

ASIGURARE DE PERSOANE

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asiguratorilor și Reasiguratorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea pentru călătorii în străinătate a deținătorilor de carduri Visa Platinum emise de Vista Bank România

Informațiile prezentate în acest document se completează cu prevederile din următoarele documente: Certificat de asigurare, **Condițiile generale privind Asigurarea pentru călătorii în străinătate a deținătorilor de carduri Visa Platinum emise de Vista Bank România**

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea pentru călătorii în străinătate a deținătorilor de carduri Visa Platinum emise de Vista Bank România este o asigurare pe baza căreia, veți primi asistență medicală sau despăgubiri pentru evenimente produse în timpul călătoriilor efectuată în străinătate.



Ce se asigură?

Riscurile asigurate sunt:

- ✓ Deces din accident
- ✓ Invaliditate permanentă parțială sau totală din accident
- ✓ Cheltuieli medicale de urgență 24 h – Accident și îmbolnăvire:
 - a) diagnosticarea medicală; tratamentul medical ambulatoriu, medicamentele și materialele auxiliare prescrise de medic;
 - b) tratamentul staționar într-o instituție medicală (numai spital);
 - c) transportul de urgență al Asiguratului;
 - d) repatriere medicală;
 - e) tratament dentar de urgență;
 - f) repatriere funerară (transportul corpului neînsuflit la domiciliu, inclusiv costul sicriului);
- ✓ Întârzierea bagajelor înregistrate
- ✓ Întârzierea mijlocului de transport (avion, tren, vapor)
- ✓ Pierderea/furtul documentelor (cartea sau buletinul de Identitate, pașaportul, permisul de conducere, legitimații de călătorie sau de serviciu)

Informații referitoare la Suma asigurată:

Suma asigurată maximă pe deținător de card: 50.000 euro



Ce nu se asigură?

- ✗ Cheltuieli medicale care nu se încadrează în urgență medicală
- ✗ Servicii medicale acoperite prin asigurările sociale de sănătate
- ✗ Evenimentele produse pe teritoriul României, țării de cetățenie/reședință



Există restricții de acoperire?

Asigurare medicală

- ! orice condiție pre-existentă cu excepția unui prim serviciu organizat exclusiv de Compania de asistență medicală pentru măsuri de urgență medicală, salvarea vieții Asiguratului sau calmarea durerilor acute în limita sumei de 500 euro
- ! servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de război, războaie, tulburări sociale, greve, insurecție, acte de terorism, sabotaj
- ! servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de activități sau sporturi periculoase (ex. alpinismul, parașutismul, planorismul, schiul, etc.)
- ! sinucidere, asistență medicală în cazul tentativei de sinucidere
- ! epidemie/pandemie, urgență de sănătate națională sau globală și orice efecte directe sau indirecte ale acestora.



Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă în întreaga lume, în afara României, țării de cetățenie/reședință, pentru călătorii multiple de maxim 30 de zile consecutive în calitate de turist sau în interes de afaceri



Ce obligații am?

La începutul contractului de asigurare aveți obligația să vă informați cu privire la vaccinurile obligatorii pentru zona în care urmează să călătoriți, precum și asupra celor recomandate ca necesare de autoritățile locale.

Pe toată durata de valabilitate a Contractului de asigurare sunteți obligat ca, în caz de producere a unui eveniment asigurat, să ne sunați la **+40 374 110 115**, pentru notificarea daunei și obținerea îndrumărilor necesare pentru soluționarea acesteia

În cazul solicitării despăgubirii la întoarcerea din călătorie, este necesar să ne trimiteți documentele pentru primirea indemnizației de asigurare la adresa de e- mail: documente@groupama.ro



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare este plătită de către Contractant (VISTA BANK ROMÂNIA)



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare **începe la ora 00:00** a zilei imediat următoare după emiterea cardului, aceasta fiind data specificată în Certificatul de asigurare și **încetează la ora 24:00** a datei de expirare a asigurării specificate în Certificatului de asigurare;

Acoperirea prin asigurare încetează odată cu trecerea în interiorul granițelor teritoriale ale României, țării de cetățenie/reședință.



Cum pot să rezilies contractul?

Denunțarea contractului se poate efectua numai cu notificarea scrisă, prealabilă, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile, calculat de la data primirii notificării de către noi.