



VISTA BANK

Closer. Faster. Stronger.



VISTA INTERNET ŞI MOBILE BANKING

Manual de utilizare

Cuprins

VISTA INTERNET/ MOBILE BANKING	4
Care sunt aplicatiile Vista Online Banking?	4
Functionalitatatile aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking.....	4
Cateva cuvinte despre securitate	5
GHID DE INROLARE	11
Vista Mobile Banking	11
Vista Internet Banking	14
MENIU MOBILE BANKING.....	16
Meniul Principal - Mobile Banking	16
Conturi - Mobile Banking	17
Plati in lei - Mobile Banking.....	22
Transferuri conturi proprii - Mobile Banking.....	24
Plati in valuta - Mobile Banking.....	25
Tranzactii de autorizat - Mobile Banking	26
Modificare limite tranzactii.....	27
Schimburi valutare - Mobile Banking.....	30
Depozite - Mobile Banking.....	31
Credite - Mobile Banking	31
Carduri de credit - Mobile Banking	32
Alimentare card credit - Mobile Banking	32
Sabloane - Mobile Banking	33
Rate de schimb - Mobile Banking	34
Gaseste Sucursala - Mobile Banking	34
Mesaje - Mobile Banking.....	35
Setari - Mobile Banking.....	35
Multiaccount - Mobile Banking.....	36
Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate	37
Informatii utile - Mobile Banking.....	38
MENIU INTERNET BANKING	40
Meniul Principal - Internet Banking	40



Acasa - Internet Banking	41
Conturi - Internet Banking	42
Plati Internet Banking	48
Plati in lei	48
Loturi.....	50
Plati in valuta.....	52
Transfer intre conturi.....	54
Lista beneficiari.....	56
Import fisiere – persoane juridice.....	56
Plati programate.....	59
Sabloane	60
In curs de procesare	60
Modificare limite tranzactii.....	60
Schimburi valutare - Internet Banking.....	62
Credite - Internet Banking	67
Depozite - Internet Banking.....	69
Carduri de credit - Internet Banking	77
Incarcare documente - Internet Banking.....	79
ERM- Internet Banking.....	79
Setari - Internet Banking.....	80
Mesaje si notificari - Internet Banking	83
Multiaccount - Internet Banking.....	83
Informatii utile - Internet Banking.....	83
Instructiuni de completare fisiere plati bulk	85
Fisier XML Plati Domestice.....	85
Fisier CSV Plati Domestice	86
Fisier TXT Plati Domestice	86
Fisier XML Plati Valutare	88
Fisier CSV Plati Valutare	89
Fisier TXT Plati Valutare	89

VISTA INTERNET/ MOBILE BANKING

Iti multumim ca ai ales aplicatiile **Vista Internet/ Mobile Banking!**

Vista Internet/Mobile Banking reprezinta o alternativa rapida si confortabila de a-ti accesa oricand si de oriunde conturile, de a ordona tranzactii sau de a-ti gestiona lichiditatile si creditele, atat de pe calculator sau laptop, cat si de pe telefonul mobil sau tableta.

Beneficiezi acum de o serie de noi functionalitati, dar si de o experienta de utilizare imbunatatita:

- Token-ul integrat in aplicatia **Vista Mobile Banking** ofera o securitate sporita prin posibilitatea autentificarii accesului sau a operatiunilor cu ajutorul biometriei sau a unui cod PIN.
- A fost implementata posibilitatea de a attasa documente atunci cand sunt transmise mesaje catre Banca prin aplicatia **Vista Mobile Banking**.
- Se poate edita cu usurinta denumirea contului si se poate seta un cont preferat din **Vista Mobile Banking**.
- Se pot modifica datele personale precum email-ul si numarul de telefon mobil, care vor fi utilizate in relatia cu Banca din **Vista Mobile Banking**.
- Utilizatorul isi poate dezactiva singur accesul la aplicatia **Vista Mobile Banking** si isi poate reinstala aplicatia fara sa mai fie necesar sa contacteze Banca.

Utilizand serviciile **Vista Internet/ Mobile Banking** beneficiezi de **comisioane mai reduse fata de tranzactiile efectuate la ghiseu**.

Care sunt aplicatiile Vista Online Banking?

1

Vista Internet Banking: aplicatie pentru browser, care poate fi accesata de pe laptop sau PC, cu ajutorul careia se pot efectua operatiunile enumerate in sectiunea "Functionalitatile aplicatiilor – Vista Internet Banking". Inregistrarea in aplicatia **Vista Internet Banking** si autorizarea operatiunilor se efectueaza prin intermediul token-ului electronic integrat in aplicatia de mobil **Vista Mobile Banking** pe care este necesar sa o instalezi.

2

Vista Mobile Banking: aplicatia prin care iti transformi smartphone-ul (Android sau iOS) in banca ta mobila, disponibila oriunde si oricand. Contine un token electronic integrat pentru autentificare si autorizarea operatiunilor.

Functionalitatile aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking

Pentru informatii complete despre produsele si serviciile oferite de banca, te rugam sa consulti Conditii Generale de Afaceri accesand site-ul www.vistabank.ro.

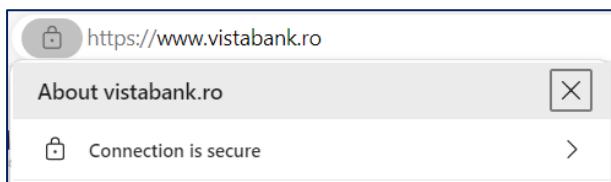
Cateva cuvinte despre securitate

Dorim sa mentionam ca Vista Bank **nu solicita si nu va solicita niciodata datele tale de autentificare** pe care trebuie sa le cunosti doar tu (parola, codul OTP, cod-ul PIN) prin niciun mijloc de comunicare.

Datele confidentiale pot fi utilizate doar de catre tine in momentul autentificarii in aplicatiile Bancii.

In cazul in care, pe durata utilizarii aplicatiilor Vista Internet/Mobile Banking, observi un **comportament neobisnuit al aplicatiei**, precum si aparitia unui mesaj care anunta ca aplicatia este **indisponibila si/sau care iti cere reautentificarea si/sau introducerea unui nou cod OTP, cod PIN, autentificare biometrica, te rugam sa nu dai curs cererii**, sa faci o captura de ecran (ca dovada utila pentru investigare) si apoi sa inchizi fereastra si sa contactezi echipa Vista Bank pe adresa de email abuse@vistabank.ro sau la numarul de telefon 021.222.33.10.

- **Banca nu va solicita niciodata divulgarea, confirmarea sau modificarea de date personale si/sau autentificare bancara prin accesarea unui link trimis printr-un email.**
- Asigura-te intotdeauna ca ai acces la serviciul nostru de Internet Banking in urma accesarii site-ului oficial al Vista Bank Romania: <https://www.vistabank.ro>. Asigura-te ca, in timpul autentificarii, te afli pe site-ul oficial de Internet Banking al Vista Bank Romania: <https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/>.
- Verifica daca adresa paginii de logare incepe cu conexiunea securizata **https://** si nu **http://**
- Langa adresa URL a paginii de logare apare intotdeauna informatia referitoare la proprietarul site-ului prin prezenta numelui Vista Bank si a unui lacat inchis, iar formatul adresei URL este **https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/**.



- Inchide intotdeauna sesiunea de lucru apasand butonul **“log off”** din partea dreapta a ecranului aplicatiei Vista Internet Banking.
- Nu instala pe dispozitivul mobil aplicatii care permit preluarea controlului asupra dispozitivului sau pot citi informatiile care sunt afisate pe ecran precum TeamViewer sau AnyDesk.

Aplicatiile **Vista Internet/Mobile Banking** inglobeaza **cele mai avansate tehnologii de securitate**, permitand efectuarea de operatiuni securizate, autentificate cu ajutorul unui cod PIN sau prin autentificare biometrica (amprenta digitala pentru dispozitivele Android si recunoastere faciala pentru dispozitivele IOS) cu ajutorul unui token integrat in aplicatia **Vista Mobile Banking**.

Totodata, **Vista Mobile Banking** integreaza **functionalitatea de securitate Appshielding**, care asigura o inalta protectie impotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate. Mai mult, **Vista Mobile Banking**, versiunea pentru Android, integreaza si **Antivirusul**



Malwarelytics, ce protejeaza intregul tau dispozitiv mobil impotriva eventualelor aplicatii malicioase (mobile malware).

Pentru a-ti proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, te rugam sa consulti recomandarile de securitate de pe site-ul nostru www.vistabank.ro.

Meniu	Tip operatiune	Internet Banking	Mobile Banking
Clienti	Persoane fizice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Persoane juridice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Conturi curente	Vizualizare sold disponibil, lista tranzactii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vizualizare sume blocate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Deschidere conturi persoane fizice in toate monedele (maxim 5 conturi indiferent de moneda)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Vizualizare tranzactii in asteptare si tranzactiile recente/ efectuate/ esuate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Optiunea de a alege contul din care se percep comisioanele pentru platile in Lei, diferit de cel din care se tranzactioneaza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Conturi de economii	Modificarea limitelor de tranzactionare din cont	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Deschidere cont de economii pentru persoane fizice in RON, EUR si USD (maxim 1 cont pentru fiecare moneda). Conturile permit doar alimentari, schimburi valutate si transferuri intre conturi.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rapoarte	Extrase in format MT940 zilnice sau lunare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Generare extrase zilnice, lunare si periodice cu posibilitatea de livrare pe email in format PDF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tranzactii	Transfer intre conturi proprii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



	Transferuri intra si inter bancare Lei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri in valuta in Romania si in afara Romaniei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Creare sabloane transferuri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri recurente	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Transferuri programate	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Transferuri pe baza de fisier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Afisare denumire pentru beneficiarul platii (SANB)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Notificari si mesagerie	Posibilitatea de a seta notificari pentru tranzactii prin diverse canale: e-mail, SMS, Push notification, in sectiunea Mesaje a aplicatiei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Notificari cu noutati, stiri, promotii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Mesaje la care raspund reprezentantii bancii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Schimburi valutare	Schimburi valutare standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Schimburi valutare negociate	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Afisare cursuri valutare pentru vanzare si cumparare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Carduri	Detalii carduri de credit detinute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Disponibil, utilizat, suma minima de plata si data scadenta card credit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alimentare card de credit persoane fizice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Depozite	Constituire cu dobanda standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Constituire cu dobanda negociaata	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Vizualizare Informatii depozite existente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

	Lichidare depozite	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Simulator depozite	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Credite	Vizualizare informatii sold credit, urmatoarea rata scadenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Rambursari partiale anticipate fara diminuare de perioada	<input checked="" type="checkbox"/>	
Securitate – Identificare si Autorizare Tranzactii	Lista celor mai recente autentificari	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Autorizare operatiuni cu biometrie sau cod PIN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Autorizare tranzactii cu mai multe nivele de autorizare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Localizare (prin integrarea API cu Google Maps)	Lista adrese ATM-uri si Unitati teritoriale Vista Bank		<input checked="" type="checkbox"/>
	Detalii despre ATM sau Unitatea teritoriala		<input checked="" type="checkbox"/>
	Distanta pana la ATM sau Unitatea teritoriala		<input checked="" type="checkbox"/>
Alte functionalitati	Actualizare date KYC pe baza de formular	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Modificare nume utilizator (Alias)	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Modificare numar de telefon mobil sau adresa de email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Poti accesa aplicatia **Vista Mobile Banking** de pe orice telefon conectat la internet, cu sisteme de operare Android sau iOS:

Sistem de operare	Versiuni suportate
Android	+8.0
iOS	+11

Poti accesa aplicatia **Vista Internet Banking** de pe orice calculator sau laptop conectat la internet, cu sistem de operare / Windows / Linux / MAC OS si urmatoarele tipuri de browser:

Aplicatie	Versiuni suportate
 Chrome	+73
 Microsoft Edge	+104 (chromium based)
 Safari	+14
 FireFox Mozilla	+65
 Opera	+58
 Internet explorer	Nu este suportat

GHID DE INROLARE

Vista Mobile Banking

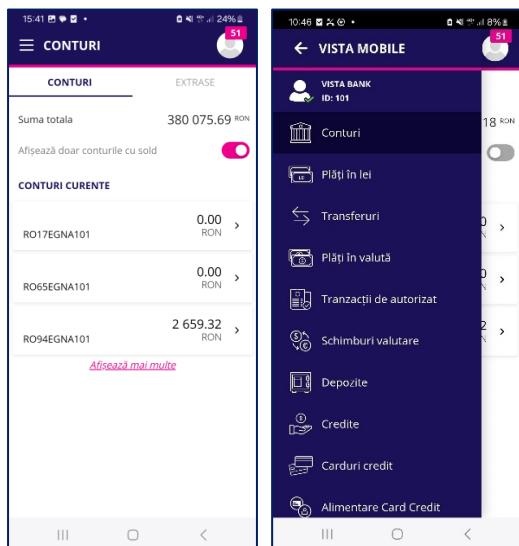
- Descarca aplicatia **Vista Mobile Banking** din  sau .



Inregistrarea in aplicatia **Vista Mobile Banking** se realizeaza parcurgand pasii urmatori:

The screenshots illustrate the following steps:

- Step 1: Activation via Email**
Shows the initial activation screen where the user has agreed to terms and conditions and clicked "ACTIVATI".
- Step 2: Activation via Email (Continuation)**
Shows the continuation of the activation process, prompting the user to "CONTINUUA".
- Step 3: Activation via Email Confirmation**
Shows a confirmation message about an activation email being sent to the user's address.
- Step 4: Activation Confirmation Email**
Shows a template email from Vista Bank with a subject line "Salut Utilizator," and a body asking the user to click a link to activate the app.
- Step 5: SMS Authentication (SMS)**
Shows the first part of the SMS verification process, asking the user to enter a manually typed OTP code.
- Step 6: SMS Authentication (Continuation)**
Shows the continuation of the SMS verification process, displaying a numeric keypad for entering the OTP code.
- Step 7: SMS Authentication Confirmation**
Shows the confirmation step for the SMS code entry.
- Step 8: Biometric Authentication**
Shows the final step where the user is asked if they want to enable biometric authentication, with options "DA, ACTIVEAZĂ" or "OMITE".



- **Numele de utilizator** furnizat de Banca dupa procesarea cererii de inrolare.
- **Parola** primita prin SMS de la Banca dupa procesare cererii de inrolare.
- **Termeni si conditii** – pentru a initia procesul de inregistrare te rugam sa citesti Termenii si conditiile accesand link-ul din aplicatie si apoi sa selectezi casuta “Sunt de acord cu Termenii si conditiile”.
- **Adresa de email** – adresa inregistrata in evidentele Bancii. Adresa de email va fi validata printr-un email automat pe care il veti primi in timpul procesului de inregistrare. In cazul in care nu primesti email te rugam sa verifici si in Spam.
- **Numarul de telefon mobil** – numarul de telefon mobil inregistrat in evidentele Bancii. Numarul de telefon mobil va fi validat printr-un cod OTP trimis automat prin SMS in timpul procesului de inregistrare.

Nota:

In cazul in care primesti mesaj ca datele introduse nu sunt corecte te rugam sa te adresezi colegilor din unitatea teritoriala.

Despre Codul PIN

- Trebuie sa contine 6 cifre
- Nu trebuie sa contine mai mult de 2 cifre identice, sau mai mult de 2 cifre consecutive
- Sa nu fie similar cu ultimele 6 coduri folosite
- In cazul in care este introdus eronat de 3 ori, accesul la aplicatia **Vista Mobile Banking** va fi restrictionat automat si va fi nevoie sa urmati din nou pasii prezentati in **Inregistrarea in aplicatia Vista Mobile Banking**.

Despre biometrie

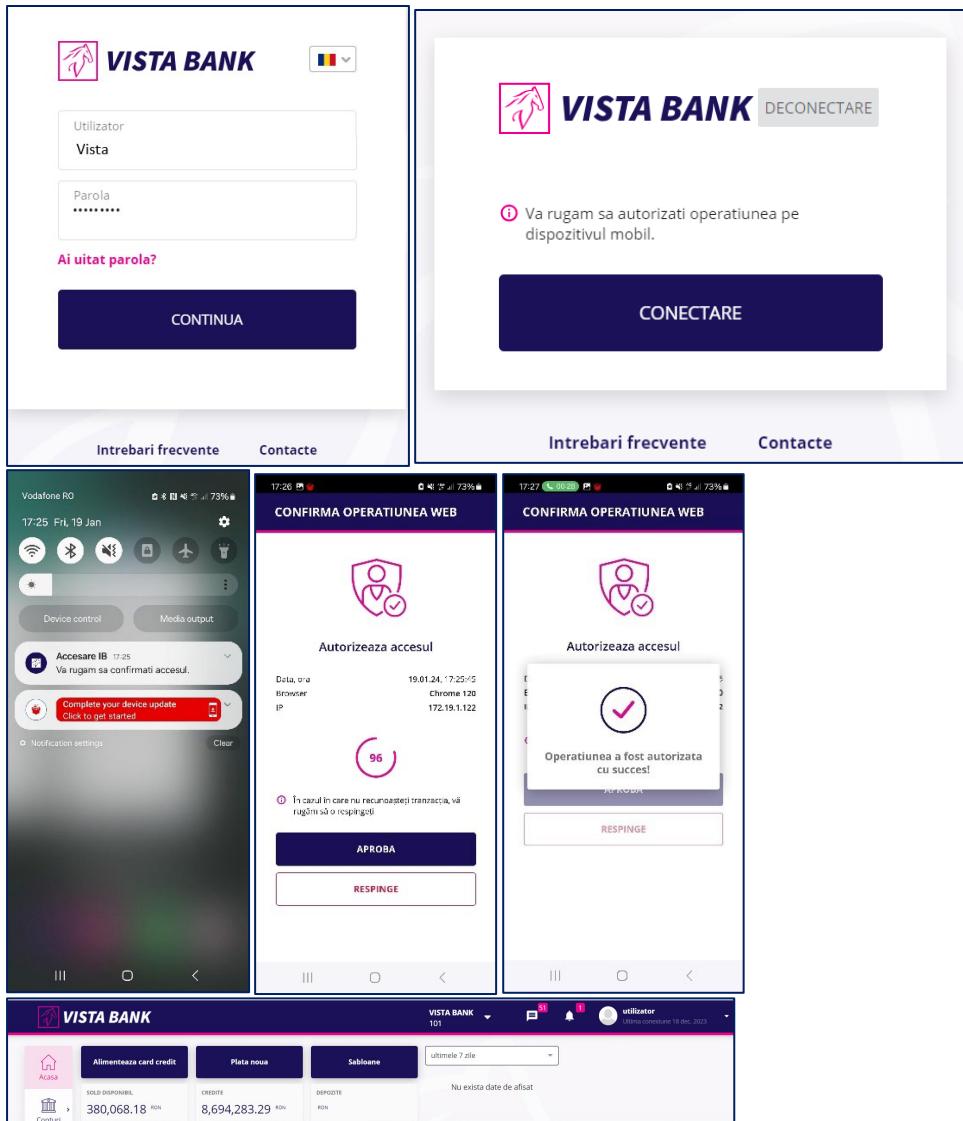
- In functie de capacitatile dispozitivului utilizat te poti autentifica cu amprenta sau facial. Autentificarea faciala este permisa doar pentru dispozitive care sunt clasificate cu **BIOMETRIE PUTERNICA CLASA 3**.
- Recomandam activarea biometriei inca de la prima inregistrare in aplicatia **Vista Mobile Banking**.

- Activarea biometriei asigura o securitate sporita si ofera un acces facil si rapid in accesarea aplicatiei, dar si in procesul de autorizare al operatiunilor.
- Daca nu ai activat biometria la inregistrare, o poti face ulterior accesand meniul **Setari** din aplicatia **Vista Mobile Banking**.
- Daca primesti mesajul de mai jos inseamna ca telefonul tau nu are inregistrata o metoda de autentificare biometrica sau metoda inregistrata nu face parte dintr-o clasa sigura (BIOMETRIE PUTERNICA CLASA 3) care sa poata fi folosita pentru accesarea aplicatiilor financiare.



Vista Internet Banking

Dupa ce ai finalizat instalarea si inregistrarea in **Vista Mobile Banking** poti accesa aplicatia **Vista Internet Banking** de pe site-ul Bancii www.vistabank.ro.



Pentru autentificare este necesar sa completezi:

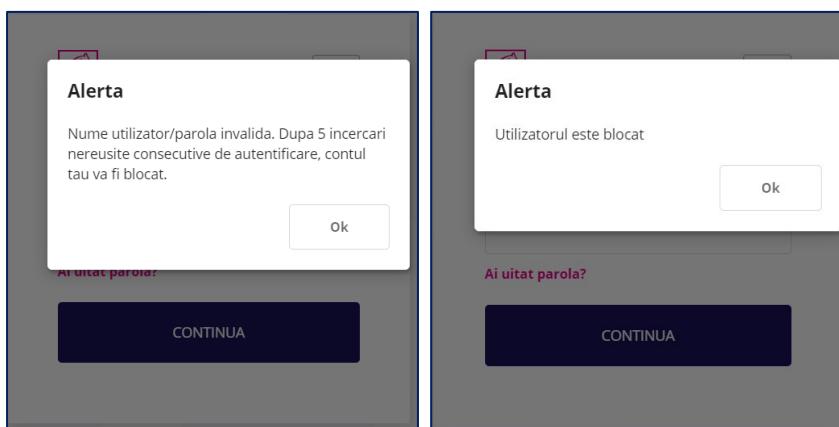
- **Numele de utilizator** furnizat de Banca dupa procesarea cererii de inrolare.
- **Parola** primita prin SMS de la Banca dupa procesare cererii de inrolare.
 - Pentru prima autentificare Parola utilizata pentru conectare va fi cea receptionata prin SMS pe numarul de telefon personal declarat la momentul solicitarii serviciului **Vista Internet Banking**;
 - Dupa prima autentificare trebuie sa setezi o noua parola. Aceasta parola pe care nu trebuie sa o mai cunoasca nicio alta persoana, nici macar angajatii Bancii.
 - **Cerinte de Securitate pentru parola:**
 - lungime minima obligatorie: 8 caractere;
 - lungime maxima: 50 caractere
 - format: parola trebuie sa contine cel putin cifre, litere mici, litere mari;

- posibilitate de reutilizare: parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate;
- valabilitate: 90 de zile;
- blocare automata: la 5 incercari esuate de conectare, fara limita de timp.

Nota:

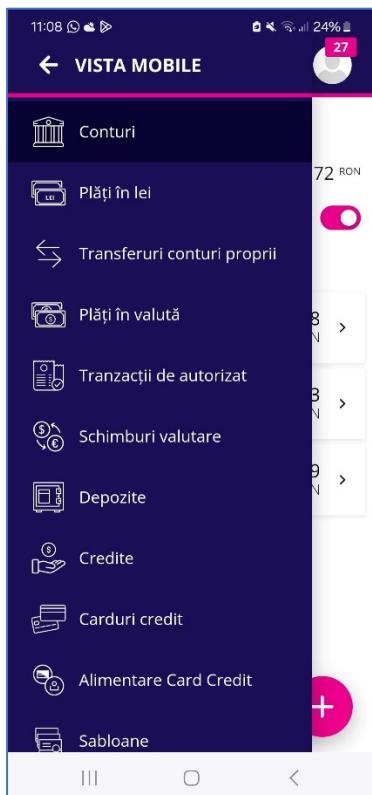
Daca ai uitat parola, o poti schimba prin apasarea butonului **Ai uitat parola?** din fereastra de login, urmand pasii descrisi in aplicatie.

Daca ai introdus parola gresit de 5 ori, vei primi mesajul “Utilizatorul este blocat” si este necesar sa contactezi Banca la numarul de telefon disponibil pe site.



MENIU MOBILE BANKING

Meniul Principal - Mobile Banking



Acum meniu permite accesarea rapida a functionalitatilor disponibile in **Vista Mobile Banking**:

- In sectiunea **Conturi** se regasesc informatii despre sold si tranzactii.
- In sectiunea **Plati in lei** se pot initia plati in lei din conturile deschise la Banca.
- In sectiunea **Transferuri conturi proprii** se pot intia plati intre conturile proprii deschise la Banca.
- In sectiunea **Plati in valuta** se pot intia plati in valuta catre conturi din Romania sau strainatate.
- In sectiunea **Tranzactii de autorizat** se pot verifica tranzactiile care asteapta sa fie autorizate.
- In sectiunea **Schimburi valutare** se pot intia schimburi valutare.
- In sectiunea **Depozite** se pot crea/desfiinta depozite sau se pot verifica informatii despre depozitele detinute.
- In sectiunea **Credite** se pot verifica facilitatile de credit detinute, valoarea ratelor.
- In sectiunea **Carduri de credit** se pot verifica informatiile referitoare la cardul de credit.
- In sectiunea **Alimentare card credit** se pot inregistra transferuri catre cardurile de credit detinute.

- In sectiunea **Sabloane** se pot verifica/modifica toate sabloane salvate.
- In sectiunea **Rate de schimb** se pot verifica cursurile valutare aplicante de Banca.
- In sectiunea **Gaseste sucursala** se poate verifica lista sucursalelor Bancii.

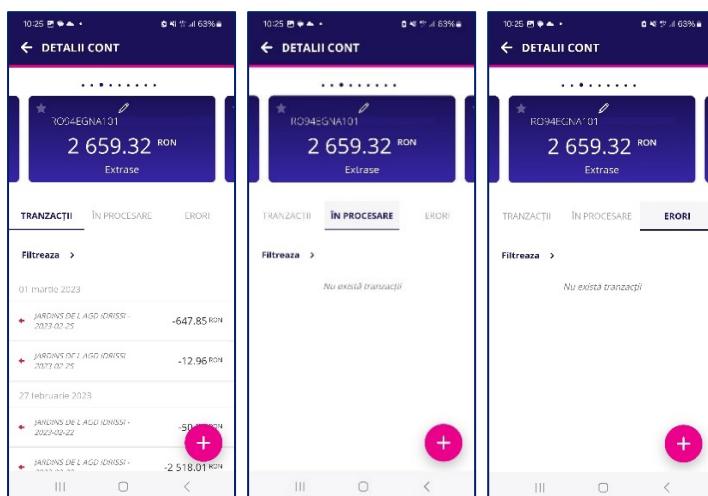
Conturi - Mobile Banking



Meniul **Conturi** afiseaza conturile deschise la Banca.

Poti selecta sa vizualizezi doar conturile cu sold sau toate conturile utilizand butonul Afisează doar conturile cu sold.

Accesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.



Nota:

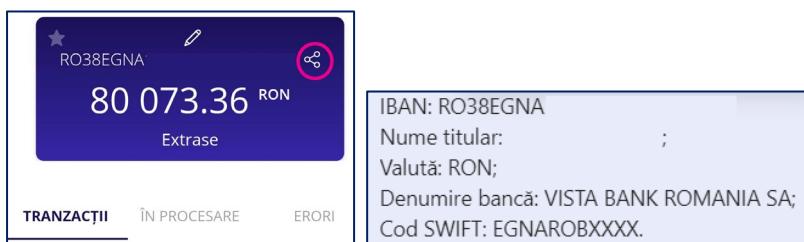
In cazul tranzactiilor care apar in lista „In procesare” este nevoie sa astepti ca acestea sa dispara din lista inainte de a le initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate

fi initiată din nou după rezolvarea cauzei care a generat eroarea. Pentru mai multe detalii te rugăm să contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

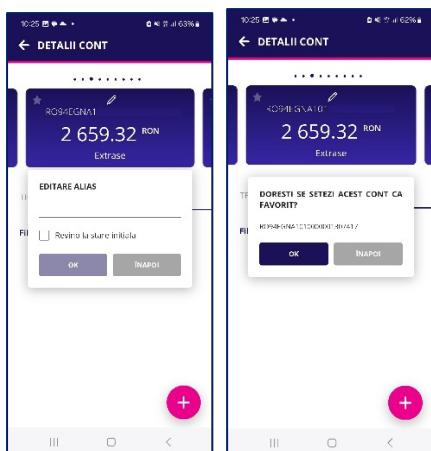
- Accesând tranzacția dorită se vor afisa mai multe detalii despre aceasta.



- Accesând butonul  poti transmite contul IBAN.

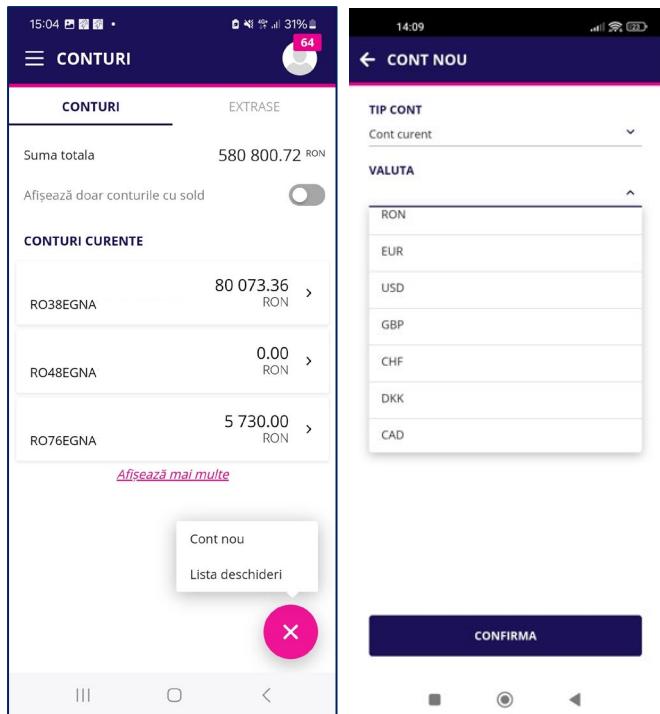


- Tot la nivel de cont poti schimba denumirea contului  adaugandu-i un alias care sa te ajute sa il identifici mai usor sau il poti seta cont favorit  ca sa poti identifica contul principal (acesta va fi adăugat primul în lista de conturi și se aplică doar pentru conturile în Lei).

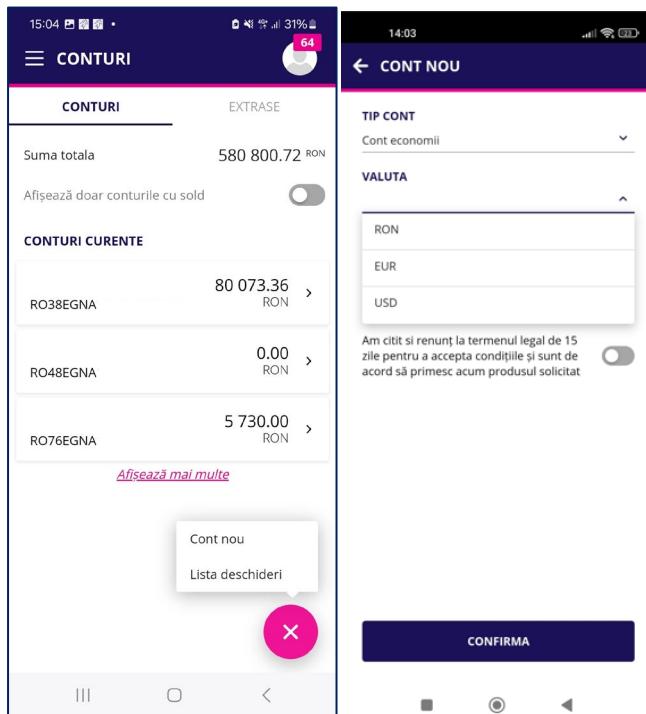


- Utilizând butonul  se poate iniția rapid o plată în din contul respectiv.

- Pot deschide un cont nou in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP CHF, CAD si DKK. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet/Mobile Banking.

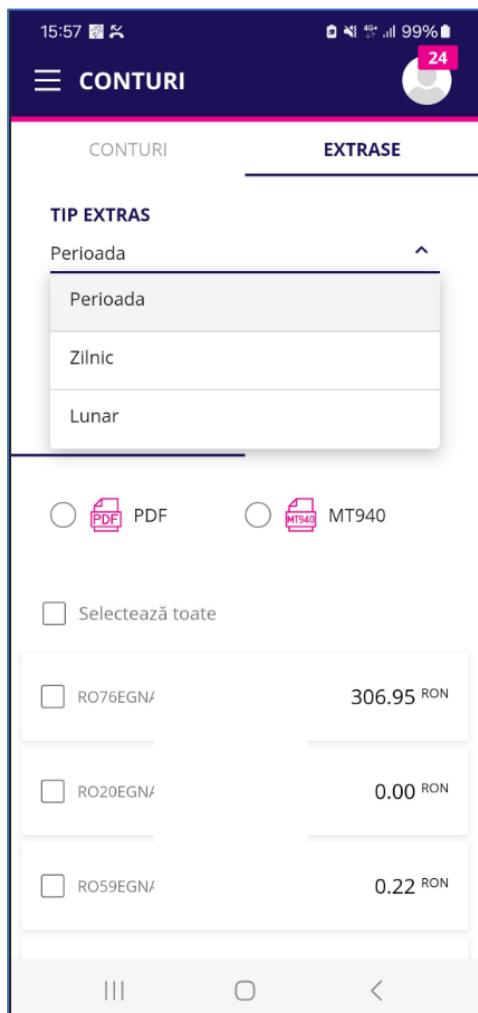


- Pot deschide un cont de economii in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 3 conturi curente, cate unul pentru fiecare moneda: in RON, EUR, USD,. Persoanele juridice nu pot deschide conturi de economii prin aplicatia Internet/Mobile Banking.



Extrase cont curent

- Din Meniul extrase poti genera un extras de cont generata un extras de cont lunar (format PDF sau MT940), zilnic sau pentru o perioada selectata. Extrasul de cont afiseaza toate tranzactiile efectuate prin cont indiferent daca au fost initiate la ghiseu, prin transfer sau cu cardul de debit.
- Extrasele se pot genera pentru o perioada de 24 luni.



Nota:

Extrasul de cont MT940 (doar pentru persoane juridice) poate fi emis doar in format TXT si este disponibil pentru un cont sau o selectie de conturi prin care s-au derulat tranzactii in ziua selectata. Optiunea "ZILNIC" permite selectarea zilei dorite, cu conditia sa fie o zi operational inchisa, respectiv orice zi lucratoare anterioara zilei in curs

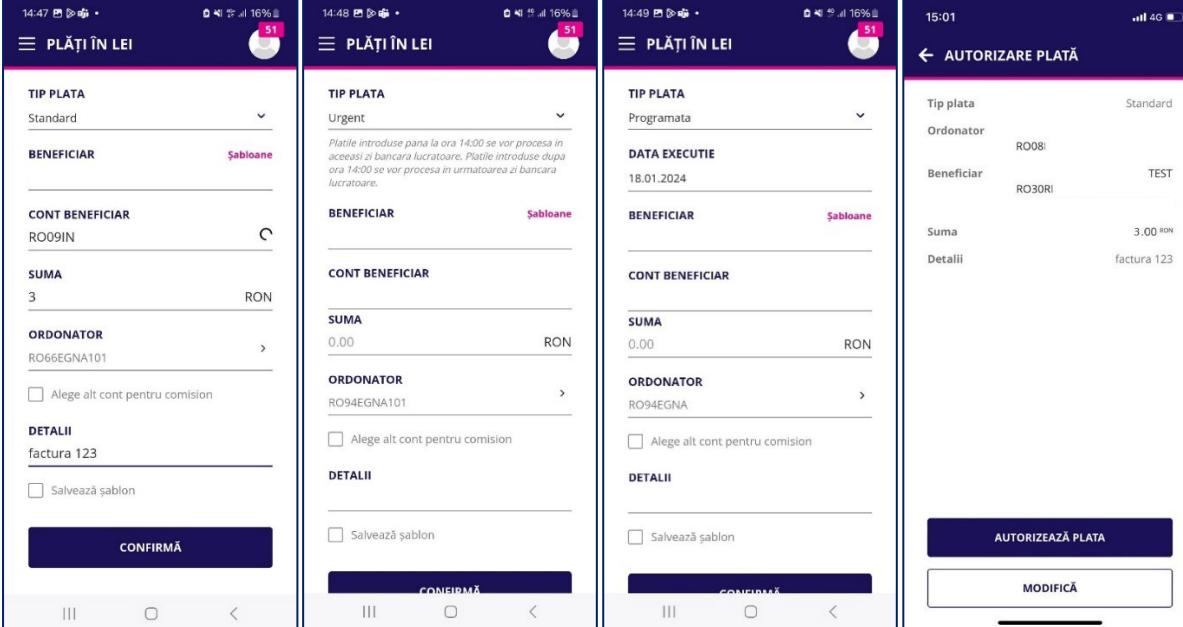
Accesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.

Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita. Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client autentificat in **Vista Mobile Banking** ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimitera propriilor extrase de cont.

Plati in lei - Mobile Banking

Meniul **Plati in lei** iti permite sa efectuezi plati in lei din conturile curente catre beneficiari care au conturi deschise la alte Banci.

Din acest meniu se pot initia plati **Standard, Urgente sau Programate**.



The screenshots show the following steps:

- Step 1: Standard Payment** (14:47): Selects 'Standard' payment type, beneficiary 'Şabioane', amount '3 RON', and ordonator 'RO66EGNA101'. Includes checkboxes for commission account and saving a template.
- Step 2: Urgent Payment** (14:48): Selects 'Urgent' payment type, beneficiary 'Şabioane', amount '3 RON', and ordonator 'RO94EGNA101'. Includes checkboxes for commission account and saving a template.
- Step 3: Programmed Payment** (14:49): Selects 'Programata' payment type, date '18.01.2024', beneficiary 'Şabioane', amount '0.00 RON', and ordonator 'RO94EGNA101'. Includes checkboxes for commission account and saving a template.
- Step 4: Authorization Screen** (15:01): Shows the payment details and an 'AUTORIZARE PLATĂ' button.

Pentru a procesa o plata in lei este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane.
- Introduci contul beneficiarului.
- Completezi suma pe care doresti sa o transferi si detaliile platii.
- Selectezi contul ordonator.
- **Verifici numele beneficiarului in campul „Titular cont” si nu vei autoriza plata in cazul in care numele beneficiarului afisat de Banca nu coincide cu beneficiarul catre care doresti sa efectuezi plata.**
- Apesi „Confirmă”.
- Verifici contul beneficiarului si suma.
- Confirmni operatiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica. Daca este cazul in acest pas poti modifica detaliile platii inainte de autorizare.

Atentie!

- In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP/CUI, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.



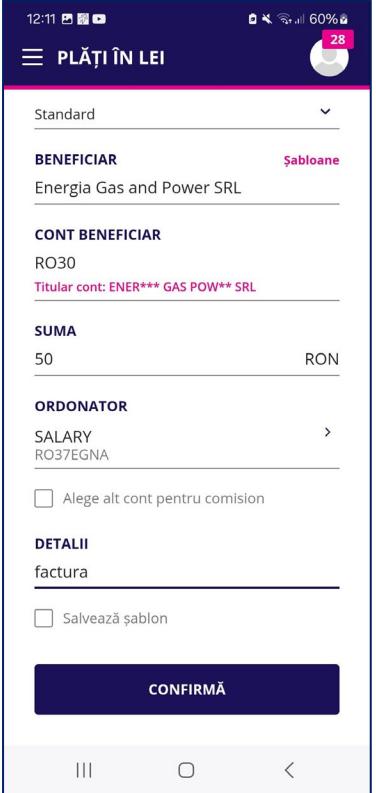
Dupa autorizare, plata va avea statusul „In procesare” si se va regasi in meniul corespunzator. Dupa procesare, tranzactia fie va fi afisata in lista de tranzactii procesate in cazul in care a fost procesata cu succes, fie se va gasi in lista „Erori”.

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

Nota:

Platile in lei se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati in lei din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.



PLĂTI ÎN LEI

Standard

BENEFICIAR řabioane
Energia Gas and Power SRL

CONT BENEFICIAR
RO30
Titular cont: ENER*** GAS POW** SRL

SUMA
50 RON

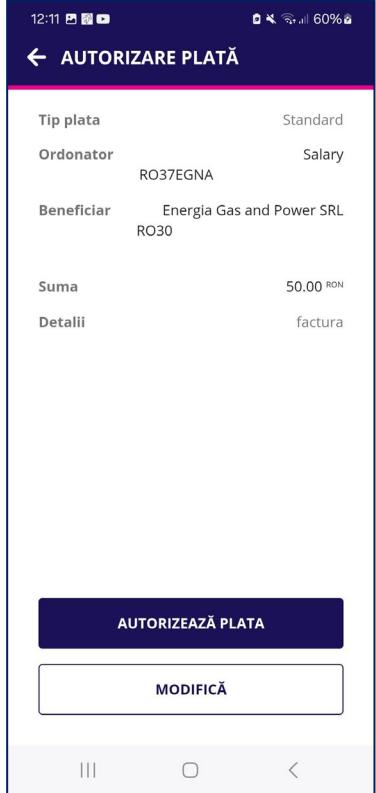
ORDONATOR
SALARY
RO37EGNA

Alege alt cont pentru comision

DETALII
factura

Salvează řablon

CONFIRMĂ



AUTORIZARE PLATĂ

Tip plata Standard
Ordonator RO37EGNA Salary
Beneficiar Energia Gas and Power SRL RO30

Suma 50.00 RON
Detalii factura

AUTORIZEAZĂ PLATA

MODIFICĂ



DETALII PLATĂ

PLATA ESTE ÎN CURS DE PROCESARE

Tip plata Standard
Ordonator RO37EGNA Salary
Beneficiar Energia Gas and Power SRL RO30

Suma 50.00 RON
Detalii factura



DETALII PLATĂ

TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES!

Tip plata Standard
Ordonator RO37EGNA Salary
Beneficiar Energia Gas and Power SRL RO30

Suma 50.00 RON
Detalii factura

PLATĂ NOUĂ

ÎNCHIDE

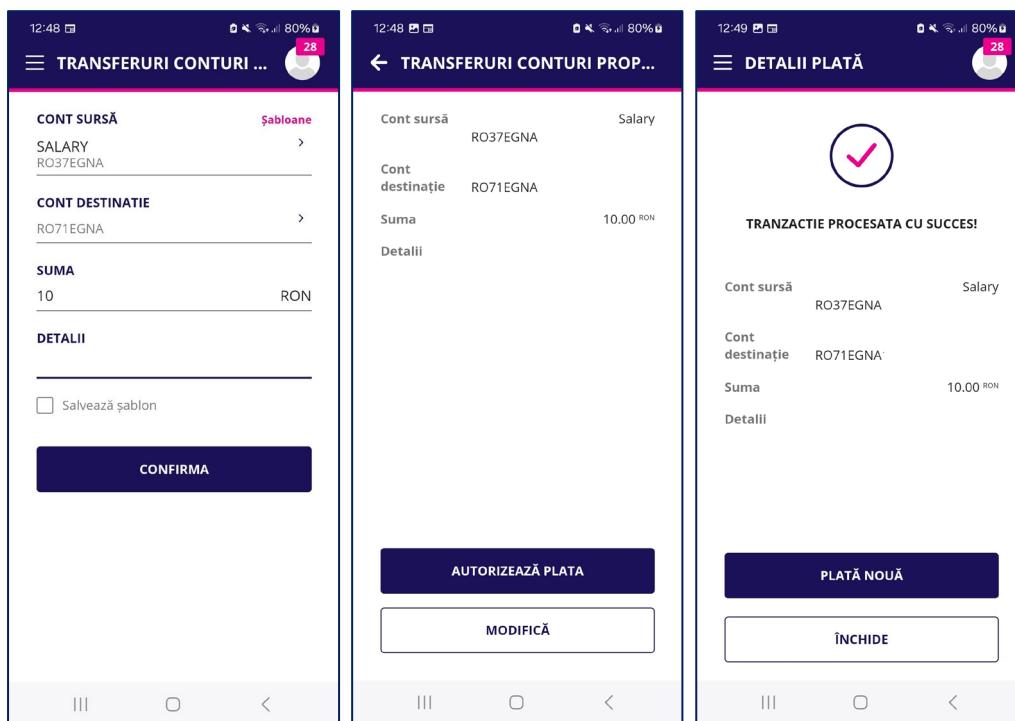
Transferuri conturi proprii - Mobile Banking

Meniul **Transferuri conturi proprii** iti permite sa efectuezi transferi intre conturile proprii detinute la Banca. Pentru efectuarea unui transfer este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Selectezi contul sursa (Ordonator).
- Selecteaza contul de destinatie (Beneficiar).
- Introduci suma pe care doresti sa o transferi.
- Confirmă operatiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica. Daca este cazul in acest pas poti modifica detaliile plati inainte de autorizare.

Nota:

Transferurile se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia transferuri din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.



Plati in valuta - Mobile Banking

Meniul **Plati in valuta** permite procesarea platilor in valuta in strainatate sau catre conturi deschise in valuta din Romania.

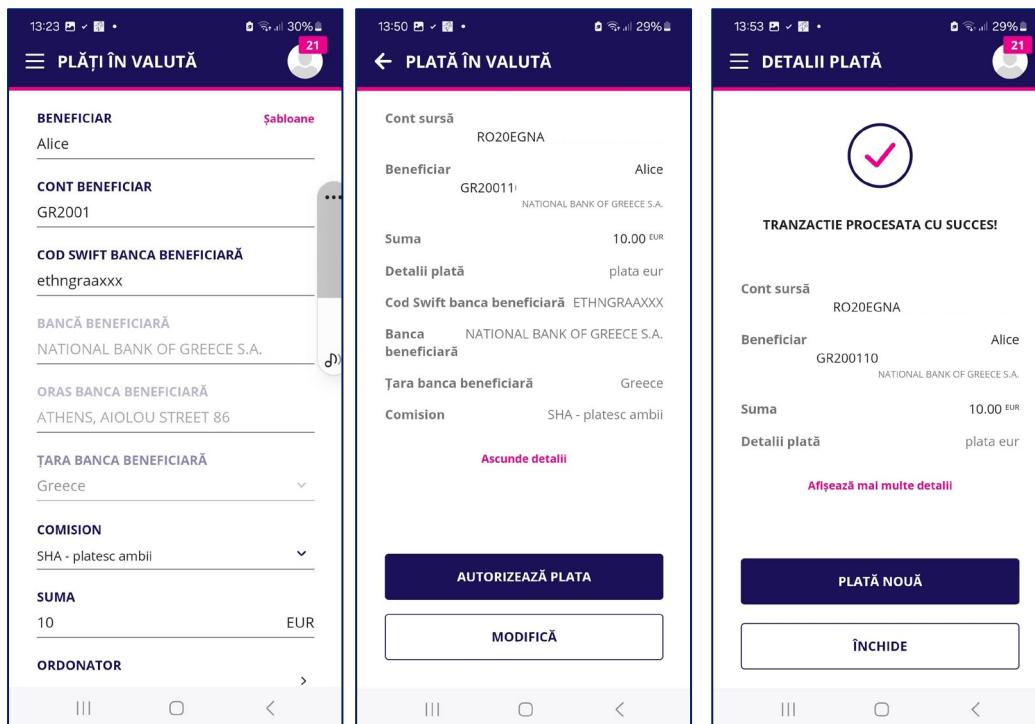
Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Tastezi sau selecteazi beneficiarul din lista de sabloane.
- Introduci contul beneficiarului.
- Introduci Cod SWIFT. (11 cifre). Se vor completa automat informatiile despre Banca beneficiara si Adresa bancii beneficiare. In cazul in care nu se completeaza automat datele Bancii beneficiare, plata nu se va procesa si este necesar sa contactezi Banca.
- Alegi tipul comisionului.
- Introduci suma.
- Selectezi contul ordonator.

- Apesi „Confirma”.
- Verifici contul beneficiarului si suma.
- Confirmi operatiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica. Daca este cazul in acest pas poti modifica detaliile plati inainte de autorizare.

Nota:

Platile in valuta se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

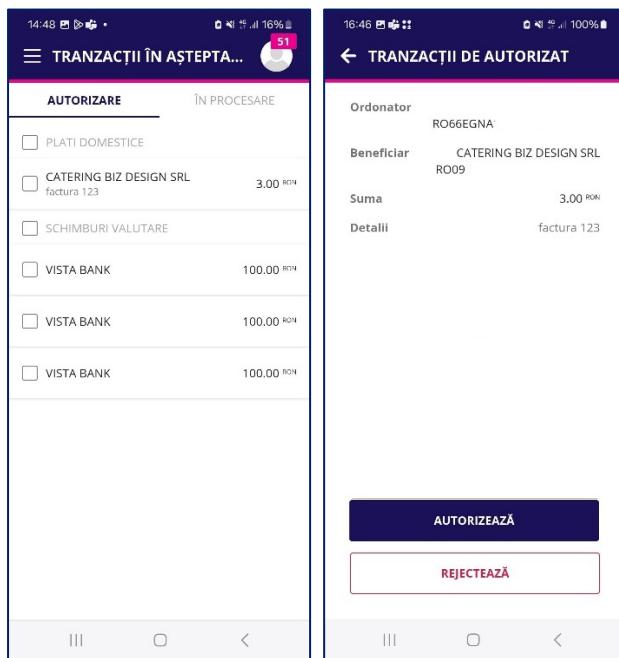


Tranzactii de autorizat - Mobile Banking

Meniul **Tranzactii de autorizat** afiseaza lista de tranzactii care asteapta autorizare.

Selectand din lista o tranzactie o poti autoriza sau o poti anula.

In aceasta lista se mai afla si tranzactiile ce nu au fost avizate.



Modificare limite tranzactii

Meniul **Modificare limite tranzactii** iti permite sa modifici limitele de tranzactionare pentru platile facute din Internet sau Mobile Banking.

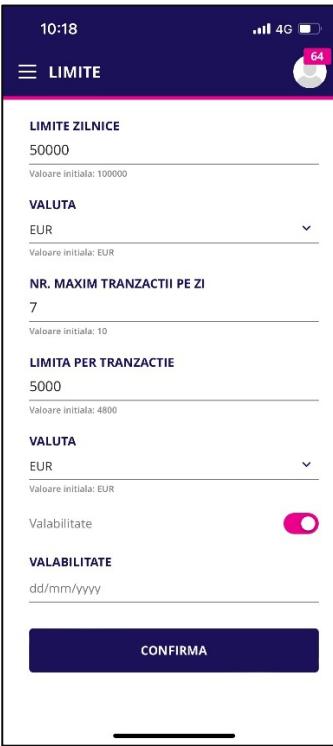
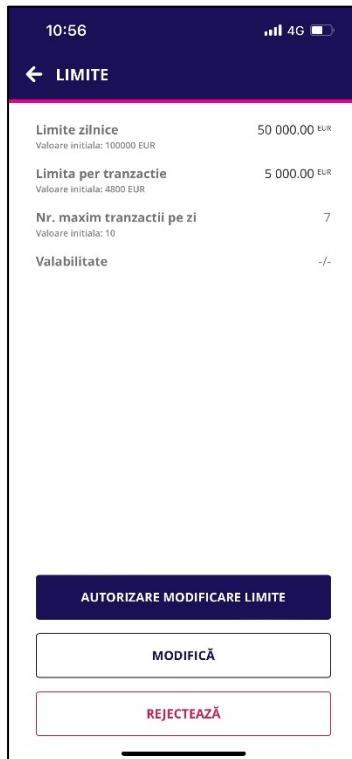
Pentru a efectua o modificare de limita este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Introduci noua limita zilnica/per tranzactie/ambete.
- Selectezi valuta
- Selectezi numarul maxim de tranzactii pe zi
- Intorduci noua limita per tranzactie.
- Selectezi valuta
- Selectezi valabilitatea limitei bifand butonul din dreptul „Valabilitate”. Daca butonul  este gri:  limita este permanenta, daca este colorat:  limita este temporara si trebuie selectata data la care expira limita din : tabelul „Valabilitate”.
- Verifici valorile introduse si apesi butonul „Confirma”

Nota:

Limitele se pot modifica impreuna sau separat si trebuie sa se incadreze in maximul admis de Banca. Pentru a afla maximul va rugam sa verificati Conditii Generale de Afaceri pe site-ul Bancii.

In meniul Istoric Limite puteti vedea ultimele 10 modificari de limita.

- Pentru un client care are **semnatura conjuncta** scenariul de modificare a limitelor este acelasi. Diferenta apare la momentul autorizarii.
- Dupa introducerea limitei de catre initiator, persoanele care au drept de semnatura vor autoriza noua limita din meniul **Modificare limite tranzactii**.



LIMITS

DAILY AMOUNT LIMIT
50000
Initial value: 100000

CURRENCY
EUR
Initial value: EUR

MAXIMUM NO OF TRANSACTIONS
10
Initial value: 15

TRANSACTION AMOUNT LIMIT
5000
Initial value: 50000

CURRENCY
EUR
Initial value: EUR

Validity

CONFIRM

AUTHORIZE LIMITS

MODIFY

REJECT

CLOSE

DETAILI LIMITA

Daily amount limit 50 000.00 EUR
Initial value: 100000 EUR

Transaction amount limit 5 000.00 EUR
Initial value: 50000 EUR

Maximum no of transactions 10
Initial value: 15

Validity -/-

TRANZACTIA A FOST TRIMISA SPRE AUTORIZARE

Daily amount limit 50 000.00 EUR
Initial value: 100000 EUR

Transaction amount limit 5 000.00 EUR
Initial value: 50000 EUR

Maximum no of transactions 10
Initial value: 15

Validity -/-

LIMITE

Limite zilnice 5 000.00 EUR
Valoare initială: 50000 EUR

Limita per tranzacție 500.00 EUR
Valoare initială: 5000 EUR

Nr. maxim tranzacții pe zi 5
Valoare initială: 10

Valabilitate -/-

DETALII LIMITA

Limite zilnice 5 000.00 EUR
Valoare initială: 50000 EUR

Limita per tranzacție 500.00 EUR
Valoare initială: 5000 EUR

Nr. maxim tranzacții pe zi 5
Valoare initială: 10

Valabilitate -/-

TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES!

AUTORIZARE MODIFICARE LIMITE

REJECTEAZĂ

ÎNCHIDE

Schimburi valutare - Mobile Banking

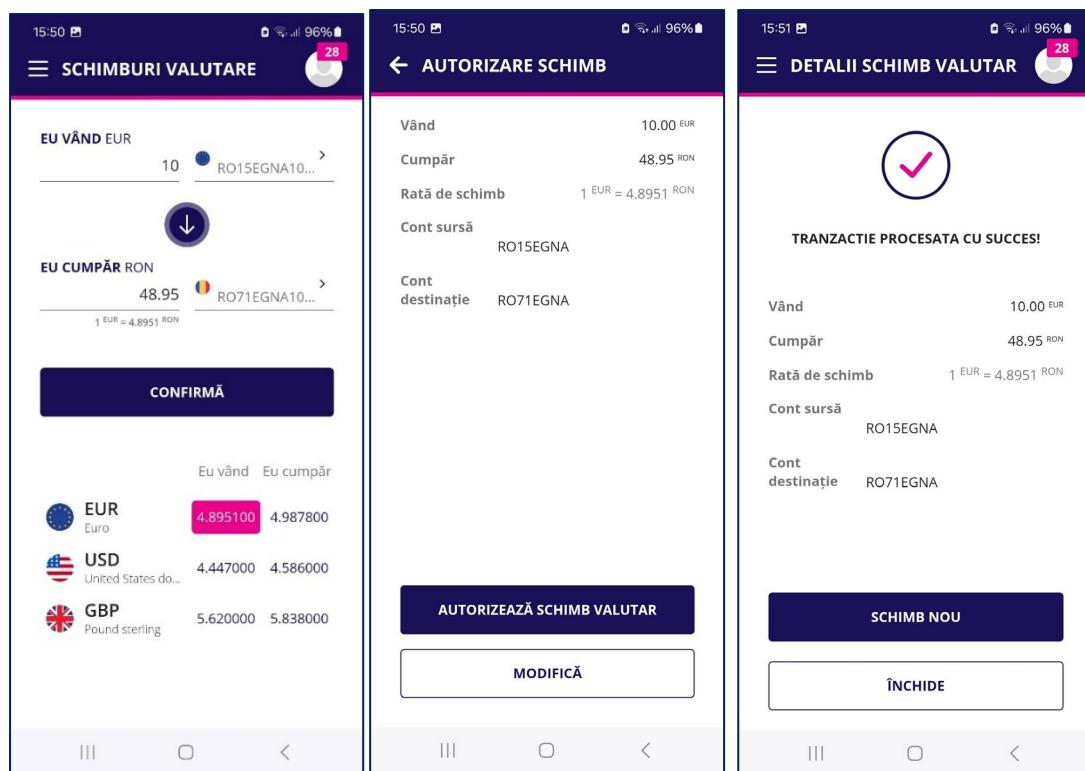
Meniul **Schimburi valutare** permite efectuarea schimburilor la cursul Bancii intre conturile proprii.

Pentru a efectua un schimb valutar este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Selectezi contul sursa.
- Selectezi contul destinatie.
- Introduci suma pe care dooresti sa o cumperi sau sa o vinzi.
- Verifici cursul Bancii aplicabil.
- Confirmi operatiunea.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica. Daca este cazul in acest pas poti modifica detaliile plati inainte de autorizare.

Nota:

Schimburile valutare se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia schimburi valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.



Depozite - Mobile Banking

Meniul **Depozite** iti permite sa creezi sau sa desfintezi depozite.

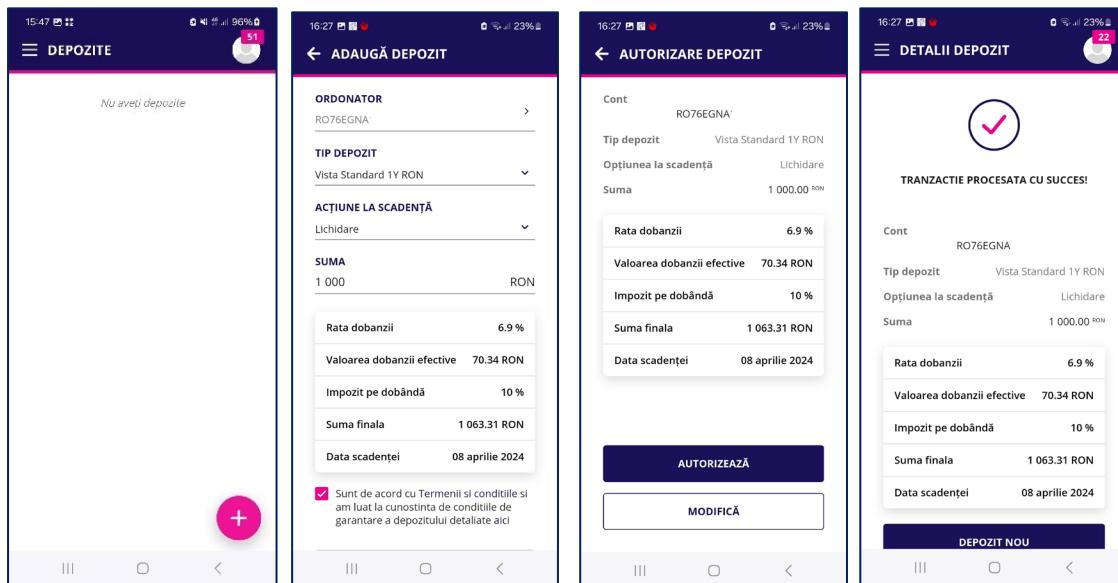
Pentru a crea un depozit nou este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Apesi butonul .
- Selectezi contul ordonator.
- Selectezi tipul de depozit dorit din lista.
- Selectezi actiunea la scadenta „lichidare”.
- Adaugi suma.
- Verifici informatiile despre scadenta, valoarea dobanzii, impozit.
- Citesti si bifezi ca esti de acord cu „Termenii si conditiile” si conditiile de garantare ale depozitului.
- Autorizezi constituirea depozitului cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica.

Nota:

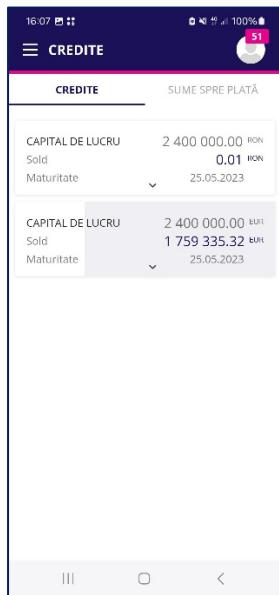
Depozitele se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia depozite din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

Pentru a lichida un depozit trebuie sa intre pe depozit si sa apesi butonul . **Depozitele nu se pot lichida in ziua in care au fost constituite, este necesar sa se astepte pana urmatoarea zi lucratoare.**



Credite - Mobile Banking

Meniul **Credite** iti permite sa verifici lista de credit detinute, suma ramasa de plata, data maturitatii in submeniul „**Credite**” si ratele scadente in submeniul „**Sume spre plata**”.



Carduri de credit - Mobile Banking

Meniul **Carduri de credit** permite vizualizarea detaliilor pentru cardurile de credit detinute la Banca.

Tot aici poti accesa butonul **ACTUALIZARE DATE** pentru a actualiza soldul conturilor curente.

Accesand numarul de card dorit se vor afisa informatii despre:

- Limita disponibila; limita utilizata; limita de credit; data de expirare a cardului.
- Codul IBAN alocat cardului daca doresti sa faci un transfer din alta banca.



Alimentare card credit - Mobile Banking

Pentru a alimenta cardul de credit este necesar sa parcurgi pasii urmatori:



- Completezi suma pe care doresti sa o alimentezi.
- Selectezi contul din care doresti sa faci plata.
- Selectezi cardul pe care doresti sa il alimentezi.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica.



Sabloane - Mobile Banking

Meniul **Sabloane** permite verificarea sabloanelor detinute in functie de tipul platii, modificarea sau stergere unui sablon sau initierea unei plati in baza unui sablon.

The screenshots illustrate the Sabloane feature:

- SABLOANE Screen:** Shows three categories: Sabloane RON, Sabloane valutare, and Sabloane transfer. Below these, it lists several Ron sabloane, such as ACCIZA VAMA, BIROU VAMAL OTOPENI CALATORI RO80, and ACCIZA VAMA GIURGIU.
- SABLOANE RON Screen:** Shows a search bar and a list of Ron sabloane. One entry is highlighted: ACCIZA VAMA, BIROU VAMAL OTOPENI CALATORI RO80.
- DETALII Screen:** Provides detailed information about the selected sablon. It includes:
 - Tip:** Sabloane RON
 - Nume sablon:** ACCIZA VAMA
 - Beneficiar:** BIROUL VAMAL OTOPENI CALATORI RO80
 - Cont sursă:** RO17EGNA'
 - Suma:** 15 565.00 RON
 - Detalii:** ACCIZAA blue "DESCHEDE PLATA" button is at the bottom.

Rate de schimb - Mobile Banking

Meniul **Rate de schimb** contine informatii despre ratele de schimb aplicate de Banca.



Gaseste Sucursala - Mobile Banking

Meniul **Gaseste sucursale** cu ajutorul geolocalizarii permite identificarea celei mai apropiate unitati teritoriale Vista Bank. Aceasta functionalitate este disponibila doar daca ati acordat aplicatiei permisiunea de acces la localizare. Puteti modifica drepturile de acces pentru aplicatia Vista Mobile Banking din setarile telefonului referitoare la permisiunile aplicatiilor.





Mesaje - Mobile Banking

Functia **Mesaje** iti permite sa verifici mesajele trimise de Banca sau sa transmiti un mesaj catre departamentul de suport al Bancii la care poti atasca si un atasament (PDF, JPG, JPEG, PNG) cu limita de maxim 10MB.

The image contains two side-by-side screenshots of the Vista Bank mobile banking application. The left screenshot shows the main menu with a notification count of 51 for messages. It lists several transaction notifications, such as 'Plata valutara in valoare de 700001 USD din contul ... a clientului' and 'ANUNȚ IMPORTANT: Lucrări de mențenanjă la serviciile de Internet și...'. A red circle with a plus sign is overlaid on the bottom right corner of this screen. The right screenshot shows a detailed view of a new message being composed, titled 'DETALII MESAJ'. It includes a section for 'Adăugare atașament' and a large blue button labeled 'TRIMITE MESAJ'.

Setari - Mobile Banking

Meniul **Setari** permite:

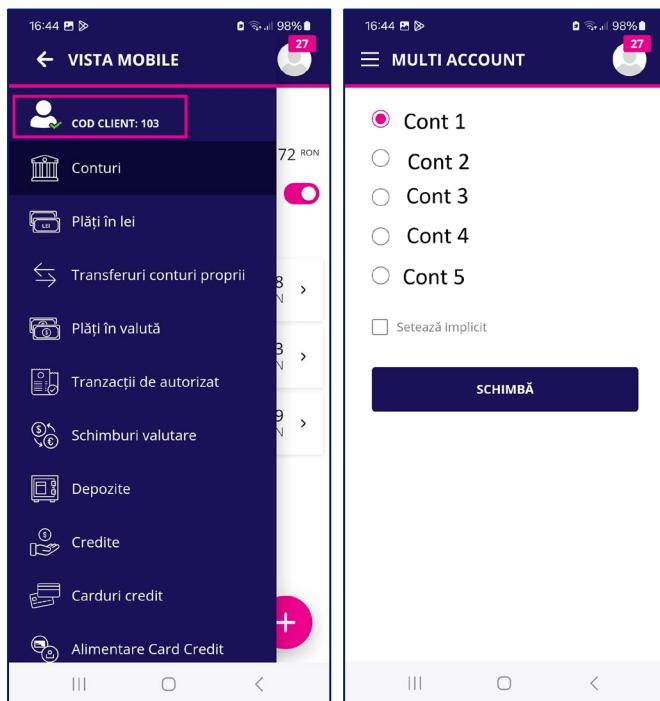
- Vizualizarea datelor de utilizator si modificarea adresei de email sau a numarului de telefon in relatia cu Banca pentru toate produsele detinute.
- Configurarea notificarilor.
- Modificarea codului PIN de acces. Este necesar sa cunoasteti PIN-ul curent, daca nu il cunoasteti trebuie sa utilizati optiunea „Ati uitat codul de acces?” din pagina de logare.
- Dezasociere dispozitivului. Din acest moment nu se mai pot accesa aplicatiile **Vista Internet si Mobile Banking**. Daca doriti sa le utilizati din nou este necesar sa urmati pasii din meniul GHID DE CONECTARE- Mobile Banking. Daca doriti sa renuntati definitiv la produsele **Vista Internet si Mobile Banking** este necesar sa depuneti o cerere in unitatile teritoriale Vista Bank.
- Setarea/ Dezactivarea biometriei.



A series of four screenshots from the Vista Bank mobile banking application. The first two screens show the main menu and a 'Setări' (Settings) screen with options like 'Date utilizator', 'Configurare notificări', 'Schimbă codul de acces', 'Dezasociere dispozitiv', and 'Autentificare biometrică'. The third and fourth screens show the 'DATE UTILIZATOR' (User Data) section where user information such as name, client ID, email, address, and phone numbers can be edited. The fifth screenshot shows the 'CONFIGURARE NOTIFICĂRI' (Notification Configuration) screen, which allows users to enable or disable notifications for different transaction types (IESIRI, RESPINSE). The sixth screenshot shows the 'CODUL DE ACCES CURENT' (Current Access Code) screen, which displays a numeric keypad for entering a current access code. The seventh screenshot shows the 'DEZASOCIERE DISPOZITIV' (Device Unpairing) screen, which contains a warning message about unpairing the device and a red 'DEZASOCIERE' (Unpair) button. The eighth screenshot shows the 'AUTENTIFICARE BIOMETRICĂ' (Biometric Authentication) screen, which features a fingerprint icon and a blue 'DEZACTIVĂȚI' (Deactivate) button.

Multiaccount - Mobile Banking

Meniul **Multi Account** iti permite sa navighezi intre profilele asociate userului tau: contul de persoana fizica, contul unei companii sau al altei persoane fizice pe care ai fost imputernicit.

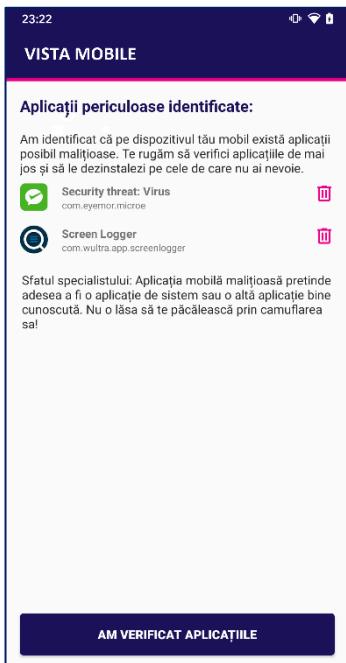


Appshielding si Malwarelytics – functionalitati aditionale de securitate

Aplicatia mobile **Vista Mobile Banking** integreaza functionalitatea de securitate **Appshielding**. Aceasta permite celor doua aplicatii sa se auto-protejeze impotriva unei game largi de atacuri cibernetice sofisticate, precum atacuri malware, vulnerabilitati legate de rooting / jailbreak al device-ului mobil, conexiuni de depanare (debugger), injectarea de Cod Sursa extern sau de Framework, reambalarea aplicatiilor (repackaging) si afectarea integritatii aplicatiei, cititoare de ecran (screen loggers) rau intentionate sau keyboard-uri externe malicioase, atacuri de tip "overlay" (ce se suprapun peste aplicatie), scenarii de atac de tip Man-in-the-App si Man-in-the-Middle, protectia cheii sensibile incorporate (white-box crypto). Ori de cate ori apare o activitate suspecta, App Shielding raspunde luand contramaserile necesare de protectie, impiedicand atacatorii sa modifice aplicatia mobila atat in timpul rularii, cat si in repaus.

Vista Mobile Banking intregreaza Antivirusul Malwarelytics – o functionalitate de securitate

ce protejeaza atat aplicatiile mobile Vista Bank, cat si intregul tau dispozitiv mobil.



La deschiderea aplicatiei Vista Mobile Banking, versiunea Android, in cazul in care sunt detectate eventuale aplicatii malicioase active pe telefonul sau tableta ta (mobile malware), vei fi semnalat de existenta acestora. Din ecranul respectiv ai si posibilitatea de a le dezinstala imediat, apasand iconita cu cosul de gunoi.

Pentru a beneficia de toate imbunatatirile aduse periodic aplicatiilor noastre mobile, iti recomandam sa te asiguri ca sunt actualizate la cele mai recente versiuni disponibile.

Informatii utile - Mobile Banking

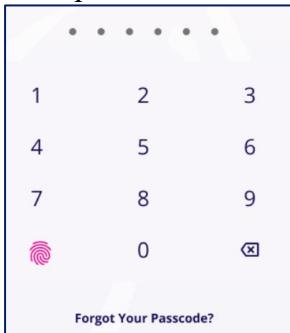
- Pentru a iesi din aplicatie va rugam sa utilizati optiunea Deconectare dand click pe



Profil si apoi

- Recomandam inchiderea aplicatiei din lista de aplicatii pentru a nu mai rula in fundal. Dupa o perioada de cateva minute aplicatia se va deconecta automat si datele dvs. nu vor mai putea fi accesate decat dupa o noua logare, insa aplicatia va ramane activa in fundal. Pentru a va loga din nou in cazul in care aplicatia nu a fost inchisa, este necesar

sa apasati sa va autentificati cu face ID sau sa introduceti codul PIN.



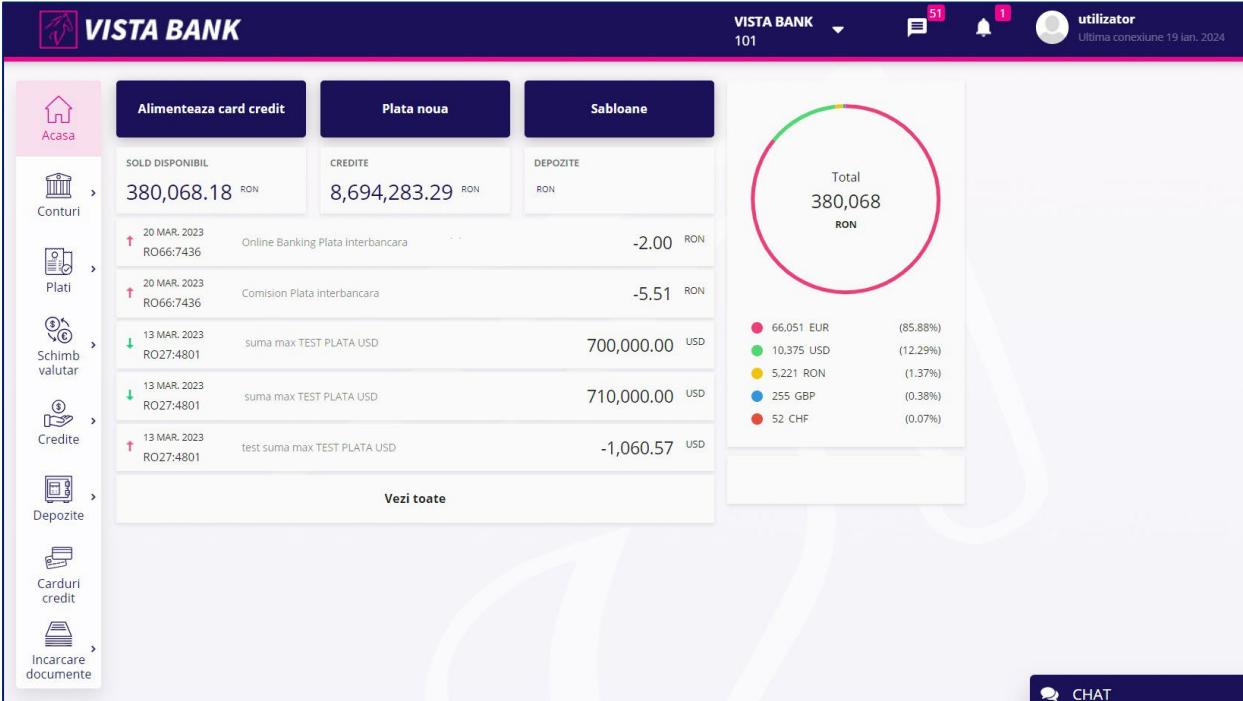


- Resetare cod PIN acces. Daca doresti sa resetezi codul PIN trebuie sa apesi pe butonul „Ati uitat codul de acces?” si sa urmezi pasii din capitolul GHID DE CONECTARE



MENIU INTERNET BANKING

Meniul Principal - Internet Banking



The screenshot shows the main menu of Vista Internet Banking. On the left, there's a sidebar with icons for various sections: Acasa, Conturi, Plati, Schimb valutare, Credite, Depozite, Carduri credit, and Incarcare documente. The main area has three tabs: "Alimenteaza card credit", "Plata noua", and "Sabloane". Below these tabs, it displays "SOLD DISPONIBIL" (380,068.18 RON), "CREDITE" (8,694,283.29 RON), and "DEPOZITE" (RON). To the right, there's a large circular chart titled "Total 380,068 RON" showing the distribution of funds across different currencies: EUR, USD, RON, GBP, and CHF.

Curency	Amount	Percentage
66,051 EUR	(85.88%)	
10,375 USD	(12.29%)	
5,221 RON	(1.37%)	
255 GBP	(0.38%)	
52 CHF	(0.07%)	

Acum meniu permite accesarea rapida a functionalitatilor disponibile in **Vista Internet Banking**:

- In sectiunea **Acasa** se regasesc informatii despre soldurile agregate pe diferite categorii convertite in RON, cele mai recente incasari si plati si scurtaturi catre "Alimentare card credit", "Plata noua in lei" si "Sabloane".
- In sectiunea **Conturi** se regasesc informatii despre sold si tranzactii.
- In sectiunea **Plati** se pot initia plati in lei din conturile deschise la Banca.
- In sectiunea **Schimburi valutare** se pot intia schimburi valutare.
- In sectiunea **Credite** se pot verifica facilitatile de credit detinute, valoarea ratelor.
- In sectiunea **Depozite** se pot crea/desfiinta depozite sau se pot verifica informatii despre depozitele detinute.
- In sectiunea **Carduri de credit** se pot verifica informatiile referitoare la cardul de credit.
- In sectiunea **Incarcare documente** se pot verifica/modifica toate sabloane salvate.



Acasa - Internet Banking

The screenshot shows the Vista Bank Internet Banking interface. On the left, a sidebar menu includes: Acasa (selected), Conturi, Plati, Schimb valutar, Credite, Depozite, Carduri credit, and Incarcare documente. The main area displays account summary boxes for Sold disponibil (380,068.18 RON), Credite (8,694,283.29 RON), and Depozite (0 RON). A large circular chart on the right shows the total balance of 380,068 RON across various currencies: EUR, USD, RON, GBP, and CHF. Below the chart is a list of recent transactions:

Date	Description	Amount	Currency
20 MAR. 2023 RO66:7436	Online Banking Plata interbancara	-2.00	RON
20 MAR. 2023 RO66:7436	Comision Plata interbancara	-5.51	RON
13 MAR. 2023 RO27:4801	Suma max TEST PLATA USD	700,000.00	USD
13 MAR. 2023 RO27:4801	Suma max TEST PLATA USD	710,000.00	USD
13 MAR. 2023 RO27:4801	test suma max TEST PLATA USD	-1,060.57	USD

A "Vezi toate" link is at the bottom of the transaction list. The top right corner shows notifications (51), a user icon (utilizator), and the last connection date (19 Ian. 2024).

Meniul **Acasa** afiseaza informatii despre soldurile tuturor conturilor, agregate pe categoriile „Sold disponibil”, „Credite” si „Depozite” convertite in RON la cursul BNR din data curenta, minus sume blocate ca urmare a platilor efectuate cu cardul de debit atasat contului curent.

Dand click pe unul dintre cele 3 butoane de informatii, se afiseaza toate conturile curente, creditele, respectiv depozitele pe care le detii si soldul pentru fiecare produs.

SOLD DISPONIBIL	CREDITE	DEPOZITE
380,068.18 RON	8,694,283.29 RON	RON

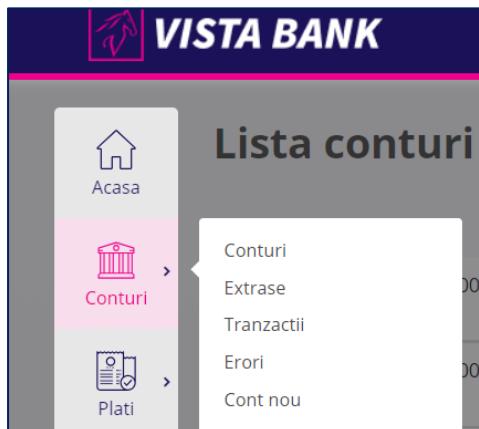
Pot verifica cele mai recente incasari si plati:

↑ 20 MAR. 2023 RO66:7436	Comision Plata interbancara	-5.51 RON
↓ 13 MAR. 2023 RO27:4801	suma max TEST PLATA USD	700,000.00 USD

Pot accesa rapid “Alimentare card credit”, “Plata noua in lei” si “Sabloane”:



Conturi - Internet Banking



Meniul **Conturi** permite accesarea urmatoarelor informatii:

- Lista conturilor detinute si soldul acestora.

Lista conturi		Extrase
<input checked="" type="radio"/> Cu sold <input type="radio"/> Toate		
CONTURI CURENTE		
	RO17EGNA	459,390.17 RON
	RO65EGNA	0.00 RON
	RO11EGNA	9,667.41 EUR
	RO27EGNA	1,998.81 USD
	RO54EGNA	255.92 GBP
	RO04EGNA	52.76 CHF

- Valoarea tranzactiilor care asteapta decontarea „Suma blocata DB”.

Lista conturi		Extrase
<input checked="" type="radio"/> Cu sold <input type="radio"/> Toate		
CONTURI CURENTE		
	RO38EGNA	80,073.36 RON
Sold contabil	80073.36	
Suma blocata DB	0	

- **Extrase** - poti genera un extras de cont lunar (format PDF sau MT940), zilnic sau pentru o perioada selectata. Extrasul de cont afiseaza toate tranzactiile efectuate prin cont indiferent daca au fost initiate la ghiseu, prin transfer sau cu cardul de debit.
- Extrasele se pot genera pentru o perioada de 24 luni.

[Lista conturi](#) **Extrase**

Tip extras	SOLD	Export Multiplu
Perioada	0.00 RON	Genereaza
Zilnic	459,390.17 RON	Genereaza
Lunar	9,667.41 EUR	Genereaza
	1,998.81 USD	Genereaza
	52.76 CHF	Genereaza
	255.92 GBP	Genereaza

[Lista conturi](#) **Extrase**

CONT	EXTRAZA	Export Multiplu
RO6SEGNA	<input type="checkbox"/>	Extrase
RO17EGNA	<input type="checkbox"/>	Extrase
RO11EGNA	<input type="checkbox"/>	Extrase

GENEREAZA EXTRAS

Selecteaza optiunea dorita:

Descarca extras
 E-mail extras

[DESCARCA](#) [INAPOI](#)

GENEREAZA EXTRAS

Selecteaza optiunea dorita:

Descarca extras

PDF MT940 [i](#)

E-mail extras

[DESCARCA](#) [INAPOI](#)

Nota:

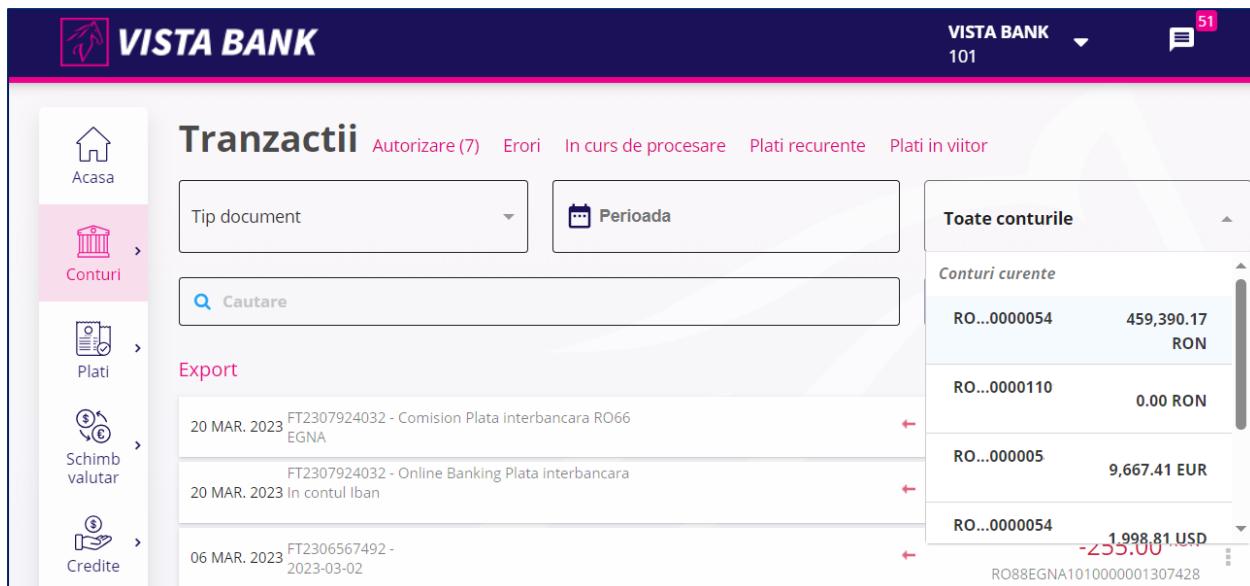
Extrasul de cont MT940 (doar pentru persoane juridice) poate fi emis doar in format TXT si este disponibil pentru un cont sau o selectie de conturi prin care s-au derulat tranzactii in ziua selectata. Optiunea "ZILNIC" permite selectarea zilei dorite, cu conditia sa fie o zi operational inchisa, respectiv orice zi lucratoare anterioara zilei in curs

Accesand oricare dintre conturi poti verifica Tranzactiile decontate, Tranzactiile in procesare si Tranzactiile procesate cu eroare.

Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita. Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client

autentificat in **Vista Internet Banking** ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimitera propriilor extrase de cont.

- **Tranzactii** - Poti accesa detalii despre tranzactiile efectuate din toate conturile si ai posibilitatea sa selectezi conturile pentru care doresti sa se afiseze tranzactiile.



The screenshot shows the 'Tranzactii' (Transactions) section of the Vista Internet Banking interface. On the left, there's a sidebar with icons for 'Acasa' (Home), 'Conturi' (Accounts), 'Plati' (Payments), 'Schimb valutar' (Currency Exchange), and 'Credite' (Loans). The main area has tabs for 'Autorizare (7)', 'Erori', 'In curs de procesare', 'Plati recurente', and 'Plati in viitor'. It includes fields for 'Tip document' (Document Type), 'Perioada' (Period), and a search bar ('Cautare'). A large table on the right lists transactions, with one row highlighted in red:

Detalii	Valoare	Curent
RO...0000054	459,390.17	RON
RO...0000110	0.00	RON
RO...000005	9,667.41	EUR
RO...0000054	-1,998.81	USD
RO88EGNA1010000001307428	-255.00	

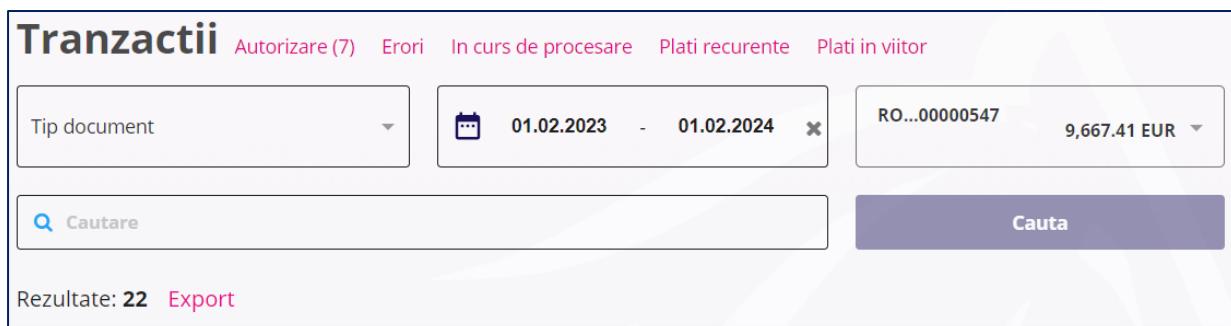
Cautarea unei anumite operatiuni se poate efectua dupa Tip Document sau prin introducerea elementului cautat in campul special creat sau prin selectarea tipului de document si apasand butonul Cauta.

Tot din acest meniu poti exporta si salva un raport cu tranzactii in format PDF, CSV, XML, TXT.

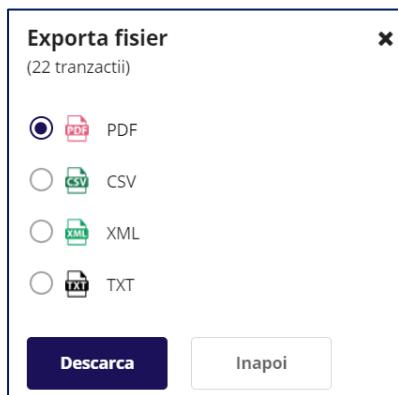
- selectezi perioada pentru care doresti afisarea tranzactiilor;
- selectezi contul sursa;
- apesi pe butonul CAUTA.

Vor fi afisate tranzactiile de pe contul ales, din perioada selectata.

Apasand pe butonul **Export** se deschide un meniu din care poti selecta formatul de raport (PDF, CSV, XML, TXT). Dupa ce ai selectat formatul, apasa pe butonul **Descarca** pentru a salva fisierul.



This screenshot shows the 'Tranzactii' page with a filtered view. The 'Tip document' dropdown is set to '01.02.2023 - 01.02.2024'. The 'Cautare' (Search) field contains a placeholder 'Cautare'. A purple button labeled 'Cauta' (Search) is visible. Below the search area, it says 'Rezultate: 22 Export' (Results: 22 Export).



Prin accesarea butonului din dreapta  tranzactiei selectate poti:

- **Deschide** deschide ordinul de plata in aplicatie;
- **Duplica** operatiunea in cazul in care doresti sa initiezi o plată similară;
- **Descarca OP** se va descarca pe calculator un exemplar al ordinului de plata;
- **Trimite** prin e-mail confirmarea platii (ordin de plata PDF).

Atentie! Butonul este activ doar pentru platile efectuate prin aplicatiile **Vista Internet/Mobile Banking**.



- Tot in acest ecran poti vizualiza tranzactiile care se afla in diferite stadii de procesare:

Tranzactii		Autorizare (7)	Erori	In curs de procesare	Plati recurente	Plati in viitor
-------------------	--	----------------	-------	----------------------	-----------------	-----------------

- **Autorizare** – tranzactiile care asteapta sa fie autorizate. Autorizarea tranzactiilor se poate face individual, prin click pe butonul Autorizeaza individual, sau prin autorizare bulk a platilor - Autorizeaza bulk.

Tranzactii **Autorizare** Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

Selectie Foldere

<input type="checkbox"/> SELECTEAZA TOT			101.00 RON 2 PLATI	Autorizeaza bulk
<input checked="" type="checkbox"/>	TRANSFER	23 IAN. 2024 VISTA BANK RO88EGNA'	transfer	1.00 RON
<input checked="" type="checkbox"/>	PLATA DOMESTICA	19 IAN. 2024 RO78		100.00 RON
<input type="checkbox"/>	PLATA DOMESTICA	19 IAN. 2024 RO78	plata	100.00 RON

- **Erori** – tranzactiile care nu s-au procesat
- **In curs de procesare** – tranzactii autorizate care astepta raspunsul final de la aplicatiile Bancii
- **Plati recurente** – lista de plati recurente
- **Plati in viitor** – lista platilor setate sa se proceseze la o anumita data

Nota:

In cazul tranzactiilor care apar in lista „In procesare” este nevoie sa astepti ca acestea sa dispara din lista inainte de a le initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiată din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea. Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

- **Erori** - Aceasta sectiune va deschide o fereastra in care vor fi afisate tranzactiile **Procesate cu eroare/ Respinse/ Anulate**, pentru toate conturile. Tranzactiile pot fi procesat cu eroare din urmatoarele motive: lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, la solicitarea clientului, etc.
 - Se pot afisa toate tranzactiile Procesate cu eroare/ Respinse/ Anulate selectand „**Oricare status**” sau se pot filtra in functie de tipul erorii si perioada.

Tranzactii Autorizare (7) **Erori** In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

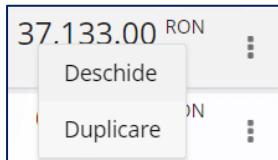
Cauta

Oricare status

<input type="checkbox"/>	Respins	19 IUL. 2022 DIRECTIA RO97TRE:	37,133.00 RON	
<input type="checkbox"/>	Respins	20 IUN. 2022 LEASING RO56	6,369.86 RON	
<input type="checkbox"/>	Procesat cu eroare	09 IUN. 2022 SOGRAP PT50001	62,376.60 EUR	

- Pentru fiecare tranzactie se pot accesa mai multe detalii apasand butonul  Deschide.

- Platile in Lei/Valuta si tranzactiile de Trezorerie se pot reinitia apasand butonul Duplicare. Transferurile intre conturile proprii nu pot fi duplicate.
- Se va deschide o noua tranzactie, care a preluat automat detaliile tranzactiei procesate cu eroare si care poate fi modificata (daca este cazul) si aprobată pentru a fi reinitiată.



- **Cont nou** - Se poate deschide un cont nou in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP, CHF, DKK si CAD. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet/Mobile Banking.
- Pentru activarea butonului “Continua” si finalizarea deschiderii de cont trebuie sa bifezi casuta Sunt de acord cu Termenii si conditiile.

- **Cont de economii** - Se poate deschide un cont de economii in monedele acceptate de Banca. In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 3 conturi curente, cate unul pentru fiecare moneda : in RON,EUR,USD. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente/de economii prin aplicatia Internet/Mobile Banking.
- Pentru activarea butonului “Continua” si finalizarea deschiderii de cont trebuie sa bifezi casuta Sunt de acord cu Termenii si conditiile.

C Resetare campuri

Deschide cont nou Lista deschideri

Tip cont

Valuta

RON

EUR

USD

Sunt de acord cu Condițiile Generale de Afaceri și Lista de Tarife Termeni și Condiții

Continua

Plati Internet Banking

Plati in lei

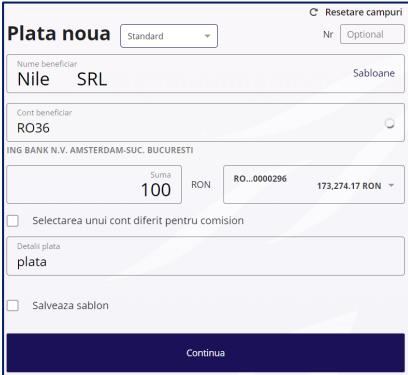
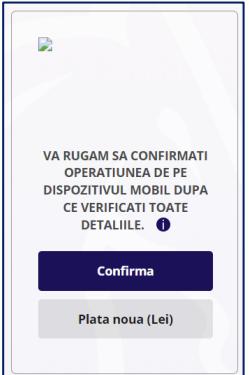
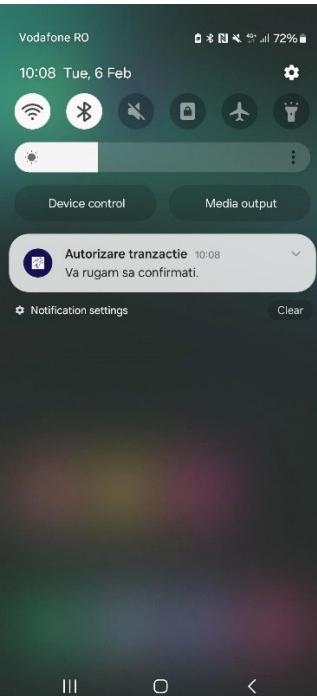
Meniul **Plati in lei** iti permite sa efectuezi plati in lei din conturile curente catre beneficiari care au conturi deschise la alte Banci.

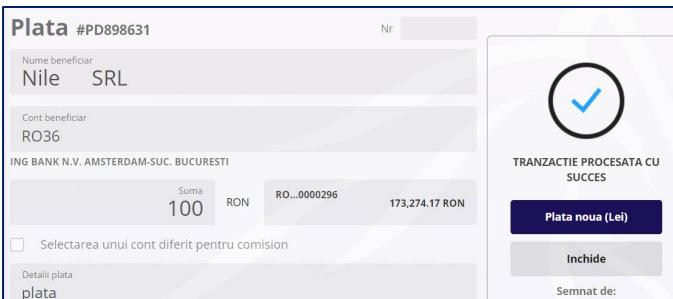
Din acest meniu se pot initia plati **Standard, Urgente, Plati in viitor, Plati recurente sau Loturi de plati**.

Pentru a procesa o plata in lei este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Selectezi tipul platii.
- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane.
- Completezi suma pe care doresti sa o transferi si detaliile platii.
- Selectezi contul ordonator.
- **Verifici numele beneficiarului, care apare in campul „Titular Cont” si nu vei autoriza plata in cazul in care numele beneficiarului afisat de Banca nu coincide cu beneficiarul catre care doreai sa efectuezi plata.**
- Completezi detaliiile tranzactiei.
- Apesi butonul „Continua”
- Verifici contul beneficiarului si suma.
- Confirmi operatiunea **Confirmă**
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi operatiunea cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil.

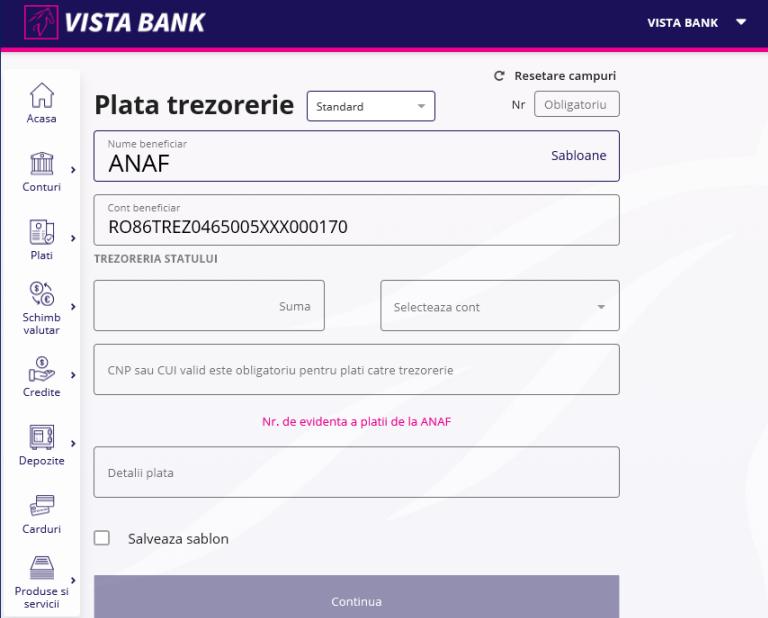
Dupa autorizare, plata va avea statusul „In procesare” si se va regasi in meniul corespunzator. Dupa procesare, tranzactia fie va fi afisata in lista de tranzactii procesate in cazul in care a fost procesata cu succes, fie se va gasi in lista „Erori”.

Atentie!

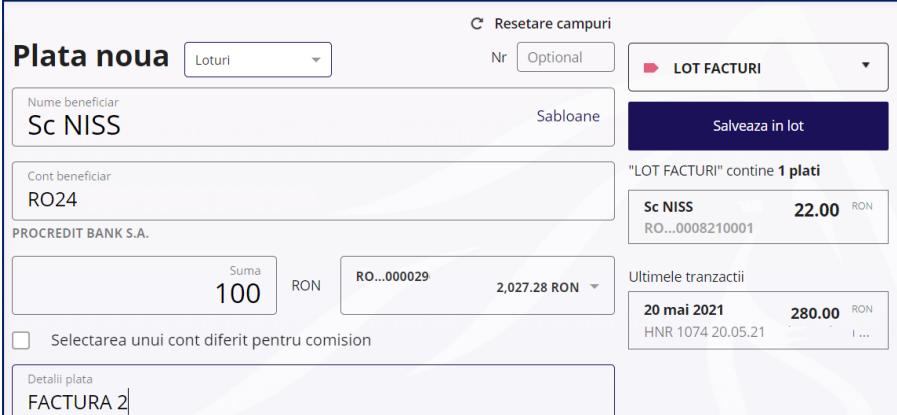
In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP/CUI, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.



The screenshot shows the 'Plata trezorerie' (Treasury Payment) page. On the left, there's a sidebar with links: Acasa, Conturi, Plati, Schimb valutar, Credite, Depozite, Carduri, and Produse si servicii. The main form has fields for 'Nume beneficiar' (ANAF) and 'Cont beneficiar' (RO86TREZ0465005XXX000170). Below these are sections for 'TREZORERIA STATULUI' (Treasury of the State), 'Suma' (Amount), 'Selecteaza cont' (Select account), 'CNP sau CUI valid este obligatoriu pentru plati catre trezorerie' (Valid CNP or CUI required for payments to the treasury), and 'Nr. de evidenta a platii de la ANAF' (Evidence number from ANAF). There's also a 'Detalii plata' (Payment details) section and a checkbox for 'Salveaza sablon' (Save template). At the bottom is a 'Continua' (Continue) button.

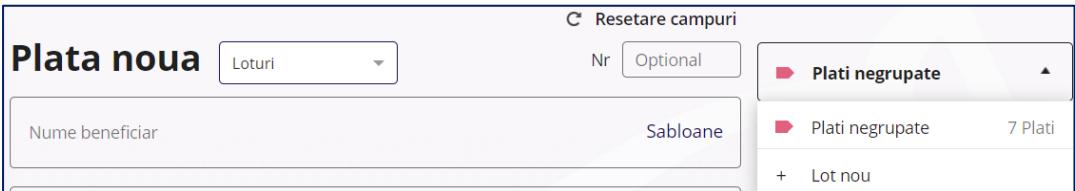
Loturi – iti permite sa creezi o lista de plati care pot fi aprobatate impreuna. De exemplu: se poate crea un lot de plati pentru plata salariilor care ar trebui autorizat de o persoana de la Resurse Umane, sau un lot cu platile de materii prime care ar trebui autorizat de o persoana de la Achizitii.

- Pentru a adauga o plata intr-un lot de plati este necesar sa alegi tipul de plata „Loturi”, sa completezi detaliiile tranzactiei si apoi sa apesi butonul „Salveaza in lot”.



The screenshot shows the 'Plata noua' (New Payment) page. The 'Tip plată' (Payment type) is set to 'Loturi'. The 'Beneficiar' section shows 'Sc NISS' as the beneficiary. The 'Cont beneficiar' section shows 'RO24' as the account. The 'Suma' section shows '100 RON' and 'RO...000029 2,027.28 RON'. A checkbox for 'Selectarea unui cont diferit pentru comision' (Selection of a different account for commission) is present. To the right, there's a summary box for 'LOT FACTURI' showing one payment to 'Sc NISS' for 22.00 RON. Below this is a section for 'Ultimele tranzactii' (Recent transactions) showing a payment on '20 mai 2021' for 280.00 RON. At the bottom is a 'Detalii plata' (Payment details) section with the text 'FACTURA 2'.

- Pot crea un lot nou, poti selecta un lot folosit anterior sau le poti adauga in lista „Plati negrupate”:



The screenshot shows the 'Plata noua' (New Payment) page with the 'Tip plată' (Payment type) set to 'Loturi'. The 'Beneficiar' section shows 'Sc NISS' as the beneficiary. The 'Cont beneficiar' section shows 'RO24' as the account. The 'Suma' section shows '100 RON' and 'RO...000029 2,027.28 RON'. A checkbox for 'Selectarea unui cont diferit pentru comision' (Selection of a different account for commission) is present. To the right, the 'Plati negrupate' (Unbundled Payments) dropdown is open, showing a list with 'Plati negrupate' (7 Plati) and '+ Lot nou'.

- Pentru a autoriza platile trebuie sa intri in meniu „Plati”→”Plati in curs de procesare”→”Autorizare” si sa bifezi Selectie → apoi poti selecta „Toate tranzactiile” sau lotul dorit si apesi butonul **Autorizeaza bulk**.

Tranzactii Autorizare Erori In curs de procesare Plati recurente (2) Plati in viitor

Selectie Foldere

Toate Tranzactiile		133.00 RON 3 PLATI	Autorizeaza bulk
▶ Toate Tranzactiile	3 Plati	LOT TEST	11.00 RON
▶ LOT FACTURI	2 Plati	FACTURA 2	100.00 RON
▶ Plati negrurate	1 Plati		

- In pagina de confirmare vei vedea toate platile incluse in lot, valoarea totala a platilor si **Codul de verificare**. Acest cod va aparea si pe dispozitivul mobil si trebuie verificat ca este acelasi cod inainte de a autoriza operatiunea prin introducerea codului PIN sau a biometriei.

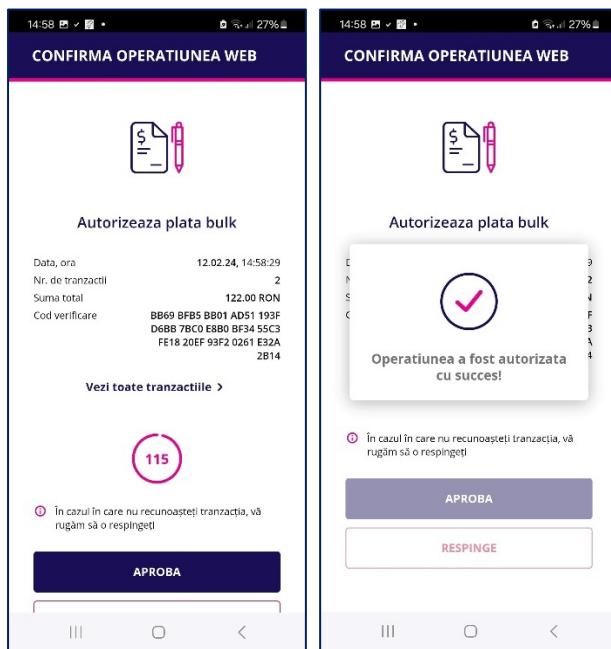
Confirmati actiunile

TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
Plata Domestica	2	122 RON
SC NISS RO24I	FACTURA 2	100.00 RON 12 feb. 2024
SC NISS RO24I	FACTURA 1	22.00 RON 12 feb. 2024

VA RUGAM SA CONFIRMATI
OPERATIUNEA DE PE
DISPOZITIVUL MOBIL DUPA
CE VERIFICATI TOATE
DETALIILE COD VERIFICARE:
"BB69 BF85 BB01 AD51 193F
D6BB 7BC0 E8B8 BF34 55C3
FE18 20EF 93F2 0261 E32A
2B14" 

Confirma

Respinge



Atentie!

Pentru clientii persoane juridice: in cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze plata, va gasi tranzactiile de autorizat in meniul Conturi → submeniul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

Atentie!

Platile in viitor – trebuie autorizate in ziua in care au fost introduse, iar in cazul semnaturilor conjuncte, prima semnatura semeaza in ziua introducerii, iar a doua semnatura poate semna fie in aceiasi zi, fie cel tarziu cu o zi inainte de data setata pentru procesarea platii.

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

Nota:

Platile in lei se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati in lei din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

Plati in valuta

Meniul **Plati in valuta** permite procesarea platilor in valuta in strainatate sau catre conturi deschise in valuta din Romania.

Din acest meniu se pot initia plati **Standard, Urgente, Plati in viitor sau Plati recurente**.

Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Tastezi sau selecteazi beneficiarul din lista de sabloane;
- Introduci cont beneficiar;

- Introduci Cod SWIFT (11 cifre). Se vor completa automat informatiile despre Banca beneficiara si Adresa bancii beneficiare. In cazul in care nu se completeaza automat datele Bancii beneficiare, plata nu se va procesa si este necesar sa contactezi Banca.
- Selectezi tipul de comision;
- Introduci suma;
- Selectezi contul ordonator;
- Apesi butonul „Continua”
- Verifici contul beneficiarului si suma;
- Confirmi operatiunea **Confirmă**.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi operatiunea cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil.

Nota:

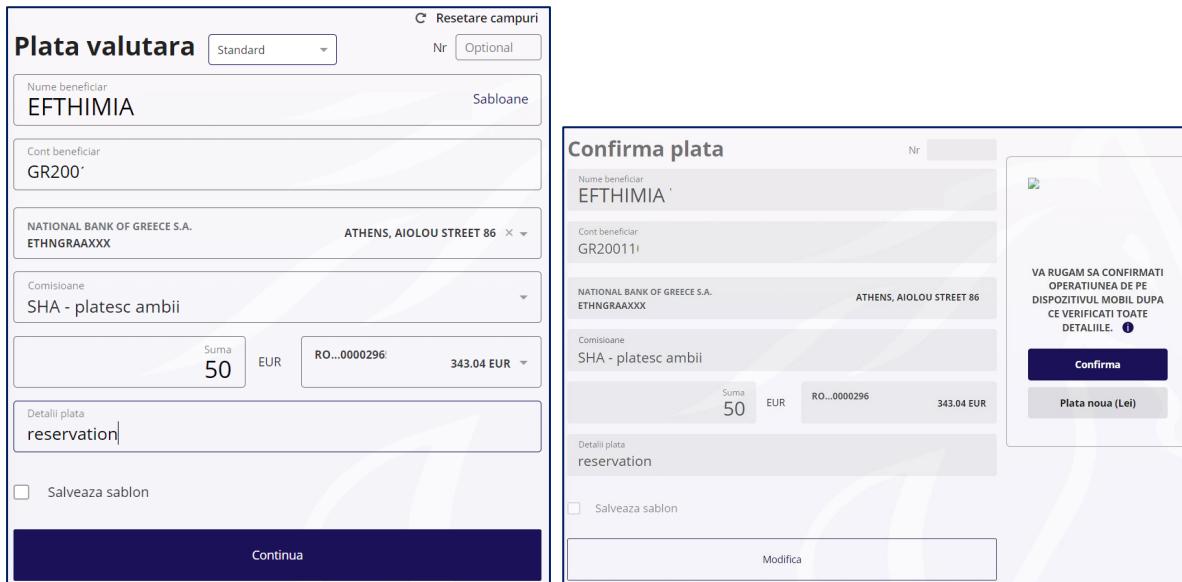
Platile in valuta se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia plati valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

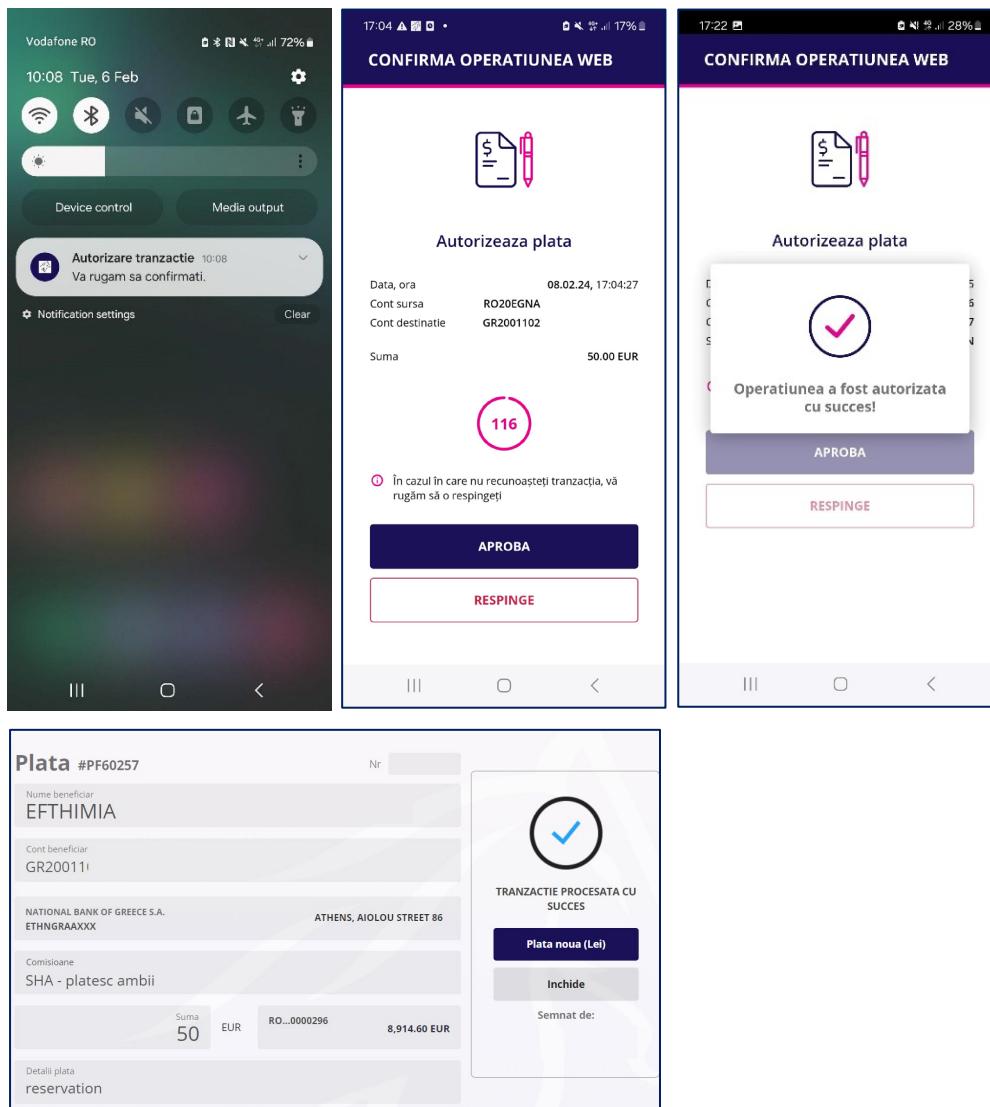
Atentie!

In cazul in care pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze operatiunea, va gasi tranzactiile in modul Conturi → submodul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.





Transfer intre conturi

Meniul **Transfer intre conturi** iti permite sa efectuezi transferi intre conturile proprii detinute la Banca. Pentru efectuarea unui transfer este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Selectezi contul sursa (Ordonator).
- Introduci suma pe care dooresti sa o transferi.
- Selecteaza contul de destinatie (Beneficiar).
- Apesi „Continua”.
- Confirmni operatiunea.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirma**.

Nota:

Transferurile se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia transferuri din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.



Transfer intre conturi

Standard
Salbloane

RO...0000277	80,073.36 RON
Suma 100 RON	
RO...0001295	5,730.00 RON
Detaliu plată plătă	
<input type="checkbox"/> Salveaza sablon	
Continua	

Confirmă transfer

RO...0000277	80,073.36 RON
Suma 100 RON	
RO...0001295	5,730.00 RON
Detaliu plată plătă	
<input type="checkbox"/> Salveaza sablon	
Modifica	

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.

Confirmă **Transfer nou**

Confirmă transfer

RO...0000277	80,073.36 RON
Suma 100 RON	
RO...0001295	5,730.00 RON
Detaliu plată plătă	
<input type="checkbox"/> Salveaza sablon	
Modifica	

Vodafone RO
17:22 Mon, 29 Jan
Device control
Media output

Autorizare tranzacție 17:22
Va rugam sa confirmati.
Notification settings Clear

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizează plată

Data, ora 29.01.24, 17:22:15
Cont surșa RO38EGNA
Cont destinație RO76EGNA
Sumă 100,00 RON

97

În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

APROBA **RESPINGE**

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizează plată

Operatiunea a fost autorizată cu succes!

APROBA **RESPINGE**

Transfer #PT38937

RO...0000277	80,073.36 RON
Suma 100 RON	
RO...0001295	5,730.00 RON
Detaliu plată plătă	
<input type="checkbox"/> Salveaza sablon	

TRANSFERUL ESTE IN CURS DE PROCESARE

Tranzacții în așteptare

Transfer nou **Inchide**

Lista beneficiari

Meniul **Lista beneficiari** se poate utiliza pentru a sterge din lista beneficiarii care nu mai sunt utilizati pentru a nu mai aparea in lista la initierea platilor. Beneficiari sunt adaugati automat in aceasta lista la fiecare plata.

Beneficiari

💡 Beneficiarii se salveaza automat la efectuarea unei plati

Cautare Cauta

Beneficiari: 17

ABCDF SRL	RO92	⋮
SC CENTRUL MEDICAL	RO09	⋮
CRISTI TEO	RO91	⋮

⋮

Plata noua
Sterge

Import fisiere – persoane juridice

Acet tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane juridice**.

Submodulul „**Import fisiere**” permite incarcarea fisierelor de plati in lei si valuta, in aplicatia Vista Internet Banking, cu respectarea formatelor comunicate de Banca.

Pentru detalii despre modul in care trebuie create fisierele, va rugam sa consultati sectiunea **Instructiuni de completare fisiere plati bulk** din prezentul document.

Pentru a incarca un fisier cu plati este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Apesi **Importa fisier** se deschide o fereastra de unde poti selecta fisierul de plati;
- Completezi Suma de control, care trebuie sa fie identica cu suma totala a platilor din fisier;
- Apesi butonul Importa fisier.
- Pentru autorizarea operatiunilor apasa „Vezi platile” sau vei gasi tranzactiile in modul Conturi → submodul Tranzactii → butonul Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus)→ Autorizare bulk.

Fisiere

Importa fisier



Importare plati

Alege fisierul... Lista fisiere

Suma de control i

+ Lot nou

Selecteaza lot existent

Importa fisier

Importare plati

plata_fisier.txt x Lista fisiere

Suma de control i

2

+ Lot nou

Selecteaza lot existent

Importa fisier

Importare plati

Lista fisiere

TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
PMT_DOMESTIC	2	2 RON
TOTAL	2	2 RON

Platile au fost incarcate cu success

Vezi platile

Inchide

Tranzactii Autorizare Erori In curs de procesare Plati recurente (2) Plati in viitor

Selectie Foldere

<input checked="" type="checkbox"/> SELECTEAZA TOT	2.00 RON 2 PLATI	Autorizeaza bulk
<input checked="" type="checkbox"/> PLATA DOMESTICA 12 FEB. 2024 RO42EGNA'	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON ::
<input checked="" type="checkbox"/> PLATA DOMESTICA 12 FEB. 2024 RO42EGNA'	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON ::

Se va verifica codul de verificare din Internet Banking sa fie acelasi cu cel care apare pe dispozitivul mobil.

Confirmati actiunile

TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
Plata Domestica	2	2 RON
RO42EGNA:	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024
RO42EGNA	- SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024



VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. COD VERIFICARE: "EBF6 EF42 2F21 8B61 40D2 6C76 61DE E451 2E7B 3E0E 747C 2088 40CC 14BC F983 B85D" i

Confirma
Respinge

15:46 26% 

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB



Autorizeaza plata bulk

Data, ora: 12.02.24, 15:46:50
Nr. de tranzactii: 2
Suma total: 2.00 RON
Cod verificare: EBF6 EF42 2F21 8B61 40D2 6C76 61DE E451 2E7B 3E0E 747C 2088 40CC 14BC F983 B85D

[Vezi toate tranzactiile >](#)



(i) În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

APROBA

15:47 26% 

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB



Autorizeaza plata bulk



Operatiunea a fost autorizata cu succes!

(i) În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

APROBA

RESPINGE

Se verifica meniul “Erori” pentru a se asigura ca au fost procesate toate platile.

Confirmati actiunile

TIP	NUMAR PLATI	SUME SI VALUTE
Plata Domestica	2	2 RON

Tranzactii in curs de procesare

RO42EGNA	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024
RO42EGNA	SALARII SEPTEMBRIE 2022	1.00 RON 12 feb. 2024



PROCESUL DE AUTORIZARE A FOST FINALIZAT.

Pentru verificarea eventualelor erori, acceseaza sectiunea "ERORI"

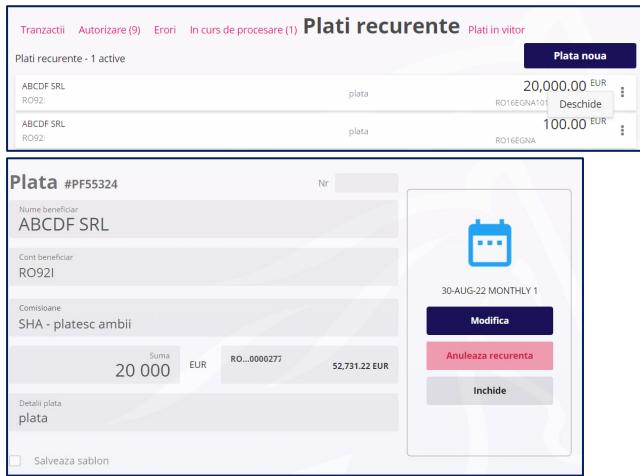
Inchide

Atentie!

In cazul in care, pentru a efectua o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze tranzactia, va gasi tranzactiile in modulul Conturi → submodulul Tranzactii → Autorizare sau in Notificari (in ecranul de pornire, partea de sus).

Plati programate

Meniul **Plati programate** permite modificare sau anularea platilor recurente sau platilor setate in viitor.



Plati recurrente Plati in viitor

Plati recurrente - 1 active

ABCD SRL RO92	plata	20,000.00 EUR RO16EGNA101 Deschide
ABCD SRL RO92	plata	100.00 EUR RO16EGNA

Plata #PF55324

Nume beneficiar: ABCDF SRL
Cont beneficiar: RO92I
Comisioane: SHA - platesc ambii

Suma: 20 000 EUR | RO...0000277 | 52,731.22 EUR

Detalii plata: plata

Salveaza sablon

30-AUG-22 MONTHLY 1

Modifica

Anuleaza recurenta

Inchide

Sabloane

Meniul **Sabloane** te sa ajuta sa iti poti administra sabloanele. Poti crea sabloane noi, poti modifica sau sterge sabloane existente sau poti executa o plata din lista de sabloane.

Sistemul salveaza in sablon urmatoarele date: beneficiar, detalii beneficiar, detalii tranzactie. Aceste date pot fi utilizate pentru platile viitoare sau pot fi modificate daca este cazul.

Sabloane RON

Sabloane valutare Sabloane transfer

Cauta **Cauta**

Sabloane: 7

GENESIS	LICEUL TEORETIC GENESIS COLLEGE RO42	Plata factura	2,910.00 RON	RO38EGNA1	Deschide
MONZA	SC CENTRUL MEDICAL POLICLINICO ... RO09	transfer	1	RO38EGNA1	Plata noua
PLATA	SC CENTRUL MEDICAL POLICLINICO ... RO09	plata	1	RO38EGNA1	Duplicare
					Sterge

In curs de procesare

Meniul **In curs de procesare** iti permite sa verifici platile autorizate care asteapta sa fie procesate de Banca.

In cazul in care tranzactia apare in lista „In procesare” pentru mai mult de cateva minute, aceasta nu trebuie reintrodusa si este nevoie sa astepti ca aceasta sa dispara din lista inainte de a o initia din nou. Daca o tranzactie apare in meniul „Erori” tranzactia poate fi initiata din nou dupa rezolvarea cauzei care a generat eroarea.

Pentru mai multe detalii te rugam sa contactezi Banca la numarul de pe site www.vistabank.ro.

Tranzactii Autorizare (9) Erori **In curs de procesare** Plati recurente (1) Plati in viitor

Tranzactii in curs de procesare.

	In curs de procesare	30 AUG. 2023	SC CENTRUL MEDICAL POLICLINICO ... RO091	PLATA	1,000.00 RON	...
--	----------------------	--------------	---	-------	--------------	-----

Modificare limite tranzactii

Meniul **Modificare limite tranzactii** iti permite sa modifici limitele de tranzactionare pentru tranzactiile efectuate din Internet sau Mobile Banking.

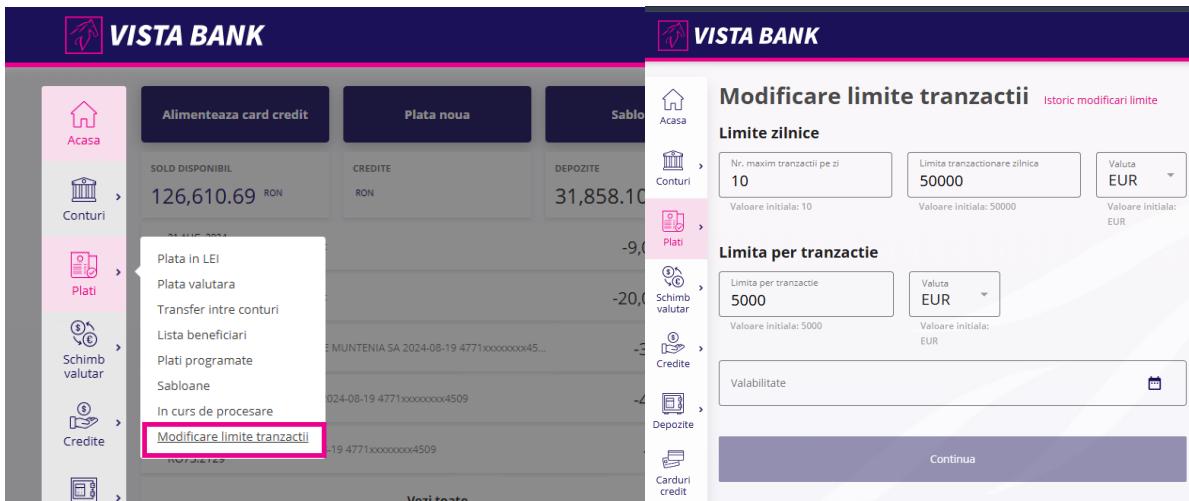
Pentru a efectua o modificare de limita este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Introduci noua limita zilnica.
 - Selectezi valuta
 - Selectezi numarul maxim de tranzactii pe zi
 - Intorduci noua limita per tranzactie.
 - Selectezi valuta
- Selectezi valabilitatea limitei apasand pe pictograma calendarului  pentru a selecta data, daca este deja o data selectata si doriti sa o stergeti, apasati pe „X”-ul din dreapta calendarului  . Odata stearsa data, limita devine permanenta.
- Verificati inca odata datele introduse apoi apasati pe butonul de „Continua”.
 - Suteti redirectionat sa confirmati modificarea de pe dispozitivul dumneavostra mobil.
 - Confirmati modificarea de limita de pe dispozitiv.

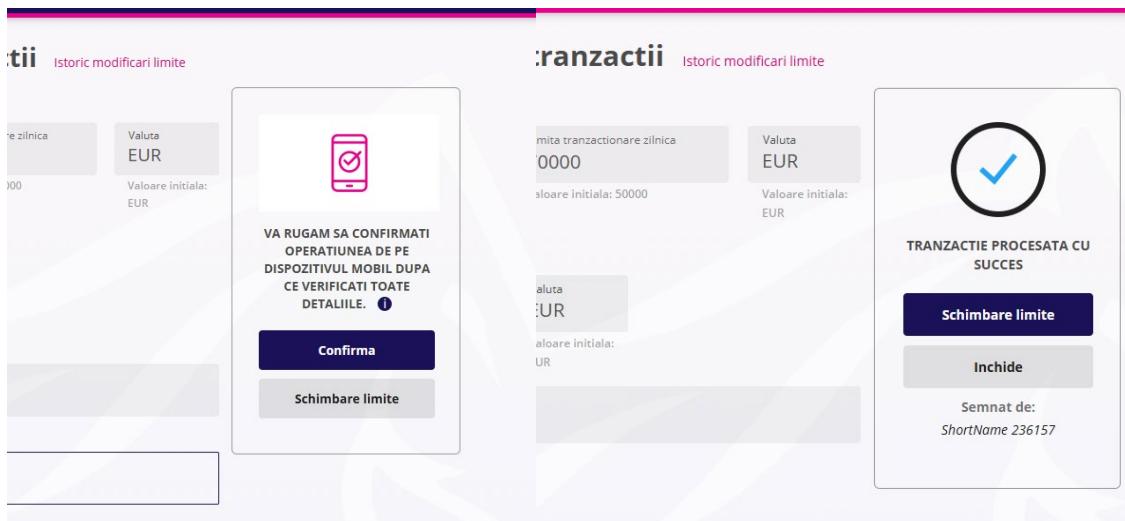
Nota:

Limitele se pot modifica impreuna sau separat si trebuie sa se incadreze in maximul admis de Banca. Pentru a afla maximul va rugam sa verificati Conditii Generale de Afaceri pe site-ul Bancii.

In submeniul Istoric Modificare Limite poti vedea ultimele 10 modificari de limita efectuate.

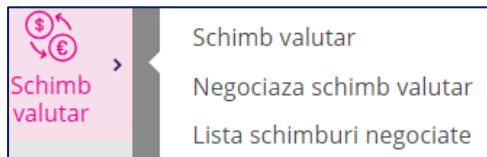


The screenshot shows two views of the Vista Bank mobile application. On the left, the main dashboard displays account details: Sold Disponibil (126,610.69 RON), CREDITE (RON), and DEPOZITE (31,858.10). Below these, a sidebar menu lists options like Acasa, Conturi, Platii, Schimb valutar, Credite, and Carduri credit. The 'Plati' option is selected, and its sub-menu is open, showing options such as Plata in LEI, Plata valutara, Transfer intre conturi, Lista beneficiari, Plati programate, Sabloane, In curs de procesare, and Modificare limite tranzactii. The 'Modificare limite tranzactii' option is highlighted with a red box. On the right, a detailed 'Modificare limite tranzactii' screen is shown. It has tabs for 'Istoric modificari limite' and 'Limita zilnice'. Under 'Limita zilnice', there are fields for 'Nr. maxim tranzactii pe zi' (set to 10, with initial value 10), 'Limita tranzactionare zilnica' (set to 50000, with initial value 50000), and 'Valuta' (set to EUR, with initial value EUR). Under 'Limita per tranzactie', there are fields for 'Limita per tranzactie' (set to 5000, with initial value 5000), 'Valuta' (set to EUR, with initial value EUR), and 'Valabilitate' (with a calendar icon). A large blue 'Continua' button is at the bottom.



Schimburi valutare - Internet Banking

Meniul **Schimburi valutare** permite efectuarea schimburilor la cursul Bancii intre conturile proprii sau la cursuri negociate.



Pentru a efectua un **Schimb valutar la cursul standard al Bancii** este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Selectezi contul sursa.
- Selectezi contul destinatie.
- Introduci suma pe care doresti sa o cumperi sau sa o vinzi.
- Verifici cursul Bancii aplicabil.
- Confirmă operatiunea prin apasarea butonului **Vand 100.00 RON / Cumpăr 20.05 EUR**
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirmă**.

Nota:

Schimburile valutare se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia schimburi valutare din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

Atentie!

In cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator care trebuie sa autorizeze operatiunea va regasi tranzactiile in meniul Conturi → submeniul Tranzactii → tab-ul Autorizare sau in Notificari.



Schimb valutar

C Resetare campuri Negociere curs

	Eu cumpar	Eu vand
EUR	4.9878	4.8951
USD	4.5860	4.4470
CHF	5.2620	5.0420

Mai multe valute

Vand 100	RON	RO...0000277 79,017.36 RON
Cumpar 20.05	EUR	RO...0000277 52,731.22 EUR

Vand 100.00 RON / Cumpar 20.05 EUR

Confirmare

	Eu cumpar	Eu vand
EUR	4.9878	4.8951
USD	4.5860	4.4470
CHF	5.2620	5.0420

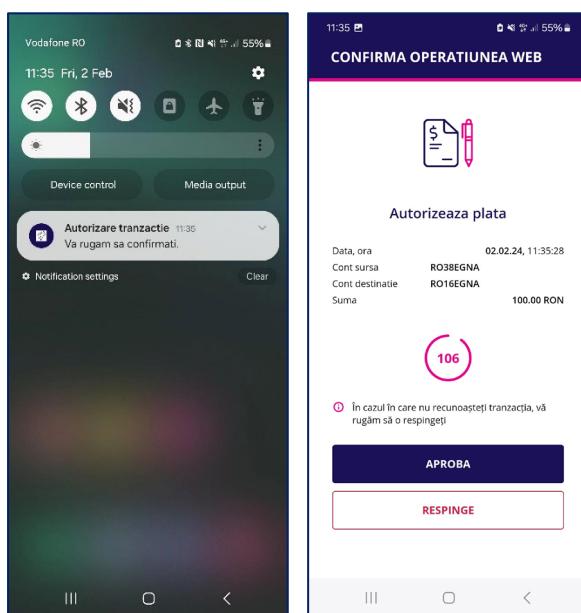
Vand 100	RON	RO...0000277 79,017.36 RON
Cumpar 20.05	EUR	RO...0000277 52,731.22 EUR

Modifica

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. i

Conferma

Schimb valutar nou



Plata #PX35570

	Eu cumpar	Eu vand
EUR	4.9878	4.8951
USD	4.5860	4.4470
CHF	5.2620	5.0420

Vand 100	RON	RO...0000277	79,017.36 RON
Cumpar 20.05	EUR	RO...0000277	52,731.22 EUR



SCHIMBUL VALUTAR ESTE IN CURS DE PROCESARE

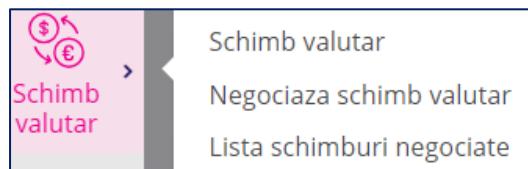
 Tranzactii in asteptare

Schimb valutar nou

Inchide

Pentru un **Schimb valutar negociat** este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Accesezi din meniul **Schimb valutar** optiunea “**Negociaza schimb valutar**”;
- Completezi ordinul de schimb valutar;
- Adaugi numarul de telefon sau adresa de email pe care doresti sa fii contactat de reprezentantul Bancii;
- Apesi butonul Continua;
- Dupa ce esti contactat de catre reprezentantul Bancii si confirmati cursul negociat vei accesa din **Schimb valutar** optiunea “**Lista schimburi negociate**”;
- Verifici informatiile afisate si apesi butonul “Accepta oferta”. Ai la dispozitie un timp limitat sa accepti oferta.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul Confirmă.





VISTA BANK

C Resetare campuri Schimb valutar

Negociere schimb

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand 10 000	EUR	RO...0000277/ 52,731.22 EUR
↓		
Se va negocia	RON	RO...0000277/ 79,017.36 RON

Contravaloare standard 48,951.00 RON

Cursul standard
1 EUR = 4.8951 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

Telefon Email

Telefon
0700123123

Continua

Schimb valutar

Negociere schimb #XD6845

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand 10 000	EUR	RO...0000277/ 52,731.22 EUR
↓		
Se va negocia	RON	RO...0000277/ 79,017.36 RON

Contravaloare standard 48,951.00 RON

Cursul standard
1 EUR = 4.8951 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

Telefon Email

Telefon
0700123123

IN CURS DE SOLUTIONARE.
URMEAZA SA FITI
CONTACTAT DE CATRE UN
REPREZENTANT AL BANCII.

[Lista negocieri](#)

**Negociere schimb
valutar nou**

[Inchide](#)

Schimb valutar

Schimb valutar

Negociaza schimb valutar

Lista schimburi negociate

Lista negocieri schimburi		NEGOCIERE SCHIMB
02 FEB. 2024	Vand 10,000.00 EUR	Curs negociat 1 EUR = 4.9000 RON +0.0049

Negociere schimb

Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand 10 000	EUR	RO...0000277 52,731.22 EUR
↓		
Cumpar 49 000	RON	RO...0000277 79,017.36 RON

Cursul negociat
1 EUR = 4.9000 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

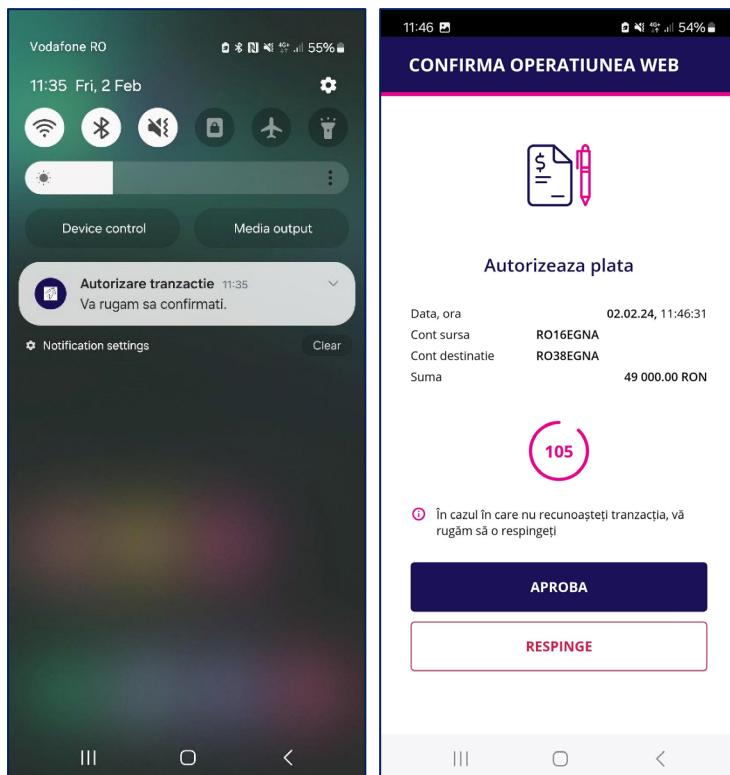
- Telefon Email

Telefon
0700123123

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE. [i](#)

Confirma

Respinge



Negociere schimb #XD6845

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

Vand 10 000	EUR	RO...0000277	52,731.22 EUR
Cumpar 49 000	RON	RO...0000277	79,017.36 RON

Cursul negociat
1 EUR = 4.9000 RON

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

- Telefon
- Email

Telefon
0700123123

Schimb valutar



SCHIMBUL NEGOCIAT ESTE IN CURS DE PROCESARE.

Negociere schimb valutar nou

Inchide

Credite - Internet Banking

Meniul **Credite** iti permite sa verifici lista de credit detinute, suma ramasa de plata, data maturitatii, valoare si scadenta ratelor, scadentarul si inregistrarea rambursarii anticipate pariale cu reducerea valorii ratelor. Pentru rambursarea anticipata cu reducerea perioadei sau rambursarea integrala a creditului te rugam sa te adresezi unitatilor teritoriale ale Bancii.



Credite

Rambursare anticipata

Situatii credite Documente utile

MARFIN HOME Maturitate - 25.05.2041	50,000.00 EUR	Sold: 22,477.54 EUR	⋮
Urmatoarea plata 25 sept. 2022 258.45 EUR			

Sume de plata scadente

FEBRUARIE 2024

25 FEB	173.44 EUR
--------	------------

Pentru a descarca **Scadentarul** este necesar sa apesi pe butonul  din meniul **Credite** si fisierul va fi descarcat automat pe calculatorul tau in format .pdf.

Situatii credite Documente utile

MARFIN HOME
Maturitate - 25.05.2041
50,000.00 EUR
Sold: **22.477.54 EUR**

Urmatoarea plată
Descărca scadentar

 **VISTA BANK**

SCADENTAR
(din data 06-02-2024 09:37)

Client:
Cod Client:

Tip produs: MARFIN HOME
Data acordarii creditului: 26.05.2011
Data maturitatii creditului: 25.05.2041

Suma acordata: 50,000.00 EUR
Sold cont credit: 22,477.54 EUR

Data urmatoarei plati: 25.09.2024
Suma urmatoarei plati: 258.45

Data	Rata+Dobanda	Rata	Dobanda
25.06.2011	264.72	68.55	196.17
25.07.2011	267.97	61.35	206.62

Downloads


 7172_2024-02-06 (1).pdf
[Open file](#)

Pentru a înregistra o **Rambursare anticipata parțială cu reducerea ratei** trebuie să parcurgi urmatorii pași:

- Selectezi meniul Rambursare anticipata;
- Selectezi contul din care se vor lua banii. Contul trebuie să aibă aceeași moneda cu moneda creditului;
- Verifici și confirmați suma și contul prin apasarea butonului **Confirmă**;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operațiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrică pe mobil după ce apesi butonul **Confirmă**.

C Resetare campuri
Rambursare prin diminuarea ratei

RO...0000277
42,731.22 EUR


Suma
1 000
EUR

Maturitate - 25 mai 2041
MARFIN HOME
22,477.54 EUR

[Continua](#)

 Credite
>
Credite
[Rambursare anticipata](#)



Confirma rambursare credit

RO...0000277614	42,731.22 EUR
Suma 1 000 EUR	
Maturitate - 25 mai 2041 MARFIN HOME	22,477.54 EUR
Modifica	

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL Dupa ce verificati toate detaliile. ⓘ

Confirma ⓘ

Rambursare anticipata credit noua

The first screenshot shows the home screen of a Vodafone RO smartphone at 11:35 on Friday, February 2nd. It displays various icons for connectivity, battery level (55%), and notifications. A prominent notification from 'Autorizare tranzactie' says 'Va rugam sa confirmati.' (Please confirm). The second screenshot shows the 'CONFIRMA OPERATIUNEA WEB' screen with a document icon and the text 'Autorizeaza plata'. It lists transaction details: Data, ora 06.02.24, 10:08:03; Cont sursa RO16EGNA; Tip credit MARFIN HOME; Suma 1 000.00 EUR. At the bottom are 'APROBA' and 'RESPINGE' buttons. The third screenshot shows the same screen after confirmation, with a large green checkmark icon and the message 'Operatiunea a fost autorizata cu succes!' (The operation was successfully authorized). Below are 'APROBA' and 'RESPINGE' buttons.

Depozite - Internet Banking

Meniul **Depozite** iti permite sa creezi sau sa desfintezi depozite, sa vizualizezi lista depozitelor detinute, sa constitui un depozit cu dobanda negociata sau sa vezi istoricul tututor operatiunilor legate de depozite.



Meniul **Operatiuni depozite** iti permite sa constituie un depozit standard sau negociat, sa vizualizezi toate depozitele existente si informatii detaliate despre acestea sau sa le lichezi.

Butonul  iti permite sa selectezi modul de afisare al informatiilor tip lista sau tip pictograme.

CONSTITUIRE DEPOZIT
CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL
EUR
RON
USD

Scadenta
▼



VISTA STANDARD 1M RON	12 AUG. 2022 12 SEPT. 2022	400.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	
VISTA STANDARD 3M RON	12 AUG. 2022 14 NOV. 2022	5,000.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	

CONSTITUIRE DEPOZIT
CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT

ALL
EUR
RON
USD

Scadenta
▼



VISTA STANDARD 1M RON 

12 SEPT. 2022

60,000.00 RON 400 %
Rata dobanzii

12 AUG. 2022

LICHIDARE

VISTA STANDARD 3M RON 

14 NOV. 2022

60,000.00 RON 5000 %
Rata dobanzii

12 AUG. 2022

LICHIDARE

VISTA STANDARD 1M RON 

02 FEB. 2024

50,000.00 RON 7.3 %
Rata dobanzii

02 FEB. 2024

Expirat

Total **120,000.00** RON

 120,000.00 RON (100.00%)

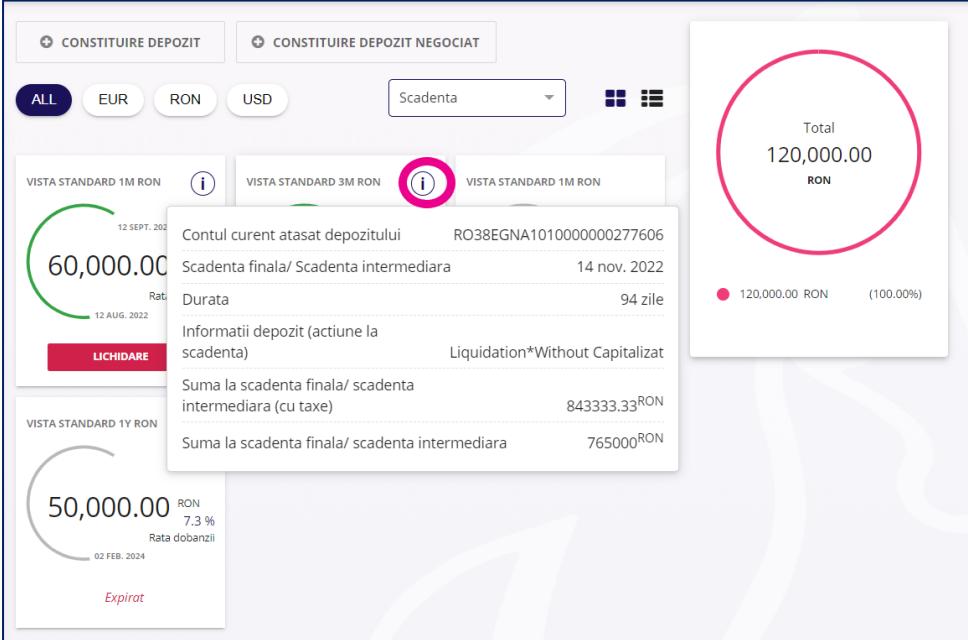
VISTA STANDARD 1Y RON 

02 FEB. 2024

50,000.00 RON 7.3 %
Rata dobanzii

02 FEB. 2024

Expirat



The screenshot shows the Vista Bank platform interface. At the top, there are buttons for 'CONSTITUIRE DEPOZIT' and 'CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT'. Below this, currency filters for 'ALL', 'EUR', 'RON', and 'USD' are shown, along with a dropdown for 'Scadenta' and a grid icon.

Three deposit options are listed:

- VISTA STANDARD 1M RON**: 60,000.00 RON, Scadenta: 12 AUG. 2022, Rata: 7.3 %, Status: **LICHIDARE**.
- VISTA STANDARD 3M RON**: Contul curent atasat depozitului RO38EGNA101000000277606, Scadenta finala/ Scadenta intermediara: 14 nov. 2022, Durata: 94 zile, Informatii depozit (actiune la scadenta): Liquidation*Without Capitalizat, Suma la scadenta finala/ scadenta intermediara (cu taxe): 843333,33 RON, Suma la scadenta finala/ scadenta intermediara: 765000 RON.
- VISTA STANDARD 1Y RON**: 50,000.00 RON, Scadenta: 02 FEB. 2024, Rata: 7.3 %, Status: **Expirat**.

A modal window is open over the deposits, showing a summary circle with the total amount of 120,000.00 RON (100.00%).

Pentru a crea un **depozit nou** este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Accesezi meniul **Operatiuni depozite**;
- Apesi butonul **CONSTITUIRE DEPOZIT**;
- Selectezi contul ordonator;
- Selectezi tipul de depozit dorit din lista;
- Selectezi actiunea la scadenta „lichidare”;
- Adaugi suma;
- Verifici informatiile afisate despre scadenta, valoarea dobanzii, impozit;
- Citesti si bifezi ca esti de acord cu „Termenii si conditiile” si conditiile de garantare ale depozitului” si apesi „Continua”;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii;
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirmă**.

Nota:

Depozitele se pot initia doar din conturi curente, nu se pot initia depozite din conturile speciale: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc.

+ CONSTITUIRE DEPOZIT
+ CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAS

ALL
EUR
RON
USD

Scadenta

VISTA STANDARD 1M RON	12 AUG. 2022 12 SEPT. 2022	400.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	
VISTA STANDARD 3M RON	12 AUG. 2022 14 NOV. 2022	5,000.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON	LICHIDARE	

Constituire depozit

Negociere depozit

RO...0000296

173,274.17 RON ▾

Suma **1 000** RON

Tip depozit
Vista Standard 1Y RON

Actiune scadenta
Lichidare

Rata dobânzii 7.95 %

Valoarea dobanzii efective 80.83 RON

Impozit pe dobândă 10.00 %

Suma finală 1,072.75 RON

Data scadenței 03 apr. 2024

Sunt de acord cu [Termenii și condițiile](#) și am luat la cunoștință de condițiile de garantare a depozitului detaliate [aici](#)

Suma **1 000** RON

Tip depozit
Vista Standard 1Y RON

Actiune scadenta
Lichidare

Rata dobânzii 7.95 %

Valoarea dobanzii efective 80.83 RON

Impozit pe dobândă 10.00 %

Suma finală 1,072.75 RON

Data scadenței 03 apr. 2024

Sunt de acord cu [Termenii și condițiile](#) și am luat la cunoștință de condițiile de garantare a depozitului detaliate [aici](#)

Suma **1 000** RON

Tip depozit
Vista Standard 1Y RON

Actiune scadenta
Lichidare

Rata dobânzii 7.95 %

Valoarea dobanzii efective 80.83 RON

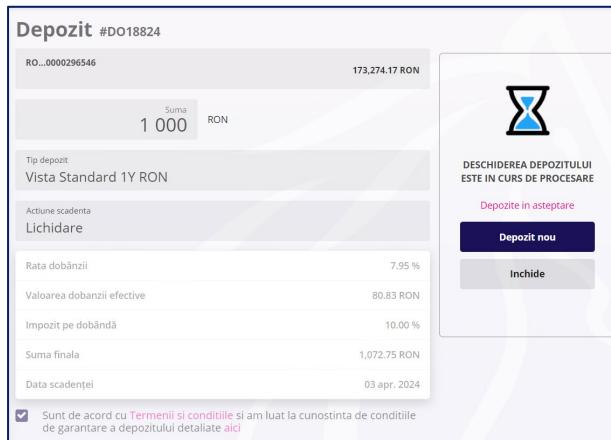
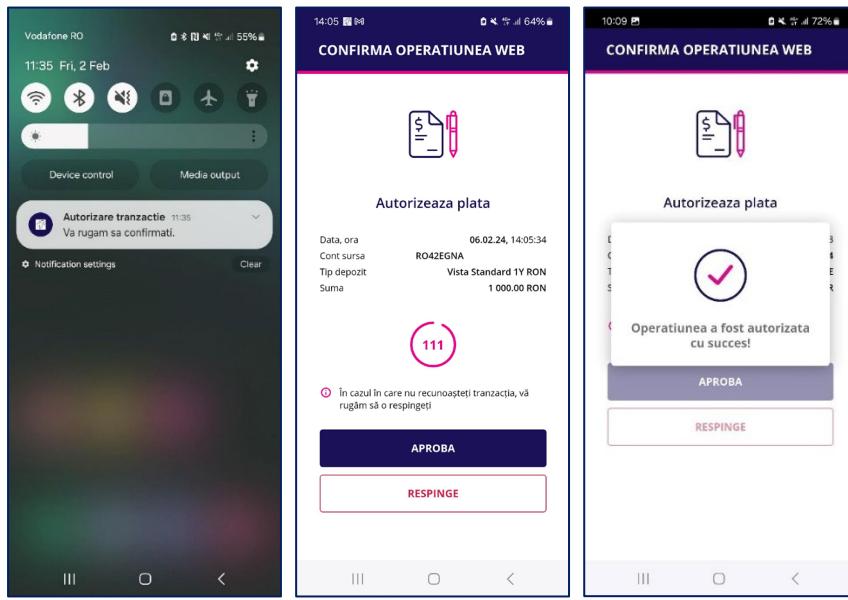
Impozit pe dobândă 10.00 %

Suma finală 1,072.75 RON

Data scadenței 03 apr. 2024

Sunt de acord cu [Termenii și condițiile](#) și am luat la cunoștință de condițiile de garantare a depozitului detaliate [aici](#)

VA BUGAM SA CONFIRAMI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE.



Pentru a **lichida un depozit** trebuie sa intri in meniul **Operatiuni depozite** si sa apesi butonul **LICHIDARE** si sa autorizezi operatiunea pe telefonul mobil.

Depozitele nu se pot lichida in ziua in care au fost constituite, este necesar sa se astepte pana urmatoare zi lucratoare.



A screenshot of the Vista Bank website's deposit section. It shows four deposit options: VISTA STANDARD 6M RON (50,000.00 RON, 0.9999% rate, 23 AUG. 2022), VISTA STANDARD 1Y RON (55,000.00 RON, 5.5555% rate, 14 AUG. 2023), VISTA STANDARD 1M RON (60,000.00 RON, 4.00% rate, 12 AUG. 2022), and VISTA STANDARD 3M RON (60,000.00 RON, 5.00% rate, 14 NOV. 2022). A red circle highlights the total amount of 175,000.00 RON at the bottom right.

Lichidare depozit

A screenshot of the "Lichidare depozit" (Close Deposit) form. It includes fields for the deposit type (STD1Y.RON.001), sum (55000 RON), and maturity date (14 aug. 2023). A "Continua" button is at the bottom.

Confirma lichidare depozit

A screenshot of the confirmation step. It shows the deposit details again and a message: "VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIILE." Below is a "Confirmă" button.

Three screenshots illustrating the multi-device authentication process. The first is a mobile device control center showing a notification from Vista Bank asking for confirmation. The second is a web browser window titled "CONFIRMA OPERATIUNEA WEB" with an "APROBA" button. The third is a mobile app window titled "CONFIRMA OPERATIUNEA WEB" also with an "APROBA" button. Both the web and app screens show a success message: "Operatiunea a fost autorizata cu succes!" (Operation authorized successfully!).



Depozit #DC10745

Tip depozit STD1Y.RON.001		TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES
Sumă 55000 RON	Inchide	
Data maturitate 14 aug. 2023		

Pentru a constitui un **depozit cu dobanda negociata** este necesar sa parcurgi urmatorii pasi:

- Accesezi din meniul **Operatiuni depozite** optiunea **CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT**;
- Completezi datele depozitului;
- Adaugi numarul de telefon sau adresa de email pe care doresti sa fii contactat de reprezentantul Bancii;
- Apesi butonul **Continua**;
- Dupa ce esti contactat de catre reprezentantul Bancii si confirmati depozitul negociat vei accesa din **Operatiuni depozite** unde vei da click pe “**Accepta Oferta**”;
- Verifici informatiile afisate si apesi butonul “Accepta oferta”. Ai la dispozitie 1 minut sa accepti oferta;
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii;
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirmă**.

CONSTITUIRE DEPOZIT		CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAT	
ALL	EUR	RON	USD
Scadenta			
VISTA STANDARD 1M RON	12 AUG. 2022 12 SEPT. 2022	400.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON
VISTA STANDARD 3M RON	12 AUG. 2022 14 NOV. 2022	5,000.00 % Rata dobanzii	60,000.00 RON
			LICHIDARE
			(i)
			LICHIDARE
			(i)

Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296	173,274.17 RON
Suma	50 000 RON
Tip depozit	Vista Standard 1M RON
Procent dobanda	
Actiune scadenta	
Lichidare	
Date de contact	
<input checked="" type="radio"/> Telefon	<input type="radio"/> Email
Telefon	0700123123

Continua

Depozit #DD192

Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296	173,274.17 RON
Suma	50 000 RON
Tip depozit	Vista Standard 1M RON
Procent dobanda	
Actiune scadenta	
Lichidare	
Date de contact	
<input checked="" type="radio"/> Telefon	<input type="radio"/> Email
Telefon	0700123123



CONSTITUIRE DEPOZIT **CONSTITUIRE DEPOZIT NEGOCIAS**

ALL **RON**

Ordoneaza dupa

VISTA STANDARD 1M RON

50,000.00 RON 7.3 % Rata dobanzii

06 FEB. 2024

ACCEPTA OFERTA

Confirma negociere depozit

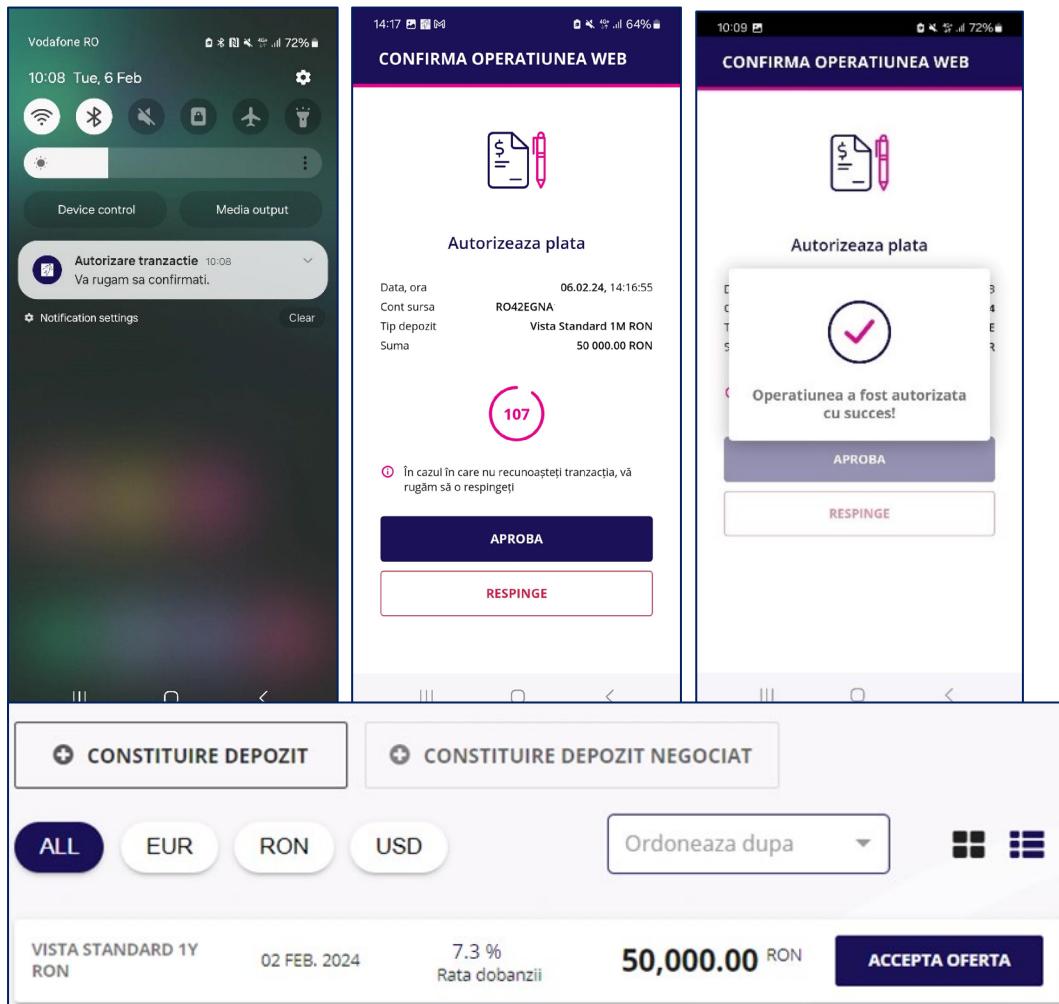
Depozitele se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.

RO...0000296	173,274.17 RON
Suma	50 000 RON
Tip depozit	Vista Standard 1M RON
Procent dobanda	7.3
Actiune scadenta	
Lichidare	
Date de contact	
<input checked="" type="radio"/> Telefon	<input type="radio"/> Email
Telefon	0700123123

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MONTELUI DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIIILE.

Confirmă

Respinge



Carduri de credit - Internet Banking

Meniul **Carduri de credit** permite vizualizarea detaliilor pentru cardurile de credit detinute la Banca.

Tot aici poti accesa butonul **ACTUALIZARE DATE** pentru a actualiza soldul conturilor curente.

Accesand numarul de card dorit se vor afisa informatii despre:

- Limita disponibila; limita utilizata; limita de credit; data de expirare a cardului.
- Codul IBAN alocat cardului daca doresti sa faci un transfer din alta banca.
- Suma minima de plata si totalul de plata de pe cel mai recent extras lunar.

Carduri credit Tranzactii card credit

Visa

DISPONIBIL 998.19 RON

Sold utilizat (RO...0000001794)	9,001.81 RON
Limita credit	10,000.00 RON
Plata minima	0.00 RON
Total suma plata	9,001.81 RON

[Alimentare card credit](#)

VISA 4771 **** 5939 12/2024

Nu exista tranzactii.

Pentru a alimenta cardul de credit este necesar sa parcurgi pasii urmatori:

- Apesi pe link-ul [Alimentare card credit](#)
- Completezi suma pe care doresti sa o alimentezi.
- Selectezi contul din care doresti sa faci plata.
- Primesti notificarea push pe telefonul mobil pentru autorizarea operatiunii.
- Autorizezi plata cu ajutorul codului PIN sau prin autentificare biometrica pe mobil dupa ce apesi butonul **Confirmă**.

Plata card credit

RO...0000277 293.73 RON

BUSU CRISTIAN 4771 **** 5939 9,001.81 RON

[Continua](#)

Confirma plata credit card

RO...0000277 293.73 RON

Suma 10 RON

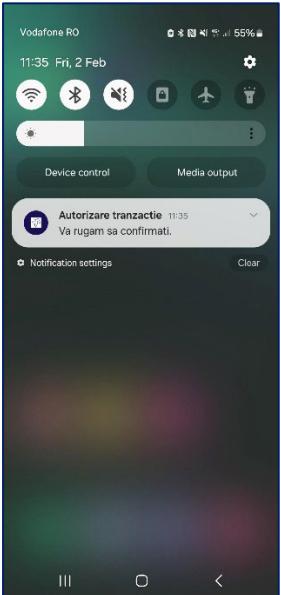
BUSU CRISTIAN 4771 **** 5939 9,001.81 RON

[Modifica](#)

VA RUGAM SA CONFIRMATI OPERATIUNEA DE PE DISPOZITIVUL MOBIL, DUPA CE VERIFICATI TOATE DETALIIILE.

[Confirmă](#)

[Rambursare card credit](#)



CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata

Data, ora: 06.02.24, 11:27:41

Cont sursa: RO38EGNA

Suma: 10.00 RON

Numar card: 47714 5939

118

In cazul in care nu recunoaste tranzactia, va rugam sa o respingeti

[APROBA](#)

[RESPINGE](#)

CONFIRMA OPERATIUNEA WEB

Autorizeaza plata



Operatiunea a fost autorizata cu succes!

[APROBA](#)

[RESPINGE](#)



Plata credit card #PC8154

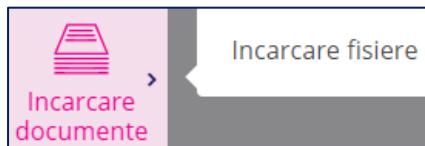
RO...0000277	283.73 RON
	Suma 10 RON
BUSU CRISTIAN 4771 **** 5939	9,001.81 RON

TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCES

Rambursare card credit

Inchide

Incarcare documente - Internet Banking



Meniul **Incarcare documente** iti permite sa trimiti anumite documente catre Banca care vor fi procesate conform procedurilor Bancii in vigoare.

Documentele pot avea formatul PDF, JPG, TIFF, BMP sau PNG.

Incarcare document

Lista incarcati

Tip document

Formular actualizare date

Carte de identitate

Alte documente

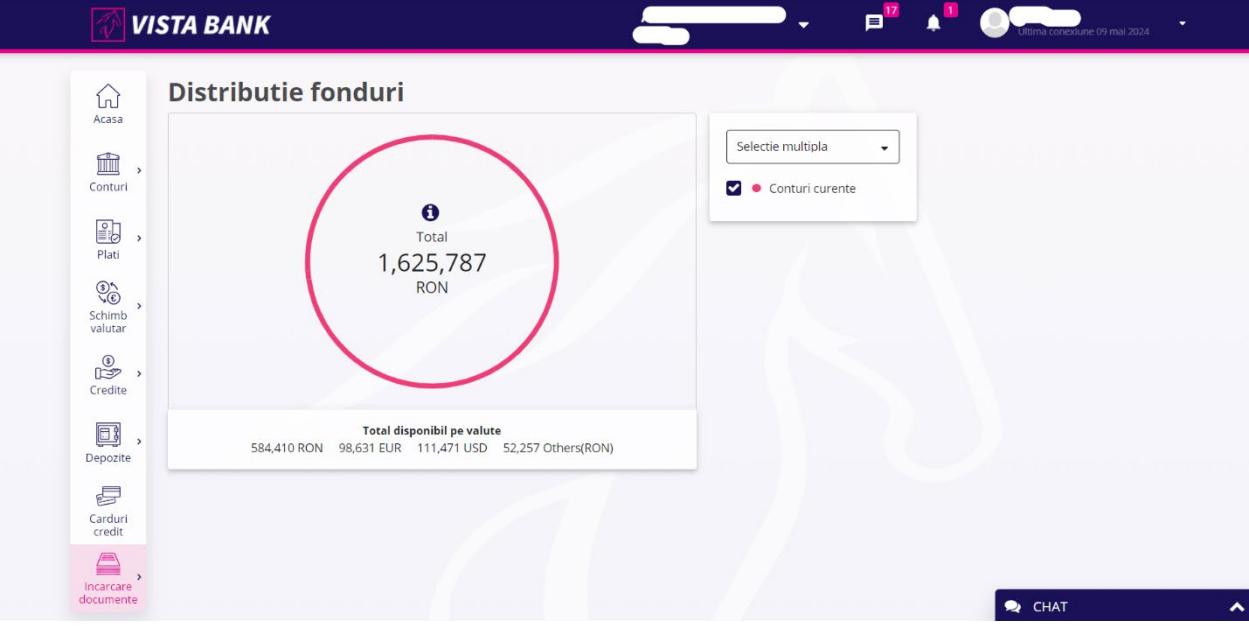
Descriere

Va rugam sa autorizati operatiunea pe dispozitivul mobil.

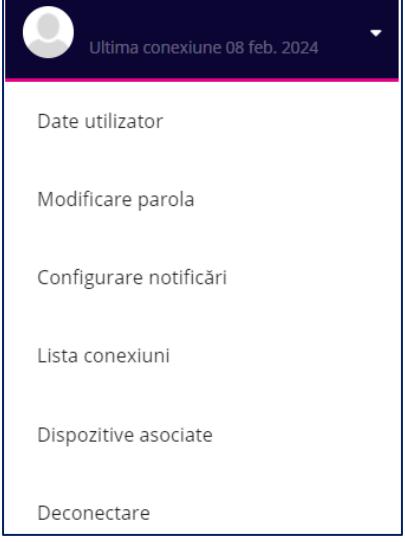
Salveaza

ERM- Internet Banking

In meniul ERM vei vedea totalitatea soldului tau (indiferent de valuta). Acest meniu este vizibil doar Persoanelor Juridice



Setari - Internet Banking



Meniul **Setari** permite:

- Vizualizarea datelor de utilizator si modificarea adresei de email sau a numarului de telefon in relatia cu Banca pentru toate produsele detinute; setarea unui cont preferat care va aparea primul in lista de conturi; modificarea numelui de utilizator (alias).



VISTA BANK

Date utilizator

Acasa	Nume si Prenume
Conturi	Cod client
Plati	Client imputernicit
Schimb valutar	CNP
Credite	Adresa
Depozite	Nume Utilizator utilizator Editeaza
Carduri credit	Email 123@email.com Editeaza
Incarcare documente	Telefon Editeaza
	Telefon Mobil 0720000000 Editeaza
	Contul preferat Editeaza

- Modificarea parolei de acces. Este necesar sa cunoasteti parola curenta, daca nu o mai cunoasteti trebuie sa utilizati optiunea „Ati uitat parola?” din pagina de logare. Noua parola va fi valabila si in cazul care va veti reinregistra in aplicatia Vista Mobile Ban

Modificare parola

Modificata la data de	06 feb. 2024
Valabila pana la data de	06 mai 2024
Parola veche	
Parola noua	
Confirmă noua parola	
Salveaza	

VISTA BANK

Utilizator
Parola

Ai uitat parola?

CONTINUA

- Configurarea notificarilor primite de la Banca pentru tranzactiile initiate prin aplicatiile Vista Internet/Mobile Banking:

Configurare notificări

[TRANZACTII IEȘIRI](#)
[TRANZACTII RESPINSE](#)

 În această secțiune se pot seta tipurile de notificări pentru informarea cu privire la efectuarea platilor (în lei, valutare, trezoreriale etc).

Notificări mail

Notificări inbox

Notificări push

Suma
100 RON  Suma minima pentru care se vor trimit alerte

Actualizați

- Lista ultimelor conectări:

Lista ultimelor conectări

ID SESIUNE	DATA CONECTARE	DATA DECONECTARE	TIP DECONECTARE	NUME PARTE	CANAL ID	IP
1985240	09 FEB. 2024 12:49	09 FEB. 2024 13:07	USER		WEB	172.
1985239	08 FEB. 2024 16:37	08 FEB. 2024 17:54	SYSTEM		WEB	172.
1985221	08 FEB. 2024 10:53	08 FEB. 2024 12:18	SYSTEM		WEB	172.
1985213	07 FEB. 2024 15:58	07 FEB. 2024 16:49	SYSTEM		WEB	10.12.
1985201	07 FEB. 2024 09:34	07 FEB. 2024 10:30	SYSTEM		WEB	10.12

- Dezasociere dispozitivului. Din acest moment nu se mai pot accesa aplicațiile **Vista Internet si Mobile Banking**. Dacă doriti să le utilizati din nou este necesar să următi pașii din meniul GHID DE CONECTARE- Mobile Banking. Dacă doriti să renunțați definitiv la produsele **Vista Internet si Mobile Banking** este necesar să depuneti o cerere în unitatile teritoriale Vista Bank.

Dispozitive asociate

Producător	samsung	Dezasociere
Model	SM-S901B	
OS	Android	
Versiune OS	14	
Versiune App	20	
Data asociere	09/02/2024	

- Deconectare – va rugam sa utilizati de fiecare data optiunea de deconectare cand ati terminat de utilizat aplicatia.



Mesaje si notificari - Internet Banking

In aceasta sectiune poti citi mesajele si notificările trimise de Banca.

The screenshot shows the Vista Bank mobile banking interface. At the top, there's a dark header bar with icons for messages (70), notifications, and profile, and the text "Ultima conexiune 09 feb. 2024". Below this is a large blue banner labeled "Notificari" (Notifications) with a count of 113. A sub-banner below it says "Autorizare plată" (Payment Authorization) with a count of 8. To the right, there's an "Inbox" section with a message about a foreign exchange transaction. The message content is as follows:

Schimbul valutar negociat in valoare de 10000 EUR din contul 277 , a clientului autorizat/a de userul/userii , a fost executat/a cu succes. The negotiated foreign exchange for the amount of 10000 EUR from the account no 277 of client , authorized by user / users , was executed with success.

Schimbul valutar negociat in valoare de 10000 EUR din contul 277 , a clientului , au

02.02.2024

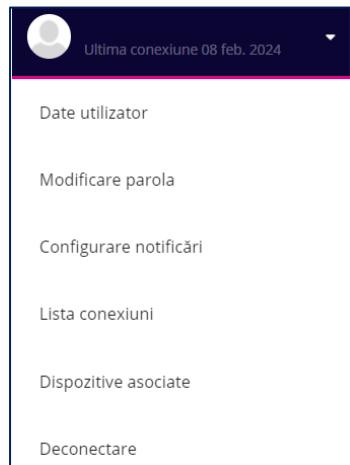
Multiaccount - Internet Banking

Meniul **Multi Account** iti permite sa navighezi intre profilele asociate userului tau: contul de persoana fizica, contul unei companii sau al altelui persoane fizice pe care ai fost imputernicit.

The screenshot shows a "Schimbare cont" (Account Change) modal window. It lists three accounts: "VISTA" (selected), "VISTA LEASING", and "VISTA LEASING IFN (ROMANIA) SA". There is also a checked checkbox for "Seteaza ca utilizator implicit" (Set as default user). At the bottom are two buttons: "Confirma" (Confirm) and "Inapoi" (Back).

Informatii utile - Internet Banking

- Pentru a iesi din aplicatie va rugam sa utilizati optiunea Deconectare dand click pe Profil.



- Bara superioara



In aceasta sectiune regasiti informatii cu privire la:

NUME • **Nume si Prenume client persoana fizica sau Denumire client persoana juridica.**

Nota: In cazul in care utilizatorul conectat este utilizator pentru **mai multi clienti**, acesta poate schimba clientul pentru care doreste sa utilizeze serviciul Vista Internet Banking folosind sageata din dreptul denumirii clientului.



Numele utilizatorului (username) – Sageata din dreptul numelui utilizatorului deschide un meniu din care iti poti modifica datele personale si parola de acces in aplicatia Vista Internet Banking, poti vizualiza lista celor mai recente conexiuni si te poti deconecta din aplicatie.



Mesaje – sectiunea de corespondenta dintre tine si banca.



Notificari – sectiunea in care vei primi diverse notificari legate de serviciul Vista Internet Banking sau alte produse bancare.

Orice operatiune initiată prin sistemul Vista Internet Banking parcurge urmatoarele etape:

- **In autorizare** – tranzactii introduse in aplicatie care vor fi executate de banca in urma autorizarii;
- **In curs de procesare** – tranzactii importate in sistemul de tranzactionare al bancii;

- **Procesat** – tranzactii decontate de banca.

Atentie!

Platile neprocesate de banca din motive obiective (lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, solicitare client, etc.) vor trece in starea **Eroare**.

Lista operatiunilor care necesita autorizare se gasesc in meniul Conturi, submeniul Tranzactii, tab Autorizare, precum si in Notificari.

Toate informatiile prezentate in acest manual, inclusiv imaginile (capturile de ecran), sunt prezentate cu scop strict demonstrativ si nu reprezinta oferte reale ale Bancii.

Instructiuni de completare fisiere plati bulk

Fisier XML Plati Domestice

Crearea fisierului. Se deschide un fisier text, avand structura:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<SWIFT103>
<DOCUMENT extRef="" tipPlata=" " contExt=" " suma="" dataPlatii="" document="" detalii="" beneficiarNume="" beneficiarIban=" " beneficiarCnpCui="" trezoCodAnaf="" />
<DOCUMENT extRef="" tipPlata=" " contExt=" " suma="" dataPlatii="" document="" detalii="" beneficiarNume="" beneficiarIban=" " beneficiarCnpCui="" trezoCodAnaf="" />
</SWIFT103>
```

Apoi se completeaza urmatoarele campuri cu datele platilor, astfel:

- Camp extRef - Referinta unica a platii: referinta unica a platii pentru fiecare client si fiecare zi. [maxim 100 caractere];
- Camp tipPlata - Tip plata: T = trezorerie, E = interbancar, I = intrabancar, maxim 1 singur caracter;
- Camp contExt - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Camp suma - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Camp dataPlatii - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuarii platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor;
- Camp document - Numar document: Numar document [maxim 30 de caractere];
- Camp detalii - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Camp beneficiarNume - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Camp beneficiarIban - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;

- Camp beneficiarCnpCui – Cod fiscal: obligatoriu in cazul platilor trezoreriale [maxim 30 de caractere];
- Camp trezoCodAnaf – Cod ANAF: se completeaza in cazul platilor trezoreriale - optional [maxim 30 de caractere];

Fisier CSV Plati Domestice

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza urmatoarele coloane cu datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte:

A	B	C	D	E	F	G	H	I
56	E	RO24EGNA1010000000122076	5	14.10.2025	0	detalii	Exemplu SA plata 1	RO34XXXX1010000000000000

- Coloana A - Referinta unica a platii: referinta unica a platii pentru fiecare client si fiecare zi. [maxim 100 caractere];
- Coloana B - Tip plata: T = trezorerie, E = interbancar, I = intrabancar, maxim 1 singur caracter;
- Coloana C - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Coloana D - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana E - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuarii platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor;
- Coloana F - Numar document: Numar document [maxim 30 de caractere];
- Coloana G - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Coloana H - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Coloana I - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Coloana J – Cod fiscal: obligatoriu in cazul platilor trezoreriale [maxim 30 de caractere];
- Coloana K – Cod ANAF: se completeaza in cazul platilor trezoreriale - optional [maxim 30 de caractere];

Fisier TXT Plati Domestice

Platile domestice prin import de fisier pot fi efectuate catre beneficiari ce au conturile la alte banchi sau la Vista Bank.

Pas 1:

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza pe prima linie urmatoarele campuri:

- Referinta unica a platii, Tip plata, Cont platitor, Suma, Data platii, Numar document, Data document, Detalii plata, Nume beneficiar, IBAN beneficiar, Banca ID, Banca unitate, Cod fiscal, Cod ANAF.

Exemplu:

- Pe urmatoarele linii se completeaza datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte:

- Coloana A - Referinta unica a platii: referinta unica a platii pentru fiecare client si fiecare zi (doar numeric);
- Coloana B - Tip plata: T = trezorerie, E = interbancar, I = intrabancar;
- Coloana C - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii;
- Coloana D - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana E - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuarii platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor;
- Coloana F - Numar document: Numar document (doar numeric);
- Coloana G – Data document: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data emiterii documentului, similara cu cea completata in campul “data platii”;
- Coloana H – Detalii: Detalii plata (trebuie introduse max 34 caractere inclusiv spatiu este luat in calcul sau mai mult de 35 caractere dar nu fix 35, altfel sistemul va mai expanda inca un camp care daca nu va cuprinde inscrieri va da eroare de NULL);

IMPORTANT! In cazul in care platiți drepturi salariale, TREBUIE sa adaugăți la detalii unul dintre urmatoarele cuvinte: „SALARIU, AVANS, LICHIDARE, DREPTURI FINANCIARE”. In lipsa acestor cuvinte, in cazul in care contul beneficiarului inregistreaza poprire, Banca poate plati integral suma din venitul salarial catre executorul judecatoresc in loc de procentul prevazut de lege.

Coloana I – Nume beneficiar: numele beneficiarului;

- Coloana J – IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Coloana K – Banca ID: nu se completeaza de catre client, va completa sistemul automat;
- Coloana L – Nume banca – nu se completeaza de catre client, va completa sistemul automat;
- Coloana M – Cod fiscal al beneficiarului: obligatoriu de completat doar in cazul platilor catre trezorerie;
- Coloana N – Cod ANAF: nu este obligatoriu de completat daca clientul nu detine din platforma ANAF in cazul platilor catre trezorerie se va lasa necompletat dar se va păstra ca si coloana;

Pas 2:

Dupa completarea datelor de la Pas 1 se va sterge prima linie (capul de tabel) ce contine denumirile campurilor complete.

Pe prima linie a fisierului trebuie sa apara datele primei plati si nu un rand gol.

Pas 3:

- Salvati pe calculator fisierul in format *.txt
[din excel: meniul File/ optiunea Save as/ Save as type – se alege Text (tab

delimited) (*.txt)]

- Recomandam ca pentru salvarea fisierului sa folositi un nume sugestiv pentru a putea sa-l gasiti usor atunci cand doriti sa-l importati in Internet Banking.

Fisier XML Plati Valutare

Crearea fisierului. Se deschide un fisier text, avand structura:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<SWIFT103>
<DOCUMENT valuta="" contExt="" suma="" prioritate="" comisioaneSpeze=""
swiftBancaBenef="" beneficiarIban="" beneficiarNume="" taraIdBancaBenef=""
adresaBancaBenef="" bancaBenef="" taraIdBenef="" detalii="" dataPlatii="" />
<DOCUMENT valuta="" contExt="" suma="" prioritate="" comisioaneSpeze=""
swiftBancaBenef="" beneficiarIban="" beneficiarNume="" taraIdBancaBenef=""
adresaBancaBenef="" bancaBenef="" taraIdBenef="" detalii="" dataPlatii="" />
</SWIFT103>
```

Apoi se completeaza urmatoarele campuri cu datele platilor, astfel:

- Camp valuta - Valuta: valuta in care se face plata [maxim 3 caractere, A-Z];
- Camp contExt - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Camp suma - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Camp prioritate - Prioritate: prioritatea cu care doriti sa se proceseze plata [1 caracter; se completeaza S (pentru Standard) sau U (pentru Urgent)];
- Camp comisioaneSpeze - Tip comision: indica modul cum se platesc comisioanele [maxim 3 caractere: OUR, BEN sau SHA];
- Camp swiftBancaBenef - SWIFT: codul SWIFT al bancii beneficiarului [maxim 30 caractere];
- Camp beneficiarIban - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Camp beneficiarNume - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Camp taraIdBancaBenef - Tara banca beneficiar: Cod tara banca Beneficiar: codul de tara al bancii beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Camp adresaBancaBenef - Adresa Banca Beneficiar: adresa bancii beneficiarului [maxim 2000 caractere] ;
- Camp bancaBenef - Nume Banca Beneficiar: denumirea bancii beneficiare; [maxim 100 de caractere] ;
- Camp taraIdBenef - Cod Tara Beneficiar: codul de tara al beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Camp detalii - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Camp dataPlatii - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuarii platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor.

Fisier CSV Plati Valutare

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza urmatoarele coloane cu datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
USD	RO26EGNA10100000000000000000	5	S	sha	SWIFTXXX	ES000000000000000000000000000000	Popescu Ioan	ES	Bucharest, Emanoil Porumbaru	VISTA BANK	ES	plata valutara	18.03.2025

- Coloana A - Valuta: valuta in care se face plata [maxim 3 caractere, A-Z];
- Coloana B - Cont platitor: contul din care ordonati plata, in format IBAN, fara spatii. Se valideaza daca contul platitor apartine clientului care a initiat plata;
- Coloana C - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana D - Prioritate: prioritatea cu care doriti sa se proceseze plata: [1 caracter; se completeaza S (pentru Standard) sau U (pentru Urgent)];
- Coloana E - Tip comision: indica modul cum se platesc comisioanele; [maxim 3 caractere: OUR, BEN sau SHA];
- Coloana F - SWIFT: codul SWIFT al bancii beneficiarului [maxim 30 caractere];
- Coloana G - IBAN beneficiar: contul beneficiarului in format IBAN, fara spatii;
- Coloana H - Nume beneficiar: numele beneficiarului [maxim 100 caractere];
- Coloana I - Tara banca beneficiar: Cod tara banca Beneficiar: codul de tara al bancii beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana J - Adresa Banca Beneficiar: adresa bancii beneficiarului; [maxim 2000 caractere];
- Coloana K - Nume Banca Beneficiar: denumirea bancii beneficiare; [maxim 100 de caractere];
- Coloana L - Cod Tara Beneficiar: codul de tara al beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana M - Detalii: Detalii plata [maxim 105 caractere];
- Coloana N - Data platii: in format zz.ll.aaaa, reprezentand data efectuarii platii. Poate fi ziua curenta sau o zi in viitor.

Fisier TXT Plati Valutare

Instructiuni de completare a fisierului de import aferent platilor in valuta

Platile valutare prin import de fisier pot fi efectuate catre beneficiari ce au conturile la alte banchi sau la Vista Bank.

Pas 1:

Crearea fisierului. Se deschide un fisier excel si se completeaza pe prima linie urmatoarele campuri:

Valuta, Cont platitor, Suma, Prioritate, Tip plata, Tip Transfer, Documente, Tip Comision, SWIFT, IBAN Beneficiar, Nume Beneficiar, Adresa Beneficiar, Cod Tara Banca Beneficiar, Adresa Banca Beneficiar, Banca Beneficiar, Cod Tara Beneficiar, Tara partener, coloana goala, Detalii.

Exemplu:

Pe urmatoarele linii se completeaza datele platilor, corespunzatoare fiecarui camp in parte:

- Coloana A - Valuta: valuta in care se face plata [maxim 3 caractere, A-Z];
- Coloana B - Cont platitor: codul IBAN al contului din care veti efectua fiecare plata; [24 caractere; 0-9, A-Z];
- Coloana C - Suma: suma platii. Este necesar sa fie in formatul 9999.99 (se foloseste punctul pentru separator de zecimale);
- Coloana D - Prioritate: prioritatea cu care doriti sa se proceseze plata; [1 caracter; se completeaza S (pentru Standard) sau U (pentru Urgent)];
- Coloana E - Tip plata: se completeaza modalitatea de plata, adica mentiunea OP [2 caractere: OP; campul nu este obligatoriu];
- Coloana F - Tip transfer: se completeaza mentiunea SWIFT; [5 caractere: SWIFT; campul nu este obligatoriu];
- Coloana G - Documente: indica faptul ca exista documente atasate platii. [maxim 5 caractere: TRUE (daca exista documente) sau FALSE (daca nu exista); campul nu este obligatoriu de completat];
- Coloana H - Tip comision: indica modul cum se platesc comisioanele; [maxim 3 caractere: OUR, BEN sau SHA].

IMPORTANT! In cazul in care platiți drepturi salariale, TREBUIE sa adaugati la detalii unul dintre urmatoarele cuvinte: „SALARIU, AVANS, LICHIDARE, DREPTURI FINANCIARE”. In lipsa acestor cuvinte, in cazul in care contul beneficiarului inregistreaza poprire, Banca poate plati integral suma din venitul salarial catre executorul judecatoresc in loc de procentul prevazut de lege.

- Coloana I - SWIFT: codul SWIFT al bancii beneficiarului;
- Coloana J – IBAN Beneficiar: codul IBAN al contului beneficiarului;
- Coloana K - Nume beneficiar: numele beneficiarului;
- Coloana L – Tara banca beneficiar - Cod tara banca Beneficiar: codul de tara al bancii beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana M - Adresa Banca Beneficiar: adresa beneficiarului;
- Coloana N - Nume Banca Beneficiar: denumirea bancii beneficiare;
- Coloana O - Cod Tara Beneficiar: codul de tara al beneficiarului [2 caractere: de la A la Z];
- Coloana P - Tara partener: codul de tara al partenerului [2 caractere: de la A la Z; nu este camp obligatoriu, se poate lasa necompletat] ;
- Coloana Q – Cod statistic plata valutara: nu se completeaza acest camp de catre client;
- Coloana R – Detalii plata valutara – nu se completeaza de catre client;
- Coloana S – Detalii suma: completeaza detaliile/ explicatiile sumei transferate;
- Coloana T – Cod statistic plata valutara: nu se completeaza acest camp de catre client.



Avem increderea ca noile aplicatii vor imbunatati
experienta ta online cu Vista Bank.

Iti multumim!

