

CONȚINUT

Preambul	1
Definiii	1
Sectiunea I.Reguli de bază care guvernează relația dintre Client și Bancă	3
A. Domeniul de aplicare și modificarea Contractului Cadru	3
B. Confidențialitate și prelucrarea datelor cu caracter personal	4
C. Răspunderea Partilor	4
Sectiunea II - Gestionarea conturilor	5
A. Deschiderea și menținerea conturilor	5
B. Extrase de cont	7
C. Stornări și corecturi făcute de Bancă	7
D. Operațiuni	7
E. Riscul tranzacțiilor în valută	13
Sectiunea III - Obligația clientului de a coopera	13
A. Modificări de nume, adresă a Clientului.....	13
B. Claritatea instrucțiunilor	13
C. Verificarea notificărilor primite de la Bancă, obiecții	13
D. Notificarea Băncii în cazul neprimirii corespondenței	13
Sectiunea IV - Card de debit “VISTA Visa Electron Debit Card”	13
A. Tranzacții neautorizate sau executate incorect	20
B. Operațiuni de plată autorizate, inițiate de sau prin intermediul unui	20
beneficiar al plății, care au fost deja executate	20
C. Soluționarea Contestatiilor.....	20
Sectiunea V - Serviciul eBanking	21
Sectiunea VI - Serviciul alerte SMS pentru tranzacțiile efectuate cu cardul	24
Sectiunea VII - Costul total: Dobânzi, Comisioane si taxe	24
A. Dobânzi.....	24
B. Comisioane.....	25
C. Alte Dispozitii	25
D. Tarife, Termeni și Condiții	25
Sectiunea VIII - Prevederi finale	32
A. Incetarea Contractului Cadru	32
B. Prevederi speciale privind rezilierea Contractului aplicabile conturilor de plăți.....	33
cu servicii de baza.....	33
C. Declarații și garanții	34
D. Remedii pentru încălcarea obligațiilor.....	34
E. Diverse	35
F. Notificări.....	35
G. Dreptul de a adresa reclamații/ sesizări	35
H. Litigii, Legea care guvernează și jurisdicția	36
I. Declarații	36
J. Interpretarea și limba Contractului Cadru.....	37

Preambul

Prezentul Contract Cadru privind Condițiile Generale de Desfasurare a Afacerilor, numit în continuare “Contract Cadru”, reprezintă cadrul în baza căruia se va derula relația dintre Client și Banca și care va governa, alături de procedurile interne ale Bancii, actele normative în vigoare, reglementările Bancii Naționale a României, uzanțele și practicile bancare interne și internaționale relația Banca – Client, socotindu-se scrise și completând automat orice contract specific, încheiat înainte sau după data acestui Contract Cadru, prin intermediul căruia Banca pune la dispoziție Clientului serviciile/ produsele sale, indiferent dacă aceste contracte menționează sau nu în mod expres faptul că se completează cu dispozițiile Contractului Cadru.

Definiii

În prezentul document, următorii termeni vor fi interpretați conform Cererii Clientului, precum și după cum urmează: **Autorizare** – cerere de autorizare prin care Clientul solicită schimbarea /transferul contului de plăți; **Beneficiar real** - Orice persoană fizică în numele ori în interesul căreia se realizează, direct sau indirect, o tranzacție sau o operațiune. **Banca acceptanta** – o bancă, altă decât VISTA Bank (România) S.A., ce oferă servicii de acceptare la plată a cardurilor la comercianți, precum și servicii de eliberare numerar, la ghiseu sau în rețeaua proprie de automate bancare; **Beneficiar al plății** – persoana fizică sau juridică care este destinatarul vizat al fondurilor care au făcut obiectul unei operațiuni de plată cu cardul; **Comerciant Acceptant** – persoana juridică care acceptă Cardul ca mijloc de plată

pentru bunurile si/sau serviciile vandute; **Client:** persoana fizica cu care Banca, in considerarea activitatilor permise de legea bancara, a negociat o tranzactie, chiar daca respectiva tranzactie nu s-a finalizat si orice persoana fizica ce beneficiaza sau a beneficiat de produsele/ serviciile Bancii, inclusiv Imputernicitul pe Cont; **Card de debit/ Card (principal sau suplimentar)** – instrument de plata electronica, standardizat, securizat si individualizat, care permite Detinatorului si respectiv Utilizatorului sa acceseze disponibilitatile banesti din contul curent, pentru efectuarea de Tranzactii in conformitate cu prezentul Contract; **Cont Curent** – contul sau conturile deschise, sau care vor fi deschise, in evidentele Bancii pe numele Clientului; **Ciclu de tranzactionare** – intervalul unei luni calendaristice, indiferent de numarul de zile, incepand cu data de 1 a lunii, cu exceptia Primului Ciclu de Tranzactionare care incepe de la data incheierii Contractului/ activarii Cardului si se incheie la sfarsitul lunii respective; **Consumator** - orice Client persoană fizică care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale; **Consumator vulnerabil din punct de vedere financiar** - consumatorul al cărui venit lunar nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoză macroeconomică, respectiv prognoza de toamnă, publicată de către Comisia Națională de Prognoză în anul în curs pentru anul următor, sau al cărui venit din ultimele 6 luni nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie; **Cont de plati cu servicii de baza** cont ce cuprinde serviciile mentionate la art. 1.3. Sectiunea 1 A de mai jos; **Curs de schimb de referinta** - curs de schimb folosit ca baza de calcul pentru schimbul valutar si care este calculat conform Art.30.5; **Curs standard** - curs de schimb valutar stabilit de Banca in functie de cursul de schimb de referinta intern al Bancii, este afișat de catre Banca in unitatile sale, pe pagina de internet www.vistabank.ro, in aplicatia eBanking, și poate fi modificat de mai multe ori pe parcursul aceleiași zile imediat și fara sa fie necesara o notificare prealabila a Detinatorului din partea Bancii; **Codul CVV 2** - cod ce apare inscripționat pe reversul Cardului, format din trei cifre, ce poate fi utilizat pentru efectuarea de Tranzactii pe internet sau de tipul comenzi prin telefon sau e-mail; **Cod-Token** - cod generat de Token care permite autentificarea Utilizatorului in vederea accesarii anumitor module ale aplicatiei ebanking; **Centre Regionale de Asistenta VISA** - desemneaza centre create de catre organizatia VISA International la nivel regional si/sau national pentru a acorda asistenta in regim de urgenta Utilizatorilor de carduri emise sub sigla VISA; **Detinator** – client, persoana fizica rezidenta sau nerezidenta, care, conform Contractului incheiat cu Banca, detine un card atasat contului curent deschis pe numele sau sau client caruia, pe baza cererii acestuia, i-a fost aprobata de catre Banca utilizarea serviciului eBanking și care detine cel puțin un nume de utilizator/ parola/ cod sau orice alt element similar care sa permita identificarea acestuia; **Data extrasului** – intervalul la care Banca va emite un extras de cont in care vor fi evidentiata toate tranzactiile efectuate de catre Client/Detinator/ Utilizator; **Data Tranzactiei** – Data la care Detinatorul/ Utilizatorul a efectuat o Tranzactie; **Data decontarii** – Data, ulterioara Datei Tranzactiei, la care Tranzactiile sunt inregistrate in Contul Curent la care este atasat Cardul de Debit. Orice decontare se inregistreaza in moneda contului, indiferent daca Tranzactiile sunt realizate in Romania sau in strainatate. Decontarea tranzactiilor se va efectua in maximum 30 de zile de la data efectuării tranzactiei. Aceasta perioada poate fi depasita pentru anumite tipuri de comercianti (hoteluri, agentii de inchiriat masini, etc.); **Data primirii** - reprezinta data la care instructiunea de plata se considera primita de catre Banca și de la care poate incepe executarea acesteia; in cazul in care data trimiterii nu este o zi lucratoare sau trimiterea se face dupa ora limita conform orar de procesare, instructiunea de plata se considera primita in urmatoarea zi lucratoare; **Debitare directa** – un serviciu de plata pentru debitarea cardului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii pe baza consimtamantului acordat de catre Detinator/ Utilizator catre beneficiarul platii, prestatorul de servicii de plata al beneficiarului platii sau prestatorul de servicii de plata al platitorului; **Extras de cont** – documentul pus la dispozitia Detinatorului de catre Banca, care cuprinde informatii referitoare la toate Tranzactiile efectuate de catre Detinator/ Utilizator, precum si totalitatea comisioanelor si dobanzilor calculate de Banca in perioada de referinta; **Elemente de autentificare** - set de elemente acordate Detinatorului de catre Banca care sunt necesare utilizarii serviciului eBanking; elementele de autentificare permit Detinatorului exprimarea consimtamantului pentru executarea instructiunilor de plata; elementele de autentificare sunt compuse din nume de utilizator, parola utilizator si token; **Elemente de securitate personalizate ale Cardului sau „ESPC”** – sunt acele informatii personalizate, care trebuie cunoscute numai de catre Detinatorul/ Utilizatorul unui card si care fac posibila utilizarea cardului (cu titlu de exemplu, dar nelimitandu-se la PIN, Codul CVV2, alte coduri de securitate, semnatura Detinatorului/ Utilizatorului, numarul de card, data de expirare); **Instructiuni de plata** - ordine de plata in lei si valuta intrabancare si interbancare, ordine de plata intre conturi proprii in lei și valuta și ordine de schimb valutar la cursul standard al Bancii; **Lista Cardurilor de recuperat** – lista ce apartine organizatiilor internationale de plati cu Carduri in care sunt raportate cardurile pentru care nu mai trebuie autorizate tranzactii; **Mijloc de comunicare cu Banca pentru corespondenta** – oricare din modalitatile indicate in Cererea de Emitere Card de Debit, in situatia in care ele sunt disponibile si pot fi puse la dispozitie de catre Banca clientilor sai; **Notificare** – reprezinta scrisoarea/ SMS-ul/ telefonul/ email-ul pe care Banca o/il trimite catre Client in vederea informarii acestuia asupra anumitor modificari intervenite in derularea Contractului si/sau in situatia in care clauzele contractuale nu sunt respectate. **Nume de utilizator (Username)** - denumire atribuita de Banca fiecarui Utilizator in scopul accesarii serviciului eBanking; **Operatiune de plata la distanta** – o operatiune de plata initiata prin intermediul internetului sau prin intermediul unui dispozitiv care poate fi folosit pentru comunicarea la distanta. **Operatiuni ce par a avea o legatura intre ele** - operatiuni aferente unei singure tranzactii decurgand dintr-un singur contract comercial sau intelegere de orice natura intre aceleasi parti si a caror valoare este fragmentata in transe mai mici de limita prevazuta in legislatia nationala in materia prevenirii si combaterii spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism, atunci cand acestea sunt efectuate in cursul aceleiasi zile bancare, in scopul evitarii cerintelor legale; **PIN** - cod personal de identificare, confidential, format din patru cifre, atribuit de catre Banca Detinatorului/ Utilizatorului, care permite identificarea detinatorilor, cand acestia utilizeaza un Terminal sau cod furnizat de catre Banca intr-un plic sigilat ce permite utilizatorului impreuna cu celelalte elemente de autentificare sa acceseze aplicatia de eBanking; **Prestator de servicii de plata care ofera servicii de administrare cont** – un prestator de servicii de plata care furnizeaza si administreaza un cont de plati pentru un platitor. In relatia cu Detinatorul/Utilizatorul de card, Banca este prestatorul de servicii de plata care ofera servicii de administrare cont; **Prestator de servicii de initiere a platii (PISP)** – un prestator de servicii de plata care desfasoara activitatile de initiere a platii; **Prestator de servicii de informare cu privire la conturi (AISP)** – un prestator de servicii de plata care desfasoara activitatile de informare cu privire la conturi; **Prestator de servicii de plata (PSP)** - PSP sunt institutii constituite și situate pe teritoriul UE, inclusiv filialele societăților-mamă situate în afara teritoriului UE, Bancile se incadreaza in aceasta categorie; **Prestator de Servicii de Plata destinat (PSP destinat)** – Prestatorul de servicii de plata caruia i se transmit informatiile necesare pentru efectuarea schimbarii conturilor pe teritoriul national; **Prestator de Servicii de Plata anterior (PSP anterior)** – Prestatorul de servicii de plata din Romania care efectueaza transferul informatiilor necesare pentru efectuarea schimbarii conturilor; **Rezident / Nerezident (valutar)** are intelesul prevazut de Regulamentul BNR Nr. 4/01.04.2005 (Republicat) privind regimul valutar; **Registru National al Institutiilor de Plata** – registru organizat si administrat de Banca Nationala a Romaniei in care sunt evidentiata institutiile de plata juridice romane, sucursalele acestora din alte state membre si state terte, precum si agentiilor institutiilor de plata persoane juridice romane. Acest registru este public, accesibil on-line pe site-ul

internet al Bancii Nationale a Romaniei; **Registrul Autoritatii Bancare Europene** – registru central electronic gestionat si mentinut de Autoritatea Bancara Europeana care contine informatii privind institutiile de plata autorizate sau inregistrate in toate statele membre si agentiile acestora, Acest registru este public, accesibil on-line pe site-ul de internet al Autoritatii Bancare Europene; **Registrul fraudelor si al cererilor frauduloase de emitere a Cardului** - registru utilizat de Banca pentru a inregistra fraudele legate de carduri; **Rezident legal în Uniunea Europeană** - persoana fizică care are dreptul la rezidență într-un stat membru în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului național, inclusiv consumatorii fără adresă stabilă și solicitanții de azil în temeiul Convenției de la Geneva din 28 iulie 1951 privind statutul refugiaților, Protocolului la aceasta din 31 ianuarie 1967 și altor tratate internaționale relevante la care România este parte; **Serviciu de informare cu privire la conturi** – un serviciu online care furnizeaza informatii consolidate in legatura cu unul sau mai multe conturi de plati detinute de utilizatorul serviciilor de plata fie la un alt prestator de servicii de plata, fie la mai multi prestatori de servicii de plata; **Stat membru** – stat membru al Uniunii Europene; **Stat tert** – stat care nu este membru al Uniunii Europene; **Serviciul Suport Clienti & Call Center** - telefon pus la dispozitia Detinatorului de catre Banca, pentru a permite semnalarea catre personalul Bancii a diferitelor disfunctionalitati in utilizarea serviciului eBanking; **Terminal** – este un dispozitiv prin intermediul caruia se initiaza si se efectueaza operatiuni cu Cardul. Acest Terminal poate fi: (a) **ATM (Automated Teller Machine)** – dispozitiv electromecanic, care, prin intermediul Cardului, permite Detinatorului/ Utilizatorului eliberarea de numerar din contul Detinatorului, precum si pentru indeplinirea altor functii pentru care a fost programat; (b) **POS (Point of Sale)** – dispozitiv care permite, prin mijloace electronice, preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu Cardul, efectuata la punctele de vanzare ale Comerciantului acceptant si care certifica executarea Tranzactiei pe o chitanta semnata de Detinator/ Utilizator. Detinatorul/ Utilizatorii de card au obligatia sa pastreze toate chitantele pentru verificarea Tranzactiilor si/sau oricare alte documente aferente si eliberate Detinatorului/ Utilizatorilor; (c) **Imprinter** – este instrumentul care permite transpunerea amprentei elementelor confectionate in relief pe fata Cardului, pe suprafata unui document care certifica executarea Tranzactiei, de obicei o chitanta, semnata de Detinator/ Utilizator; **Tranzactii cu card/ Tranzactii** – Cardul va putea fi utilizat dupa primirea cardului si a codului PIN si activarea acestuia numai pentru: (a) plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre comerciantii care au afisata sigla sub care a fost emis Cardul si au in dotare POS-uri sau imprimere; (b) operatiuni de utilizare a cardului la ATM-uri sau de la ghiseele Bancilor acceptante care au afisata sigla sub care a fost emis Cardul; (c) efectuarea de tranzactii pe internet, pentru achizitionarea de bunuri/ plata serviciilor sau de tipul mail order/ telephone order; (d) obtinerea de informatii privind soldul Contului de la ATM-uri ce apartin Bancii, pe baza codului PIN; **Token** - dispozitiv de autentificare al Utilizatorului serviciului eBanking care produce un cod unic ce permite autentificarea utilizatorului. Dispozitivul se inchide automat dupa 30 de secunde; **Utilizator** - Persoana fizica cu sau fara drept de autorizare care utilizeaza serviciul eBanking in conditiile și limitele mandatului acordat, in numele și pe seama Detinatorului; **Utilizatorul de card** – desemneaza persoana fizica autorizata de Detinatorul cardului sa opereze in contul curent al acestuia prin mijlocirea cardului. Utilizatorul cardului trebuie sa aiba varsta de minim 18 ani si sa fie in deplinata exercitatie a drepturilor juridice. Utilizatorul de card angajeaza, prin intermediul cardului, cheltuieli din contul Detinatorului. Obligatia verificarii legalitatii acestor operatiuni revine in exclusivitate Detinatorului; **Utilizator operator (fara drept de autorizare)** - persoana imputernicita doar sa vizualizeze informatii generale și informatii privind conturile Detinatorului și sa introduca date in formularele electronice aferente modulelor disponibile in eBanking; **Utilizator aprobator (cu drept de autorizare)** - persoana imputernicita care, pe langa drepturile aferente unui Utilizator operator, are și dreptul de a da instructiuni de plata de pe conturile Detinatorului, in limitele și conform mandatului acordat de Detinator, prin formularul anexat la cererea pentru eBanking; **Valuta de referinta** - reprezinta valuta in care organizatia VISA International debiteaza Vista Bank (Romania) S.A. pentru o tranzactie efectuata de catre un Utilizator; **VISA Europe Inc. („Organizatia”)** – organizatie internationala sub licenta careia Banca emite Cardurile VISA. Detinatorii vor putea verifica pe site-ul Organizatiei www.visaeurope.com informatiile indicate in prezentul Contract in legatura cu valuta decontarii unei Tranzactii efectuate in alta valuta decat lei, precum si alte informatii relevante aplicabile cardurilor emise sub aceasta licenta; **Zi lucratoare** – o zi in care Banca desfasoara activitate; **3D Secure** – serviciu pus la dispozitie de Banca pentru autorizarea tranzactiilor de comert electronic cu scopul de a reduce riscul de fraudă. Autorizarea tranzactiilor se face cu ajutorul unei parole unice trimise prin SMS, pe numarul de telefon mobil inregistrat in evidentele Bancii.

Secțiunea I. Reguli de bază care guvernează relația dintre Client și Bancă

A. Domeniul de aplicare și modificarea Contractului Cadru

Art.1. Domeniul de aplicare

- 1.1. Prezentul Contract guverneaza serviciile de plata si reglementeaza executarea, in viitor, a unor operatiuni de plata individuale si succesive si care poate contine obligatia constituirii unui cont de plati, precum si conditiile privind constituirea acestuia.
- 1.2. Prin servicii de plată se înțelege oricare dintre următoarele activități:
 - 1.2.1. servicii care permit depunerea de numerar într-un cont, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea contului;
 - 1.2.2. servicii care permit retrageri de numerar dintr-un cont, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea contului;
 - 1.2.3. efectuarea următoarelor operațiuni de plată în cazul în care fondurile nu sunt acoperite printr-o linie de credit: debitări directe, inclusiv debitări directe singulare, operațiuni de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv similar, operațiuni de transfer-credit, inclusiv operațiuni cu ordine de plată programată;
 - 1.2.4. efectuarea următoarelor operațiuni de plată în cazul în care fondurile sunt acoperite printr-o linie de credit deschisă pentru un utilizator al serviciilor de plată: debitări directe, inclusiv debitări directe singulare, operațiuni de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv similar, operațiuni de transfer-credit, inclusiv ordine de plată programată;
 - 1.2.5. emiterea și/sau acceptarea la plată a instrumentelor de plată;
 - 1.2.6. remiterea de bani;
 - 1.2.7. efectuarea operațiunilor de plată în care consimțământul plătitorului pentru realizarea unei operațiuni de plată este dat prin intermediul oricărui mijloc de telecomunicație, digitale sau informatice, și plata este efectuată către operatorul sistemului sau rețelei informatice ori de telecomunicații care acționează exclusiv ca intermediar între utilizatorul serviciilor de plată și furnizorul bunurilor și serviciilor.
- 1.3. Prin servicii de plată de baza se înțelege oricare dintre următoarele activități:
 - 1.3.1. servicii care permit deschiderea, administrarea si inchiderea unui cont;
 - 1.3.2. servicii care permit depunerea de numerar într-un cont;
 - 1.3.3. servicii care permit retrageri de numerar pe teritoriul Uniunii Europene dintr-un cont la ghiseu sau la bancomate;
 - 1.3.4. efectuarea următoarelor operațiuni de plată pe teritoriul Uniunii Europene în cazul în care fondurile nu sunt acoperite printr-o linie de credit: operațiuni de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv similar, operațiuni de transfer-credit;

1.3.5. efectuarea următoarelor operațiuni de plată pe teritoriul Uniunii Europene în cazul în care fondurile sunt acoperite printr-o linie de credit deschisă pentru un utilizator al serviciilor de plată: operațiuni de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv similar, operațiuni de transfer-credit;

1.4. Anumite relații de afaceri ("tranzacțiile relevante"), inclusiv dar fără a se limita la depozite la termen, acreditive, incasso-uri, garanții, contracte forward sau acordarea de împrumuturi, sunt guvernate de condiții speciale care pot fi diferite de Contractul Cadru și fac obiectul unor contracte separate. În cazul unui conflict între Contractul Cadru și condițiile din acele contracte, acestea din urmă prevalează.

Art.2. Modificări

2.1. Orice modificări ale prezentului Contract Cadru vor fi notificate Clientului utilizând unul dintre mijloacele de comunicare agreate pentru corespondența (fiecare mijloc de comunicare fiind considerat și acceptat de către Banca și Client ca reprezentând notificare valabilă) și/sau, după caz, prin afișare la sediile unităților teritoriale și/sau publicare pe pagina de internet a Bancii cu cel puțin 2 luni înainte de data propusă pentru aplicarea acestora și vor deveni opozabile clientului de la data prevăzută în notificare respectiv de la data afișării/ publicării, după caz.

2.2. În cazul în care, până la data propusă, Clientul nu notifică Bancii neacceptarea modificărilor, se va considera ca acesta a acceptat modificările respective.

2.3. În situația în care Clientul nu este de acord cu modificările propuse de Banca, acesta are dreptul să solicite în scris denunțarea unilaterală a Contractului Cadru imediat și în mod gratuit, înainte de data propusă pentru aplicarea modificărilor.

2.4. Modificările referitoare la rata dobânzii sau la cursul de schimb vor fi aplicate imediat și fără nicio notificare în cazul în care se bazează pe rata dobânzii de referință și pe cursul de schimb de referință, așa cum sunt definite în prezentul Contract, sau în cazul în care sunt mai avantajoase pentru Client.

B. Confidențialitate și prelucrarea datelor cu caracter personal

Art.3. Confidențialitate

3.1. Banca se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor și evaluărilor Clientului pe care le deține. Banca poate divulga astfel de informații numai dacă este obligată de către o prevedere legală ori alt act normativ pe care Banca îl respectă în mod normal pentru a proteja interesele Bancii, sau dacă Clientul a consimțit la aceasta. Banca poate dezvălui informații de natură secretului profesional numai cu acordul expres al Clientului sau la solicitarea organelor în drept, în cadrul unei proceduri judiciare sau în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

3.2. Banca are dreptul să divulge detalii despre Clienti și tranzacțiile acestora în virtutea obligațiilor legale de raportare precum și către orice alte instituții de credit în interesul propriu sau în interesul clienților.

Art.4. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează de către Bancă cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și a oricăror alte legi și reglementări naționale și europene aplicabile în domeniul protecției datelor și în conformitate cu Notificarea generală privind protecția datelor atașată la regulament.

C. Răspunderea Partilor

Art.5. Principiul răspunderii Bancii

5.1. În îndeplinirea obligațiilor sale, Banca răspunde pentru orice neglijență a angajaților săi sau a acelor persoane implicate în îndeplinirea obligațiilor sale. În situația în care Clientul contribuie la apariția unei pierderi (de ex. prin nerespectarea îndatoririi de a colabora conform prevederilor de la secțiunea III. a prezentului document), principiul culpei concurente determină măsura în care Banca și Clientul vor suporta pierderea împreună.

5.2. Dacă, pentru executarea unui mandat primit din partea Clientului, Banca trebuie să încredințeze executarea acestuia unei terțe părți, aceasta se considera efectuată în nume propriu. Cu excepția cazului unei încălcări a datelor cu caracter personal, atunci când răspunderea Bancii va fi stabilită în conformitate cu prevederile specifice ale legilor și regulamentelor privind datele cu caracter personal, răspunderea Bancii este limitată la alegerea cu grijă a celei terțe părți și la transmiterea de instrucțiuni complete acesteia.

5.3. Orice pierdere financiară, inclusiv comisioane și dobânzi, suferită de Client în procesul de schimbare a conturilor și care decurge direct din nerespectarea de către Bancă a obligațiilor ce îi revin în conformitate cu prevederile art. 9.10. îi este restituită Clientului de către Bancă, fără întârziere, dar nu mai mult de 5 zile de la data producerii pierderii.

Art.6. Exonerarea Bancii

Banca este exonerată de răspundere pentru:

- Daunele suferite de Client prin neutilizarea documentelor de decontare stabilite de legislația în vigoare și/sau solicitate de Banca, nedepunerea lor în termen la Banca, necompletarea sau completarea lor eronată, precum și prin orice alte dispoziții și/sau intervenții ulterioare depunerii acestor documente;
- Consecințele decurgând din întreruperea activității pentru cazuri fortuite sau de forță majoră (incluzând dar fără a se limita la conflicte internaționale, acțiuni violente sau armate, revolte, măsuri luate de orice guvern/ autoritate locală sau internațională, organizație regională sau internațională sau de către orice bancă centrală, conflicte de muncă la nivelul personalului Bancii sau al unor terțe părți ale caror servicii sunt folosite de Banca, boicouri, pane de curent sau caderea liniilor de comunicație sau a echipamentului Bancii, sau ale unor terțe părți ale caror servicii sunt folosite de către Banca). În astfel de situații, Banca va avea dreptul să ia acele măsuri necesare în mod rezonabil pentru a diminua efectele negative pe care astfel de cazuri le pot avea față de Client.
- Banca nu își asumă nici o responsabilitate pentru pagubele produse ca urmare a unor omisiuni, erori sau instrucțiuni nelegale înaintate Bancii de către Client. Răspunderea în temeiul art. 5.3. nu intervine în circumstanțe aflate în afara controlului Bancii, ale căror consecințe nu ar fi putut să fie evitate în pofida tuturor diligențelor în acest sens, sau în cazul în care Banca are alte obligații juridice prevăzute în legislația națională sau în acte juridice ale Uniunii Europene.

Art.7. Răspunderea Clientului

Clientul este răspunzător pentru:

7.1. Nerespectarea prevederilor prezentului Contract Cadru și a oricărui angajament semnat cu Banca, despăgubind integral Banca pentru daunele suferite.

7.2. Orice pagubă provocată Bancii datorată faptului că Banca nu a fost informată asupra limitării capacității juridice a Clientului, sau asupra

- unei asemenea limitari a capacitatii reprezentantilor sai sau a unei terte persoane care tranzactioneaza cu Banca la instructiunile Clientului.
- 7.3. Intarzierea efectuării platilor de catre Banca datorata lipsei de disponibil in cont si/sau oricaror instructiuni comunicate de Client cu intarziere sau in mod eronat.
 - 7.4. Orice eroare care survine in efectuarea operatiunilor de catre Banca ca urmare a unor dispozitii sau instructiuni gresite transmise de Client.
 - 7.5. Acuratetea si veridicitatea datelor puse la dispozitia Bancii cu prilejul efectuării de operatiuni, asumarii de angajamente sau ori de cate ori pe baza acestor date se face o analiza in vederea acordarii unei facilitati.
 - 7.6. Orice modificare de pret, de curs valutar sau alte diferente rezultate din derularea operatiunilor comerciale in conformitate cu prevederile prezentului Contract si dispozitiilor legale, si, ca urmare, eventualele pierderi sunt suportate de catre Client.
 - 7.7. Pentru obligativitatea de a informa Banca despre furtul/ pierderea/ distrugerea/ anularea mijloacelor de plata (exp: cecuri barate, bilete la ordin, carduri etc.) in aceeasi zi sau cel mai tarziu in urmatoarea zi lucratoare bancara.
 - 7.8. Nerespectarea oricaror altor obligatii asumate fata de Banca.

Sectiunea II - Gestionarea conturilor

A. Deschiderea și menținerea conturilor

Art.8. Informatii generale

- 8.1. Deschiderea conturilor se face conform procedurii interne, a reglementarilor legale in vigoare, cu conditia respectarii de catre potentialii Clienti a regulilor stabilite de catre Banca pentru deschiderea acestor conturi, in baza documentelor solicitate de catre Banca.
- 8.2. Banca are dreptul sa solicite orice informatii si documente suplimentare Clientului/ Imputernicitului pe cont, pe care le considera necesare pentru initierea sau continuarea relatiei de afaceri, deschiderea si functionarea conturilor acestuia, pentru oferirea unor produse/ servicii precum si pentru determinarea circumstantelor si scopului operatiunilor.
- 8.3. Banca nu va deschide si nici nu va opera conturi anonime sau sub nume fictive, sau conturi pentru care identitatea Clientului sau a beneficiarului real nu este cunoscuta sau evidentiata in mod corespunzator. Banca are obligatia de a verifica identitatea Clientului și a Beneficiarului real înainte de stabilirea relației de afaceri sau de efectuarea unor tranzacții. In plus, Banca are obligatia de a verifica si colecta Informatiile FATCA si CRS ale Clientului/ Imputernicitului pe cont.
- 8.4. In situatia in care Clientul este reprezentat in relatia cu Banca de o alta persoana care actioneaza ca imputernicit, curator, tutore sau in orice alta calitate, Banca are dreptul sa obtina si sa verifice si informatiile si documentele corespunzatoare cu privire la identitatea acestor persoane, precum si, dupa caz, cele referitoare la natura si limitele imputernicirii. Banca are dreptul oricand sa nu accepte un Imputernicit pe cont si/sau instructiuni din partea unui imputernicit al clientului (inclusiv un utilizator suplimentar de card sau ebanking) in situatia in care Banca detine informatii cu privire la acesta, care o expun la riscuri reputationale sau legale, notificand clientul despre acestea, fara a fi obligata sa justifice Clientului acest refuz.
- 8.5. Banca isi rezerva dreptul ca, la libera sa alegere, sa (a) refuze deschiderea unui cont, (b) refuze acordarea unui produs/ serviciu sau (c) refuze efectuarea tranzactiilor ordonate de client, (d) sa inchida toate sau oricare dintre conturile Clientului deschise la Banca sau (e) sa decida incetarea relatiilor cu Clientul in cazul in care acesta furnizeaza informatii incomplete, insuficiente, in cazul unor declaratii false provenite de la Client, daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate sau a documentelor furnizate de client (inclusiv in cazul in care aceasta prezinta Bancii instrumente de plata care pot fi suspectate ca avand potential fraudulos, producand riscuri de plata sau acele instrumente care pot afecta finalitatea decontarii, acesta intrand sub incidenta sanctiunilor prevazute de legislatia in vigoare, precum si in cazul in care acesta nu si-a indeplinit oricare dintre obligatiile sale fata de banca), nefiind obligata sa motiveze acest refuz. Pentru conturile de plati cu servicii de baza Banca nu va putea lua masurile prevazute la literele (b), (d) si (e) de mai sus, Banca rezervandu-si drepturile conferite de legislatia aplicabila.
- 8.6. Deschiderea unui cont se face pe baza Cererii impreuna cu prezentul Contract Cadru semnate de Client și depunerea acestora împreună cu alte documente solicitate de Bancă, iar pentru conturile de plati cu servicii de baza inclusiv, dar fara a se limita la: documente emise de autoritatile competente cu privire la veniturile sale care sa ateste calitatea Clientului de Consumator vulnerabil din punct de vedere financiar si, dupa caz, documente care sa ateste calitatea Clientului de Rezident legal in Uniunea Europeana. Banca poate solicita o traducere autorizata si legalizată, precum si apostilarea oricărui document ce îi este prezentat .
- 8.7. Clientul are obligatia de a remite Bancii o data cu documentatia pentru deschiderea contului, precum si oricand Banca considera necesar, o declaratie scrisa si documente cu privire la beneficiarul real al fondurilor in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Banca poate solicita acestuia remiterea oricaror documente suplimentare necesare pentru identificarea si verificarea identitatii beneficiarului real.
- 8.8. Clientul declara ca a fost informat, a inteles si accepta faptul ca in cazul in care nu furnizeaza Bancii informatiile solicitate in scopurile FATCA si CRS Banca are dreptul de nu intra intr-o relatie contractuala cu Clientul, respectiv de a nu da curs cererii de deschidere a conturilor si/sau va putea rezilia/ denunta prezentul Contract Cadru privind Conditiiile Generale de Desfasurare a Afacerilor.
- 8.9. In cazul in care intervin modificari in informatiile/declaratiile/documentele furnizate Bancii, Clientul se angajeaza prin prezentul Contract sa se prezinte imediat la Banca si sa completeze un formular special pus la dispozitie de catre Banca, pentru a informa Banca cu privire la toate modificarile oricaror informatii/declaratii/documente furnizate Bancii, inclusiv modificarea datelor de identificare si/sau datelor de contact si sa puna la dispozitie, la solicitarea Bancii, documente justificative. Clientul are obligatia de a informa de indata Banca in scris cu privire la orice schimbare privind conditiile care au determinat Banca sa ii ofere acest cont de plati cu servicii de baza (calitatea de Rezident legal in Uniunea Europeana si / sau daca clientul si-a deschis ulterior un al doilea cont de plati la o institutie de credit in Romania, care ii permite sa utilizeze serviciile enumerate la art. 1.3. Sectiunea 1 A.
- 8.10. In cazul in care Clientul refuza identificarea sa sau furnizarea informatiilor suplimentare si/sau documentelor solicitate de catre Banca, sau informatiile obligatorii cerute de cadrul legislativ, precum si in cazul in care Banca are suspiciuni cu privire la Client sau la operatiunea solicitata, in baza reglementarilor interne si legislative Banca are dreptul de a refuza intrarea intr-o relatie de afaceri cu acesta sau efectuarea tranzactiei respective, de a bloca contul/ conturile Clientului, caz in care Banca nu va raspunde pentru eventuale prejudicii fata de Client. In cazul in care Banca constata ca documentele in baza carora s-a facut verificarea identitatii Clientului/ Imputernicitului pe Cont si/sau beneficiarului real sau oricare alta persoana pentru care este necesara verificarea identitatii in relatia cu

Banca nu mai sunt valabile, atunci Banca are dreptul de a bloca contul/conturile Clientului si de a suspenda prestarea serviciilor catre Client, precum si de a restrictiona accesul acestuia la produsele/serviciile oferite de Banca, pana la remedierea situatiei sau de a inceta relatia de afaceri cu Clientul.

8.11 Banca participă la Schema de Garantare a Fondului de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar din România (FGDB), ai căror deponenți beneficiază de garantarea prin plata de compensații a depozitelor eligibile în limita plafonului stabilit periodic de către legislație, per deponent per bancă, atât pentru persoane fizice, cât și pentru persoanele juridice. Datoriile Clientului fata de Banca vor fi luate in considerare la calcularea compensatiei in conditiile legii, astfel incat nivelul compensatiei se determina prin deducerea din tuturor depozitelor eligibile ale Clientului la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creantelor exigibile la aceeasi data ale Bancii asupra Clientului. In conformitate cu legislatia in vigoare, clientul are obligatia de a furniza informatiile solicitate de Banca in scopul incadrării in categoria deponenților ale caror depozite sunt eligibile/ excluse de la garantare, precum si obligatia ca, in situatia in care intervin modificari privind incadrarea depozitelor constituite la banca in categoriile prevazute de lege, sa le comunice Bancii in termen de 30 de zile de la data modificării. Pentru detalii suplimentare cu privire la Schema de Garantare va rugam consultati www.fgdb.ro.

Art.9. Administrarea conturilor

9.1. Semnăturile persoanelor autorizate să acționeze în numele Clientului, se aplică pe Formularul cu Specimene de Semnături în prezența unui funcționar al Băncii, dacă documentele și autenticitatea semnăturilor nu sunt confirmate de una din următoarele instituții:

- o misiune diplomatică sau consulară română;
- o institutie de credit română acceptată de Bancă
- o institutie de credit străină care este corespondentă a VISTA Bank (România) S.A.
- un notar public.

9.2. Dacă potrivit prevederilor legale sau reglementarilor sau procedurilor sale interne Banca considera necesara efectuarea oricaror verificari cu privire la Client sau datele furnizate de acesta, atunci Banca este abilitata sa faca astfel de verificari, sa solicite sau sa obtina orice informatii despre Client, reprezentantii sai de la orice terte persoane. Costurile suportate de Banca pentru efectuarea acestor operatiuni cad in sarcina Clientului, care va compensa Banca cu contravaloarea acestora, cu exceptia Clientilor ce beneficiaza de conturi de plati cu servicii de baza.

9.3. Banca are dreptul pe parcursul relatiei de afaceri, sa nu dea curs instructiunilor de operare a conturilor din partea unui Imputernicit al Clientului (inclusiv utilizator suplimentar de card sau internet banking) in situatia in care Banca detine informatii cu privire la acesta, care o expun la riscuri reputationale sau legale, fara a fi obligata sa justifice Clientului acest refuz.

9.7 Dispozitii privind conturile comune

9.7.1. Un cont poate fi deschis si pe numele a doi sau mai multi titulari (cont comun), cu exceptia Clientilor ce beneficiaza de conturi de plati cu servicii de baza. In acest caz, fiecare titular este responsabil pentru toate obligatiile aferente contului, in calitate de cotitular. In cazul conturilor comune, fiecare titular este autorizat sa dispuna singur efectuarea de operatiuni in mod individual, in afara cazului in care titularii au convenit in scris in mod explicit in sens contrar, sau daca un titular notifica Bancii in mod expres dezacordul privind efectuarea de operatiuni in mod individual. Dupa primirea unei astfel de notificari cu privire la dezacordul de a se efectua operatiuni pe cont curent in mod individual, operatiunile in cont curent pot fi efectuate de titulari numai in comun, pana la incheierea unui acord nou, in scris.

9.7.2. In cazul conturilor comune, titularii pot comunica Bancii inainte de deschiderea contului modul de impartire a sumelor existente in contul acestora, prin semnarea unei declaratii a tuturor co-titularilor, pe propria raspundere, in forma autentica, privind repartizarea intre cotitulari a sumelor existente in contul curent sau de depozit. In lipsa acestui act autentic notarial al titularilor conturilor comune cu privire la modul de repartizare a sumelor existente in contul acestora, se vor aplica prevederile legale privind comunitatea de bunuri.

9.7.3. In cazul in care contul comun este supus poprii, sechestrului, oricarei masuri de indisponibilizare a conturilor sau executare, doar unul dintre titulari avand calitatea de debitor poprit, disponibilitatile existente in cont vor fi poprite proportional cu cota de proprietate asupra sumelor din cont la care are dreptul debitorul poprit potrivit actului autentic notarial de repartizare pe care titularii comuni l-au dat Bancii. In lipsa acestui act autentic notarial al titularilor conturilor comune cu privire la modul de repartizare a sumelor existente in contul acestora, se vor aplica prevederile legale privind comunitatea de bunuri.

9.8 Dispozitii privind conturile deschise pe numele unui minor

Un cont poate fi deschis pe numele unui minor, se va deschide contul pe numele minorului cu indicarea expresa a reprezentantilor legali. Pentru minorul cu varsta:pana la varsta de 14 ani pe Formularul cu Specimene de Semnături vor fi trecuti cei doi parinti/ reprezentantii legali (curatori numiti de Autoritatea Tutelara) cu semnături conjuncte;cu varsta intre 14-18 ani vor fi trecuti minorul si cei doi parinti/ reprezentantii legali (tutori sau curatori numiti de Autoritatea Tutelara) cu semnături conjuncte.Reprezentantii legali ai minorului vor avea obligatia de declarare in scris a operatiunii pe care o efectueaza in numele si pe seama minorului, dupa cum urmeaza:

- cheltuieli obisnuite necesare intretinerii minorului si administrării bunurilor acestuia
- cheltuieli care exced nevoile de intretinere a minorului in cazul calificării operatiunii ca si "cheltuieli care exced nevoile de intretinere a minorului", se va solicita, in prealabil executării operatiunii, incuviintarea Autoritatii Tutelare si/sau a consiliului de familie.

9.9. Dreptul de a dispune după decesul Clientului

La momentul la care Banca este informata cu privire la decesul unui Client, pentru a clarifica dreptul de a dispune de fondurile existente, Banca poate solicita prezentarea unui certificat de moștenitor, a unui certificat de executor testamentar sau alte documente necesare în acest scop; orice documente prezentate Băncii într-o limbă străină trebuie să fie traduse în română dacă Banca solicită acest lucru. Banca poate renunța la prezentarea unui certificat de moștenitor sau a unui certificat de executor testamentar dacă sunt prezentate Băncii dispozițiile testamentare (ultimul testament sau contract de moștenire) în original sau copie legalizată împreună cu probele relevante. Banca poate considera orice persoană desemnată în aceste documente drept moștenitor sau executor testamentar ca fiind persoana îndreptățită și îi poate permite să dispună de bunurile respective, și în special poate să facă plăți către această persoană, descărcându-se astfel de obligații. Aceasta nu se aplică dacă Banca cunoaște faptul că persoana desemnată în documentele respective nu are dreptul de a dispune de bunurile Clientului decedat (de ex. datorită contestării testamentului sau lipsei de valabilitate a acestuia) sau dacă acest fapt nu a fost adus la cunoștința Băncii din neglijența acelei persoane.

9.10. Schimbarea conturilor

Banca furnizeaza servicii de schimbare a conturilor intre conturile de plati detinute in aceeasi moneda oricarui Client care deschide sau

detine un cont de plati in evidentele sale catre un Prestator de servicii de plata situat pe teritoriul national.

Procesul privind schimbarea conturilor de plăți se inițiază de către Prestatorul de servicii de plată căruia i se transmit informațiile necesare transferului („PSP destinatar”), la cererea clientului, prin completarea și semnarea de către acesta din urma a unei cereri de autorizare („Autorizare”).

Clientul va preciza în Autorizare serviciile de plată ce vor fi transferate de la Prestatorul de servicii de plată din Romania care efectuează transferul („PSP anterior”) la PSP destinatar. In cazul in care Clientul doreste inchiderea contului transferat, dupa incheierea procesului de transfer, acest lucru va fi mentionat in mod clar pe Autorizare.

Banca, in calitate de PSP anterior, nu va inchide contul clientului, chiar daca Clientul a solicitat acest lucru in Autorizare, in situatiile in care:

- a. Clientul are obligatii restante in legatura cu contul de plati in cauza;
- b. Contul este utilizat pentru alte servicii contractate de catre Client;
- c. Contul este poprit sau indisponibilizat, conform prevederilor legale, pentru indeplinirea de catre Client a unor obligatii asumate fata de creditorul insusi sau fata de terti.

Orice reclamații din partea clientului cu privire la datele furnizate in Autorizare sau consimțământul dat asupra elementelor din Autorizare vor fi gestionate de către PSP Destinatar. PSP Anterior va executa întocmai Autorizarea in forma primita de la PSP Destinatar.

Răspunderea pentru acuratețea identificării solicitantului ca urmare a efectuării procedurilor de cunoaștere a clientelei revine in totalitate PSP Destinatar pentru emiterea Autorizării prin mijloace electronice, iar in cazul refuzului transmis pe aceeași cale, revine PSP care primește refuzul.

9.11. Deschiderea transfrontaliera de conturi

In cazul în care Clientul va informa Banca in scris ca dorește să deschidă un cont de plăți la un prestator de servicii de plată aflat într-un alt stat membru al Uniunii Europene, la primirea unei astfel de solicitări scrise, Banca va acorda Clientului următoarele tipuri de asistență:

- a. furnizează în mod gratuit Clientului o listă a tuturor tranzacțiilor care sunt in derulare, în cazul în care acestea sunt disponibile si extras de cont cu tranzacțiile pe ultimele 13 luni
- b. transferă eventualul sold pozitiv rămas în contul de plăți deținut de Client către contul de plăți deschis sau deținut de Client la noul prestator de servicii de plată, cu condiția ca solicitarea să includă informații complete care să permită identificarea noului prestator de servicii de plată și a contului de plăți al Clientului;
- c. închide contul de plăți deținut de Client, daca acesta solicita acest lucru.

In cazul in care Banca se afla in imposibilitatea inchiderii contului de plati la data indicata de Client (cel putin 6 zile lucratoare de la primirea solicitarii consumatorului, cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel cu acesta), va informa imediat Clientul.

B. Extrase de cont

Art.10. Emiterea de extrase de cont

10.1. După fiecare modificare a soldului contului, Banca poate emite un extras cu situația curentă a contului, in functie de optiunea stabilita de comun acord cu clientul la deschiderea de cont.

10.2. La cererea Clientului, Banca poate emite extrase de cont lunar, săptămânal sau zilnic dacă au fost înregistrări. Pentru Clientii ce beneficiaza de conturi de plati cu servicii de baza Banca va emite gratuit extrase de cont lunar.

10.3. Banca se obliga sa transmita lunar si gratuit clientului extrasul de cont prin modalitatea agreata cu acesta (posta, fax, e-mail, la sediul bancii), pe suport hartie sau în altă formă indicată expres de către client care să permită acestuia să stocheze și să reproducă identic informația nemodificată.

10.4 Banca va putea pune la dispozitia Clientului sau a Imputernicitului acestuia si alte acte justificative care vor cuprinde informatii referitoare la tranzacțiile ordonate de acesta.

Art. 11. Perioada permisă pentru obiecții. Acceptare tacită

11.1. Banca are dreptul de a efectua corecturi în extrasul de cont al Clientului în caz de omisiuni sau erori, care se justifica cu documente.

11.2. Clientul va verifica corectitudinea operatiunilor inscrise in extrasul de cont si in documentele justificative la primirea acestora si in cazul in care descopera eventuale operatiuni eronate, va sesiza Banca in scris in cel mai scurt timp, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii despre faptul ca a constatat o operatiune de plata neautorizata sau executata incorect. Lipsa unei notificari in termenul mentionat va fi considerata ca acceptare din partea Clientului a respectivului extras.

11.3. Banca va putea verifica extrasele de cont ale Clientului si, in cazul in care gaseste erori sau omisiuni, va putea corecta in mod valabil aceste erori sau omisiuni, fara acordul prealabil al Clientului. In acest sens, Banca va putea sa efectueze in contul sau orice operatiuni necesare corectarii situatiilor aparute. In cazul in care oricare cont al Clientului este creditat din eroare de catre Banca cu orice suma, Clientul este obligat sa notifice Banca imediat ce a luat cunostinta de orice astfel de creditare incorecta. Clientul va pastra acea suma pentru Banca si nu va avea dreptul sa retraga, sa transfere sau sa dispuna in orice mod, in tot sau in parte, de respectiva suma. In cazul in care Clientul incalca obligatia astfel asumata, acesta se obliga sa ramburseze de indata Bancii suma respectiva si sa despagubeasca Banca pentru orice pierdere suferita ca urmare a acestui fapt de catre banca. Banca este in acelasi timp indreptatita sa ceara si sa recupereze fara acordul Clientului asemenea sume, inclusiv dobanzile aferente acordate sau convenite Bancii pana la nivelul dobanzilor practicate pentru aceste sume.

C. Stornări și corecturi făcute de Bancă

Art.12. Înainte de emiterea unui extras de cont

În cazul unei înregistrări eronate într-un cont curent (de ex. din cauza unui număr greșit de cont) este corectată de Bancă printr-o înregistrare opusă – stornare – înainte de emiterea primului extras de cont.

Art.13. După emiterea unui extras de cont

Dacă se constată o înregistrare eronată într-un cont curent după eliberarea extrasului de cont, Banca este îndreptățită să efectueze o înregistrare de corecție. Banca se obligă să notifice imediat Clientul în legătură cu orice stornare și/sau înregistrare de corecție efectuată. La calcularea dobânzii, Banca se angajează să efectueze stornarea/ corecția cu data înregistrării inițiale.

D. Operațiuni

Clientul este de acord ca serviciile furnizate de către Bancă să fie supuse Regulamentului Intern, prevederilor legale și procedurilor Băncii in vigoare și se angajează să se supuna acestora, respectand in acelasi timp si programul de lucru pentru prezentarea ordinelor/

instrucțiunilor și documentației aferente.

Art.14. Reguli generale

- 14.1. Pentru platile ordonate de catre clienti, acestia trebuie sa furnizeze obligatoriu Bancii urmatoarele elemente: numele si adresa beneficiarului, nr.de cont/ codul IBAN al beneficiarului platii, codul BIC al bancii beneficiarului, suma si valuta ordonata.
- 14.2. Pentru incasari, Clientul furnizeaza obligatoriu partenerilor lor, urmatoarele elemente: numele si adresa beneficiarului, nr.de cont/ codul IBAN al beneficiarului platii, codul BIC al bancii beneficiarului (EGNAROBX).
- 14.3. Clientul este responsabil pentru corectitudinea si completitudinea datelor furnizate, Banca fiind exonerata de raspundere in cazul unor posibile pierderi si intarzieri la plata in situatia transmiterii de catre Client a unor date/ informatii eronate.
- 14.4. În cazul în care codul unic de identificare (IBAN) furnizat de Client este incorect, Banca nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a operațiunii de plată, dar va depune toate eforturile rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în operațiunea de plată.
- 14.5. Banca poate decide sa nu dea curs ordinelor transmise de client pentru executarea unor tranzactii in cazul in care acestea: incalca prevederile legale in vigoare, inclusiv restrictiile prevazute de sanctiunile internationale, in tranzactie sunt implicate entitati desemnate cu care Bancii nu ii este permis sa tranzactioneze, in situatia in care asupra fondurilor au fost dispuse masuri legale de indisponibilizare asiguratorii/ executorii, inclusiv prin poprire, sau in orice alta situatie prevazuta de lege, nefiind obligata sa motiveze clientului aceasta decizie.
- 14.6 Banca are dreptul sa refuze executarea oricaror instructiuni in conditiile in care acestea contravin politicilor sale interne, incluzand dar nelimitandu-se la procedurile interne, precum si standardelor internationale pe care Banca le respecta, legilor, unui ordin emis sau unui acord incheiat de catre o autoritate relevanta, Bancii neputandu-i-se imputa niciun fel de prejudicii suferite de Client ca urmare a neexecutarii platilor si/sau incasarilor si/sau oricaror alte instructiuni date Bancii. Banca va notifica Clientii sai cu privire la refuzul de a executa instructiunile de plata, si daca este posibil, motivele acestui refuz, precum si procedura de remediere a oricaror erori de fapt care au condus la refuz.
- 14.7. Banca are dreptul sa debiteze oricare cont al Clientului, fara acordul prealabil al acestuia, in urmatoarele situatii:
- exista sume scadente datorate de Client Bancii (comisioane, dobanzi, costuri aferente unor servicii furnizate de catre Banca, rate la credite acordate de Banca precum si orice alte datorii ale Clientului fata de Banca);
 - decontarea finala a CEC-urilor si Biletelor al Ordin si a altor instrumente de debit sau credit, dupa caz, cu exceptia conturilor de plati cu servicii de baza;
 - stornari ale operatiunilor efectuate eronat de catre Banca;
 - indisponibilizarea conturilor in baza adreselor de poprire sau alte masuri de indisponibilizare, potrivit legii;
 - plati pe baza de titlu executoriu indiferent de natura lui, conform legii;
 - restante fata de Banca si alte sume datorate Bancii;
 - alte situatii prevazute de lege sau de prevederile contractuale incheiate cu Clientul.
- 14.8. In cazurile in care Clientul/ Imputernicitul pe Cont efectueaza operatiuni cu numerar a caror valoare este egala sau mai mare de 15.000 Euro ori echivalent (o singura operatiune sau mai multe operatiuni ce par a avea o legatura intre ele), la solicitarea Bancii, clientul are obligatia de a prezenta documentele privind sursa fondurilor si/sau beneficiarul real al acestora si sa completeze declaratiile solicitate de banca in acest scop.
- 14.9. Banca are dreptul sa solicite informatii si documente cu privire la sursa fondurilor si beneficiarul real al unei tranzactii in toate cazurile in care considera necesar, atat pentru operatiuni cu numerar cat si in cazul unor viramente, indiferent de suma operatiunii, fara a fi nevoita sa justifice acest lucru Clientului.
- 14.10. Banca nu este răspunzătoare pentru nici o pagubă cauzată de, sau care este o consecință a imitării unei semnături, greșeli în documentație sau falsificării unui document, iar Clientul va despăgubi Banca pentru orice pierdere suferită de Bancă ca urmare a unei astfel de situații.
- 14.11. Banca acceptă instrucțiuni de la Client numai daca acestea sunt date în scris.
- 14.12. Banca nu va avea obligatia de a executa niciun ordin de plata al Clientului decat daca:
- (a) ordinul de plata este completat, semnat si autorizat in mod adecvat; (b) soldul contului este suficient pentru a permite efectuarea tranzactiei si acoperirea costurilor tranzactiei (dupa efectuarea unei verificari corespunzatoare si adecvate de catre Banca); (c) efectuarea tranzactiei nu este in vreun fel impiedicata de existenta unei poprii sau a unei alte forme de sechestrul asupra contului Clientului sau din orice alte motive prevazute de lege sau de orice titlu executoriu sau de alte circumstante similare; (d) exista fonduri suficiente pe piata interbancara; (e) tranzactia este conforma cu legile si regulamentele bancare in vigoare; (f) clientul a furnizat bancii documentele solicitate.

Art.15. Încasări în numerar și prin transfer

- 15.1. Încasările în numerar se înregistrează în contul curent / contul de plati cu servicii de baza al Clientului cu data primirii fondurilor.
- 15.2. Încasările prin virament în RON se înregistrează în contul curent / contul de plati cu servicii de baza al Clientului cu data tranzacției așa cum este evidențiată în extrasul de cont eliberat de Banca Nationala a Romaniei (BNR).
- 15.3. Încasările prin virament în alte valute se înregistrează în contul curent al Clientului cu data valutei menționată pe extrasul de cont al bancii corespondente.
- 15.4. **Informatii cu privire la plătitori și la beneficiarii plăților, care însoțesc transferurile de fonduri, în orice monedă**
- 15.4.1. In conformitate cu prevederile regulamentelor Uniunii Europene, Banca nu va accepta incasari din tari situate in afara UE in situatia in care din corpul mesajului SWIFT lipsesc urmatoarele informatii cu privire la platitor: numele plătitorului, numărul de cont al plătitorului și adresa plătitorului (adresa poate fi inlocuita cu numărul actului de identitate, numărul de identificare al clientului, data și locul nașterii), precum si urmatoarele informatii cu privire la beneficiarul transferului: numele beneficiarului plății si numărul de cont al beneficiarului plății.
- 15.4.2. In situatia in care Banca a identificat informatii lipsa sau incomplete cu privire la platitorul sau beneficiarul incasarii, aceasta are dreptul, dupa caz, sa execute, să respingă sau să suspende transferul de fonduri, pe baza prudentiala, conform regulamentelor UE aplicabile si in conformitate cu procedurile sale interne.
- 15.4.3. Banca nu va fi responsabila pentru intarzieri in creditarea contului clientului sau orice pierderi cauzate de neacceptarea unei incasari

datorate lipsei informațiilor complete cu privire la platitor sau beneficiar, nefiind obligată să despăgubească clientul în aceste situații.

Art.16. Depozite la termen

- 16.1. Clientul va depozita fondurile respective la Bancă în conformitate cu Contractul de Depozit. În conformitate cu reglementările în vigoare privind prevenirea spălării banilor, Clientul este obligat să informeze Banca despre sursa fondurilor depozitate. În aplicarea normelor prudențiale bancare și a Regulamentului sau intern, Banca poate solicita și alte informații suplimentare cu privire la sursa fondurilor. Perioada de depozit va începe la data convenită de comun acord prin Contractul de Depozit.
- 16.2. Banca se obligă să plătească dobândă pentru fondurile pe care le va accepta la rata de dobândă convenită prin Contractul de Depozit. Dobânda referitoare la depozit se va calcula pe baza unui an de 360 de zile pentru numărul efectiv de zile care au trecut (inclusiv prima zi, dar exclusiv ultima zi). În cazul în care data scadenței depozitului este o zi nelucrătoare, depozitul se consideră a fi scadent în ziua bancară lucrătoare următoare.
- 16.3. Banca se obligă să transfere dobânda realizată - după deducerea taxelor aferente, dacă acestea există, împreună cu capitalul în contul curent al Clientului de la Bancă la data scadenței depozitului la termen sau să procedeze conform altor instrucțiuni ale Clientului.
- 16.4. Deponentul declară că a luat cunoștință și este de acord că în situația în care dispune lichidarea depozitului înainte de scadență (în cazurile în care aceasta posibilitate este permisă contractual) Banca va plăti Clientului dobânda la vedere, adică dobânda acordată pentru contul curent.
- 16.5. Semnăturile autorizate pentru contul curent sunt valabile și pentru contul de depozit, în afara cazului în care Clientul solicită expres altfel.
- 16.6. Dacă din cauza oricărei schimbări a oricăror legi sau regulamente sau a interpretării lor sau aplicării și/sau în conformitate cu orice cerință sau condiție a oricărei Bănci Centrale sau a altei Autorități fiscale, monetare sau de alt fel (inclusiv, dar fără a se limita la o cerere sau condiție care ar afecta modul în care Banca alocă resursele de capital primite de la Client):
- Banca face cheltuieli ca rezultat al încheierii acestui contract și/sau pentru îndeplinirea obligațiilor din cadrul acestui contract; și/sau
 - Banca devine răspunzătoare pentru efectuarea oricărei plăți în contul taxelor sau altele asemenea (care nu este o taxă impusă pe venitul său net) pentru, sau calculată ca referire la, orice sume primite sau de primit de aceasta în cadrul prezentului contract, atunci, pentru a asigura Banca împotriva unor astfel de costuri sau responsabilități, după cum este cazul, Banca poate ajusta rata de dobândă convenită sau poate cere restituirea de către Client a sumei respective.

Art.17. Retrageri de numerar

- 17.1. Banca execută un ordin de retragere de numerar conform instrucțiunilor Clientului, în următoarele condiții:
- Acestea să fie date în scris și să poarte semnăturile persoanelor autorizate și
 - Contul său curent / contul de plăți cu servicii de bază să prezinte un sold care să permită efectuarea tranzacției.
- 17.2. În vederea retragerii în numerar a unor sume egale sau mai mari de 10.000 Euro sau în echivalent, Clientul va anunța în scris Banca cu 2 zile lucrătoare înainte de data retragerii. Termenul poate fi redus cu acceptul Bancii.
- 17.3. Banca nu va elibera sume în numerar peste limitele prevăzute de legislația în vigoare cu privire la disciplina financiară, sau fără documentele justificative sau în lipsa declarației solicitate de către Banca pentru retragerile de numerar. Operațiunile cu numerar pentru care se aplică limitele legale la efectuarea de retrageri, includ atât operațiunile efectuate la ghișeau Bancii cât și cele efectuate la ATM. În cazul în care Clientul nu respectă condițiile legale pentru efectuarea retragerilor cu numerar, Banca poate restricționa tranzacțiile acestuia.
- 17.4. Data tranzacției**
- 17.4.1. La efectuarea retragerilor de numerar, data tranzacției este în aceeași zi în cazul clienților care dețin cont curent/ contul de plăți cu servicii de bază.
- 17.4.2. Pentru Ordinele de plată emise, Banca va garanta un termen maxim de execuție calculat din momentul primirii ordinului de plată, în funcție de valută și destinația plății.
- 17.4.3. Data valutei cu care se debitează contul clientului, în cazul efectuării de plăți, nu va fi anterioară datei la care contul clientului este debitat.
- 17.4.4. În cazul în care se primesc fonduri având ca beneficiar clientul, conturile vor fi creditate imediat, cu excepția situațiilor în care acest lucru nu este posibil conform situațiilor descrise anterior în prezentul Contract. Dacă acestea se primesc într-o zi nelucrătoare, conturile clientului se vor credita în următoarea zi lucrătoare.
- 17.4.5. Data valutei la care se face creditarea contului clientului nu va fi ulterioară zilei lucrătoare în care suma de plată este creditată în contul Bancii.

Art.18. Ordine de plată (Transfer Credit)

Transferul credit este o operațiune de plată inițiată de către plătitor, prin care o instrucțiune de plată este transmisă băncii plătitorului (băncii inițiatoră), iar aceasta transferă fondurile către banca beneficiarului (banca destinatară), eventual prin mai mulți intermediari. Transferul credit este compus dintr-o serie de operațiuni care începe prin emiterea de către plătitor a unui ordin de plată dat unei instituții de credit de a pune la dispoziția unui beneficiar o anumită sumă de bani și care se finalizează prin acceptarea respectivului ordin de plată de către instituția destinatară.

Ordinul de plată reprezintă modalitatea cea mai simplă de efectuare a unei plăți, respectiv încasări, constând din transmiterea unei sume de la persoana/entitatea care efectuează plata către cea care primește suma respectivă.

Transferul credit poate fi inițiat pe hârtie sau în format electronic, dar de regulă procesarea lui se realizează electronic. Ordinul de plată este un instrument de plată la vedere. Ordinul de plată nu poate fi executat dacă în contul curent al ordonatorului plății nu există suma necesară. Odată dat ordinul de plată suma se blochează.

- 18.1. Acceptarea și executarea ordinelor de plată**
- 18.1.1. Momentul primirii unui ordin de plată de către Banca este momentul în care acesta este depus de către Client la Banca. Un ordin de plată este considerat primit în momentul în care acesta este recepționat de Banca, dacă acesta intruneste toate condițiile pentru a fi considerat valid, altfel va fi refuzat, caz în care clientul va fi notificat. Un ordin de plată refuzat se va considera ca nu a fost primit. Contul Clientului nu se debitează înainte de primirea ordinului de plată. În cazul în care momentul primirii nu este într-o zi lucrătoare pentru Banca, ordinul de plată se consideră primit în următoarea zi lucrătoare.
- 18.1.2. Termenul limita de primire a documentelor în baza cărora va efectua tranzacțiile ordonate de Client este:
- Ordine de plată interbancare (cuprinse între 0-49.999, RON) se accepta de la clienți pentru decontare în aceeași zi până cel mai

tarziu ora 14:30, termen maxim de executie ora 15:00. Dupa aceasta ora (14:30) se vor procesa in ziua receptionarii si se vor deconta cu ziua urmatoare lucratoare avand termen maxim de executie ora 10:00.

- Ordine de plata interbancare de mare valoare (peste 50.000 RON) sau in regim de urgenta (cu conditia bifarii de Client a campului "Urgent" referitor la tipul transferului de pe ordinul de plata) se accepta de la clienti pentru decontare in aceeasi zi pana cel mai tarziu ora 15:00, termen maxim de executie ora 15:30. Dupa aceasta ora (15:00) se vor procesa in ziua receptionarii si se vor deconta cu ziua urmatoare lucratoare avand termen maxim de executie ora 15:30.
- Ordine de plata intrabancare se accepta de la clienti pentru decontare in aceeasi zi pana cel mai tarziu ora 16:00, termen maxim de executie ora 17:00.
- Ordine de plata interbancare „in scope” se vor procesa in aceeasi zi cu data de valuta urmatoarea zi lucratoare. Platile se accepta cel mai tarziu pana la ora 16:00. La nivel national platile interbancare in moneda EURO se vor procesa in ziua receptionarii si se vor deconta cu ziua urmatoare lucratoare, nefiind considerate plati in regim de urgenta decat daca se doreste decontarea acestora in aceeasi zi cu data procesarii la ordinul Clientului. Platile transfrontaliere „in scope”, vor fi executate in maximin urmatoarea zi lucratoare datei primirii ordinului de plata. Cu privire la transferurile in una din monedele statelor membre, alta decat RON sau EURO, termenul maxim de executare este urmatoarea zi lucratoare datei primirii ordinului de plata. Aceasta perioada poate fi prelungita cu inca o zi lucratoare suplimentara pentru ordinele de plata initiate pe suport de hartie convenita de comun acord prin ordinul de plat.a
- Ordine de plata interbancare „out of scope” se vor procesa in aceeasi zi cu data de valuta urmatoarea zi lucratoare. Platile se accepta cel mai tarziu pana la ora 16:00.
- Ordine de plata interbancare in EUR si USD, in regim de urgenta (cu conditia mentionarii datei de valuta ca fiind aceeasi cu data procesarii) se accepta de la clienti pentru decontare in aceeasi zi pana cel mai tarziu ora 15:00. Dupa aceasta ora se vor procesa in ziua receptionarii si se vor deconta cu ziua lucratoare urmatoare. Clientul va plati comisionul aferent pentru Plati Urgente asa cum este stipulat in Tarife Termene si Conditii. Dupa aceasta ora (15:00) se vor procesa in ziua receptionarii si se vor deconta cu ziua lucratoare urmatoare fara a fi perceput comisionul de urgenta.
- Ordine de plata interbancare in GBP si CHF, in regim de urgenta (cu conditia mentionarii datei de valuta ca fiind aceeasi cu data procesarii) se accepta de la clienti pentru decontare in aceeasi zi pana cel mai tarziu ora 12:00. Dupa aceasta ora se vor procesa in ziua receptionarii si se vor deconta cu ziua lucratoare urmatoare. Clientul va plati comisionul aferent pentru Plati Urgente asa cum este stipulat in Tarife Termene si Conditii. Dupa aceasta ora (12:00) se vor procesa in ziua receptionarii si se vor deconta cu ziua lucratoare urmatoare fara a fi perceput comisionul de urgenta.

18.1.3. In cazul in care momentul primirii instructiunilor de plata este dupa termenul limita de primire, orice instructiune se considera primita in urmatoarea zi lucratoare. După limitele de timp prevăzute mai sus, ordinul de plată poate fi revocat numai dacă utilizatorul serviciilor de plată și Banca convin astfel, iar Banca poate percepe un comision de anulare.

18.1.4. Banca executa operatiunile de plata doar daca acestea sunt autorizate. Se considera autorizate operatiunile pentru efectuarea carora Clientul si-a exprimat consimtamantul in scris prin semnarea documentelor conform semnaturii autorizate din Cererea de deschidere de cont.

18.1.5. Platile ordonate de client sunt efectuate in moneda de schimb convenita de comun acord intre parti.

18.1.6. Suma de plata va fi transferata integral catre beneficiar, fara deduceri de comisioane, respectand instructiunile primite de la ordonatorul platii.

18.1.7. Ordinul de Plata este considerat ca fiind corect executat in ceea ce priveste beneficiarul platii specificat prin codul unic de identificare (BIC, IBAN, etc.) daca ordinul de plata este executat in conformitate cu codul unic de identificare.

18.1.8. Beneficiarul plății suportă prețul perceput de prestatorul său de servicii de plată, iar plătitorul suportă prețul perceput de prestatorul său de servicii de plată atunci când operațiunile de plată sunt efectuate în interiorul Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European și atât prestatorul de servicii de plată al plătitorului, cât și cel al beneficiarului plății sau prestatorul de servicii de plată unic din cadrul operațiunii de plată se află pe teritoriul acesteia/acestui.a. Ca urmare, se va utiliza exclusiv optiunea SHA (Share - comisioanele bancii ordonatoare sunt suportate de ordonator, iar cele ale bancilor corespondente sunt suportate de beneficiar).

18.2. Data tranzactiei

18.2.1. Data de valuta cu care Banca va credita contul Clientului va fi egala cu data la care Banca a primit fondurile. Daca fondurile au fost creditate in contul Bancii intr-o zi care este zi nelucratoare pentru aceasta, fondurile vor fi creditate in contul Clientului cu data de valuta egala cu a doua zi lucratoare.

18.2.2. În cazul în care Banca refuză executarea unui ordin de plată, refuzul și, dacă este posibil, motivele refuzului, precum și procedura de remediere a oricăror erori de fapt care au condus la refuz sunt notificate Clientului, dacă acest lucru nu este interzis prin alte prevederi legislative relevante.

18.2.3. Banca transmite sau pune la dispoziție notificarea, în modul convenit, în cel mai scurt timp și, în orice situație, în termenele specificate în prezentul Contract Cadru.

In cazul în care refuzul este justificat în mod obiectiv, Banca poate percepe un preț pentru această notificare.

18.3. Intarzieri/ Erori

18.3.1. Banca nu isi asuma nici o responsabilitate pentru pierderile suferite din cauza intarzierilor sau erorilor facute de terte parti (banci intermediare, agenti, notari etc.) în executarea instructiunilor primite de la Banca pe seama si/sau la ordinul Clientului.

18.3.2. Responsabilitatea Bancii pentru intarzieri sau erori sau neglijarea executarii instructiunilor sau ordinelor sau a notificarilor aferente care au determinat pagube este limitata la plata dobanzii pierdute din aceasta cauza, cu exceptia cazurilor in care continutul instructiunilor sau ordinelor stipuleaza explicit ca paguba va depasi dobanda pierduta. In orice caz, Banca nu va putea fi facuta responsabila pentru pagube provocate de eventualele modificări ale cursului de schimb valutar sau a paritatii valutei in care a fost efectuata plata.

18.3.3. Banca nu are nici o responsabilitate pentru pagube sau pierderi aparute datorita anularii operatiunilor sau ca urmare a actiunii unei autoritati romane sau straine. Aceeasi regula este de asemenea aplicabila in cazul in care Banca suspenda sau limiteaza total sau parțial operatiunile sale pentru un anumit numar de zile sau pentru o anumita perioada de timp din motive intemeiate.

18.3.4. In cazul in care, în vederea utilizarii unui anumit instrument de plată, Banca sau o parte tertă solicita un comision, Banca informează Clientul asupra acestuia, înainte de inițierea operațiunii de plată.

18.4. Retragerea consimtamantului pentru efectuarea operatiunilor de plata

18.4.1. Pentru plati pentru care se solicita inceperea executarii in ziua lucratoare curenta: un ordin de plata nu poate fi revocat dupa ce acesta a fost primit de banca.

18.4.2. Pentru plati pentru care se solicita inceperea executarii la o data in viitor: in cazul in care data executarii (data debitarii contului/ data operatiunii) este o data in viitor, platitorul poate revoca plata/ retrage consimtamantul pentru ordinul de plata, pana la sfarsitul zilei lucratoare anterioara datei agreeate pentru debitarea fondurilor si inceperea executarii, printr-o solicitare scrisa.

18.4.3. Pentru toate situatiile de retragere a consimtamantului de efectuare a operatiunilor de plata este necesara prezentarea unei solicitari in scris, iar in cazul in care consimtamantul a fost retras prin alta modalitate de comunicare, sa se dubleze de o forma scrisa.

18.5. Neexecutarea sau executarea incorecta a operatiunilor

18.5.1. Banca va corecta o operatiune de plata doar daca utilizatorul va semnala acesteia operatiunea de plata neautorizata sau incorect executata in cel mai scurt timp, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii. Notificarea va fi comunicata Bancii in functie de modalitatea de transmitere agreeata: prin fax (in conformitate cu prevederile Art.85 de mai jos), urmand ca originalul sa fie depus la Banca in termen de 10 zile lucratoare.

18.5.2. Banca nu este responsabila sa corecteze operatiunea de plata in cazul in care clientul nu a notificat banca in termen asupra operatiunii neexecutate sau incorect executate, iar aceasta si-a indeplinit obligatiile de informare cu privire la operatiunile efectuate de client.

18.5.3. In cazul in care Clientul neagă faptul că a autorizat o operațiune de plată executată sau susține că operațiunea de plată nu a fost corect executată, Banca va pune la dispozitia acestuia documente din care sa reiasa ca operațiunea de plată a fost autentificată, înregistrată corect, introdusă în conturi și nu a fost afectată de nici o defecțiune tehnică sau de alte deficiențe.

18.5.4. In cazul unei operatiuni neautorizate, semnalata in termenul mentionat (in cel mai scurt timp, dar nu mai tarziu de 13 luni), Banca va rambursa imediat Clientului suma aferenta operatiunii de plata neautorizata si, daca este cazul, va readuce contul debitat in situatia in care s-ar fi aflat daca operatiunea nu s-ar fi efectuat (sau: +orice comisioane debitate, aferente operatiunii si dobanda aferenta perioadei cuprinse intre data debitarii si data la care s-a corectat operatiunea).

18.5.5. Clientul suportă pierderile legate de orice operațiuni de plată neautorizate care rezultă din utilizarea unui instrument de plată pierdut sau furat ori, în cazul în care Clientul nu a păstrat în siguranță elementele de securitate personalizate, pierderile care rezultă din folosirea fără drept a unui instrument de plată până la momentul notificării Bancii conform prezentului Contract Cadru.

Pierderile suportate de Client pot fi în valoare de cel mult 150 de Euro sau echivalentul în lei al sumei menționate.

18.5.6. Clientul suporta toate pierderile legate de orice operațiuni de plată neautorizate in cazul in care a actionat fraudulos, nu a respectat cu intentie/ neglijenta obligatiile stabilite prin prezentul Contract Cadru.

18.5.7. Clientul suporta pierderi legate de orice operațiuni de plată neautorizate de cel mult 50 euro echiv, pentru operatiunile efectuate pana in momentul notificarii, in cazul in care nu a actionat in mod fraudulos si/sau și-a încălcat, fără intenție, obligațiile ce îi revin conform prezentului Contract Cadru.

Evaluarea răspunderii Clientului se face ținând cont, în special, de natura elementelor de securitate personalizate ale instrumentului de plată și de situațiile în care acesta a fost pierdut, furat sau deturnat.

18.5.8. Clientul nu suportă nicio consecință financiară care rezultă din utilizarea unui instrument de plată pierdut, furat sau folosit fără drept după notificarea Bancii, exceptând cazul în care acesta a acționat în mod fraudulos.

18.5.9. In cazul in care Banca nu pune la dispozitie mijloacele adecvate care să permită notificarea în orice moment a unui instrument de plată pierdut, furat sau deturnat, Clientul nu este răspunzător pentru consecințele financiare care rezultă din utilizarea unui astfel de instrument de plată, exceptând cazul în care acesta a acționat în mod fraudulos.

18.6. Serviciile unei terte parti

In cadrul relatiilor de afaceri, Banca este indreptatita sa directioneze, la alegerea sa, operatiunile efectuate de Client prin rețeaua sa de corespondenți, Banca nefiind responsabila pentru acțiuni sau omisiuni ale corespondentilor sai, inclusiv pentru neefectuarea operatiunii de catre acestia.

18.7. Plati/ Incasari denumite in EUR sau in alta moneda oficiala a unui stat membru UE, oferite de Banca

18.7.1. Inainte de initierea operatiunii de plată, Banca trebuie sa informeze clientul cu privire la toate comisioanele, precum si la cursul de schimb al Bancii care urmeaza a fi utilizat in operatiunea de plata. Clientul accepta serviciul de conversie monetara pe baza acestor informatii prin semnarea formularului de acceptare a tranzactiei.

18.7.2. Data efectiva a oricarei plati ordonate de Client in favoarea beneficiarilor va fi data valutei. Incasarea oricarei sume de bani este efectiva la data valutei.

18.7.3. Pentru platile in strainatate, ordonate de Client, Banca va selectiona atent canalul bancar prin care sa efectueze plata.

18.7.4. Banca nu isi asuma nici o responsabilitate cu privire la incasarile in/din strainatate in urmatoarele cazuri:

- suspendarea platilor, moratoriu asupra platilor sau sechestrarea sumelor de bani de catre agentul incasator strain, de catre terte parti aflate in relatie cu agentul incasator sau de catre autoritatile din tara acestuia;
- daca beneficiarul refuza incasarea;
- lipsa informatiilor necesare pentru procesarea operatiunii.

18.7.5. Daca ordonatorul/ beneficiarul unei plati/ incasari nu poate fi identificat in mod exact, acestuia i se va solicita prezentarea catre Banca a tuturor datelor de identificare necesare in vederea procesarii tranzactiei.

18.7.6. Pe parcursul intregii relatii de afaceri, Banca are dreptul de a directiona - la latitudinea sa - operatiunile cerute de Client prin rețeaua sa de banci corespondente.

18.7.7. Banca este exonerata de raspundere daca instructiunile pe care le transmite altor banci nu sunt indeplinite, chiar daca a avut initiativa in alegerea acelei banci corespondente.

18.7.8. Banca este exonerata de raspundere in situatia intarzierii primirii avizelor de creditare de la bancile partenere cauzate de sarbatorile legale, de circuitul bancar extern sau de orice alte cauze neimputabile Bancii.

18.7.9. Banca nu isi asuma nici o responsabilitate privind valuta sau pierderile rezultate din schimbul valutar in tara de origine a bancii corespondente ce executa efectiv respectiva operatiune, care se supune legii locului.

18.8. Condiții suplimentare pentru ordine de plată externe

- 18.8.1. Banca va efectua/ plăti ordine de plată externe în limita restricțiilor valutare în vigoare la momentul respectiv. Ca urmare, Banca are dreptul să refuze executarea unor instrucțiuni în cazul în care, în opinia sa, acestea încalcă reglementările în vigoare sau Clientul nu a prezentat documentația necesară Băncii.
- 18.8.2. Ordinele de plată externe se decontează prin sau de către băncile corespondente din țara de origine a valutei.
- 18.8.3. În situația în care contul Clientului nu prezintă fonduri suficiente în valuta în care trebuie efectuată plata, Banca poate vinde Clientului diferența necesară, fiind, în acest caz, autorizată pe perioada prezentului Contract să debiteze contul Clientului în RON cu contravaloarea necesară. Schimbul se efectuează la rata de vânzare a valutei respective practică de Bancă în acel moment, și va informa Clientul în mod corespunzător.

Art.19. Instrumente de Plata

- 19.1. Carnetele de cecuri barate se eliberează clientilor care îndeplinesc criteriile de eligibilitate impuse de Banca. Eliberarea carnetelor de cecuri se va face la solicitarea Clientului numai în baza deciziei unilaterale a Băncii, fără a fi obligată însă la aceasta.
- 19.2. Clientul nu are dreptul să emită cecuri fără acoperire de sume, faptă constituind infracțiune, Banca rezervându-și dreptul de a lua măsurile legale.
- 19.3. Instrucțiunile pentru încasare trebuie transmise Băncii de către Client în timp util, pentru a putea fi executate conform condițiilor normale de afaceri; în caz contrar, Banca nu-și asumă nici o responsabilitate cu privire la prezentarea la termen a instrumentelor pentru care Clientul a depus instrucțiuni de prezentare.
- 19.4. Cecul emis și platibil în România trebuie, sub sancțiunea pierderii dreptului de regres, împotriva giranților și garanților, să fie prezentat la plată în termen de 15 zile de la data emiterii. În cazul neprezentării la plată a cecului în termenul menționat, posesorul pierde dreptul de regres împotriva giranților și garanților menționați pe cec.
- 19.5. Dacă nu este convenit altfel, Banca creditează contul Clientului după ce cecurile sau alte documente înmânate Băncii au fost încasate.
- 19.6. Dacă clientul depune cecuri sau alte instrumente și instruește Banca să încaseze contravaloarea acestora la scadență, iar Banca înregistrează pe creditul contului curent al Clientului suma respectivă la momentul prezentării documentelor, acest lucru se poate efectua numai în baza unei înțelegeri separate între Bancă și Client (de exemplu un acord de împrumut).
- 19.7. La cererea Băncii, Clientul are obligația de a andosa către Bancă toate titlurile date pentru încasare și/sau de a cesiona Băncii celelalte creanțe care trebuie încasate de la debitorii Clientului prin ordin de încasare. Andosarea și/sau cesiunea trebuie făcute în forma și conținutul acceptate de Bancă.
- 19.8. În absența altor instrucțiuni, Banca poate prezenta cambiale, biletele la ordin ajunse la maturitate, depuse cu titlu de garantare/ garanție, și poate să le protesteze în caz de neplată, și în acest scop poate emite instrucțiuni, în timp util, cu privire la valorile de încasat în străinătate.
- 19.9. În cazul în care este utilizat un instrument specific de plată pentru exprimarea consimțământului, Clientul și Banca pot conveni asupra unor limite de cheltuieli pentru operațiunile executate prin instrumentul de plată respectiv.
- 19.10. Banca își rezerva dreptul de a bloca instrumentul de plată din motive justificate în mod obiectiv, legate de securitatea instrumentului de plată, de o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a acestuia sau, în cazul unui instrument de plată cu o linie de credit, de un risc sporit în mod semnificativ ca plătitorul să fie în incapacitatea de a se achita de obligația de plată.
- 19.11. În cazurile mai sus menționate, Banca informează Clientul în legătură cu blocarea instrumentului de plată și cu motivele acestui blocaj, dacă este posibil înainte de blocare și, cel mai târziu, imediat după blocarea acestuia, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante.
- 19.12. Banca deblochează instrumentul de plată sau îl înlocuiește cu un nou instrument de plată odată ce motivele de blocare încetează să mai existe.
- 19.13. Pentru protejarea intereselor sale, conform prevederilor legale în vigoare, Clientul se obligă:
- a. să utilizeze instrumentele de plată în conformitate cu termenii care reglementează emiterea și utilizarea acestora;
 - b. să informeze în scris imediat Banca privind orice instrument de plată pierdut, furat, distrus, anulat, precum și folosirea fără drept a instrumentului sau de plată sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia.
 - c. să ia toate măsurile rezonabile pentru a păstra elementele de securitate personalizate în siguranță
- 19.14. Banca trebuie:
- a. să se asigure că elementele de securitate personalizate ale instrumentului de plată nu sunt accesibile altor părți decât Clientului, fără a atinge obligațiile Clientului prevăzute mai sus.
 - b. să nu trimită un instrument de plată nesolicitat, cu excepția cazului în care instrumentul de plată transmis deja Clientului trebuie înlocuit;
 - c. să se asigure că în orice moment sunt disponibile mijloacele corespunzătoare care să permită Clientului să facă o notificare sau să ceară deblocarea;
 - d. să pună la dispoziția Clientului, la cerere, mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificare, că a făcut o astfel de notificare;
 - e. să împiedice orice utilizare a instrumentului de plată, o dată ce s-a făcut o notificare.
- 19.15. Banca își asumă riscurile legate de transmiterea unui instrument de plată, solicitat sau nesolicitat, către un platitor sau de transmiterea oricărui element de securitate personalizate a acestuia.
- 19.16. Banca poate decide, în mod unilateral, retragerea instrumentelor de plată în condițiile nerespectării prezentelor Contract Cadru precum și a oricărui acorduri încheiate cu Banca, sau în situația încălcării legislației în vigoare.

Art.20. Operațiuni de schimb valutar

- 20.1. Banca execută ordinele de cumpărare și vânzare de devize și valute străine în conformitate cu legile și reglementările emise de Banca Națională a României în această privință.
- 20.2. Banca poate să execute tranzacții de schimb valutar (vânzare/ cumpărare de valute) fără permisiunea Clientului în următoarele situații:
- a. pe baza unei hotărâri judecătorești definitive sau pe baza unui alt titlu, precum și ca urmare a instituirii pe conturile Clientului a unor măsuri legale de indisponibilizare asigurătorii/ executorii, inclusiv prin popriri, în conformitate cu prevederile legii.
 - b. pentru acoperirea unor dobanzi, speze, comisioane sau orice alte debite înregistrate de Client față de Banca.
- 20.3. În relațiile de afaceri cu Clientii, Banca va utiliza propriile sale rate de schimb valutar la data tranzacției. Aceste rate vor fi afișate la sediile Băncii.
- 20.4. Banca își rezerva dreptul de a nu da curs solicitării de anulare a unui schimb valutar dacă tranzacția inițială a fost efectuată în baza unei

negocieri agreeate cu clientul printr-o convorbire telefonica înregistrata a Bancii sau pe baza unei instructiuni scrise a clientului.

20.5. Banca are dreptul si Clientul isi exprima in mod expres consimtamantul ca aceasta sa înregistreze pe bandă magnetica convorbirile telefonice în cazul în care Clientul transmite pe această cale Departamentului Trezorerie al Băncii ordine, instructiuni, informatii, date, referitoare la tranzactiile ordonate Băncii. Clientul este de acord ca aceste înregistrări să facă proba deplină cu privire la ordinele, instructiunile, informatiile, datele transmise către Bancă, inclusiv în fața instanțelor de judecată. Înregistrarea pe bandă magnetica nu exclude obligatia Clientului de a transmite aceleasi ordine, instructiuni, informatii, date, în formă scrisă, dacă Banca sau alte prevederi legale o cer.

E. Riscul tranzacțiilor în valută

Art.21. Limitarea temporară a executării ordinelor de către Bancă

Obligatia Băncii de a executa un ordin de plata în valută este suspendată în măsura în care și pe perioada pe care Banca nu poate dispune sau poate dispune în mod limitat de valuta din contul care urmează a fi debitat, ori datorită restricțiilor legale sau de altă natură din țara de origine a valutei respective. În măsura în care și pe perioada în care există astfel de restricții, Banca nu este obligată nici la executarea ordinului într-o altă valută (inclusiv lei românești), nici să furnizeze numerar. Totuși, obligatia băncii de a executa un ordin de debitare a contului în valută nu va fi suspendată dacă Banca îl poate executa în întregime în organizația proprie.

Sectiunea III - Obligatia clientului de a coopera

A. Modificări de nume, adresă a Clientului

Art. 22. Clientul are obligatia să notifice imediat în scris Băncii orice schimbare de nume, adresă de corespondenta, de domiciliu, acte de identitate, precum si obligatiile de la art. 8 si art. 9 de mai sus.

Art.23.Orice mandat dat Băncii se consideră valid până la anulara sau modificarea acestuia de către Client sau revocarea sa si aducerii la cunostinta Bancii a acestui fapt.

Art.24. Dacă Clientul isi deschide conturi curente la o alta institutie de credit, acesta aspect trebuie notificat Băncii.

Art.25. Banca nu răspunde pentru nicio pagubă produsă Clientului ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor sale sau a îndeplinirii cu întârziere, iar Clientul este de acord să acopere integral pierderile suferite de Bancă din această cauză.

B. Claritatea instructiunilor

Art.26. Ordinele de orice fel trebuie să conțină instructiuni clare. În special într-un ordin de plata (de ex. ordine de transfer), Clientul trebuie să se asigure că numele, contul si adresa beneficiarului si platitorului, codul Băncii beneficiarului sunt corecte și complete. Modificarea, confirmarea sau repetarea ordinelor trebuie menționate ca atare cu claritate.

26.1. Clientul poate da instructiuni Bancii personal sau prin reprezentantii legali/ imputerniciti, prin prezentare la sediile Bancii sau prin utilizarea altor mijloace de comunicare sau de transfer de date convenite cu Banca. Banca poate solicita ca anumite comunicari sa fie efectuate numai într-o anumita forma.

26.2. Utilizarea faxului se va face numai in baza solicitarii clientului in conformitate cu prevederile Art.85 de mai jos si va fi in intregime pe raspunderea clientului. Orice instructiune transmisa pe fax bancii va fi in prealabil confirmata prin telefon de lucratorul bancar si client, iar lucratorul bancar va contrasemna si va mentiona pe instructiunea transmisa pe fax : "instructiune confirmata prin telefon – la ora: -".

26.3. Banca nu accepta si nu va procesa instructiuni transmise de catre Client prin e-mail.

26.4. Toate instructiunile sau ordinele de orice natura adresate Bancii trebuie sa fie clare si fara ambiguitati. Ordinele continand modificari, confirmari sau repetari ale unor ordine anterioare trebuie sa fie specificate expres in acest sens.

26.5. Orice comunicari, instructiuni si solicitari adresate de catre Client Bancii, trebuie sa se faca in scris, purtand semnaturile corespunzatoare si sa fie in concordanta cu regulamentele, procedurile si formularele cerute de Banca. In caz contrar, Banca isi rezerva dreptul de a nu lua in considerare comunicari, instructiunile si solicitarile care nu sunt conforme cu cele mentionate anterior.

26.6. Formularele, mijloacele de comunicare și de transfer de date pe care Banca le-a pus la dispozitia Clientului trebuie pastrate și folosite de Client cu grija si in conformitate cu reglementarile Bancii.

26.7. In cazul in care Clientul descopera orice neregularitate cum ar fi pierderea, furtul sau intrebuintarea gresita a acestor formulare, mijloace de comunicare sau transfer de date, acesta va informa Banca fara intarziere. Consecintele utilizarii necorespunzatoare a formularelor, mijloacelor de comunicare sau transfer de date vor fi pe socoteala si pe riscul Clientului. Banca va fi obligata sa remedieze doar imperfectiunile mijloacelor de comunicare sau transfer de date furnizate de Banca Clientului.

26.8. Convorbirile telefonice purtate cu Banca de catre Client sau reprezentantii/ imputerniciti acestuia pot fi inregistrate, in vederea asigurarii unui nivel maxim de siguranta a tranzactiilor ordonate Bancii/efectuate de catre Banca si vor putea fi folosite ca o dovada a tranzactiilor ordonate/ efectuate. Inregistrările vor putea fi utilizate ca mijloc de proba exclusiv in caz de dispute legate de executarea conforma de catre Banca a instructiunilor Clientului. Clientul accepta ca in cazul in care nu este de acord cu inregistrarea convorbirilor telefonice, Banca nu va prelua si executa ordinele primite prin acest mijloc de comunicare.

26.9. Dacă Banca s-a conformat prevederilor din Contractul Cadru care reglementeaza procedura de comunicare a instructiunilor si solicitare a informatiilor, atunci Banca nu raspunde pentru nicio paguba suferita de Client în legatura cu acestea.

C. Verificarea notificărilor primite de la Bancă, obiecții

Art. 27. Clientul trebuie să verifice imediat extrasele de cont si confirmările/avizele tranzacțiilor cu privire la corectitudinea și caracterul complet al acestora, și, conform Sectiunii II, litera B., să își exprime imediat obiecțiile.

D. Notificarea Băncii în cazul neprimirii corespondenței

Art.28. Clientul are obligatia să notifice imediat Banca dacă nu primește extrasele de cont si oricare alte notificari care au fost stabilite de comun acord cu Banca.

Sectiunea IV - Card de debit "VISTA Visa Electron Debit Card"

Art.29. Aceste prevederi reglementeaza:

- emiterea de catre Banca a unui Card in LEI/ EURO/ GBP/ USD/ CHF VISA Electron, utilizabil drept mijloc de acces la contul curent in LEI/ EURO/ GBP/ USD/ CHF si mijloc de plata;
- definirea functionalitatii acestui instrument de plata;
- reglementarea drepturilor si obligatiilor partilor contractante si a termenilor si conditiilor de emitere si utilizare a Cardului de Debit VISA Electron.

- 29.1. Contractul se considera incheiat in momentul in care Detinatorul primeste Cardul si plicul continand codul PIN aferent acestuia.
- 29.2. Cardul emis de Banca in baza prezentului Contract este valabil pe o perioada de 2 ani de la data emiterii cu posibilitatea prelungirii automate de catre Banca pe perioade egale de cate 3 ani, in conditiile respectarii tuturor clauzelor prezentului Contract. In cazul in care Detinatorul nu doreste prelungirea valabilitatii cardului (principal si, dupa caz, a celui suplimentar) are obligatia de a notifica Banca, in scris, cu cel putin 30 de zile inainte de data de expirare a valabilitatii Cardului. In cazul contrar, prevederile prezentului Contract se vor aplica si noului Card emis. Cardul nu se va prelungi daca intervine unul din cazurile in care Banca are dreptul sa inceteze prezentul Contract.
- 29.3. Cardul poate fi folosit pana in ultima zi a lunii inscriptionate pe suprafata acestuia (VALID THRU).
- Art.30. Conditii De Utilizare Card**
- 30.1. Cardul se ataseaza unui Cont Curent in LEI/ EUR/ USD/ GBP/ CHF, avand utilizare atat nationala cat si internationala, putand fi utilizat numai in limita sumelor disponibile in Contul Curent.
- 30.2. Orice depasire a sumelor disponibile in Contul Curent reprezinta descoperit de cont neautorizat, fiind o operatiune de creditare pentru care Banca percepe o dobanda penalizatoare, in valoare de 25 %. Dobanda penalizatoare se calculeaza de la Data Decontarii si pana la achitarea integrala a tuturor sumelor datorate.
Formula de calcul a dobanzii penalizatoare este: $D = S \cdot N \cdot P / 360$, Unde: D – dobanda calculata, S - soldul debitor al contului curent, N – numarul de zile pentru care se calculeaza dobanda, P – procentul anual de dobanda penalizatoare.
- 30.3. Cardul poate fi utilizat in mediu electronic numai la terminalele care afiseaza sigla Visa Electron, astfel:
- POS pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre comercianti;
 - POS pentru retrageri de numerar de la unitatile teritoriale bancare;
 - ATM pentru retragere de numerar, interogari de sold, transferuri de fonduri sau alte operatiuni bancare;
 - Internet (on-line) pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre comercianti prin Internet.
- 30.4. Consimtamantul pentru autorizarea Tranzactiilor
- a) tranzactie este considerata autorizata daca Detinatorul/ Utilizatorul si-a exprimat consimtamantul pentru executarea acesteia.
 - b) Consimtamantul se exprima prin utilizarea a cel putin doua dintre elementele de securitate ale cardului astfel:
 - numar de card, data de expirare, cod CVV, parola 3D Secure pentru tranzactiile finalizate fara prezenta fizica a cardului;
 - Cardul si codul PIN pentru tranzactiile finalizate cu prezenta fizica a cardului;
 - c) Consimtamantul de a executa o operatiune de plata poate fi acordat si prin intermediul beneficiarului platii sau al Prestatorului de Servicii de Initiere a Platii atunci cand Detinatorului/ Utilizatorul pune la dispozitia acestuia elementele de securitate necesare pentru finalizarea tranzactiei.
 - d) Detinatorul/ Utilizatorul nu isi poate retrage consimtamantul dupa exprimarea acestuia, pentru o perioada de 15 ani dar nu mai tarziu de momentul executarii integrale a obligatiilor Detinatorului decurgand din Contract.
O operatiune de plata este considerata ca fiind neautorizata in absenta consimtamantului, asa cum este acesta definit mai sus.
- 30.5. Autorizarea si preluarea operatiunilor efectuate prin intermediul cardului
- a) Autorizarea si decontarea tranzactiilor se realizeaza astfel:
 - on-line = in timp real, suma reprezentand contravaloarea tranzactiei este blocata pana in momentul decontarii tranzactiei; Contul Curent va fi debitat cu contravaloarea tranzactiei efectuate la data decontarii;
 - verificarea Detinatorului/ Utilizatorului in momentul tranzactiei se face pe baza PIN-ului, a codului CVV2, a semnaturii si/sau prezentarii unui act de identitate valabil;
 - suma blocata in momentul autorizarii tranzactiei efectuate cu Cardul are un termen de maxim 30 zile pentru decontare conform Reglementarilor Internationale VISA. In cazul in care tranzactia nu se deconteaza, suma blocata se deblocheaza automat dupa o perioada de maxim 30 de zile;
 - Pentru conturile in LEI, tranzactiile efectuate pe teritoriul Romaniei (in LEI) vor fi debitate din Contul Curent cu valoarea in LEI a operatiunilor efectuate si/sau cu comisiunile aferente.
 - Pentru conturile in EURO/ USD/ GBP/ CHF, tranzactiile efectuate pe teritoriul Romaniei (in LEI) vor fi debitate din Contul curent cu Card atasat in valuta contului, Banca efectuand in acest sens conversii valutare automate la cursul de schimb al Bancii din ziua decontarii tranzactiei; cursul de schimb valutar al Bancii este afisat pe site-ul oficial al Bancii (www.vistabank.ro), precum si in unitatile teritoriale;
 - Tranzactiile vor fi inregistrate pe cont in valuta contului aferent cardului utilizat. In cazul in care valuta contului difera de valuta de decontare cu VISA (RON), valoarea tranzactiilor compensate si decontate de organizatia internationala VISA si a comisiunilor aferente se va converti in valuta Contului Curent.
 - Momentul primirii instructiunii de plata initiate prin card este momentul in care instructiunea de plata este primita la Banca in vederea decontarii. Daca momentul primirii nu cade intr-o zi lucratoare pentru Banca, instructiunea de plata initiata prin card se considera primita in urmatoarea zi lucratoare.
 - In conformitate cu prevederile legale aplicabile, Banca are dreptul de a compensa orice datorii ale Detinatorului de card catre Banca cu sume existente in Contul Curent.
 - b) Schimbul valutar:
 - Determinarea echivalentului dintre valoarea tranzactiei in moneda comerciantului acceptant si valoarea tranzactiei in moneda contului cu card atasat, in care este decontata tranzactia se face prin aplicarea cursului de schimb de referinta, astfel:
 - Valoarea tranzactiei in moneda comerciantului acceptant va fi transformata de catre VISA in LEI folosind cursul de schimb Visa publicat pe pagina de internet a acesteia: www.visaeurope.com/fxcalculator, pentru data decontarii tranzactiei;
 - Valoarea in LEI obtinuta conform alineatului precedent va fi transformata in valuta contului cu card atasat folosind cursul de schimb al Bancii din ziua decontarii tranzactiei plus un comision de conversie valutara in valoare de 2 % pentru tranzactiile efectuate in alta valuta decat EUR si 0,5% pentru tranzactiile in EUR.
 - Comisionul de conversie valutara nu se va aplica in cazul in care moneda utilizata pentru decontarea tranzactiei de catre comerciantul acceptant este aceeasi cu moneda contului atasat cardului.
 - Modificarile referitoare la cursul de schimb vor fi aplicate imediat si fara nicio notificare deoarece acestea se bazeaza pe pe cursul de schimb de referinta definit in acest contract si determinat prin modul de calcul prezentat mai sus.

- c) Banca va debita automat Contul Curent al Detinatorului cu contravaloarea tranzactiilor efectuate cu Cardul, precum si cu taxele si comisiunile percepute de catre Banca pentru utilizarea Cardului, fiind imputernicita in acest sens prin prezentul Contract. Data valutei la care se face debitarea contului de card al Detinatorului nu poate fi anterioara momentului in care suma, care face obiectul tranzactiei, este debitata din contul respectiv.
- 30.6.** Masuri pentru pastrarea in siguranta a Elementelor de securitate personalizate ale cardului (codul PIN, numarul de identificare Card, data expirarii cardului, codul CVV2, CVC2, parola 3D Secure, etc., numite in continuare ESPC).
- a) Detinatorul/ Utilizatorul se obliga sa respecte si sa ia toate masurile pentru pastrarea in siguranta a ESPC, cum ar fi cele mentionate mai jos dar nelimitandu-se la acestea:
- Sa anunte imediat Banca daca plicul cu PIN-ul/ Cardul nu a fost primit sigilat
 - Sa distruga plicul primit de la Banca prin care a fost transmis codul PIN, dupa ce acesta fost memorat;
 - Sa nu noteze PIN-ul intr-o forma care poate fi usor recunoscuta, pe Card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu Cardul;
 - Sa pastreze cu grija cardul si sa nu dezvaluie informatiile specifice ale elementelor de securitate personalizate nici unei alte persoane (nici angajatilor Bancii);
 - La fiecare utilizare a ESPC, Detinatorul/ Utilizatorul trebuie sa ia toate masurile de precautie pentru ca acestea sa nu fie vizibile, inregistrate sau copiate de alte persoane;
 - Sa nu imprumute cardul, sa nu divulge niciun ESPC;
 - ESPC nu vor contine caractere usor de dedus (de ex. ziua de nastere a Detinatorului/ Utilizatorului);
 - ESPC nu vor fi divulgate si nu vor fi pastrate scriptic (se memoreaza);
- b) Detinatorul/ Utilizatorul are posibilitatea de a schimba PIN-ul la ATM-urile Bancii, utilizand functia „Schimbare PIN” dupa ce primeste Cardul.
- c) Raspunderea pentru pastrarea in siguranta a ESPC apartine Detinatorului/ Utilizatorului, care va suporta orice pierdere rezultata din nerespectarea obligatiilor ce ii revin cu privire la securitatea ESPC.
- d) Cardul nu este transferabil, putand fi utilizat numai de catre persoana al carei nume este inscriptionat pe Card, in conditiile prevazute in prezentul Contract si in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
- e) Detinatorul/ Utilizatorul trebuie sa notifice in scris sau telefonic Bancii observarea unor elemente ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii cardului, aflarea/cunoasterea PIN-ului de catre persoane neautorizate sau constatarea aparitiei unor disfunctionalitati ale Cardului.
- 30.7.** Pe durata prezentului Contract, data de expirare a Cardului suplimentar poate sa difere de data de expirare a Cardului principal. In situatia in care data de expirare a cardului suplimentar (data inscrisa pe card) este ulterioara datei de expirare a cardului principal, Cardul suplimentar isi va inceta valabilitatea la data incetarii, din orice motive, a valabilitatii prezentului Contract.
- 30.8.** Detinatorul va datora Bancii despagubiri pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli ale acesteia ca urmare a incalcarii – in mod fraudulos, sau nerespectand, intentionat sau din neglijenta grava, una sau mai multe dintre obligatiile, mentionate mai sus sau altfel exprimate in prezentul Contract.
- 30.9.** Alimentarea Contului Curent cu Card atasat se poate face prin:
- a. depuneri de numerar la casieria Bancii;
 - b. transfer bancar, specificandu-se codul IBAN aferent Contului Curent.
- 30.10.** La efectuarea unei operatiuni de retragere de numerar sau de plata cu Cardul, Detinatorul/ Utilizatorul trebuie sa:
- a. semneze chitanta eliberata de POS numai dupa verificarea datelor inscrise pe aceasta;
 - b. solicite un exemplar din chitanta eliberata de POS, care atesta efectuarea operatiunii;
 - c. pastreze chitanta in scopul verificarii extrasului de cont lunar, precum si pentru solutionarea eventualelor reclamatii legate de inregistrarea eronata in extrasul de cont a unor operatiuni;
 - d. sa ridice Cardul in timpul alocat la terminal (ATM) pentru a evita capturarea Cardului de catre acesta.
- 30.11.** Detinatorul/ Utilizatorul are acces permanent la numarul de telefon al **Serviciului de Asistenta Clienti „Call Center” +40.21.222.33.10** pentru a solicita, pe baza parolei sau a datelor personale de identificare, blocarea Cardului in caz de pierdere/furt sau deteriorare, si pentru obtinerea de informatii referitoare la Cardul/ contul sau.
- 30.12.** In cazul introducerii eronate a codului PIN de trei ori consecutiv, Cardul va fi blocat sau capturat automat de catre ATM; pentru deblocarea Cardului, Detinatorul/ Utilizatorul trebuie sa informeze urgent orice unitate a Bancii sau sa sune la numarul de telefon al Serviciului de Asistenta Clienti „Call Center”, si sa solicite deblocarea si/sau restituirii Cardului.
- 30.13.** In cazul blocarii Cardului in urma functionarii defectuoase a unui ATM, Detinatorul/ Utilizatorul va informa de urgenta orice unitate a Bancii sau va suna la numarul de telefon al Serviciului de Asistenta Clienti „Call Center”, urmand ca Banca sa intreprinda procedurile necesare pentru remedierea situatiei si returnarea Cardului catre Detinator/ Utilizator. Returnarea se va face de catre Banca dupa verificarea identitatii Detinatorului/ Utilizatorului, in baza semnaturii de primire a Cardului din partea Detinatorului/ Utilizatorului si in conditiile incheierii unui “Proces verbal de constatare a cauzelor capturarii”.
- 30.14.** Pe masura implementarii altor servicii de catre Banca, acestea pot fi aduse la cunostinta Detinatorilor de carduri prin materiale publicitare, afisate la unitatile teritoriale ale Bancii sau prin mijloace de comunicare electronica (site-ul Bancii, e-mail, SMS etc.).
- Art.31. Utilizarea serviciului 3D Secure**
- 31.1.** Banca pune la dispozitie in mod gratuit serviciul 3D Secure care da posibilitatea efectuarii tranzactiilor de comert electronic in conditii de stricta securitate numai in conformitate cu prevederile “Regulilor si conditiilor de utilizare ale serviciului 3D Secure” atasate prezentului contract. Acestea sunt disponibile in versiune actualizata pe site-ul www.vistabank.ro si pot fi modificate periodic fara o notificare prealabila. Tranzactiile efectuate utilizand serviciului 3D Secure cad sub incidenta ultimei versiuni a „Regulilor si conditiilor de utilizare ale serviciului 3D Secure”, disponibile pe site-ul www.vistabank.ro. Detinatorul/Utilizatorul are obligatia de a lua la cunostinta ultima versiune a “Regulilor si conditiilor de utilizare ale serviciului 3D Secure”, iar incheierea unei tranzactii ulterior afisarii ultimei versiuni constituie un accept din partea acestuia.
- 31.2.** Activarea acestui serviciu se face automat de catre Banca, iar parola unica care va fi folosita pentru confirmarea identitatii in timpul efectuarii tranzactiilor de comert electronic va fi trimisa prin SMS pe numarul de telefon mobil comunicat in scris la sediul Bancii de catre Detinator/ Utilizator.
- 31.3.** Serviciul 3D Secure este pus la dispozitie de Banca prin intermediul ROMCARD S.A., procesator de date ce dispune de mijloace securizate „Verified by Visa” (standardul Visa International pentru 3D Secure). Detinatorul/ Utilizatorul autorizeaza Banca si ROMCARD

S.A. sa retina datele personale si informatii despre cardurile detinute (numar de card, numar de telefon mobil) si sa le foloseasca in conformitate cu prevederile „Regulilor si conditii de utilizare ale serviciului 3D Secure” si ale legislatiei in vigoare.

- 31.4. Folosirea serviciului 3D Secure prin introducerea parolei unice reprezinta acceptarea expresa de catre Detinator/Utilizator a “Regulilor si conditiilor de utilizare ale serviciului 3D Secure”, care devin parte integranta a contractului de emitere a cardului.
- 31.5. Platile autorizate cu ajutorul parolei 3D Secure sunt irevocabile si nu pot fi contestate, anulara acestora si solutionarea oricarei probleme fiind posibila numai prin intelegerea cu comerciantul beneficiar al platii.
- 31.6. Banca si Visa International isi rezerva dreptul de a modifica, imbunatati ori intrerupe furnizarea acestui serviciu fara o notificare prealabila.
- 31.7. Modalitatea de utilizare a serviciului 3D Secure:
- Detinatorul/ Utilizatorul de card cceseaaza site-ul de unde doreste sa achizitioneze bunuri sau servicii si initiaza plata;
 - In pagina de plata se introduc datele de securitate ale cardului (numar de card, cod CVV2, data de expirare);
 - In cazul in care comerciantul foloseste tehnologia 3D Secure Detinatorul/ Utilizatorul de card este redirectionat catre ecranul 3D Secure (<https://www.secure2gw.ro>) in care trebuie sa introduca parola unica transmisa de Banca;
 - Parola este trimisa automat pe numarul de telefon mobil al Detinatorului/ Utilizatorului de card inregistrat la Banca.
 - Detinatorul/ Utilizatorul are obligatia de a verifica suma si numele comerciantului inainte de a introduce parola primita prin SMS in campul “Parola” din ecranul 3D Secure.
 - Finalizarea tranzactiei este confirmata de comerciant.

Art.32. Drepturile si obligatiile Bancii

- 32.1. Cardul este proprietatea Bancii. La cererea Bancii Detinatorul/Utilizatorul se obliga sa il restituie imediat, dar nu mai tarziu de 5 zile lucratoare de la data cererii in cazul incetarii prezentului Contract sau in cazul nerespectarii de catre Detinator/Utilizator a obligatiilor asumate.
- 32.2. Banca este indreptatita sa nu aprobe Cererea solicitantului de card principal, cu explicarea motivelor care au stat la baza refuzului.
- 32.3. Banca are dreptul sa nu emita un Card nou pe numele Detinatorului/ Utilizatorului ca urmare a expirarii valabilitatii Cardului detinut de acesta, cu notificarea prealabila a clientului si expunerea motivelor care au stat la baza refuzului.
- 32.4. Banca are dreptul sa verifice datele completate in Cerere, iar in cazul in care Cererea a fost completata de catre Detinator/ Utilizator cu date eronate/false/incomplete sau documentele furnizate de acesta sunt false, Banca poate sa ia urmatoarele masuri, fara o notificare prealabila, dar cu notificarea ulterioara in acest sens a Detinatorului/ Utilizatorului:
- sa blocheze Cardul in sistemul de autorizare;
 - sa includa (daca este cazul) Cardul pe lista Cardurilor de recuperat a organizatiilor internationale de plati cu Carduri;
 - sa inregistreze cazul in “Registrul fraudelor si al cererilor frauduloase de emitere a Cardului”.
- 32.5. In cazul unei suspiciuni de frauda, al unei fraude reale, a unor amenintari la adresa securitatii cardului si/sau daca s-au incalcat prevederile contractuale, Banca poate sa ia urmatoarele masuri, cu o notificare prealabila sau imediat ulterioara in acest sens a Detinatorului/ Utilizatorului:
- sa refuze autorizarea unei tranzactii realizate cu Cardul;
 - sa anuleze si/sau sa blocheze accesul Cardului la contul curent aferent;
 - sa refuze inlocuirea Cardului sau emiterea unuia nou, fara ca prin aceasta Detinatorul/ Utilizatorul sa fie exonerat de raspunderea financiara pentru tranzactiile deja efectuate cu Cardul;
 - sa ceara capturarea Cardurilor emise de Banca, urmand a instiinta prealabil sau imediat ulterior Detinatorul/ Utilizatorul;
 - sa inceteze prezentul Contract;
 - Notificarea Detinatorului/ Utilizatorului se va face de catre Banca prin una dintre urmatoarele modalitati securizate: in scris, pe e-mail, SMS sau telefonic prin Serviciul de Asistenta Clienti „Call Center”.
- 32.6. Banca poate impune limite privind numarul de operatiuni care pot fi efectuate intr-o anumita perioada de timp si suma maxima/tranzactie. Limitele standard zilnice sunt urmatoarele:
- Pentru retragerea de numerar la ATM-uri: 3.000 LEI/zi;
 - Pentru plati la comerciantii acceptanti, utilizand un dispozitiv POS: 10.000 LEI/zi. Aceasta limita poate fi utilizata si pentru platile efectuate fara prezenta fizica a cardului. Cardul este activat automat pentru efectuarea de tranzactii pe internet si poate fi dezactivat prin completarea unei cereri scrise la sediul Bancii;
 - Numar Tranzactii (ATM si POS): 10 tranzactii/zi.

Aceste limite se pot modifica in baza solicitarii scrise a Detinatorului cu acordul Bancii sau in cazul mentionate la articolul 32.11.

Banca nu va fi responsabila pentru orice limitare de genul celor de mai sus aplicata de alta Banca acceptanta.

- 32.7. Banca are dreptul sa blocheze Cardul (principal si suplimentar), fara informarea prealabila a Detinatorului/ Utilizatorului si fara acordul acestuia, in cazul aplicarii de masuri de executare silita asupra conturilor acestuia de catre alti creditori, caz in care va actiona conform prevederilor legale in vigoare.
- 32.8. Banca are dreptul sa refuze orice tranzactie a Detinatorului/ Utilizatorului, in cazul oricarei suspiciuni de incalcare a legislatiei din domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii actelor de terorism, ori in cazul in care acesta deruleaza o tranzactie (incasare/ plata) cu o contrapartida considerata de Banca ca apartinand unei tari/entitati „cu risc” (cum ar fi: tari supuse unor embargouri, tari considerate ca insuficient cooperante in ceea ce priveste activitatea de combatere a terorismului, tari sanctionate pentru violarea drepturilor omului), ori cu privire la care exista suspiciunea ca ar fi inclusa pe listele internationale cuprinzand persoane supuse unor sanctiuni (ex. listele Organizatiei Natiunilor Unite, Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii, O.F.A.C., etc.); in asemenea cazuri, Banca nu isi asuma nicio responsabilitate in ceea ce priveste neonorarea tranzactiilor cu Cardul.
- 32.9. Banca are dreptul sa ia, in cazuri considerate intemeiate de catre Banca, urmatoarele masuri: sa blocheze/ anuleze/ suspende utilizarea Cardului/ cardurilor; sa refuze autorizarea unei tranzactii cu carduri; sa refuze emiterea unui card nou sau inlocuirea Cardului, fara ca Detinatorul/ Utilizatorul sa fie exonerat de raspunderea financiara pentru tranzactiile efectuate cu Cardul.
- 32.10. Banca are dreptul sa initieze procedura de refuz la plata a unei operatiuni cu Cardul in urmatoarele situatii:
- operatiunea nu poate fi identificata de Banca (tranzactie efectuata cu un card emis de alta Banca si trimisa la decontare catre VISTA Bank, etc.);
 - operatiunea a fost refuzata la plata de catre Detinator/ Utilizator, acesta completand in acest sens, la Banca, un formular tip de refuz la plata;
 - operatiunea nu a fost autorizata in mediu electronic.

- 32.11. Banca poate lua oricare dintre următoarele măsuri în privința Detinatorului/ Utilizatorului care a participat la un număr important de operațiuni refuzate la plată:
- reducerea numărului de operațiuni permise cu Cardul pe zi sau pe săptămână;
 - reducerea limitelor de tranzacționare ale cardului;
 - suspendarea dreptului de utilizare a Cardului de către Detinator/ Utilizator;
 - rezilierea unilaterală a prezentului Contract.
- 32.12. Banca are dreptul să acționeze potrivit dispozițiilor legale pentru recuperarea pagubelor provocate de utilizarea abuzivă sau frauduloasă a Cardului.
- 32.13. Banca, pe baza imputernicirii acordată prin prezentul Contract de către Detinator, poate, fără a fi însă obligată, să debiteze orice conturi în lei sau în valută (la cursul Băncii din data respectivă), de orice natură, deschise pe numele sau la Banca pentru recuperarea obligațiilor de plată rezultate din operațiunile efectuate cu Cardul, comisioane de emisie/administrare/ aferente tranzacțiilor efectuate, cheltuielilor de executare sau descoperire de cont neautorizată etc., în cazul în care contul la care este atașat cardul nu prezintă disponibilități suficiente, cu prioritate față de alte debite ale Detinatorului, cu respectarea excepțiilor prevăzute în acest sens de lege. Banca poate exercita aceste drepturi chiar dacă unele din aceste conturi au fost depozitate la Banca pentru o anumită perioadă, dar numai la maturitatea depozitului la termen, fie ca aceasta este solicitată de către Detinator, fie la maturitatea finală a acestuia.
- 32.14. Anularea Cardului și închiderea conturilor aferente activității de carduri se efectuează numai în condițiile în care toate sumele datorate Băncii de către Detinator, indiferent de natura lor, aferente activității de carduri desfășurate cu Cardul principal și/sau suplimentar au fost achitate; în acest sens, Banca are dreptul, să debiteze orice conturi în lei/ valută (la cursul Băncii din data respectivă), de orice natură, deschise pe numele Detinatorului pentru recuperarea oricărui obligații de plată ale acestuia față de Banca, în baza mandatului dat de acesta prin prezentul Contract.
- 32.15. Banca are dreptul să recupereze sumele convenite și neincasate ca urmare a lipsei de disponibilități în conturile curente ale Detinatorului deschise la Banca, putând în acest sens să ia una sau mai multe din următoarele măsuri:
- contactarea Detinatorului în vederea soluționării pe cale amiabilă a debitului înregistrat și a plății acestuia;
 - înscriserea Cardului în lista cardurilor interzise la acceptare în cazul nesoluționării pe cale amiabilă a plății debitului;
 - rezilierea unilaterală a prezentului Contract încheiat de Banca cu Detinatorul;
 - inițierea procedurilor legale de recuperare a sumelor datorate de către Detinator.
 - În acest sens, pentru sumele nerecuperate de către Banca de la Detinator, datorate cu orice titlu de acesta din urmă, părțile înțeleg să considere sumele respective drept credit acordat de Banca, iar în acest caz prezentul Contract va constitui titlu executoriu, în temeiul prevederilor art. 120 din OUG nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, cu modificările și completările ulterioare. În cazul decesului Detinatorului, recuperarea sumelor datorate se va continua de către Banca în contra mostenitorilor legali.
- 32.16. Banca are dreptul să înscrie Cardul/ Cardurile în „Lista cardurilor interzise la acceptare” în cazurile în care au fost declarate, de către Detinator/ Utilizator, ca fiind furate sau pierdute, ori în cazul uitării codului PIN.
- 32.17. Banca are dreptul să solicite Detinatorului/ Utilizatorului prezentarea unui exemplar al chitanței de plată aferente cumpărării de bunuri și/sau servicii, respectiv retragerii de numerar, precum și orice alte documente considerate necesare pentru soluționarea reclamațiilor formulate de acestia privind înregistrarea eronată a unor operațiuni în extrasul de cont.
- 32.18. Banca are dreptul să utilizeze (inclusiv să comunice părților implicate în procesare) datele privind Detinatorul/ Utilizatorul și operațiunile efectuate de acestia, în vederea unei bune derulări a tranzacțiilor; să înregistreze fraudele savarsite cu carduri în Registrul fraudelor cu carduri ținut de VISA Card Recovery Bulletin (CRB).
- 32.19. Banca nu își asumă nicio responsabilitate în ceea ce privește neonorarea tranzacțiilor cu Cardul de către un comerciant, o instituție financiară, un ATM al altei bănci sau orice alt tert, ca urmare a unor evenimente ce nu pot fi controlate de către Banca.
- 32.20. Debitarea Tranzacțiilor se face din contul curent, în termen de maxim 30 zile de la data Tranzacției. În mod excepțional, Banca va efectua decontarea Tranzacțiilor după expirarea termenului de 30 zile de la data Tranzacției și nu este răspunzătoare față de Detinator pentru executarea necorespunzătoare, neexecutarea sau executarea cu întârziere a unei Tranzacții atunci când acest lucru se datorează tertelor părți implicate – comercianți acceptanți, alte instituții de credit etc., iar Banca acționează ca corespunzător, conform prevederilor legale și contractuale. (de exemplu, acestia nu transmit documentele doveditoare în termenul maxim, întârzierea comercianților sau a unor instituții financiare în transmiterea tranzacțiilor spre decontare, întârzieri datorate unor probleme de comunicare naționale sau internaționale, care nu sunt datorate culpei Băncii, etc.).
- 32.21. Banca are obligația să păstreze evidente cu privire la operațiunile efectuate cu Cardul pe o perioadă de timp determinată în conformitate cu prevederile legale în materie și să pună la dispoziția Detinatorului, la cererea expresă a acestuia, evidentele aferente tranzacțiilor efectuate cu Cardul.
- 32.22. Banca are obligația să asigure servicii de autorizare non-stop a operațiunilor realizate de către Detinator/ Utilizator cu Cardul și să ofere informații privind modul de utilizare al cardurilor la solicitarea Detinatorului de card.
- 32.23. Banca are obligația să pună la dispoziția Detinatorului extrase de cont lunare (sau oricând la cererea expresă a acestuia, dar nu mai târziu de perioada legală de păstrare a evidentelor privind tranzacțiile respective) în care vor fi reflectate informații privitoare la referințe pentru identificarea fiecărei tranzacții efectuate sau primite, informații privind platitorul/ beneficiarul tranzacției – dacă e cazul, valoarea tranzacției în moneda în care este debitat/ creditat contul de card, pretul total corespunzător tranzacțiilor, și, unde este cazul, defalcarea sumelor incluse în pretul total, data valutei debitării/creditării contului. Un extras de cont lunar va fi pus la dispoziția Detinatorului gratuit în termen de 72 ore de la solicitarea acestuia.
- 32.24. Banca are obligația să nu dezvăluie nici unei alte persoane, în afara de Detinator/ Utilizator, codul PIN și parola 3D secure aferentă Cardului. Codul PIN este cunoscut doar de către Detinator/ Utilizator, care nu trebuie să îl dezvăluie nici unei alte persoane, inclusiv personalului Băncii.
- 32.25. Banca va înlocui la cererea scrisă a Detinatorului cardul declarat de către Detinator/ Utilizator ca fiind pierdut/ furat sau deteriorat, urmând ca Detinatorul să achite taxa de emisie a unui Card nou.
- 32.26. Banca răspunde pentru pierderile suferite de Detinator la plățile cu cardul, astfel:
- pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a tranzacțiilor ordonate prin intermediul cardului, chiar dacă acestea au fost inițiate prin utilizarea terminalelor care nu se află sub controlul direct sau exclusiv al Băncii, cu condiția să se facă dovada că tranzacția a fost inițiată la un terminal a cărui locație este indicată de Banca, cu excepția cazului în care se dovedește că utilizatorul a acționat fraudulos sau cu rea-voință.

- b. pentru valoarea tranzactiilor initiate dupa momentul anuntarii Bancii de catre Detinator/ Utilizator a pierderii, furtului, distrugerii, blocarii, compromiterii, functionarii defectuoase a instrumentului de plata electronica ori a posibilitatii existentei unei copii a acestuia sau cunoasterii codului PIN/ codului de identificare/ parolei de catre persoane neautorizate;
- c. pentru valoarea tranzactiilor neautorizate de Detinator/ Utilizator, derulate prin utilizarea unui card contrafacut sau prin utilizarea frauduloasa a numarului de card fara folosirea codului (parolei) de securitate, precum si pentru orice eroare sau neregula atribuita si dovedita Bancii in gestionarea contului Detinatorului.

32.27. In cazurile prevazute la pct. 32.27. raspunderea Bancii nu este antrenata, daca potrivit prevederilor legale aceasta ii revine Detinatorului/ Utilizatorului.

32.28. Valoarea despagubirilor, pentru care este responsabila Banca, va consta din:

- a. valoarea tranzactiei neexecutate sau executate necorespunzator si dobanzile aferente perioadei dintre momentul neexecutarii/ executarii necorespunzatoare a tranzactiei si momentul refacerii pozitiei contului Detinatorului, corespunzatoare situatiei anterioare momentului neexecutarii/ executarii necorespunzatoare a tranzactiei;
- b. se excepteaza cazurile de neexecutare a tranzactiilor prevazute de legislatia privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si de cea privind utilizarea sistemului financiar-bancar in scopul finantarii de acte de terorism;
- c. suma necesara refacerii situatiei contului Detinatorului corespunzator momentului anterior efectuarii tranzactiei neautorizate de Detinator.

Orice alte consecinte financiare ulterioare si, in particular, cele privind extinderea daunelor pentru care trebuie platita compensatia sunt in sarcina Bancii, in concordanta cu legea aplicabila Contractului incheiat intre Banca si Detinator. Clauzele de raspundere ale Bancii prevazute prin prezentul Contract nu vor fi interpretate ca o agravare a raspunderii Bancii fata de raspunderea prevazuta in sarcina sa in conformitate cu legislatia aplicabila. In masura in care prin legislatia aplicabila se stabileste o raspundere mai mica in sarcina Bancii, raspunderea Bancii este exclusa/ limitata in masura maxima admisa de legea aplicabila.

32.29. Banca este raspunzatoare fata de Detinator/ Utilizator pentru valoarea pierduta si pentru executarea necorespunzatoare a tranzactiilor Detinatorului/ Utilizatorului, in cazul in care pierderea sau executarea necorespunzatoare este atribuita unei disfunctionalitati a instrumentului, a dispozitivului, a terminalului sau a oricarui alt echipament autorizat sa fie folosit de Detinator, cu conditia sa se faca dovada ca disfunctionalitatea nu a fost cauzata cu buna stiinta de Detinator/ Utilizator.

32.30. Banca nu isi asuma responsabilitatea pentru pagubele produse Detinatorului de catre Utilizator.

32.31. Banca are obligatia sa se asigure ca in orice moment sunt disponibile mijloace corespunzatoare care sa permita Detinatorilor sa faca o notificare referitoare la pierderea, furtul, folosirea fara drept a cardului sau la orice alta utilizare neautorizata a acestuia sau sa ceara deblocarea, Banca va impiedica orice utilizare a cardului odata ce a fost facuta o astfel de notificare.

32.32. Banca are dreptul sa distruga, respectiv inchida, fara o notificare prealabila a Detinatorului/ Utilizatorului cardurile neridicate in termen de 60 de zile de la data emiterii lor.

Art.33. Drepturile si obligatiile Detinatorului/ Utilizatorului

33.1. La eliberarea cardului se va completa un proces verbal de predare-primire prin care Detinatorul/ Utilizatorul confirma, sub semnatura, primirea cardului si a PIN ului.

33.2. Detinatorul/ Utilizatorul are obligatia de a semna Cardul pe revers, in chenarul rezervat acestui scop, in momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta. Semnatura Detinatorului/ Utilizatorului, existenta pe Cererea de emitere de card si pe Card, este considerata specimen de semnatura autorizata pentru operatiunile realizate cu cardul in numele si pe contul Detinatorului.

33.3. Detinatorul/Utilizatorul are obligatia de a depune toate diligentele in a asigura securitatea cardului si a ESPC in vederea prevenirii cunoasterii acestora de catre terte persoane.

33.4. Detinatorul/ Utilizatorul are obligatia sa utilizeze cardul si sa efectueze operatiuni cu acesta in conformitate cu prevederile legale si contractuale.

33.5. Detinatorul nu are dreptul sa cunoasca codul PIN al Cardului suplimentar.

33.6. Detinatorul este raspunzator pentru toate operatiunile/ tranzactiile efectuate de Utilizatorul pe care l-a nominalizat, ambii raspunzand solidar fata de Banca pentru modul de utilizare al cardului suplimentar.

33.7. Detinatorul are obligatia de a aduce la cunostinta Utilizatorului toate prevederile prezentului Contract si de a-l informa cu privire la modificarile notificate Detinatorului de catre Banca.

33.8. Detinatorul/ Utilizatorul are obligatia sa notifice Banca la numarul de telefon al Serviciului de Asistenta Clienti „Call Center” imediat ce constata:

- a. pierderea, furtul, deteriorarea, distrugerea, contrafacerea sau blocarea cardului;
- b. inregistrarea in contul personal a unor tranzactii neautorizate sau frauduloase;
- c. orice eroare sau neregula aparuta in urma gestionarii contului de catre Banca;
- d. elemente ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cu privire la cunoasterea codului PIN/ parolei de catre terte persoane;
- e. aparitia unor disfunctionalitati ale cardului, inclusiv situatia in care codurile de acces primite sunt incorecte.

Banca va bloca de urgenta utilizarea Cardului imediat dupa primirea notificarii la Serviciului de Asistenta Clienti. Un Card pentru care s-a solicitat blocarea ca urmare a pierderii, furtului sau unei suspiciuni de fraudula sau inlocuirea acestuia nu mai poate fi folosit de catre Detinator/ Utilizator, chiar si in cazul in care este gasit, urmand sa fie returnat imediat Bancii, care va proceda la distrugerea acestuia.

33.9. Detinatorul/ Utilizatorul poate solicita blocarea temporara a instrumentului de plata doar in cazul in care acesta nu a fost pierdut, furat sau nu exista suspiciunea utilizarii frauduloase. Deblocarea unui instrument de plata blocat temporar se poate efectua numai dupa ce Detinatorul/ Utilizatorul este contactat telefonic pe numarul de telefon inregistrat la Banca si confirma toate informatiile solicitate de reprezentatul Serviciului de Asistenta Clienti „Call Center”. In cazul in care Detinatorul/ Utilizatorul nu poate fi contactat telefonic pe numarul de telefon inregistrat la Banca sau nu confirma toate informatiile solicitate de reprezentatul Serviciului de Asistenta Clienti „Call Center”, deblocarea instrumentului de plata se va face doar prin completarea unei cereri scrise la sediul Bancii.

33.10. In cazul pierderii/ furtului cardului in strainatate, daca Detinatorul/Utilizatorul cardului doreste inlocuirea de urgenta a acestuia, este absolut necesar sa contacteze Centrul Regional de Asistenta VISA din tara in care a avut loc pierderea/ furtul, sau Serviciului de Asistenta Clienti „Call Center” Serviciile de inlocuire a cardului in regim de urgenta sunt aplicabile numai in strainatate.

33.11. Taxele de inlocuire de urgenta a cardului vor fi retinute de Banca din contul de card al Detinatorului de card.

33.12. Detinatorul suporta pierderile legate de orice tranzactii neautorizate care rezulta din utilizarea cardului pierdut sau furat sau din folosirea fara drept a acestuia pana la momentul notificarii astfel cum mentionat la art. 33.8. de mai sus. Pierderile suportate de

Detinator pot fi in valoare de cel mult 30 euro sau echivalentul in lei, suma ce va fi modificata conform prevederilor legale aplicabile, in cazul in care Detinatorul/ Utilizatorul nu a actionat in mod fraudulos si nici nu si-a incalcat, cu intentie, obligatiile ce ii revin in baza prezentului Contract. Detinatorul suporta toate pierderile legate de orice tranzactii neautorizate daca aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii care ii revin referitoare la utilizarea cardului in conformitate cu prevederile prezentului Contract, iar in asemenea cazuri, suma maxima de 30 euro sau echivalentul in lei al acestei sume nu se aplica.

33.13. Detinatorul suporta integral valoarea tranzactiei contestate:

- a. inainte si dupa notificare, precum si in situatiile in care nu a putut notifica Banca, daca pierderea este rezultatul fraudei Detinatorului/ Utilizatorului;
- b. inainte de notificarea Bancii daca pierderea este rezultatul incalcarii cu intentie sau cu neglijenta grava a obligatiilor sale de a pastra in siguranta Cardul de Debit si/sau ESPC;
- c. daca Banca dovedeste ca tranzactia a fost autorizata de catre Detinator/ Utilizator sau de catre persoane anume imputernicite de catre acesta (carora le-a predat Cardul de Debit in vederea utilizarii de catre acestia) sau de catre persoane pentru care acesta raspunde potrivit legii, sau in orice alte situatii prevazute de lege in care este antrenata raspunderea legala, contractuala, civila, delictuala sau penala a Detinatorului/ Utilizatorului.

Evaluarea raspunderii Detinatorului/ Utilizatorului se face tinand cont, in special, de natura elementelor de securitate personalizate ale instrumentului de plata si de situatiile in care acesta a fost pierdut, furat sau folosit fara drept. Neglijenta grava a Detinatorului/ Utilizatorului este cea stabilita potrivit legii.

In cazul in care rezultatul desfasurarii procedurii de contestatare este defavorabil Detinatorului/ Utilizatorului, Banca isi rezerva dreptul de a percepe o taxa pentru refuz de plata nejustificat, a carei valoare este mentionata in art. Tarife, Termeni și Condiții.

33.14. Clauzele de raspundere ale Detinatorului/ Utilizatorului prevazute prin prezentul Contract nu vor fi interpretate ca o agravare a raspunderii Detinatorului/ Utilizatorului fata de raspunderea prevazuta in sarcina sa in conformitate cu Legislatia Aplicabila. In masura in care prin Legislatia Aplicabila, se stabileste in mod imperativ o raspundere mai mica in sarcina Detinatorului/ Utilizatorului, se vor aplica prevederile Legislatiei Aplicabile.

33.15. Detinatorul nu suporta nicio consecinta financiara care rezulta din utilizarea unui card pierdut, furat sau folosit fara drept daca:

- a. pierderea, furtul sau folosirea fara drept nu a putut fi detectata de Detinator/ Utilizator inaintea efectuării platii exceptand cazul in care acesta a actionat in mod fraudulos;
- b. dupa notificarea realizata conform art. 33.8. de mai sus;
- c. Banca nu solicita o autentificare stricta a clientilor;
- d. Banca nu a pus la dispozitia Detinatorului/Utilizatorului mijloacele adecvate care sa permita notificarea in orice moment a unui card pierdut, furat sau folosit fara drept.

33.16. Dupa primirea anuntului Detinatorului/ Utilizatorului privind pierderea sau furtul unui Card folosit international, Banca poate decide introducerea numarului Cardului pe Lista Cardurilor de recuperat.

33.17. Detinatorul/ Utilizatorul are obligatia sa restituie imediat Cardul Bancii, la expirare sau in orice alta situatie care determina incetarea raporturilor contractuale intre cele doua parti.

33.18. Detinatorul/ Utilizatorul are obligatia ca, in momentul achizitionarii de bunuri si servicii, sa semneze chitantele cu aceeași semnatura ca cea de pe reversul cardului, aceasta semnatura, impreuna cu tastarea PIN-ului, reprezentand consimtamantul Detinatorului/ Utilizatorului asupra efectuării tranzactiei. Lipsa similaritatii celor doua semnaturi nu conduce la invalidarea tranzactiei. Banca nu este responsabila pentru refuzul unui Comerciant Acceptant de a procesa o tranzactie cu card ordonata in baza unei semnaturi ce nu corespunde semnaturii Detinatorului/ Utilizatorului autorizat de pe reversul cardului.

33.19. Detinatorul/ Utilizatorul are obligatia de a pastra chitantele aferente tuturor tranzactiilor si orice alte documente anexe tranzactiilor efectuate, in vederea verificarii extrasului de cont curent si a solutionarii eventualelor contestatii.

33.20. Detinatorul/ Utilizatorul are obligatia sa verifice imediat operatiunile evidentiate in extrasul de cont primit si sa semnaleze Bancii orice omisiune sau eroare constatata, daca este cazul, fara intarziere nejustificata. In cazul neprimirii extrasului de cont, in termen de 10 zile de la inceputul lunii, pentru tranzactiile efectuate in cursul lunii anterioare, Detinatorul are obligatia sa se prezinte la ghiseele Bancii sau sa telefoneze la numarul de telefon al Serviciului de Asistenta Clienti „Call Center” in vederea obtinerii extrasului de cont.

33.21. Detinatorul a luat la cunostinta ca o tranzactie nu poate fi anulata la solicitarea acestuia din momentul in care tranzactia a fost autorizata de Detinator/ Utilizator prin mijloacele puse la dispozitie de catre Banca (PIN, semnarea chitantei, CVV2, parola 3D Secure).

33.22. Detinatorul/ Utilizatorul are obligatia sa anunte Banca despre orice refuz nejustificat de acceptare a cardului de catre Comerciantii Acceptanti sau catre orice unitate bancara.

33.23. Detinatorul are obligatia sa suporte, din disponibilitatile existente in contul curent la care este atasat cardul, contravaloarea operatiunilor in valuta, inclusiv a comisioanelor si taxelor generate de aceste operatiuni prin aplicarea cursului de schimb de referinta pentru operatiuni cu carduri din ziua decontarii tranzactiei. La data decontarii tranzactiei, in baza raportului de decontare transmis de catre VISA si a informatiilor comunicate de catre Banca, contul Detinatorului va fi debitat cu contravaloarea sumelor in LEI la cursul de schimb de referinta din ziua decontarii, afisat pe site si la sediile Bancii, necesara pentru acoperirea valorii tranzactiilor, a taxelor si a comisioanelor aferente, plus un comision de conversie valutara de 2% pentru tranzactiile in alta valuta decat EUR si 0,5% pentru tranzactiile in EUR. Comisionul de schimb valutar nu se va aplica in cazul in care moneda utilizata pentru decontarea tranzactiei de catre comerciantul acceptant este aceeași cu moneda contului atasat cardului.

33.24. Detinatorul are obligatia sa accepte, din conturile curente deschise pe numele lui, toate operatiunile efectuate cu carduri eliberate pe numele Detinatorului/ Utilizatorilor.

33.25. Detinatorul are obligatia sa despagueasca Banca pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suportate de Banca care au rezultat din incalcarea prevederilor prezentului Contract sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului/ Utilizatorului pentru refuzul de plata.

33.26. Detinatorul/ Utilizatorul are obligatia sa aduca la cunostinta Bancii orice modificare a datelor declarate in Cerere, in termen de cel mult 7 zile calendaristice de la data modificarii, modificarea nefiind opozabila Bancii decat dupa notificarea scrisa a acesteia.

33.27. Detinatorul/ Utilizatorul are dreptul sa utilizeze cardul si sa efectueze operatiuni cu acesta numai in limita disponibilului existent in contul curent.

33.28. Detinatorul/ Utilizatorul are dreptul sa beneficieze de servicii de autorizare non-stop ale operatiunilor cu cardul eliberat de Banca sau in alte cazuri care necesita acest lucru.

33.29. Detinatorul are dreptul sa solicite anularea cardului principal si a cardului suplimentar, printr-o cerere expresa adresata in scris Bancii. Utilizatorul are dreptul sa solicite anularea cardului suplimentar, dar nu are dreptul sa lichideze contul de card si/sau sa rezilieze Contractul de emitere a cardului.

33.30. Detinatorul are dreptul sa beneficieze de o copie a prezentului Contract in orice moment in timpul relatiei contractuale.

33.31. Detinatorul/ Utilizatorul are dreptul sa beneficieze de inlocuirea cardului si a PIN-ului contra taxei de emitere a unui card nou, in cazul pierderii, furtului sau distrugerii cardului.

Art.34. Contestarea tranzactiilor efectuate cu cardul

A. Tranzactii neautorizate sau executate incorect

34.1. In cazul in care Detinatorul/Utilizatorul semnaleaza tranzactii neautorizate sau executate incorect, acesta poate solicita Bancii sa initieze procedura de refuz la plata in cel mai scurt timp de la Data Decontarii Tranzactiei si afisata pe extrasul de cont, prin completarea unei contestatii ce va fi depusa la Banca, nu mai tarziu de 13 luni de la Data Decontarii Tranzactiei. In caz contrar, Banca considera ca Detinatorul/ Utilizatorul a luat la cunostinta si a acceptat neconditionat tranzactiile cuprinse in extrasele lunare de cont, cu exceptia situatiei in care Banca a omis sa notifice Clientul sau sa faca disponibila informatia referitoare la tranzactiile de plata respective, conform celor agreate de catre semnatarii prezentului contract. Aceasta clauza nu inlatura obligatia Detinatorului de a verifica imediat operatiunile evidentiata in extrasul de cont primit si de a semnala Bancii orice omisiune sau eroare constatata, daca este cazul, fara intarziere nejustificata.

34.2. Refuzul la plata va fi procesat numai pe baza completarii si depunerii la Banca de catre Detinator/ Utilizator a „Avizului de refuz de plata” prin care se contesta debitarea unei operatiuni cu cardul inregistrata in extrasul de cont. Refuzul la plata al unei operatiuni cu cardul poate fi initiat, in general, din urmatoarele cauze:

- a. erori de completare a chitantei unei operatiuni sau erori tehnice de procesare si decontare a operatiunilor cu carduri, din vina comerciantilor sau ale persoanelor responsabile de la ghiseele bancilor;
- b. ATM-ul nu i-a eliberat numerarul solicitat;
- c. Detinatorul/ Utilizatorul reclama ca nu a fost de acord si/sau nu a participat la realizarea operatiunii respective;
- d. lipsa elementelor de identificare a Detinatorului/ Utilizatorului sau a cardului cu care s-a realizat operatiunea, in conditiile in care nu se poate identifica sau confirma ca un card valabil sau Detinatorul cardului sau ambele au fost prezente in momentul realizarii chitantei unei operatiuni de catre un comerciant acceptant;
- e. nerespectarea de catre un comerciant acceptant a procedurii de autorizare a operatiunii cu cardul.
- f. procesarea manuala gresita, de catre salariatul Bancii, a documentului in baza caruia s-a efectuat alimentarea conturilor;
- g. dubla procesare a documentului pe baza caruia se face debitarea contului.

B. Operatiuni de plata autorizate, initiate de sau prin intermediul unui beneficiar al platii, care au fost deja executate

34.3. In cazul in care Detinatorul/ Utilizatorul semnaleaza operatiuni de plata autorizate, initiate de sau prin intermediul unui beneficiar al platii, care au fost deja executate, iar autorizatia nu specifica, in momentul emiterii acesteia, suma exacta a operatiunii de plata sau suma operatiunii de plata a depasit suma la care s-ar fi putut astepta in mod rezonabil Detinatorul/ Utilizatorul, luand in calcul profilul cheltuielilor sale anterioare, conditiile din contractul sau cadru si circumstantele relevante pentru cazul respectiv, atunci acesta poate solicita Bancii rambursarea sumelor totale a operatiunilor de plata executate astfel in termen maxim de 8 saptamani de la data la care fondurile au fost debitate. Banca va initia procedurile specifice pentru refuz la plata, in conformitate cu termenii si procedurile Visa in vigoare.

C. Solutionarea Contestatiilor

34.4. In vederea solutionarii contestatiei, Banca poate solicita Detinatorului documente suplimentare, acesta avand obligatia de a le furniza in termen de 3 zile lucratoare de la momentul in care Banca a formulat cererea telefonica, pe email sau scrisa.

In cazul in care Detinatorul nu depune toata documentatia necesara in vederea analizei contestatiei, Banca poate respinge contestatia.

34.5. Banca va analiza contestatia si va comunica raspunsul sau in termen de 15 zile lucratoare de la momentul inregistrarii acesteia la una din unitatile Bancii. Raspunsul poate fi unul intermediar in cazul in care investigatiile necesita termene prelungite in conformitate cu termenii si procedurile internationale ale VISA in vigoare. Furnizarea raspunsului final nu poate depasi 35 de zile lucratoare.

In cazul unei operatiuni de plata neautorizate, contul Detinatorului va fi creditat cel tarziu la sfarsitul urmatoarei zile lucratoare, dupa ce Banca a constatat sau a fost notificata cu privire la operatiune, cu exceptia cazului in care Banca are motive rezonabile sa suspecteze ca a fost comisa o frauda. Suma creditata va fi blocata pe contul Detinatorului si nu va putea fi accesata decat dupa finalizarea procedurilor prevazute de regulamentele VISA in vigoare privind tranzactiile contestate. In cazul in care Banca are motive rezonabile sa suspecteze ca a fost comisa o frauda, aceasta va comunica aceste motive in scris Autoritatii Nationale Relevante.

34.6. Raspunsurile la contestatiile care nu au obiect sau care au fost solutionate nefavorabil se transmit la unitatea Bancii Detinatorului insotite de probe care dovedesc ca tranzactia s-a finalizat (chitanta eliberata de POS semnata de titularul cardului). Aceste contestatii pot atrage dupa sine debitarea contului de card al Detinatorului cu comisionul de refuz nejustificat la plata prevazut in prezentul contract.

34.7. In cazul refuzurilor la plata initiate in urma tranzactiilor la terminalele altor banci, care au venit in decontare, in cazul in care prin specificul refuzului mai exista si alte cai de atac a deciziilor celeilalte banci, Detinatorul va fi informat de indata despre masurile ce se vor lua in acest sens si de termenele posibile pentru incheierea cazului.

34.8. In cazul tranzactiilor contestate, dar care au fost efectuate cu consimtamantul Detinatorului, Contul va fi creditat dupa finalizarea procedurilor prevazute de regulamentele VISA in vigoare privind tranzactiile in disputa.

34.9. Contestatiile formulate de Detinator/ Utilizator pentru tranzactiile neautorizate vor fi solutionate imediat de catre Banca; in cazul in care, in termenul de 3 zile lucratoare, Detinatorul/ Utilizatorul nu depune toata documentatia necesara in vederea analizei contestatiei, Banca va putea respinge contestatia.

34.10. Contestatiile formulate de Detinator/ Utilizator pentru tranzactiile autorizate dar efectuate incorect vor fi solutionate de catre Banca in termen maxim de 180 de zile de la data inregistrarii contestatiei la una din unitatile Bancii; in cazul in care, in termenul de 3 zile lucratoare, Detinatorul/ Utilizatorul nu depune toata documentatia necesara in vederea analizei contestatiei, Banca va putea respinge contestatia.

34.11. Contestatiile formulate de Detinator/ Utilizator pentru operatiunile de plata autorizate initiate de/prin intermediul unui beneficiar al platii care au fost deja executate, vor fi solutionate de catre Banca in termen de 10 zile lucratoare de la primirea cererii de rambursare, termen in care Banca fie ramburseaza intreaga suma a operatiunii de plata, fie justifica refuzul de a rambursa suma, cu indicarea autoritatilor carora Detinatorul se poate adresa pentru contestarea raspunsului primit de la Banca.

- 34.12. Banca are obligatia sa initieze demersurile necesare pentru solutionarea oricarei reclamatii sau refuz la plata ale Detinatorului/ Utilizatorilor, privind operatiunile cu carduri, in termen maxim de 30 zile de la data depunerii avizului de contestare a tranzactiei.
- 34.13. Banca este responsabila de solutionarea cererilor privind cardurile proprii sau tranzactiile realizate cu acestea, respectiv finalizarea refuzurilor la plata dupa cum urmeaza:
- in termen de 5 zile lucratoare de la data primirii lor spre solutionare, in cazul in care obiectul refuzului reprezinta o tranzactie realizata la ATM-urile proprii ale Bancii si POS-urile instalate la ghiseele Bancii;
 - in termen de 10 zile lucratoare de la data primirii lor spre solutionare, in cazul in care obiectul refuzului reprezinta o tranzactie realizata la POS-urile instalate de catre Banca la comerciantii proprii;
 - in cazul refuzurilor la plata privind tranzactii realizate la terminalele sau comerciantii altor banci, tranzactii ale caror sume au fost blocate in contul la care este atasat cardul in vederea decontarii si nedecontate, solutionarea refuzului/ contestatiei se realizeaza in termen de 3 zile lucratoare de la expirarea termenului de maxim 30 de zile de la data tranzactiei, termen in care Banca Acceptanta poate initia decontarea respectivelor sume;
 - in cazul refuzurilor de plata privind tranzactii realizate la terminalele sau comerciantii altor banci, tranzactii ale caror sume au fost debitate din contul la care este atasat cardul, solutionarea refuzului/ contestatiei se realizeaza in termen de maxim 180 zile de la data primirii lor spre solutionare, termen in care Banca Acceptanta trebuie sa furnizeze raspunsuri cu privire la disputa initiata. Exceptie fac tranzactiile neautorizate, pentru care Detinatorul/ Utilizatorul nu si-a dat consimtamantul si pentru care solutionarea se face imediat. In cazul in care raspunsul nu reprezinta rezolutia finala a cazului, termenul de solutionare se prelungeste conform normelor si regulamentelor nationale si internationale in vigoare, care reglementeaza disputele legate de tranzactiile cu carduri.

Secțiunea V - Serviciul eBanking

Art.35. Aceste prevederi reglementeaza posibilitatea accesarii urmatoarelor tipuri de produse:

- Transferuri intre propriile conturi deschise in Banca (in LEI, EUR, USD, GBP, CHF);
- Alimentare card credit (tranzactia se efectueaza in timp real insa se va reflecta in eBanking a doua zi)
- Transferuri catre un alt titular de cont, deschis la VISTA Bank (Romania) S.A. (in LEI, EUR, USD, GBP, CHF);
- Plati interbancare in LEI si valuta (EUR, USD, GBP, CHF);
- Schimburi valutare pana la limita de 10.000 EUR (zecemiiEuro) sau echivalent la ratele standard ale Bancii;
- Vizualizare produse bancare
- Extrase de cont;
- Istoric tranzactii/ Situatii detaliate a tranzactiilor;
- Sabloane de plata.

Art.36. Platile prin serviciul de eBanking pot fi executate doar din conturile curente deschise la Banca.

Art.37. Reguli generale privind accesul si conectarea

37.1. Accesul Detinatorului la serviciul de eBanking se va efectua prin mandatarii sai autorizati denumiti utilizatori.

37.2. Dupa aprobarea de catre Banca a documentelor depuse de catre Detinator pentru a beneficia de eBanking, Banca va pune la dispozitia Detinatorului un exemplar al Formularului „Cerere de inregistrare la serviciul de eBanking al Vista Bank (Romania) S.A.” care va fi semnata de catre Client si de Banca. Pentru fiecare Utilizator autorizat sub formularul „Certificare date utilizatori autorizati” Banca va pune la dispozitie un Welcome Kit care va contine urmatoarele elemente:

- Token
- Scrisoare de Intampinare
- Pliant instructiuni eBanking

37.3. Detinatorul, prin Utilizatorii mandatati, va putea accesa serviciul de eBanking imediat dupa aprobarea de catre Banca a documentelor depuse.

37.4. Conectarea la serviciul eBanking se realizeaza prin accesarea paginii web a Bancii www.vistabank.ro, selectarea optiunii aferente serviciului eBanking, urmata de introducerea corecta a numelui de utilizator, a PIN-ului si a parolei unice generata de token.

38. Conditii generale pentru utilizarea serviciului de eBanking

38.1. Banca va permite utilizarea serviciului eBanking numai in conditiile in care Detinatorul introduce corect elementele de autentificare.

38.2. La prima conectare la serviciul de eBanking, Detinatorul este obligat sa schimbe Parola de Utilizator, parola atribuita initial de catre Banca prin Pin-mailer.

38.3. Accesul la eBanking va avea loc numai dupa schimbarea parolei.

38.4. Utilizarea corecta a serviciului eBanking se va efectua numai in masura in care Detinatorul a urmat toate etapele necesare executarii instructiunilor și a respectat dispozitiile legale in vigoare, limitele de autorizare stabilite de catre Detinator pentru fiecare utilizator și specificatiile prezentate in pliantul de utilizare.

38.5. Dupa cinci introduceri eronate consecutive a parolei, contul utilizatorului se va bloca. Pentru deblocare Utilizatorul va trebui sa contacteze Sucursala la care are deschis contul (in timpul orelor de program 9.00 – 16.00) sau Serviciul Suport Clienti & Call Center, in afara orelor de program.

38.6. Serviciul de eBanking se va utiliza exclusiv de catre persoanele mentionate de catre Detinator in Formularul „Confirmare – Inregistrare Utilizatori”, in limita mandatului acordat de catre Detinator, in caz contrar Banca fiind exonerata de raspundere in cazul in care instructiunile de plata sunt date de catre o terta parte care nu face parte din categoria utilizatorilor desemnati.

38.7. Orice modificari care intervin asupra utilizatorilor eBanking trebuie notificate in scris Bancii.

38.8. Toate instructiunile de plata ale Utilizatorilor sunt opozabile Detinatorului și se efectueaza in numele și pe seama sa.

39. Caracteristici ale instructiunilor de plata executate prin eBanking

39.1. Instructiunile de plata vor fi transmise Bancii prin serviciul de eBanking, folosind elementele de autentificare.

39.2. Instructiunile de plata autorizate de Detinator nu pot depasi limita maxima de 10.000 EUR (zecemiiEuro) echivalent pe instructiune de plata. **Art.39.3.** Clientul poate efectua operatiuni de schimb valutar intre propriile conturi deschise la Banca la rata standard in limita maxima a 10.000 EUR/zi (sau echivalent).

39.4. O instructiune de plata este acceptata de Banca daca in contul Detinatorului din instructiunea de plata sunt fonduri necesare și disponibile, atat pentru executarea instructiunii de plata, cat și pentru acoperirea comisioanelor aferente.

39.5. Detinatorul este informat despre acceptarea sau refuzul unei instructiuni de plata in aplicatia de eBanking dupa ce acesta isi confirma

instrucțiunile ordonate.

39.6. In cazul in care Banca refuza executarea unei instructiuni de plata, aceasta va notifica Detinatorul in acest sens, mentionând, daca este posibil, motivul refuzului și procedura de remediere daca acest lucru nu este interzis de prevederi legale.

39.7. Banca va executa ordine de schimb valutar pe contul Detinatorului folosind rata standard disponibila la ghiseele Bancii si website-ul Bancii. Orice modificari ale ratei de schimb folosite de Banca vor fi aplicabile imediat si fara o notificare prealabila din momentul afisarii lor la ghiseele Bancii sau pe website-ul Bancii, pentru schimburile executate prin aplicatia eBanking.

39.8. Instructiunile de plata nu pot fi revocate de catre Detinator odata ce acestea au fost aprobate.

Art. 40. Orarul procesarii instructiunilor de plata

40.1. Banca primește de la Detinator ordinul de plata pe toata durata unei zile și debiteaza contul acestuia la data primirii.

40.2. Banca finalizeaza procesarea ordinului de plata in aceeași zi cu data primirii daca ordinul de plata este autorizat până la orele limita prezentate mai jos:

- Ordinele de plata interbancare in RON (pana la 50.000 RON) vor fi acceptate de la clienti pentru decontare in aceeași zi nu mai tarziu de ora 15:00, ora maxima de executie fiind 16:00. Dupa aceasta ora (15:00) ordinele de plata vor fi procesate in data primirii si vor fi decontate in urmatoarea zi lucratoare, timpul maxim de executie fiind ora 10:00 AM (data primirii fiind considerata urmatoarea zi lucratoare).
 - Ordinele de plata interbancare urgente in RON (cu conditia Clientul sa bifeze optiunea „Urgent” in aplicatia eBanking) sau ordinele de plata care depasesc 50.000 RON sunt acceptate de la clienti pentru decontare in aceeași zi dar nu mai tarziu de ora 15:00, timpul maxim de executie fiind ora 15:30. Dupa aceasta ora (15:00) ordinele de plata vor fi procesate in data primirii si vor fi decontate in urmatoarea zi lucratoare, timpul maxim de executie fiind ora 15:30. Dupa ora limita (15:00) optiunea „Urgent” nu va mai fi disponibila, iar data primirii va fi urmatoarea zi lucratoare.
 - Ordinele de plata intrabancare sunt acceptate de la clienti pentru decontare in aceeași zi, intre orele 4.00 A.M. – 10.00 P.M.
 - Ordinele de plata interbancare "in scope" in valuta straina, vor fi procesate in aceeași zi cu data de valuta urmatoarea zi lucratoare.
- La nivel national, platile interbancare in moneda euro vor fi procesate in ziua primirii acestora cu data de valuta in urmatoarea zi lucratoare, fara a fi considerate plati urgente., Platile externe transfrontaliere "in scope", vor fi executate in maxim urmatoarea zi lucratoare de la primirea ordinului de plata. In ceea ce privește transferurile in una din monedele statelor membre, altele decat RON sau EURO, timpul maxim de executie este urmatoarea zi lucratoare de la primirea ordinului de plata.

- Ordinele de plata "out of scope" vor fi procesate in aceeași zi de lucru cu data de valuta urmatoarea zi lucratoare.

40.3. Serviciul este disponibil 24 ore (24 de ore/7 zile pe saptamana, cu exceptia operatiunilor planificate de mentenanta). Clientul va fi informat de catre Banca, cu 24 de ore inaintea operatiunilor planificate de mentenanta, prin notificari postate in aplicatia eBanking. Sistemul va fi disponibil 99,5% in timpul orelor de program. Platile vor fi acceptate in fiecare zi, intre orele 4.00 A.M. si 10.00 P.M.

40.4. Banca primește din partea titularului ordinului de schimb valutar oricând in timpul zilei (pâna la ora 18.00) si debiteaza contul Detinatorului la data primirii.

40.5. Ora limita pentru a determina data primirii este la ora 18:00 pentru ordine de schimb valutar.

40.6. Banca va executa instructiunile conform limitelor de mai sus doar in cazul in care datele cu privire la ordinul de plata/ alte documente furnizate de catre detinator sunt complete, corecte și sunt in conformitate cu prevederile legale prevazute de regulamentul valutar, precum și dispozitiile in domeniul Cunoașterii clientelei, spalarii banilor si combatere a finantarii terorismului.

Art. 41. Drepturile si Obligatiile Detinatorului Serviciului de eBanking

41.1. Detinatorul se obliga sa pastreze și sa asigure confidentialitatea elementelor de autentificare care urmeaza sa fie furnizate de catre Banca si el/ea nu inregistreaza numele de utilizator, parola și codul PIN al dispozitivului Token intr-o forma ușor de recunoscut, iar Token-ul, in mod special, nu se pastreaza impreuna cu elementele de autentificare.

41.2. Detinatorul se angajeaza sa notifice Banca, fara întârziere nejustificata, imediat ce ia la cunoștinta de pierderea, furtul sau însușirea ilegala a serviciului eBanking sau a folosirii neautorizate, la numarul de telefon mentionat la articolul 42 și, in termen de 48 de ore de la comunicare telefonica, el/ea trebui sa notifice in scris sucursala la care el/ea are cont deschis. In urma notificarii telefonice, Banca va bloca accesul la serviciul eBanking până la furnizarea unui nou set de elemente de autentificare.

41.3. Detinatorul se obliga ca el/ea nu va cesiona, total sau partial, in nici un fel drepturile sale referitoare la serviciul eBanking unor terte parti.

41.4. Detinatorul declara ca a luat la cunoștinta ca Banca nu solicita, in nicio situatie, informatii confidentiale prin e-mail (de exemplu: numele utilizatorului, parola etc), și informatii precum parola sau codul de identificare personal nu se divulga sub niciun motiv, nimanui, nici macar Bancii. Banca nu isi asuma nicio responsabilitate pentru prejudiciile cauzate de Detinator din cauza unor tentative de furt de date personale sau de fraudă pe internet, care poate consta din:

- primirea de catre Detinator de mesaje, email-uri etc, prin care i se cer sa acceseze un site cu un design similar cu cel al Bancii și sa completeze date confidentiale cu caracter personal;
- transmiterea de mesaje electronice utilizatorului de e-mail, cerându-se identificarea Detinatorului la banca si a datelor cu caracter personal.

Detinatorii care primesc astfel de mesaje sunt avertizati sa nu accepte astfel de cereri și sunt obligati sa contacteze urgent banca.

41.5. Detinatorul declara ca a luat la cunoștinta și și-a exercitat dreptul sau de a fi informat in etapa pre-contractuala in ceea ce privește drepturile și obligatiile legate de serviciile de eBanking.

41.6. Detinatorul se angajeaza sa furnizeze Sucursalei, daca este cazul, toate documentele necesare pentru justificarea tranzactiilor. Detinatorul se angajeaza sa furnizeze aceste documente in maxim 10 zile de la data de executare a tranzactiei (mai ales in cazul tranzactiilor de la un client persoana juridica la o persoana fizica in conformitate cu legislatia in vigoare sau in cazul tranzactiilor in valuta care trebuie sa fie in conformitate cu prevederile Regulamentul valutar in vigoare).

41.7. Detinatorul si Utilizatorul vor primi asistenta din partea bancii pentru însușirea modului de utilizare a serviciului eBanking.

41.9. Detinatorul este de acord cu debitarea oricarui dintre conturile sale curente deschise la Vista Bank (Romania) S.A. cu contravaloarea taxelor si comisioanelor aferente operatiunilor efectuate prin serviciul eBanking.

41.10. Detinatorul sau Utilizatorul serviciului de eBanking are dreptul sa refuze la plata in mod justificat si intemeiat orice operatiune efectuata prin serviciul eBanking, neautorizata sau executata incorect, inregistrata pe contul sau curent. Detinatorul are obligatia de a semnala bancii in termen de 10 zile calendaristice de la data emiterii extrasului, situatiile in care in opinia sa, apar pozitii incorecte in extras. Contestatia se va primi si analiza de catre Banca numai daca se refera la operatiuni inregistrate in contul curent si efectuate prin serviciul

eBanking cu maximum 50 de zile calendaristice anterior depunerii contestatiei scrise. Contestatia se va depune in scris la unitatea bancara care administreaza contul curent al Detinatorului si va cuprinde obligatoriu: numele utilizatorului, suma contestata, referinta tranzactiei, data cand a fost executata tranzactia.

Banca, prin Departamentul Operatiuni, va analiza contestatia si documentatia existenta si va informa in scris Detinatorul asupra modului de rezolvare a contestatiei, intr-un interval de 7 pana la 180 zile calendaristice de la data depunerii acesteia. Acest termen trebuie interpretat ca un termen maximal si este determinat de procedurile internationale aplicabile contestatiilor. Banca va depune toate eforturile pentru rezolvarea contestatiei in cel mai scurt timp posibil.

In cazul in care banca va considera contestatia indreptatita va returna Detinatorului suma/ sumele contestate, inclusiv dobanda ce trebuia bonificata pentru aceste sume.

Banca va considera nefondate (fara a se limita la) toate contestatiile referitoare la tranzactii efectuate prin serviciul eBanking prin introducerea codului PIN si folosirea Tokenului inainte de declararea acestora pierdute/ furate, precum si in cazul nerespectarii obligatiilor stabilite prin prezentul contract cu privire la securitatea PIN-ului si a Tokenului.

41.11. In caz de pierdere, furt, deteriorare, dezvaluire sau abuzul de elemente de autentificare, Detinatorul are obligatia de a contacta Serviciul Suport Clienti & Call Center, de a informa Banca, fara intarziere, cu privire la evenimentul respectiv in conformitate cu legislatia. Notificarea telefonica poate fi facuta oricand, serviciul fiind disponibil non-stop.

42. Drepturile si Obligatiile Bancii

42.1. Banca se angajeaza sa nu divulge numele de utilizator, parola si codul PIN al dispozitivului Token oricarei alte persoane, cu exceptia detinatorului.

42.2. Banca are obligatia de a bloca accesul la serviciul eBanking in cazul in care Detinatorul a solicitat in mod expres acest lucru.

42.3. Banca are dreptul, dar nu si obligatia de a bloca accesul la serviciul eBanking sau de a micșora limita maxima de instructiuni de plata, in urmatoarele cazuri prezentate mai jos ilustrativ, si nu exhaustiv:

- a. Detinatorul nu și-a pastrat și asigurat confidentialitatea tuturor elementelor de autentificare furnizate de catre Banca si acesta nu a informat Banca;
- b. Detinatorul nu a furnizat bancii toate datele privind cunoasterea clientilor solicitate in conformitate cu procedurile bancii;
- c. Instructiunile de plata ordonate de catre Detinator nu pot fi indeplinite de catre Banca datorita faptului ca Banca are suspiciuni cu privire la securitatea instructiunilor sau faptul ca procesarea acestora va incalca interdictiile și limitarile prevazute de legislatie, cum ar fi, dar fara a se limita, la interdictii și/sau limitari impuse persoanelor fizice sau juridice de legislatia in ceea ce privește combaterea spalarii banilor, lupta impotriva terorismului sau sanctiunile internationale;
- d. Detinatorul incalca orice alte obligatii in temeiul prezentului acord, respectiv ale Contractului Cadru - Conditii Generale de Afaceri, și/sau alte dispozitii contractante care reglementeaza raporturile dintre Detinator și Banca;
- e. Atunci cand masuri asiguratorii au fost instituite de catre autoritatile competente, in cazul in care autoritatile competente impun popririle și/sau alte cazuri similare, care fac obligatorii blocarea conturilor de catre Banca. Cu exceptia cazurilor in care aceste conturi au fost deblocate, accesul va fi permis;

In astfel de situatii, Banca informeaza Detinatorul cu privire la blocarea accesului la serviciul eBanking sau despre scaderea limitei maxime si/sau motivele de blocare/ scadere, daca este posibil, inainte de blocare/ scadere și, cel mai târziu, imediat dupa blocarea/ scadere. Banca nu trebuie sa informeze Detinatorul in cazul in care acest eveniment dauneaza in mod obiectiv motivelor de siguranta justificate pentru acest lucru sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante.

42.4. Banca deblocheaza accesul la serviciul eBanking indata ce motivele de blocare inceteaza sa existe.

42.5. In cazul in care clauzele care conduc la blocarea serviciului de eBanking dureaza de mai mult de 30 de zile, fara a fi indreptate de catre Detinator, acesta va fi considerate o Situatii relevanta conform articolului 68 iar Banca isi rezerva dreptul de a considera reziliat contractul.

42.6. Banca furnizeaza Detinatorului accesul la Serviciul Suport Clienti & Call Center, care poate fi contactat folosind urmatoarele date, pentru asistenta si utilizare eBanking:

- Numar de telefon: 021.222.33.10;
- Program: Serviciul este disponibil 24 ore (24 de ore/ 7 zile pe saptamana, cu exceptia operatiunilor planificate de mentenanta). Clientul va fi informat de catre Banca, cu 24 de ore inaintea operatiunilor planificate de mentenanta, prin notificari postate in aplicatia eBanking. Sistemul va fi disponibil 99,5% in timpul orelor de program. Platile vor fi acceptate in fiecare zi, intre orele 4.00 A.M. si 10.00 P.M.; e-mail: mebanking@vistabank.ro

42.8. Banca isi rezerva dreptul de a inregistra apelurile telefonice primite la Serviciul Suport Clienti & Call Center.

Banca are obligatia de a furniza Detinatorului, la cerere, mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la informare/ modificare, ca a facut o astfel de informare/ notificare. In cazul in care Detinatorul nu indeplineste toate obligatiile asumate la articolul 41.6. mentionate mai sus, Banca are dreptul de a denunta unilateral prezentul contract.

Art. 43. Raspunderea Bancii

43.1. Banca este eliberata de raspundere in caz de pierdere sau prejudiciu aduse Detinatorului de intreruperea Serviciului eBanking sau deteriorarea acestuia din motive tehnice legate de infrastructura utilizata de catre titular.

43.2. Banca nu poarta nici o raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care o parte terta neautorizata, alta decât utilizatorul, da instructiuni de plata in numele și in contul titularului, ca urmare a dezvaluirii intentionate sau neintentionate de catre Detinatorul serviciului a elementelor de autentificare necesare pentru accesul la eBanking;
- in cazul in care Detinatorul anuleaza un mandat de utilizator, si nu a notificat Banca, in scris, despre anularea și revocarea mandatului de utilizare, iar acel utilizator a dat instructiuni de plata in numele și pe seama Detinatorului;

Banca nu poarta nici o raspundere in cazul in care sistemul IT al Detinatorului este compromis sau se utilizeaza, cu sau fara stiinta Detinatorului de catre parti terte care nu fac parte din categoria de utilizatori, sau ca si utilizatori la care detinatorul a anulat mandatul de a aproba instructiunile de plata in serviciul e-banking, dar pentru care nu a notificat Banca in acest sens.

Banca nu poarta nici o raspundere in cazul in care Detinatorul nu poate avea acces la serviciul eBanking, din cauza deficientelor de conectare care implica defectiuni la echipamentul folosit de Detinator sau deficiente la furnizorul de servicii de internet la care Detinatorul este abonat.

In caz de instructiuni de plata care se dovedesc a fi neautorizate de catre Detinator precum și in caz de instructiuni de plata autorizate in

mod corect, dar fara a fi executate sau incorect executate de catre Banca, incident semnalat fara intarzieri nejustificate de catre Detinator la Banca, in scris, in termen de maximum 13 luni de la debitarea contului curent al acestuia, Banca va rambursa imediat Detinatorului (ca principiu de plata) suma referitoare la instructiunile de plata neautorizate si neexecutate sau executate incorect, respectiv si, daca este cazul, aceasta va aduce contul debitat la starea care ar fi existat in cazul in care instructiunea de plata neautorizata sau executata incorect nu a fost efectuata.

Art. 44. Raspunderea Detinatorului Serviciului de eBanking

44.1. Detinatorul suporta toate pierderile care rezulta din utilizarea neautorizata a serviciului eBanking (indiferent daca elementele de autentificare primite de catre detinator au fost pierdute, furate sau utilizate in alt mod, fara drept), in cazul in care Detinatorul a actionat in mod fraudulos sau nu a respectat obligatiile contractuale cu privire la utilizarea, confidentialitatea si securitatea unor elemente de autentificare, in mod intentionat sau prin neglijenta grava. Detinatorul suporta pierderile pana la valoarea de EUR 50/ 150 sau echivalentul in lei si care se refera la instructiunile de plata executate inainte de a comunica Bancii pierderea/ utilizarea neautorizata a elementelor de autentificare in conformitate cu prevederile legale aplicabile.

44.2. Detinatorul nu suporta nicio consecinta financiara care rezulta din utilizarea elementelor de autentificare pierdute, furate sau utilizate fara drept, dupa notificarea Bancii cu privire la evenimentul respectiv efectuate in conformitate cu dispozitiile articolului 41 al acestui document, cu exceptia cazului in care acesta a actionat in mod fraudulos.

Art. 45. Comunicari/ Modificari

45.1. Comunicarile, notificarile pe baza acestui document se vor face, in functie de specificul de servicii de plata, prin informarea in scris la ghișeele bancii, printr-o scrisoare, prin extras de cont sau prin orice alte metode alese de catre Banca conform instructiunilor Detinatorului, pentru a fi in masura sa asigure o informare rapida si eficienta precum si respectarea termenelor legale.

Art. 46. Contractul este considerat ca si incheiat cand Clientul si-a primit numele de utilizator si parola.

Art. 47. Contractul pentru abonament la serviciul eBanking este valabil pentru o perioada nedeterminata si poate inceta conform prevederilor prezentului Contract.

Sectiunea VI - Serviciul alerte SMS pentru tranzactiile efectuate cu cardul

48. Serviciul alerte SMS reprezinta un serviciu de transmitere a mesajelor de tip SMS catre Client pentru informarea acestuia cu privire la efectuarea tranzactiilor prin intermediul cardului emis de Banca.

48.1. In cazul in care clientul a primit un SMS pentru o tranzactie pe care nu a efectuat-o, trebuie sa informeze banca/ procesatorul imediat la nr. de telefon: +4021.222.33.10.

48.2. SMS-urile vor fi expediate catre numarul de telefon mobil mentionat in Cererea de produse si servicii bancare, ori de cate ori Clientul a efectuat o tranzactie cu cardul indiferent de valoare.

48.3. SMS-ul va fi primit imediat dupa efectuarea tranzactiilor, cu exceptia celor efectuate de la un Terminal care nu trimite tranzactiile in timp real pentru autorizare.

48.4. Detinatorul/Utilizatorul autorizat va fi informat prin SMS despre urmatoarele detalii ale tranzactiei: suma, valuta, locatia terminalului si numarul cardului.

48.5. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru imposibilitatea trimiterii/ receptionarii SMS-ului din motive care tin de terte parti sau din cauza declararii unui numar de telefon gresit.

Art. 49. Serviciul Alerta SMS este acordat de Banca pe durata nedeterminata.

Art. 50. Serviciul Alerta SMS pentru tranzactiile efectuate cu cardul este gratuit.

Art. 51. Banca poate inceta furnizarea serviciului, cu efect imediat si deplin, fara a fi necesara o notificare prealabila sau alte formalitati si fara interventia instantei de judecata, odata cu inchiderea contului curent la care este atasat cardul de debit.

Sectiunea VII - Costul total: Dobanzi, Comisioane si taxe

Costul total al contractului este alcatuit din dobanzi, comisioane, alte taxe si cheltuieli determinate in continuare astfel:

A. Dobânzi

Art.52. Notificarea Clientului; Calcularea dobânzii

52.1. Dobanda datorata de Client Bancii, pentru serviciile si produsele bancare, inclusiv cele care fac obiectul contractelor incheiate de Client cu Banca se va calcula conform prevederilor exprese din cuprinsul fiecarui contract.

52.2. Rata dobanzii platita de Banca Clientului la data incheierii prezentului Contract pentru conturile curente ale Clientului deschise la Banca este:

- 0% p.a. pentru conturile de plati cu servicii de baza;
- 0% p.a. pentru conturile in RON;
- 0% p.a. pentru conturile in EURO;
- 0% p.a. pentru conturile in USD;
- 0% p.a. pentru conturile in CHF;
- 0% p.a. pentru conturile in GBP.

Aceasta se va calcula conform urmatoarei formule: $d = S \times n \times r\% / 360$ - pentru RON, EUR, USD si CHF si conform urmatoarei formule: $d = S \times n \times r\% / 365$ pentru GBP (d = dobanda calculata, S = soldul contului, n = nr de zile, r% = rata dobanzii aferenta valutei in care a fost deschis contul respectiv). Dobanda se calculează la soldul zilnic, pe baza zilelor efectiv scurse, raportat la 360 de zile (RON, USD, EUR, CHF) sau raportat la 365 de zile pentru GBP si se plateste in valuta contului pentru care acesta se calculeaza (de exemplu in RON pentru contul in RON).

52.3. Modalitatea de calcul a dobanzii mentionata mai sus se va aplica in mod corespunzator oricarei operatiuni ce implica un calcul de dobanda datorata de Banca Clientului, cu exceptia cazului in care se stabileste o alta modalitate de calcul, agreeata in scris intre Banca si Client in baza altui document.

52.4. Banca va credita contul Clientului, lunar cu dobanda aferenta contului curent si la scadenta sau conform contractului cu dobanda aferenta depozitelor constituite.

52.5. Banca are dreptul de a modifica rata dobanzii bonificata conturilor curente in orice moment, cu notificarea prealabila a clientului, cu doua luni inainte de data aplicarii.

52.6. Modificarile ratei de dobanda se vor aplica imediat, fara notificare prealabila, daca:

- a. modificarea este in avantajul clientului;

b. modificarea are loc ca urmare a modificării ratei de referință, dacă se aplică rate de referință);
 Noua dobândă va deveni aplicabilă imediat și fără nicio notificare prealabilă, de la momentul afișării la ghiseele sau pe pagina de internet a Bancii.
52.7. Banca trebuie să notifice Clientului orice ajustare a ratei dobânzii bonificată conturilor curente conform art. 52.5. de mai sus. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul Cadru cu un preaviz de 30 de zile fără taxe suplimentare.

B. Comisioane

Art. 53. Comisiunile pentru produse și servicii sunt stabilite în "Tarife, Termeni și Condiții" emise de Bancă și revizuite. Dacă un Client folosește un serviciu menționat în acel document, și dacă nu a fost făcută o altă înțelegere între Bancă și Client, se vor aplica acele comisioane menționate în "Tarife, Termeni și Condiții" în vigoare în acel moment.

Costurile percepute periodic pentru serviciile de plată sunt plătite de către Detinator doar proporțional cu perioada care precede încetarea Contractului. În cazul în care costurile sunt plătite în avans, acestea vor fi rambursate proporțional.

C. Alte Dispoziții

Art. 54. În plus față de dobânzile uzuale și agreeate, tarife și comisioane, Clientul va suporta și cheltuielile extraordinare, în special taxele de timbru și taxele legale, timbru judiciar, impozitele, costurile aferente asigurărilor și reprezentărilor legale, costul comunicațiilor telefonice, fax, ca și taxele postale plătite în cursul relațiilor de afaceri; pentru conturile de plată cu servicii de bază Clientul va suporta numai impozitele aplicabile. Banca poate încasa de la Client toate aceste sume fie separat, fie într-o singură tranșă și unde este cazul să emită o situație detaliată a cheltuielilor.

Art.55. Banca este îndreptățită să modifice nivelul dobânzilor, comisioanelor, spezelor și taxelor în condițiile legii și în conformitate cu contractele încheiate cu clienții.

Art.56. Orice modificări privind comisioanele, spezele și taxele vor fi aduse la cunoștința Clientului cu cel puțin 60 de zile calendaristice înainte de data propusă pentru aplicarea acestora.

Art.57. Clientul va asigura existența în cont a disponibilităților banesti necesare achitării contravalorii dobânzilor, comisioanelor și spezelor bancare percepute de Banca, așa cum sunt acestea stabilite și făcute publice de către Banca. Clientul declară în mod expres că renunță la beneficiul termenului.

Art.58. Banca are dreptul să debiteze conturile Clientului cu sumele reprezentând comisioanele aferente operațiilor/ documentelor ordonate/ primite de la/pentru Client. În cazul în care acest lucru nu este posibil, Banca are dreptul de a nu efectua operațiunea și de a returna documentele.

Art.59. Clientul va despăgubi integral Banca pentru orice costuri, cheltuieli și alte obligații pe care Banca trebuie să le suporte în cadrul procedurilor judiciare și extrajudiciare, în cazul în care Banca devine parte în proceduri legale și dispute dintre Client și o terță parte.

Art.60. Toate comisioanele și taxele se vor calcula folosind cursul de schimb al Bancii valabil la data efectuării conversiei în vederea debitării contului.

Art.61. Orice sumă datorată de client Bancii conform prezentului contract va putea fi debitată de Banca din orice cont al Clientului, fără a se limita la tipul de cont (curent, depozit etc.).

D. Tarife, Termeni și Condiții

TARIFE, TERMENI ȘI CONDIȚII	
CONTURI CURENTE și CONTURI DE PLATI CU SERVICII SE BAZA	
Deschidere cont curent/ cont de plată cu servicii de bază consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fără comision
Sold inițial minim	Fără comision
Administrare cont curent/ cont de plată cu servicii de bază consumator vulnerabil/nevulnerabil	Fără comision
Deschidere cont ESCROW	0,25% minim 100 EUR maxim 1.000 EUR
Inchidere cont curent/ cont de plată cu servicii de bază consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fără comision
Extrase de cont curent/ cont de plată cu servicii de bază consumator vulnerabil/ nevulnerabil (lunare) trimise prin metoda agreeată cu clientul Bancii:	
Fax	Fără comision
Posta	Fără comision
Alta metoda agreeată (inclusiv la sediul Bancii)	Fără comision
Extrase de cont trimise zilnic prin Fax (numai pentru cont curent)	20 EUR/ Luna
Extras suplimentar de cont (numai pentru cont curent)	3 EUR/ Extras
TRANZACȚII CU NUMERAR	
Depunere numerar cont curent /cont de plată cu servicii de bază consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fără comision

Retragere numerar cont curent	0,50% minim 3 EUR		
Retragere numerar cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision		
Retragere numerar in ziua scadentei pentru depozite la termen mai mare sau egal cu 1 Luna pentru cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision		
<p>Pentru orice retragere de numerar pentru sume care depasesc 10.000 EUR sau echivalent, Banca va fi instiintata cu cel putin o zi lucratoare in avans, inainte de ora 12.00.</p> <p>Pentru orice retragere de numerar pentru sume care depasesc 10.000 EUR sau echivalent retrase fara anunt prealabil se va percepe o taxa de 30 EUR.</p>			
COSTURI AFERENTE UTILIZARII CARDULUI DE DEBIT			
Vista Visa Electron Debit Card			
Utilizare card la ATM-urile si Ghiseele (POS-urile) Vista Bank Romania	0		
Utilizare card la ATM-urile si Ghiseele (POS-urile) altor banci din Romania	1% + 2.5 LEI/ tranzactie		
Utilizare card la ATM-uri si Ghiseele (POS-urile) din strainatate	1.5% min. 10 LEI/ tranzactie		
Cumparaturi la comercianti din Romania si din afara tarii	0		
Comision conversie valutara pentru tranzactii in alta moneda decat LEI si EUR	2%		
Comision conversie valutara pentru tranzactiile in EUR	0.5%		
Interogare sold la ATM-urile Vista Bank (Romania) S.A.	0		
Interogare sold la alte ATM-uri din tara si strainatate	0		
Emitere card principal	0		
Emitere card suplimentar	0		
Re-emitere card (plastic)	10 LEI		
Inlocuire card pierdut/ furat	30 LEI		
Reemitere PIN	10 LEI		
Schimbare cod PIN	0		
Extras de cont lunar	0		
Extras de cont suplimentar	3 EUR/ Extras		
Administrare cont curent – Comision Lunar	0		
Emitere card in regim de urgenta in strainatate	150 EUR echivalent LEI		
Dobanda descoperit de cont neautorizat	25 %		
Comisioane aferente cardului Vista Visa Electron Debit Card			
Comision administrare card			
Card Principal (primul an)	Card Secundar (primul an)	Card Principal (din al doilea an)	Card Secundar (din al doilea an)
15 LEI	15 LEI	15 LEI	15 LEI

Comision unic pentru servicii prestate la cererea Detinatorului/Utilizatorului	
Refuz la plata nejustificat	20 LEI
COSTURI AFERENTE UTILIZARII CARDULUI DE DEBIT - CONSUMATOR VULNERABIL -	
Cost utilizare mijloc de plata la ATM-urile si Ghiseele (POS-urile) Vista Bank Romania	Fara comision
Cost utilizare mijloc de plata la ATM-urile si Ghiseele (POS-urile) altor banci in Romania	Fara comision
Cost utilizare mijloc de plata la ATM-uri si Ghiseele (POS-urile) din strainatate	1.5% min. 10 RON
Cumparaturi la comercianti in Romania si in afara tarii	Fara comision
Comision conversie valutara pentru tranzactiile in EURO	0.5%
Comision conversie valutara pentru tranzactii in alta moneda decat RON si EUR	2%
Interogare sold la ATM-urile Vista Bank Romania	Fara comision
Interogare sold la alte ATM-uri	Fara comision
Cost emitere card	Fara comision
Comision administrare card	Fara comision
Cost re-emitere card (deteriorat, expirat)	10 RON
Cost inlocuire card pierdut/ furat	30 RON
Cost reemitere PIN	10 RON
Schimbare cod PIN	Fara comision
Cost emitere card in regim de urgenta	150 EUR echivalent RON
Dobanda descoperit de cont neautorizat	25%
Refuz la plata nejustificat	20 RON
COSTURI AFERENTE UTILIZARII CARDULUI DE DEBIT - CONSUMATOR NEVULNERABIL -	
Cost utilizare mijloc de plata la ATM-urile si Ghiseele (POS-urile) Vista Bank Romania	Fara comision
Cost utilizare mijloc de plata la ATM-urile si Ghiseele (POS-urile) altor banci din Uniunea Europeana	Fara comision
Comision conversie valutara pentru retragerile de la bancomatele din Uniunea Europeana	Fara comision
Cost utilizare mijloc de plata la ATM-uri si Ghiseele (POS-urile) din afara Uniunii Europene	1.5% min. 10 RON
Comision conversie valutara pentru tranzactii in alta moneda decat RON si EUR	2%
Cumparaturi la comercianti in Romania si in afara tarii	Fara comision
Comision conversie valutara pentru tranzactiile in EURO	0.5%
Interogare sold la ATM-urile Vista Bank Romania	Fara comision
Interogare sold la alte ATM-uri	Fara comision
Cost emitere card	Fara comision
Comision administrare card	Fara comision
Cost re-emitere card (deteriorat, expirat)	10 RON
Cost inlocuire card pierdut/ furat	30 RON
Cost reemitere PIN	10 RON

Schimbare cod PIN	Fara comision
Cost emitere card in regim de urgenta	150 EUR echivalent RON
Dobanda descoperit de cont neautorizat	25%
Refuz la plata nejustificat	20 RON
CECURI SI BILETE LA ORDIN	
Incasare de Cecuri si Bilete la Ordin in format electronic	
Creditare la incasare	2,50 RON + 0,88 RON (Comision TransFonD)/ Instrument
Comisionul se va percepe si in caz de refuz total sau partial.	
Trase asupra altor Banci in valuta	0,25% minim 20 EUR maxim 500 EUR
Plata Cecuri si Bilete la Ordin decontate in sistem electronic	
Pana la 500 RON	5 RON
Intre 500 – 10.000 RON	6 RON
Intre 10.000 – 50.000 RON	7 RON
Peste 50.000 RON	15 RON
Plata Cecuri si Bilete la Ordin decontate in format vechi (prin Conventie)	20 RON + 6 RON (comision TransFonD decontare SWIFT)
Incasare Cecuri si Bilete la Ordin decontate in format vechi (prin conventie)	20 RON
Diverse comisioane privind Instrumentele de Debit	
Emitere carnet cec in lei	
1 Fila	1 RON
25 File	25 RON
Bilete la Ordin eliberate Clientilor	1 RON/ Instrument
Serviciu custodie (leasing, etc.)	2 RON/ Instrument
Investigatii cecuri in valuta	10 EUR + comisioane banci corespondente
Cecuri in valuta returnate neplatite	10 EUR + comisioane banci corespondente
TRANSFERURI	
Incasari in RON	
Incasari Interbancare in favoarea Titularilor de Cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/nevulnerabil	
Persoane Fizice	Fara comision
Incasari Intrabancare	Fara comision
Plati in Lei	

Intrabancar (comisioane suportate de ordonator) - Cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision
Interbancar	
<p>Primele 10 (zece) operatiuni de plata efectuate pe teritoriul Uniunii Europene in cursul unei luni calendarisice (reprezentand plati efectuate la ghiseu si/sau internet banking si/sau operatiuni de plata prin card, inclusiv plati online) - pentru cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil</p> <p>Incepand cu a 11-a (unsprezecea) tranzactie din luna, pentru consumatorul vulnerabil se vor percepe urmatoarele comisioane.</p> <p>Aceste comisioane se aplica si pentru cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator nevulnerabil incepand cu prima tranzactie.</p>	
Pana la 500 RON	5 RON + 0,51 RON Comision TransFonD
Intre 500 – 10.000 RON	7 RON + 0,51 RON Comision TransFonD
Intre 10.000 – 50.000 RON	9 RON + 0,51 RON Comision TransFonD
Peste 50.000 RON	15 RON + 6 RON Comision TransFonD
Plati urgente (orice suma)	15 RON + 6 RON Comision TransFonD
Taxa de anulare pentru cont curent	30 RON
Taxa de anulare cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision
Investigatii cont curent	Cost real
Investigatii cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/nevulnerabil	Fara comision
Plati efectuate ca urmare a indeplinirii obligatiilor in calitate de tert poprit cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/nevulnerabil	15 RON + Comision TransFonD (in functie de valoarea platii, asa cum au fost detaliate mai sus)
Plati din contul ESCROW	40 RON + Comision TransFonD (in functie de valoarea platii, asa cum au fost detaliate mai sus)
Ordine de plata documentare – conditionate (lei sau valuta)	
Avizare	50 EUR
Emitere	50 EUR
Modificari/ Anulari	25 EUR/ Operatiune
Plata	0,20%, minim 25 EUR maxim 1.500 EUR
Emitere Ordin de Plata Conditionat pentru refinantare Card de Credit	Fara comision
Plata Ordin de Plata Conditionat pentru refinantare Card de Credit	Fara comision
La platile in RON se adauga comisionul TranFonD in functie de valoarea platii, asa cum au fost detaliate mai sus.	
TRANSFERURI IN VALUTA	
In cazul incasarilor „in scope” se va credita contul clientului cu data de valuta din extrasul de cont al Bancii corespondente.	
Incasari in favoarea Titularilor de Cont	Fara comision
Incasari Intrabancare	Fara comision

PLATI	
In cazul platilor „in scope” (plati pe teritoriul Uniunii Europene si Spatiul Economic European cu optiunea SHA)	
Plati	0,20%, minim 5 EUR maxim 150 EUR + taxa SWIFT pana la 50.000 EUR 0,20%, minim 20 EUR maxim 1.500 EUR + taxa SWIFT peste 50.000 EUR
Plati Intrabancare	Fara comision
Diferite operatiuni privind transferurile in valuta	
Speze pentru investigatii (inclusiv comisioanele Bancilor Corespondente)	Costuri reale, minim 10 EUR, maxim 50 EUR
Taxa pentru SWIFT	10 EUR
Taxa de anulare (inclusiv comisioanele Bancilor Corespondente)	Costuri reale, minim 10 EUR, maxim 50 EUR
Taxa de urgenta pentru plati nationale cu data de valuta aceeasi zi	25 EUR
Taxa de urgenta pentru plati transfrontaliere cu data de valuta aceeasi zi	25 EUR
In cazul platilor „out of scope” (plati in afara teritoriul Uniunii Europene si Spatiul Economic European)	
Plati	0,20%, minim 5 EUR maxim 150 EUR + taxa SWIFT pana la 50.000 EUR 0,20%, minim 20 EUR maxim 1.500 EUR + taxa SWIFT peste 50.000 EUR
Diferite operatiuni privind transferurile in valuta	
Speze pentru investigatii (inclusiv comisioanele Bancilor Corespondente) referitoare la tranzactiile efectuate de Banca (depozite, conturi curente, plăți)	Costuri reale, minim 10 EUR, maxim 50 EUR
Taxa SWIFT	10 EUR
Taxa de anulare (inclusiv comisioanele Bancilor Corespondente)	Costuri reale, minim 10 EUR, maxim 50 EUR
Comisioane optiunea OUR Banci corespondente	Maxim 25 EUR
Investigatii telefonice	Fara comision
SCRISORI DE GARANTIE	
EMITEREA GARANTIILOR CU DEPOZIT COLATERAL IN LEGATURA DIRECTA CU OPERATIUNILE FINANCIARE EFECTUATE DE BANCA PENTRU CLIENTII SAI	
Comision pentru emiterea Scrisorii de Garantie	0,50%/ trimestru sau fractie din trimestru, minim 50 EUR
Comision urgenta pentru emiterea Scrisorii de Garantie (in aceeasi zi in care este inregistrata cererea de emitere L/G de la client)	30 EUR

Modificare	50 EUR
Plata	0,20 %, minim 100 EUR maxim 1.500 EUR + Taxa Swift
Comision anulare Scrisoare de Garantie	50 EUR
GARANTII PRIMITE IN LEGATURA DIRECTA CU OPERATIUNILE FINANCIARE EFECTUATE DE BANCA PENTRU CLIENTII SAI	
Avizare fara angajament din partea Bancii, dar incluzand verificarea semnaturilor	75 EUR
Modificare fara angajament din partea Bancii incluzand anulara	50 EUR
Executarea garantiei la cererea Clientului	100 EUR
Comision de avalizare a Tratelor (Cambii/ Bilete la Ordin)	0,50 %/ trimestru sau fractie din trimestru, minim 100 EUR
Comision anulare Scrisoare de Garantie	50 EUR
Toate comisioanele, sumele minime si maxime pentru emiterea Scrisorilor de Garantie bancara stipulate pe trimestru inseamna ca intregul comision trimestrial se aplica de asemenea si pentru fractiunea de trimestru. Acestea se platesc anticipat, la inceputul tranzactiei.	
INTERNET BANKING - eBanking	
Comision Lunar de Administrare	Fara comision
DigiPass/ TOKEN	
Primul TOKEN - cont curent/cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/nevulnerabil	Fara comision
TOKEN Suplimentar - cont curent	10 EUR
TOKEN Suplimentar - cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/nevulnerabil	Fara comision
Inlocuire TOKEN pierdut/ deteriorat/ defect - cont curent	15 EUR
Inlocuire TOKEN pierdut/ deteriorat/ defect - cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	Fara comision
TRANSFERURI PRIN INTERNET BANKING - eBanking	
RON - cont curent/ cont de plati cu servicii de baza consumator vulnerabil/ nevulnerabil	
Intern	Fara comision
Pana la 25.000 RON	3 RON (0,51 RON Comision TransfonD inclus)
Intre 25.000 – 50.000 RON	4,5 RON (0,51 RON Comision TransfonD inclus)
Transferuri urgente	16 RON (6 RON Comision TransfonD inclus)
In valuta - numai pentru cont curent	
Intern	Fara comision
Transferuri in valuta	0,1%, Min. 5 EUR, Max. 500 EUR + Taxa SWIFT

Taxa SWIFT	10 EUR
SERVICII DIVERSE	
Inchiriere seif (platibil in avans)	
Comision anual seif marime mica (dimensiuni: lungime 29,5 cm, inaltime 10 cm, adancime 53 cm)	150 EUR + TVA
Comision anual seif marime medie (dimensiuni: lungime 29,5 cm, inaltime 19,5 cm, adancime 53)	200 EUR + TVA
Comision anual seif marime mare (dimensiuni: lungime 29,5 cm, inaltime 29,5 cm, adancime 53)	250 EUR + TVA
Garantie pentru cheie (depozitul pentru garantie nu este purtator de dobanda)	250 EUR
Diverse documente trimise prin Fax referitoare la tranzactiile financiare efectuate de Banca pentru clientii sai	5 RON/ Pagina
Investigatii in arhiva referitoare la tranzactii financiare efectuate de Banca pentru clientii sai (sub 1 an)	3 EUR/ Pagina
Investigatii in arhiva referitoare la tranzactii financiare efectuate de Banca pentru clientii sai (peste 1 an)	5 EUR/ Pagina
Emitere confirmari pentru auditori	50 EUR + TVA
Scrisoare de bonitate bancara	50 EUR + TVA
Scrisoare de confort bancar emisa fara angajament din partea Bancii	30 EUR + TVA
Emitere Scrisoare refinantare	50 EUR
Informatii despre CIP-BNR in legatura cu operatiunile financiare efectuate de Banca (acordare imprumut, depozite, etc.)	5 EUR/ solicitare
Transport de bani numerar	Negociabil
Posta/ Curier (DHL, etc.)	Cost real
Taxa notificare (trimis prin curier)	Cost real
Notificari prin executor judecatoresc	Cost real (taxe executor)
Portabilitate conturi de plati cu servicii de baza/ cont curent	Fara comision
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pentru toate tranzactiile care nu apar in acest document, Banca va aviza Clientii asupra comisioanelor si spezelor aplicabile de la caz la caz. 2. Termenii si conditiile mentionate mai sus sunt subiect al conditiilor predominante pe piata si Banca isi rezerva dreptul de a le modifica in orice moment, unilateral, daca se considera necesar, urmand sa avizeze Clientul cu doua luni inainte ca aceste modificari sa intre in vigoare. 3. Cea mai recenta versiune a Tarifelor, Termenilor si Conditiiilor, asa cum este afisata in incinta Bancii, este intotdeauna aplicabila. O copie a Tarifelor, Termenilor si Conditiiilor poate fi solicitata in orice moment de la angajatii Bancii. 4. Toate comisioanele si spezele se vor taxa in valuta tranzactiei, cu exceptia cazurilor in care Clientul solicita altfel si Banca este de acord. 5. Aceste Tarife, Termeni si Conditii se refera la toate tranzactiile care sunt efectuate in relatia cu Banca, mai putin cele in baza unei facilitati de credit sau a altor intelegeri incheiate intre Client si Banca printr-o alta relatie contractuala. 6. Comisioanele se vor retine in EUR sau echivalent la cursul BNR din data tranzactiei. 	

Sectionea VIII - Prevederi finale
A. Incetarea Contractului Cadru

Art.62. Denuntarea unilaterală

- 62.1. Atât Banca, cât și Clientul, pot, la libera lor alegere, în absența unui contract care să prevadă altfel, să înceteze unilateral relația lor de afaceri.
- 62.2. Clientul poate denunța unilateral prezentul contract oricând, printr-o notificare scrisă adresată Băncii cu 30 de zile înainte de încetarea Contractului, după îndeplinirea obligațiilor de a plăti integral toate datoriile către Banca și returnarea Cardului și Token-ului către Banca. Termenul de 30 de zile poate fi redus cu acordul Băncii în cazul în care clientul și-a îndeplinit toate obligațiile, și-a achitat integral toate datoriile către Banca și a returnat Cardul și Token-ul.
- 62.3. Denunțarea unilaterală de către Client a prezentului Contract Cadru încheiat pe o durată nedeterminată se face în mod gratuit pentru Client după expirarea a 12 luni de la data deschiderii contului.
- 62.4. Banca, chiar și în cazul în care există un contract care stipulează altfel este îndreptățită să înceteze relația de afaceri în orice moment prin denunțare unilaterală, cu o notificare prealabilă transmisă Clientului (la ultima adresă comunicată de Client) cu cel puțin 60 de zile calendaristice anterior datei încetării.
- 62.5. Prevederile prezentului articol (62) nu sunt aplicabile conturilor de plăți cu servicii de bază.

Art.63. Conturi inactive

În cazul în care în conturile curente nu se înregistrează operațiuni în ultimele 6 luni sau 24 luni în cazul conturilor de plăți cu servicii de bază, acestea sunt considerate conturi inactive, care vor fi monitorizate în vederea închiderii după cum urmează:

În situația în care titularul de cont nu înregistrează nici o operațiune, cu excepția taxelor și comisiunilor percepute de Banca, în contul sau deschis la una din unitățile teritoriale ale Băncii în ultimele 6/24 luni și sunt îndeplinite următoarele condiții:

- Soldul contului clientului trebuie să fie 0.
- Clientul nu este înregistrat cu credit acordat de Banca;
- Clientul nu figurează ca și garant pentru un credit acordat altui client;
- Clientul nu deține CEC-uri emise de Banca sau CEC-urile puse la dispoziția Clientului nu au fost introduse pe circuit sau prezentate pentru plată până la data expirării termenului de două luni precizat mai jos.

Este obligatoriu ca înainte de închidere, clientul să fie notificat cu două luni înainte printr-o scrisoare. Contul va fi închis numai în cazul în care clientul nu răspunde în termenul de două luni precizat mai sus, și-a schimbat adresa și din acest motiv nu poate fi contactat prin nici un alt mijloc iar condițiile enumerate mai sus sunt îndeplinite. Banca poate, la discreția sa, să procedeze la închiderea contului, chiar dacă una sau mai multe dintre condițiile menționate mai sus nu sunt îndeplinite.

Banca nu va fi obligată să onoreze cecuri, alte titluri/ efecte de comerț după data închiderii contului.

Art.64.Rezilierea Contractului

Banca are dreptul de a procedea la rezilierea Contractului din inițiativa sa, fără o notificare prealabilă, dar cu informarea ulterioară a acestuia, pe baza unor motive fundamentale, acestea constituind neexecuții semnate ale Contractului, inclusiv, dar, fără însă a se limita la

- 64.1. Clientul a furnizat informații incorecte în Cerere și pe parcursul derulării relațiilor de afaceri sau a omis să notifice modificări ale datelor personale în termenul menționat în Contract;
- 64.2. Situația sa financiară se deteriorează substanțial sau este în mod serios amenințată astfel încât îndeplinirea de către Client a obligațiilor asumate față de Banca este periclitată, ca urmare a apariției acestei situații
- 64.3. În situația în care după deschiderea unui cont apar probleme legate de verificarea identității beneficiarului și/sau de proveniența fondurilor, care nu pot fi soluționate
- 64.4. Dacă există suspiciuni ale Băncii că tranzacțiile efectuate/ în curs/ ordonate de Client au ca scop spălarea banilor și/sau finanțarea actelor de terorism/ fraudă, sau care ar putea afecta Banca din punct de vedere legal, financiar și reputațional
- 64.5. În situația în care, în opinia Băncii, Clientul/Utilizatorul prezintă risc reputațional;
- 64.6. Clientul/Utilizatorul a produs incidente de plăți majore cu cecuri și bilete la ordin și/sau a efectuat operațiuni frauduloase cu Cardul și/sau implicarea Clientului/ Utilizatorului în activități frauduloase sau de natură a induce riscuri în cadrul sistemului bancar;
- 64.7. Dacă Clientul ajunge în una dintre situațiile de neîndeplinire a obligațiilor esențiale față de Banca sau a oricărui alt Contract încheiat cu Banca sau dacă a încălcat sau încălca legislația în vigoare;

B. Prevederi speciale privind rezilierea Contractului aplicabile conturilor de plăți cu servicii de bază

- 64.8. Banca poate decide în mod unilateral încetarea prezentului Contract și va transmite o notificare prealabilă Clientului (la ultima adresă comunicată de Client) menționând motivul și justificarea acestuia, cu excepția cazului în care aceasta informează contravine obiectivelor de securitate națională și de ordine publică cu cel puțin 60 de zile calendaristice anterior datei încetării în cazul în care:
- a) Nu a fost efectuată nicio operațiune în contul de plăți de peste 24 de luni consecutive;
 - b) Clientul nu mai este rezident legal în Uniunea Europeană;
 - c) Clientul și-a deschis ulterior un al doilea cont de plăți la o instituție de credit în România, care îi permite să utilizeze serviciile de plată de bază.
- 64.9. Banca poate decide în mod unilateral încetarea prezentului Contract imediat în cazul în care:
- a) Clientul a utilizat în mod deliberat contul de plăți cu servicii de bază în scopuri ilegale;
 - b) Clientul a furnizat informații incorecte pentru a obține contul de plăți cu servicii de bază, în cazul în care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept.

Art.65. Includerea conturilor din inițiativa clientului

- 65.1. Pentru includerea relațiilor cu Banca clientul trebuie să adreseze acesteia o solicitare scrisă în acest sens semnată de titularul de cont sau de reprezentanții autorizați ai acestuia.
- 65.2. Includerea contului în urma solicitării Clientului, va fi efectuată numai după achitarea de către acesta a tuturor sumelor pe care le datorează Băncii.
- 65.3. Banca nu poate da curs solicitării Clientului pentru includerea contului în cazul în care asupra contului s-a dispus măsura indisponibilizării în condițiile legii.

Art.66. Contractul încetează de plin drept în următoarele situații:

66.1. Decesul Clientului, certificat prin depunerea la Banca a unei documentelor doveditoare, toate cardurile acestuia urmand a fi revocate si anulate, indiferent de data expirarii acestora. Eventualele sume datorate din Contract vor fi datorate de persoanele in patrimoniul carora s-au transmis drepturile si obligatiile Clientului;

66.2. Punerea sub interdictie a Clientului;

66.3. Expirarea perioadei de valabilitate a Cardului, cu acordul ambelor parti.

C. Declarații și garanții

Art.67. La data la care se încheie o tranzacție precum și la alte date (dacă există) prevăzute de documentele referitoare la tranzacția respectivă, Clientul declară și garantează Băncii următoarele:

67.1. are capacitatea de a încheia tranzacția respectivă și de a-și îndeplini obligațiile derivate din aceasta;

67.2. condițiile tranzacției constituie obligații legale și valabile pentru Client, și sunt aplicabile corespunzător,;

67.3. semnarea documentelor tranzacției respective și îndeplinirea condițiilor acesteia de către Client nu depășesc nici o limitare legală de putere, și nu vor încălca nici o prevedere a vreunei legi căreia i se supune Clientul, o ipotecă, sarcină, act, contract sau obligație ori instrument la care este parte sau care îi este opozabil acestuia sau oricăreia dintre activele sale;

67.4. nu sunt necesare aprobări, autorizații sau licențe și nici luări în evidență sau înregistrări sau alte acte ori lucruri în legătură cu tranzacțiile respective;

67.5. la data tranzacției Clientul nu este implicat în vreun litigiu al cărui rezultat ar putea afecta în mod advers capacitatea sa materială de a-și îndeplini obligațiile care derivă din orice tranzacție cu Banca.

D. Remedii pentru încălcarea obligațiilor

Art.68. Situații relevante

Banca are dreptul (dar nu și obligația), fără să notifice Clientul, să întreprindă oricare dintre acțiunile menționate la Art.69 de mai jos la apariția oricăreia dintre următoarele situații:

68.1. Clientul nu plătește Băncii o sumă ajunsă la scadență; sau

68.2. Banca apreciază, că acesta nu a îndeplinit, sau Clientul nu va avea capacitatea ori intenția de a îndeplini în viitor, oricare dintre obligațiile sale către aceasta; sau

68.3. este ilegal ca ori Banca ori Clientul să fie parte la tranzacția respectivă, ori Banca, în mod rezonabil consideră, că va fi ilegal ca aceasta sau clientul să fie parte la tranzacția respectivă; sau

68.4. Clientul a oferit în mod culpabil Băncii informații incorecte în legătură cu tranzacția; sau

68.5. Clientul a făcut în mod culpabil declarații incorecte în legătură cu situația sa juridică și/sau financiară, iar decizia Băncii se bazează în mod semnificativ pe acest aspect, sau dacă situația financiară a Clientului se deteriorează ori amenință să se deterioreze în mod semnificativ, punând în pericol stingerea obligațiilor sale, sau Clientul încalcă prevederile vreunui contract sau alte obligații față de Bancă; sau

68.6. vreuna dintre declarațiile date de Client Băncii se dovedește a fi incorectă în momentul în care a fost făcută sau considerată a fi făcută; sau

68.7. situația juridică și/sau financiară a Clientului s-a schimbat fata de data prezentării acesteia de către Client, iar Banca considera ca schimbările intervenite afectează în mod advers capacitatea materială a Clientului de a-și onora obligațiile asumate fata de Banca.

Prevederile art.68.2. și 68.7 de mai sus nu sunt aplicabile Clientilor ce beneficiaza de conturi de plati cu servicii de baza.

Art.69. Acțiunile Bancii

Având în vedere ca apariția oricăreia dintre situațiile de la art. 68 de mai sus constituie neîndeplinirea unei obligații considerate esențiale de către Banca la încheierea Contractului, Banca poate întreprinde în aceste situații următoarele acțiuni:

69.1. accelerarea rambursării oricărui împrumut acordat Clientului în baza tranzacției relevante conform prevederilor contractuale respective; și/sau

69.2. anularea oricărei obligații a Băncii de a mai da Clientului împrumuturi sau alte facilități;

69.3. solicitarea unei garanții în numerar de o valoare cel puțin egală cu suma oricăror datorii posibile ale Clientului către Bancă, care vor trebui plătite de Client Băncii imediat și/sau;

69.4. debitarea oricărui cont sau conturi ale Clientului cu sumele datorate Băncii în valuta corespunzătoare sau, la alegerea Băncii, suma echivalentă (la rata de vânzare/ cumpărare practică de Bancă) disponibilă în orice altă valută; și/sau

69.5. stingerea oricăror obligații ale Clientului către Bancă prin utilizarea oricăror solduri creditoare din conturile Clientului; și/sau

69.6. compensarea și combinarea tuturor conturilor Clientului din evidențele Băncii, chiar dacă este un depozit la termen neajuns la scadență; și/sau

69.7. compensarea oricăror obligații ale Clientului către Bancă cu obligațiile Băncii către Client; și/sau

69.8. vânzarea fondurilor, valorilor mobiliare sau altor active pe care Banca le deține (sau pe care are dreptul să le primească) în numele Clientului, după cum Banca va hotărî la libera sa apreciere pentru a aduna fondurile necesare descărcării tuturor obligațiilor Clientului către Bancă; și/sau

69.9. anularea oricărei instrucțiuni, și/sau tranzacții neexecutate; și/sau

69.10. exercitarea oricărui drept de executare silită a oricărei ipoteci, gaj, cesiuni ori altă garanție, și/sau

69.11. anularea oricărei instrucțiuni ori tranzacții, la momentul și în modul considerate necesare de Bancă (la libera sa apreciere) pentru evitarea oricărei pierderi din asumarea vreunei obligații ori ca urmare a unei obligații deja asumate de către Bancă

69.12. închiderea oricarui sau tuturor conturilor Clientului;

69.13. suspendarea prestării serviciilor prevăzute de prezentului Contract de către Banca.

Prevederile art. 69.1., 69.2., 69.3., 69.8., 69.10., 69.11. și 69.12. de mai sus nu sunt aplicabile Clientilor ce beneficiaza de conturi de plati cu servicii de baza.

Art.70. Obligații curente și/sau restante

Orice referire din acest document la o "obligație curentă și/sau restantă" sau "sumă datorată" a Clientului către Bancă include, dar fără a se limita la toate datoriile existente, viitoare și posibile ale Clientului către Bancă și orice pierdere, datorie, costuri, taxe și cheltuieli pe care Banca le-a suportat ca urmare a exercitării oricăreia dintre drepturile sale în conformitate cu aceste condiții ori cele stipulate în alt contract sau document intervenit între Client și Bancă.

Art.71. Acceptul și autorizarea de către Client

Prin prezenta Clientul acceptă și ca urmare autorizează irevocabil Banca să-și exercite drepturile așa cum sunt ele descrise în prezentul Contract Cadru.

Art.72. Asigurări suplimentare

72.1. Dacă nu se convine altfel, și pentru a garanta pretențiile Băncii, Clientul este de acord să constituie o ipoteca mobilă și/sau un gaj asupra tuturor valorilor mobiliare și bunurilor sale mobile care pot ajunge în custodia, în controlul sau în posesia Băncii.

72.2. Fără a aduce prejudicii autorizării acordate de Client Băncii, Clientul este de acord să semneze, la cerere, toate instrumentele și/sau documentele pe care Banca le poate solicita în scopul exercitării drepturilor sale și să îndeplinească toate cerințele pe care Banca le consideră necesare în același scop.

Prevederile prezentului articol (72) nu sunt aplicabile conturilor de plăți cu servicii de bază.

Art.73. Despăgubire pentru riscul valutar

Dacă Banca primește (sau recuperează) o sumă în legătură cu o obligație a Clientului în baza unui contract, sau dacă obligația respectivă este exprimată într-o pretenție, dovadă, hotărâre judecătorească, într-o altă valută decât cea în care este exprimată suma de plată ("valuta contractului"), atunci:

- a. orice pierdere a Băncii care derivă dintr-o astfel de convertire devine o obligație de sine stătătoare și Clientul trebuie să despăgubească Banca;
- b. dacă suma primită (sau recuperată) de Bancă, în momentul convertirii în valuta prevăzută de contract la rata de schimb a Băncii este mai mică decât suma datorată în acea valută, Clientul va plăti Băncii, la cererea acesteia, diferența.

Art.74. Alte despăgubiri

Clientul trebuie să despăgubească Banca pentru orice pierdere sau cheltuială rezultată ca urmare a încălcării de către Client a condițiilor oricărei tranzacții sau a exercitării drepturilor Băncii în legătură cu o astfel de încălcare, sau executarea oricăreia dintre garanțiile deținute de Bancă. Prevederile prezentului articol (52) nu sunt aplicabile conturilor de plăți cu servicii de bază.

E. Diverse

Art.75. Cesionarea Contractului Cadru

75.1. Clientul. Clientul nu poate cesiona sau transfera niciunul din drepturile sale sau obligațiile sale în oricare dintre tranzacțiile cu Banca.

75.2. Banca. Clientul consimte în mod expres și anticipat cu privire la cesionarea de către Banca a tuturor sau a unei parti din drepturile sale prevăzute în prezentul Contract Cadru ori într-o tranzacție, către alte entități din grupul Bancii, către societăți specializate în recuperarea creanțelor ori către alte entități. Clientul va fi notificat cu privire la cesiune, potrivit prevederilor legii, iar partile vor avea drepturile și obligațiile prevăzute de lege în cazul acestei operațiuni.

Art.76. Plăți efectuate integral

Toate plățile efectuate de Client în cadrul unei tranzacții trebuie făcute integral fără compensații sau contra-pretenții, și libere de orice deducere sau reținere pentru sau în contul oricăror impozite, dacă legea nu cere Clientului să facă o reținere sau deducere dintr-o astfel de plată pentru sau în contul unor impozite. În această situație, Clientul va notifica imediat Banca, va plăti sumele suplimentare necesare pentru a se asigura că Banca primește suma pe care ar fi primit-o dacă nu ar fi existat o astfel de deducere, va plăti imediat impozitul dedus către autoritatea fiscală de resort înainte de data de la care ar trebui plătite amenzi sau penalități și va despăgubi Banca pentru orice astfel de plăți făcute de Bancă în numele Clientului.

Art.77. Întârzierea

Drepturile Băncii în legătură cu orice tranzacție nu pot fi prejudiciate de nicio întârziere în exercitarea lor sau de nici un act întreprins sau omis de Bancă care, dacă nu ar fi existat această clauză, s-ar considera o renunțare la aceste drepturi, și nici exercitarea oricărui astfel de drept nu va împiedica exercitarea sa viitoare sau a oricărui alt drept.

Art.78. Separabilitatea

Fiecare din prevederile acestui document și a oricărui alt document referitor la o anumită tranzacție sunt separabile și distincte una față de cealaltă și în orice moment, dacă una sau mai multe prevederi nu sunt valabile, sunt ilegale sau neaplicabile, atunci valabilitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi nu este afectată în nici un fel.

Art.79. Drepturi cumulative

Toate drepturile Băncii sunt cumulative și orice drept expres conferit Băncii în baza acestui document sau a oricărui alt document care are legătură cu o anumită tranzacție poate fi exercitat fără a prejudicia sau a fi limitat de vreun alt drept expres sau implicit al Băncii.

F. Notificări

Art. 80. Metoda de notificare

Orice cerere de plată sau altă cerere, notificare, aprobare sau comunicare dată sau transmisă Clientului conform sau în legătură cu prevederile acestui document sau cu o anumită tranzacție ("comunicarea") poate fi:

- a. Trimisă prin poștă la adresa Clientului și se consideră ajunsă la Client când este lăsată la adresa respectivă sau la două zile după expedierea prin poștă;

sau

- b. Trimisă prin fax sau la orice număr de fax sau telex care apare în antetul scrisorilor Clientului sau pe un document al acestuia și este considerată primită de Client de existența confirmării transmisiei pe fax sau a codului de confirmare telex sau
- c. Transmisă prin e-mail la adresa indicată de către Client;
- d. Transmisă prin sms Clientului

Orice instrucțiune a Clientului către Banca, se considera valabilă, iar Banca este ținută să o respecte (cu excepțiile prevăzute în prezentul Contract Cadru) dacă este făcută în scris, semnată de persoanele autorizate să efectueze tranzacții cu Banca și este depusă în original la Banca.

G. Dreptul de a adresa reclamații/ sesizări

Art.81. Clientul are dreptul de a adresa în scris sau verbal reclamații/ sesizări, în urma neîndeplinirii așteptărilor sale legate de serviciile și/sau produsele oferite de către Banca.

În urma înregistrării reclamației/ sesizării (în Registrul de reclamații) Banca o va analiza, va lua toate măsurile rezonabile ce se impun și va oferi răspuns clientului în termen maxim de 30 zile.

Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți a instituit Centrul pentru soluționarea alternativă a litigiilor în domeniul bancar (CSALB). Conform Ordonanței, CSALB este împuternicit să organizeze și să administreze decontările prin mijloace alternative de soluționare a litigiilor în sectorul bancar între consumatori și comercianți a căror activitate este reglementată, autorizată și supravegheată sau monitorizată de către BNR și filialele comercianților străini care desfășoară activități în România. Dacă reclamația făcută la Vista Bank (România) SA nu a fost soluționată direct la bancă sau răspunsul nu corespunde așteptărilor dvs., clientul poate contacta CSALB (cu sediul în Str. Sevastopol 24, etajul 2, ap. District, București), prin e-mail office@csalb.ro sau prin telefon 021.9414 (www.csalb.ro).

H. Litigii, Legea care guvernează și jurisdicția

Art.82. Litigiile între parti se vor soluționa pe cale amiabila. În cazul esuarii unei astfel de proceduri, aceste litigii vor fi de competența instanțelor de la sediul Bancii. Acest document este guvernat și interpretat conform legislației din România și atât Clientul cât și Banca se supun jurisdicției instanțelor judecătorești de la sediul Bancii. Supunerea față de această jurisdicție nu limitează dreptul Băncii de a acționa Clientul în instanță în orice altă jurisdicție.

Art.83. În caz de litigiu între parti, Clientul va putea apela și la procedurile extrajudiciare de soluționare a disputelor și de obținere a despăgubirilor prevăzute de legislația în vigoare, putându-se adresa în acest sens, după caz:

- **Băncii Naționale a României:** București, Strada Lipșcani nr. 25, Sector 3, cod 030031, tel: 021.313.04.10, fax: 021.315.27.50;
- **Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar:** București, Strada Sevastopol nr. 24, Sector 1, tel: 021.9414 E-mail: office@csalb.ro
- **Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului:** București, B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, tel: 021.312.12.75, fax: 021.314.34.62, e-mail: office@anpc.ro;
- **Directiei Generale Antifrauda Fiscala:** Piața Presei Libere nr. 1, corp C3 et. 3-4, sector 1 București tel: 021 327 06 29; fax: 021 327 06 01; E-mail: antifrauda.general@anaf.ro; www.antifrauda.ro; www.facebook.com/AntifraudaFiscala
- **Mediatori,** conform Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare.

Banca nu este responsabilă de modificarea datelor de contact ale instituțiilor menționate mai sus.

I. Declarații

Art.84. Transmiterea instrucțiunilor prin fax

Având în vedere că Banca oferă Clientilor serviciul de transfer de fonduri din conturile acestora la Banca sau alte operațiuni pentru și în numele clienților pe baza instrucțiunilor acestora către Bancă, Clientul își exprimă **acordul prin Cerere, confirmă și se obligă după cum urmează:**

1. Este de acord prin prezenta că, de fiecare dată când intenționează să întreprindă o tranzacție în modul menționat mai sus, va transmite Băncii prin fax instrucțiuni scrise conforme cu cerințele în vigoare ale Băncii, semnate corespunzător de persoana(ele) autorizată(e) cu specișenele de semnătură date pe Cardul(rile) cu Specimenul de Semnătură de la Bancă.
2. Prin prezenta, autorizează Banca, și toate persoanele autorizate de Bancă, să efectueze tranzacțiile menționate mai sus, să ia în considerare oricare și toate instrucțiunile trimise prin fax semnate de noi și date Băncii, după cum am menționat mai sus, ca pe o cerere și instrucțiune oficială cu privire la tranzacțiile relevante și să efectueze aceste tranzacții în numele nostru. Acceptăm prin prezenta dreptul Băncii de a respinge instrucțiunile transmise prin fax dacă Banca le consideră insuficiente sau incorecte în orice fel.
3. Autorizarea de mai sus este valabilă fără condiții suplimentare.
4. Este de acord și se obligă ca, dacă nu trimite Băncii toată documentația cerută conform practicilor bancare și legile în vigoare referitoare la aceste tranzacții și/sau pentru operarea în conturile respective, Banca poate, în orice moment, să refuze acceptarea oricăreia dintre instrucțiunile transmise în maniera arătată mai sus, fără nici o notificare și nu va ridica nicio obiecție sau pretenție împotriva Băncii în legătură cu acest lucru.
5. Este de acord prin prezenta și se obligă să despăgubim Banca împotriva oricăror și a tuturor răspunderilor, pierderilor, costurilor și cheltuielilor de orice fel care pot fi suportate sau făcute de Bancă și care rezultă (i) din faptul că nu a furnizat Băncii documentația la timp sau (ii) din orice tranzacție realizată conform acestui articol.
6. Nu se așteaptă ca Banca să facă investigații sau să pună întrebări în legătură cu autenticitatea sau valabilitatea oricărei instrucțiuni date și/sau transmise după cum se menționează mai sus. Autorizează în mod expres Banca și toate persoanele autorizate de Bancă să efectueze tranzacțiile menționate mai sus, să se bazeze pe deplin pe caracterul adevărat, corect și original al conținutului și al semnăturilor care apar pe instrucțiunile trimise către Bancă prin fax. Eliberează Banca de orice răspundere față de Client în legătură cu consecințele care ar putea apărea din folosirea unei astfel de metode de comunicare și, în special, din folosirea frauduloasă sau afectarea în orice fel a identității sale, ca și datorită transmiterii de mai multe ori a aceleiași instrucțiuni. Este de acord și se obligă în mod irevocabil să nu formuleze nici o apărare sau susținere cu privire la caracterul adevărat, corect și autentic al instrucțiunilor transmise Băncii în acest fel și acordă Băncii dreptul, dar nu o obligă să ceară în orice moment clarificări sau confirmări suplimentare într-un mod satisfăcător pentru Bancă pentru toate aspectele relevante legate de orice tranzacție realizată în baza prezentei.
7. Orice instrucțiune transmisă prin fax băncii va fi în prealabil confirmată prin telefon de lucrătorul bancar și client, iar lucrătorul bancar va contrasemna și va menționa pe instrucțiunea transmisă pe fax: "instrucțiune confirmată prin telefon –la ora de către (se va nominaliza numele persoanei care a confirmat instrucțiunea transmisă prin fax).
8. Se obliga prin prezenta sa prezinte documentul în original al instrucțiunii transmise prin fax precum și toate documentele solicitate de banca în termen de 10 zile de la data transmiterii instrucțiunii pe fax.
9. Acest serviciu va intra în vigoare la data semnării prezentului contract.

Acest serviciu nu este disponibil pentru conturile de plăți cu servicii de bază.

Art.85. Acord pentru păstrarea corespondenței

Având în vedere că Banca oferă Clientilor serviciul pentru **păstrarea corespondenței**, precum și a faptului că Banca este obligată să trimită Clientului extrasul contului său bancar și Clientul solicită Băncii să păstreze la sediul său orice corespondență în legătură cu contul sau sub-conturile Clientului.

Clientul este de **acord prin prezenta cu următoarele:**

1. Prin prezenta degreveaza Banca de orice responsabilitate sau obligație pentru consecințele ce ar putea apare din necolectarea sau colectarea întârziată de către Client a respectivei corespondențe.
2. Fără a ține seama de cele menționate mai sus, respectiva corespondență poate fi trimisă pe cheltuiala Clientului (cu excepția extrasului de cont ce se va transmite lunar în mod gratuit persoanelor fizice de către Banca conform instrucțiunilor), la cerere. În acest scop va specifica adresa postală și modalitatea de transmitere a corespondenței.
3. Totuși, dacă corespondența nu va fi ridicată de către Client în decurs de 4 săptămâni, acesta autorizează prin prezenta trimiterea corespondenței/ notificărilor/ anunțurilor prin poștă.

Art.86. Acord pentru ordine transmise prin curier

Având în vedere că Banca este de acord să efectueze diverse operațiuni bancare la ordinul Clientului și fără a fi necesară semnarea ordinului în prezența unui angajat al Băncii, Clientul declară ca este **de acord prin prezenta, confirmă și se obligă după cum urmează:**

1. De fiecare dată când intenționează să întreprindă o tranzacție în modul menționat mai sus, va trimite Băncii prin poștă, prin curier sau prin mesager instrucțiuni scrise conforme cu cerințele în vigoare ale Băncii pentru respectiv a tranzacție.
2. Prin prezenta, autorizează Banca și toate persoanele autorizate de Bancă, să efectueze tranzacțiile conform instrucțiunilor sale, cu condiția ca astfel de instrucțiuni să fie semnate corespunzător de persoana (persoanele) autorizate, iar semnăturile să se potrivească, în opinia Băncii, cu speciemenele de semnătură prezentate în Cardul de Semnătură care există la Bancă.
3. Nu mai târziu de 4 zile calendaristice de la transmiterea către Bancă a instrucțiunilor menționate mai sus, Clientul va prezenta și transmite Băncii toate documentele necesare conform reglementărilor valutare, conform oricărei alte legi aplicabile sau practici bancare satisfăcătoare în formă și conținut pentru Bancă, și necesare pentru efectuarea tranzacției.
4. În continuare convine și se obligă ca în cazul în care nu va transmite Băncii toate documentele cerute conform practicii bancare și legii aplicabile pentru astfel de tranzacții și/sau pentru operarea în conturile bancare respective, Banca poate în orice moment refuza oricare dintre instrucțiunile noastre transmise în maniera descrisă mai sus, fără a îl notifica în prealabil.
5. Se obligam sa informeze Banca in scris cu privire la numele curierului, cat si cu privire la orice schimbare a curierului.
Acest serviciu nu este disponibil pentru conturile de plati cu servicii de baza.

Art.87. Conventie

Prin care Clientul si Banca declară că au luat cunoștință de obligațiile pe care le au, riscurile la care se expun prin nerespectarea prevederilor legale si se obliga sa respecte toate aceste dispozitii legale atat Clientul, cat si Banca.

Ca urmare a prevederilor stipulate in prezentul Contract, Banca impreuna cu Clientul stabilesc de comun acord prin prezenta ca modalitate de transmitere a extraselor de cont, o data pe luna, gratuit, conform optiunii mentionate in Cerere, precum si orice alte informatii solicitate de Client in legatura cu tranzactiile ordonate de acesta in luna precedenta.

Clientul declara ca isi asuma și accepta riscul schimbarii exceptionale (previzibile sau imprevizibile) a imprejurarilor de natura economica, politica sau de orice altă natură independente de vointa partilor, inclusiv (fara a se limita la) schimbari ale valorii indicelui de referinta valutara care pot aparea dupa data incheierii prezentului Contract si care ar avea drept efect cresterea costurilor de executare a obligațiilor contractuale si ca vor suporta consecintele unor asemenea modificari si renunta anticipat si irevocabil la orice pretentii decurgand din asemenea schimbari.

Clientul declară că a primit informațiile necesare pentru încheierea în deplină cunoștință de cauză a prezentului Contract, în forma în care acesta a fost încheiat. Clientul declara ca dispune de experienta si de cunostintele necesare pentru a intelege prevederile prezentului contract și ca încheie prezentul Contract în deplină cunoștință de cauză.

Clientul declara ca isi asuma riscul cu privire la eroarea asupra obiectului sau naturii juridice a prezentului contract, asupra identitatii obiectului prestatiei Bancii ori asupra identitatii Bancii.

Banca si Clientul declara ca toate clauzele si documentele contractuale aferente au facut obiectul negocierii directe si acestea reprezinta, in forma si continutul in care se semneaza, intelegerea partilor si rezultatul negocierii egale si neviolate.

Atat Clientul, cat si Banca accepta in mod expres clauzele din **Sectiunea I (Reguli de bază care guvernează relația dintre Client și Bancă), Sectiunea II (Gestionarea conturilor), Sectiunea III (Obligația clientului de a coopera), Sectiunea IV (Card de debit "Vista Visa Electron Debit Card"), Sectiunea V (Serviciul eBanking), Sectiunea VI (Serviciul alerte SMS pentru tranzacțiile efectuate cu cardul), Sectiunea VII (Costul total: Dobanzi, Comisioane si taxe) si Sectiunea VIII (Prevederi finale).**

Prezentele inlocuiesc Condițiile Generale de Afaceri anterioare ale Bancii. Cererea si Regulile si Condițiile de utilizare ale serviciului 3D Secure constituie parte integranta din prezentul Contract.

J. Interpretarea și limba Contractului Cadru

Art.88. Titlurile clauzelor există pentru a facilita structurarea și nu afectează înțelesul acestora.

Art.89. Acest Contract este redactat in limba romana, in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.