

Reguli si conditii de utilizare Verified by Visa (3D Secure)

Va rugam sa cititi cu atentie Regulile si conditiile de utilizare ale serviciului 3D Secure prezentat mai jos.

1. Acceptarea serviciului 3D Secure

- a) Marfin Bank (Romania) S.A. va pune la dispozitie in mod gratuit serviciul 3D Secure care va da posibilitatea efectuarii tranzactiilor de comert electronic in conditii de stricta securitate numai in conformitate cu prevederile prezentelor Reguli si conditii de utilizare care pot fi modificate periodic fara o notificare prealabila. Puteti avea acces la ultima versiune a acestora oricand pe site-ul Bancii. Tranzactiile pe care le veti efectua prin utilizarea serviciului 3D Secure cad sub incidenta ultimei versiuni a Regulilor si conditiilor de utilizare, disponibile pe www.marfinbank.ro. Aveti obligatia sa luati la cunostinta ultima versiune a Regulilor si conditiilor de utilizare, incheierea unei tranzactii ulterior afisarii ultimei versiuni constituie un accept din partea dvs.
- b) Confirmati faptul ca generarea parolei unice si folosirea serviciului 3D Secure reprezinta acceptarea expresa de catre dvs. a Regulilor si conditiilor de utilizare, care devin parte integranta a contractului de emitere a cardului, semnat cu ocazia solicitarii acestuia. Marfin Bank (Romania) S.A. si Visa International nu pot fi facute responsabile pentru eventualele pagube cauzate de nerespectarea lor.
- c) Serviciul 3D Secure este pus la dispozitie de Marfin Bank (Romania) S.A. prin intermediul ROMCARD S.A., procesator de date ce dispune de mijloace securizate Verified by Visa (standardul Visa International pentru 3D Secure).
- d) Marfin Bank (Romania) S.A. si Visa International isi rezerva dreptul de a modifica, imbunatati ori intrerupe furnizarea acestui serviciu fara o notificare prealabila.
- e) La cererea expresa a Marfin Bank (Romania) S.A., sunteti de acord sa semnati o versiune tiparita a acestor Reguli si conditii de utilizare.

2. Descrierea serviciului 3D Secure

Serviciul 3D Secure pune la dispozitia dvs. un standard de securitate al tranzactiilor de comert electronic (efectuate pe Internet), care inglobeaza tehnologii de ultima ora in acest domeniu, reducand sansele de frauda pe internet.

Activarea acestui serviciu se va face automat de catre Marfin Bank (Romania) S.A., iar parola unica care va fi folosita pentru confirmarea identitatii in timpul efectuarii tranzactiilor de comert electronic va fi trimisa automat prin SMS pe numarul dvs. de telefon mobil.

Serviciul 3D Secure functioneaza in conditiile in care site-ul unde se efectueaza tranzactia suporta standardele 3D Secure, prezentand logo-ul "Verified by Visa".

3. Obligatii ce decurg din activarea/ utilizarea serviciului

Prin generarea parolei unice si folosirea pentru acest serviciu:

- a) Autorizati Marfin Bank (Romania) S.A. si ROMCARD S.A. sa retina datele dvs. personale si informatii despre cardurile detinute (numar de card, numar de telefon mobil) si sa le foloseasca in conformitate cu prevederile prezentelor Reguli si conditii de utilizare si ale legislatiei in vigoare.
- b) Certificati acuratetea si veridicitatea datelor oferite si asigurati Marfin Bank (Romania) S.A. ca o veti informa cu promptitudine despre orice modificare a acestora; in cazul in care se dovedeste ca datele personale sunt false, inexacte, neactualizate sau incomplete Marfin Bank (Romania) S.A. isi rezerva dreptul de a suspenda in orice moment accesul dvs. la acest serviciu ceea ce poate conduce la imposibilitatea efectuarii de plati pe internet cu cardurile detinute.

4. Activarea

- a) Activarea se va efectua automat de catre Marfin Bank (Romania) S.A. si nu se va putea solicita renuntarea la acest serviciu.
- b) Pentru functionarea serviciului 3D Secure este necesar sa aveti inregistrat numarul de telefon mobil in baza de date Marfin Bank (Romania) S.A.. In cazul in care doriti sa va actualizati

numarul de telefon mobil va rugam sa va prezentati intr-o sucursala Marfin Bank (Romania) S.A..

5. Confidentialitate

- a) Marfin Bank (Romania) S.A. si ROMCARD S.A. vor pastra confidentialitatea datelor personale si a tranzactiilor dvs. in conditiile impuse de lege. Fac exceptie situatiile privind tranzactiile frauduloase, caz in care Marfin Bank (Romania) S.A. va putea sesiza organele in drept in conditiile legii.
- b) In cazul compromiterii confidentialitatii datelor personale utilizate de serviciul 3D Secure (numar card, data expirarii, cod CVV2, numar de telefon mobil) este obligatoriu sa notificati Marfin Bank (Romania) S.A., la numarul de pe card, si sa solicitati blocarea cardului dvs. pana la solutionare.
- c) Dvs. veti suporta toate riscurile si pierderile cauzate de neglijenta in utilizarea sau divulgarea parolei unice, precum si a datelor de identificare folosite pe Internet (numar card, data expirarii, cod CVV2, numar de telefon mobil).
- d) Acceptand prezentele Reguli si conditii de utilizare permiteti Marfin Bank (Romania) S.A. sa foloseasca datele personale pentru verificarea identitatii dvs. in timpul tranzactionarii pe internet si sa le dezvaluie numai organelor abilitate, in conditiile legii, in situatii exceptionale.

6. Securitatea parolei unice

- a) Parola unica este generata automat si este cunoscuta numai de dvs. De aceea trebuie sa pastrati confidentialitatea asupra acesteia si a datelor de identificare pe care le folositi pentru a tranzactiona pe internet (numar card, data expirarii, cod CVV2, numar de telefon mobil), fiind pe deplin responsabil in acest sens.
- b) Va angajati sa notificati imediat Marfin Bank (Romania) S.A. daca aveti suspiciuni privind confidentialitatea parolei unice si utilizarea ei pe internet. De asemenea, acceptati sa nu divulgati, sub nici o forma, informatii legate de parola dvs. si de datele de identificare (numar card, data expirarii, cod CVV2, numar de telefon mobil). In acest sens intelegeti ca Marfin Bank (Romania) S.A. si Visa nu sunt raspunzatoare de pagubele ce pot aparea prin nerespectarea de catre dvs. a acestor Reguli si conditii de utilizare.

- c) Înainte de furnizarea oricărei date de identificare în vederea realizării unei plăți, este obligatorie verificarea autenticității site-ului de plată, urmărind în mod minimal:
- afișarea siglelor aferente serviciilor Verified by Visa;
 - certificatele de securitate ale paginilor ce solicită astfel de date.

Marfin Bank (Romania) S.A. nu va fi răspunzătoare pentru compromiterea acestor date de identificare ca urmare a nerespectării prezentelor Reguli și condiții de utilizare.

7. Interdicții

Sunt interzise următoarele:

- a) Substituirea unei alte persoane sau entități care utilizează serviciul 3D Secure sau deține un card emis de Marfin Bank (Romania) S.A.
- b) Trimiterea pe orice cale a unor programe tip virus care să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărei componente hard/soft (inclusiv de comunicații) a serviciului accesat.
- c) Trimiterea de spam, pe orice cale, și invadarea site-urilor Verified by Visa accesate.
- d) Modificarea, adaptarea, decompilarea sau dezamblarea, sub-licențierea, traducerea, vânzarea oricărei porțiuni a serviciului 3D Secure.
- e) Ștergerea oricărei notificări privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) întâlnite prin accesul la acest serviciu.
- f) Utilizarea oricăror mijloace pentru regăsirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare și conținutul site-urilor afișând brand-urile Verified by Visa.
- g) Întreruperea accesului altor utilizatori la acest serviciu, la servere sau rețele conectate la acesta.
- h) Nerespectarea prezentelor Reguli și condiții de utilizare și a regulilor și procedurilor specifice serviciului 3D Secure în general sau oricărei rețele conectate la acesta.
- i) Încălcarea, în mod intenționat sau nu, a oricăror reglementări legale locale, naționale, internaționale sau a regulilor și cerințelor stabilite de Visa International pentru folosirea acestui serviciu.

8. Răspundere

- a) Sunteți direct responsabil pentru confidentialitatea parolei unice și a datelor de identificare și implicit pentru tranzacțiile e-commerce efectuate utilizând serviciul 3D Secure.
- b) Marfin Bank (Romania) S.A. nu poate fi responsabilă pentru:
 - modificarea, suspendarea sau orice întreruperi în furnizarea serviciului datorate unor cauze independente de voința Marfin Bank (Romania) S.A.;
 - defectiuni ale calculatorului sau în furnizarea serviciilor telefonice apărute în timpul tranzacțiilor e-commerce;
 - eventuale pagube produse prin virusarea echipamentului dvs. în timpul tranzacțiilor.
- c) Plățile semnate cu ajutorul parolei 3D Secure sunt irevocabile și nu pot fi contestate, anularea acestora și soluționarea oricărei probleme fiind posibile numai prin înțelegerea cu comerciantul beneficiar al plății.

9. Întreruperea serviciului

- a) Serviciul este activat automat și nu poate fi dezactivat.
- b) Marfin Bank (Romania) S.A. își rezervă dreptul de a dezactiva temporar sau permanent accesul dvs. la acest serviciu.
- c) Serviciul va fi anulat în momentul închiderii cardului.

10. Relația cu comercianții

- a) Aveți deplină libertate de a cumpăra bunuri / servicii de pe internet prin accesarea acestui serviciu. Totuși, corespondența cu comercianții aleși, participarea la promoții on-line, plata și livrarea bunurilor/serviciilor cumpărate, orice alte condiții și garanții asociate cu acestea sunt numai de domeniul relației dvs. cu comerciantul. Marfin Bank (Romania) S.A. sau Visa International nu pot fi făcute responsabile sub nici o formă de eventuale pagube apărute în urma relațiilor dvs. directe cu comercianții.
- b) Marfin Bank (Romania) S.A. nu răspunde de eventuala neacceptare a cardului sau a serviciului 3D Secure de către orice comerciant online. Eventualele dispute sau litigii apărute între dvs. și orice comerciant, cu privire la tranzacțiile pe baza de card, nu pot afecta obligația dvs. de plată cu privire la tranzacția respectivă și orice plângere sau reclamație a detinatorului cardului față de un tert nu va fi folosită împotriva Marfin Bank (Romania) S.A..

- c) Intelegeți pe deplin ca utilizarea serviciului nu inseamna in nici un fel ca Marfin Bank (Romania) S.A. sau Visa International recomanda vreun comerciant de internet sau garanteaza calitatea bunurilor/serviciilor sale.
- d) Orice litigiu cu privire la nerespectarea de catre comerciant a conditiilor de plata, livrare, calitate a bunurilor/serviciilor achizitionate se pot rezolva exclusiv intre dvs. si acesta. Este recomandata retinerea a cat mai multor informatii despre comerciant si despre tranzactia efectuata, prin salvarea pe calculatorul dvs. a conditiilor de livrare, detaliilor tranzactiei, corespondentei purtate cu comerciantul etc.

11. Drepturi de proprietate

Prin aceste Reguli si conditii de utilizare luati la cunostinta si sunteti de acord ca:

- a) Serviciul 3D Secure contine informatii protejate de legea dreptului de proprietate intelectuala si alte legi aplicabile.
- b) Marfin Bank (Romania) S.A. va acorda o licenta de utilizare non-exclusiva a serviciului 3D Secure in forma actuala si a imbunatatirilor ce se vor adauga in timp in concordanta cu prezentele Reguli si conditii de utilizare.
- c) Va angajati sa nu copiat, alterati sau sa folositi in nici un fel marcele de comert Marfin Bank (Romania) S.A. (proprietatea Marfin Bank), 3D Secure (proprietatea Visa International) si nici logo-urile, produsele si numele asociate acestui serviciu.

12. Reguli finale

- a) Prin acceptarea acestor Reguli si conditii de utilizare recunoasteti ca aveti varsta legala pentru a onora obligatiile de plata ce ar decurge din utilizarea serviciului 3D Secure.
- b) Aceste Reguli si conditii de utilizare constituie in totalitate contractul dintre dvs. si Marfin Bank (Romania) S.A. pentru utilizarea serviciului si mecanismelor 3D Secure.