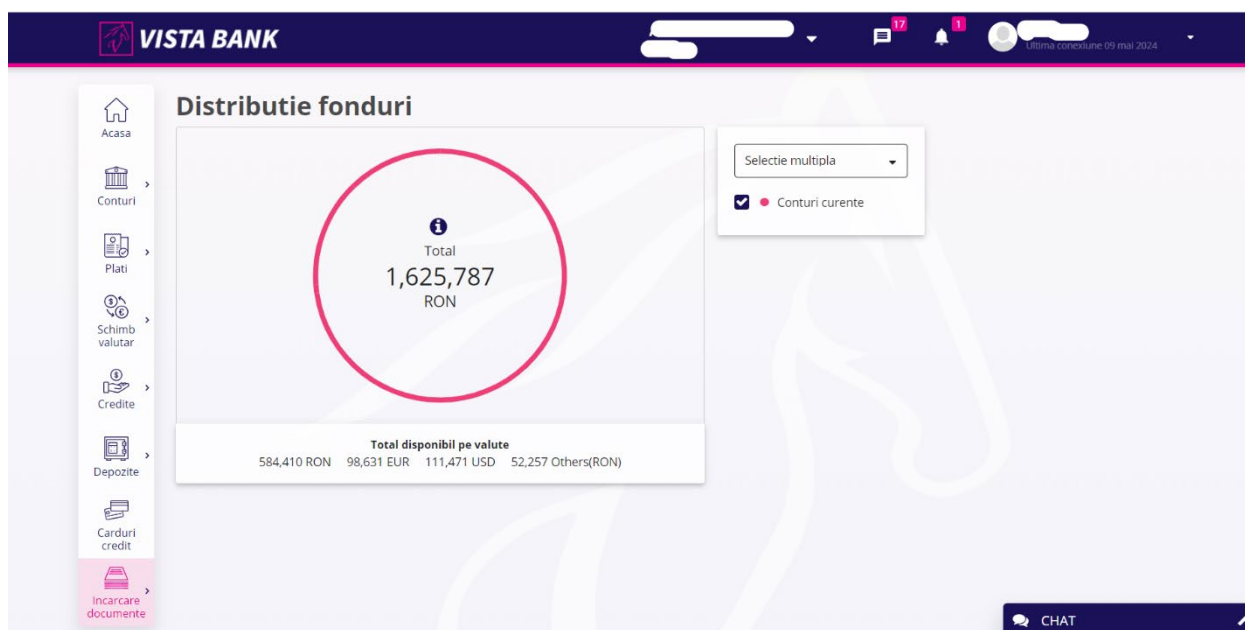
Descriere

 Va rugam sa autorizati operatiunea pe dispozitivul mobil.

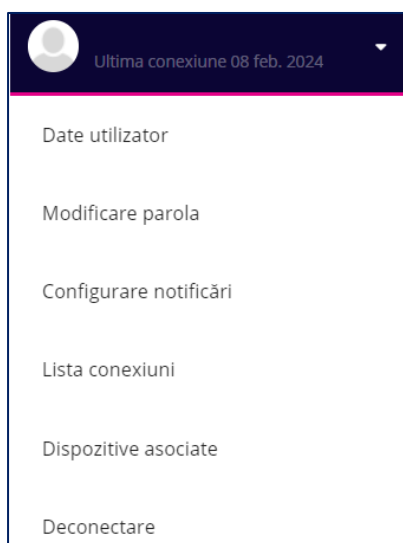
Salveaza

### ERM- Internet Banking

In meniul ERM vei vedea totalitatea soldului tau (indiferent de valuta). Acest meniul este vizibil doar Persoanelor Juridice

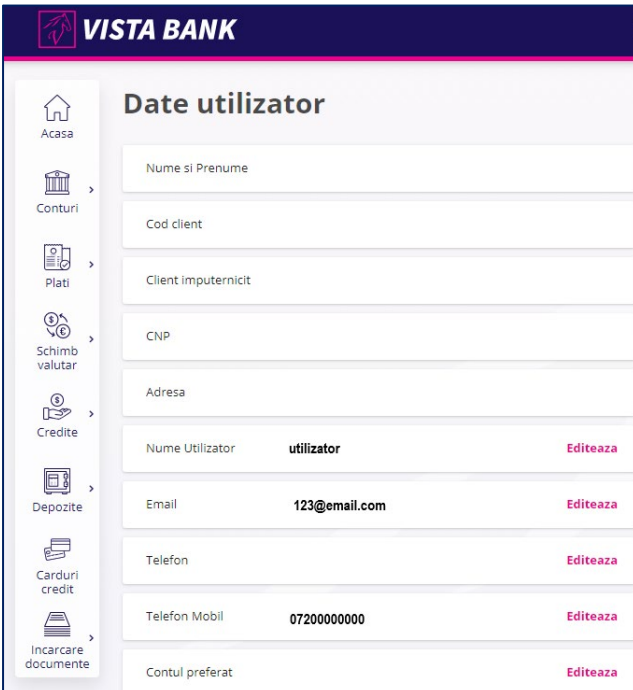


## Setari - Internet Banking

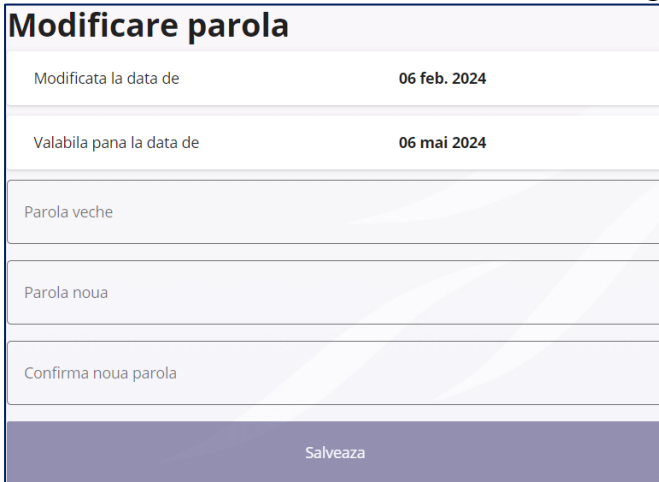
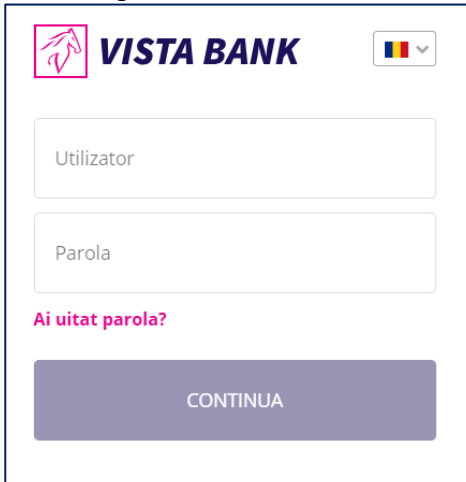


Meniul **Setari** permite:

- Vizualizarea datelor de utilizator si modificarea adresei de email sau a numarului de telefon in relatia cu Banca pentru toate produsele detinute; setarea unui cont preferat care va aparea primul in lista de conturi; modificarea numelui de utilizator (alias).



- Modificarea parolei de acces. Este necesar sa cunoasteti parola curenta, daca nu o mai cunoasteti trebuie sa utilizati optiunea „Ati uitat parola?” din pagina de logare. Noua parola va fi valabila si in cazul care va veti reinregistra in aplicatia Vista Mobile Ban

- Configurarea notificarilor primite de la Banca pentru tranzactiile initiale prin aplicatiile Vista Internet/Mobile Banking:

### Configurare notificări

TRANZACTII IESIRI    TRANZACTII RESPINSE

In aceasta sectiune se pot seta tipurile de notificari pentru informarea cu privire la efectuarea platilor (in lei, valutare, trezoreriale etc).

Notificări mail

Notificări inbox

Notificări push

Suma  
100 RON Suma minima pentru care se vor transmite alertele

Actualizați

- Lista ultimelor conectari:

### Lista ultimelor conectari

| ID SESIUNE | DATA CONECTARE     | DATA DECONECTARE   | TIP DECONECTARE | NUME PARTE | CANAL ID | IP     |
|------------|--------------------|--------------------|-----------------|------------|----------|--------|
| 1985240    | 09 FEB. 2024 12:49 | 09 FEB. 2024 13:07 | USER            | .          | WEB      | 172.   |
| 1985239    | 08 FEB. 2024 16:37 | 08 FEB. 2024 17:54 | SYSTEM          | .          | WEB      | 172.   |
| 1985221    | 08 FEB. 2024 10:53 | 08 FEB. 2024 12:18 | SYSTEM          | .          | WEB      | 172.   |
| 1985213    | 07 FEB. 2024 15:58 | 07 FEB. 2024 16:49 | SYSTEM          | .          | WEB      | 10.12. |
| 1985201    | 07 FEB. 2024 09:34 | 07 FEB. 2024 10:30 | SYSTEM          | .          | WEB      | 10.12  |

- Dezasociere dispozitivului. Din acest moment nu se mai pot accesa aplicatiile **Vista Internet si Mobile Banking**. Daca doriti sa le utilizati din nou este necesar sa urmati pasii din meniul GHID DE CONECTARE- Mobile Banking. Daca doriti sa renuntati definitiv la produsele **Vista Internet si Mobile Banking** este necesar sa depuneti o cerere in unitatile teritoriale Vista Bank.

### Dispozitive asociate

|               |            |                    |
|---------------|------------|--------------------|
| Producator    | samsung    | <b>Dezasociere</b> |
| Model         | SM-S901B   |                    |
| OS            | Android    |                    |
| Versiune OS   | 14         |                    |
| Versiune App  | 20         |                    |
| Data asociere | 09/02/2024 |                    |

- Deconectare – va rugam sa utilizati de fiecare data optiunea de deconectare cand ati terminat de utilizat aplicatia.

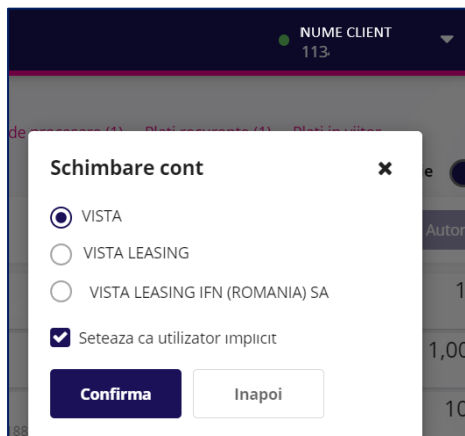
## Mesaje si notificari - Internet Banking

In aceasta sectiune poti citi mesajele si notificarile trimise de Banca.



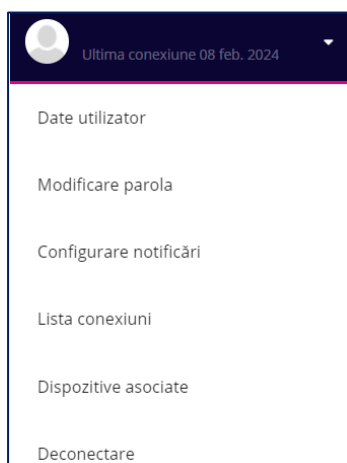
## Multiaccount - Internet Banking

Meniul **Multi Account** iti permite sa navighezi intre profilele asociate userului tau: contul de persoana fizica, contul unei companii sau al altei persoane fizice pe care ai fost imputernicit.



## Informatii utile - Internet Banking

- Pentru a iesi din aplicatie va rugam sa utilizati optiunea Deconectare dand click pe Profil.



- Bara superioara



**In aceasta sectiune regasiti informatii cu privire la:**

**NUME** ▾ **Nume si Prenume client persoana fizica sau Denumire client persoana juridica.**

**Nota:** In cazul in care utilizatorul conectat este utilizator pentru **mai multi clienti**, acesta poate schimba clientul pentru care doreste sa utilizeze serviciul Vista Internet Banking folosind sageata din dreptul denumirii clientului.



**Numele utilizatorului (username)** – Sageata din dreptul numelui utilizatorului deschide un meniu din care iti poti modifica datele personale si parola de acces in aplicatia Vista Internet Banking, poti vizualiza lista celor mai recente conexiuni si te poti deconecta din aplicatie.



**Mesaje** – sectiunea de corespondenta dintre tine si banca.



**Notificari** – sectiunea in care vei primi diverse notificari legate de serviciul Vista Internet Banking sau alte produse bancare.

Orice operatiune initiata prin sistemul Vista Internet Banking parcurge urmatoarele etape:

- **In autorizare** – tranzactii introduse in aplicatie care vor fi executate de banca in urma autorizarii;



- **In curs de procesare** – tranzactii importate in sistemul de tranzactionare al bancii;
- **Procesat** – tranzactii decontate de banca.

## Atentie!

Platile neprocesate de banca din motive obiective (lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, solicitare client, etc.) vor trece in starea **Eroare**.

Lista operatiunilor care necesita autorizare se gasesc in meniul Conturi, submeniul Tranzactii, tab Autorizare, precum si in Notificari.

Toate informatiile prezentate in acest manual, inclusiv imaginile (capturile de ecran), sunt prezentate cu scop strict demonstrativ si nu reprezinta oferte reale ale Bancii.

## Instructiuni de completare fisiere plati bulk

### Fisier XML Plati Domestice

Crearea fisierului. Se deschide un fisier text, avand structura:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<SWIFT103>
<DOCUMENT extRef="" tipPlata=" " contExt=" " suma="" dataPlatii="" document=""
detalii="" beneficiarNume="" beneficiarIban=" " beneficiarCnpCui="" trezoCodAnaf="" />
<DOCUMENT extRef="" tipPlata=" " contExt=" " suma="" dataPlatii="" document=""
detalii="" beneficiarNume="" beneficiarIban=" " beneficiarCnpCui="" trezoCodAnaf="" />
</SWIFT103>
```

Apoi se completeaza urmatoarele campuri cu datele platilor, astfel:

- Camp extRef - Referinta unica a platii: referinta unica a platii pentru fiecare client si fiecare zi. [maxim 100 caractere];
- Camp tipPlata - Tip plata: T = trezorerie, E = interbancar, I = intrabancar, maxim 1 singur caracter;
- Camp contExt - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Camp suma - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Camp dataPlatii - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuarii platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor;
- Camp document - Numar document: Numar document [maxim 30 de caractere];
- Camp detalii - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Camp beneficiarNume - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Camp beneficiarIban - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;

- Camp beneficiarCnpCui – Cod fiscal: obligatoriu in cazul platilor trezoreriale [maxim 30 de caractere];
- Camp trezoCodAnaf – Cod ANAF: se completeaza in cazul platilor trezoreriale - optional [maxim 30 de caractere];

### Fisier CSV Plati Domestice

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza urmatoarele coloane cu datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte:

| A  | B | C                        | D | E          | F | G       | H                  | I                        |
|----|---|--------------------------|---|------------|---|---------|--------------------|--------------------------|
| 56 | E | RO24EGNA1010000000122076 | 5 | 14.10.2025 | 0 | detalii | Exemplu SA plata 1 | RO34XXXX1010000000000000 |

- Coloana A - Referinta unica a platii: referinta unica a platii pentru fiecare client si fiecare zi. [maxim 100 caractere];
- Coloana B - Tip plata: T = trezorerie, E = interbancar, I = intrabancar, maxim 1 singur caracter;
- Coloana C - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Coloana D - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana E - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuarii platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor;
- Coloana F - Numar document: Numar document [maxim 30 de caractere];
- Coloana G - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Coloana H - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Coloana I - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Coloana J – Cod fiscal: obligatoriu in cazul platilor trezoreriale [maxim 30 de caractere];
- Coloana K – Cod ANAF: se completeaza in cazul platilor trezoreriale - optional [maxim 30 de caractere];

### Fisier TXT Plati Domestice

Platile domestice prin import de fisier pot fi efectuate catre beneficiari ce au conturile la alte banci sau la Vista Bank.

#### Pas 1:

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza pe prima linie urmatoarele campuri:

- Referinta unica a platii, Tip plata, Cont platitor, Suma, Data platii, Numar document, Data document, Detalii plata, Nume beneficiar, IBAN beneficiar, Banca ID, Banca unitate, Cod fiscal, Cod ANAF.

#### Exemplu:



- Pe urmatoarele linii se completeaza datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte;
- Coloana A - Referinta unica a platii: referinta unica a platii pentru fiecare client si fiecare zi (doar numeric);
- Coloana B - Tip plata: T = trezorerie, E = interbancar, I = intrabancar;
- Coloana C - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii;
- Coloana D - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana E - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuarii platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor;
- Coloana F - Numar document: Numar document (doar numeric);
- Coloana G – Data document: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data emiterii documentului, similara cu cea completata in campul “data platii”;
- Coloana H – Detalii: Detalii plata (trebuie introduse max 34 caractere inclusiv spatiu este luat in calcul sau mai mult de 35 caractere dar nu fix 35, altfel sistemul va mai expanda inca un camp care daca nu va cuprinde insrieri va da eroare de NULL);

**IMPORTANT!** In cazul in care plăți drepturi salariale, **TREBUIE** sa adaugați la detalii unul dintre urmatoarele cuvinte: „SALARIU, AVANS, LICHIDARE, DREPTURI FINANCIARE”. In lipsa acestor cuvinte, in cazul in care contul beneficiarului inregistreaza poprire, Banca poate plati integral suma din venitul salarial catre executorul judecatoresc in loc de procentul prevazut de lege.

Coloana I – Nume beneficiar: numele beneficiarului;

- Coloana J – IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Coloana K – Banca ID: nu se completeaza de catre client, va completa sistemul automat;
- Coloana L – Nume banca – nu se completeaza de catre client, va completa sistemul automat;
- Coloana M – Cod fiscal al beneficiarului: obligatoriu de completat doar in cazul platilor catre trezorerie;
- Coloana N – Cod ANAF: nu este obligatoriu de completat daca clientul nu detine din platforma ANAF in cazul platilor catre trezorerie se va lasa necompletat dar se va pastra ca si coloana;

## Pas 2:

Dupa completarea datelor de la Pas 1 se va sterge prima linie (capul de tabel) ce contine denumirile campurilor completate.

Pe prima linie a fisierului trebuie sa apara datele primei plati si nu un rand gol.

## Pas 3:

- Salvati pe calculator fisierul in format \*.txt

[din excel: meniul File/ optiunea Save as/ Save as type – se alege Text (tab delimited) (\*.txt)]

- Recomandam ca pentru salvarea fisierului sa folositi un nume sugestiv pentru a putea sa-l gasiti usor atunci cand doriti sa-l importati in Internet Banking.

### Fisier XML Plati Valutare

Crearea fisierului. Se deschide un fisier text, avand structura:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<SWIFT103>
<DOCUMENT valuta="" contExt="" suma="" prioritate="" comisioaneSpeze=""
swiftBancaBenef="" beneficiarIban="" beneficiarNume="" taraIdBancaBenef=""
adresaBancaBenef="" bancaBenef="" taraIdBenef="" detalii="" dataPlatii=""/>
<DOCUMENT valuta="" contExt="" suma="" prioritate="" comisioaneSpeze=""
swiftBancaBenef="" beneficiarIban="" beneficiarNume="" taraIdBancaBenef=""
adresaBancaBenef="" bancaBenef="" taraIdBenef="" detalii="" dataPlatii=""/>
</SWIFT103>
```

Apoi se completeaza urmatoarele campuri cu datele platilor, astfel:

- Camp valuta - Valuta: valuta in care se face plata [maxim 3 caractere, A-Z];
- Camp contExt - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Camp suma - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Camp prioritate - Prioritate: prioritatea cu care doriti sa se proceseze plata [1 caracter; se completeaza S (pentru Standard) sau U (pentru Urgent)];
- Camp comisioaneSpeze - Tip comision: indica modul cum se platesc comisioanele [maxim 3 caractere: OUR, BEN sau SHA];
- Camp swiftBancaBenef - SWIFT: codul SWIFT al bancii beneficiarului [maxim 30 caractere];
- Camp beneficiarIban - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Camp beneficiarNume - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Camp taraIdBancaBenef - Tara banca beneficiar: Cod tara banca Beneficiar: codul de tara al bancii beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Camp adresaBancaBenef - Adresa Banca Beneficiar: adresa bancii beneficiarului [maxim 2000 caractere] ;
- Camp bancaBenef - Nume Banca Beneficiar: denumirea bancii beneficiare; [maxim 100 de caractere] ;
- Camp taraIdBenef - Cod Tara Beneficiar: codul de tara al beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Camp detalii - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Camp dataPlatii - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuării platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor.

## Fisier CSV Plati Valutare

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza urmatoarele coloane cu datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte:

| A   | B                            | C | D | E   | F        | G                              | H            | I  | J                            | K          | L  | M              | N          |
|-----|------------------------------|---|---|-----|----------|--------------------------------|--------------|----|------------------------------|------------|----|----------------|------------|
| USD | RO26EGNA10100000000000000000 | 5 | S | sha | SWIFTXXX | ES0000000000000000000000000000 | Popescu Ioan | ES | Bucharest, Emanoil Porumbaru | VISTA BANK | ES | plata valutara | 18.03.2025 |

- Coloana A - Valuta: valuta in care se face plata [maxim 3 caractere, A-Z];
- Coloana B - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Coloana C - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana D - Prioritate: prioritatea cu care doriti sa se proceseze plata: [1 caracter; se completeaza S (pentru Standard) sau U (pentru Urgent)];
- Coloana E - Tip comision: indica modul cum se platesc comisiunile; [maxim 3 caractere: OUR, BEN sau SHA];
- Coloana F - SWIFT: codul SWIFT al bancii beneficiarului [maxim 30 caractere];
- Coloana G - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Coloana H - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Coloana I - Tara banca beneficiar: Cod tara banca Beneficiar: codul de tara al bancii beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana J - Adresa Banca Beneficiar: adresa bancii beneficiarului; [maxim 2000 caractere];
- Coloana K - Nume Banca Beneficiar: denumirea bancii beneficiare; [maxim 100 de caractere];
- Coloana L - Cod Tara Beneficiar: codul de tara al beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana M - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Coloana N - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuării platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor.

## Fisier TXT Plati Valutare

### Instructiuni de completare a fisierului de import aferent platilor in valuta

Platile valutare prin import de fisier pot fi efectuate catre beneficiari ce au conturile la alte banci sau la Vista Bank.

#### Pas 1:

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza pe prima linie urmatoarele campuri:

Valuta, Cont platitor, Suma, Prioritate, Tip plata, Tip Transfer, Documente, Tip Comision, SWIFT, IBAN Beneficiar, Nume Beneficiar, Adresa Beneficiar, Cod Tara Banca Beneficiar, Adresa Banca Beneficiar, Banca Beneficiar, Cod Tara Beneficiar, Tara partener, coloana goala, Detalii.

#### Exemplu:



Pe urmatoarele linii se completeaza datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte:

- Coloana A - Valuta: valuta in care se face plata [maxim 3 caractere, A-Z];
- Coloana B - Cont platitor: codul IBAN al contului din care veti efectua fiecare plata; [24 caractere; 0-9, A-Z];
- Coloana C - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana D - Prioritate: prioritatea cu care doriti sa se proceseze plata; [1 caracter; se completeaza S (pentru Standard) sau U (pentru Urgent)];
- Coloana E - Tip plata: se completeaza modalitatea de plata, adica mentiunea OP [2 caractere: OP; campul nu este obligatoriu];
- Coloana F - Tip transfer: se completeaza mentiunea SWIFT; [5 caractere: SWIFT; campul nu este obligatoriu];
- Coloana G - Documente: indica faptul ca exista documete atasate platii. [maxim 5 caractere: TRUE (daca exista documente) sau FALSE (daca nu exista); campul nu este obligatoriu de completat];
- Coloana H - Tip comision: indica modul cum se platesc comisioanele; [maxim 3 caractere: OUR, BEN sau SHA].

**IMPORTANT!** In cazul in care platiti drepturi salariale, TREBUIE sa adaugati la detalii unul dintre urmatoarele cuvinte: „SALARIU, AVANS, LICHIDARE, DREPTURI FINANCIARE”. In lipsa acestor cuvinte, in cazul in care contul beneficiarului inregistreaza poprire, Banca poate plati integral suma din venitul salarial catre executorul judecatoresc in loc de procentul prevazut de lege.

- Coloana I - SWIFT: codul SWIFT al bancii beneficiarului;
- Coloana J – IBAN Beneficiar: codul IBAN al contului beneficiarului;
- Coloana K - Nume beneficiar: numele beneficiarului;
- Coloana L – Tara banca beneficiar - Cod tara banca Beneficiar: codul de tara al bancii beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana M - Adresa Banca Beneficiar: adresa beneficiarului;
- Coloana N - Nume Banca Beneficiar: denumirea bancii beneficiare;
- Coloana O - Cod Tara Beneficiar: codul de tara al beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana P - Tara partener: codul de tara al partenerului [2 caractere: de la A la Z; nu este camp obligatoriu, se poate lasa necompletat] ;
- Coloana Q – Cod statistic plata valutara: nu se completeaza acest camp de catre client;
- Coloana R – Detalii plata valutara – nu se completeaza de catre client;
- Coloana S – Detalii suma: completeaza detaliile/ explicatiile sumei transferate;
- Coloana T – Cod statistic plata valutara: nu se completeaza acest camp de catre client.

Avem increderea ca noile aplicatii vor imbunatati  
experienta ta online cu Vista Bank.

Iti multumim!

