

Reguli si conditii de utilizare a serviciului 3D Secure

Va rugam sa cititi cu atentie Regulile si conditiile de utilizare ale serviciului 3D Secure prezentat mai jos.

1. Acceptarea serviciului 3D Secure

- a) Vista Bank (Romania) S.A. va pune la dispozitie in mod gratuit serviciul 3D Secure care va da posibilitatea efectuarii tranzactiilor de comert electronic in conditii de stricta securitate numai in conformitate cu prevederile prezentelor Reguli si conditii de utilizare care pot fi modificate periodic fara o notificare prealabila. Puteti avea acces la ultima versiune a acestora oricand pe site-ul Bancii. Tranzactiile pe care le veti efectua prin utilizarea serviciului 3D Secure cad sub incidenta ultimei versiuni a Regulilor si conditiilor de utilizare, disponibile pe www.vistabank.ro. Aveti obligatia sa luati la cunostinta ultima versiune a Regulilor si conditiilor de utilizare, incheierea unei tranzactii ulterior afisarii ultimei versiuni constituie un accept din partea dvs.
- b) Confirmati faptul ca generarea parolei unice sau a altor metode de identificare puse la dispozitie de catre banca si folosirea serviciului 3D Secure reprezinta acceptarea expresa de catre dvs. a Regulilor si conditiilor de utilizare, care devin parte integranta a contractului de emitere a cardului, semnat cu ocazia solicitarii acestuia. Vista Bank (Romania) S.A. si Visa International nu pot fi facute responsabile pentru eventualele pagube cauzate de nerespectarea lor.
- c) Serviciul 3D Secure este pus la dispozitie de Vista Bank (Romania) S.A. prin intermediul ROMCARD S.A., procesator de date ce dispune de mijloace securizate Verified by Visa / Visa Secure (standardul Visa International pentru 3D Secure).
- d) Vista Bank (Romania) S.A. si Visa International isi rezerva dreptul de a modifica, imbunatati ori intrerupe furnizarea acestui serviciu fara o notificare prealabila.
- e) La cererea expresa a Vista Bank (Romania) S.A., sunteti de acord sa semnati o versiune tiparita a acestor Reguli si conditii de utilizare.

2. Descrierea serviciului 3D Secure

Serviciul 3D Secure pune la dispozitia dvs. un standard de securitate al tranzactiilor de comert electronic (efectuate pe Internet), care inglobeaza tehnologii de ultima ora in acest domeniu, reducand sansele de fraudă pe internet.

Activarea acestui serviciu se va face automat de catre Vista Bank (Romania) S.A., iar parola unica care va fi folosita pentru confirmarea identitatii in timpul efectuării tranzactiilor de comert electronic va fi trimisa automat prin SMS pe numarul dvs. de telefon mobil.

In cazul in care detineti un smartphone si descarcati aplicatii de identificare SCA (Strong Customer Authentication) puse la dispozitie de catre banca, finalizarea tranzactiei nu se va mai efectua in baza unui mesaj SMS cu parola unica, operatiunea urmand a fi confirmata de dvs. in aplicatia de identificare in baza protocolului de securitate specific echipamentului folosit (verificarea identitatii prin informatii biometrice, alte metode de autentificare la acesarea terminalului) Serviciul 3D Secure functioneaza in conditiile in care site-ul unde se efectueaza tranzactia suporta standardele 3D Secure, prezentand logo-ul "Verified by Visa" sau "Visa Secure" (noua denumire a standardului "Verified by Visa").

3. Obligatii ce decurg din activarea/ utilizarea serviciului

Prin generarea parolei unice si folosirea pentru acest serviciu:

- a) Autorizati Vista Bank (Romania) S.A. si ROMCARD S.A. sa retina datele dvs. personale si informatii despre cardurile detinute (numar de card, numar de telefon mobil) si sa le foloseasca in conformitate cu prevederile prezentelor Reguli si conditii de utilizare si ale legislatiei in vigoare.
- b) Certificati acuratetea si veridicitatea datelor oferite si asigurati Vista Bank (Romania) S.A. ca o veti informa cu promptitudine despre orice modificare a acestora; in cazul in care se dovedeste ca datele personale sunt false, inexacte, neactualizate sau incomplete Vista Bank (Romania) S.A. isi rezerva dreptul de a suspenda in orice moment accesul dvs. la acest serviciu ceea ce poate conduce la imposibilitatea efectuării de plati pe internet cu cardurile detinute.

4. Activarea

- a) Activarea se va efectua automat de catre Vista Bank (Romania) S.A. si nu se va putea solicita renuntarea la acest serviciu.
- b) Pentru functionarea serviciului 3D Secure este necesar sa aveti inregistrat numarul de telefon mobil in baza de date Vista Bank (Romania) S.A.. In cazul in care doriti sa va actualizati numarul de telefon mobil va rugam sa va prezentati intr-o sucursala Vista Bank (Romania) S.A.

5. Confidentialitate

- a) Vista Bank (Romania) S.A. si ROMCARD S.A. vor pastra confidentialitatea datelor personale si a tranzactiilor dvs. in conditiile impuse de lege. Fac exceptie situatiile privind tranzactiile frauduloase, caz in care Vista Bank (Romania) S.A.va putea sesiza organele in drept in conditiile legii.
- b) In cazul compromiterii confidentialitatii datelor personale utilizate de serviciul 3D Secure (numar card, data expirarii, cod CVV2, numar de telefon mobil) este obligatoriu sa notificati Vista Bank (Romania) S.A., la numarul de pe card, si sa solicitati blocarea cardului dvs. pana la solutionare.
- c) Dvs. veti suporta toate riscurile si pierderile cauzate de neglijenta in utilizarea sau divulgarea parolei unice, precum si a datelor de identificare folosite pe Internet (numar card, data expirarii, cod CVV2, numar de telefon mobil).
- d) Acceptand prezentele Reguli si conditii de utilizare permiteti Vista Bank (Romania) S.A. sa foloseasca datele personale pentru verificarea identitatii dvs. in timpul tranzactionarii pe internet si sa le dezvaluie numai organelor abilitate, in conditiile legii, in situatii exceptionale.

6. Securitatea parolei unice / elementelor de autentificare la nivel de smartphone

- a) Parola unica este generata automat si este cunoscuta numai de dvs. De aceea trebuie sa pastrati confidentialitatea asupra acesteia si a datelor de identificare pe care le folositi pentru a tranzactiona pe internet (numar card, data expirarii, cod CVV2, numar de telefon mobil), fiind pe deplin responsabil in acest sens. Daca utilizati o aplicatie SCA furnizata de banca, autentificarea necesara tranzactionarii se realizeaza prin date biometrice sau alte modalitati de identificare specifice terminalului dvs. fara a se mai genera parola unica. In calitate de detinator / utilizator de smartphone aveti obligatia asigurarii securitatii [datelor de autentificare la nivel de terminal](#).
- b) Va angajati sa notificati imediat Vista Bank (Romania) S.A. daca aveti suspiciuni privind confidentialitatea parolei unice si utilizarea ei pe internet. De asemenea, acceptati sa nu divulgati, sub nici o forma, informatii legate de parola dvs. si de datele de identificare (numar card, data expirarii, cod CVV2, numar de telefon mobil). In acest sens intelegeti ca Vista Bank (Romania) S.A. si Visa nu sunt raspunzatoare de pagubele ce pot aparea prin nerespectarea de catre dvs. a acestor Reguli si conditii de utilizare.

c) Inainte de furnizarea oricarei date de identificare in vederea realizarii unei plati, este obligatorie verificarea autenticitatii site-ului de plata, urmarind in mod minimal:

- afisarea siglelor aferente serviciilor Verified by Visa / Visa Secure ;
- certificatele de securitate ale paginilor ce solicita astfel de date.

Vista Bank (Romania) S.A. nu va fi raspunzatoare pentru compromiterea acestor date de identificare ca urmare a nerespectarii prezentelor Reguli si conditii de utilizare.

7. **Interdictii**

Sunt interzise urmatoarele:

- a) Substituirea unei alte persoane sau entitati care utilizeaza serviciul 3D Secure sau detine un card emis de Vista Bank (Romania) S.A.
- b) Trimiterea pe orice cale a unor programe tip virus care sa intrerupa, distruga sau sa limiteze functionalitatea oricarei componente hard/ soft (inclusiv de comunicatii) a serviciului accesat.
- c) Trimiterea de spam, pe orice cale, si invadarea site-urilor marcate Verified by Visa / Visa Secure accesate.
- d) Modificarea, adaptarea, decompilarea sau dezasamblarea, sub-licentierea, traducerea, vanzarea oricarei portiuni a serviciului 3D Secure.
- e) Stergerea oricarei notificari privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) intalnite prin accesul la acest serviciu.
- f) Utilizarea oricaror mijloace pentru regasirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare si continutul site-urilor afisand brand-urile Verified by Visa / Visa Secure .
- g) Intreruperea accesului altor utilizatori la acest serviciu, la servere sau retele conectate la acesta.
- h) Nerespectarea prezentelor Reguli si conditii de utilizare si a regulilor si procedurilor specifice serviciului 3D Secure in general sau oricarei retele conectate la acesta.
- i) Incalcarea, in mod intentionat sau nu, a oricaror reglementari legale locale, nationale, Internationale sau a regulilor si cerintelor stabilite de Visa International pentru folosirea acestui serviciu.

8. Raspundere

- a) Sunteti direct responsabil pentru confidentialitatea parolei unice, i a datelor de identificare, securitatea datelor de autentificare la nivel de smartphone si implicit pentru tranzactiile e-commerce efectuate utilizand serviciul 3D Secure.
- b) Vista Bank (Romania) S.A. nu poate fi responsabila pentru:
- modificarea, suspendarea sau orice intreruperi in furnizarea serviciului datorate unor cauze independente de vointa Vista Bank (Romania) S.A.;
 - defectiuni ale calculatorului sau in furnizarea serviciilor telefonice aparute in timpul tranzactiilor e-commerce;
 - eventuale pagube produse prin virusarea echipamentului dvs. in timpul tranzactiilor.
- c) Platile semnate cu ajutorul unei parole unice 3D Secure sau prin autentificare SCA sunt irevocabile si nu pot fi contestate, anulara acestora si solutionarea oricarei probleme fiind posibile numai prin intelegerea cu comerciantul beneficiar al platii.

9. Intreruperea serviciului

- a) Serviciul este activat automat si nu poate fi dezactivat.
- b) Vista Bank (Romania) S.A. isi rezerva dreptul de a dezactiva temporar sau permanent accesul dvs. la acest serviciu.
- c) Serviciul va fi anulat in momentul inchiderii cardului.

10. Relatia cu comerciantii

- a) Aveti deplina libertate de a cumpara bunuri/ servicii de pe internet prin accesarea acestui serviciu. Totusi, corespondenta cu comerciantii alesi, participarea la promotii on-line, plata si livrarea bunurilor/serviciilor cumparate, orice alte conditii si garantii asociate cu acestea sunt numai de domeniul relatiei dvs. cu comerciantul. Vista Bank (Romania) S.A. sau Visa International nu pot fi facute responsabile sub nici o forma de eventuale pagube aparute in urma relatiilor dvs. directe cu comerciantii.
- b) Vista Bank (Romania) S.A. nu raspunde de eventuala neacceptare a cardului sau a serviciului 3D Secure de catre orice comerciant online. Eventualele dispute sau litigii aparute intre dvs. si orice comerciant, cu privire la tranzactiile pe baza de card, nu pot afecta

obligatia dvs. de plata cu privire la tranzactia respectiva si orice plangere sau reclamatie a detinatorului cardului fata de un tert nu va fi folosita impotriva Vista Bank (Romania) S.A..

- c) Intelegeti pe deplin ca utilizarea serviciului nu inseamna in nici un fel ca Vista Bank (Romania) S.A. sau Visa International recomanda vreun comerciant de internet sau garanteaza calitatea bunurilor/ serviciilor sale.
- d) Orice litigiu cu privire la nerespectarea de catre comerciant a conditiilor de plata, livrare, calitate a bunurilor/serviciilor achizitionate se pot rezolva exclusiv intre dvs. si acesta. Este recomandata retinerea a cat mai multor informatii despre comerciant si despre tranzactia efectuata, prin salvarea pe calculatorul dvs. a conditiilor de livrare, detaliilor tranzactiei, corespondentei purtate cu comerciantul, etc.

11. Drepturi de proprietate

Prin aceste Reguli si conditii de utilizare luati la cunostinta si sunteti de acord ca:

- a) Serviciul 3D Secure contine informatii protejate de legea dreptului de proprietate intelectuala si alte legi aplicabile.
- b) Vista Bank (Romania) S.A. va acorda o licenta de utilizare non-exclusiva a serviciului 3D Secure in forma actuala si a imbunatatirilor ce se vor adauga in timp in concordanta cu prezentele Reguli si conditii de utilizare.
- c) Va angajati sa nu copiat, alterati sau sa folositi in nici un fel marcile de comert Vista Bank (Romania) S.A. (proprietatea Vista Bank), Verified by Visa / Visa Secure (proprietatea Visa International) si nici logo-urile, produsele si numele asociate acestui serviciu.

12. Reguli finale

- a) Prin acceptarea acestor Reguli si conditii de utilizare recunoasteti ca aveti varsta legala pentru a onora obligatiile de plata ce ar decurge din utilizarea serviciului 3D Secure.
- b) Aceste Reguli si conditii de utilizare constituie in totalitate contractul dintre dvs. si Vista Bank (Romania) S.A. pentru utilizarea serviciului si mecanismelor 3D Secure.

Nume si Prenume Detinator card: _____

Semnatura