



VISTA BANK

#faster

VISTA INTERNET ȘI MOBILE BANKING

Noua generație de
online banking

ÎMPREUNĂ, SUNTEM MAI PUTERNICI



Manual de utilizare Vista Mobile Banking

CUPRINS

VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING	3
Care sunt noile aplicatii Vista Online Banking?	3
Cateva cuvinte despre securitate	3
GHID DE CONECTARE	4
FUNCTIONALITATI.....	8
Acasa	8
Conturi.....	9
Plati in lei	10
Transferuri	11
Plati in valuta	12
Schimburi valutare	13
Carduri.....	14
Depozite	14
Credite.....	15
Tranzactii de autorizat.....	16
Gaseste ATM.....	16
Rate de schimb.....	17
Mesaje.....	17
Setari	18
Deconectare.....	18
Multi Account	19
Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate.....	19
Contact	20



VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING

Iti multumim ca ai ales aplicatiile Vista Internet si Mobile Banking!

Noua generatie de aplicatii online banking **Vista Internet & Mobile Banking**, lansate recent, reprezinta o alternativa rapida si confortabila de a-ti accesa oricand si de oriunde conturile, de a ordona tranzactii sau de a-ti gestiona lichiditatile si creditele, atat de pe calculator sau laptop, cat si de pe telefonul mobil sau tableta.

Beneficiezi acum de o serie de noi functionalitati, dar si de o experienta in utilizare imbunatatita. O facilitate speciala este introducerea **tokenului virtual (eToken)**, o aplicatie mobila care permite un inalt nivel de securizare pentru autentificare si autorizarea tranzactiilor, prin generarea de coduri unice sau utilizarea de metode biometrice (amprenta digitala si recunoastere faciala), in functie de optiunea ta.

Mai mult, utilizand serviciile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking beneficiezi de **comisioane semnificativ mai reduse fata de tranzactiile efectuate la ghiseu**.

Care sunt noile aplicatii Vista Online Banking?

- 1 Vista Internet Banking:** o noua versiune, mai prietenoasa, optimizata si extinsa din punct de vedere al functionalitatilor
- 2 Vista Mobile Banking:** aplicatia prin care iti transformi smartphone-ul (Android sau iOS) in banca ta mobila, disponibila oriunde si oricand.
- 3 Vista eToken:** aplicatia prin care smartphone-ul tau (Android sau iOS) devine un dispozitiv de autentificare si autorizare virtual (eToken)

Cateva cuvinte despre securitate

Aplicatiile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking inglobeaza **cele mai avansate tehnologii de securitate**, permitand efectuarea de operatiuni securizate, protejate prin doua niveluri de autentificare: (i) nume de utilizator si parola; (ii) coduri unice sau metode biometrice (amprenta digitala sau recunoastere faciala), prin aplicatia Vista eToken.

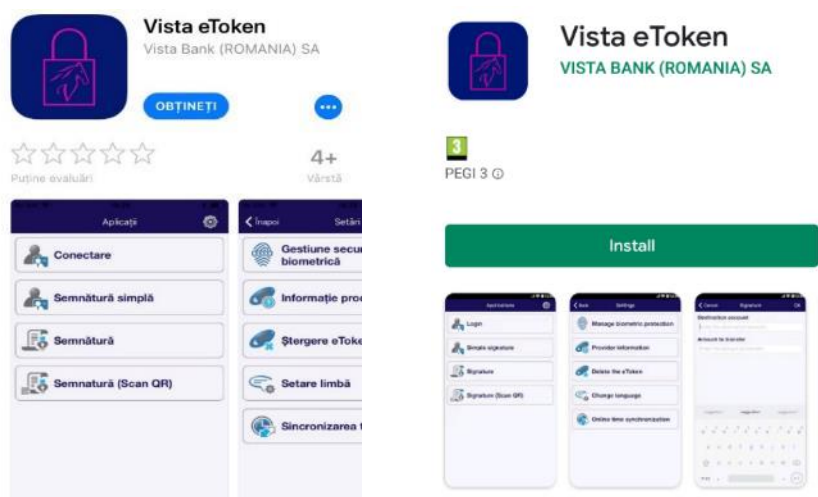
Totodata, Vista Mobile Banking si Vista eToken integreaza **functionalitatea de securitate Appshielding**, care le asigura o inalta protectie impotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate. Mai mult, Vista Mobile Banking, versiunea pentru Android, integreaza si **Antivirusul Malwarelytics**, ce protejeaza integritatea tau dispozitiv mobil impotriva eventualelor aplicatii malitioase (mobile malware).

Pentru a-ti proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, te rugam sa consulți [recomandarile de securitate](#) de pe site-ul nostru.

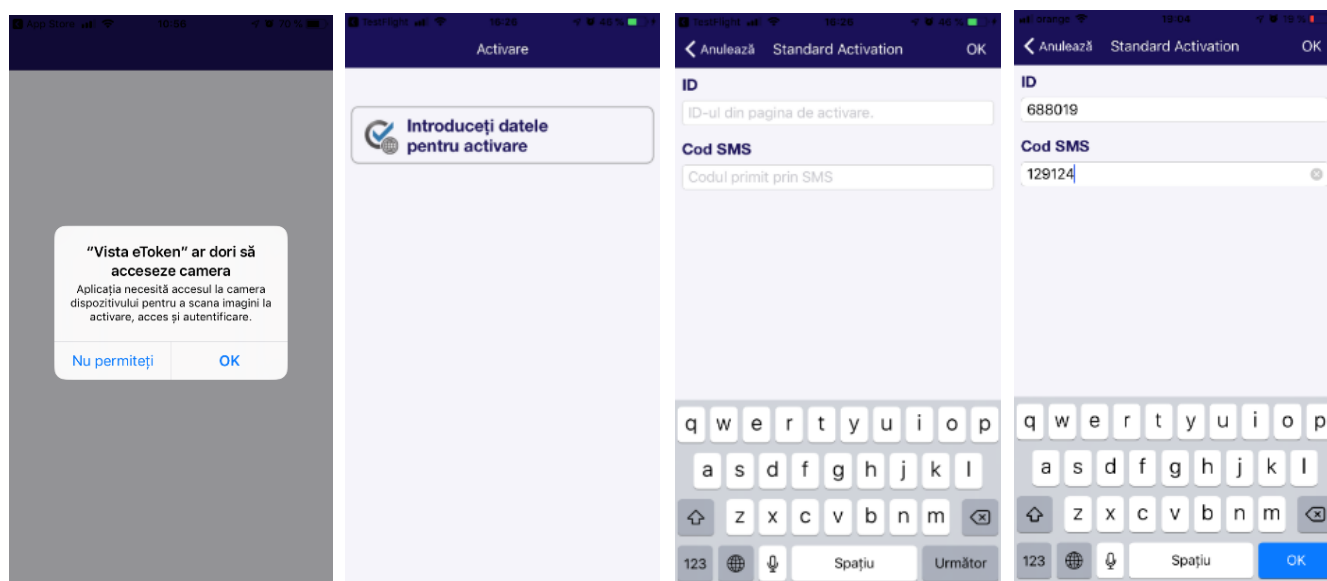
GHID DE CONECTARE

1. Instaleaza dispozitivul de autentificare Vista eToken

- Descarca gratuit aplicatia **Vista eToken** din App Store (iOS)/Play Store (Android).

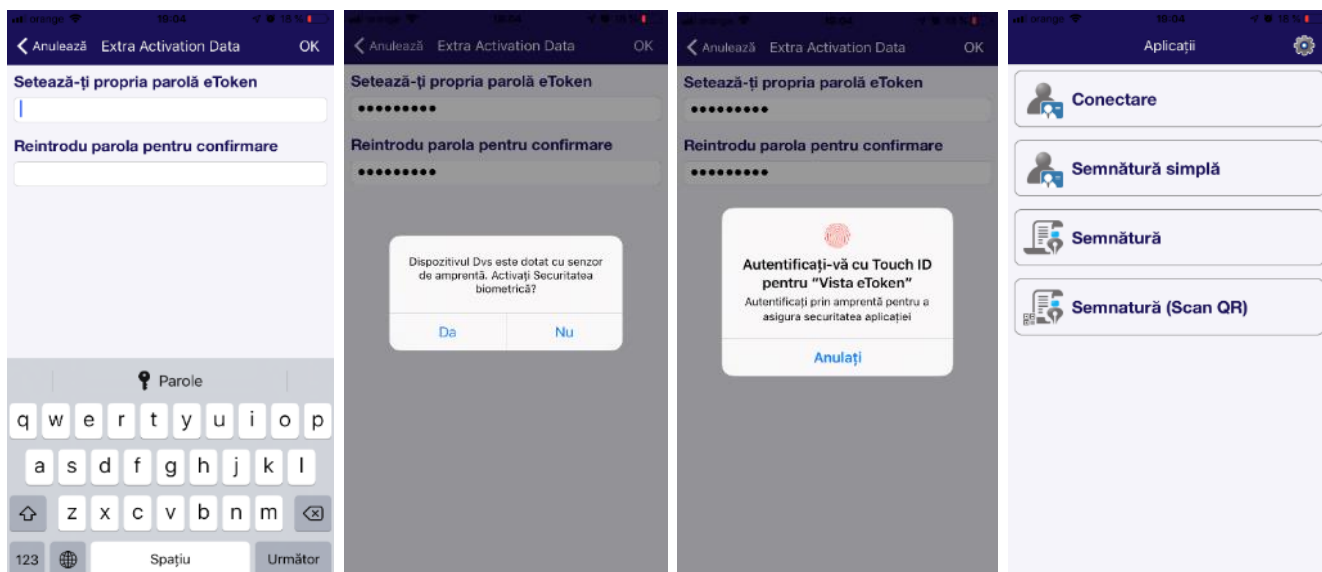


- Pentru activarea aplicatiei primești pe numărul de telefon specificat la momentul solicitării serviciului Vista Internet Banking un **ID (6 cifre)** și un **Cod SMS (6 cifre)**, cu valabilitate 60 minute.
- Accesează aplicatia **Vista eToken**. Dacă dorești să folosești facilitatea Semnatura Scan QR, **permite accesul aplicatiei la camera telefonului**. Apoi, **introdu ID-ul și Cod SMS**.





- Setează-ți **parola Vista eToken**. Aceasta trebuie să conțină **minim 6 caractere**, are o valabilitate de 90 zile iar în caz de reutilizare Parola trebuie să fie diferită față de ultimele 3 parole utilizate.

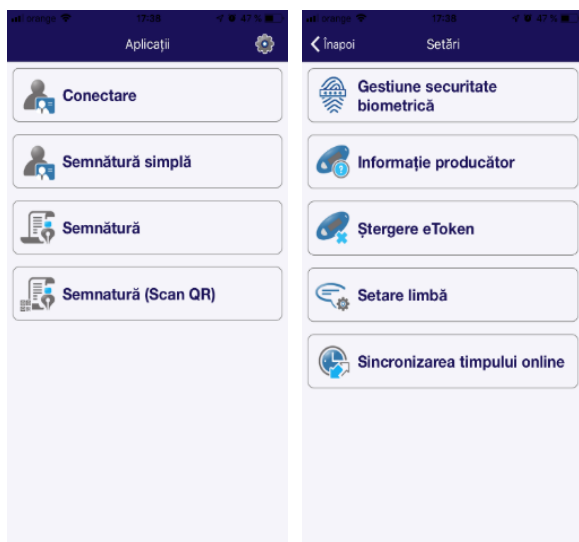


- Optional, după setarea parolei, poți activa **utilizarea datelor biometrice (amprenta digitală, recunoaștere facială)** pentru autentificare.
- **Nota:** (a) Dacă ai uitat parola, te rugăm să ne contactezi. (b) Opțiunile Conectare, Semnătură simplă, Semnătură și Semnătură (Scan QR) oferă opțiuni de conectare și autorizare tranzacții pentru aplicația Vista Internet Banking (calculator/ laptop).

Setări Vista eToken

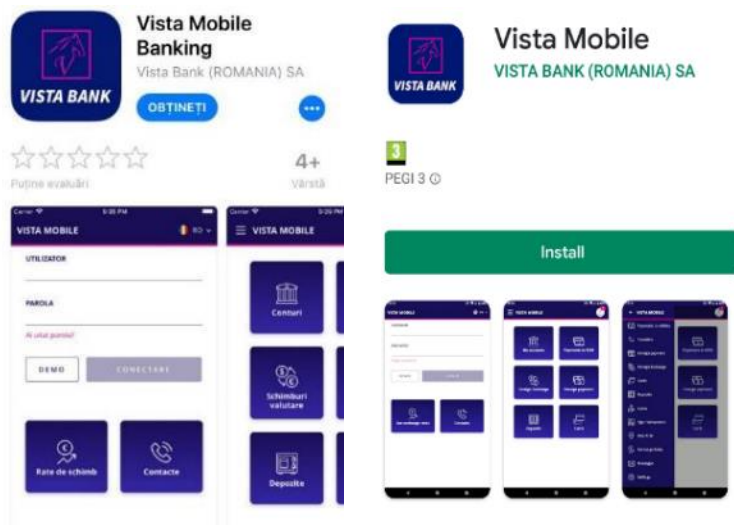
Din meniul **Setări** al aplicației Vista eToken, poți să:

- Activezi/dezactivezi utilizarea datelor biometrice
- Schimbi parola Vista eToken oricând dorești (opțiune disponibilă doar dacă datele biometrice nu sunt activate)
- Ștergi Vista eToken, la recomandarea unui ofiter bancar, în cazul unor probleme tehnice
- Selectezi opțiunea de limbă: română sau engleză
- Sincronizezi timpul online, ca prima opțiune de remediere atunci când primești eroarea de cod invalid



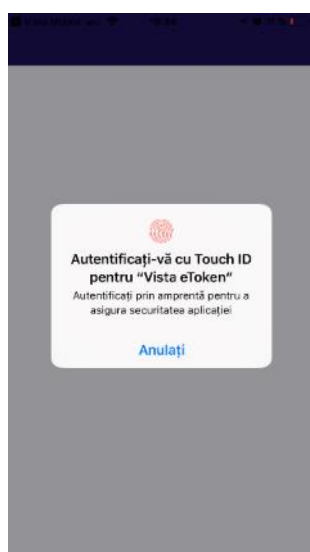
2. Instaleaza aplicatia Vista Mobile Banking

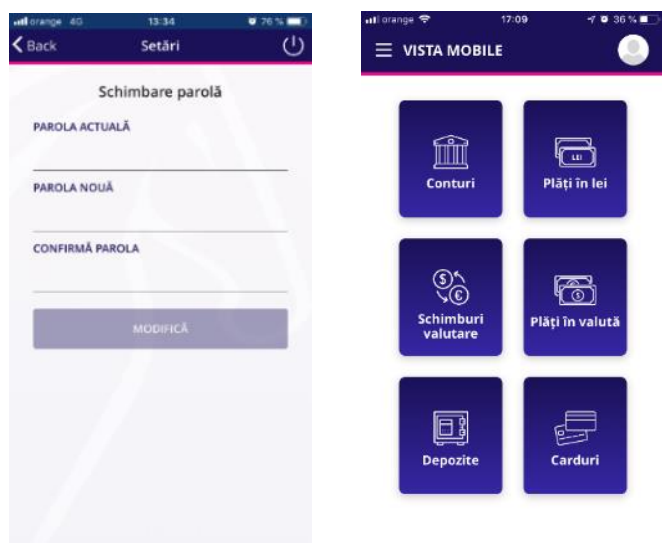
Descarca aplicatia **Vista Mobile Banking** din Apple Store (IOS) / Play Store (Android)



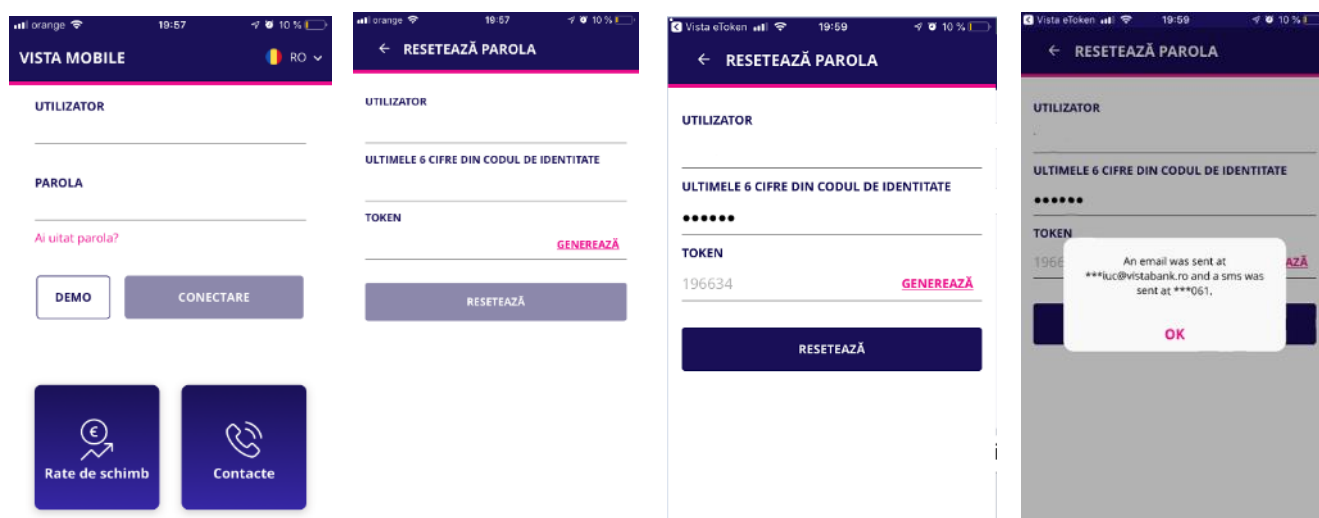
Autentificarea in aplicatia Mobile Banking se realizeaza cu aceleasi credentialele folosite si in aplicatia Internet Banking.

- Introdu **utilizatorul** (furnizat la momentul solicitarii serviciului **Vista Mobile**) si **parola initiala** (receptionata prin SMS pe numarul de telefon declarat la momentul solicitarii serviciului **Vista Mobile**).
- Prin apasarea butonului **Conectare** vei fi redirectionat automat in aplicatia **Vista eToken**.
- Introdu **Parola pe care ai setat-o pentru Vista eToken** sau utilizeaza **datele biometrice** pentru autentificare si vei fi apoi redirectionat inapoi in aplicatia **Vista Mobile Banking**.
- La **prima logare** in aplicatia **Vista Mobile Banking** ti se va solicita **schimbarea parolei**.
Cerinte de securitate pentru setarea parolei: Lungime minima obligatorie: 8 caractere; Format: parola trebuie sa contina cel putin cifre, litere mici, litere mari; Posibilitate de reutilizare: Parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate; • Valabilitate: 90 de zile; • Blocare automata: la 5 incercari esuate de conectare, fara limita de timp.
- Acum esti conectat in aplicatia Vista Mobile Banking.





În cazul în care ai uitat parola, aceasta va putea fi schimbată prin apăsarea butonului **Ai uitat parola?** urmând pașii descriși în aplicație.

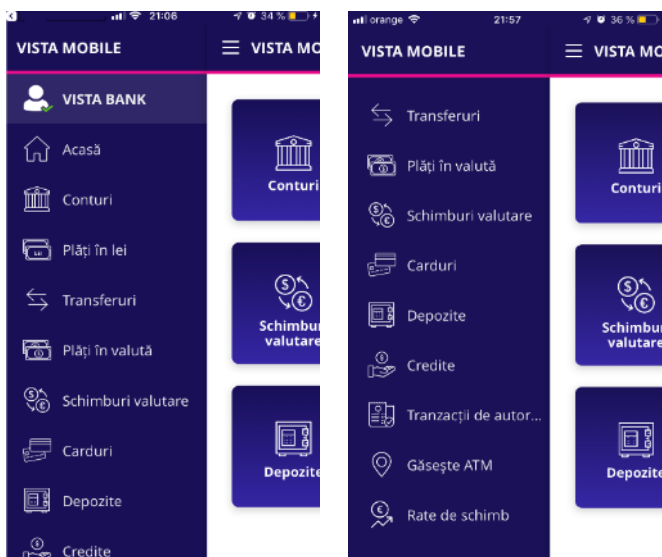


Dacă ai introdus parola greșită de 5 ori, vei primi mesajul “Utilizatorul este blocat”.

FUNCTIONALITATI

Cu Vista Mobile Banking poti face o serie intreaga de operatiuni:

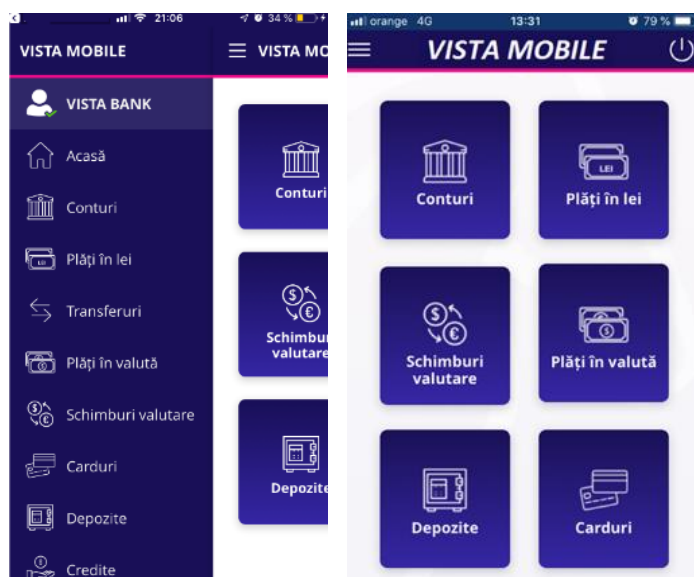
- Vizualizezi rapid **soldul online** si situatia **tranzactiilor** efectuate prin conturile tale
- Efectuezi **transferuri** **intre conturile proprii** si ordonezi **plati in lei si valuta** catre conturi deschise la alte banci
- Vizualizezi **planul detaliat de rate la credite**
- Constitui si lichidezi **depozite** la termen
- Efectuezi **schimburi valutare**
- Vizualizezi soldul, limitele de tranzactionare si tranzactiile efectuate cu **cardurile de credit**
- **Scheme de autorizare complexe** pentru persoane juridice
- Localizati cele mai apropiate **unitati si bancomate Vista Bank**



Pentru informatii complete despre produsele si serviciile oferite de banca, te rugam sa consulți Condițiile Generale de Afaceri accesand pe site-ul www.vistabank.ro fisierele [Termeni si Conditii Persoane Fizice](#) si [Termeni si Conditii Persoane Juridice](#).

Acasa

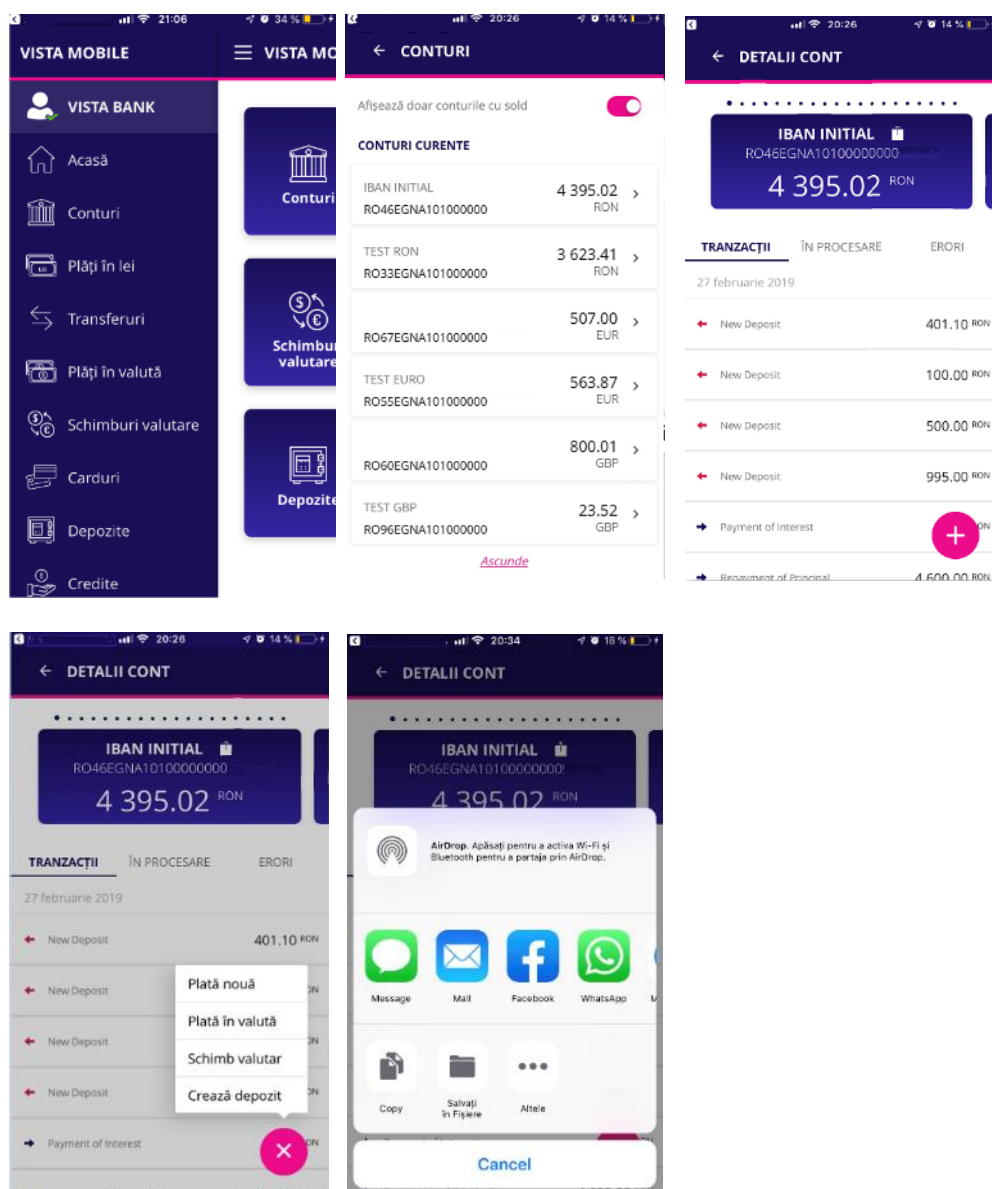
Meniul Acasa iti ofera posibilitatea de a utiliza foarte rapid **functionalitatile principale** ale aplicatiei.



Conturi

Meniul **Conturi** ofera urmatoarele posibilitati:

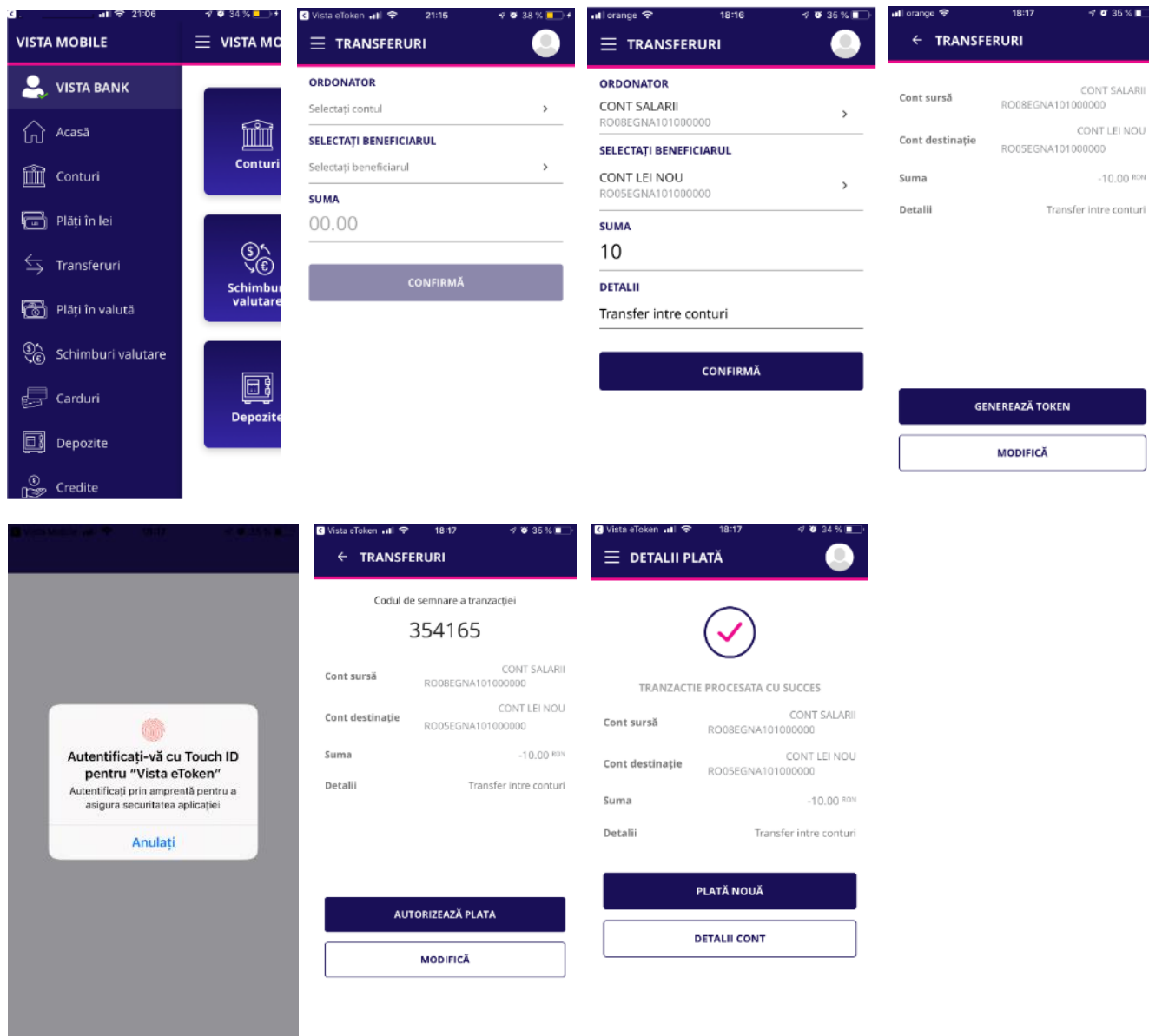
- Vizualizare conturi
- Cu un click pe tranzactia selectata se afiseaza detaliile acesteia.
- Cu un click pe cont se afiseaza tranzactiile contului selectat, precum si butoanele pentru cele mai folosite operatiuni
- Cu un click pe butonul de „Share”  poti transmite contul



Transferuri

Meniul **Transferuri** permite transferul între conturile proprii pe care le deții la Vista Bank. Pentru efectuarea unui transfer este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectează **contul tau sursă** (Ordonator)
- Selectează **contul tau de destinație** (Beneficiar)
- Introdu **suma** pe care dorești să o transferi



The screenshots illustrate the steps to perform a transfer in the Vista Mobile Banking app:

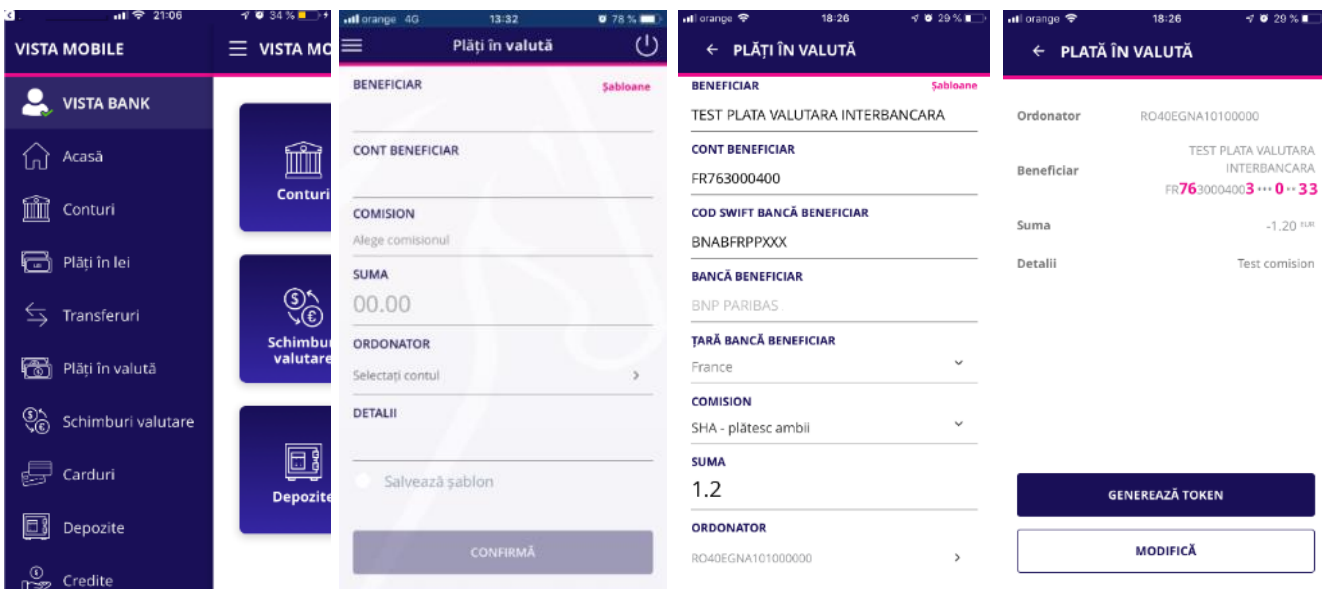
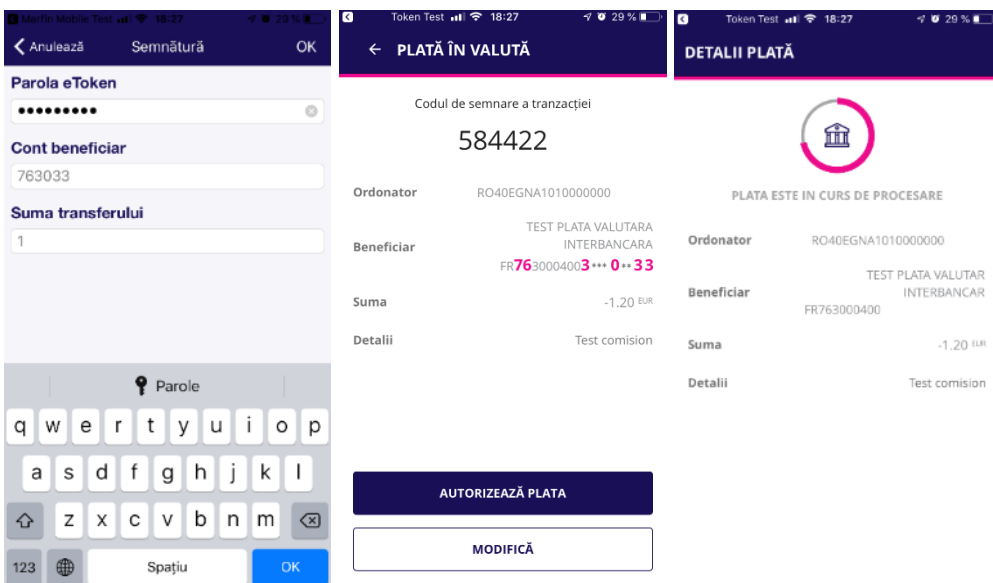
- Home Screen:** The app shows a sidebar menu with options like Acasă, Conturi, Plăți în lei, Transferuri, Plăți în valută, Schimburi valutare, Carduri, Depozite, and Credite. The main area displays quick access buttons for Conturi, Schimburi valutare, and Depozite.
- Transferuri Screen:** After selecting 'Transferuri', the app prompts the user to select a source account (Ordonator) and a destination account (Beneficiar). The source account is 'CONT SALARII' and the destination is 'CONT LEI NOU'. The transfer amount is set to 10.00 RON.
- Confirmation Screen:** The user confirms the transfer details, including the amount and the destination account.
- Token Generation:** The app prompts the user to generate a token for security.
- Authentication:** The user is prompted to authenticate using Touch ID for Vista eToken.
- Transaction Confirmation:** The app displays a confirmation screen with a green checkmark, indicating the transaction was successful.

Plati in valuta

Meniul **Plati in valuta** permite procesarea platilor in valuta catre orice tara din lume, inclusiv catre conturi deschise in alte valute din Romania.

Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Tasteaza sau selecteaza beneficiarul din lista de sabloane
- Introdu detaliile platii (Cod SWIFT, Banca beneficiar, Tara beneficiar, Comision)
- Introdu suma
- Selecteaza contul ordonator
- Confirma operatiunea si apasa butonul **Genereaza Token**. Apasa butonul OK si apoi autentifica-te cu parola eToken sau prin metode biometrice.
- **Autorizeaza plata**: verifica IBAN-ul si suma si apoi da click pe butonul Autorizeaza plata. In cazul in care doresti sa modifichi datele, apasa butonul **Modifica**.

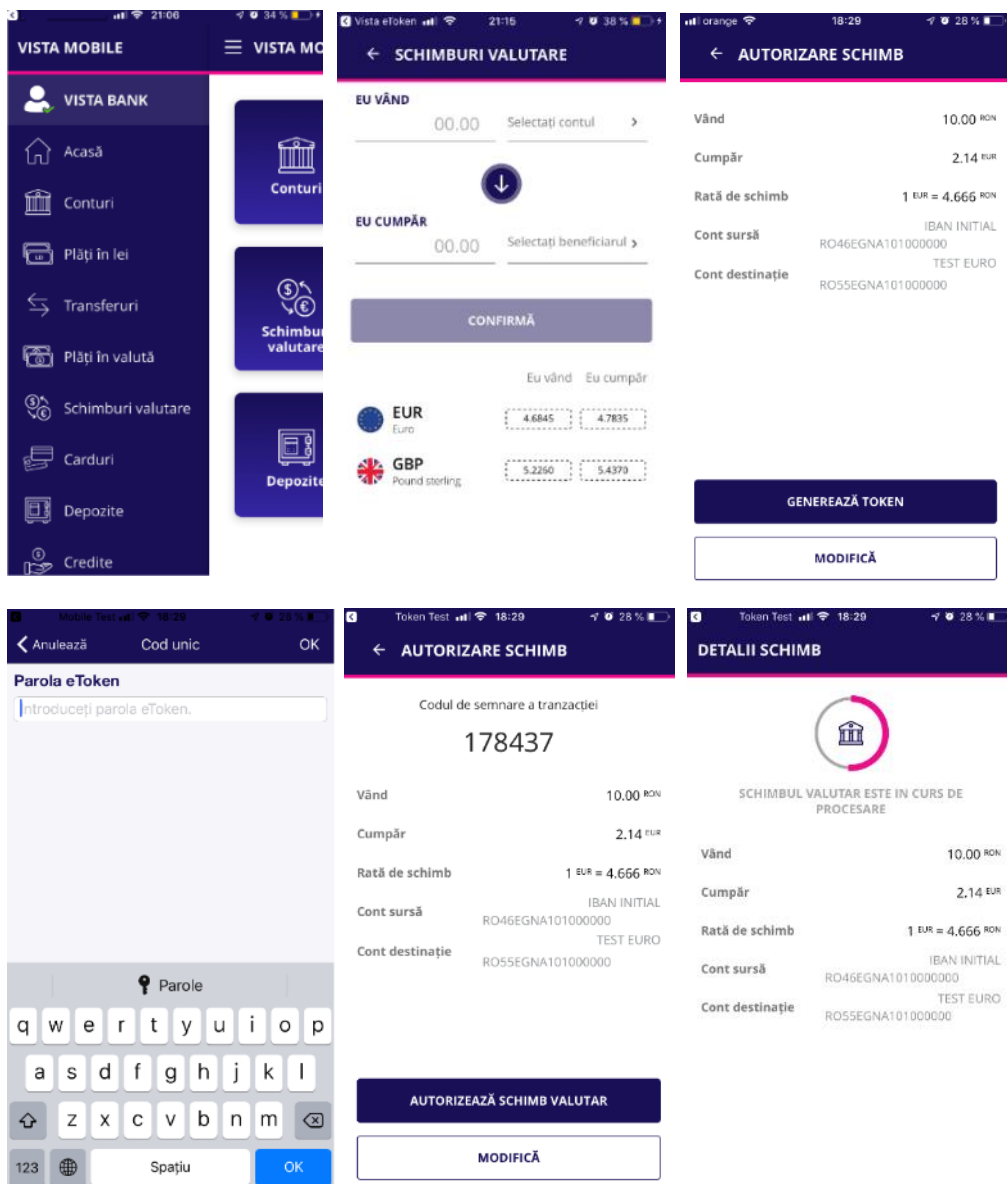



Schimburi valutare

Cu ajutorul meniului **Schimburi valutare** poti efectua schimburi intre conturile tale cu valuta diferita disponibile la Vista Bank.

Pentru a efectua un schimb valutar, este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Selecteaza **contul sursa**
- Selecteaza **contul destinatie**
- Introdu **suma** (de vanzare sau de cumparare)
- Selecteaza **valuta** in care ai exprimat suma
- Confirma operatiunea si apasa butonul **Genereaza Token**. Apasa butonul OK si apoi autentifica-te cu parola eToken sau prin metode biometrice.
- **Autorizeaza schimb valutar**: verifica sumele, rata de schimb si apoi da click pe butonul **Autorizeaza schimb valutar**. In cazul in care doresti sa modifichi datele, apasa butonul **Modifica**.



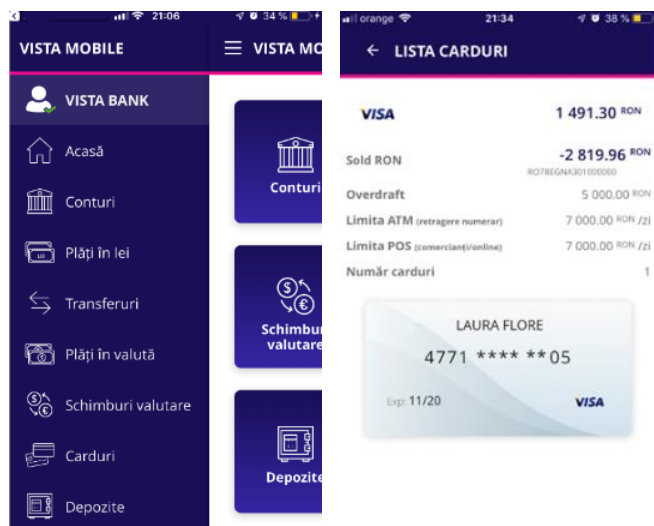
The screenshots illustrate the steps for currency exchange in the Vista Mobile app:

- Screenshot 1 (VISTA MOBILE):** Shows the main menu with 'Schimburi valutare' highlighted.
- Screenshot 2 (SCHIMBURI VALUTARE):** Displays the exchange interface with fields for 'EU VÂND' (00.00) and 'EU CUMPĂR' (00.00), a 'Selectați contul' dropdown, and a 'Selectați beneficiarul' dropdown. It also shows exchange rates for EUR and GBP.
- Screenshot 3 (AUTORIZARE SCHIMB):** Shows the authorization screen with fields for 'Vând' (10.00 RON), 'Cumpăr' (2.14 EUR), 'Rată de schimb' (1 EUR = 4.666 RON), 'Cont sursă' (RO46EGNA101000000), and 'Cont destinație' (RO55EGNA101000000). It includes buttons for 'GENEREAZĂ TOKEN' and 'MODIFICĂ'.
- Screenshot 4 (Parola eToken):** Shows the eToken password entry screen with a keyboard overlay.
- Screenshot 5 (AUTORIZARE SCHIMB):** Shows the authorization screen with a 'Codul de semnare a tranzacției' (178437) and buttons for 'AUTORIZEAZĂ SCHIMB VALUTAR' and 'MODIFICĂ'.
- Screenshot 6 (DETALII SCHIMB):** Shows the details of the exchange transaction, including the exchange rate and the status 'SCHIMBUL VALUTAR ESTE IN CURS DE PROCESARE'.

Carduri

În meniul **Carduri** poți vizualiza situația cardurilor tale de credit emise de Vista Bank. Accesând detaliile unui card ai posibilitatea să vizualizezi **limitele cardului** și **tranzacțiile cardului**.

- **Alimenteaza card credit** → apăsând această funcție ai acces la ecranul de rambursare suma minimă/alimentare a unui card de credit, pentru clienții **persoane fizice**
- **Actualizare date** → apăsând acest buton actualizezi în timp real soldul conturilor curente



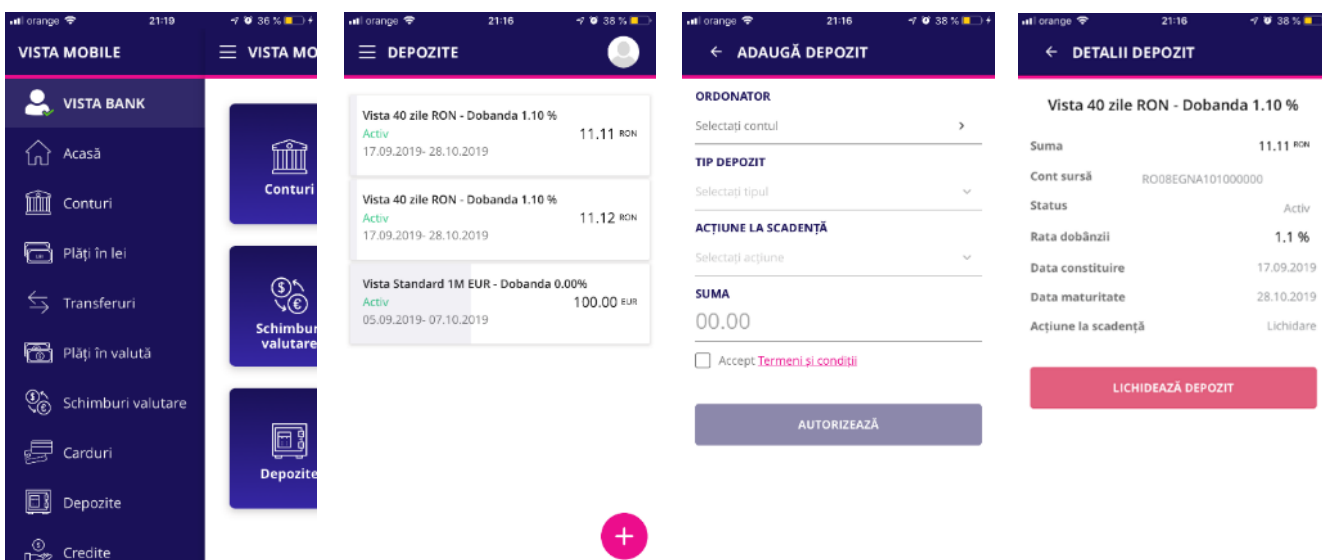
Depozite

Din meniul **Depozite** ai posibilitatea să:

- vizualizezi depozitele pe care le deții la Vista Bank
- constitui depozite noi

sau

- lichidezi depozite.



Constituire depozite

Pentru a constitui un depozit este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Click pe semnul plus  din partea inferioara dreapta a ecranului
- Selecteaza contul sursa
- Selecteaza tipul depozitului
- Alege actiunea la scadenta
- Introdu suma
- Accepta Termenii si conditiile
- Autorizeaza operatiunea apasand pe butonul Autorizeaza

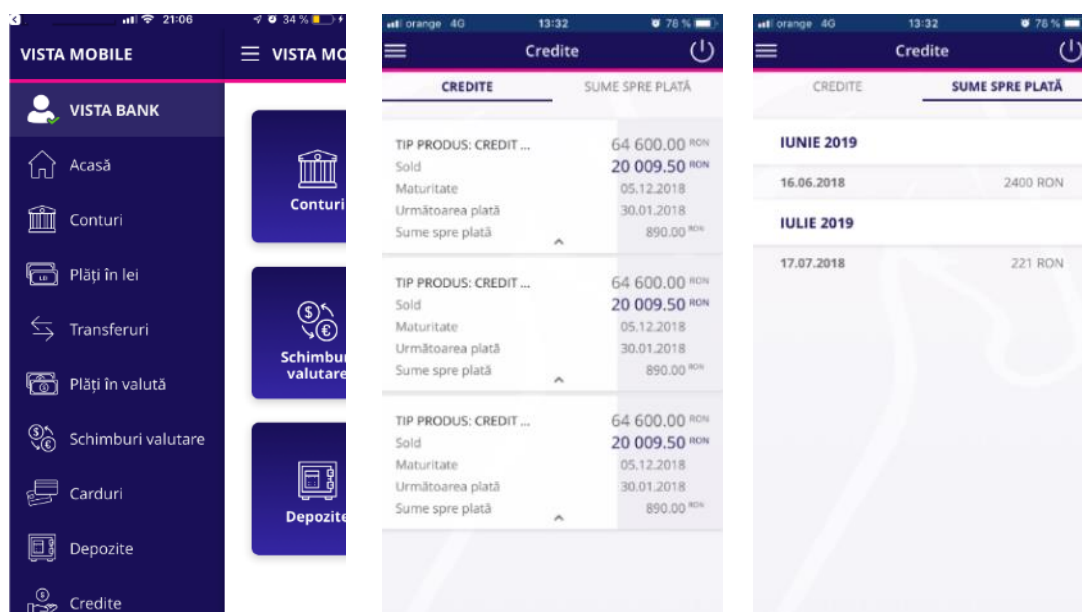
Se deschide ecranul cu datele depozitului. In cazul in care doresti sa modifichi datele, apasa butonul **Modifica**. Daca detaliile sunt corecte, apasa butonul **Confirmare**. Confirmarea operatiunilor se face prin introducerea unui cod generat de eToken sau prin metode biometrice.

Lichidare depozite

Pentru a lichida un depozit este necesar sa selectezi depozitul dorit si sa apesi butonul Lichideaza depozit. Confirmarea lichidarii depozitului se face prin introducerea unui cod generat de eToken sau prin metode biometrice.

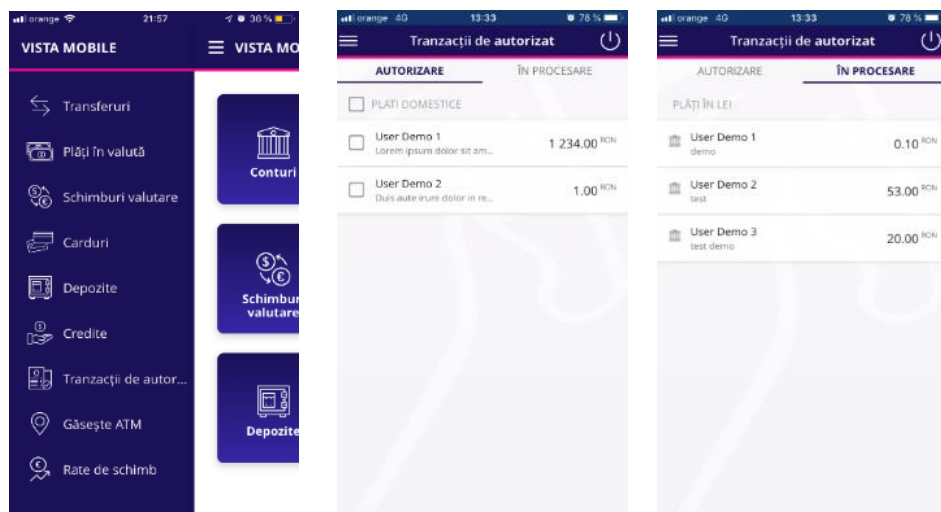
Credite

In meniul **Credite** ai posibilitatea sa vizualizezi informatii legate de creditele in derulare.



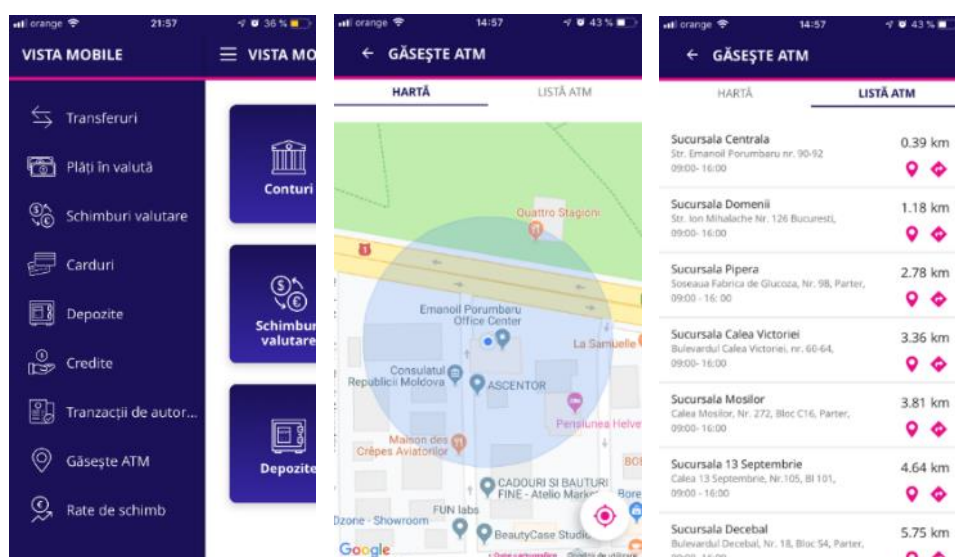
Tranzactii de autorizat

În meniul **Tranzactii de autorizat** sunt afișate tranzacțiile aflate în așteptare pentru care este necesară o autorizare.



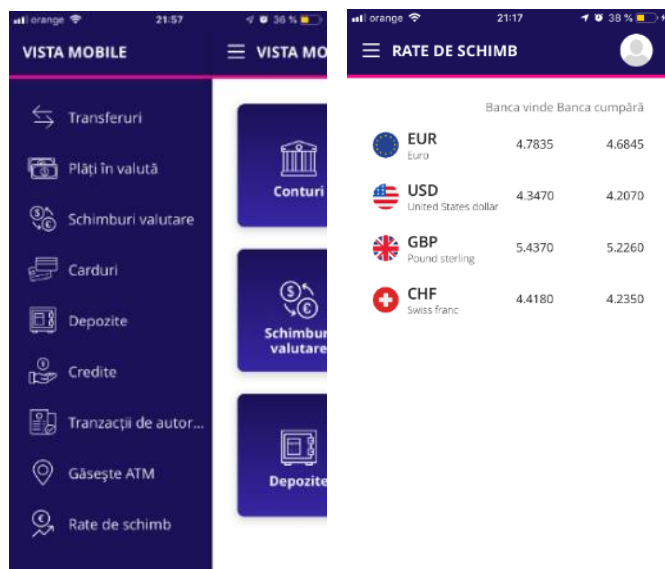
Gaseste ATM

Cu ajutorul funcției de geolocalizare, poți găsi cel mai apropiat ATM / Sucursala. Această funcționalitate este disponibilă doar dacă ai acordat aplicației permisiunea de acces la localizare. Puteți modifica drepturile de acces pentru aplicația Vista Mobile Banking din setările telefonului referitoare la permisiunile aplicațiilor.



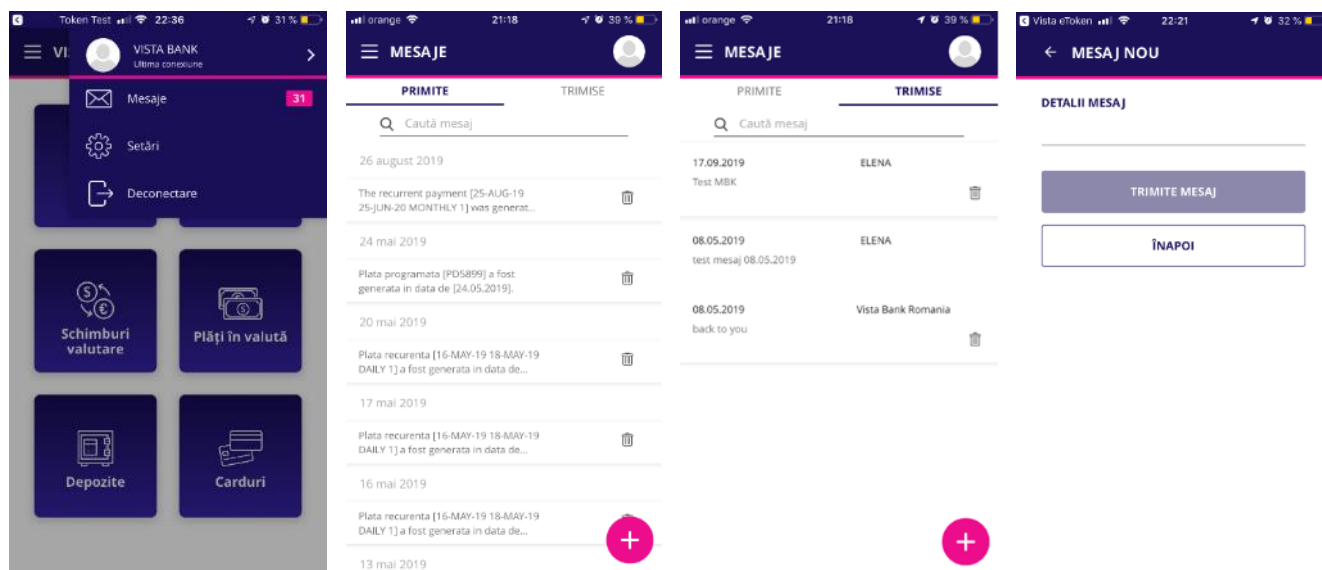
Rate de schimb

Meniul **Rate de schimb** iti ofera posibilitatea sa vizualizezi cursurile de schimb valutar practicate de Banca.



Mesaje

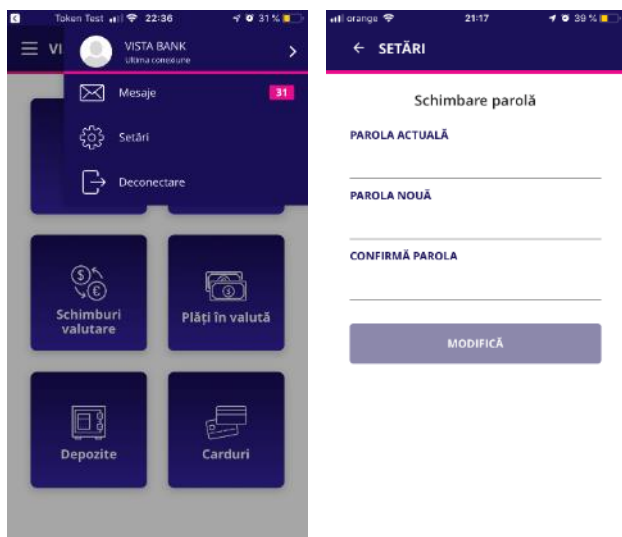
In meniul **Mesaje** poti gasi mesajele primite de la Banca si, totodata, poti transmite mesaje catre Banca, folosind butonul plus  din zona dreapta-jos a ecranului.



Setari

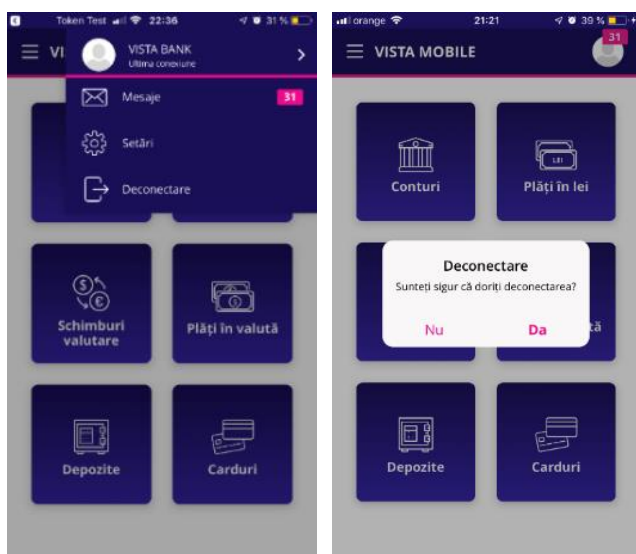
Din meniul **Setari** poti modifica parola.

Atentie: Credentialele de autentificare (utilizatorul si parola) pentru aplicatiile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking sunt aceleasi. Astfel, daca schimbi intr-una dintre aplicatii parola, ea se va schimba automat si in cealalta aplicatie.



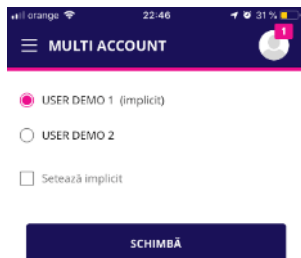
Deconectare

Dupa finalizarea operatiunilor dorite, asigura-te ca ai inchis sesiunea de lucru prin utilizarea **optiunii de deconectare**.



Multi Account

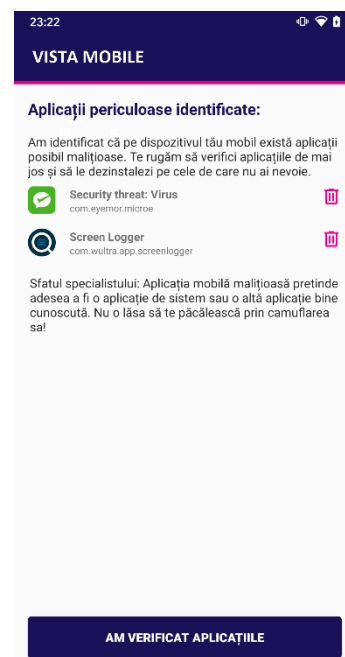
Prin meniul **Multi Account** poti selecta unul dintre profilele asociate userului tau (contul de persoana fizica sau contul unei companii), daca este cazul.



Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate

- Aplicatiile mobile Vista Mobile Banking si Vista eToken integreaza functionalitatea de securitate **Appshielding**. Aceasta permite celor doua aplicatii sa se auto-protejeze mai bine impotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate, precum atacuri malware, vulnerabilitati legate de rooting / jailbreak al device-ului mobil, conexiuni de depanare (debugger), injectarea de Cod Sursa extern sau de Framework, reambularea aplicatiilor (repackaging) si afectarea integritatii aplicatiei, cititoare de ecran (screen loggers) rau intentionate sau keyboard-uri externe malitioase, atacuri de tip "overlay" (ce se suprapun peste aplicatie), scenarii de atac de tip Man-in-the-App si Man-in-the-Middle, protectia cheii sensibile incorporate (white-box crypto). Ori de cate ori apare o activitate suspecta, App Shielding raspunde luand contramasurile necesare de protectie, impiedicand atacatorii sa modifice aplicatia mobila atat in timpul rularii, cat si in repaus.
- Vista Mobile Banking, versiunea Android, integreaza **Antivirusul Malwarelytics** – o functionalitate de securitate ce protejeaza atat aplicatiile mobile Vista Bank, cat si intregul tau dispozitiv mobil.

La deschiderea aplicatiei Vista Mobile Banking, versiunea Android, in cazul in care sunt detectate eventuale aplicatii malitioase active pe telefonul sau tableta ta (mobile malware), vei fi semnalat de existenta acestora. Din ecranul respectiv ai si posibilitatea de a le dezinstala imediat, apasand iconita cu cosul de gunoi.

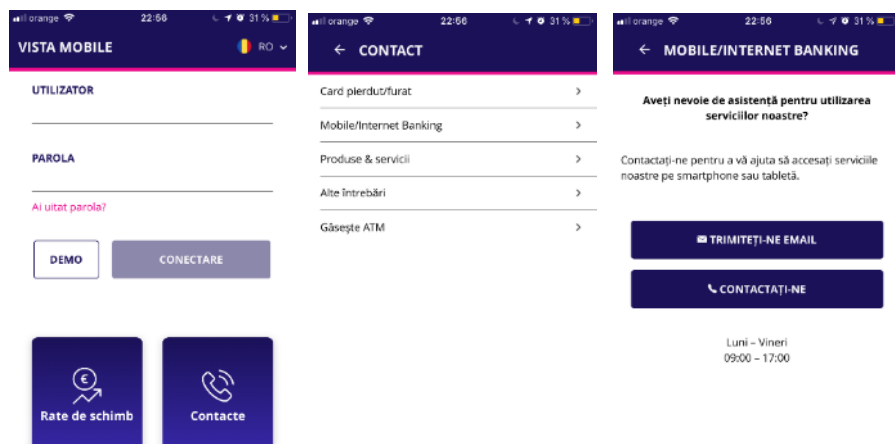


Pentru a beneficia de toate imbunatatirile aduse periodic aplicatiilor noastre mobile, iti recomandam sa te asiguri ca sunt actualizate la cele mai recente versiuni disponibile.

Contact

Meniul **Contact** ofera posibilitatea de a contacta rapid Banca pentru asistenta in utilizarea serviciilor Vista Bank.

De asemenea, te ajuta si in localizarea celor mai apropiate sucursale sau ATM-uri VISTA BANK.



Note:

- 1) Toate informatiile prezentate in acest manual, inclusiv capturile de ecran, cursurile de schimb etc sunt prezentate cu scop strict demonstrativ si nu reprezinta oferte reale ale Bancii.
- 2) Versiuni aplicatii:
 - a. iOS: Vista Mobile Banking – v. 1.0.1 si Vista eToken – v.4.18.1
 - b. Android: Vista Mobile Banking – v.1.0.1 si Vista eToken – v.4.18.01

Avem increderea ca noile aplicatii vor imbunatati
experienta ta online cu Vista Bank.
Iti multumim!

