

## SERVICIUL DE SCHIMBARE A CONTURILOR

În conformitate cu prevederile Legii nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază, toate bancile din România oferă serviciul de transfer al conturilor curente de la un prestator de servicii de plată (Banca) la altul, pe baza cererii exprese, în scris a clientului.

Acest serviciu se aplică tuturor conturilor (curente standard sau de plată cu servicii de bază), transferul realizându-se doar între conturi deținute în aceeași monedă.

Procesul privind schimbarea conturilor de plăți se inițiază de către client prin completarea unui formular de autorizare care se depune la Banca unde se dorește transferul (Banca destinatară).

Banca destinatară va transmite Cererea de Autorizare completată de Client către Banca de la care urmează să se facă transferul (Banca anterioară).

Vista Bank (România) S.A. oferă serviciul de schimbare a conturilor în mod gratuit.

### Procesul de schimbare a conturilor

1. Clientul își deschide un cont curent/ de plăți la Banca Destinatară în valută contului pe care dorește să îl transfere (contul IBAN nu se poate transfera);
2. După deschiderea contului de plăți, Banca va pune la dispoziția clientului un document cu detaliile contului deschis. Detaliile noului cont de plăți deschis vor fi completate în formularul „Autorizare privind schimbarea contului de plăți („Autorizare”)”, în baza căruia se va efectua transferul vechiului cont de plăți și a serviciilor asociate.
3. Contul de plăți anterior poate rămâne activ sau poate fi închis (cu excepția cazurilor în care nu poate fi închis, conform celor de mai jos), în funcție de opțiunea bifată în Autorizare.
4. Clientul completează detaliile contului de plăți pe care solicită să îl transfere și detaliile contului de plăți nou deschis în formularul de autorizare și alege data executării transferului. Această dată este cea la care sunt executate instrucțiunile prezente în formularul completat de client și nu este niciodată mai mică de 13 zile lucrătoare de la data primirii de către Banca Destinatară a Autorizării.
5. Banca nouă, în termen de două zile lucrătoare de la primirea Autorizării, transmite Bancii vechi copia Autorizării și solicită acesteia să îndeplinească sarcinile prevăzute în Autorizare.

### Inchiderea conturilor în urma procesului de transfer a conturilor

În cazul în care clientul dorește închiderea contului transferat după încheierea procesului de transfer, acest lucru va fi menționat în Autorizare.

Banca anterioară nu va închide contul clientului, chiar dacă Clientul a solicitat acest lucru în Autorizare, în situațiile în care:

- a) Clientul are obligații restante în legătură cu contul în cauză;
- b) Contul este utilizat și pentru alte servicii contractate de către Client;
- c) Contul este poprit sau indisponibilizat, conform prevederilor legale, pentru îndeplinirea de către Client a unor obligații asumate față de creditorul însuși sau față de terți.

În cazul în care închiderea contului de plăți nu este posibilă, Banca anterioară va informa Clientul imediat.

**Pentru mai multe informații, vă rugăm să vă adresați unui ofiter bancar din cadrul sucursalei Vista Bank (România) S.A.**